

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-003-07, PARA LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCION REMOTA A CLIENTES DEL INSTITUTO FONACOT

En la ciudad de México, Distrito Federal, a las 13:00 horas del día 11 de mayo de 2007 y con fundamento en el artículo 35 fracción V segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en la Sala de Juntas 3 de Planta Baja del edificio ubicado en Av. Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, se reunieron los servidores públicos del INSTITUTO FONACOT designados para presidir los trabajos de la Licitación Pública Nacional 14100001-003-07 y los licitantes que adquirieron las bases con el objeto de celebrar el acto del fallo de la Licitación antes referida.

Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al presente acto son los que aparecen a continuación:

Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista Representante de la Subdirección General de Administración.

Lic. Celia Nájera Alarcón Representante del Área Jurídica.

Lic. Juan Carlos Coria Maldonado Representante del Área Técnica

La Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista, Experto Funcionario en Adquisiciones, Arrendamiento e Inventarios dio la bienvenida a nombre del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores a los presentes.

BUSINESS ADVANTAGE, S.C. Benigno Sánchez García
ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V. Eduardo Llano Manibardo

Así mismo se dio lectura al dictamen de fallo correspondiente, mismo que se anexa y forma parte de la presente acta, comunicando a todos los presentes que con base en los resultados de la evaluación efectuada a las proposiciones, conforme a lo establecido en el artículo 36 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se adjudica la Contratación de un Servicio de Sistema de Atención Remota a Clientes del Instituto Fonacot, a la empresa que se indica en el cuadro siguiente, por que reúne conforme a los criterios de adjudicación establecidos en las Bases de licitación, las condiciones legales requeridas por la Convocante y garantiza satisfactoriamente los requerimientos técnicos solicitados por el Instituto FONACOT.

ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V.

Descripción	Costo unitario mensual por Estación	I.V.A.	Total
Servicio de Centro de Atención Remota a Clientes del Instituto FONACOT	\$16,897.00	\$2,534.55	\$19,431.55

La presente acta surge para la empresa: ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V., para efectos de notificación en forma, y por ello se obliga a firmar el contrato respectivo y sus anexos dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación del fallo. Así mismo, se compromete a obtener y entregar dentro del plazo de diez días naturales contados a partir de la firma del contrato, la garantía del mismo por el 10% del importe del contrato.



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-003-07,
PARA LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCION REMOTA
A CLIENTES DEL INSTITUTO FONACOT**

El concursante seleccionado, acepta que en caso de incumplimiento del contrato, independientemente de la rescisión que proceda, el Instituto FONACOT quedara liberado de todas las obligaciones contraídas con motivo de esta adjudicación.

Con lo anterior y siendo las 13:30 horas, se da por concluida la presente acta y previa lectura que de la misma hacen las personas que en ella intervinieron, la ratifican en todas y cada una de sus partes firmando al margen y al calce para constancia y efectos legales procedentes, los asistentes que así quisieron hacerlo.

Por parte de los Funcionarios:

Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista
Representante de la Subdirección General de Administración.

Lic. Celia Nájera Alarcón
Representante del Área Jurídica.

Lic. Juan Carlos Coria Maldonado
Representante del Área Técnica.

Por parte de los Proveedores:

BUSINESS ADVANTAGE, S.C.
Benigno Sánchez García

ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V.
Eduardo Llano Manibardo

