

MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN CRÉDITO FONACOT ANDROID

Elaboró:
Melisa M. Martínez

Febrero 2025

pág. 1



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/

Tabla de contenido

1. Introducción.....	4
2. Convenciones y términos del manual	4
2.1. Convenciones de texto	4
2.2. Tecnicismos	4
2.3. Convenciones.....	4
3. Descarga de la aplicación.....	5
3.1. Descarga e inicialización de la aplicación.	5
3.2. Inicialización de la aplicación.....	6
4. Activación	7
4.1. Ingresar usuario	7
4.2. Crear contraseña	8
4.3. Aviso de privacidad y Términos y condiciones	9
4.4. Validación del código SMS.....	10
5. Inicio de sesión	11
5.1. Inicio de sesión.....	11
5.2. Olvidé mi contraseña.....	12
5.3. Términos y condiciones/Aviso de privacidad.....	14
6. Menú lateral.....	15
6.1. Acceso al menú lateral.....	15
6.2. Inicio.....	16
6.3. Mi perfil.....	17
6.4. Sucursales	19
6.5. Acerca de	20
6.6. Ayuda.....	21
6.7. Salir	22
7. Pantalla de inicio	24
7.1. Información de usuario.	24



8.	Crédito Nuevo	25
8.1.	Datos Generales	25
8.2.	Periodicidad de recibos de nómina	26
8.3.	Lectura de recibos de nómina.....	27
8.4.	Clave de seguridad.....	29
8.5.	Información de crédito.....	30
8.6.	Selección de plazo.....	31
8.7.	Revisión de solicitud.....	32
8.8.	Documentación	33
8.9.	Autorización de solicitud	34
9.	Renovación de crédito.....	35
9.1.	Plazo del crédito.	37
9.2.	Aceptación de las condiciones de la renovación del crédito.....	38
9.3.	Revisión de documentación.	39
10.	Consultas de Crédito	42
10.1.	Listado de créditos vigentes “Mis Créditos”	42
10.2.	Detalle del Crédito	43
10.3.	Detalle de Movimientos.....	45
10.4.	Estado de Cuenta	46
10.5.	Referencia de Pago parte 1	48
10.6.	Referencia de Pago (parte 2).....	50
11.	Agendar cita	53
12.	Cambio de dispositivo	54



1. Introducción

La aplicación de Crédito Fonacot permitirá a los clientes realizar la consulta de su crédito, revisar el histórico de los créditos, agendar una cita, localizar la sucursal más cercana, solicitar la renovación de un crédito, consultar su información personal y obtener información de contacto de Fonacot.

En este manual podrás encontrar la funcionalidad general de la aplicación. Su propósito es orientar el uso de la aplicación móvil para los clientes de Fonacot, así como servir como instrumento de apoyo, entrenamiento y mejora institucional para coadyuvar en la operación de la aplicación.

2. Convenciones y términos del manual

2.1. Convenciones de texto

A lo largo del Manual de Usuario se encuentra establecida la forma en que se va a presentar la información que hace referencia a las acciones y/u objetos que presenta el sistema:

- Los términos importantes del sistema se presentan en ***cursiva y en negrita***.
- Los títulos del sistema se muestran en **negrita**.
- El nombre de los datos que solicita el sistema se presenta en *cursivas*.

2.2. Tecnicismos

- **Botón:** objeto que tiene un ícono descriptivo o un nombre que indica la acción que se realiza al oprimir sobre el mismo.
- **Campo:** espacio de almacenamiento para un dato de captura o de selección dentro de la aplicación.
- **Pantalla:** conjunto de componentes (campos, botones, imágenes etc.) que realizan una funcionalidad específica

2.3. Convenciones

Los botones que deben presionarse dentro de la aplicación están entre corchetes y en negritas, por ejemplo: **[Aceptar]**, **[Guardar]**, **[Cancelar]** **[Ingresar]**.



3. Descarga de la aplicación

En esta sección se describe los elementos para la descarga e inicialización de la aplicación.

3.1. Descarga e inicialización de la aplicación.

La descarga de la aplicación se realiza por medio de Play Store.



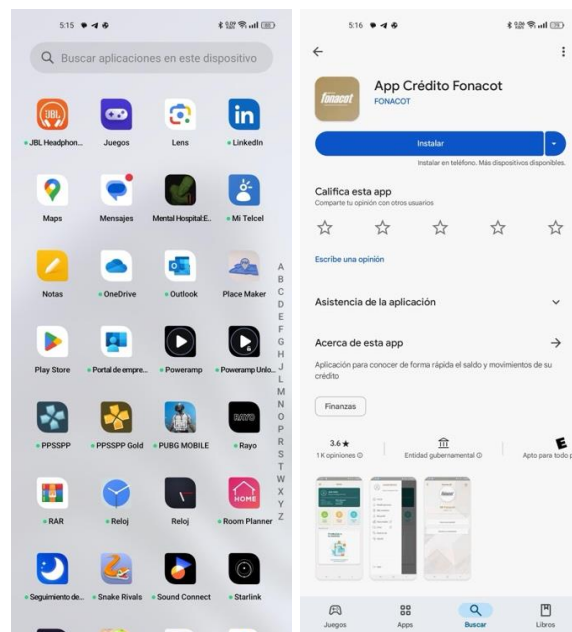
Pasos a seguir para la descarga de la aplicación

Para iniciar, realiza la descarga de la aplicación. Siga los siguientes pasos:

1. Desde el dispositivo móvil hay que ingresar a Play Store.
2. Al ingresar deberá realizar la búsqueda de la aplicación Fonacot y seleccionarla.
3. Se abrirá una segunda pantalla en la cual deberá seleccionar **Instalar**.



Representación gráfica



pág. 5



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/

3.2. Inicialización de la aplicación

Después de realizar la descarga de la aplicación, el sistema realizará la sincronización de la aplicación para poder ingresar.



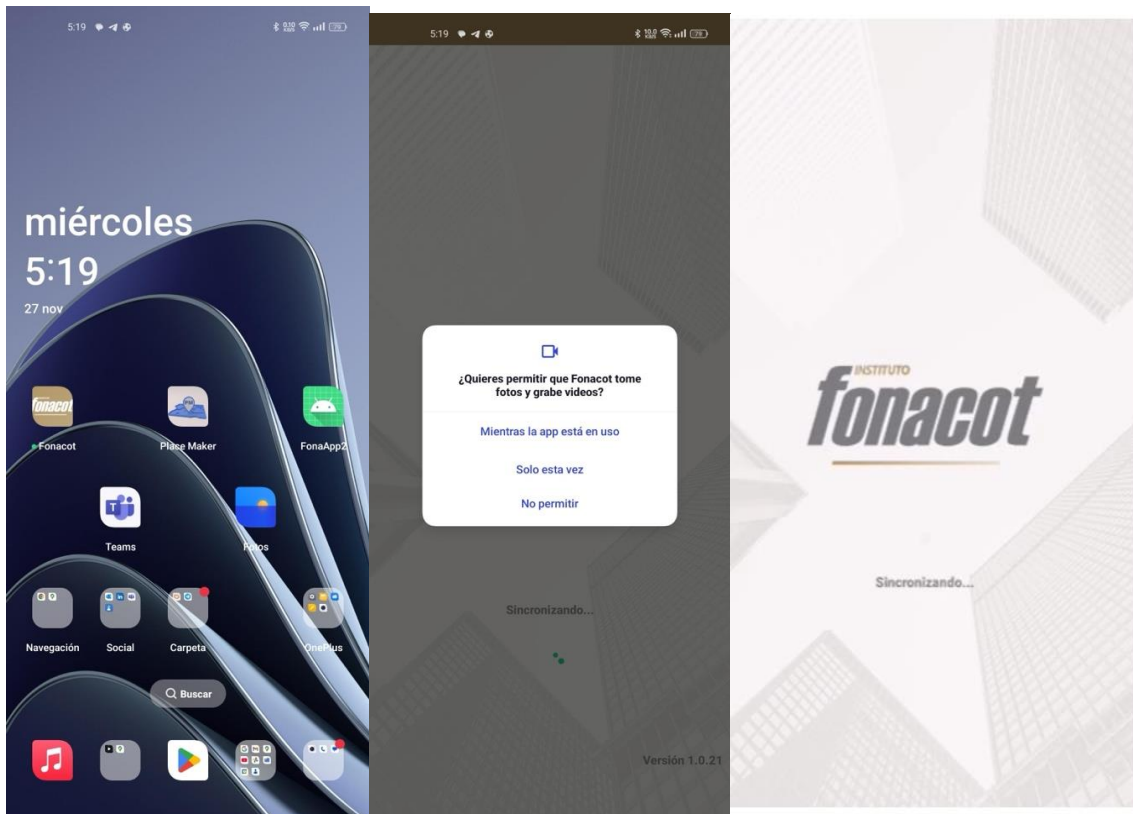
Pasos a seguir para la instalación de la aplicación

Para iniciar la aplicación deberá seguir los siguientes pasos:

1. Desde el dispositivo móvil ingresar en **App Fonacot**.
2. Deberá conceder permisos.
3. Esperar a que realice la sincronización.



Representación gráfica



4. Activación

En esta sección se describen los elementos y funcionalidad que tiene el flujo de activación de la App Fonacot en el dispositivo móvil del cliente.

4.1. Ingresar usuario

Esta funcionalidad permite al usuario activar por medio de **Número de Cliente** y **OTP** válido, mismo que es enviado por correo electrónico al cliente una vez que concluye su activación en los Servicios Electrónicos Fonacot (SEF) tramitada en sucursal.



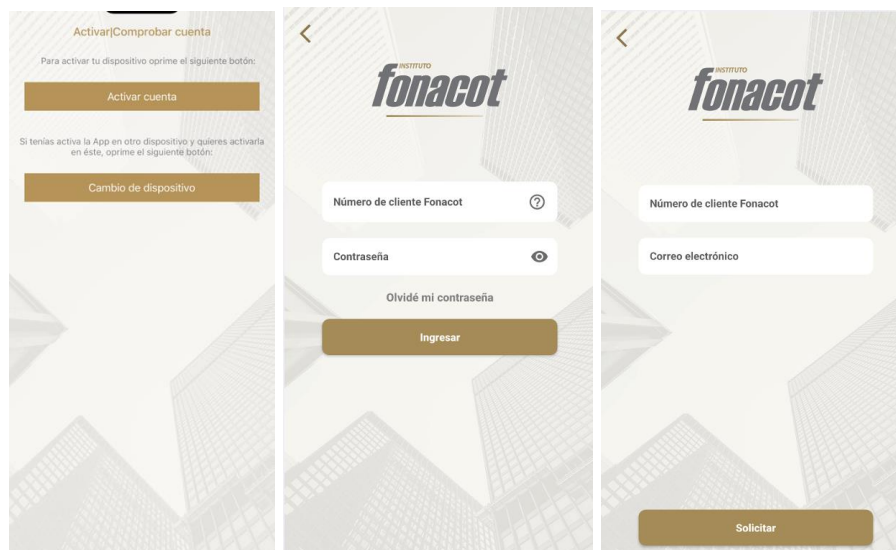
Pasos a seguir para iniciar sesión

Para realizar el proceso de activación debe seguir los siguientes pasos:

1. En pantalla de Activación/Comprobación cuenta, presionar el botón **[Activar cuenta]**
2. Capturar el **Número de cliente Fonacot**.
3. Capturar la clave de única ocasión (**OTP**). Esta clave se envía por medio de correo electrónico una vez realizado el trámite de afiliación en los Servicios Electrónicos Fonacot SEF en una sucursal.
4. Presionar el botón **[Siguiente]**.



Representación gráfica



pág. 7



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/

4.2. Crear contraseña

En esta pantalla es donde se ingresará la contraseña, la cual va a usar el usuario para ingresar a la aplicación, en posteriores ocasiones respetando las reglas de la estructura de contraseña que están indicadas en la pantalla de la aplicación.



Pasos a seguir para configurar contraseña.

Para iniciar sesión se deben realizar los siguientes pasos:

1. Capturar la contraseña en el campo **Nueva contraseña**, respetando las reglas de la estructura de contraseña.
2. Capturar nuevamente la contraseña en el campo **Confirmación nueva contraseña**.
3. Presionar el botón **[Siguiente]**.



Representación gráfica

12:00 Activación ?

Nueva contraseña: [input field]

Confirmación nueva contraseña: [input field]

- La contraseña debe ser de 8 a 10 caracteres
- Combina números y letras
- Al menos una mayúscula
- Al menos un número
- Algunos de los siguientes caracteres especiales: !?@#\$%^&+_*()/'

Siguiente

4.3. Aviso de privacidad y Términos y condiciones

Se visualizarán el Aviso de privacidad y los Términos y condiciones de Fonacot los cuales deberá leer y aceptar el cliente.



