



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,**  
**PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**  
**DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES**

---

México, D. F. a 18 de julio de 2008

**DICTAMEN DE FALLO**

Con fundamento en el artículo 134 constitucional y de conformidad con el artículo 35 fracción IV y último párrafo del artículo 36 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se emite el presente dictamen, relativo a la Licitación Pública Nacional **14100001-013-08**, para la Contratación Abierta Plurianual del Servicio de Operación y Mantenimiento de la Infraestructura de Red y Servidores.

El día 17 de junio de 2008, se publicó la convocatoria **No. 007** correspondiente a la Licitación Pública Nacional **14100001-013-08**, para la Contratación Abierta Plurianual del Servicio de Operación y Mantenimiento de la Infraestructura de Red y Servidores.

El día 26 de junio de 2008 a las 11:00 horas se llevó a cabo la Primer Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional referida.

El día 30 de junio de 2008 a las 13:00 horas se llevó a cabo la Segunda Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional referida.

Así mismo, el día 01 de julio de 2008 a las 12:00 horas se llevó a cabo la Tercera Junta de Aclaraciones de la presente Licitación Pública Nacional.

El día 07 de julio de 2008 a las 11:00 horas, de conformidad a lo previsto en el numeral 3.2.2 de las Bases, se realizó el acto de presentación y apertura de proposiciones técnicas y económicas, en el cual se recibió escrito firmado por el Director General y Representante Legal de la empresa **SERVICIOS ADMINISTRADOS MEXIS, S.A. DE C.V.**, mediante el cual manifestó que no presentaría propuesta Técnica o Económica para la presente Licitación.

Así mismo, presentaros propuestas las empresas: **IP SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**, **CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.** y **TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**, siendo sus importes los siguientes:



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

IP SOLUTIONS, S.A DE C.V.

PARTIDA 2

2.1. Administración de la Infraestructura

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario mensual	Meses de Servicio	Precio Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C=A*B</b>	<b>D=C*0.15</b>	<b>E=C+D</b>
1	Monitoreo	Servicio	619,588.00	51	31,598,988.00	4,739,848.20	36,338,836.20
2	Switching Enterasys	Servicio	42,589.00	51	2,172,039.00	325,805.85	2,497,844.85
3	Dominio	Servicio	96,744.99	53	5,127,484.32	769,122.65	5,896,606.97
4	Correo electrónico	Servicio	108,119.72	53	5,730,345.25	859,551.79	6,589,897.04
5	Internet	Servicio	80,478.48	53	4,265,359.44	639,803.92	4,905,163.36
6	Portales Web	Servicio	72,300.68	53	3,831,936.00	574,790.40	4,406,726.40
<b>TOTAL</b>					<b>52,726,152.01</b>		<b>60,635,074.81</b>

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

2.2. Gestión de la Seguridad

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario mensual	Meses de Servicio	Precio Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C=A*B</b>	<b>D=C*0.15</b>	<b>E=C+D</b>
7	Contención	Servicio	60,021.48	53	3,181,138.40	477,170.76	3,658,309.16
8	Correlación de Eventos	Servicio	201,586.00	51	10,280,886.00	1,542,132.90	11,823,018.90
9	Control de accesos a la red NAC	Servicio	135,653.99	50	6,782,699.52	1,017,404.93	7,800,104.45
10	Filtrado de contenidos	Servicio	163,976.84	53	8,690,772.75	1,303,615.91	9,994,388.66
11	Antivirus	Servicio	52,301.00	53	2,771,953.00	415,792.95	3,187,745.95
12	Conexiones seguras de acceso remoto	Servicio	73,999.00	53	3,921,947.00	588,292.05	4,510,239.05
13	Actualización Microsoft	Servicio	52,300.00	53	2,771,900.00	415,785.00	3,187,685.00
Total					<b>38,401,296.67</b>		<b>44,161,491.17</b>

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 1410001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

2.3. Cableado Estructurado

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario mensual	Número de Servicio	Precio Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C=A*B</b>	<b>D=C*0.15</b>	<b>E=C+D</b>
14	Instalación de nodos nuevos	Servicio	8,123.00	250	2,030,750.00	304,612.50	2,335,362.50
15	Mantenimiento a nodos existentes	Servicio	3,012.00	50	150,600.00	22,590.00	173,190.00
16	Instalación/Desinstalación de equipo activo.	Servicio	2,562.00	50	128,100.00	19,215.00	147,315.00
17	Instalación inicial de gabinetes	Servicio	6,987.00	25	174,675.00	26,201.25	200,876.25
18	Movimientos de Infraestructura.	Servicio	35,689.00	20	713,780.00	107,067.00	820,847.00
<b>Total</b>					<b>3,197,905.00</b>		<b>3,677,590.75</b>

Para fines de evaluación económica se consideran las cantidades citadas, sin embargo estas puede aumentar o disminuir de acuerdo a las necesidades del Instituto FONACOT. El costo será fijo durante toda la vigencia del contrato. El pago se realizara por servicio efectivamente devengado

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

2.4. Suministro de Equipamiento

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario	Meses de Servicio	Cantidad	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C	D=A*B*C	E=D*0.15	F=D+E
19	Pantallas de monitoreo	Equipo	1,952.00	51	3	298,656.00	44,798.40	343,454.40
20	Dispositivos móviles	Equipo	1,896.00	51	15	1,450,440.00	217,566.00	1,668,006.00
21	Set para switch Enterasys N7	Equipo	28,756.00	51	1	1,466,556.00	219,983.40	1,686,539.40
22	Esquema de Redes inalámbricas.	Equipo	502.00	51	10	256,020.00	38,403.00	294,423.00
23	Redundancia en	Equipo	10,253.00	51	1	522,903.00	78,435.45	601,338.45
24	Optimizador de ancho de banda AB tipo 1	Equipo	7,500.00	42	29	9,135,000.00	1,370,250.00	10,505,250.00
25	Optimizador de ancho de banda AB tipo 2	Equipo	9,586.00	42	10	4,026,120.00	603,918.00	4,630,038.00
26	Optimizador de ancho de banda AB tipo 3	Equipo	26,321.00	42	1	1,105,482.00	165,822.30	1,271,304.30
27	Optimizador de ancho de banda AB tipo 4	Equipo	33,897.00	42	1	1,423,674.00	213,551.10	1,637,225.10
28	UPS TIPO 1	Equipo	2,100.00	42	9	793,800.00	119,070.00	912,870.00
29	UPS TIPO 2	Equipo	2,369.00	42	3	298,494.00	44,774.10	343,268.10
30	UPS TIPO 3	Equipo	2,989.99	42	9	1,129,842.00	169,476.30	1,299,318.30
31	UPS TIPO 4	Equipo	3,897.00	42	16	2,618,784.00	392,817.60	3,011,601.60
32	UPS TIPO 5	Equipo	9,985.00	42	7	2,935,590.00	440,338.50	3,375,928.50
33	UPS TIPO 6	Equipo	13,125.00	42	7	3,858,750.00	578,812.50	4,437,562.50
34	UPS TIPO 7	Equipo	16,100.00	42	2	1,352,400.00	202,860.00	1,555,260.00
<b>TOTAL</b>						<b>32,672,511.00</b>		<b>37,573,385.65</b>

