



# Trabajo

Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
***fonacot***

# Manual de Usuario

---

## App Crédito Fonacot



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

# Introducción



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social



- En septiembre de 2023 se puso a disposición de los clientes Fonacot la “App Crédito FONACOT” para dispositivos móviles para plataformas iOS y Android a través de la cual las personas trabajadoras pueden realizar, entre otros trámites, la originación de crédito.
- Para utilizar la App móvil los clientes deberán firmar previamente el Convenio de Servicio Electrónicos Fonacot SEF

## Servicios Electrónicos Fonacot

La activación de los servicios Electrónicos Fonacot (SEF) consiste en:

- Firma del convenio de prestación de SERVICIOS ELECTRÓNICOS FONACOT en sucursales.
- Registro de Número Confidencial (NIP).
- Obtención de la clave de acceso de única ocasión (OTP)

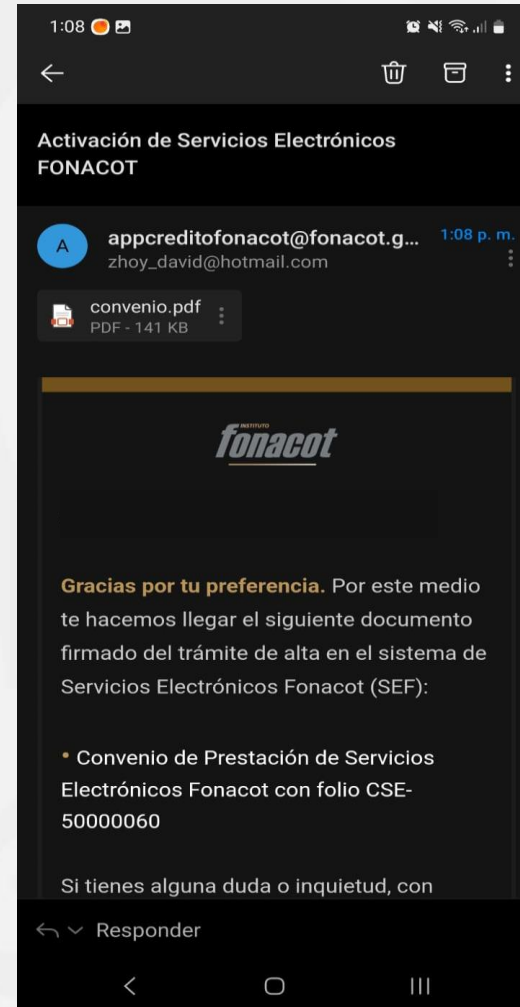
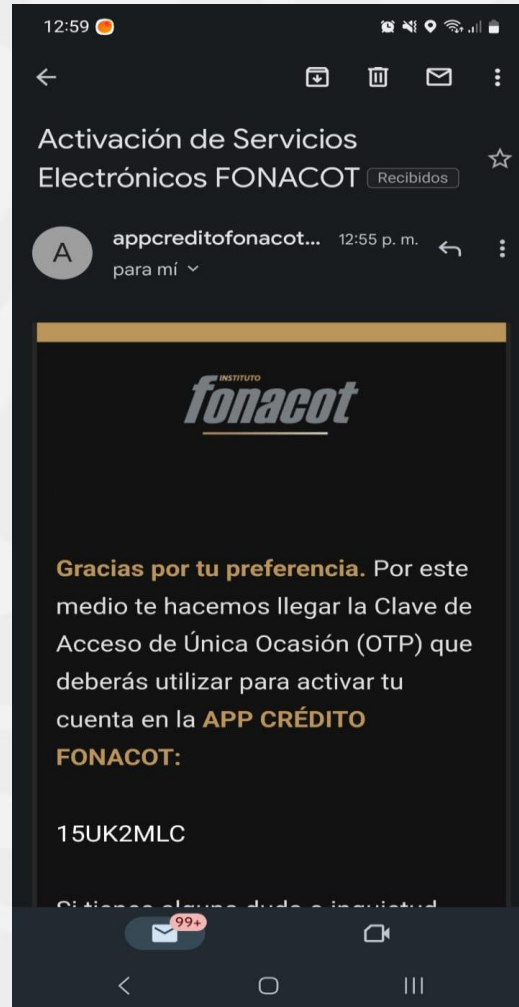
## APP CRÉDITO FONACOT

La App móvil permitirá realizar las siguientes operaciones:

- Activación
- Acceso
- Originación de crédito
- Renovación de crédito
- Consulta de saldos
- Consulta de estados de cuenta
- Generación de referencias bancarias



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Una vez formalizado el Convenio de Servicios Electrónicos Fonacot (SEF) en sucursal, el trabajador recibirá vía correo electrónico el convenio y la clave de acceso de única ocasión (OTP) que se ocupa en el proceso de activación de la App móvil.



