

# CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL INFONACOT

---

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA ECCO 2020



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
***fonacot***



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos sociodemográficos basados en 1052 encuestas

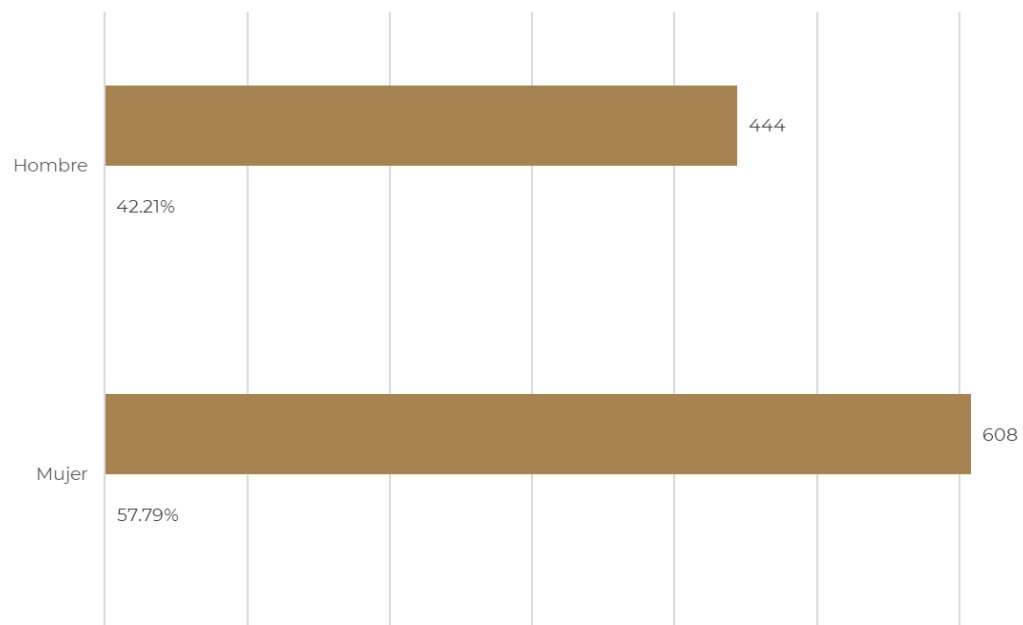


TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

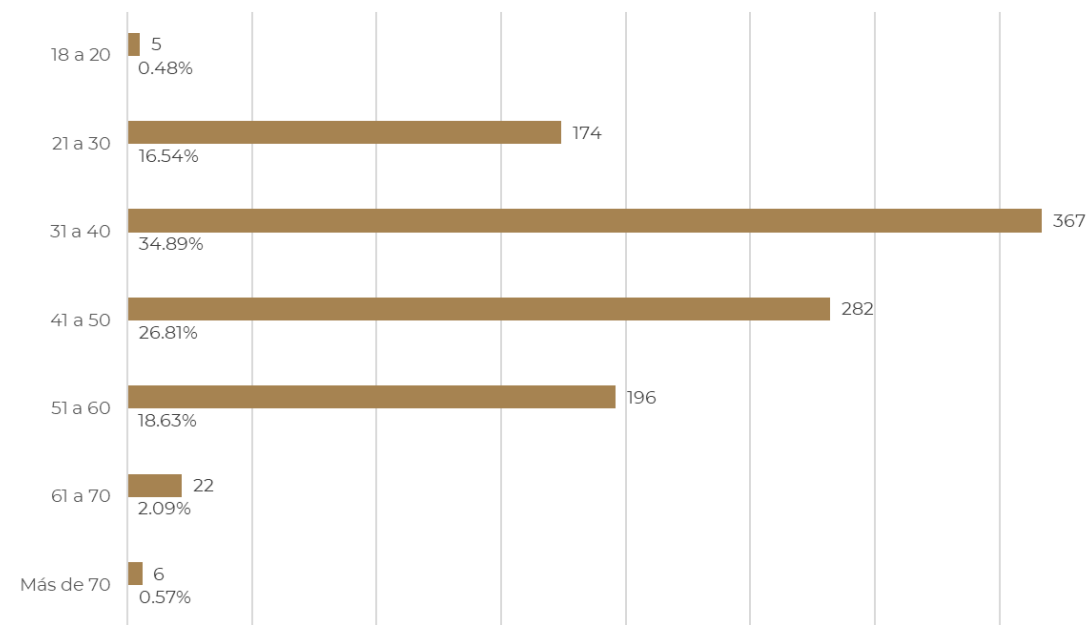
INSTITUTO  
fonacot



4.- ¿El entrevistado es? / 2020



6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2020



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos sociodemográficos basados en 1052 encuestas