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

2.4. Soporte

Mantenimiento Correctivo

Concepto	DESCRIPCION	MARCA	MODELO	Precio unitario	Meses de Servicio	Cantidad	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
				A	B	C	D=A*B*C	E=D*0.15	F=D+E
35	ANALIZADOR DE RED	NETWORK GENERAL	INFINISTREAM I120	10,298.00	53	1	545,795.00	81,869.10	627,663.10
36	ANALIZADOR DE RED	TIPPING POINT	200	8,900.00	53	1	471,700.00	70,755.00	542,455.00
37	ANALIZADOR ELECTRONICO	AMP NETCONNECT	PN 1435370	10,100.00	53	1	535,300.00	80,295.00	615,595.00
38	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	320	2,571.67	53	35	4,770,447.85	715,567.18	5,486,015.03
39	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	500	2,571.67	53	4	545,194.04	81,779.11	626,973.15
40	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	400C	2,571.67	53	4	545,194.87	81,779.23	626,974.10
41	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	Super Server 301-3GM NBCN 1000	5,600.00	53	1	296,800.00	44,520.00	341,320.00
42	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	NBFD0100B	2,571.67	53	39	5,315,641.89	797,346.28	6,112,988.17
43	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	NBWL0500	2,571.67	53	8	1,090,388.08	163,558.21	1,253,946.29
44	FIREWALL	JUNIPER	NS-204	6,233.00	53	1	330,349.00	49,552.35	379,901.35
45	FIREWALL	JUNIPER	NS-204	6,233.00	53	1	330,349.00	49,552.35	379,901.35
46	FIREWALL	JUNIPER	NS-5GT-111-A	1,111.00	53	57	3,356,331.00	503,449.65	3,859,780.65
47	GABINETE	RITTAL	9969847	260.13	40	25	260,125.09	39,018.76	299,143.86
48	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-6110	1,205.57	9	29	314,652.87	47,197.93	361,850.80
49	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-7110	1,918.94	9	10	172,704.24	25,905.64	198,609.87
50	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-8110	2,100.00	9	1	18,900.00	2,835.00	21,735.00
51	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-9110	2,536.00	9	1	22,824.00	3,423.60	26,247.60
52	ROUTER	CISCO	2501	2,400.00	53	6	763,200.00	114,480.00	877,680.00
53	SWITCH	ENTERASYS	1H582-25	1,075.76	53	7	399,108.07	59,866.21	458,974.29
54	SWITCH	ENTERASYS	1H582-25	1,075.76	53	47	2,679,718.16	401,957.72	3,081,675.88

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 1410001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

55	SWITCH	ENTERASYS	1H582-51	1,985.00	53	5	526,025.00	78,903.75	604,928.75
56	SWITCH CENTRAL	ENTERASYS	MATRIX E7	7,895.00	53	1	418,435.00	62,765.25	481,200.25
57	UPS	MGE	EX RT 7	1,520.00	9	21	287,280.00	43,092.00	330,372.00
58	UPS	ONGUARD	SG6K-2T	1,520.00	9	18	246,240.00	36,936.00	283,176.00
59	VIDEOCONFERENCIA	POLYCOM	MGC-25	17,634.64	53	1	934,635.96	140,195.39	1,074,831.36
60	VIDEOCONFERENCIA	POLYCOM	VSX-7000	4,212.09	53	1	223,240.97	33,486.14	256,727.11
61	VIDEOCONFERENCIA	POLYCOM	VSX-7000	4,212.09	53	10	2,232,409.66	334,861.45	2,567,271.11
62	WIRELESS	ENTERASYS	RBTR2-AB	912.00	53	13	628,368.00	94,255.20	722,623.20
63	SERVIDOR	SUN	ENTERPRISE 250	7,500.00	9	1	67,500.00	10,125.00	77,625.00
64	SERVIDOR	DELL	PE 2650	4,210.00	9	4	151,560.00	22,764.00	174,294.00
65	SERVIDOR	DELL	PE 2850	4,210.00	9	6	227,340.00	34,101.00	261,441.00
66	SERVIDOR	DELL	PE 4600	5,109.00	9	2	91,962.00	13,794.30	105,756.30
67	SERVIDOR	DELL	PE 6850	6,123.00	9	9	495,963.00	74,394.45	570,357.45
68	SERVIDOR	DELL	PE 6850	6,123.00	4	1	24,492.00	3,673.80	28,165.80
69	SERVIDOR	DELL	PE 6850	6,123.00	3	2	36,738.00	5,510.70	42,248.70
70	SERVIDOR	DELL	PE 6850	6,123.00	2	2	24,492.00	3,673.80	28,165.80
71	SERVIDOR	SUN	SUN FIRE V120	5,123.00	9	2	92,214.00	13,832.10	106,046.10
72	SERVIDOR	SUN	SUN FIRE V210	5,123.00	9	1	46,107.00	6,916.05	53,023.05
							<b>Total</b>	<b>29,519,724.76</b>	<b>33,947,683.47</b>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