Pasos a seguir para la consulta de Aviso de privacidad y Términos y condiciones

Una vez creada la contraseña, la aplicación mostrará el Aviso de Privacidad y Términos y condiciones, los cuales el cliente deberá leer y aceptar:

1. Leer **Aviso de privacidad**.
2. Dar clic en **[Aceptar]**.
3. Leer **Términos y condiciones**.
4. Dar clic en **[Aceptar]**.



Representación gráfica

Aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Instituto FONACOT), con domicilio en Insurgentes Sur 452, Colonia Roma Sur, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se le proporcionen, los cuales están protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPP) y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTIAP), y demás normatividad que resulte aplicable. El Instituto FONACOT es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Debido al Cliente: Nombre completo, teléfono, número de celular Fonacot, correo electrónico, copia de comprobante de pago y foto, los cuales se obtienen con la finalidad de confirmar la identidad de la Persona Usuaria y realizar el registro en la Aplicación. Para la seguridad de integridad y conservación de credenciales se solicita grabar un video de la Persona Usuaria. Los datos personales que recibimos de usted los utilizaremos para registrar y dar seguimiento a sus consultas y reclamos con las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para el servicio de crédito que ofrece el Instituto FONACOT. Seguridad: datos de identificación y ubicación del teléfono inteligente para implementación de mecanismos de seguridad para proteger la cuenta y seguridad de la Persona Usuaria. De manera adicional, solicitamos su información personal para las siguientes finalidades, que nos permitan y faciliten brindar una mejor atención: • Almacenamiento, procesamiento y resguardo de los datos en nuestros dispositivos. • Comparar su información personal, con bases estadísticas o publicitarias. Si usted no manifiesta su negativa para los fines antes mencionados, consideramos que ha aceptado su consentimiento. Le informamos que en su último mayor a cinco días hábiles posteriores al registro en la Aplicación deberá presentar su nombre ante las oficinas del Instituto FONACOT, a fin de realizar las operaciones necesarias para suscribir la institución de utilizar la información que nos proporcione con fines estadísticos o publicitarios. En su negativa constituirá un consentimiento de la persona de crédito que suscribe con el Instituto FONACOT.

¿Con qué puede compartir su información y para qué fines?

La información que nos debe proporcionar se compartirá dentro del país con los siguientes fines: personas, empresas, organizaciones y entidades estatales a quienes, por los siguientes fines: Instrumentos de los datos personales (Pais (operador) Fidelity (bancos México) En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito. Instituto Nacional Electoral (INE) México Para validar identidad. Registro Nacional de Población (RENAPO) México Para validar identidad. Sociedad de Información crediticia (SIC) México Para consultar comportamiento crediticio.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

La información que nos debe proporcionar se compartirá dentro del país con los siguientes fines: personas, empresas, organizaciones y entidades estatales a quienes, por los siguientes fines: Instrumentos de los datos personales (Pais (operador) Fidelity (bancos México) En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito. Instituto Nacional Electoral (INE) México Para validar identidad. Registro Nacional de Población (RENAPO) México Para validar identidad. Sociedad de Información crediticia (SIC) México Para consultar comportamiento crediticio.

El titular de los datos personales puede ejercer sus derechos ARCO, para lo cual los utilizaremos y los condiciones del uso que los datos (Acceso). Asimismo, se le debe solicitar la autorización de su información personal en caso de que crezca desconfianza, sin embargo, no se debe solicitar (Ejecución), que la información de nuestros registros (Datos de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Consentimiento), así como oportuno el uso de sus datos personales para fines específicos (Ejecución). Entre derechos se encuentran como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la Unidad de Transparencia del Instituto FONACOT o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<https://www.platanacional.org.mx/>). Usted no representa legal, debidamente acreditado, podrá presentar la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, de acuerdo con la Unidad de Transparencia del Instituto FONACOT, ubicada en Av. Plaza de la República No. 32 Col. Tabasco, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México, Teléfono: [55265177](tel:55265177), 1577, 1575. Los procedimientos para el ejercicio de los derechos ARCO se encuentran en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Aceptar

Términos y condiciones

LEÍMOS Y CONCORDAMOS PARA EL USO DE LA APLICACIÓN FONACOT MÓVIL

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Instituto FONACOT) ofrece a sus usuarios (la "Persona Usuaria"), mediante el uso de su teléfono inteligente, acceder a las operaciones de servicios crediticios en la Aplicación de Fonacot para la seguridad de crédito de manera sencilla y segura ("Aplicación"). La responsabilidad por parte de la Persona Usuaria implica que esta acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo los Condiciones de la Aplicación. Por lo tanto, la Persona Usuaria debe leer detenidamente los presentes Condiciones de Uso, así como los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación en cada una de las sesiones en que se propaga utilizando, ya que estos pueden sufrir modificaciones que serán comunicadas a la Persona Usuaria con el mayor aviso.

CONTENIDO

La información contenida en la Aplicación hace referencia a las operaciones de servicios crediticios en ella disponibles, por lo que estos Términos y Condiciones aplican y rigen el acceso y uso de la aplicación, incluyendo cualquier tipo de contenido, software o programa de cómputo, así como la funcionalidad de las referidas operaciones, independientemente de que se requiera que la Persona Usuaria inicie una sesión o no para acceder a las operaciones que requiere. Para el uso de la Aplicación, la Persona Usuaria declara, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la capacidad legal para el uso de la Aplicación, se encuentra en pleno ejercicio de sus derechos y con facultad para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones. La Persona Usuaria debe aceptar los Términos y Condiciones de la Aplicación para lo siguiente: (i) registrarse y hacer uso de la Aplicación, (ii) utilizar las operaciones de servicios crediticios disponibles en la Aplicación, (iii) proporcionar la información de su identificación y (iv) interactuar con los operadores de la Aplicación. El Instituto FONACOT se reserva el derecho de actualizar o modificar los Términos y Condiciones de la Aplicación, así como su contenido, pudiendo incluso ser, retroceder o condicionar a la Persona Usuaria el acceso a la Aplicación en forma total o parcial cuando lo estime conveniente, sin responsabilidad por el Instituto FONACOT. La sesión, sin necesidad de aviso previo, excepto cuando se trata de modificaciones que afecten a los servicios prestados, se completará a la legalidad aplicable. Si la Persona Usuaria continúa utilizando la Aplicación una vez realizada cualquier modificación, el uso continuado constituirá la aceptación por parte de la Persona Usuaria de las modificaciones. En caso de que la Persona Usuaria no esté de acuerdo con las actualizaciones y modificaciones, podrá cancelar a sus condiciones de uso de la Aplicación, sin que esto implique la terminación del Contrato de Crédito formalizado por la Persona Usuaria a través de la Aplicación, que continuará en efecto en tiempo y forma. El acceso y operación de la Aplicación son gratuitos. Sin embargo, la Persona Usuaria deberá pagar los costos de la conexión a la red de telecomunicaciones y consumo de datos a través del proveedor de su elección para realizar los envíos y actualización de la Aplicación.

REGISTRO EN LA APLICACIÓN

Mediante el acceso y uso de la Aplicación, la Persona Usuaria podrá utilizar las operaciones de servicios en ella disponibles. Las operaciones referidas se encuentran disponibles dentro de la Aplicación Móvil y pueden ser utilizadas una vez que la Persona Usuaria haya completado la información de inscripción o registro en la Aplicación. Para utilizar las operaciones de servicios crediticios en la Aplicación, la Persona Usuaria deberá descargar la App gratuita en las tiendas virtuales de "Google Play Store" para dispositivos Android o "App Store" de iTunes para dispositivos iOS. La funcionalidad de la Aplicación puede variar de acuerdo con el sistema operativo del teléfono inteligente.

UTILIZACIÓN DE LAS OPERACIONES DE SERVICIOS DISPONIBLES EN LA APLICACIÓN

A través de la Aplicación, la Persona Usuaria podrá acceder y/o utilizar las operaciones de servicios crediticios en la aplicación de crédito, conforme a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Crédito que se formalice y/o otorgue, o bien, se haya formalizado y/o utilizado previamente al uso de la Aplicación. Toda la información registrada en la Aplicación será sujeta a revisión por parte del Instituto FONACOT, y en caso de detectar

Aceptar



4.4. Validación del código SMS

En esta sección se ingresará la clave que fue enviada por SMS al número y al correo electrónico registrado en la activación de los Servicios Electrónicos Fonacot.



Pasos a seguir para ingresar el código de validación SMS

Para realizar la captura:

1. Abrir mensajes en el dispositivo móvil para ver el código SMS, y capturar la clave en cada uno de los espacios que muestra la pantalla. En caso de no visualizar el código SMS, revisar el correo electrónico y buscar el correo con el Asunto: **Código de Activación de Servicios Electrónicos FONACOT** ya sea en su bandeja de entrada o no deseados.
2. Presionar el botón **[Siguiente]**.



Representación gráfica

Activación ?

CÓDIGO DE ACTIVACIÓN:

Hemos enviado un código de activación por SMS al número con terminación 3282 y al correo con inicio Nolo_pain

¿No lo recibiste? [Volver a enviar](#)

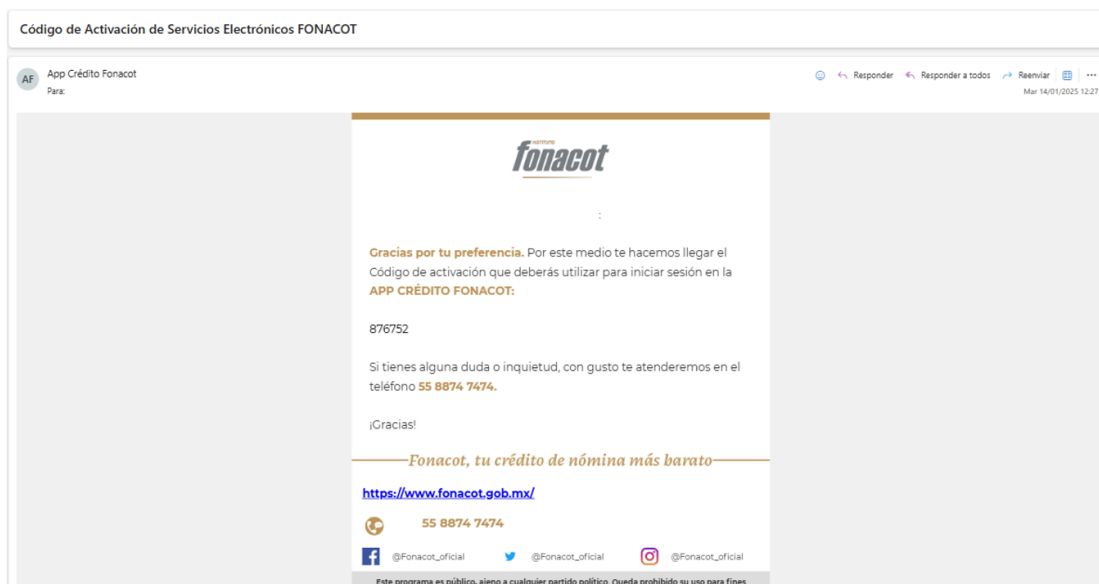
Terminar

pág. 10



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/



5. Inicio de sesión

En esta sección se describen los elementos y funcionalidad que tiene la pantalla de inicio de sesión.

5.1. Inicio de sesión

Esta funcionalidad permite al usuario ingresar por medio de su **Número de cliente Fonacot** y **Contraseña**.



Pasos que seguir para iniciar sesión

Para iniciar sesión debe realizar los siguientes pasos:

1. Capturar el **Número de cliente Fonacot**.
2. Capturar la **Contraseña**, en esta sección se visualiza un ícono de ojo por medio del cual al presionarlo es visible la contraseña capturada.
3. Presionar el botón **[Ingresar]**.
4. Después del primer ingreso en posteriores ocasiones se tiene la opción de ingresar por medio de "Face Id" o huella digital.





Representación gráfica

5.2. Olvidé mi contraseña

En caso de no recordar la contraseña el usuario tiene la opción de generar una contraseña temporal, que le permitirá crear una contraseña nueva de inicio de sesión.



Pasos a seguir para recuperar la contraseña.

