



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-003-07, PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCIÓN REMOTA A CLIENTES DEL INSTITUTO FONACOT

En la Ciudad de México, Distrito Federal, a las 11:00 horas del día 07 de mayo de 2007, en la Sala de Juntas 3 de Planta Baja del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F., se reunieron los servidores públicos del INSTITUTO FONACOT designados para presidir los trabajos de la Licitación Pública Nacional No. 14100001-003-07 y los licitantes que adquirieron las bases con el objeto de celebrar el acto de presentación y apertura de las propuestas técnicas y económicas de la Licitación referida.

Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al presente acto son los que aparecen a continuación.

Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista	Representante de la Subdirección General de Administración.
Lic. Celia Nájera Alarcón	Representante del Área Jurídica.
Lic. Juan Carlos Coria Maldonado	Representante del Área Técnica.
Lic. Ojilvie Campos Alonso	Representante del Área Técnica.

Previa verificación en la lista de prestadores boletinados proporcionada por el Área Jurídica y consultada en la página Web de COMPRANET el día 07 de mayo, se constató que los licitantes que adquirieron las bases de la licitación en comento y que se presentaron a este acto de presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas, no están registrados.

ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V.	Eduardo Llano
BUSINESS ADVANTAGE, S.C.	José López Castro

La Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista, Experto Funcionario en Adquisiciones, Arrendamiento e Inventarios dio la bienvenida a nombre del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores a todos los presentes; las puertas de la sala 3 de Planta Baja se cerraron a las 11:00 horas, no aceptándose la entrada y por consiguiente la participación de ninguna empresa más.

Mediante oficio **DRMYS/998/2007** de fecha 19 de abril del 2007 suscrito por el C.P. Alejandro Salceda Escamilla, Director de Recursos Materiales y Servicios, se invito al Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT para asistir a los diferentes eventos de la presente licitación.

En este acto, se constato que en el modulo de COMPRANET no se recibieron Propuestas Técnicas ni Económicas por medios Remotos de Comunicación Electrónica para esta licitación.



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-003-07, PARA LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCION REMOTA A CLIENTES DEL INSTITUTO FONACOT

Se llevó a cabo la recepción del sobre cerrado que contiene las propuestas técnicas y económicas, señaladas en las bases de ésta Licitación Pública Nacional, procediendo los Representantes de la Subdirección General de Administración y del Área Jurídica a la revisión documental, constatándose que los licitantes cumplieron cuantitativamente con los documentos que se precisan en el anexo 3 de las bases.

Se procedió a dar lectura a los importes que se señalan a continuación:

ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V.

Descripción	Costo unitario mensual por Estación	Descuento	Subtotal	I.V.A.	Total
Servicio de Centro de Atención Remota a Clientes del Instituto FONACOT	\$16,897.00	----	\$16,897.00	\$2,534.55	\$19,431.55

BUSINESS ADVANTAGE, S.C.

Descripción	Costo unitario mensual por Estación	Descuento	Subtotal	I.V.A.	Total
Servicio de Centro de Atención Remota a Clientes del Instituto FONACOT	\$26,520.00	----	\$26,520.00	\$3,978.00	\$30,498.00

Posteriormente se procedió a la rubrica de las propuestas por parte de los representantes del INSTITUTO FONACOT y de los representantes de las empresas participantes.

Se les informa a los representantes de las empresas participantes, que la visita a sus instalaciones para la evaluación técnica, será de conformidad a lo siguiente:

BUSINESS ADVANTAGE, S.C., el día 08 de mayo de 2007 en su site principal y alterno.

ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V., el día 09 de mayo de 2007 en su site principal y alterno.

La Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista, señaló que las propuestas técnicas y económicas serán evaluadas por el INSTITUTO FONACOT.

Asimismo se informó que el fallo de la licitación será dado a conocer en el acto que se celebrará el día 11 de mayo de 2007, a las 13:00 horas en la Sala de Juntas 3 de Planta Baja del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F.



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TECNICAS Y ECONOMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-003-07, PARA LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCION REMOTA A CLIENTES DEL INSTITUTO FONACOT

Con lo anterior y siendo las 12:00 horas, se da por concluida la presente acta y previa lectura que de la misma hacen las personas que en ella intervinieron, la ratifican en todas y cada una de sus partes firmando al margen y al calce para constancia y efectos legales procedentes, los asistentes que así quisieron hacerlo, recibiendo una copia de la presente acta.

Por parte de los Funcionarios:

Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista
Representante de la Subdirección General de Administración.

Lic. Celia Nájera Alarcón.
Representante del Área Jurídica.

Lic. Juan Carlos Coria Maldonado
Representante del Área Técnica.

Lic. Ojilvie Campos Alonso
Representante del Área Técnica.

Por parte de los Prestadores del Servicio:

ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V.
Eduardo Llano

BUSINESS ADVANTAGE, S.C.
José López Castro