	DESCRIPCION	MARCA	MODELO	COSTO UNITARIO POR EVENTO	CANTIDAD DE BIENES	CANTIDAD DE EVENTOS	TOTAL =
				(A)	(B)	(C)	(A*B*C)
73	ANALIZADOR DE RED	NETWORK GENERAL	INFINISTREAM I120	3,700.00	1	5	18,500.00
74	ANALIZADOR DE RED	TIPPING POINT	200	2,000.00	1	5	10,000.00
75	ANALIZADOR ELECTRONICO	AMP NETCONNECT	PN 1435370	6,523.00	1	5	32,615.00
76	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	320	510.00	35	5	89,250.00



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

77	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	500	510.00	4	5	10,200.00
78	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	400C	510.00	4	5	10,200.00
79	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	Super Server 301-3GM NBCN 1000	510.00	1	5	2,550.00
80	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	NBFD0100B	510.00	39	5	99,450.00
81	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	NBWL0500	510.00	8	5	20,400.00
82	FIREWALL	JUNIPER	NS-204	4,128.00	1	5	20,640.00
83	FIREWALL	JUNIPER	NS-204	4,128.00	1	5	20,640.00
84	FIREWALL	JUNIPER	NS-5GT-111-A	1,897.00	57	5	540,645.00
85	GABINETE	RITTAL	9969847	523.00	25	4	52,300.00
86	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-6110	3,610.00	29	1	104,690.00
87	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-7110	6,856.00	10	1	38,560.00
88	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-8110	4,200.00	1	1	4,200.00
89	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-9110	5,698.00	1	1	5,698.00
90	ROUTER	CISCO	2501	3,000.00	6	5	90,000.00
91	SWITCH	ENTERASYS	1H582-51	3,100.00	5	5	77,500.00
92	SWITCH	ENTERASYS	1H582-25	2,985.00	7	5	104,475.00
93	SWITCH	ENTERASYS	1H582-25	2,985.00	47	5	701,475.00
94	SWITCH CENTRAL	ENTERASYS	MATRIX E7	3,233.00		5	16,165.00





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

--	--	--	--	--	--	--	--

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

					1		
95	UPS	MGE	EX RT 7	2,200.00	21	1	46,200.00
96	UPS	ONGUARD	SG6K-2T	2,250.00	18	1	40,500.00
97	VIDEOCONFERENCIA	POLYCOM	MGC-25	8,000.00	1	5	40,000.00
98	VIDEOCONFERENCIA	POLYCOM	VSX-7000	2,856.00	11	5	157,080.00
99	WIRELESS	ENTERASYS	RBTR2-AB	1,654.00	13	5	107,510.00
100	SERVIDOR	SUN	ENTERPRISE 250	12,230.00	1	1	12,230.00
101	SERVIDOR	DELL	PE 2650	4,100.00	4	1	16,400.00
102	SERVIDOR	DELL	PE 2850	4,100.00	6	1	24,600.00
103	SERVIDOR	DELL	PE 4600	5,233.00	2	1	10,466.00
104	SERVIDOR	DELL	PE 6850	6,233.00	9	1	56,097.00
105	SERVIDOR	SUN	SUN FIRE V120	7,100.00	2	1	14,200.00
106	SERVIDOR	SUN	SUN FIRE V210	7,236.00	1	1	7,236.00
						<b>TOTAL</b>	<b>2,602,672.00</b>

CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.

PARTIDA 1

1.1. Actualización y aprovisionamiento de Infraestructura

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario mensual	IVA	Precio unitario mensual con IVA
			A	B	C=A+B
1	Actualización de infraestructura de servidores	Servicio	\$ 430.336,46	\$ 64.550,47	\$ 494.886,93
2	Aprovisionamiento de la infraestructura para protección de base de datos	Servicio	\$ 160.157,01	\$ 24.023,55	\$ 184.180,56

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES**

3	Aprovisionamiento de nueva infraestructura para red de almacenamiento y respaldo	Servicio	\$ 136.391,36	\$ 20.458,70	\$ 156.850,07
4	Aprovisionamiento del Centro de almacenamiento de medios alternos (Mediática)	Servicio	\$ 42.971,70	\$ 6.445,75	\$ 49.417,45
<b>Total</b>					<b>\$ 885.335,01</b>

**1.2 Garantía de funcionamiento (Deberá considerar 6 meses)**

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario mensual	IVA	Precio unitario mensual
			D	E	con IVA F=D+E
5	Garantía de funcionamiento de la plataforma actual	Servicio	\$ 457.402,31	\$ 68.610,35	\$ 526.012,65
6	Garantía de funcionamiento Software Base y Base de datos Actual	Servicio	\$ 114.350,58	\$ 17.152,59	\$ 131.503,16
7	Garantía de funcionamiento de infraestructura para red de almacenamiento y respaldo actual	Servicio	\$ 190.584,30	\$ 28.587,64	\$ 219.171,94
<b>Total</b>					<b>\$ 876.687,76</b>

**1.3 Gestión y operación de servicios (Deberá considerar 53 meses)**

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario mensual	IVA	Precio unitario mensual
			G	H	con IVA I=G+H
8	Administración del centro de datos	Servicio	\$ 216.911,16	\$ 32.536,67	\$ 249.447,83
9	Reorganización de la infraestructura del Centro de Datos	Servicio	\$ -	\$ -	\$ -
10	Operación y Producción de Aplicaciones	Servicio	\$ 183.137,27	\$ 27.470,59	\$ 210.607,86
11	Operación de la Infraestructura de la Red de almacenamiento SAN	Servicio	\$ 75.643,02	\$ 11.346,45	\$ 86.989,48



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

12	Administración de medias de respaldo	Servicio	\$ 27.421,16	\$ 4.113,17	\$ 31.534,33
13	Respaldo de equipo de escritorio sensible	Servicio	\$ 14.550,21	\$ 2.182,53	\$ 16.732,74
Total					\$ 578.579,50