Para iniciar sesión debe realizar los siguientes pasos:

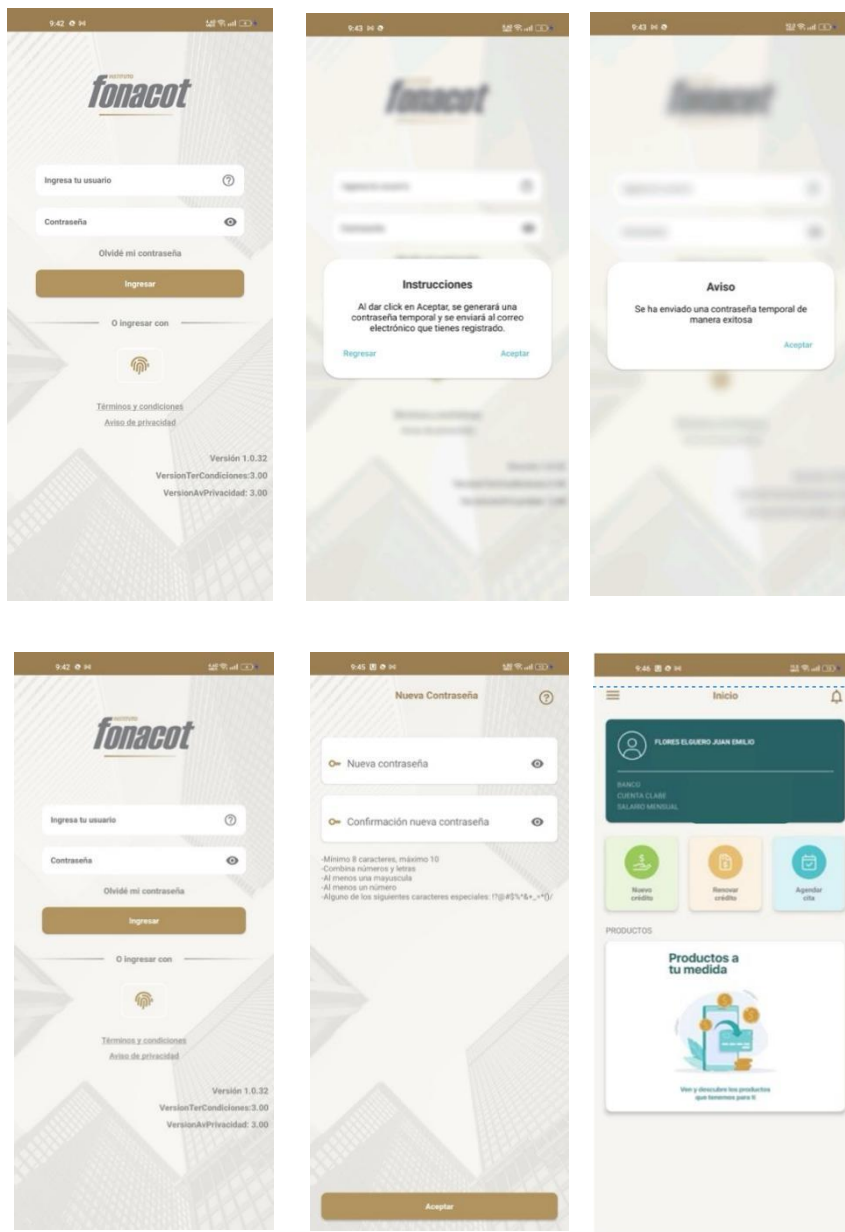
1. Seleccionar **Olvidé mi contraseña**
2. Se mostrará el mensaje: **Al dar clic en Aceptar, se generará una contraseña temporal y se enviará al correo electrónico que tienes registrado.**
3. Presionar el botón **[Aceptar]**.
4. En caso de ser exitosa la solicitud de cambio de contraseña, se mostrará el mensaje: **Se ha enviado una contraseña temporal de manera exitosa.**
5. Presionar el botón **[Aceptar]**.
6. Realizar el proceso de inicio de sesión con la contraseña temporal enviada al correo electrónico registrado en la cuenta.



7. Se mostrará la pantalla **Nueva contraseña** para registrar una contraseña nueva que sustituirá a la anterior.



Representación gráfica



5.3. Términos y condiciones/Aviso de privacidad

Se podrá realizar la consulta de los Términos y condiciones, así como el Aviso de privacidad de Fonacot.



Pasos a seguir para la consulta de Términos y condiciones y Aviso de privacidad

Para realizar la consulta:

1. Seleccionar **Aviso de privacidad o Términos y condiciones**.
2. Se abrirá una sección con el texto relacionado.



Representación gráfica

The first screenshot shows the Fonacot mobile app login screen. It features the Fonacot logo at the top, followed by input fields for 'Número de cliente Fonacot' and 'Contraseña'. Below these are links for 'Olvidé mi contraseña' and 'Ingresar'. At the bottom, there are links for 'O ingresar con' and 'Términos y condiciones', and 'Aviso de privacidad'. The version number 'Versión 1.0.32' and 'VersionTerCondiciones:3.00' are also visible.

The second screenshot shows the 'Términos y condiciones' page. It has a title 'TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN FONACOT MÓVIL' and a detailed text block explaining the terms of use. At the bottom, there is a 'Cerrar' button.

The third screenshot shows the 'Aviso de privacidad' page. It has a title 'AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL' and a detailed text block explaining the privacy policy. At the bottom, there is a 'Cerrar' button.



6. Menú lateral

Una vez que se capturan el *número de cliente Fonacot* y *contraseña*, y el sistema valida que estos existan en el sistema, permitiendo el acceso a la aplicación y mostrando la pantalla principal que corresponde a la información del cliente, renovar crédito y agendar cita, estas opciones se describirán más adelante. Del lado superior izquierdo se visualiza el ícono de **menú** hamburguesa, el cual al presionar muestra la información del cliente como son su **nombre y correo electrónico**, así como las opciones del menú lateral que serán descritas a continuación:

6.1. Acceso al menú lateral.

En esta sección se pueden visualizar las opciones:

- Inicio
- Mis Créditos (Se explicará en la sección 10 de este manual)
- Mi perfil
- Sucursales
- Acerca de
- Ayuda
- Salir



Pasos a seguir para acceder al menú lateral.

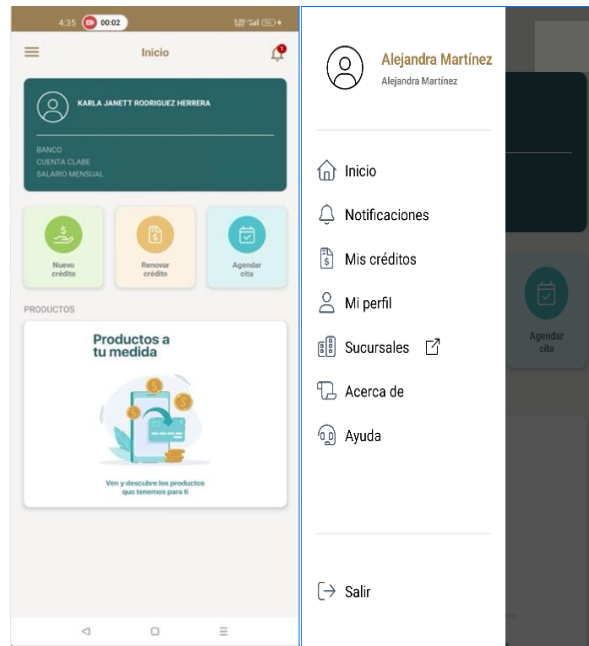
Para poder **acceder**, el usuario debe realizar los siguientes pasos:

1. Desde la pantalla inicial deberá seleccionar el **menú** de hamburguesa.
2. Se desplegará de izquierda a derecha el **Menú lateral**.





Representación gráfica



6.2. Inicio.

Por medio de esta opción se podrá regresar a la pantalla principal.



Pasos a seguir

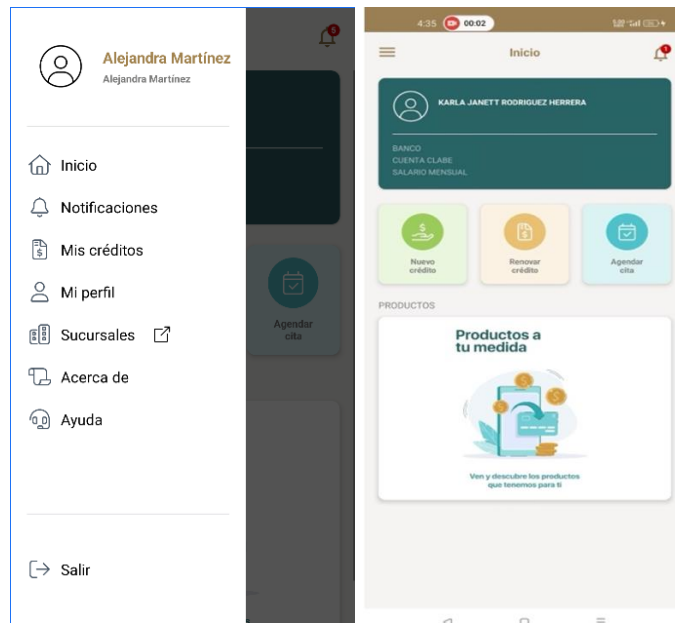
Para poder **regresar** a la pantalla inicial, el usuario debe realizar los siguientes pasos:

1. Desde el menú lateral selecciona **Inicio**.
2. Se visualizará sección principal de la aplicación.





Representación gráfica



6.3. Mi perfil.

Desde esta sección se podrá consultar la información personal del cliente con la que se ha dado de alta en Fonacot.



Pasos por seguir para consultar Mi perfil

Para poder visualizar Mi perfil se deben realizar los siguientes pasos:

1. Presionar el menú lateral y seleccionar la opción **Mi perfil**,
2. En la parte superior se encuentra:
 - **Nombre de cliente**
 - **Cliente Fonacot:** contienen el número de cliente
3. Debajo del nombre se encontrarán fichas con la información personal del cliente.
 - **CURP**
 - **Número de IMSS**
 - **Correo electrónico**

pág. 17



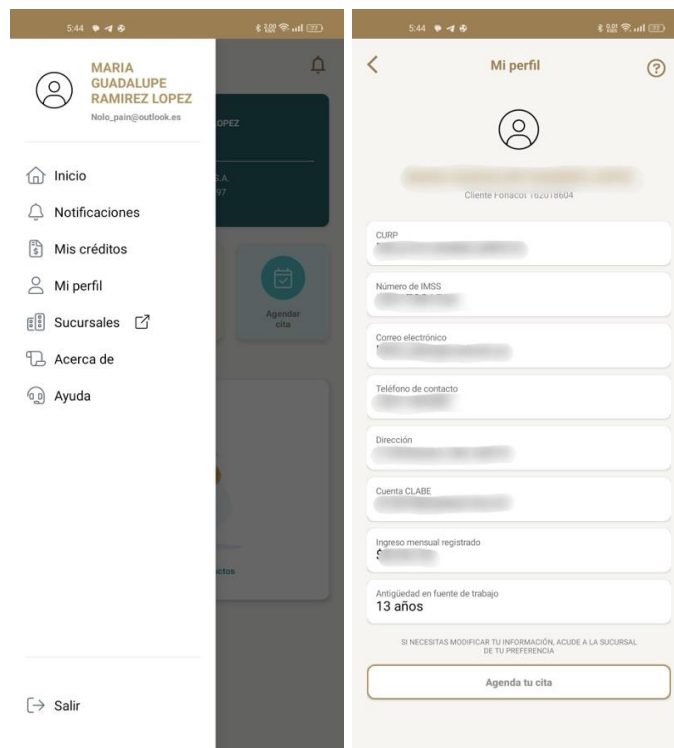
2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/

- Teléfono de contacto
 - Dirección
 - Cuenta CLABE
 - Ingreso mensual registrado
 - Antigüedad en fuente de trabajo
4. La información personal no puede ser editada desde la aplicación, por lo que, dentro de esta misma pantalla al seleccionar [**Solicitar cambio de información**] enviará a la página de citas de Fonacot.
 5. En caso de que los datos correspondan a otro cliente, estará disponible la opción [**No soy yo**] el cual envía el mensaje “**¿Estás seguro de que esta cuenta no te pertenece? o ¿Algún dato no es correcto? Daremos aviso y será dirigido al portal de citas para aclarar la situación**”.



Representación gráfica



pág. 18



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/

6.4. Sucursales

Esta es una opción para conocer las sucursales de Fonacot.