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

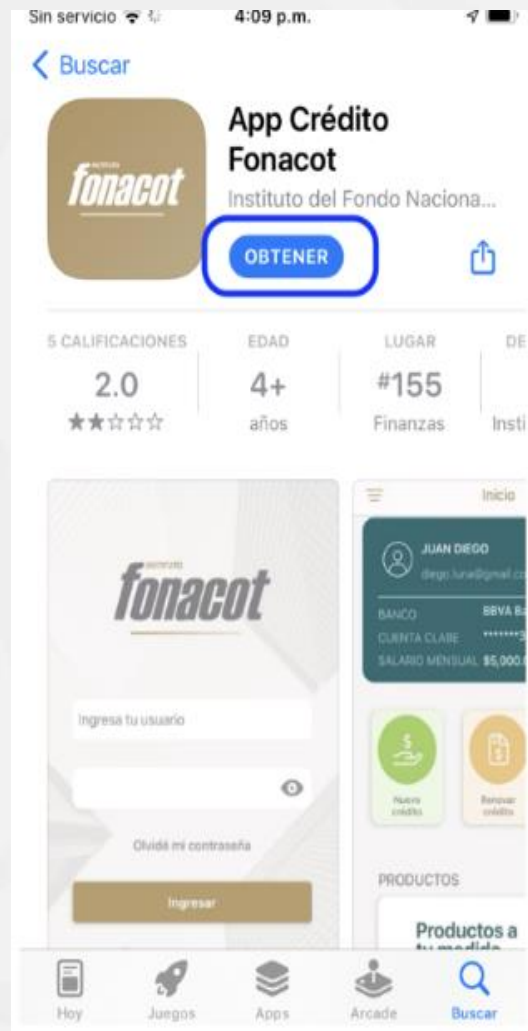
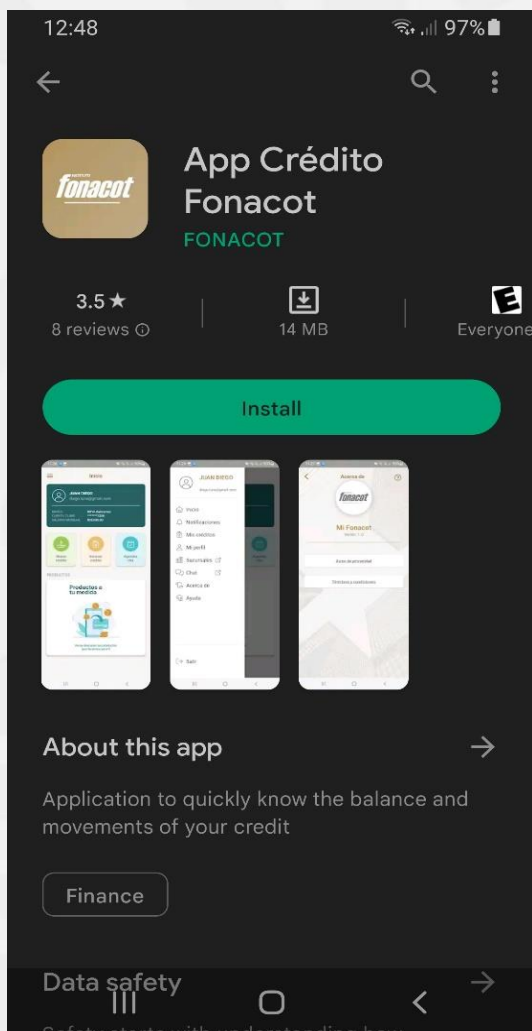
# Activación de cuenta

---



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

---



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

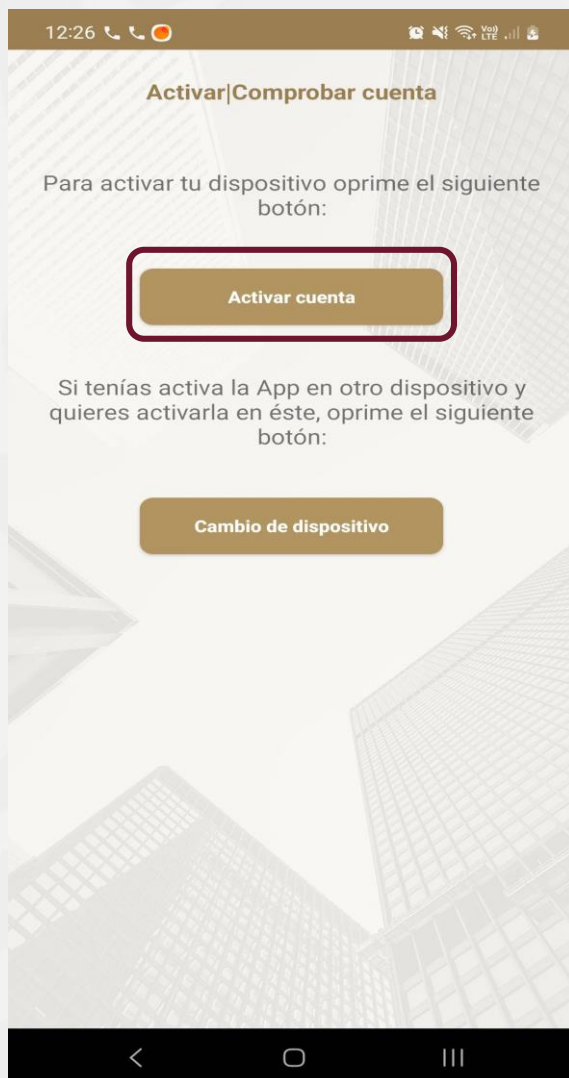
INSTITUTO  
**fonacot**

Para poder usar la aplicación, se deberá descargar la aplicación de las tiendas de Android o iOS, una vez completa la descarga, abrir la aplicación.