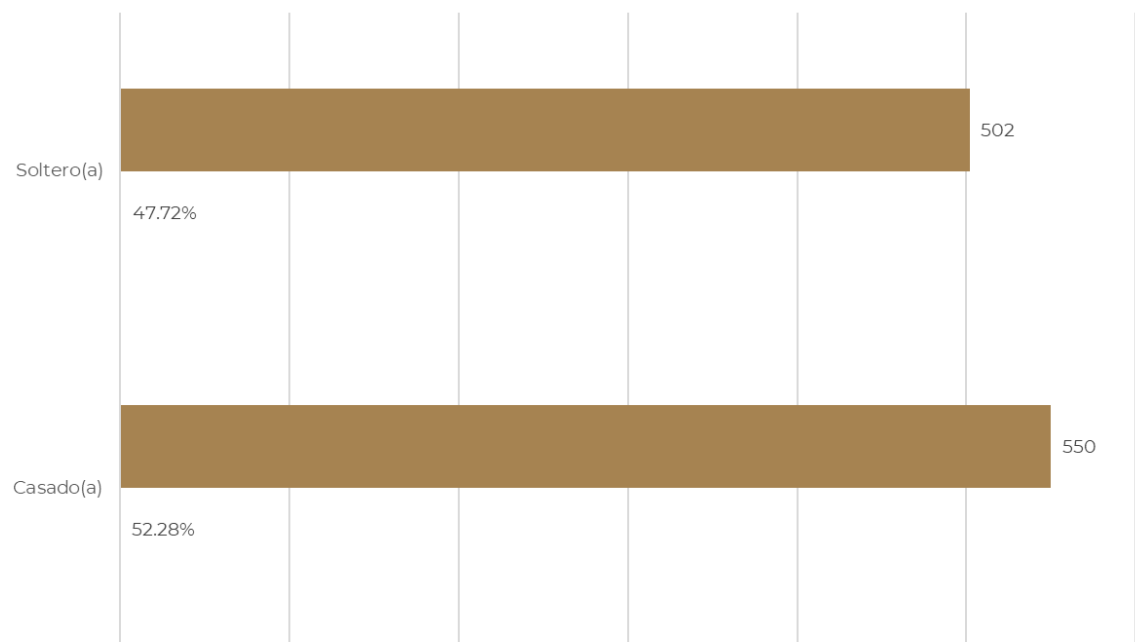


TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

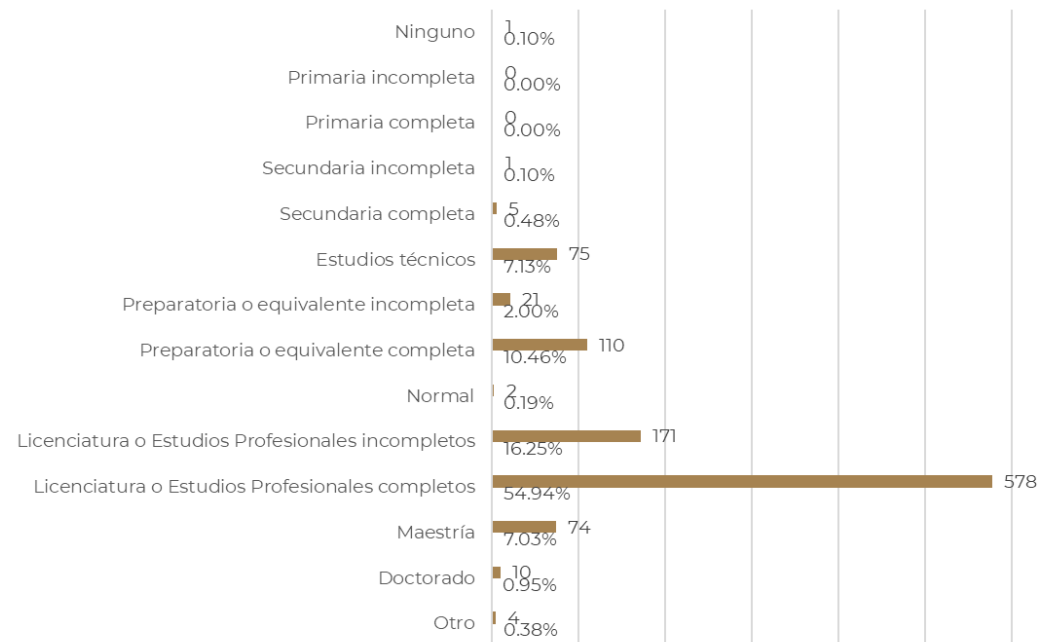
INSTITUTO  
fonacot



5.- ¿Su estado civil es? / 2020



7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2020



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos sociodemográficos basados en 1052 encuestas

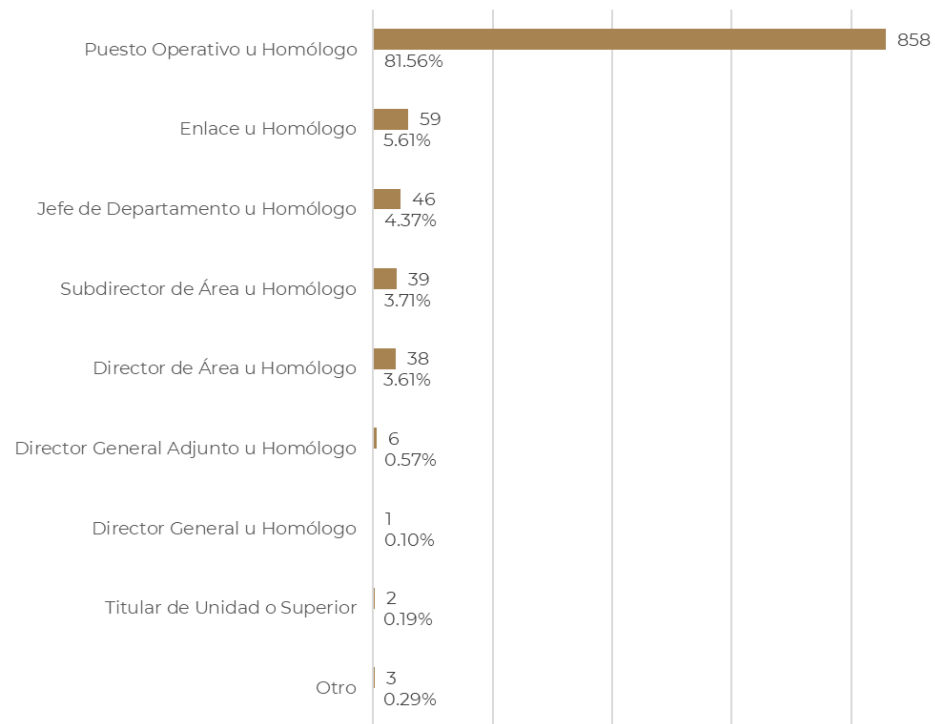


TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

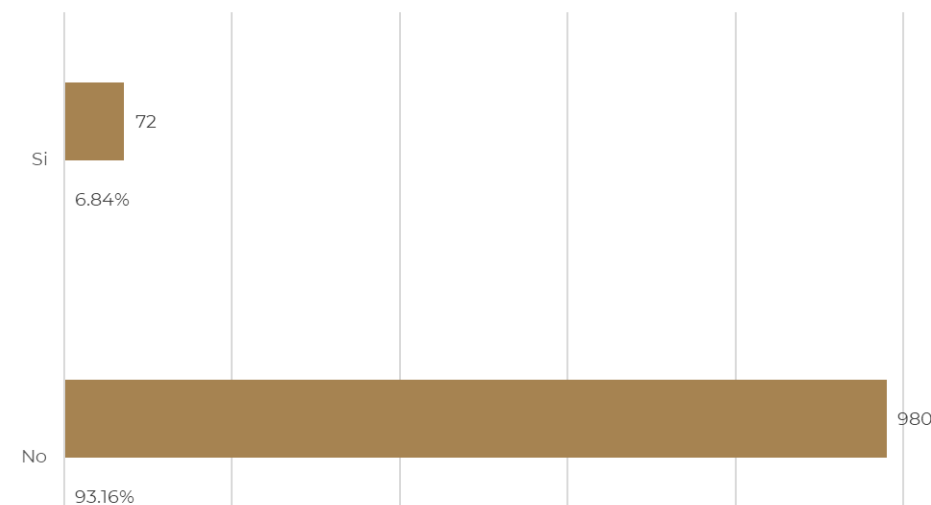
INSTITUTO  
**fonacot**



11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2020



13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2020



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos sociodemográficos basados en 1052 encuestas