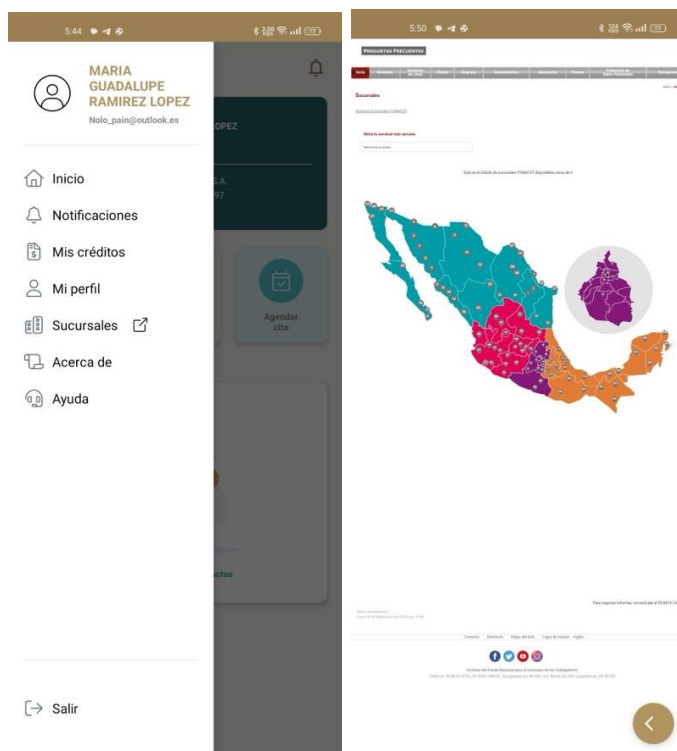
Pasos por seguir para la consulta de sucursales

Para poder ingresar a esta opción, a través de la aplicación debe realizar los siguientes pasos:

1. Presionar el menú lateral y seleccionar la opción **Sucursales**.
2. La aplicación direcciona a una página externa de Fonacot para que el cliente pueda ubicar las sucursales de Fonacot en todo el país.



Representación gráfica



pág. 19



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/

6.5. Acerca de

En esta sección se visualizan el aviso de privacidad, términos y condiciones, que establece Fonacot, además de la versión de la App está instalada en el dispositivo.



Pasos por seguir para visualizar el aviso de privacidad, términos y condiciones.

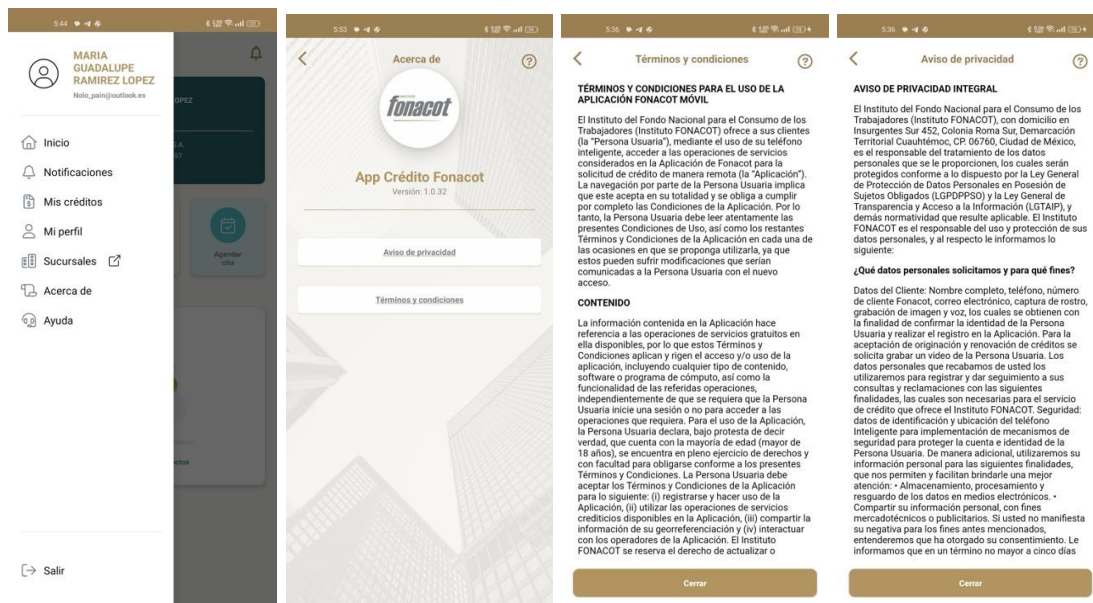
Para visualizar el *Aviso de privacidad, Términos y condiciones*, que se refiere a información de Fonacot deberá realizar los siguientes pasos:

1. Presionar el menú lateral y seleccionar la opción **Acerca de**.
2. Se muestra una nueva pantalla en la cual se visualiza lo siguiente:
 - **Logo de Fonacot**
 - **Versión de App**
 - **Acceso al Aviso de privacidad**
 - **Acceso para visualizar los Términos y condiciones**
3. Al seleccionar cualquier acceso, la aplicación direcciona al navegador mostrando la información correspondiente al enlace seleccionado.



Representación gráfica





6.6. Ayuda

Para contactarse al número telefónico de Fonacot se encuentra esta opción.



Pasos por seguir para comunicarse a Fonacot.

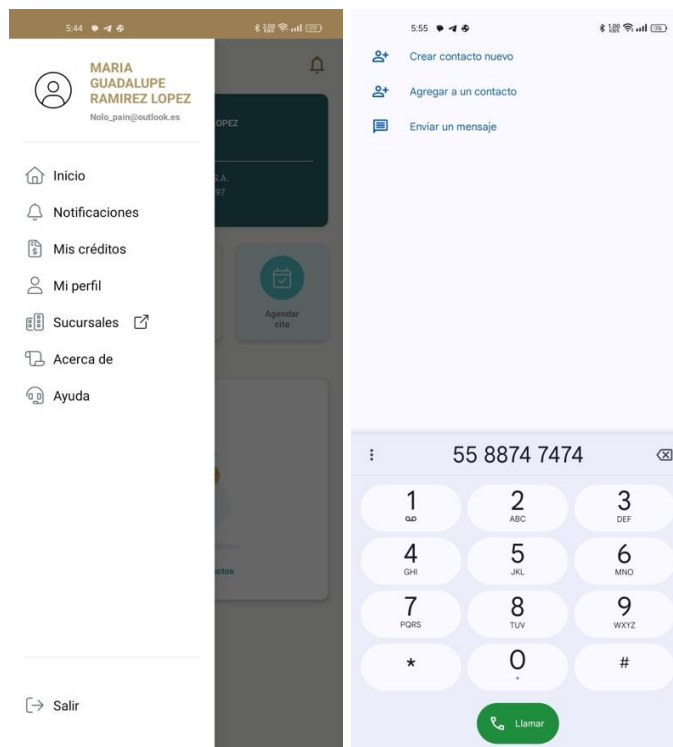
Para comunicarse al número de Fonacot deberá realizar lo siguiente:

1. Presionar el menú lateral y seleccionar la opción **Ayuda**.
2. Se redirigirá al teclado del dispositivo con el número para marcar a Fonacot.



Representación gráfica





6.7. Salir

Para salir de la aplicación, el usuario podrá realizarlo desde el menú lateral.



Pasos por seguir para cerrar la sesión del usuario.

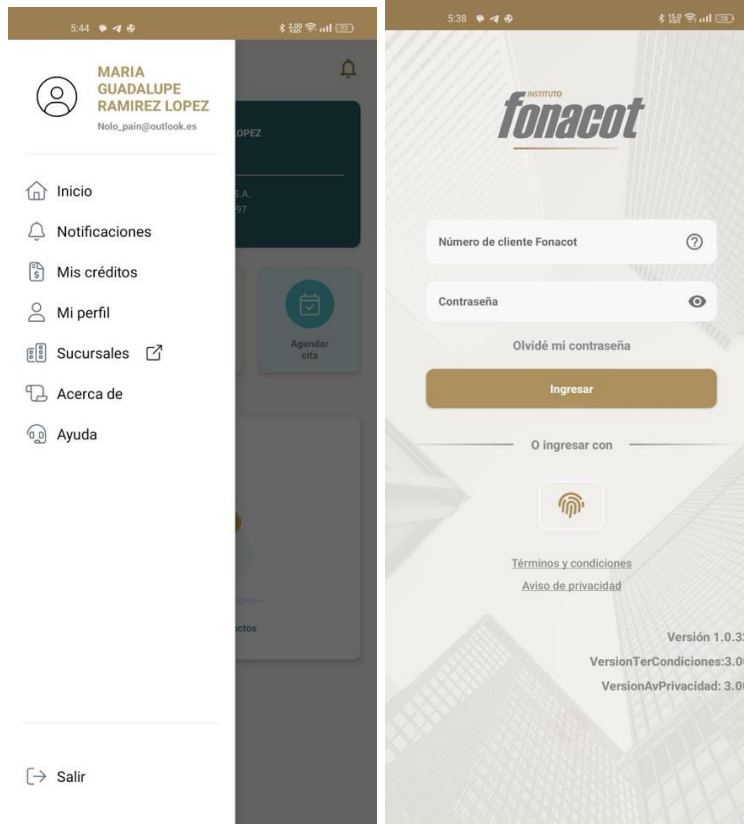
Para poder cerrar la sesión en la aplicación se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Presionar el menú lateral y seleccionar la opción **Salir**.
2. La aplicación cerrará la sesión del usuario regresando a la pantalla de inicio de sesión, para ingresar nuevamente el número de cliente Fonacot y contraseña.



Representación gráfica





7. Pantalla de inicio

En la pantalla principal de la aplicación inicialmente se muestra:

- **Información de usuario**
- **Solicitud Renovar crédito**
- **Agendar una cita**

Cada sección se explica más adelante.

7.1. Información de usuario.

Después de iniciar sesión se puede visualizar una tarjeta con información del cliente de Fonacot, esta tarjeta contiene la siguiente información:

- **Nombre de usuario**
- **Correo electrónico**
- **Banco**
- **Cuenta CLABE**
- **Salario mensual**



Representación gráfica



Esta información no es editable.





8. Crédito Nuevo

En esta sección se puede generar un crédito nuevo de acuerdo a tus condiciones salariales y a las características que podrás elegir en el proceso de solicitud del mismo.

8.1. Datos Generales

Esta vista muestra un resumen de los datos del cliente.



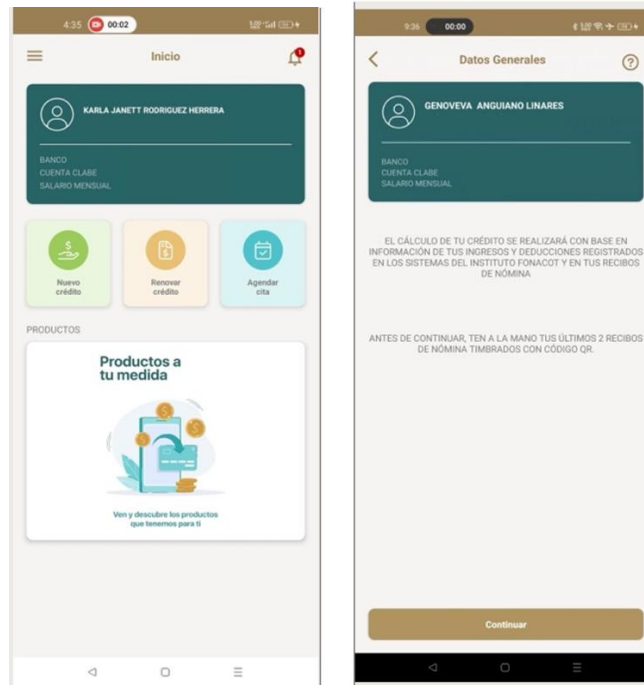
Pasos para iniciar la solicitud de nuevo crédito

1. Seleccionar la opción de nuevo crédito situada en la vista principal de la aplicación Fonacot.
2. Revisar los mensajes informativos contenidos en la vista iniciada además de los datos generales del cliente.
3. Seleccionar el botón “Continuar” para pasar al siguiente paso del proceso





Representación gráfica



8.2. Periodicidad de recibos de nómina

Esta vista muestra un listado de periodicidad de pagos para que el usuario seleccione la opción que encaje con sus condiciones laborales. Dependiendo de la selección se solicitarán en la pantalla siguiente uno (mensual) o dos (todas las demás) recibos de nómina a escanear.