GRAN TOTAL : SUMA DE TOTAL 1.1 ,  
1.2 Y 1.3

\$ 2.340.602,27
-----------------

TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

PARTIDA 2

2.1. Administración de la Infraestructura





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario mensual	Meses de Servicio	Precio Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C=A*B</b>	<b>D=C*0.15</b>	<b>E=C+D</b>
1	Monitoreo	Servicio	517,443.17	51	26,389,601.67	3,958,440.25	30,348,041.92
2	Switching Enterasys	Servicio	30,143.60	51	1,537,323.60	230,598.54	1,767,922.14
3	Dominio	Servicio	88,028.37	53	4,665,503.61	699,825.54	5,365,329.15
4	Correo electrónico	Servicio	93,896.93	53	4,976,537.29	746,480.59	5,723,017.88
5	Internet	Servicio	72,099.43	53	3,821,269.79	573,190.47	4,394,460.26
6	Portales Web	Servicio	62,877.41	53	3,332,502.76	499,875.41	3,832,378.14
Total					<b>44,722,738.69</b>	<b>6,708,410.80</b>	<b>51,431,149.49</b>



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

2.2. Gestión de la Seguridad

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario mensual	Meses de Servicio	Precio Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C=A*B</b>	<b>D=C*0.15</b>	<b>E=C+D</b>
7	Contención	Servicio	50,301.93	53	2,666,002.29	399,900.34	3,065,902.63
8	Correlación de Eventos	Servicio	181,060.74	51	9,234,097.74	1,385,114.66	10,619,212.40
9	Control de accesos a la red NAC	Servicio	120,728.57	50	6,036,428.50	905,464.28	6,942,892.78
10	Filtrado de contenidos	Servicio	144,869.55	53	7,678,086.15	1,151,712.92	8,829,799.07
11	Antivirus	Servicio	47,642.80	53	2,525,068.40	378,760.26	2,903,828.66
12	Conexiones seguras de acceso remoto	Servicio	74,055.62	53	3,924,947.86	588,742.18	4,513,690.04
13	Actualización Microsoft	Servicio	45,000.00	53	2,385,000.00	357,750.00	2,742,750.00
Total					34,449,630.94	5,167,444.64	39,617,075.58

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,**  
**PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**  
**DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES**

**2.3. Cableado Estructurado**

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario mensual	Meses de Servicio	Precio Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C=A*B</b>	<b>D=C*0.15</b>	<b>E=C+D</b>
14	Instalación de nodos nuevos	Servicio	7,500.00	250	1,875,000.00	281,250.00	2,156,250.00
15	Mantenimiento a nodos existentes	Servicio	2,450.00	50	122,500.00	18,375.00	140,875.00
16	Instalación/Desinstalación de equipo activo.	Servicio	2,150.00	50	107,500.00	16,125.00	123,625.00
17	Instalación inicial de gabinetes	Servicio	8,200.00	25	205,000.00	30,750.00	235,750.00
18	Movimientos de Infraestructura.	Servicio	28,200.00	20	564,000.00	84,600.00	648,600.00
<b>Total</b>					<b>2,874,000.00</b>	<b>431,100.00</b>	<b>3,305,100.00</b>

Para fines de evaluación económica se consideran las cantidades citadas, sin embargo estas puede aumentar o disminuir de acuerdo a las necesidades del Instituto FONACOT. El costo será fijo durante toda la vigencia del contrato. El pago se realizara por servicio efectivamente devengado

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

2.4. Suministro de Equipamiento

Concepto	Descripción	Unidad	Precio unitario	Meses de Servicio	Cantidad	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C	D=A*B*C	E=D*0.15	F=D+E
19	Pantallas de monitoreo	Equipo	1,505.56	51	3	230,350.68	34,552.60	264,903.28
20	Dispositivos móviles	Equipo	1,409.00	51	15	1,077,885.00	161,682.75	1,239,567.75
21	Set para switch Enterasys N7	Equipo	25,876.17	51	1	1,319,684.67	197,952.70	1,517,637.37
22	Esquema de Redes inalámbricas.	Equipo	416.54	51	10	212,435.40	31,865.31	244,300.71
23	Redundancia en	Equipo	9,466.89	51	1	482,811.39	72,421.71	555,233.10
24	Optimizador de ancho de banda AB tipo 1	Equipo	7,417.58	42	29	9,034,612.44	1,355,191.87	10,389,804.31
25	Optimizador de ancho de banda AB tipo 2	Equipo	9,058.22	42	10	3,804,452.40	570,667.86	4,375,120.26
26	Optimizador de ancho de banda AB tipo 3	Equipo	25,208.82	42	1	1,058,770.44	158,815.57	1,217,586.01
27	Optimizador de ancho de banda AB tipo 4	Equipo	34,343.78	42	1	1,442,438.76	216,365.81	1,658,804.57
28	UPS TIPO 1	Equipo	1,507.34	42	9	569,774.52	85,466.18	655,240.70
29	UPS TIPO 2	Equipo	2,105.75	42	3	265,324.50	39,798.68	305,123.18
30	UPS TIPO 3	Equipo	2,934.23	42	9	1,109,138.94	166,370.84	1,275,509.78
31	UPS TIPO 4	Equipo	3,630.38	42	16	2,439,615.36	365,942.30	2,805,557.66
32	UPS TIPO 5	Equipo	9,709.61	42	7	2,854,625.34	428,193.80	3,282,819.14
33	UPS TIPO 6	Equipo	13,216.98	42	7	3,885,792.12	582,868.82	4,468,660.94
34	UPS TIPO 7	Equipo	15,217.68	42	2	1,278,285.12	191,742.77	1,470,027.89
<b>TOTAL</b>						<b>31,065,997.08</b>	<b>4,659,899.56</b>	<b>35,725,896.64</b>

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 1410001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