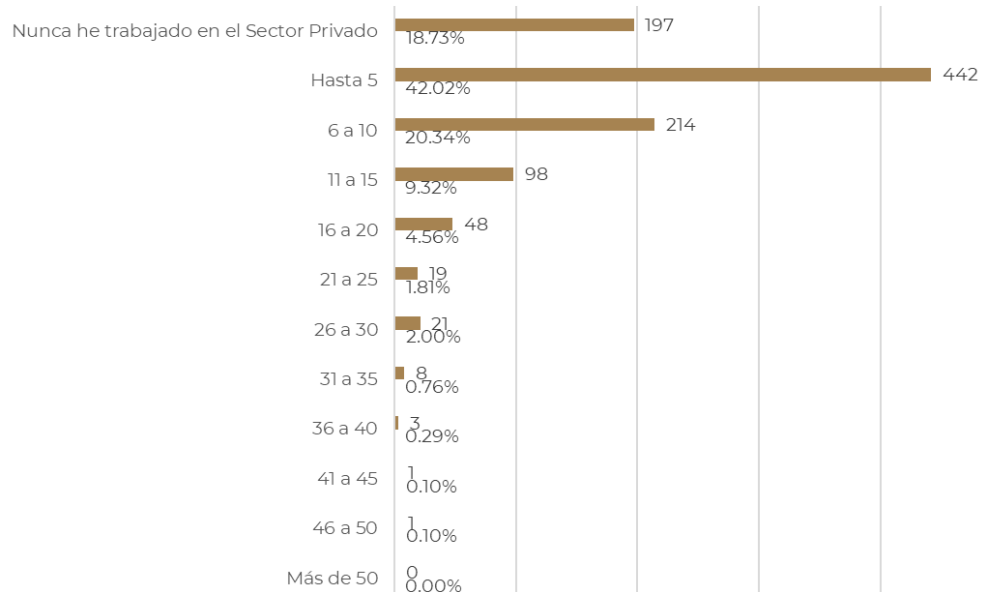


TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

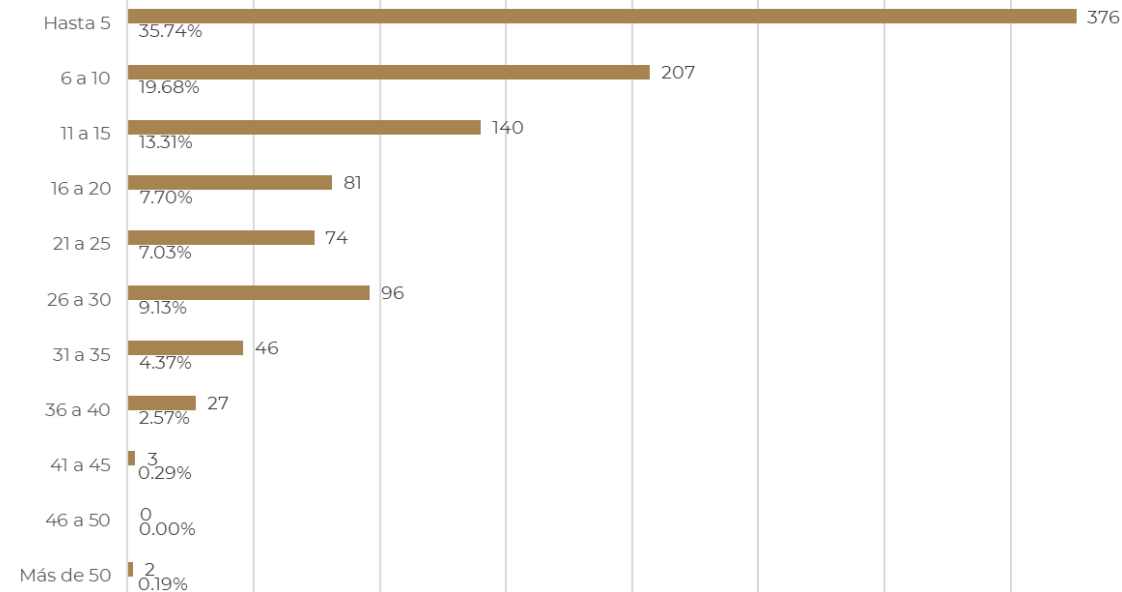
INSTITUTO  
fonacot



10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2020



9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2020



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos sociodemográficos basados en 1052 encuestas

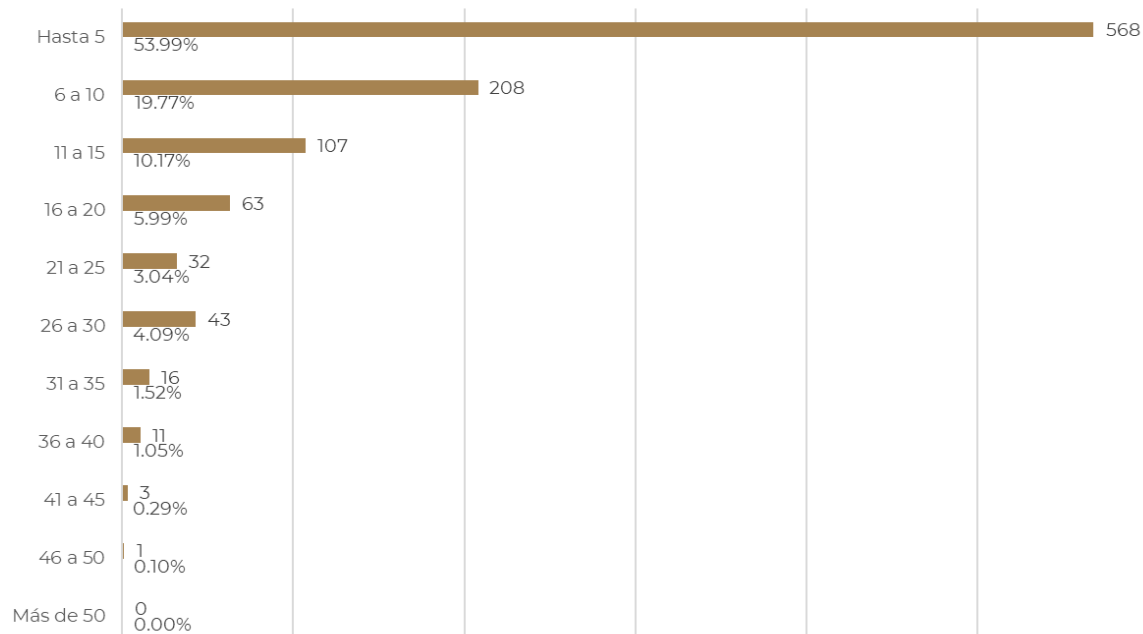


TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

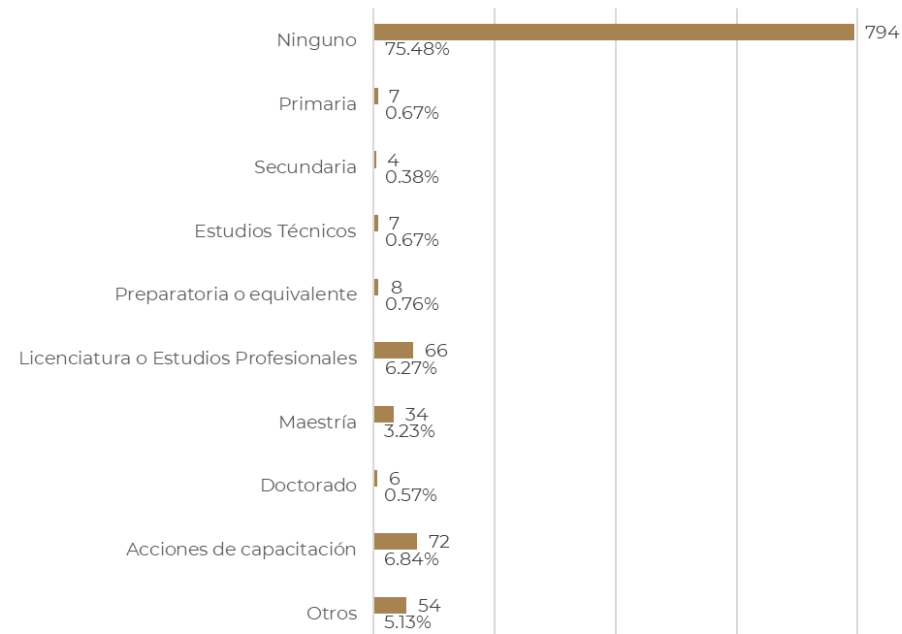
INSTITUTO  
fonacot



12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2020



8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2020



# FACTORES EVALUADOS EN LA ECCO 2020



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
*fonacot*



No.	NOMBRE DEL FACTOR
I	BALANCE TRABAJO-FAMILIA
II	COVID-19
III	GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN
IV	TRABAJO A DISTANCIA
V	TRABAJO PRESENCIAL