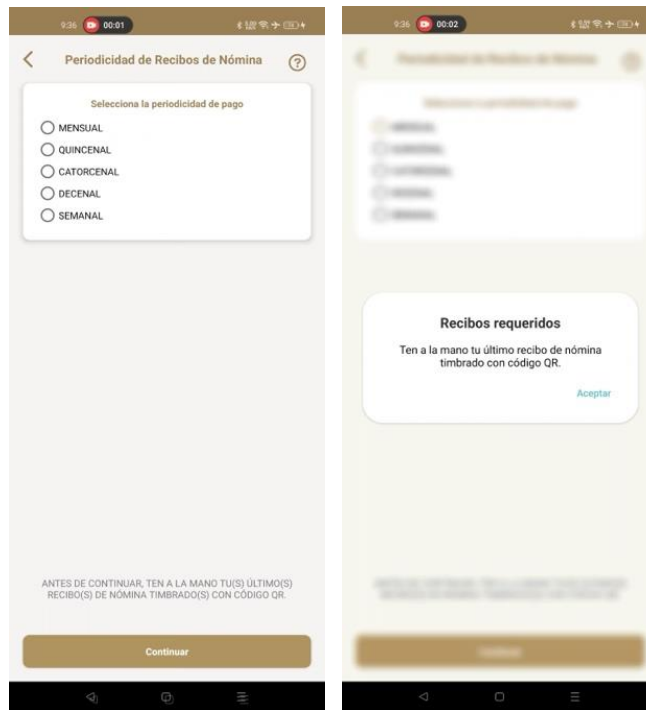
Pasos a seguir

1. Revisar listado de opciones de periodicidad.
2. Seleccionar la opción que se ajuste a sus condiciones laborales.
3. Revisar los mensajes de ayuda informativos de cada opción.
4. Seleccionar el botón “Continuar” para pasar al siguiente paso del proceso





Representación gráfica



8.3. Lectura de recibos de nómina

En esta sección deberás escanear los códigos QR contenidos en los recibos de nómina a escanear, el número será determinado en la pantalla anterior (periodicidad de pago).



Pasos para iniciar la solicitud de nuevo crédito

1. Seleccionar el botón “RECIBO 1”
2. Al abrirse el escáner de la cámara del dispositivo, enfocar el código QR contenido en tu recibo de nómina timbrado y mantener el dispositivo para su correcta lectura.
3. En caso de requerir escanear dos recibos de nómina, se deberá repetir los pasos 1 y 2 con el botón “RECIBO 2”.
4. Una vez escaneados los códigos QR requeridos, se mostrará información de los ingresos del usuario. Revisar con atención.

pág. 27



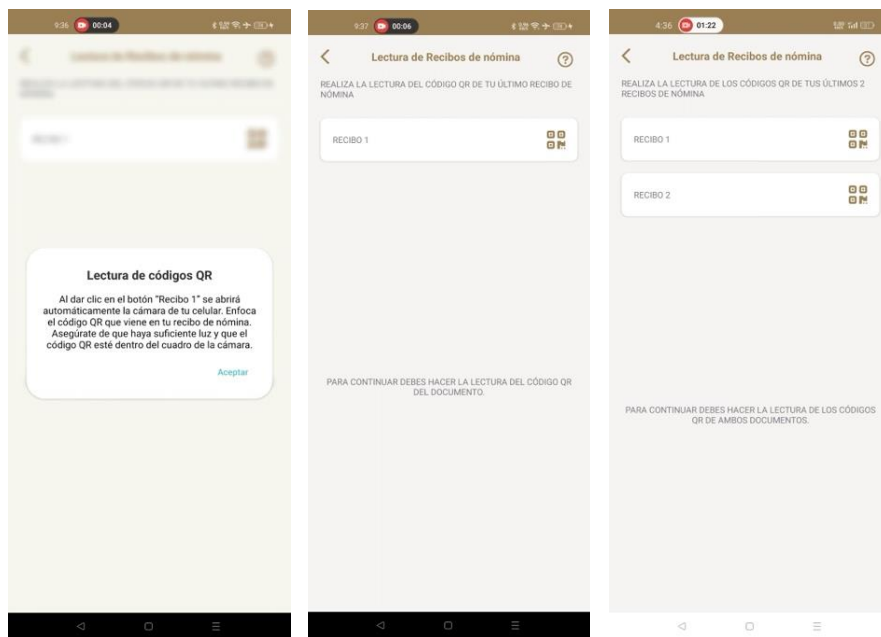
2025
Año de
La Mujer
Indígena

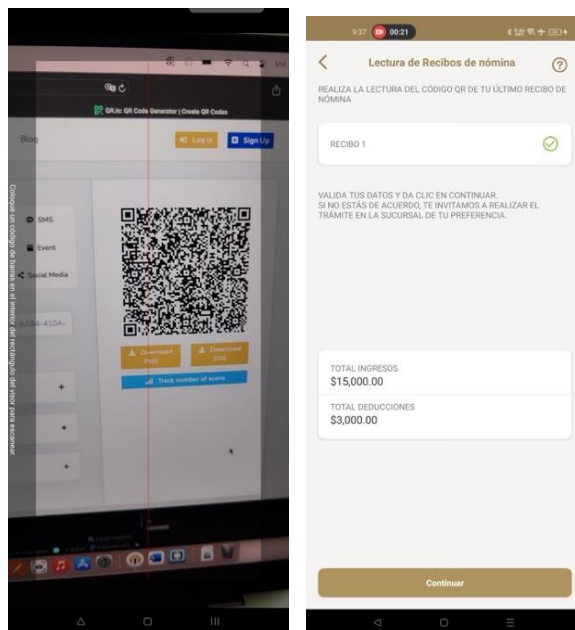
Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/

5. Seleccionar el botón “Continuar” para pasar al siguiente paso del proceso.



Representación gráfica





8.4. Clave de seguridad.

En esta sección deberás introducir tu clave de seguridad de 6 dígitos.



Pasos a seguir

1. Introducir tú código de seguridad de 6 dígitos.
2. Revisar detalladamente los mensajes informativos.
3. Seleccionar el botón “Continuar” para pasar al siguiente paso del proceso.



Representación gráfica



8.5. Información de crédito

En esta sección podrás elegir el monto del crédito a solicitar según tu capacidad de pago.



Pasos a seguir

1. Revisar con atención los mensajes informativos en la pantalla.
2. Esperar un momento mientras la aplicación carga los datos requeridos
3. Una vez mostrados los datos, arrastrar la selección del monto a la cantidad que más se ajuste a tus necesidades.
4. Una vez terminada tu selección, esperar la aprobación de la cantidad solicitada, al terminar se mostrará el botón “Continuar”.
5. Seleccionar el botón “Continuar” para pasar al siguiente paso del proceso.

pág. 30

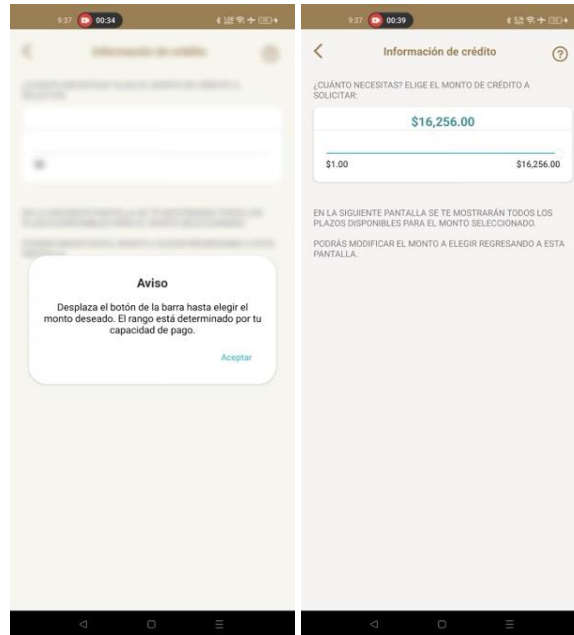


2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/



Representación gráfica



8.6. Selección de plazo

En esta sección podrás elegir el plazo que más se ajuste a tus necesidades con la solicitud de crédito.



Pasos a seguir

1. Revisar con atención los mensajes informativos en la pantalla.
2. Seleccionar la opción que más se ajuste a tus necesidades (podrían mostrarse más de una).
3. Al seleccionar cualquiera de las opciones, navegarás de manera automática al paso siguiente.





Representación gráfica

9:38 01:11

Selección de plazo

REVISAS LAS OPCIONES DE CRÉDITO Y ELIGE LA QUE SE AJUSTE A TUS NECESIDADES.

Plazo	6 meses
PRODUCTO	CRÉDITO EFECTIVO
MONTO SELECCIONADO	\$11,398.27
TASA DE INTERÉS	13.1%
PAGO MENSUAL	\$1,984.79
TOTAL A PAGAR	\$11,908.74

8.7. Revisión de solicitud

En esta sección se mostrará el resumen de los datos generales del crédito que estás solicitando según las condiciones que seleccionaste en los pasos anteriores.



Pasos a seguir

1. Revisar con atención los mensajes informativos en la pantalla.
2. Al inicio de esta sección se mostrarán los datos de la clave interbancaria dada de alta en los datos del usuario, si es incorrecto debes seleccionar la opción “INCORRECTOS” lo cual te mostrará un diálogo y posteriormente se cancelará tu solicitud; si es correcto debes seleccionar la opción “CORRECTOS” lo cual te mostrará los detalles del crédito.



3. Para cancelar el proceso, seleccionar la opción “Cancelar” localizada en la parte inferior de la pantalla.
4. Seleccionar el botón “Continuar” para pasar al siguiente paso del proceso.



Representación gráfica

8.8. Documentación

En esta sección se mostrarán los documentos del contrato y pagaré del cliente.



Pasos a seguir

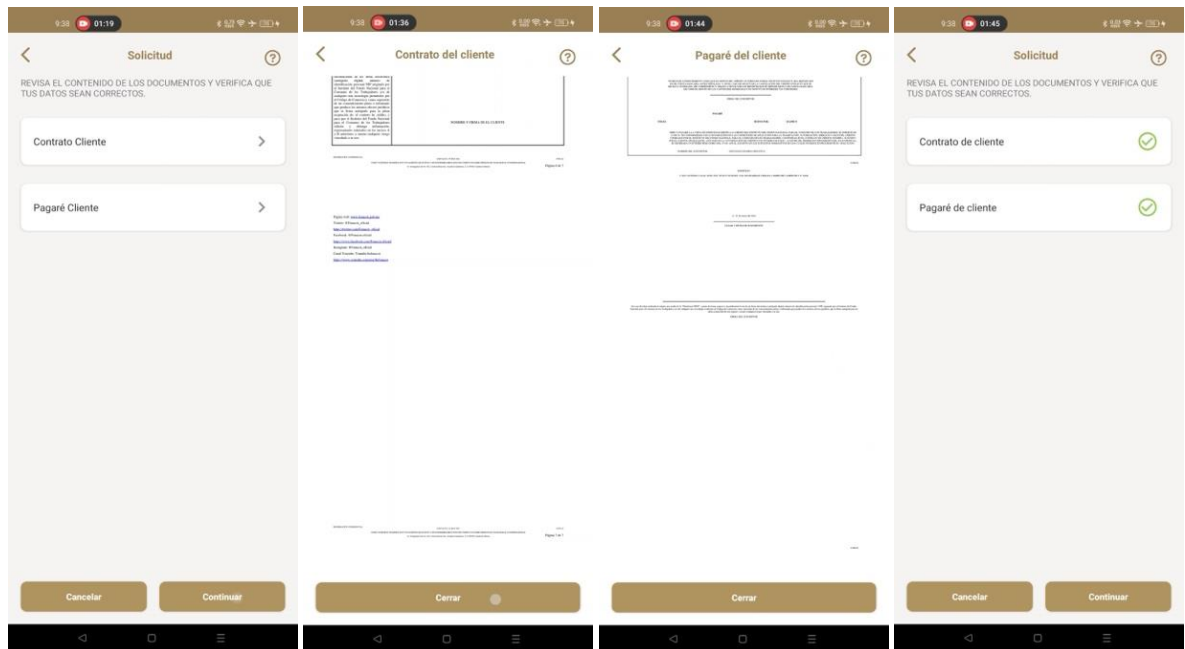
1. Revisar con atención los mensajes informativos en la pantalla.
2. Seleccionar el botón “Contrato cliente” para visualizar el documento contrato. Se debe revisar el contenido hasta el final. Al llegar al final del documento se mostrará el botón de cerrar la visualización.



3. Seleccionar el botón “Pagaré cliente” para visualizar el documento pagaré. Se debe revisar el contenido hasta el final. Al llegar al final del documento se mostrará el botón de cerrar la visualización.
4. Para cancelar el proceso, seleccionar la opción “Cancelar” localizada en la parte inferior de la pantalla.
5. Seleccionar el botón “Continuar” para pasar al siguiente paso del proceso.



Representación gráfica



8.9. Autorización de solicitud

En esta sección deberás introducir tu clave de seguridad de 6 dígitos.