2.4. Soporte

Mantenimiento Correctivo

Concepto	DESCRIPCION	MARCA	MODELO	Precio unitario	Meses de Servicio	Cantidad	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
				A	B	C	D=A*B*C	E=D*0.15	F=D+E
35	ANALIZADOR DE RED	NETWORK GENERAL	INFINISTREAM I120	8,500.00	53	1	450,500.00	67,575.00	518,075.00
36	ANALIZADOR DE RED	TIPPING POINT	200	8,300.00	53	1	439,900.00	65,985.00	505,885.00
37	ANALIZADOR ELECTRONICO	AMP NETCONNECT	PN 1435370	9,000.00	53	1	477,000.00	71,550.00	548,550.00
38	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	320	2,500.00	53	35	4,637,500.00	695,625.00	5,333,125.00
39	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	500	2,500.00	53	4	530,000.00	79,500.00	609,500.00
40	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	400C	2,500.00	53	4	530,000.00	79,500.00	609,500.00
41	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	Super Server 301-3GM NBCN 1000	4,500.00	53	1	238,500.00	35,775.00	274,275.00
42	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	NBFD0100B	2,500.00	53	39	5,167,500.00	775,125.00	5,942,625.00
43	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	NBWL0500	2,500.00	53	8	1,060,000.00	159,000.00	1,219,000.00
44	FIREWALL	JUNIPER	NS-204	5,000.00	53	1	265,000.00	39,750.00	304,750.00
45	FIREWALL	JUNIPER	NS-204	5,000.00	53	1	265,000.00	39,750.00	304,750.00
46	FIREWALL	JUNIPER	NS-5GT-111-A	1,000.00	53	57	3,021,000.00	453,150.00	3,474,150.00
47	GABINETE	RITTAL	9969847	200.00	40	25	200,000.00	30,000.00	230,000.00
48	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-6110	1,200.00	9	29	313,200.00	46,980.00	360,180.00
49	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-7110	1,200.00	9	10	108,000.00	16,200.00	124,200.00
50	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-8110	1,200.00	9	1	10,800.00	1,620.00	12,420.00
51	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-9110	1,200.00	9	1	10,800.00	1,620.00	12,420.00
52	ROUTER	CISCO	2501	2,500.00	53	6	795,000.00	119,250.00	914,250.00
53	SWITCH	ENTERASYS	1H582-25	1,500.00	53	7	556,500.00	83,475.00	639,975.00
54	SWITCH	ENTERASYS	1H582-25	1,500.00	53	47	3,736,500.00	560,475.00	4,296,975.00

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 1410001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

55	SWITCH	ENTERASYS	1H582-51	2,500.00	53	5	662,500.00	99,375.00	761,875.00	
56	SWITCH CENTRAL	ENTERASYS	MATRIX E7	5,500.00	53	1	291,500.00	43,725.00	335,225.00	
57	UPS	MGE	EX RT 7	1,461.54	9	21	276,231.06	41,434.66	317,665.72	
58	UPS	ONGUARD	SG6K-2T	1,200.00	9	18	194,400.00	29,160.00	223,560.00	
59	VIDEOCONFERENCIA	POLYCOM	MGC-25	13,153.85	53	1	697,154.05	104,573.11	801,727.16	
60	VIDEOCONFERENCIA	POLYCOM	VSX-7000	2,823.00	53	1	149,619.00	22,442.85	172,061.85	
61	VIDEOCONFERENCIA	POLYCOM	VSX-7000	2,823.00	53	10	1,496,190.00	224,428.50	1,720,618.50	
62	WIRELESS	ENTERASYS	RBTR2-AB	800.00	53	13	551,200.00	82,680.00	633,880.00	
63	SERVIDOR	SUN	ENTERPRISE 250	7,800.00	9	1	70,200.00	10,530.00	80,730.00	
64	SERVIDOR	DELL	PE 2650	3,600.00	9	4	129,600.00	19,440.00	149,040.00	
65	SERVIDOR	DELL	PE 2850	3,600.00	9	6	194,400.00	29,160.00	223,560.00	
66	SERVIDOR	DELL	PE 4600	4,200.00	9	2	75,600.00	11,340.00	86,940.00	
67	SERVIDOR	DELL	PE 6850	5,500.00	9	9	445,500.00	66,825.00	512,325.00	
68	SERVIDOR	DELL	PE 6850	5,500.00	4	1	22,000.00	3,300.00	25,300.00	
69	SERVIDOR	DELL	PE 6850	5,500.00	3	2	33,000.00	4,950.00	37,950.00	
70	SERVIDOR	DELL	PE 6850	5,500.00	2	2	22,000.00	3,300.00	25,300.00	
71	SERVIDOR	SUN	SUN FIRE V120	4,500.00	9	2	81,000.00	12,150.00	93,150.00	
72	SERVIDOR	SUN	SUN FIRE V210	4,500.00	9	1	40,500.00	6,075.00	46,575.00	
							Total	28,245,294.11	4,236,794.12	32,482,088.23

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

	DESCRIPCION	MARCA	MODELO	COSTO UNITARIO POR EVENTO	CANTIDAD DE BIENES	CANTIDAD DE EVENTOS	TOTAL =
				(A)	(B)	(C)	(A*B*C)
73	ANALIZADOR DE RED	NETWORK GENERAL	INFINISTREAM I120	3,500.00	1	5	17,500.00
74	ANALIZADOR DE RED	TIPPING POINT	200	3,100.00	1	5	15,500.00
75	ANALIZADOR ELECTRONICO	AMP NETCONNECT	PN 1435370	3,100.00	1	5	15,500.00
76	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	320	480.00	35	5	84,000.00



SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

STPS

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

77	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	500	480.00	4	5	9,600.00
78	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	400C	480.00	4	5	9,600.00
79	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	Super Server 301-3GM NBCN 1000	480.00	1	5	2,400.00
80	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	NBFD0100B	480.00	39	5	93,600.00
81	EQUIPO DE MONITOREO	NETBOTZ	NBWL0500	480.00	8	5	19,200.00
82	FIREWALL	JUNIPER	NS-204	3,500.00	1	5	17,500.00
83	FIREWALL	JUNIPER	NS-204	3,500.00	1	5	17,500.00
84	FIREWALL	JUNIPER	NS-5GT-111-A	1,500.00	57	5	427,500.00
85	GABINETE	RITTAL	9969847	300.00	25	4	30,000.00
86	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-6110	3,500.00	29	1	101,500.00
87	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-7110	3,500.00	10	1	35,000.00
88	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-8110	3,500.00	1	1	3,500.00
89	OPTIMIZADOR	CONVERGED ACCESS	CTM-9110	3,500.00	1	1	3,500.00
90	ROUTER	CISCO	2501	1,800.00	6	5	54,000.00
91	SWITCH	ENTERASYS	1H582-51	2,750.00	5	5	68,750.00
92	SWITCH	ENTERASYS	1H582-25	2,750.00	7	5	96,250.00
93	SWITCH	ENTERASYS	1H582-25	2,750.00	47	5	646,250.00
94	SWITCH CENTRAL	ENTERASYS	MATRIX E7	700.00	1	5	3,500.00
95	UPS	MGE	EX RT 7	1,900.00	21	1	39,900.00
96	UPS	ONGUARD	SG6K-2T	1,500.00	18	1	27,000.00
97	VIDEOCONFERENCIA	POLYCOM	MGC-25	3,000.00	1	5	15,000.00
98	VIDEOCONFERENCIA	POLYCOM	VSX-7000	2,000.00	11	5	110,000.00
99	WIRELESS	ENTERASYS	RBTR2-AB	1,000.00	13	5	65,000.00
100	SERVIDOR	SUN	ENTERPRISE 250	7,500.00	1	1	7,500.00
101	SERVIDOR	DELL	PE 2650	5,400.00	4	1	21,600.00
102	SERVIDOR	DELL	PE 2850	5,400.00	6	1	32,400.00
103	SERVIDOR	DELL	PE 4600	5,400.00	2	1	10,800.00
104	SERVIDOR	DELL	PE 6850	5,400.00	9	1	48,600.00
105	SERVIDOR	SUN	SUN FIRE V120	6,400.00	2	1	12,800.00
106	SERVIDOR	SUN	SUN FIRE V210	6,400.00	1	1	6,400.00
						<b>TOTAL</b>	<b>2,168,650.00</b>





## INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

### LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

---

Cabe aclarar que por error involuntario se capturaron algunos importes de manera incorrecta, de las empresas **IP SOLUTIONS, S.A. DE C.V.** y **TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**, sin embargo se realizaron las correcciones en la evaluación del dictamen económico.

Derivado de la apertura de las propuestas técnicas y económicas presentadas por las empresas: **IP SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**, **CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.** y **TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**, se aceptaron para su análisis Técnico y Económico de conformidad a lo solicitado en las bases de la Licitación Pública Nacional **14100001-013-08**, mediante el cual se determinó lo siguiente:

En lo correspondiente a la propuesta presentada por la empresa **CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.**, para la partida No. 1, cumple en su totalidad con los requisitos y con las especificaciones técnicas solicitadas por el Instituto Fonacot para la prestación del servicio.

Del análisis efectuado a las propuestas de las empresas que presentaron propuesta para la partida No. 2, se desprendió lo siguiente:

Se desecha la propuesta presentada por la empresa **IP SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**, derivado de las causas de incumplimiento que se enumeran a continuación:

1.- La empresa no presenta documento emitido por el fabricante que respalde la solución ofertada referente al correlacionador de eventos, tal como se solicitó en la Nota 2 de la Convocante, emitida en la primera junta de aclaraciones, celebrada el día 26 de junio de 2008, que a la letra dice:

*“Nota 2 de la convocante*

#### **10.1.- PROPUESTA TÉCNICA. PARA LA PARTIDA 2**

*Dice*

S) *Original de cartas con fecha del año 2008 emitidas por los siguientes fabricantes Enterasys, Juniper, Polycom, Systimax, AMP, APC, Network General, 3Com, Surfcontrol/ Websense, Syamntec y Aladdin, debidamente firmadas por su representante legal, a nombre del INSTITUTO FONACOT, mediante las cuales se acredite que el licitante cuenta con la capacidad, experiencia y personal técnico calificado necesarios para proporcionar los servicios requeridos en esta convocatoria y que otorga su respaldo al licitante para cumplir con los niveles de servicio solicitados en estas bases de licitación.*

*Debe decir:*



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

S) *Original de cartas con fecha del año 2008 emitidas por los siguientes fabricantes Enterasys, Juniper, Polycom, Systimax, AMP, APC, Network General, 3Com, Surfcontrol/ Websense, Symantec y Aladdin, debidamente firmadas por su representante legal, a nombre del INSTITUTO FONACOT, mediante las cuales se acredite que el licitante cuenta con la capacidad, experiencia y personal técnico calificado necesarios para proporcionar los servicios requeridos en esta convocatoria y que otorga su respaldo al licitante para cumplir con los niveles de servicio solicitados en estas bases de licitación o que el licitante demuestre ser asociado de negocio de los fabricantes citados mediante documentos como: contratos o certificados; los cuales no deberán ser anteriores a enero de 2008.  
Lo anterior aplica de la misma forma, para las marcas que oferte el licitante para la solución."*

2.- La currícula del personal con el perfil para otorgar el soporte técnico entregada por el licitante, no contiene las siguientes acreditaciones en copia, para el personal con perfil de soporte técnico conforme a lo requerido en el numeral 11 "Soporte Técnico" del Anexo Técnico No. 4:

- IPS 3com
- Monitoreo ambiental APC/ Netbotz
- Software para monitoreo de infraestructura
- Sistema de correlación de eventos
- Software de antivirus Symantec

Netsight console e Inventory manager de Enerasys

Lo anterior de conformidad a lo solicitado en el **Inciso V)** del numeral 10.1 de las bases de Licitación, que a la letra dice:

"V).- Currícula del personal con el perfil para otorgar el soporte técnico de acuerdo a lo requerido en el numeral 11 Soporte Técnico, del anexo técnico No. 4."

Así mismo, de conformidad a lo solicitado en el segundo párrafo del numeral 11 "Soporte Técnico" del anexo técnico No. 4, que a la letra dice:

*"Las actividades técnicas deberán ser ejecutadas por personal que cumpla con el siguiente perfil:*

- *Estudios concluidos a nivel licenciatura de alguna de las Carreras Técnicas. Se deberá presentar en la propuesta técnica copia de la cédula profesional, certificado, constancia o cualquier otro documento que avale esta situación.*
- *Experiencia mínima de tres años en actividades de soporte de servicios de TIC. Se deberá presentar en la propuesta técnica copia del currículo vitae en el que se incluya el nombre de la empresa, domicilio y teléfono, del centro de trabajo donde se efectuaron dichas actividades.*
- *Con conocimiento en la administración y operación de la infraestructura tecnológica instalada en el INSTITUTO FONACOT, así como de la infraestructura que oferte el licitante; para tal propósito se deberá presentar en la propuesta técnica copias de las acreditaciones correspondientes emitidas por el fabricante de la tecnología o por centro autorizado de entrenamiento del fabricante correspondiente. El personal que se asigne por el prestador del*



## INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

### LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

*servicio para cubrir este perfil deberá cumplir en conjunto con las acreditaciones requeridas; no es requisito que cada una de las personas cumpla con la totalidad de las acreditaciones solicitadas."*

3.- De igual manera, la currícula del personal con el perfil de Coordinador presentada en su propuesta técnica, no contiene las siguientes acreditaciones en copia, conforme a lo requerido en el numeral 17.5 "Servicio de Coordinación" del Anexo Técnico No. 4:

- Certificación como ITIL Practitioner o Manager
- Copia de la cédula profesional, certificado, constancia o cualquier otro documento que avale estudios concluidos a nivel licenciatura.
- Certificación como Project Manager Professional

Lo anterior de conformidad a lo solicitado en el **Inciso W)** del numeral 10.1 de las bases de Licitación, que a la letra dice:

*"W) Currícula del personal con el perfil de Coordinador de acuerdo a lo requerido en el numeral 17.5 Servicio de Coordinación, del anexo técnico No. 4."*

Así mismo, de conformidad a lo solicitado en el segundo párrafo del numeral 11 "Soporte Técnico" del Anexo Técnico No. 4, que a la letra dice:

*"Las actividades técnicas deberán ser ejecutadas por personal que cumpla con el siguiente perfil:*

- *Estudios concluidos a nivel licenciatura de alguna de las Carreras Técnicas. Se deberá presentar en la propuesta técnica copia de la cédula profesional, certificado, constancia o cualquier otro documento que avale esta situación.*
- *Experiencia mínima de tres años en actividades de soporte de servicios de TIC. Se deberá presentar en la propuesta técnica copia del currículo vitae en el que se incluya el nombre de la empresa, domicilio y teléfono, del centro de trabajo donde se efectuaron dichas actividades.*
- *Con conocimiento en la administración y operación de la infraestructura tecnológica instalada en el INSTITUTO FONACOT, así como de la infraestructura que oferte el licitante; para tal propósito se deberá presentar en la propuesta técnica copias de las acreditaciones correspondientes emitidas por el fabricante de la tecnología o por centro autorizado de entrenamiento del fabricante correspondiente. El personal que se asigne por el prestador del servicio para cubrir este perfil deberá cumplir en conjunto con las acreditaciones requeridas; no es requisito que cada una de las personas cumpla con la totalidad de las acreditaciones solicitadas."*

4.- IP SOLUTIONS S.A DE C.V., no se compromete a contemplar todos los accesorios necesarios para el montaje de las pantallas en el lugar que designe el INSTITUTO FONACOT, así como los componentes o elementos (cables e interfaces, etc.) que sean obligados para su operación.



## INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

### LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

Lo anterior de conformidad a lo solicitado en el segundo párrafo del numeral 9.1 "Pantallas de Monitoreo", del Anexo Técnico No. 4 de las bases de Licitación, que a la letra dice:

#### "9.1 Pantallas de monitoreo

*El prestador del servicio deberá contemplar todos los accesorios necesarios para el montaje de las pantallas en el lugar que designe el INSTITUTO FONACOT, así como los componentes o elementos (cables e interfaces, etc.) que sean obligados para su operación."*

5.- IP SOLUTIONS S.A DE C.V., no se compromete a realizar las configuraciones necesarias que se requieran a fin de que los dispositivos móviles reciban y envíen respuestas, en línea, de correos electrónicos y alarmas/alertas que se generen desde el software para el monitoreo de la disponibilidad y/o capacidad de los activos.

De conformidad con lo establecido en el primer párrafo numeral 9.2 "Dispositivos Móviles", del Anexo Técnico No. 4 de las bases de Licitación, que a la letra dice:

#### "9.2 Dispositivos móviles

*El prestador del servicio proveerá 15 dispositivos móviles de tecnología Blackberry en su última versión de software y hardware liberada en el mercado Mexicano, los cuales deberán tener habilitado el servicio de telefonía entre ellos de manera ilimitada, adicionalmente el licitante deberá considerar 250 minutos mensuales adicionales por cada dispositivo para servicio de telefonía local, nacional y celular. El prestador del servicio realizará las adecuaciones y/o configuraciones necesarias que se requieran a fin de que estos dispositivos reciban y envíen respuestas, en línea, de correos electrónicos y alarmas/alertas que se generen desde el software para el monitoreo de la disponibilidad y/o capacidad de los activos."*

Todas las causales de incumplimiento mencionadas anteriormente, se fundamentan de conformidad con lo establecido en el artículo 31 fracción IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y al punto 4.1.- **DESCALIFICACION DE LICITANTES**, inciso b) de las bases de la Licitación, que a la letra dice: "*Si no cumplen con todos los requisitos especificados en la convocatoria, cualquiera de los requisitos o características establecidas en estas bases o los que se deriven del acto de aclaración de dudas y que afecten la solvencia de la propuesta.*"; así como al punto 7.1.- **EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS**, primer párrafo, que a la letra dice: "*Se verificará que las proposiciones incluyan y cumplan con la información, los documentos y los requisitos solicitados en el numeral 10 de estas bases.*"

Así mismo, se informa que la propuesta presentada por la empresa **TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**, cumple en su totalidad con los requisitos y con las especificaciones técnicas solicitadas por el Instituto Fonacot para la prestación del servicio.