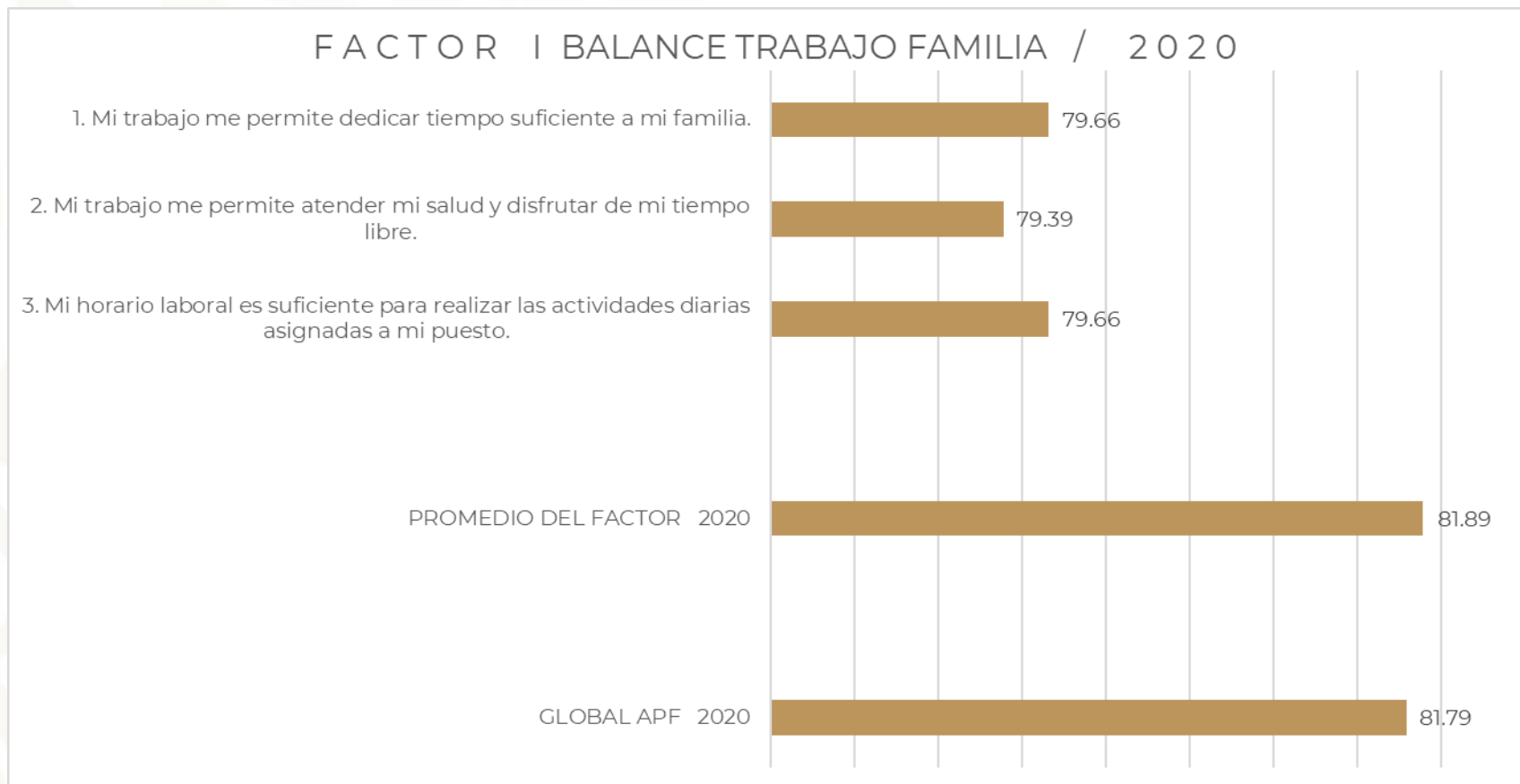
# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos de Factores



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
*fonacot*





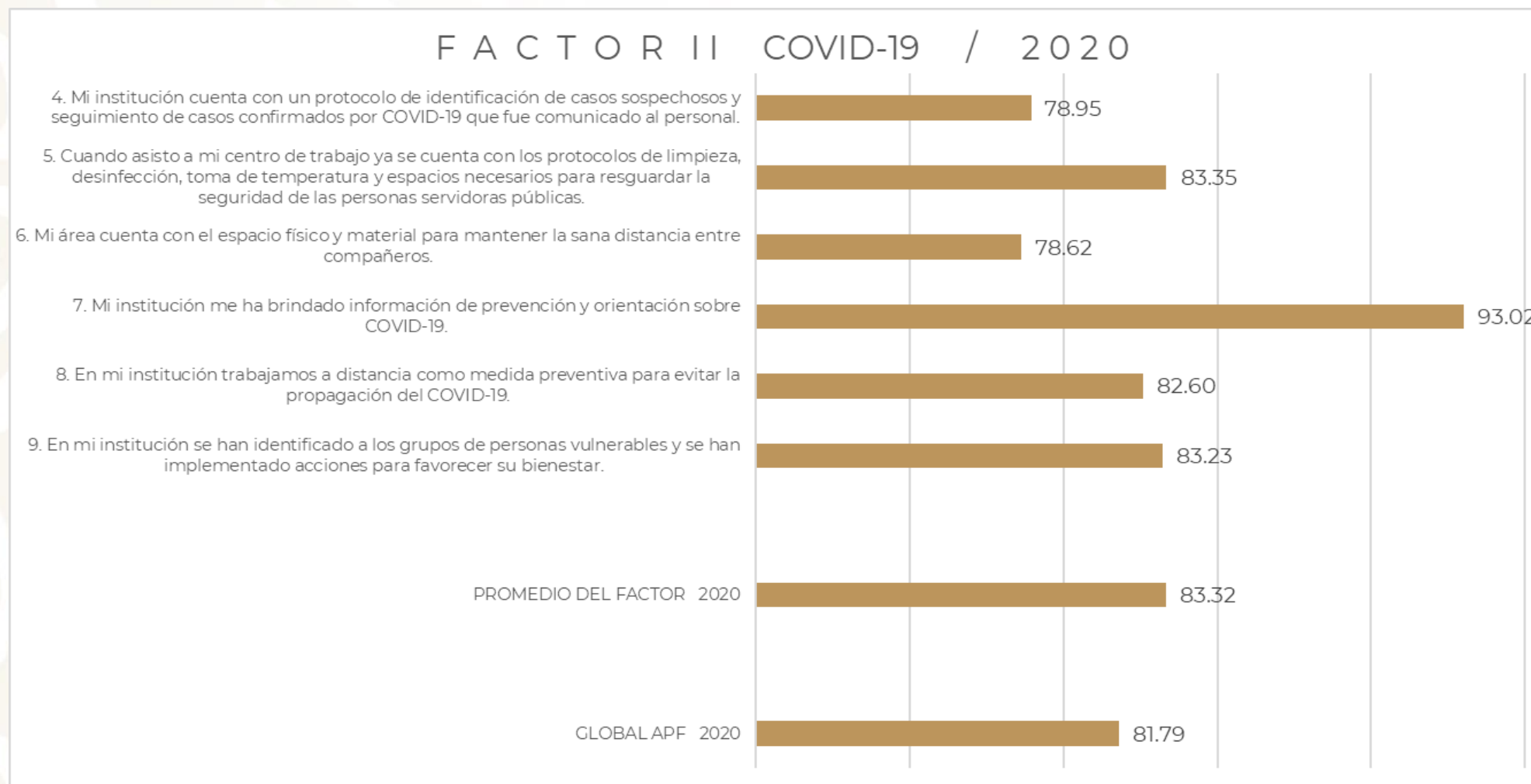
# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos de Factores