Cuando se abre la aplicación por primera vez hay que ceder los permisos que la App móvil solicite sobre el uso de funcionalidades propias del dispositivo.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

A continuación la App móvil mostrará dos opciones: Activar cuenta y Cambio de dispositivo. Seleccionar la opción Activar cuenta.



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



5:40

Activación

Número de cliente Fonacot

Clave de única ocasión

Siguiente

12:59

Activación de Servicios  
Electrónicos FONACOT

appcredito fonacot... 12:55 p. m.  
para mí

**Gracias por tu preferencia.** Por este medio te hacemos llegar la Clave de Acceso de Única Ocasión (OTP) que deberás utilizar para activar tu cuenta en la **APP CRÉDITO FONACOT:**

15UK2MLC



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

Después, ingresar el número de cliente Fonacot y el OTP (clave de única ocasión) que se recibió por correo electrónico como resultado de la firma del convenio SEF.



5:40

< Activación ?

Nueva contraseña

Configuración nueva contrase...

- Mínimo 8 caracteres, máximo 10
- Combina números y letras
- Al menos una mayúscula
- Al menos un número
- Alguno de los siguientes caracteres especiales: !?@#%\*&+\_\*=()\* /

Siguiente



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

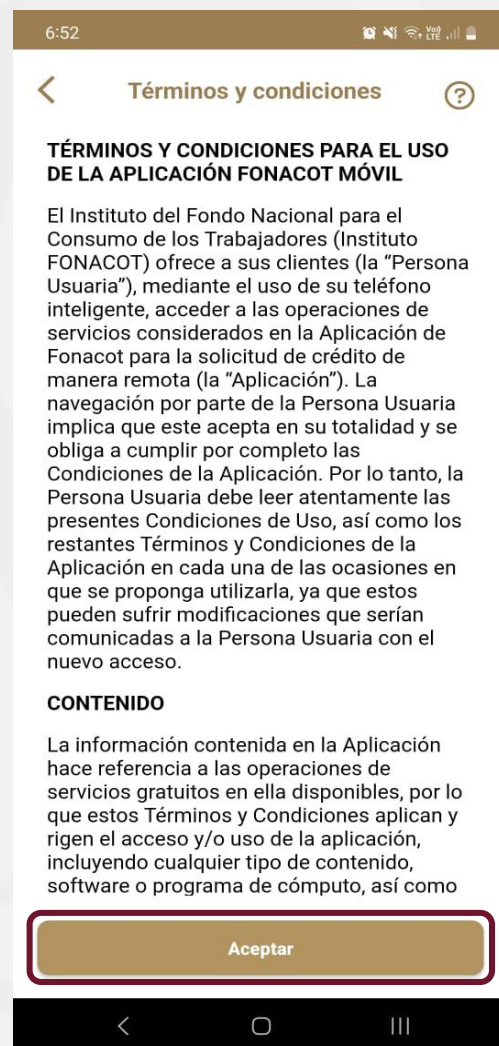
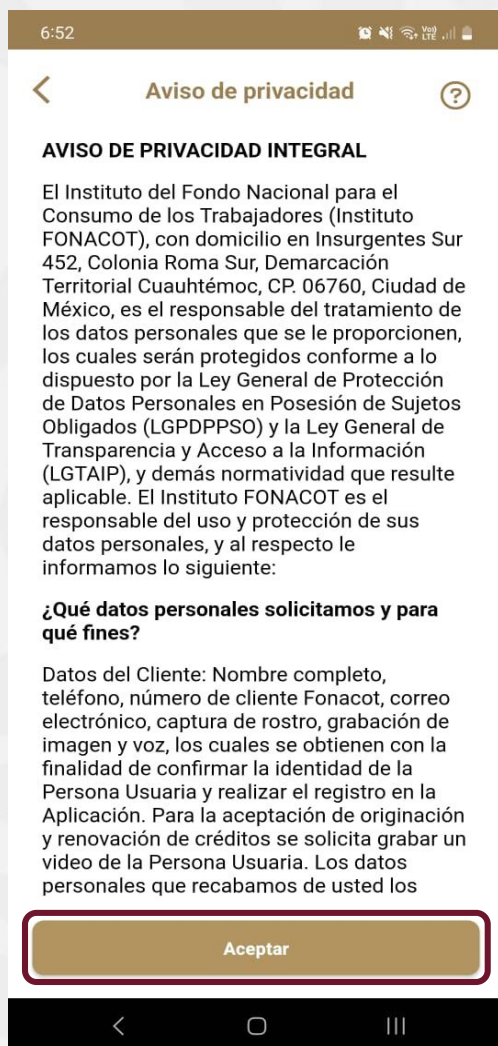
Después de ingresar número de cliente y OTP, el trabajador deberá indicar la contraseña que utilizará para acceder a la App móvil en ese dispositivo.

Ésta deberá contener de 8 a 10 caracteres, combinar números y letras, Al menos una mayúscula, al menos un número y al menos uno de los caracteres especiales indicados.