Pasos a seguir

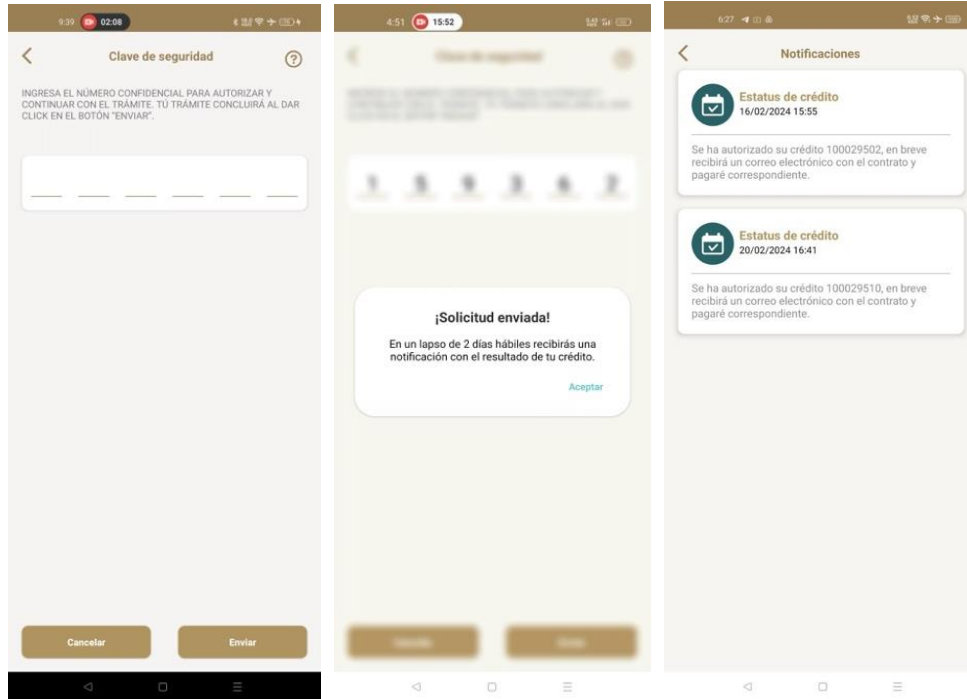
1. Introducir tú código de seguridad de 6 dígitos.



2. Revisar detalladamente los mensajes informativos.
3. Seleccionar el botón “Continuar” para realizar la solicitud del crédito.
4. Posteriormente recibirás una notificación que te informará acerca del estatus de tu solicitud de crédito.



Representación gráfica



9. Renovación de crédito

Cuando el cliente de Fonacot requiera realizar la renovación de su crédito en curso lo podrá realizar por medio de la aplicación.



Pasos por seguir para iniciar la solicitud de la renovación de crédito.

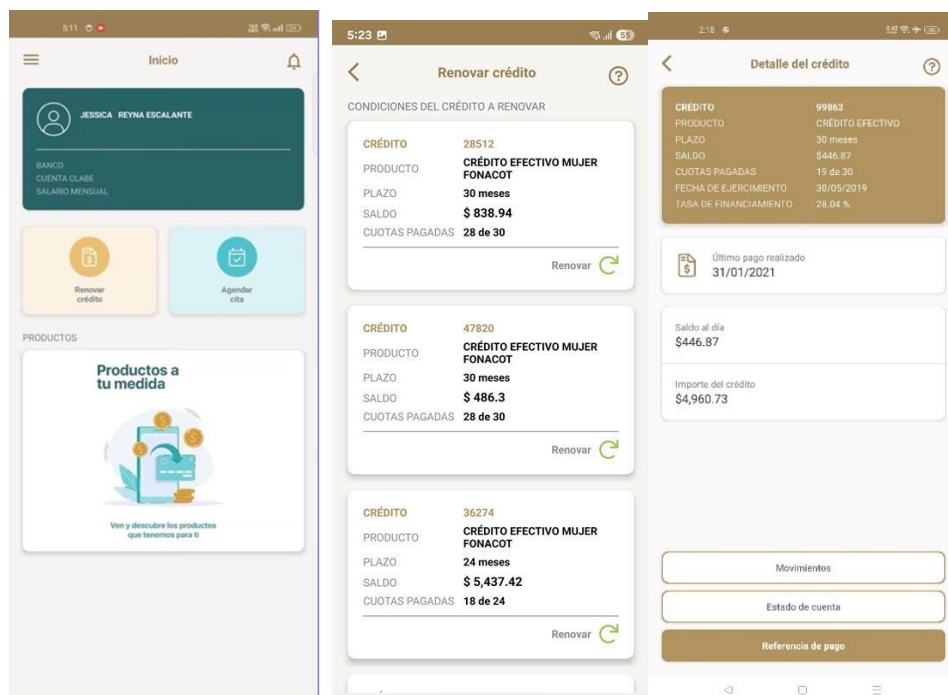


1. Desde el inicio seleccionar **[Renovar crédito]**.
2. Se visualizará una sección en la cual se encuentran los datos de los créditos disponibles para renovar, estos son los datos que muestra:
 - **Crédito:** Número de crédito.
 - **Producto:** Nombre del crédito actual.
 - **Plazo:** Meses a pagar el crédito.
 - **Saldo:** Monto faltante por pagar.
 - **Cuotas Pagadas:** Número de pagos realizados al momento.
3. Después deberá seleccionar **[Renovar]**
4. Se deberá realizar la revisión de las condiciones del crédito a renovar en la pantalla.
Detalles del crédito.
 - **Crédito:** Número de crédito.
 - **Producto:** Nombre del crédito actual.
 - **Plazo:** Meses a pagar el crédito.
 - **Monto solicitado:** Cantidad del préstamo que se solicita.
 - **Mensualidad:** Cantidad pagada cada mes.
 - **Cuotas pagadas:** Número de pagos realizados al momento.
 - **Último pago realizado:** Fecha en la que se realizó el último pago.
 - **Saldo al día:** Monto restante del pago al momento de solicitar la renovación.
 - **Importe pagado:** Monto ya pagado al momento de solicitar la renovación.
5. Deberá activar el botón de ***Autorizo consulta en el Buró de Crédito.***
6. Después de realizar la revisión de las condiciones de la renovación del crédito y el detalle, deberá presionar **[Siguiente]**.



Representación gráfica





9.1. Plazo del crédito.

En esta sección deberá seleccionar el plazo al que puede renovar su crédito.



Pasos para seleccionar el plazo del crédito

1. En la aplicación se presentarán diferentes plazos, cada plazo contiene la siguiente información:
 - **Plazo:** Número de pagos para pagar el crédito renovado.
 - **Total, a pagar conforme al pagaré:** Cantidad otorgada por el crédito renovado.
 - **Nuevo pago:** Para la renovación se indica la cantidad que se deberá pagar.
2. Después de revisar los plazos deberá seleccionar el más conveniente a los intereses del cliente.



Representación gráfica

pág. 37



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/

The screenshot shows a mobile application interface titled "Selección de plazo" (Term Selection). It displays the conditions for credit renewal under the heading "CONDICIONES DEL CRÉDITO A RENOVAR". There are four visible options for different terms: 6, 12, 18, and 24 months. Each option lists the product, selected amount, interest rate, monthly payment, and total amount to be paid.

Plazo	6 meses
PRODUCTO	RENOVACION CREDITO MUJER EFECTIVO
MONTO SELECCIONADO	\$838.94
TASA DE INTERÉS	12.38%
PAGO MENSUAL	\$145.74
TOTAL A PAGAR	\$874.44

Plazo	12 meses
PRODUCTO	RENOVACION CREDITO MUJER EFECTIVO
MONTO SELECCIONADO	\$838.94
TASA DE INTERÉS	13.96%
PAGO MENSUAL	\$76.19
TOTAL A PAGAR	\$914.28

Plazo	18 meses
PRODUCTO	RENOVACION CREDITO MUJER EFECTIVO
MONTO SELECCIONADO	\$838.94
TASA DE INTERÉS	14.48%
PAGO MENSUAL	\$53.05
TOTAL A PAGAR	\$954.90

Plazo	24 meses
PRODUCTO	RENOVACION CREDITO MUJER EFECTIVO
MONTO SELECCIONADO	\$838.94
TASA DE INTERÉS	14.48%
PAGO MENSUAL	\$53.05
TOTAL A PAGAR	\$954.90

9.2. Aceptación de las condiciones de la renovación del crédito

En esta sección se deberá realizar un proceso de aceptación por medio de la clave seguridad de transacciones electrónicas.



Pasos por seguir para aceptar las condiciones de renovación.

1. Se deberá revisar las condiciones de renovación en esta sección se encuentra la información:
 - **Plazo:** Número de pagos para pagar el crédito renovado.
 - **Pago mensual:** Suma entregada al cliente durante un periodo fijo.
 - **Capital.**
 - **Interés total:** Pago total que se recaudan en interés.
 - **Tasa de interés:** La tasa de interés es la cantidad en porcentaje que se asigna al crédito renovado.
 - **Tasa a pagar conforme al pagaré.**



2. Activar el botón “**Acepto renovación de crédito**”
3. Y seleccionar [**Enviar**].



Representación gráfica

5:24 55

< Condiciones de renovación ?

REVISAS LAS CONDICIONES DE RENOVACIÓN, SI ESTÁS DE ACUERDO, DA CLIC EN EL BOTÓN CONTINUAR.

Plazo	6 meses
Producto	RENOVACION CREDITO MUJER EFECTIVO
Capital autorizado	\$838.94
Comisión más IVA	0.0%
Tasa de interés	12.38%
Pago mensual	\$145.74
Total a pagar	\$874.44

Cancelar Continuar

9.3. Revisión de documentación.

Después de realizar la revisión y aceptación se genera el pagaré del cliente, el cual debe ser revisado para su aceptación.



Pasos para la generación de documentación.

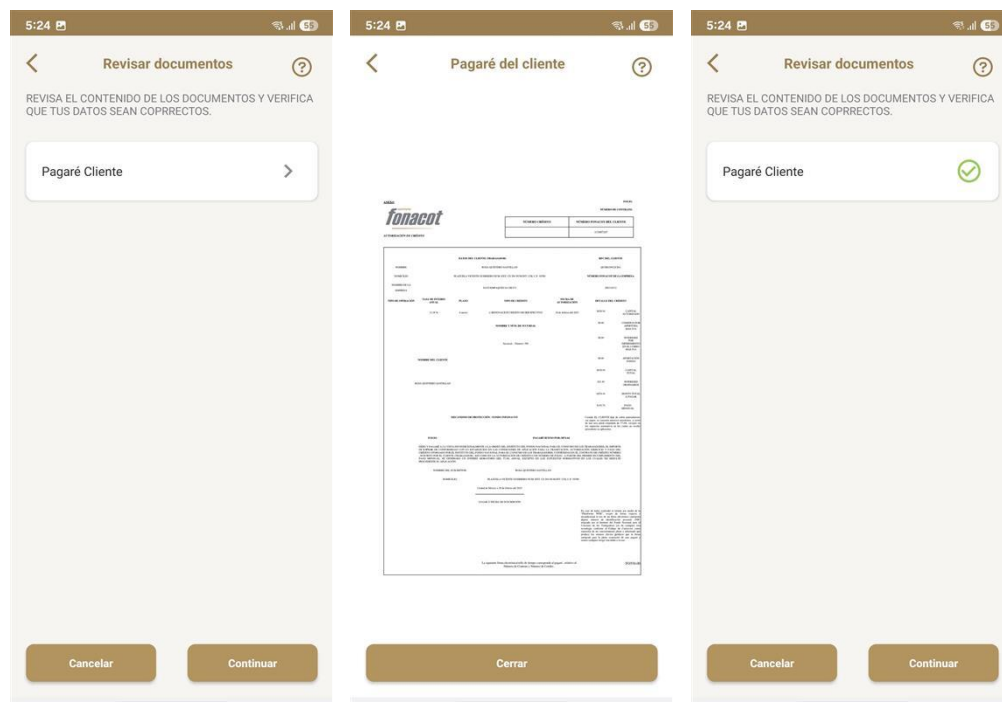
Después de aceptar la renovación de crédito, se deberá realizar la revisión y aceptación de la documentación que se genera en el siguiente orden:

