



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE  
COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



En la Ciudad de México, Distrito Federal, a las 13:00 horas del día 20 de mayo del 2004, en la sala de juntas del 1er. piso del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Deleg. Cuauhtémoc, México D.F., se reunieron los servidores públicos de FONACOT designados para presidir los trabajos de la Licitación Pública Nacional No. 14120001-009-04 y licitantes que adquirieron las bases con el objeto de celebrar la Junta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación referida.

Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al presente acto son los que aparecen a continuación:

Lic. Jacqueline Patricia Gutierrez Bautista	Representante de la Subdirección General de Administración
Lic. Celia Najera Alarcón	Representante de la Subdirección General de Asuntos Jurídicos
Lic. Claudia Becerra Robles	Representante de la Subdirección General de Asuntos Jurídicos
Ing. Arturo Loé Serrano	Representante del área Técnica
C. Ulises Fernández Hernández	Representante del área Técnica

Por parte de los proveedores que adquirieron las bases de la licitación y que se presentaron a ésta junta de aclaraciones.

Claudia Aguilar Piña	CEPRA SERVICIOS, S.A. DE C.V.
Ing. Abraham Nassar Sanchez	SISTEMAS Y COMPUTADORES DE GESTION S.A. DE C.V.
Ing. Rubén Hernández García	COMPUTACIÓN INTEGRAL DIGITAL S.A. DE C.V.

La Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista, Líder Coordinador de Proyectos de Adquisiciones, Obra Pública e Inventarios, dio la bienvenida a los licitantes que participaron. A continuación previa verificación de los comprobantes de pago de las bases se procedió a dar lectura a las respuestas de las preguntas presentadas por las empresas, las cuales se atendieron de conformidad con el punto 2.1, de las Bases de la licitación que nos ocupa, las que tienen un carácter orientador que permitirá a los licitantes presentar en forma correcta sus propuestas.

**CEPRA SERVICIOS, S.A. DE C.V.**

1. En la pagina 18 menciona que: "Los mantenimientos correctivos a nivel software de los equipos relacionado en los anexos "A" y "B", incluyen la reinstalación de los programas de cómputo institucionales y la configuración de servicios de red, como el alta de impresoras, correo electrónico, Internet, Intranet, y en su caso, drivers y service packs"

¿Esto se realizará únicamente cuando se presente un mantenimiento correctivo a Hardware?

R. Apegarse a bases tal como se indica en el punto 3 Mantenimiento Correctivo



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



En caso contrario, favor de indicar que cantidad de reinstalaciones, configuraciones, cargas de drivers y service packs requieren como promedio mensual.

R. No se cuenta con los indicadores solicitados

2. El punto 4 de Servicios Asociados primer párrafo dice: " Los servicios asociados se deberán ofrecer cuantas veces sea requerido por Fonacot sin ningún costo adicional a través de asistencia telefónica y en sitio. La asistencia en sitio se deberá proporcionar de conformidad a los "tiempos compromiso" requeridos por FONACOT"

¿Cuántos servicios en sitio promedio considera FONACOT que se podrán realizar en forma mensual?

R. No se cuenta con los indicadores solicitados

3. En el Punto 5 de tiempos compromisos dice: "El equipo de respaldo que proporcione el proveedor, se otorgará en calidad de préstamo y estará a disposición del FONACOT durante el período que dure la reparación del equipo propiedad de la Institución. .... "

¿Se considera este periodo de reparación el que empieza a contar posterior a haber concluido el tiempo de solución estipulado por FONACOT y no haberse corregido la falla?

R.. Apegarse a bases tal como se indica en el punto 5 Tiempos Compromiso

4. Los equipos que se encuentran en garantía y que únicamente se dará la administración de las mismas

¿No se deberán respaldar?

R. Apegarse a bases tal como se indica en el punto 3 Mantenimiento Correctivo

En referencia a este mismo punto se menciona que los tiempos estipulados empezarán a contar a partir después de haber recibido el reporte, esto quiere decir que si yo a las 2 hrs. de haberse reportado un servidor no he solucionado la falla lo debo de soportar? ¿Qué pasa si lo solucionamos en la siguiente hora?