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



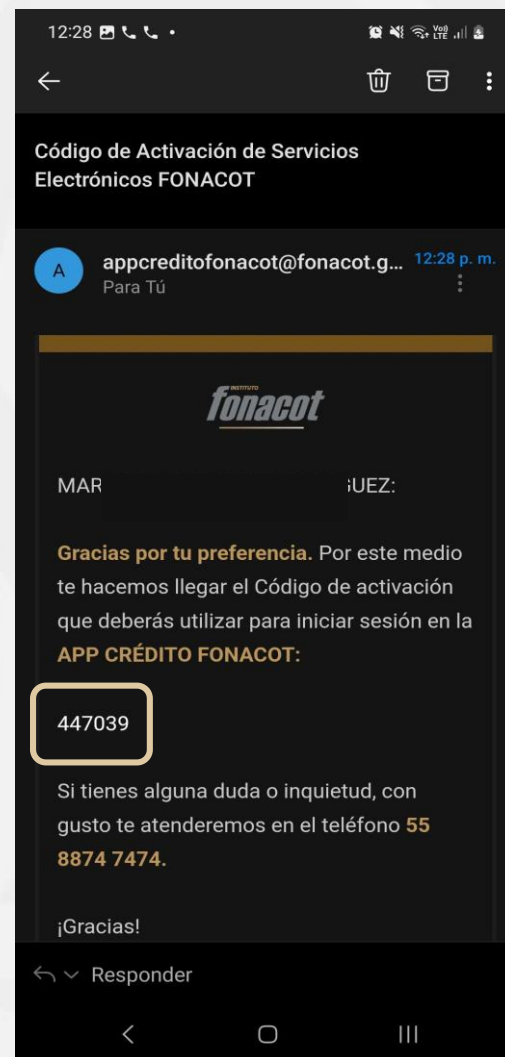


**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

A continuación, se deberá aceptar el “Aviso de privacidad” y los “Términos y condiciones” para poder continuar.



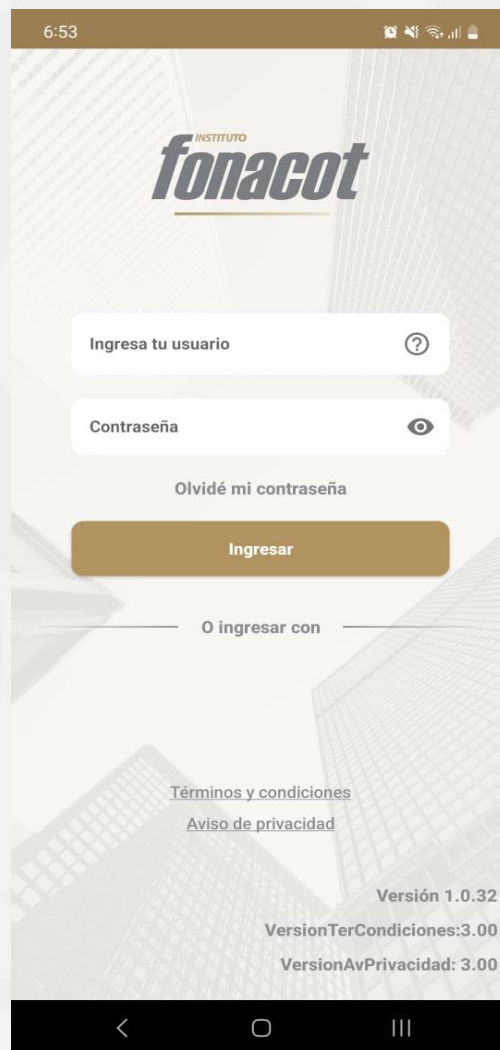


**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

La aplicación móvil enviará al trabajador, vía correo electrónico, un código de 6 dígitos a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**fonacot**

Ingresar el código recibido y seleccionar el botón Terminar.

Al seleccionar esa opción se concluye la activación de la cuenta.

La App móvil solicitará número de cliente Fonacot y la contraseña definida por el trabajador, para iniciar sesión.





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

# Nuevo Crédito

---



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

---

# Perfil del cliente



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

Los criterios que deben cumplir las personas trabajadoras para poder tramitar un nuevo crédito a través de la App móvil son los siguientes:

1. Que tenga o haya tenido crédito anteriormente.
2. Que la fecha de otorgamiento de su último crédito se haya realizado no más de dos años atrás.
3. Que no cuente con atrasos en sus pagos.
4. Trabajador este activo y no tenga condiciones que limiten el otorgamiento de crédito
5. Que no sea comisionista.
6. Que tenga relación laboral vigente