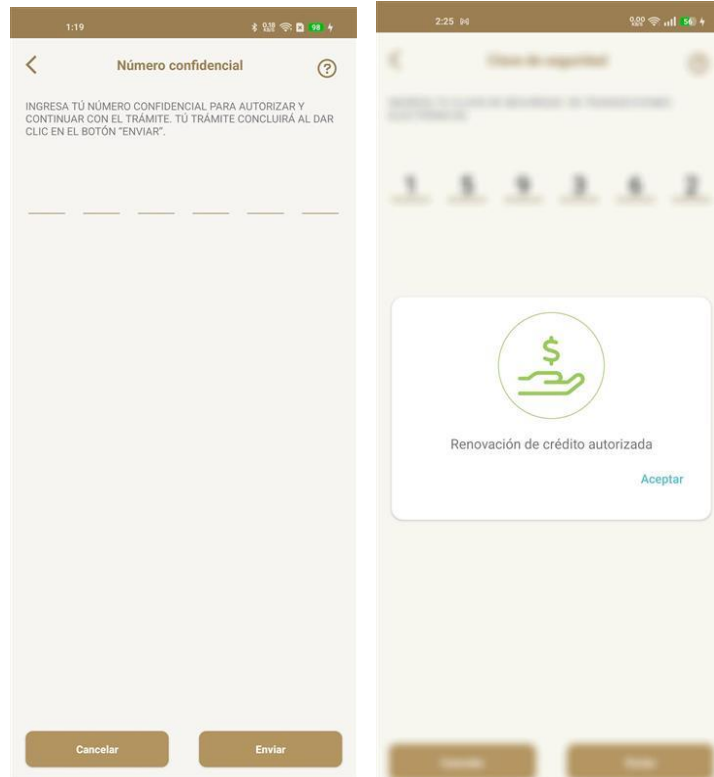


1. Se generarán un documento, el cual deberá abrir
 - Pagaré cliente.
2. El documento deberá revisarse y ser aceptado.
3. Dar clic en **[Siguiente]**
4. Para poder continuar con la renovación será necesario ingresar la clave de seguridad de transacción electrónica que registraste en la sucursal cuando activaste los Servicios Electrónicos Fonacot.
5. Se abrirá una nueva pantalla para hacer una última revisión de solicitud. Después de esta revisión se selecciona **[Enviar]**.
6. Se mostrará el mensaje de “*Renovación de crédito autorizada*”



Representación gráfica





10. Consultas de Crédito

En esta sección se puede revisar todos los detalles de los créditos vigentes correspondientes al usuario, de igual manera se puede realizar la consulta del historial de estados de cuenta, listado de movimientos por cada crédito existente y la generación de referencias de pago, todo ello por medio de la aplicación.

10.1. Listado de créditos vigentes “Mis Créditos”

Para iniciar el proceso de estas funciones, se debe abrir el menú lateral desde el botón situado en la parte izquierda en el inicio de la aplicación, seleccionar la opción “Mis créditos”, y se mostrará la primera pantalla que indicará el inicio del flujo.

Listado de créditos vigentes “Mis Créditos”: Aquí se mostrará un listado de todos los créditos vigentes correspondientes al usuario, cada elemento muestra el identificador del crédito, el producto, plazo, saldo al día y las cuotas pagadas al día, para visualizar los detalles del crédito, únicamente se debe seleccionar el crédito que se desea consultar.



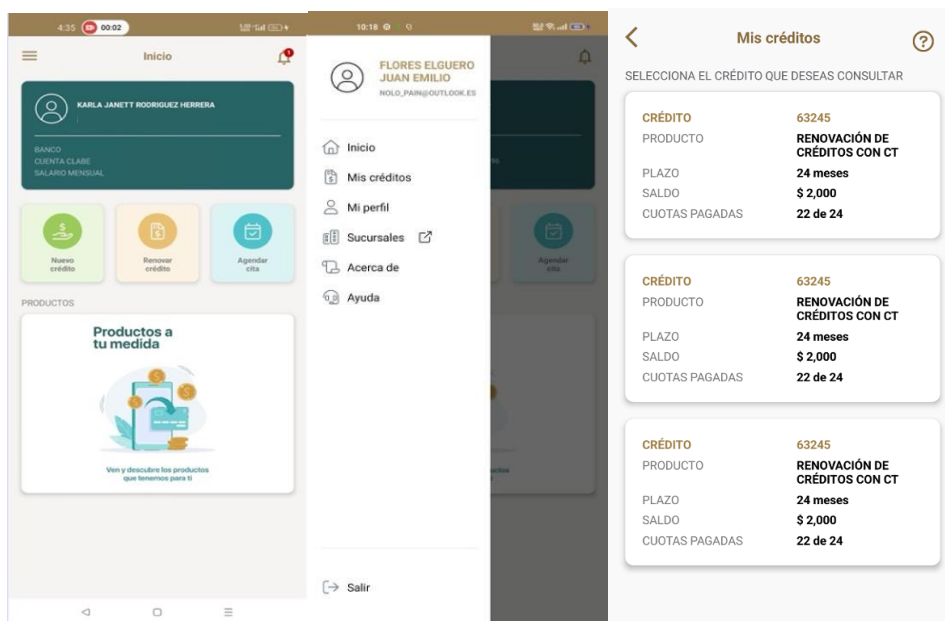
Pasos por seguir para iniciar la consulta del listado de créditos vigentes “Mis Créditos”.

1. Desde el inicio deberá seleccionar el botón de [**Menú lateral**], y posteriormente deberá seleccionar la opción “**Mis Créditos**”.
2. Una vez ubicado en la pantalla “Mis créditos” se podrá percibir un listado de los créditos vigentes del usuario con los siguientes datos:
 - **Crédito:** Identificador del crédito.
 - **Producto:** Tipo de crédito.
 - **Plazo:** Tiempo estipulado para pagar el crédito.
 - **Saldo:** Cantidad disponible.
 - **Cuotas pagadas:** Pagos realizados.
3. El usuario deberá seleccionar la opción deseada.





Representación gráfica



10.2. Detalle del Crédito

En la parte superior de la pantalla, se muestra los detalles del crédito seleccionado del listado anterior, el último pago realizado a dicho crédito, además del saldo al día y el importe pagado al momento de la consulta del crédito. En la parte inferior de la pantalla se visualizan 3 botones (Movimientos, Estado de cuenta y Referencia de pago) así como otras opciones.



Pasos por seguir para consultar el detalle de un crédito.

1. Después de haber seleccionado una opción en la previa pantalla “**Mis Créditos**” ahora, el usuario se encuentra en la vista “**Detalle del Crédito**” donde este podrá visualizar los siguientes datos:
 - **Crédito:** Identificador del crédito.
 - **Producto:** Tipo de crédito.
 - **Plazo:** Tiempo estipulado para pagar el crédito.
 - **Saldo:** Cantidad disponible.
 - **Cuotas pagadas:** Pagos realizados.
 - **Último pago realizado:** El último pago que se realizó.

pág. 43



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/

- **Saldo al día:** El saldo actual disponible.
 - **Importe pagado:** El monto pagado.
2. Así mismo, en la parte inferior de la pantalla se encuentran tres botones los cuales permiten al usuario realizar distintas consultas sobre el crédito como:
- “Consultar sus últimos movimientos” pulsando en el botón [**Movimientos**]
 - “Consultar sus estados de cuenta” pulsando en el botón [**Estado de cuenta**]
 - “Consultar su referencia de pago” pulsando en el botón [**Referencia de pago**]



Representación gráfica

Detalle del crédito

CRÉDITO	63245
PRODUCTO	RENOVACIÓN DE CRÉDITOS CON CT
PLAZO	24 meses
SALDO	\$ 2,000
CUOTAS PAGADAS	22 de 24

Último pago realizado
12/01/2022

Saldo al día
\$9,951.80

Importe Pagado
\$7,750.04

Movimientos

Estado de cuenta

Referencia de pago



10.3. Detalle de Movimientos

En la parte superior de esta pantalla se muestra el detalle del crédito que fue seleccionado desde el listado de créditos vigentes, a continuación, se encuentra el botón Enviar, su funcionalidad es enviar el detalle de todos los movimientos mostrados al correo electrónico que registró el usuario. En la parte final de la pantalla se muestra el listado de todos los movimientos registrados en el crédito seleccionado.



Pasos por seguir para consultar los detalles del crédito.

1. Una vez pulsado el botón **[Movimientos]** en la vista “**Detalle del Crédito**” se auto dirigirá a la pantalla “**Detalle de Movimientos**” donde se podrán visualizar los siguientes datos:
 - **Crédito:** Identificador del crédito.
 - **Producto:** Tipo de crédito.
 - **Plazo:** Tiempo estipulado para pagar el crédito.
 - **Saldo:** Cantidad disponible.
 - **Cuotas pagadas:** Pagos realizados
2. Al presionar el botón **[Enviar]** se enviará un email con la información de sus últimas operaciones a la dirección del correo electrónico registrado en la cuenta del usuario.

Así mismo en la parte media-inferior de la pantalla se mostrará un listado de los movimientos u operaciones más recientes del crédito donde el usuario podrá únicamente hacer lectura de los siguientes datos:

- **Fecha de Pago:** Fecha en la que se realizó el pago.
- **Concepto:** Tipo de operación.
- **Capital:** El activo del crédito
- **Interés Normal:** Interés original sin retrasos.
- **Interés Moratorio:** Interés con retrasos.
- **Importe Total:** Suma total del importe.
- **Forma de Pago:** Define si el pago fue realizado a través de cédula o ventanilla.





Representación gráfica

The screenshot shows a mobile application interface titled 'Detalle de Movimientos'. It displays account movement details for three consecutive dates: 06/01/2011, 04/02/2011, and 03/03/2011. Each entry includes fields for 'Fecha Pago', 'Concepto', 'Capital', 'Interés Normal', 'Interés Moratorio', 'Importe Total', and 'Forma de Pago'. A summary box at the top provides overall account statistics: CRÉDITO 7867, PRODUCTO 350-CRÉDITO EFECTIVO, PLAZO 12 meses, SALDO \$620.07, and CUOTAS PAGADAS 10 de 12. An 'Enviar' button is located below the summary box.

Detalle de Movimientos	
CRÉDITO	7867
PRODUCTO	350-CRÉDITO EFECTIVO
PLAZO	12 meses
SALDO	\$620.07
CUOTAS PAGADAS	10 de 12

Enviar

Fecha Pago:	06/01/2011
Concepto:	Pago
Capital:	\$383.06
Interés Normal:	\$148.98
Interés Moratorio:	\$0.00
Importe Total:	\$532.04
Forma de Pago:	Cédula

Fecha Pago:	04/02/2011
Concepto:	Pago
Capital:	\$393.69
Interés Normal:	\$138.35
Interés Moratorio:	\$0.00
Importe Total:	\$532.04
Forma de Pago:	Cédula

Fecha Pago:	03/03/2011
Concepto:	Pago
Capital:	\$404.61
Interés Normal:	\$127.43
Interés Moratorio:	\$0.00
Importe Total:	\$532.04
Forma de Pago:	Cédula

10.4. Estado de Cuenta

En esta vista se mostrará el listado de estados de cuenta según el rango de fechas seleccionadas. Para filtrado y búsqueda de estados de cuenta se utiliza dos botones para definir el rango de fecha inicio y fecha fin, al presionar el primer botón de fecha se mostrará un calendario flotante para seleccionar una fecha de inicio, el siguiente botón realiza la misma función anterior, pero se define la fecha fin.

Por último, se encuentra el botón buscar, dicho botón realiza la búsqueda de estados de cuenta según el rango definido y muestra el listado.

Cada elemento del listado contiene al final dos botones, el primero (pdf) descarga el estado de cuenta en formato pdf, el segundo botón (sobre de carta) envía el estado de cuenta al correo electrónico que registró el usuario.





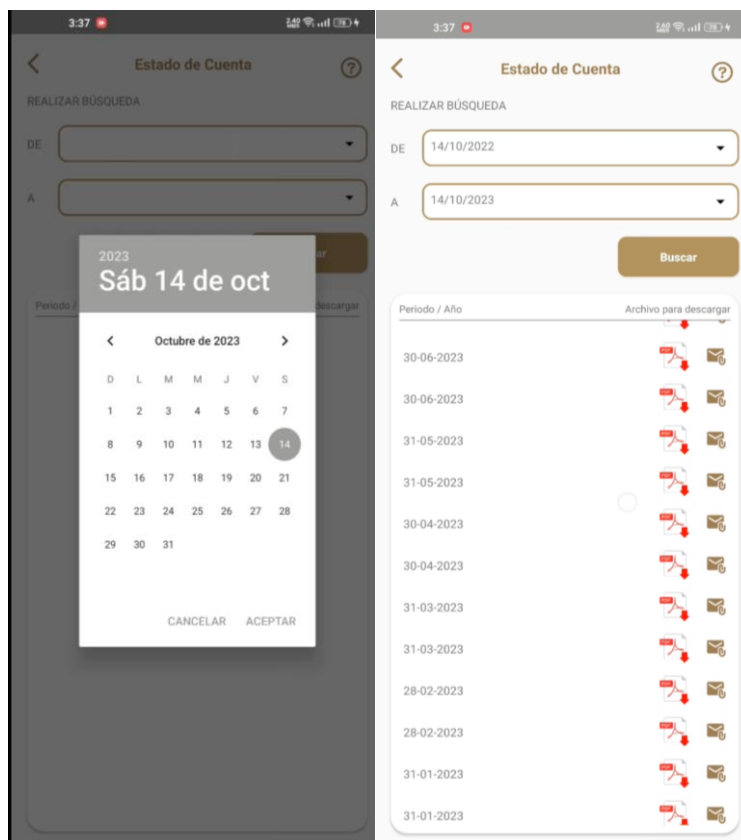
Pasos por seguir para consultar los estados de cuenta de un crédito.