En razón de lo anteriormente expuesto, únicamente las propuestas económicas presentadas por las empresas **CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.**, para el caso de la partida No. 1 y **TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y**



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES

COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. para la partida No. 2, fueron consideradas para su evaluación, de la cual se desprende lo siguiente:

PARTIDA NO. 1

CONCEPTO	* IMPORTE MAXIMO DEL AÑO 2008	* IMPORTE MAXIMO DEL AÑO 2009	* IMPORTE MAXIMO DEL AÑO 2010	* IMPORTE MAXIMO DEL AÑO 2011	* IMPORTE MAXIMO DEL AÑO 2012
1.1. Actualización y Aprovisionamiento de Infraestructura	\$0.00	\$8,545,407.48	\$9,238,278.36	\$9,238,278.36	\$9,238,278.36
1.2. Garantía de Funcionamiento (deberá considerar 6 meses)	\$3,811,685.95	\$762,337.19	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1.3. Gestión y Operación de Servicios (deberá considerar 53 meses)	\$2,588,314.10	\$6,211,953.84	\$6,211,953.84	\$6,211,953.84	\$6,211,953.84
Servicios Bajo Demanda y a Solicitud Expresa del Administrador del Contrato	\$1,000,000.00	\$1,000,000.00	\$1,000,000.00	\$1,000,000.00	\$1,000,000.00
<b>IMPORTE MAXIMO TOTAL</b>	<b>\$7,400,000.05</b>	<b>\$16,519,698.51</b>	<b>\$16,450,232.20</b>	<b>\$16,450,232.20</b>	<b>\$16,450,232.20</b>
<b>IMPORTE MINIMO TOTAL (considerando el 40% del Importe Máximo)</b>	<b>\$2,960,000.02</b>	<b>\$6,607,879.41</b>	<b>\$6,580,092.88</b>	<b>\$6,580,092.88</b>	<b>\$6,580,092.88</b>

\* Los importes máximos de cada año, se calcularon considerando los meses de servicios correspondientes a cada ejercicio fiscal.

PARTIDA NO. 2

CONCEPTO	IMPORTE MAXIMO DEL AÑO 2008	IMPORTE MAXIMO DEL AÑO 2009	IMPORTE MAXIMO DEL AÑO 2010	IMPORTE MAXIMO DEL AÑO 2011	IMPORTE MAXIMO DEL AÑO 2012
* 2.1. Administración de la Infraestructura	\$3,227,271.01	\$10,373,866.92	\$10,373,866.92	\$10,373,866.92	\$10,373,866.92
* 2.2. Gestión de la Seguridad	\$2,593,988.86	\$7,963,910.52	\$7,963,910.52	\$7,963,910.52	\$7,963,910.52
** 2.3. Cableado Estructurado	\$603,000.00	\$744,000.00	\$603,000.00	\$462,000.00	\$462,000.00

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,**  
**PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**  
**DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES**

* 2.4. Suministro de Equipamiento	\$195,480.42	\$4,745,183.10	\$8,708,444.52	\$8,708,444.52	\$8,708,444.52
* 2.5. Soporte, Mantenimiento Correctivo	\$3,614,995.95	\$6,777,651.56	\$5,950,882.20	\$5,950,882.20	\$5,950,882.20
***2.6. Mantenimiento Preventivo	\$708,130.00	\$365,130.00	\$365,130.00	\$365,130.00	\$365,130.00
Servicios Bajo Demanda y a Solitud Expresa del Administrador del Contrato	\$1,000,000.00	\$1,000,000.00	\$1,000,000.00	\$1,000,000.00	\$1,000,000.00
<b>IMPORTE MAXIMO TOTAL</b>	<b>\$11,942,866.24</b>	<b>\$31,969,742.10</b>	<b>\$34,965,234.16</b>	<b>\$34,824,234.16</b>	<b>\$34,824,234.16</b>
<b>IMPORTE MINIMO TOTAL (considerando el 40% del Importe Máximo)</b>	<b>\$4,777,146.50</b>	<b>\$12,787,896.84</b>	<b>\$13,986,093.66</b>	<b>\$13,929,693.66</b>	<b>\$13,929,693.66</b>

\* Los importes máximos de cada año, de los rubros 2.1, 2.2, 2.4 y 2.5, se calcularon de la sumatoria generada de la multiplicación del precio unitario de cada uno de los conceptos que integran cada rubro, por los meses de servicio de cada ejercicio fiscal.

\*\* Los importes máximos de cada año del rubro 2.3, se calcularon de la sumatoria generada de la multiplicación del precio unitario de cada uno de los conceptos que integran el rubro, por el número de servicios requeridos.

\*\*\* Los importes máximos de cada año del rubro 2.6, se calcularon de la sumatoria generada de la multiplicación del precio unitario de cada uno de los conceptos que integran el rubro, por la cantidad de bienes y por la cantidad de eventos requeridos.

Derivado de lo anterior y con base en los resultados obtenidos del análisis de la información legal, técnica y económica presentada por los licitantes, se declara desierta la partida No. 1, en virtud a que los precios ofertados por el licitante no son aceptables para el Instituto Fonacot, lo anterior de conformidad al artículo 38 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que a la letra dice:

*“Artículo 38.- Las dependencias y entidades procederán a declarar desierta una licitación y deberán expedir una segunda convocatoria, cuando las propuestas presentadas no reúnan los requisitos de las bases de la licitación o sus precios, conforme a la investigación de precios realizada, no fueren aceptables.....”*

Así mismo, se adjudica el contrato correspondiente a la partida No. 2 para la Contratación Abierta Plurianual del Servicio de Operación y Mantenimiento de la Infraestructura de Red y Servidores a la empresa **TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**, considerando los importes que se mencionan a continuación, ya que presentó una propuesta solvente favorable y reúne, conforme a los criterios de adjudicación establecidos en las Bases de la Licitación, las



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-013-08,**  
**PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**  
**DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES**

---

condiciones legales requeridas por la Convocante y garantiza satisfactoriamente los requerimientos técnicos solicitados por el INSTITUTO FONACOT, de conformidad con lo señalado en la fracción I del Artículo 36 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Año	2008	2009	2010	2011	2012
Monto máximo	\$ 11,942,866.24	\$ 31,969,742.10	\$ 34,965,234.16	\$ 34,824,234.16	\$ 34,824,234.16
Monto mínimo	\$ 4,777,146.50	\$ 12,787,896.84	\$ 13,986,093.66	\$ 13,929,693.66	\$ 13,929,693.66

Por lo anterior y con base en lo dispuesto en el último párrafo del Artículo 36 Bis de la Ley citada anteriormente, el INSTITUTO FONACOT emite el presente Dictamen que fundamenta el Fallo de Adjudicación a la empresa: **TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**

---

**C.P. ALEJANDRO SALCEDA ESCAMILLA**  
Director de Recursos Materiales y  
Servicios