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

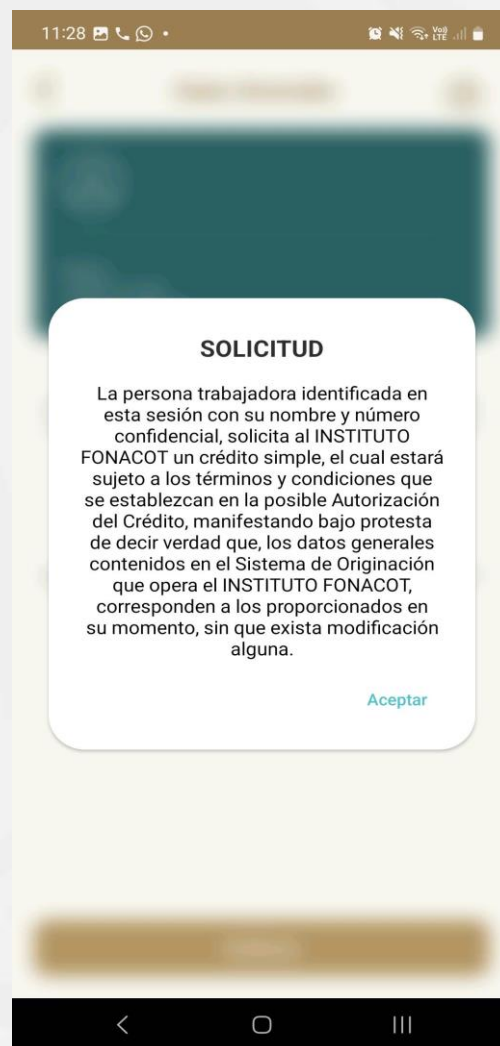
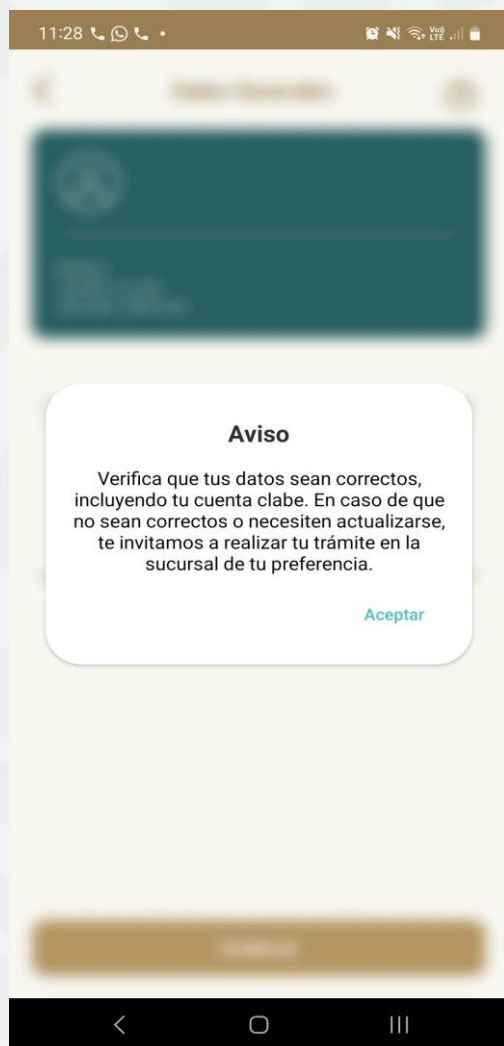
INSTITUTO  
**fonacot**

Para tramitar un nuevo crédito, seleccionar la opción “Nuevo crédito” que se encuentra en la pantalla de inicio.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena






Para iniciar el trámite de solicitud de nuevo crédito, el trabajador deberá indicar que está de acuerdo con los datos presentados en la parte superior de la pantalla y posteriormente confirmar que leyó y está de acuerdo con las condiciones de solicitud crédito que va a tramitar.

2:19

< Datos Generales ?



BANCO  
CUENTA CLABE  
SALARIO MENSUAL

EL CÁLCULO DE TU CRÉDITO SE REALIZARÁ CON BASE  
EN INFORMACIÓN DE TUS INGRESOS Y DEDUCCIONES  
REGISTRADOS EN LOS SISTEMAS DEL INSTITUTO  
FONACOT Y EN TUS RECIBOS DE NÓMINA

ANTES DE CONTINUAR, TEN A LA MANO TUS ÚLTIMOS 2  
RECIBOS DE NÓMINA TIMBRADOS CON CÓDIGO QR.

Continuar





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

En caso de que los datos sean incorrectos, será necesario acudir a sucursal para realizar la actualización de sus datos.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

2:25  

< Periodicidad de Recibos de Nómina ?

Selecciona la periodicidad de pago

☐ SEMANAL

☐ DECENAL



☐ CATORCENAL

☐ QUINCENAL

☒ MENSUAL

ANTES DE CONTINUAR, TEN A LA MANO TU(S) ÚLTIMO(S)  
RECIBO(S) DE NÓMINA TIMBRADO(S) CON CÓDIGO QR.

Continuar

<  



El trabajador deberá indicar la periodicidad de pago de nómina, la cual puede ser: semanal, decenal, catorcenal, quincenal o mensual.





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

El trabajador deberá tener a la mano sus últimos recibos de nómina timbrados con código QR.

Para realizar la lectura de los recibos de nómina, la cámara trasera deberá funcionar de manera correcta.