1. Una vez pulsado el botón [**Estado de cuenta**] en la vista “**Detalle del Crédito**” se auto dirigirá a la pantalla “**Estado de Cuenta**” donde este podrá hacer consulta de los estados de cuenta, para iniciar la consulta el usuario deberá seleccionar un rango de fechas para consultar todos los estados disponibles en ese periodo, para ello primero el usuario deberá seleccionar la fecha inicial pulsando en el campo de texto con la leyenda “DE” y seleccionando una fecha en el calendario.
2. Posteriormente el usuario deberá seleccionar una fecha final la cual delimita el rango o periodo de tiempo pulsando en el campo de texto con la leyenda “A” y seleccionando una fecha en el calendario.
3. Una vez seleccionado el rango se deberá presionar el botón [**Buscar**] y automáticamente comenzará la búsqueda de los estados de cuenta, si existen se mostrarán en pantalla.
4. Una vez mostrados en pantalla los estados de cuenta (si es que existen en la búsqueda) el usuario podrá visualizar un listado de los estados de cuenta con los datos del mes y año correspondiente, así como dos botones en el extremo derecho de cada estado, el primero muestra un ícono PDF y el segundo un sobre de correo
5. Al pulsar en el botón [**PDF**] el usuario podrá visualizar de manera inmediata el documento en una nueva pantalla.
6. Al pulsar en el botón de [**Enviar**], se enviará el estado de cuenta vía email a la dirección de correo electrónico registrado en la cuenta del usuario.





Representación gráfica



10.5. Referencia de Pago parte 1

Selección referencia de pago: Esta pantalla muestra en una tarjeta todos los detalles del crédito seleccionado desde el listado de créditos vigentes. En la parte inferior se presenta una segunda tarjeta contenedora de cuatro opciones para la generación de una referencia de pago (Cuota mensual, Pago parcial, Pago total y Plan de salida), únicamente se puede seleccionar una opción a la vez, la cual se actualiza al presionar en cualquiera de las opciones. Al seleccionar la opción de "Pago parcial" de crédito, se mostrará un recuadro para la introducción de la cantidad que se desea pagar, este recuadro desaparece al seleccionar cualquiera de las otras opciones.





Pasos por seguir para consultar la referencia de pago de un crédito.

1. Una vez pulsado el botón [**Referencia de Pago**] en la vista “**Detalle del Crédito**” se auto dirigirá a la pantalla “**Referencia de Pago**” donde se podrán visualizar los siguientes datos:
 - **Fecha próxima de vencimiento:** Fecha del siguiente pago.
 - **Tasa de interés:** Tasa con la que se generó el crédito.
 - **Tasa mora aplicada:** Tasa con el monto de retraso.
 - **Pago mensual:** Indica el pago que debe realizarse mensualmente.
 - **Interés para liquidar:** Total de intereses a pagar.
 - **Capital original:** Monto inicial prestado.
 - **Total de cuotas:** Total de pagos que deberán realizarse.
 - **Cuotas pagadas:** Pagos realizados.
 - **Fecha última de pago:** Fecha del último pago que se realizó.
 - **Fecha vencimiento final:** Fecha del vencimiento del crédito.
 - **Saldo actual:** Saldo o cantidad disponible actualmente disponible.
 - **Mora:** Atraso de pago.
 - **Saldo con mora:** Saldo o cantidad con retraso aplicado.
2. El usuario deberá seleccionar una de las opciones de tipo de pago mediante la activación del switch al costado izquierdo de cada opción, las opciones disponibles son:
 - Pago de cuota mensual.
 - Pago parcial del crédito.
 - Pago total del crédito.
 - Plan de salida.
3. Una vez seleccionada la opción el usuario deberá pulsar en continuar y será redirigido a la siguiente pantalla.





Representación gráfica

3:38

Referencia de Pago

Fecha Prox. Vencimiento	2011-11-30T00:00:00-06:00
Tasa de Interes	6.23 %
Tasa Mora Aplicada	66.816 %
Paga Mensual	\$532.00
Intereses a Liquidar	\$6.23
Capital Original	\$4,694.34

Total de Cuotas	0
Cuotas Pagadas	10
Fecha Último Pago	2011-11-03T00:00:00-06:00
Fecha Vencimiento Final	2011-11-30T00:00:00-06:00
Saldo Actual	\$662.25
Mora	\$3,817.80
Saldo con Mora	\$4,437.87

Selecciona tipo de pago

☐ Pago de cuota mensual

☐ Pago de parcial del crédito

☐ Pago total del crédito

☒ Plan de salida

Continuar

10.6. Referencia de Pago (parte 2)

Referencia de pago: En esta pantalla se muestra una segunda tarjeta con todos los datos correspondientes a la referencia de pago generada en la pantalla anterior. Al final de la vista, se muestra una tercera tarjeta que contiene las cuentas CLABE pertenecientes a cada banco de manera conjunta. Por último, en la parte inferior de la pantalla se presenta la opción de envío de referencia por correo electrónico al correo registrado por el usuario, en la parte derecha se presenta la opción para salir y terminar el proceso, el cual lo redirigirá a la ventana principal de la aplicación.





Pasos por seguir para consultar la referencia de pago de un crédito.

4. Previo a haber seleccionado el tipo de pago, se mostrarán al usuario los siguientes datos de la referencia de pago:
 - **No. de crédito:** Número de folio del crédito.
 - **Fecha de ejercicio:** Fecha en la que se deberá realizar el pago.
 - **Saldo actual:** Saldo o cantidad actualmente disponible.
 - **Importe de mora + IVA:** Monto más el retraso aplicado y el impuesto del IVA.
 - **Gastos de cobranza + IVA:** Gastos de cobranza más el impuesto IVA aplicado.
 - **Aportación no devengada.**
 - **Saldo al día:** Cantidad o monto disponible actualmente.
 - **Cuota mensual:** Pago que deberá realizarse de manera parcial mensualmente.

Datos del pago:

- **Tipo de pago:** Concepto de la operación realizada.
 - **Subtotal:** Total sin impuestos.
 - **Mora + IVA:** Retraso más el impuesto del IVA aplicado.
 - **Gastos de cobranza + IVA:** Gastos operativos.
 - **Aportación no devengada.**
 - **Total a pagar:** Monto o cantidad total que deberá pagarse.
 - **Fecha límite de pago:** Fecha tope para realizar el pago.
 - **Referencia bancaria:** Número de cuenta del banco.
 - (Listado de las referencias bancarias)
5. El usuario tiene la posibilidad de enviar la información a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta pulsando en el botón **[Enviar correo]**
 6. Al dar tocar al botón **[Salir]** el usuario será redirigido al menú inicial.





Representación gráfica

5:07

<

Referencia de Pago

?

No. de Crédito: 7867

Fecha de Ejercicio: 04/11/2010

Saldo Actual: \$620.07

Importe de Mora + IVA: \$2,462.93

Gastos de Cobranza + IVA: \$0.00

Aportación no Devengada: \$0.00

Saldo al día: \$4,437.87

Cuota Mensual: \$532.00

DATOS DEL PAGO

Tipo de Pago: Pago de cuota mensual

Subtotal: \$532.00

Mora + IVA: \$2,462.93

Gastos de Cobranza + IVA: \$0.00

Aportación no Devengada: \$0.00

Total a Pagar: \$2,994.93

Fecha Límite de Pago: 03/02/2021

Referencia Bancaria: 80000124169526374219

SANTANDER (0142)

BANORTE (4102)

SCOTIABANK (2553)

HSBC (6775)

BANAMEX (8175-01)

BBVA BANCOMER (1260766)

Enviar correo

Salir



11. Agendar cita

La aplicación cuenta con un acceso directo que lo enlaza al sitio de citas de Fonacot.

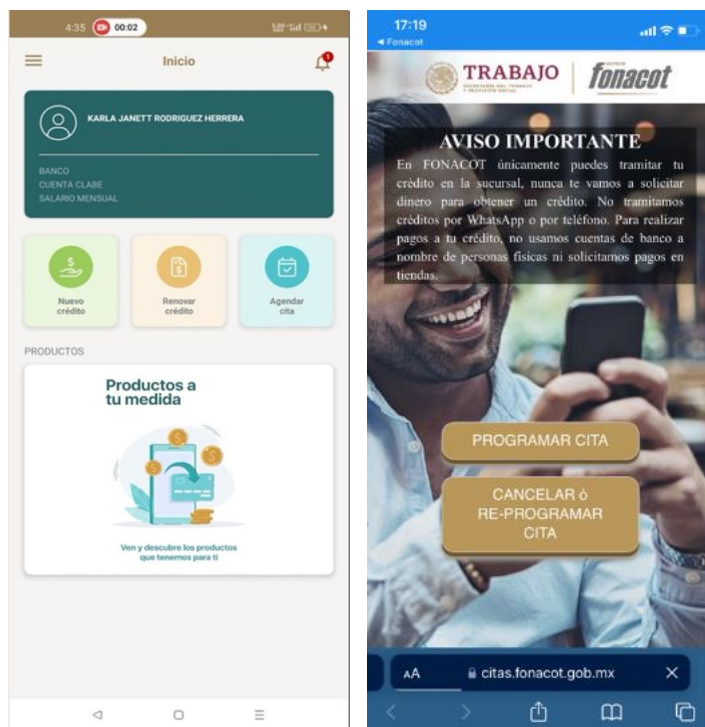


Pasos por seguir para iniciar la solicitud de un crédito.

1. Desde el inicio deberá seleccionar **[Agendar cita]**.
2. Ingresará al portal de Fonacot para poder gestionar una cita y seguir los pasos de esta aplicación.



Representación gráfica



12. Cambio de dispositivo

Si es la primera vez que se utiliza la “app”, se deberá realizar el proceso de activación que vinculará el dispositivo con la cuenta Fonacot (ver secciones anteriores del manual); pero si el cliente de Fonacot desea iniciar sesión en un nuevo dispositivo con su cuenta ya activada; es decir, puede cambiar su dispositivo móvil, este proceso le permitirá vincular su nuevo dispositivo; sin embargo, tome en cuenta que dejará de tener acceso a su cuenta con el dispositivo anterior.

Definiciones:

Comprobar cuenta: Esta pantalla muestra un acceso simplificado con dos campos a ingresar (Usuario y contraseña) además de un botón para realizar el inicio de sesión, estos datos de ser correctos con el inicio de sesión lo enviarán a la pantalla de ingreso de clave de seguridad donde deberá ingresar el código que se enviará a su teléfono registrado al momento.

Clave SMS: Esta pantalla contiene una tarjeta con un campo para introducir un código de 6 cifras, posteriormente se deberá oprimir el botón siguiente, dicho código llegará vía SMS al teléfono y al correo electrónico registrado por el usuario. De ser correcto el código, será redirigido a la pantalla principal de la aplicación y su cuenta quedará vinculada al dispositivo actual.



Pasos por seguir para el cambio de dispositivo.

1. Una vez ingresado al aplicativo con un teléfono distinto al anteriormente usado, la primera pantalla que se muestra es la pantalla: “**Activar| Comprobar cuenta**”, para comenzar con el cambio del dispositivo pulsaremos en el botón [**Comprobar cuenta**]
2. En la siguiente pantalla se mostrarán dos campos de texto, en el superior el usuario deberá ingresar su número de cliente, y en el inferior deberá ingresar su contraseña, una vez ingresadas deberán pulsar en el botón [**Ingresar**] que posteriormente lo dirigirá a la siguiente pantalla.
3. En la siguiente pantalla el usuario deberá ingresar la clave de 6 dígitos que fue enviada a su número de teléfono registrado a su cuenta, una vez ingresada presionar el botón [**Aceptar**] que se mostrará al colocar el último dígito de la clave y posteriormente se redirigirá a la pantalla de inicio de la aplicación.
4. Si el usuario no recuerda su contraseña, debe dar click en olvidé mi contraseña.

pág. 54



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX Tel: (55) 5265 7400 www.fonacot.gob.mx/

5. Se deberá ingresar tu número de cliente Fonacot y el correo el cual está vinculado con el número de cliente ingresado, y la contraseña temporal se enviará por correo electrónico.



Representación gráfica