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
fonacot



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos de Factores

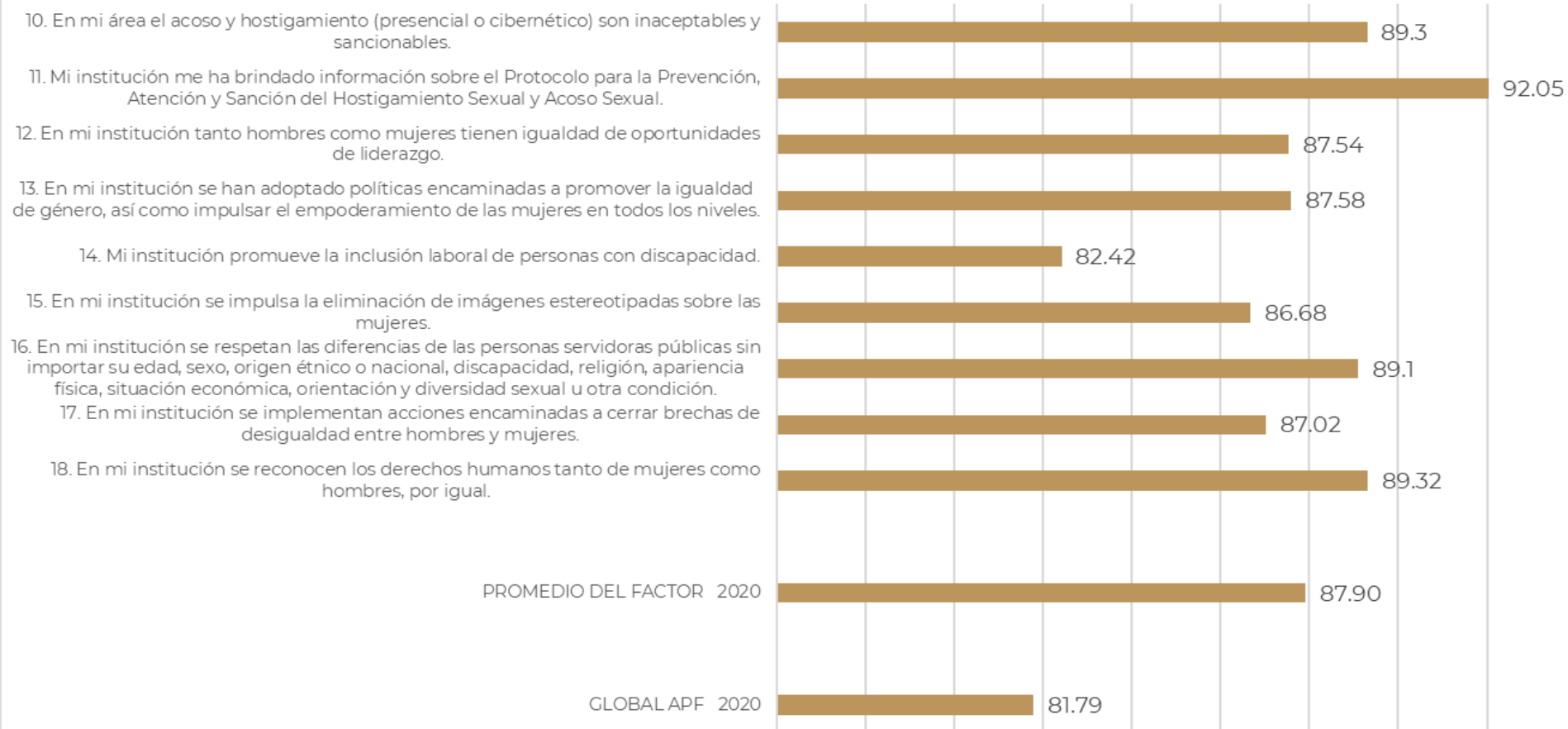


TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
fonacot



### F A C T O R III GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN / 2020



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos de Factores

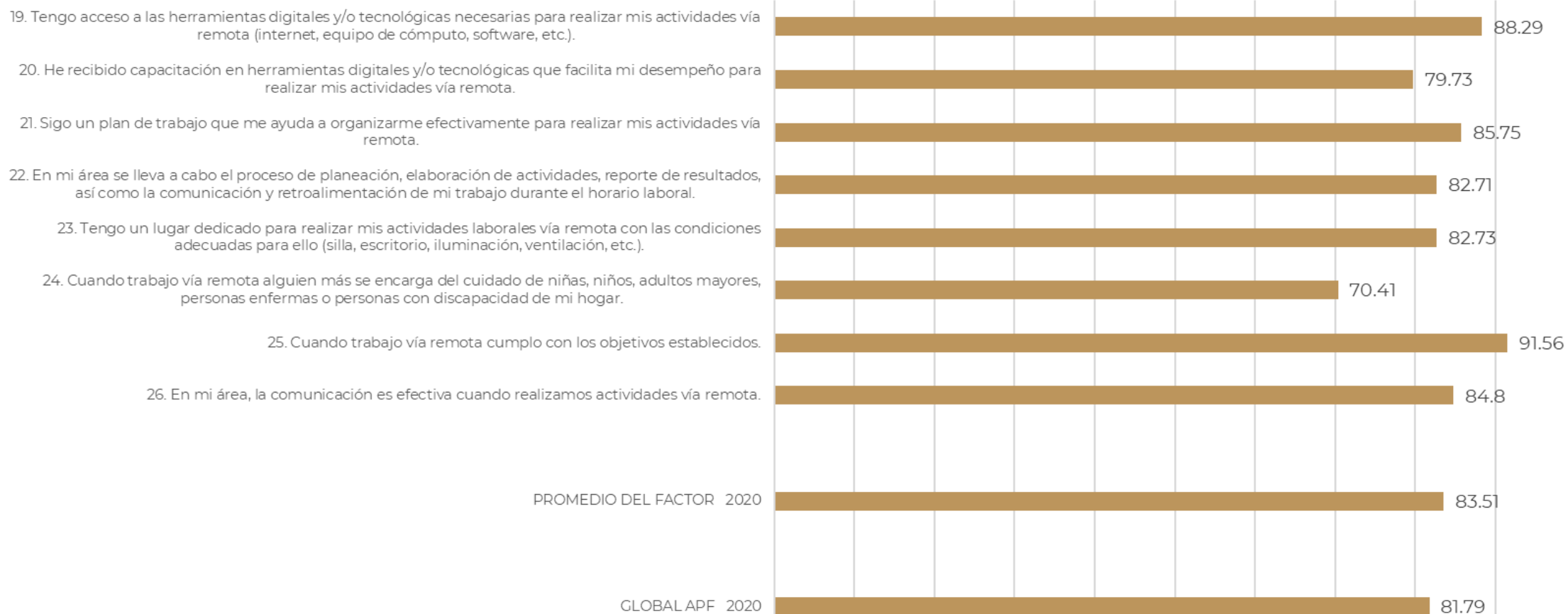


TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
fonacot



### F A C T O R I V TRABAJO A DISTANCIA / 2020



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos de Factores

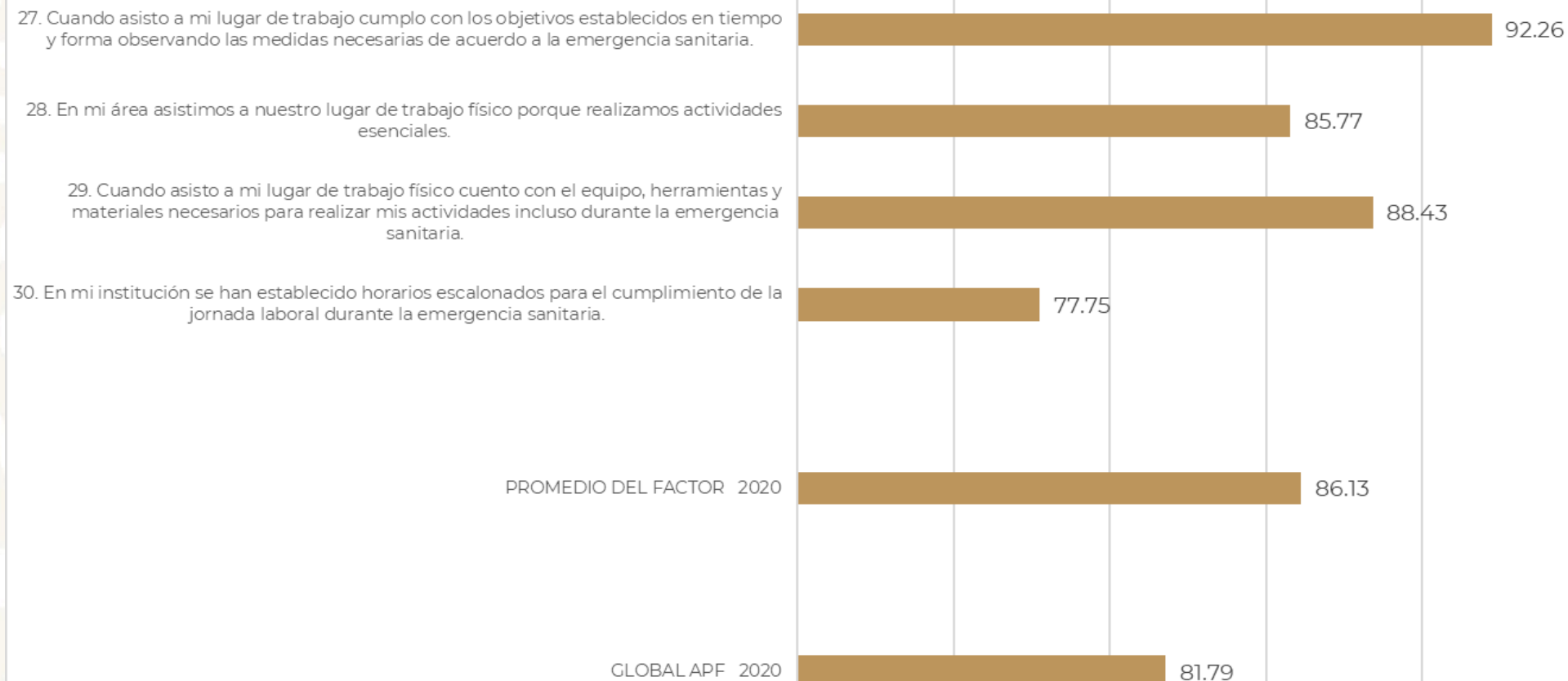


TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
*fonacot*



### FACTOR V TRABAJO PRESENCIAL / 2020



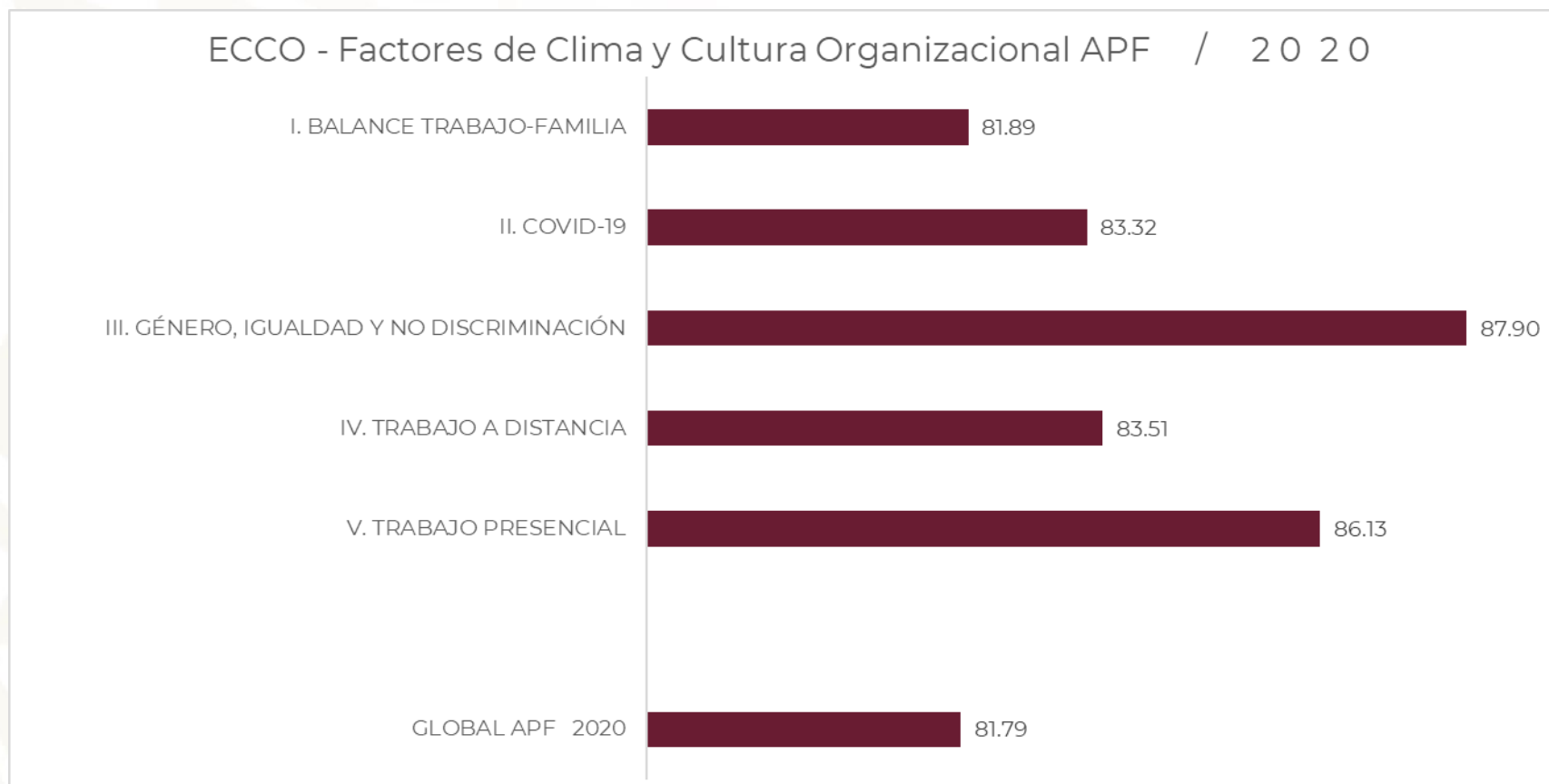
# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos de Factores



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
fonacot



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos de Factores



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
fonacot



ECCO - Reactivos de Clima y Cultura Organizacional / 2020



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos de Factores



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
fonacot



# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Resultados estadísticos de Factores



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
fonacot





# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## FORTALEZA



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
*fonacot*



Se consideró como fortalezas los factores que obtuvieron calificaciones superiores a 3 puntos en comparación con la calificación global del Instituto FONACOT (85), siendo la siguientes:

III. Género Igualdad y  
No Discriminación

# ANÁLISIS CUANTITATIVO

## Debilidad



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
*fonacot*



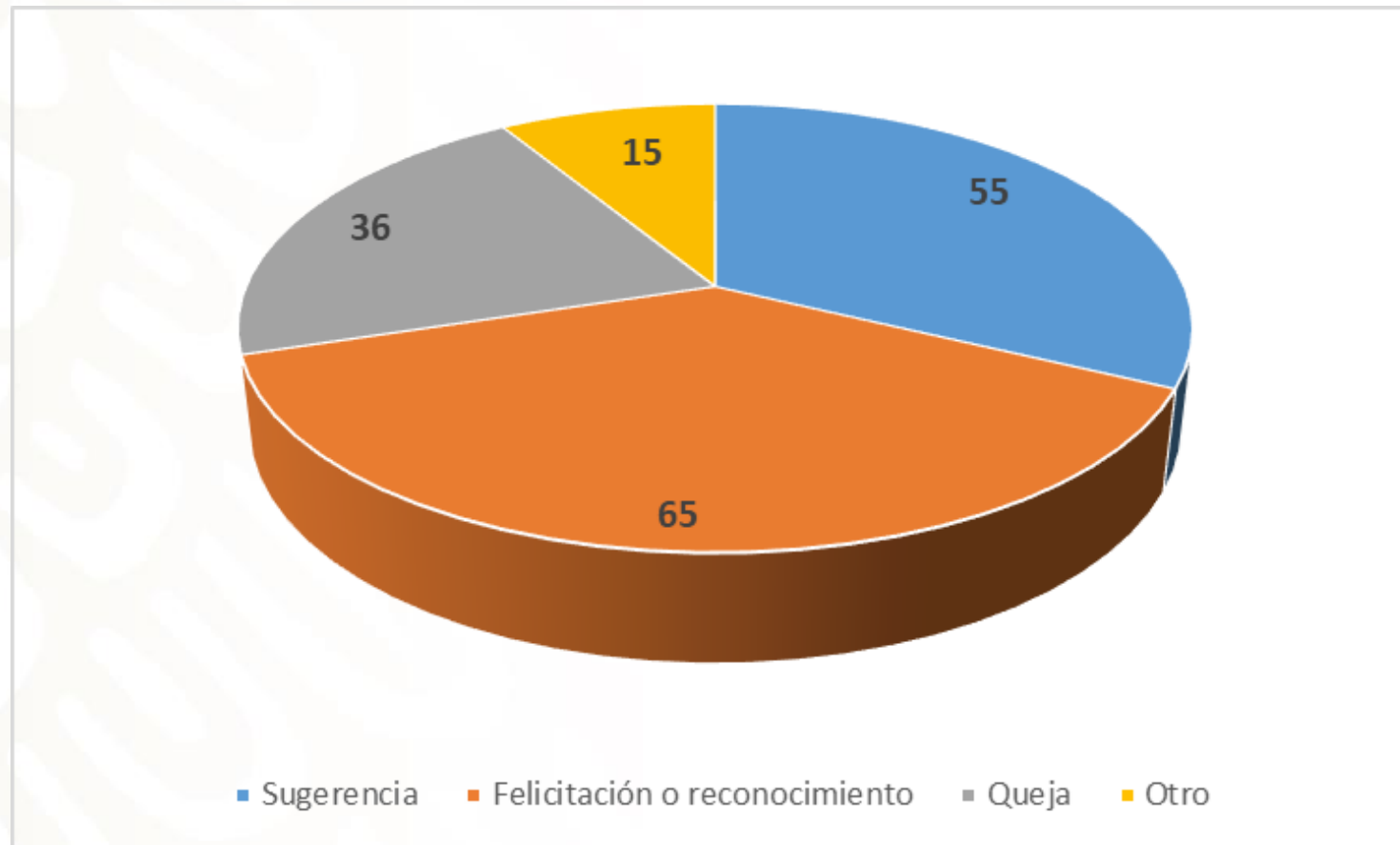
Se consideró como áreas de oportunidad los factores que obtuvieron calificaciones inferiores en 3 puntos o más en comparación con la calificación global del Instituto FONACOT (85), siendo la siguiente:

I. Balance  
Trabajo  
Familia

# ANÁLISIS CUALITATIVO

## Comentarios y Sugerencias

Se realizaron en total 171 comentarios de los cuales:



# ANÁLISIS CUALITATIVO

## Fortalezas



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
*fonacot*



Gracias al análisis de los comentarios se pudo identificar las siguientes fortalezas:

II.

- COVID 19

IV.

- TRABAJO A DISTANCIA

# ANÁLISIS CUALITATIVO

## Debilidades



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
*fonacot*



Gracias al análisis de los comentarios se pudo identificar las siguientes:

I. Balance  
Trabajo  
Familia

V.  
Trabajo  
Presencial

# ANÁLISIS COMPARATIVO

(se redondearon a enteros)



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
fonacot



## Instituto FONACOT

No.	NOMBRE DEL FACTOR	CALIFICACIÓN
I	BALANCE TRABAJO-FAMILIA	82
II	COVID-19	83
III	GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	88
IV	TRABAJO A DISTANCIA	84
V	TRABAJO PRESENCIAL	86

Resultado Global: 85

## APF

No.	NOMBRE DEL FACTOR	CALIFICACIÓN
I	BALANCE TRABAJO-FAMILIA	81
II	COVID-19	82
III	GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	83
IV	TRABAJO A DISTANCIA	80
V	TRABAJO PRESENCIAL	83

Resultado Global: 82

# ANÁLISIS COMPARATIVO

## Los 5 reactivos mejor evaluados en la APF



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
*fonacot*



### APF

DESCRIPCIÓN	ID_REACTIVO	INDICE
27. Cuando asisto a mi lugar de trabajo cumpro con los objetivos establecidos en tiempo y forma observando las medidas necesarias de acuerdo a la emergencia sanitaria.	234	<b>88.16</b>
28. En mi área asistimos a nuestro lugar de trabajo físico porque realizamos actividades esenciales.	235	<b>86.21</b>
7. Mi institución me ha brindado información de prevención y orientación sobre COVID-19.	214	<b>85.99</b>
16. En mi institución se respetan las diferencias de las personas servidoras públicas sin importar su edad, sexo, origen étnico o nacional, discapacidad, religión, apariencia física, situación económica, orientación y diversidad sexual u otra condición.	223	<b>85.45</b>
25. Cuando trabajo vía remota cumpro con los objetivos establecidos.	232	<b>85.29</b>

### INFONACOT

ID_REACTIVO	INDICE
234	<b>92.26</b>
235	<b>85.77</b>
214	<b>93.02</b>
223	<b>89.10</b>
232	<b>91.56</b>

# ANÁLISIS COMPARATIVO

## Los 5 reactivos peor evaluados en la APF



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
fonacot



### APF

DESCRIPCIÓN	ID_REACTIVO	INDICE
24. Cuando trabajo vía remota alguien más se encarga del cuidado de niñas, niños, adultos mayores, personas enfermas o personas con discapacidad de mi hogar.	231	74.85
20. He recibido capacitación en herramientas digitales y/o tecnológicas que facilita mi desempeño para realizar mis actividades vía remota.	227	75.25
30. En mi institución se han establecido horarios escalonados para el cumplimiento de la jornada laboral durante la emergencia sanitaria.	237	77.43
1. Mi trabajo me permite dedicar tiempo suficiente a mi familia.	208	78.42
6. Mi área cuenta con el espacio físico y material para mantener la sana distancia entre compañeros.	213	78.47