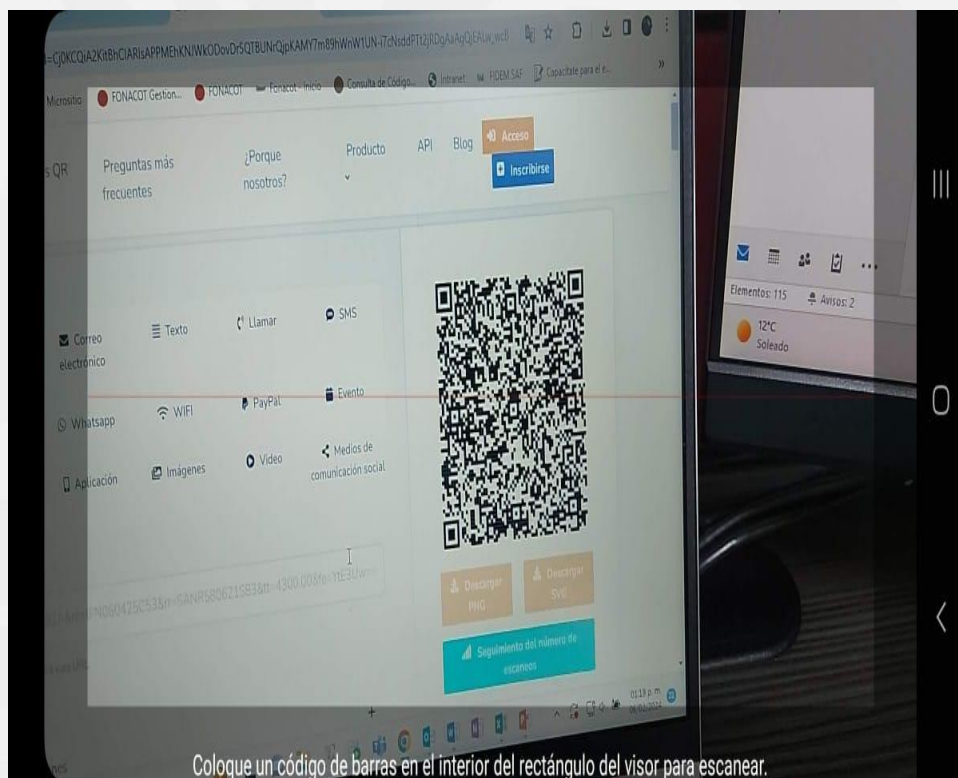
Para la lectura de los códigos QR, el trabajador podrá realizarlo de la siguiente forma:

- Capturar sólo uno en caso de pago mensual.
- Capturar dos en caso de pagos con periodicidad menor a mensual.

Para hacer la captura del código seleccionar el ícono de QR.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena




Al seleccionar el ícono abrirá la cámara trasera en automático y se deberá enfocar el código QR, la cámara captura la imagen del código.



2:42

< Lectura de Recibos de nómina ?

REALIZA LA LECTURA DEL CÓDIGO QR DE TU ÚLTIMO RECIBO DE NÓMINA

RECIBO 1 

VALIDA TUS DATOS Y DA CLIC EN CONTINUAR. SI NO ESTÁS DE ACUERDO, TE INVITAMOS A REALIZAR EL TRÁMITE EN LA SUCURSAL DE TU PREFERENCIA.

TOTAL INGRESOS  
\$17,449.16


TOTAL DEDUCCIONES  
\$3,489.83

Continuar



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

Después de la captura del código QR, el ícono quedará marcado con 

Al cargar el o los recibos de nómina (según sea el caso), en la parte inferior de la pantalla mostrará información de los ingresos y egresos del trabajador de acuerdo a la información registrada en Fonacot.

**\*La App móvil mostrará el ingreso registrado en su último crédito tramitado. El trabajador decidirá si continúa la solicitud de crédito con ese ingreso o si prefiere acudir a sucursal para actualizar la información.**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



11:30

**Autorización de Buró de Crédito**

INGRESA TU NÚMERO CONFIDENCIAL DE TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS PARA AUTORIZAR LA CONSULTA DE TU HISTORIAL CREDITICIO.

AUTORIZO AL INSTITUTO FONACOT PARA QUE CONSULTE MI HISTORIAL CREDITICIO DE ACUERDO CON LOS ARTÍCULOS 13 Y 28 DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA. IGUALMENTE, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y EL ALCANCE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITARÁ.

**Continuar**



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

A continuación, el trabajador, si desea continuar con el trámite, deberá autorizar la consulta a buró ingresando el número confidencial (NIP; éste es el número de 6 dígitos que registró al firmar el Convenio de Servicios Electrónicos Fonacot SEF).



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

2:28

**Información de crédito**

¿CUÁNTO NECESITAS? ELIGE EL MONTO DE CRÉDITO A SOLICITAR:

**\$6,408.00**

\$1.00 **\$12,804.00**

EN LA SIGUIENTE PANTALLA SE TE MOSTRARÁN TODOS LOS PLAZOS DISPONIBLES PARA EL MONTO SELECCIONADO.

PODRÁS MODIFICAR EL MONTO A ELEGIR REGRESANDO A ESTA PANTALLA.

**Continuar**

2:28

**Selección de plazo**

REVISA LAS OPCIONES DE CRÉDITO Y ELIGE LA QUE SE AJUSTE A TUS NECESIDADES.

