



**DCI/B/24/2020**  
**BOLETÍN**

Ciudad de México, 9 de septiembre de 2020

## **Se suma Fonacot a la era digital con el Crédito Apoyo Diez Mil**

- **Serán los primeros créditos que se otorgan de manera no presencial**
- **El beneficio será para miles de trabajadoras y trabajadores**

Para dar un mejor servicio, disminuir el tránsito de personas y hacer sus créditos aún más accesibles, el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Fonacot) pondrá en marcha la Plataforma Crédito Apoyo Diez Mil en Línea, con la cual el organismo otorgará sus primeros financiamientos sin necesidad de acudir a una sucursal.

Cabe destacar que este canal de atención para el otorgamiento de un crédito de manera no presencial, podrá beneficiar a alrededor de 271 mil clientes potenciales, quienes recibirán atención a través de esta Plataforma.

En representación del director general del Fonacot, Alberto Ortiz Bolaños, Martha León Alvarado, subdirectora general de crédito del instituto, señaló que este primer paso que da el Fonacot hacia una atención totalmente en línea, iniciará con el envío de más de 100 mil mensajes de texto a usuarios del instituto, para invitarlos a tomar el Crédito Apoyo Diez Mil, a través de la nueva Plataforma.

Una vez que estos usuarios acepten acceder al crédito, podrán iniciar el trámite para obtener los beneficios de este financiamiento.

Durante su presentación en la conferencia vespertina Créditos a la Palabra, la funcionaria recordó que este crédito tiene como principal atractivo un Costo Anual Total (CAT) de 10.1 por ciento, el más bajo del mercado, de acuerdo con el simulador de crédito de nómina de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef).



“Sin duda, la incorporación de esta plataforma a los servicios del Fonacot es un paso muy importante hacia la digitalización del instituto. Desde hace tiempo venimos trabajando en soluciones de atención a distancia, sin embargo, la situación actual nos obliga a acelerar este paso y comenzar con el otorgamiento totalmente en línea del Crédito Apoyo Diez Mil”, destacó Martha León.

Además, agregó que el Fonacot sigue trabajando a fin de que en el corto plazo todos sus créditos puedan tramitarse a distancia, sin necesidad que las y los trabajadores tengan que trasladarse.

En tanto, la encargada del área de crédito del organismo federal, informó que hasta el momento el Crédito Apoyo Diez Mil ha beneficiado a más de 158 mil trabajadores y trabajadoras por un monto de más de mil 580 millones de pesos.

Además, detalló que de junio a lo que va de septiembre, el Fonacot ha entregado en total 335 mil 236 créditos por más de 5 mil 327 millones de pesos.

“Seguimos trabajando para garantizar a todas las trabajadoras y todos los trabajadores del país el acceso al crédito en las mejores condiciones. Les recordamos que los trámites en el Fonacot son gratuitos y sin intermediarios”, afirmó.

Finalmente, recordó que la atención en todas las sucursales del Fonacot es mediante previa cita, la cual se puede agendar en <https://citas.fonacot.gob.mx/>. Para cualquier información pidió acceder al portal [www.fonacot.gob.mx](http://www.fonacot.gob.mx) o comunicarse al 800 Fonacot (800 366 2268).

\*\*\*