

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y RECEPCIÓN DE LAS  
PROPUESTAS ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-002-05,  
PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCIÓN A CLIENTES VIA TELEFÓNICA**

En la Ciudad de México, Distrito Federal, a las 13:00 horas del día 23 de febrero de 2005, en la sala de la Planta Baja del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F., se reunieron los servidores públicos de FONACOT designados para presidir los trabajos de la Licitación Pública Nacional No. 14120001-002-05 y licitantes que adquirieron las bases con el objeto de celebrar el acto de presentación y apertura de las propuestas técnicas y recepción de propuestas económicas de la Licitación referida.

Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al presente acto son los que aparecen a continuación.

Lic. Enrique Franco Ciurana.	Representante de la Subdirección General de Administración.
Lic. Jaqueline P. Gutierrez Bautista.	Representante de la Subdirección General de Administración.
Lic. Celia Nájera Alarcón.	Representante del Área Jurídica.
C.P. Mario Villalobos Rosas	Representante del Órgano Interno de control del FONACOT
Ing. Arturo Estrada Hernández	Representante del Área Técnica
Lic. Raymundo Gómez Medina	Representante del Área Técnica
Lic. Carlos Martínez Martínez	Representante del Área Técnica
Ing. Christopher González Bojorquez	Representante del Área Técnica
Lic. Alejandro Mújica Ramírez	Representante del Área Técnica

Previa verificación en la lista de prestadores boletinados proporcionada por el Área Jurídica y en la página Web de Compranet consultada el día 23 de febrero de 2005, se constató que los licitantes que adquirieron las bases de la licitación en comento y que se presentaron a este acto de presentación y apertura de propuestas técnicas y recepción de propuestas económicas no están registrados.

C. Luis Aceves Nájera CAFI ASESORES EN COBRANZA SC	ASISTIO
C. Erika García López TOPTEL S. DE R.L. DE C.V.	ASISTIO
C. Eduardo Llano ATENTO	ASISTIO
C. Pedro León PRESENCE TECHNOLOGY	ASISTIO
C. Miguel Ángel Calderón GRUPO SITEL	ASISTIO
C. Bernardo Polanco Enciso IMPULSE TELECOMUNICATIONS DE MEXICO S.A. DE C.V.	ASISTIO

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y RECEPCIÓN DE LAS  
PROPUESTAS ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-002-05,  
PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCIÓN A CLIENTES VÍA TELEFÓNICA

C. José Miguel Goya C. GRUPO TÉCNICO DE SERVICIOS S.A. DE C.V.	ASISTIO
C. Melissa Romero AVANTEL S.A.	ASISTIO
C. Jorge Garza MERKAFON DE MEXICO	ASISTIO
C. Benigno Sánchez García BUSINESS ADVANTAGE SC	ASISTIO
C. Mario Medina Gutiérrez MEGA DIRECT S.A. DE C.V.	ASISTIO
C. Francisco Bermúdez CONEXIA S.A. DE C.V.	ASISTIO

El Lic. Enrique Franco Ciurana, Subdirector General de Administración, dio la bienvenida a nombre del Fondo de Fomento y Garantía para el consumo de los trabajadores a todos los presentes; las puertas del Auditorio se cerraron a las 13:00 horas, no aceptándose la entrada y por consiguiente la participación de ninguna empresa más.

Se llevó a cabo la recepción de los sobres cerrados que contienen las propuestas técnicas, señaladas en las bases de ésta Licitación Pública Nacional, procediendo el Representante del Órgano Interno de Control del FONACOT a su apertura, las cuales fueron rubricadas por el representante de la empresa.

El Lic. Enrique Franco Ciurana, señaló que las propuestas técnicas serán evaluadas por FONACOT y solo se procederá a la apertura de las propuestas económicas siempre y cuando cumplan con todos los aspectos técnicos requeridos por FONACOT y que hayan sido técnicamente aceptadas de conformidad con la evaluación técnica.

Acto seguido se procedió a la recepción de los sobres cerrados que contienen las propuestas económicas, los cuales fueron rubricados por todos los asistentes al presente acto.

Por último se informó que el acto de apertura de propuestas económicas de la licitación se celebrará el día 28 de febrero de 2005 a las 13:00 horas, en el Auditorio del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F., y que en caso de que la propuesta técnica presentada no cumpla con los requisitos requeridos por FONACOT y sea descalificada, la propuesta económica será devuelta mediante comunicado, quince días naturales posteriores a la fecha del fallo.

Asimismo se informó que el fallo de la licitación será dado a conocer en el acto que se celebrará el día 01 de marzo de 2005, a las 10:00 horas en el Auditorio del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F.

Se preguntó a los que hicieron acto de presencia en ésta junta si no tenían alguna otra pregunta u observación, a lo que dijeron que no, por lo tanto se dio por terminado el acto de recepción de propuestas técnicas y económicas y de apertura de propuestas técnicas a las 16:00 horas del mismo día de su inicio, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron como constancia de su participación.



AC I A CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TECNICAS Y RECEPCION DE LAS  
PROPUESTAS ECONOMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-002-05,  
PARA LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCION A CLIENTES VIA TELEFONICA

---

Por parte de los Funcionarios:

Lic. Enrique Franco Ciurana.  
Representante de la Subdirección General de Administración. \_\_\_\_\_

Lic. Jaqueline P. Gutierrez Bautista.  
Representante de la Subdirección General de Administración. \_\_\_\_\_

Lic. Celia Nájera Alarcón.  
Representante del Área Jurídica. \_\_\_\_\_

C.P. Mario Villalobos Rosas  
Representante del Órgano Interno de control del FONACOT \_\_\_\_\_

Ing. Arturo Estrada Hernández  
Representante del Área Técnica \_\_\_\_\_

Lic. Raymundo Gómez Medina  
Representante del Área Técnica \_\_\_\_\_

Lic. Carlos Martínez Martínez  
Representante del Área Técnica \_\_\_\_\_

Ing. Christopher González Bojorquez  
Representante del Área Técnica \_\_\_\_\_

Lic. Alejandro Mújica  
Ramírez Representante del Área Técnica \_\_\_\_\_

Por parte de los Licitantes:

C. Luis Aceves Nájera  
CAFI ASESORES EN COBRANZA SC \_\_\_\_\_

C. Erika García López  
TOPTEL S. DE R.L. DE C.V. \_\_\_\_\_

C. Eduardo Llano  
ATENTO \_\_\_\_\_

C. Pedro León  
PRESENCE TECHNOLOGY \_\_\_\_\_

C. Miguel Ángel Calderón  
GRUPO SITEL \_\_\_\_\_

C. Bernardo Polanco Enciso  
IMPULSE TELECOMUNICATIONS DE MEXICO S.A. DE C.V. \_\_\_\_\_





FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL  
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TECNICAS Y RECEPCION DE LAS  
PROPUESTAS ECONOMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-002-05,  
PARA LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCION A CLIENTES VIA TELEFONICA

---

C. José Miguel Goya C.  
GRUPO TÉCNICO DE SERVICIOS S.A. DE C.V.

---

C. Melissa Romero  
AVANTEL S.A.

---

C. Jorge Garza  
MERKAFON DE MEXICO

---

C. Benigno Sanchez Garcia  
BUSINESS ADVANTAGE SC

---

C. Mario Medina Gutiérrez  
MEGA DIRECT S.A. DE C.V.

---

C. Francisco Bermúdez  
CONEXIA S.A. DE C.V.

---