Plazo	6 meses
PRODUCTO	350
MONTO MÁXIMO	\$6,922.81
TASA DE INTERÉS	13.1%
PAGO MENSUAL	\$1,205.48
TOTAL A PAGAR	\$7,232.88

Plazo	12 meses
PRODUCTO	350
MONTO MÁXIMO	\$7,041.46
TASA DE INTERÉS	14.78%
PAGO MENSUAL	\$642.70
TOTAL A PAGAR	\$7,712.40



La App móvil, aparecerá un mensaje con las indicaciones para seleccionar el monto con la ayuda de una barra deslizante horizontal. En la parte inferior mostrará el monto máximo que podrá solicitar el trabajador.

En la siguiente pantalla la App móvil mostrará los plazos disponibles para el crédito con las condiciones generales de cada opción; indicando monto, tasa de interés, pago mensual y total a pagar para cada opción. El trabajador deberá seleccionar la opción que le convenga.

2:29

¿SON CORRECTOS TUS DATOS?

BANCO:

CLABE:

INCORRECTOS CORRECTOS

12:00

Revisión de solicitud

REVISAR EL DETALLE DE TU CRÉDITO. SI ESTAS DE ACUERDO, DA CLIC EN EL BOTÓN CONTINUAR

Plazo  
30 meses

Producto  
CRÉDITO EFECTIVO

Monto seleccionado  
\$9,900.00

Comisión más IVA  
\$0.00

Tasa de interés  
17.23 %

Prima de seguro  
\$950.18

Pago mensual  
\$483.55

Total a pagar  
\$14,506.50

Cancelar Continuar



Al seleccionar la opción, en la siguiente pantalla la App móvil mostrará una ventana con los datos para que el trabajador confirme si son correctos los datos del banco y la CLABE donde se hará el depósito.

A continuación, la App móvil presentará las condiciones del crédito de acuerdo a la selección que haya elegido el trabajador.

4:07

Solicitud

REVISAR EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS Y VERIFICAR QUE TUS DATOS SEAN CORRECTOS.

Contrato de cliente

Pagaré de cliente

Cancelar Continuar

4:07

Contrato del cliente

Nombre y firma de EL CLIENTE

Página 1 de 1

Cerrar

4:07

Pagaré del cliente

Nombre y firma de EL CLIENTE

Cerrar



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

Se solicitará al usuario revisar y verificar el contrato y pagaré.

El primer documento presentado es el contrato. Para continuar con el trámite, el trabajador deberá revisar hasta la parte final del documento para activar el botón cerrar.

El segundo documento presentado es el pagaré. Para continuar con el trámite el trabajador deberá revisar hasta la parte final del documento para activar el botón cerrar.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

4:07 [ícono de batería] [ícono de señal]

**Solicitud** [ícono de ayuda]

REVISA EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS Y VERIFICA QUE TUS DATOS SEAN CORRECTOS.

Contrato de cliente	✓
Pagaré de cliente	✓

**Cancelar** **Continuar**



Una vez que se verifican ambos documentos quedarán marcados con

Para continuar con el trámite hay que seleccionar Continuar.



2:43

Clave de seguridad

INGRESA EL NÚMERO CONFIDENCIAL PARA AUTORIZAR Y CONTINUAR CON EL TRÁMITE. TU TRÁMITE CONCLUIRÁ AL DAR CLICK EN EL BOTÓN "ENVIAR".

— — — — —

Cancelar Enviar

11:01

¡Solicitud enviada!

En un lapso de 2 días hábiles recibirás una notificación con el resultado de tu crédito.