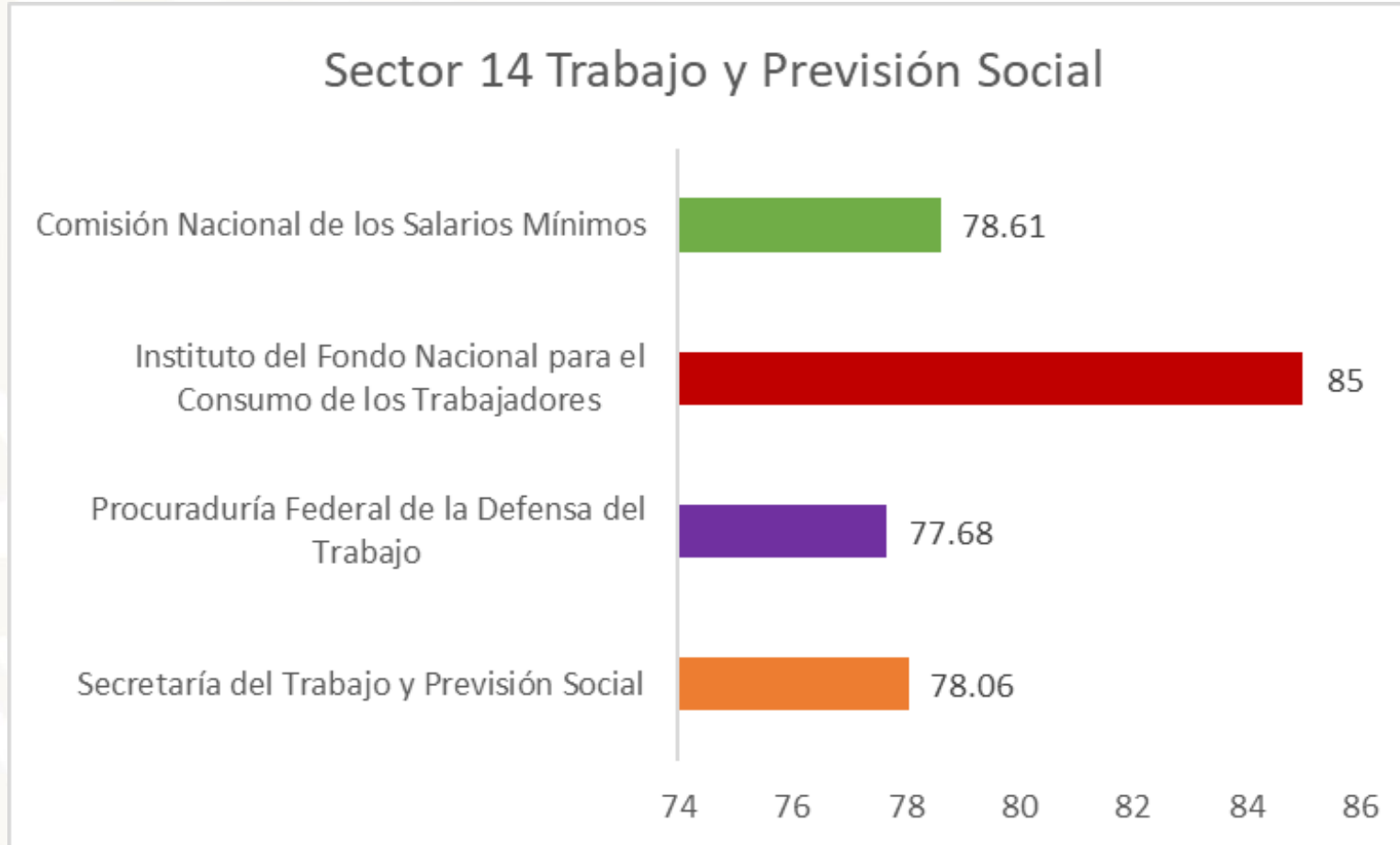
### INFONACOT

ID_REACTIVO	INDICE
231	70.41
227	79.73
237	77.75
208	79.66
213	78.62



# ANÁLISIS COMPARATIVO

## Sector Trabajo y Previsión Social



# ANÁLISIS COMPARATIVO

## Comparativo participación y resultados

AÑO	No. DE PARTICIPANTES	CALIFICACIÓN
2012	159	81
2013	724	81
2014	874	84
2015	982	87
2016	749	82
2017	825	90
2018	886	87
2019	1091	86
2020	1052	85

# EFFECTIVIDAD PTCCO 2020



TRABAJO  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
**fonacot**



	Ramo	14- Trabajo y Previsión Social
	UR Siglas	P7R
	UR Nombre	P7R - Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
	Códigos de Ramo - UR	14 - P7R
<b>Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)</b>		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

## Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Difundir los Resultados de la ECCO 2019, para el conocimiento del personal del INFONACOT.	1- Estratégica	Dar a conocer al personal del INFONACOT, los resultados obtenidos en la ECCO 2019	1- Todo el personal	14/02/2020	14/02/2020	28/02/2020	Correo institucional, para dar a conocer los resultados obtenidos en la ECCO 2019	17 - Impacto de la encuesta en mi institución			Alto
2	2 - Fortalecer el tema de Equidad de Género.	1- Estratégica	Crear acciones de capacitación acerca de los temas de Equidad de Género y un programa de difusión orientado a tener una mayor sensibilidad acerca de la Equidad de Género	1- Todo el personal	14/02/2020	02/03/2020	31/12/2020	Elaboración de un Programa de Capacitación	5 - Equidad y género			Alto
3	3 - Fortalecer el tema de Reconocimiento Laboral, igualdad sin discriminación	1- Estratégica	Programar la difusión al personal de mando con la finalidad de que consideren elementos para fortalecer el reconocimiento laboral e igualdad	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	14/02/2020	02/03/2020	31/07/2020	Elaboración del Programa de Difusión	1 - Reconocimiento laboral	27 - Igualdad y No Discriminación		Medio
4	4 - Fortalecer los valores del Código de Conducta y del Código de Ética de los Servidores Públicos	2- Operativa	Programa de difusión para que el personal del Instituto conozca los valores y responsabilidades del Servidor Público	1- Todo el personal	14/02/2020	01/07/2020	31/12/2020	Elaboración del Programa de Difusión	11 - Liderazgo y participación			Medio

Firma:

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: Mtra. José Zé Gerardo Cornejo Niño

Fecha : 14 de Febrero de 2020

Número de prácticas cumplidas/ Número de prácticas programadas \* 100 = Efectividad del último PTCCO 4/4 \* 100 = 100% Efectividad

# PTCCO 2021



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

**fonacot**



	Ramo	14- Trabajo y Previsión Social
	UR Siglas	'P7R
	UR Nombre	P7R - Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
	Códigos de Ramo - UR	14 - P7R
<b>Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)</b>		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

## Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Difundir los resultados de la ECCO 2020 para el conocimiento del personal del INFONACOT	1- Estratégica	Difundir al personal del INFONACOT los resultados obtenidos en la ECCO 2020	1- Todo el personal	08/03/2021	15/03/2021	09/04/2021	Correo Institucional para dar a conocer los resultados de la ECCO 2020	17 - Impacto de la encuesta en mi institución			Alto
2	2 - Fortalecer temas relacionados a llevar un balance entre el tiempo dedicado al trabajo y al de la familia	1- Estratégica	Concientizar al personal de mando del Instituto FONACOT sobre la importancia en el balance entre el tiempo destinado al trabajo y a la familia, y así mejorar el liderazgo hacia su equipo de trabajo	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	08/03/2021	03/05/2021	31/12/2021	Difusión de mensajes, oficios trípticos o videos sobre la importancia del balance entre trabajo y familia, lo que mejorará su liderazgo hacia su equipo de trabajo	9 - Balance trabajo - familia	59 - Liderazgo	65 - Balance trabajo-familia	Medio
3	3 - Concientizar sobre la importancia de llevar a cabo un Teletrabajo de calidad	2- Operativa	Programar la capacitación a todo el personal referente al Teletrabajo y la importancia de hacerlo con calidad	1- Todo el personal	08/03/2021	01/06/2021	31/12/2021	Coordinar las actividades necesarias para la elaboración y difusión de una capacitación referente al Teletrabajo y la importancia de hacerlo	68 - Trabajo a distancia			Medio

Firma:

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: Mtro. José Ze Gerardo Cornejo Niño

Fecha : 8 de Marzo de 2021