R. Apegarse a bases tal como se indica en el punto 5 Tiempos Compromiso

5. ¿Cuentan actualmente con contrato de mantenimiento?

R. No.

6. ¿Actualmente hay o habrá equipos descompuestos en la fecha de inicio del contrato?

R. No.

7. ¿Cuántos?

R. No aplica

8. ¿Cuál es el diagnostico de los mismos?



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE  
COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



R. No aplica

9. ¿Qué tiempo se tendrá para reparar los equipos descompuestos al inicio del contrato?

R. Apegarse a bases tal como se indica en el punto 5 Tiempos Compromiso

10. ¿Se pueden tener alianzas para presentar propuestas conjuntas?

R. Si de conformidad a lo establecido en la Ley de Adquisiciones

*COMPUTACIÓN INTEGRAL DIGITAL S.A. DE C.V.*

1. Fonacot entregara las medias de instalación del software institucional y guía de configuración al proveedor adjudicado?

R. Si.

4.-SERVICIOS ASOCIADOS

2. El layout solicitado para el Sistema automatizado para el control de incidentes que deberá ser incluido dentro de la propuesta técnica se refiere a la descripción general del producto y la guía de operación?

R. Si, se acepta la descripción general del producto y la guía de operación como layout del Sistema

3. Fonacot proporcionara calendario de visitas para verificar la disponibilidad de los equipos denominados "Prioridad Alta y Critica" en las instalaciones del proveedor?

R. El área técnica de Fonacot se reserva el derecho de realizar las visitas consideradas de verificación.

RELACION DE EQUIPOS PARA MENTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

4. Con respecto al inventario del equipo SUN, nos podrían indicar si existen servidores y terminales SUN dañados, así como la ubicación física de estos equipos?

R. No, existen equipos dañados

Con respecto al inventario de servidores, computadoras, impresoras y periféricos, nos podrían indicar si existen equipos dañados y su ubicación física de estos equipos?

R. No, existen equipos dañados

5. Las 40 impresoras de respaldo serán L.A.B. oficinas Centrales de FONACOT en la Cd de México?

R. Se deberán entregar e instalar en sitio como esta especificado en el anexo "G"



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



6. Las características que se están solicitando para las 40 impresoras de matriz son mínimas?

R. Si.

Así mismo FONACOT entregara una relación de equipos ubicado en cada sitio.

En virtud de haber recibido en el Acto de la Junta de Aclaracion de Bases las preguntas de la empresa **Sistemas y Computadores de Gestión S.A de C.V.** las respuestas se daran el día 21 de mayo de 2004 a las 13:00 horas de conformidad al numeral 2.1 ultimo parrafo establecidas en las bases.

Se preguntó a los licitantes participantes que hicieron acto de presencia en ésta junta si no tenian alguna otra pregunta u observación, a lo que dijeron que no, por lo tanto se dio por terminada ésta junta de aclaraciones a las 14:30 horas del mismo día de su inicio, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron como constancia de su participación.

Por parte de los Funcionarios:

Lic. Jacqueline Patricia Gutiérrez Bautista  
Representante de la Subdirección General de Administración

\_\_\_\_\_

Lic. Celia Najera Alarcón  
Representante de la Subdirección General de Asuntos Jurídicos

\_\_\_\_\_

Lic. Claudia Becerra Robles  
Representante de la Subdirección General de Asuntos Jurídicos

\_\_\_\_\_

Ing. Arturo Loé Serrano  
Representante del área Técnica

\_\_\_\_\_

C. Ulises Fernández Hernández  
Representante del área Técnica

\_\_\_\_\_

Por parte de los proveedores

Claudia Aguilar Piña  
CEPRA SERVICIOS, S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

Ing. Abraham Nassar Sanchez  
SISTEMAS Y COMPUTADORES DE GESTION S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

Ing. Rubén Hernández García  
COMPUTACIÓN INTEGRAL DIGITAL S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_