Aceptar



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

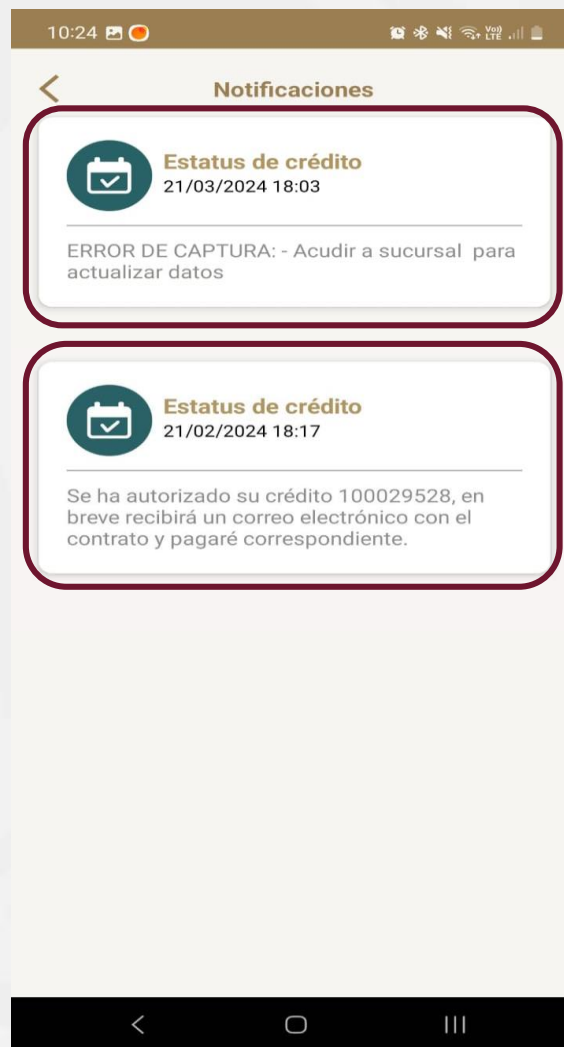
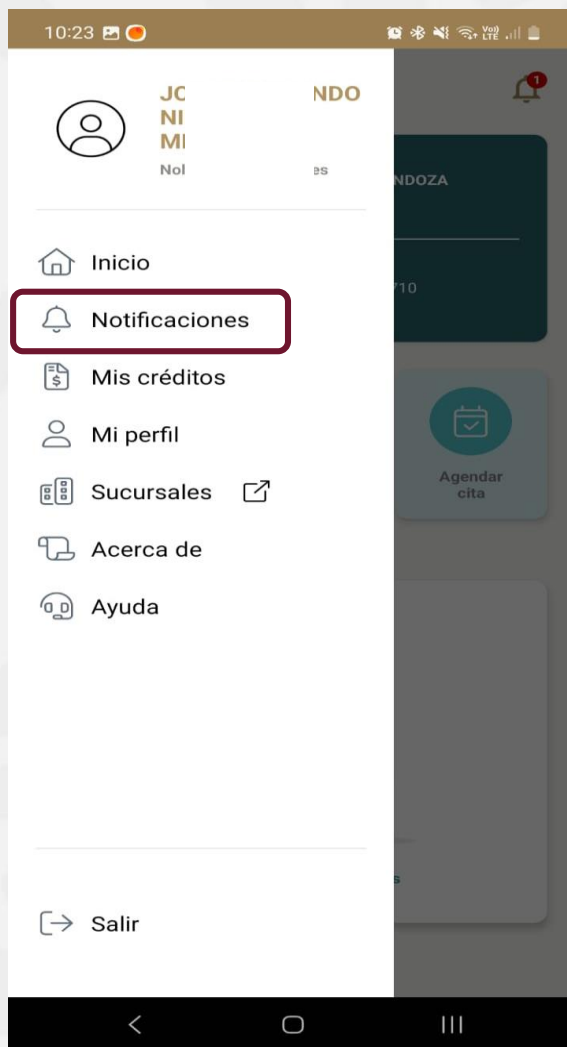
INSTITUTO  
**fonacot**

Finalmente, el trabajador autoriza el envío de la solicitud a Fonacot, ingresando su número confidencial para autorizar el trámite (NIP; éste es el número de 6 dígitos que registró al firmar el Convenio de Servicios Electrónicos Fonacot SEF). Para concluir con el trámite seleccionar la opción Enviar.

Al terminar el trámite de solicitud de nuevo crédito, la App móvil despliega un mensaje mencionando que en un lapso máximo de 2 días hábiles se enviará notificación del resultado del trámite.








**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

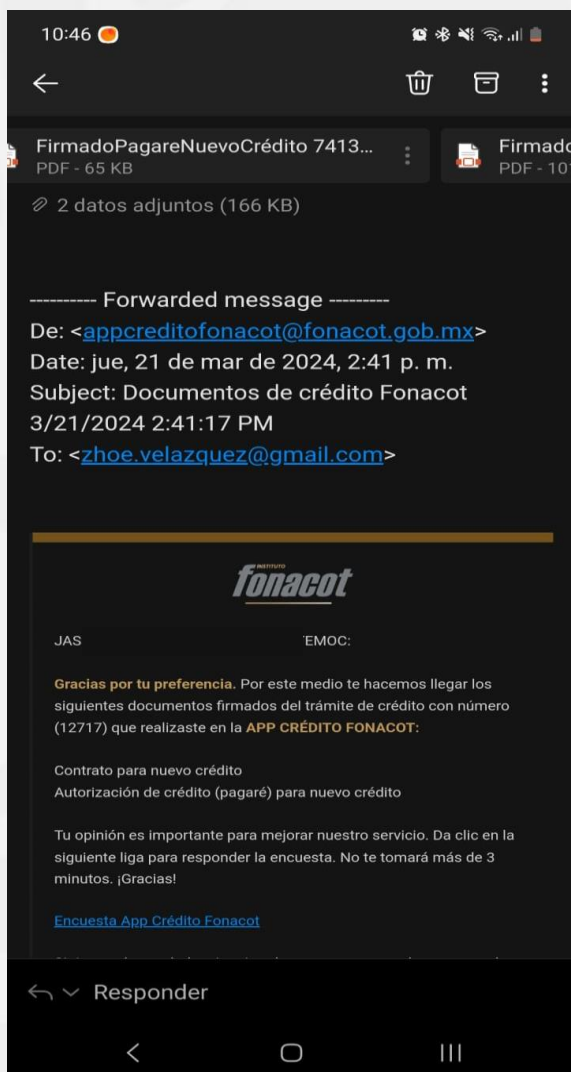
INSTITUTO  
**fonacot**

Cuando el trabajador tenga notificaciones, se activa el siguiente icono en la pantalla de inicio. 

Las notificaciones podrán consultarse en la sección correspondiente del menú lateral.

En caso de que el trámite haya sido rechazado se explicará el motivo en la misma. De igual forma, cuando la solicitud sea aceptada se notificará en esta sección.





Cuando la solicitud es autorizada, se enviará a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot) el pagaré y el contrato firmados.





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

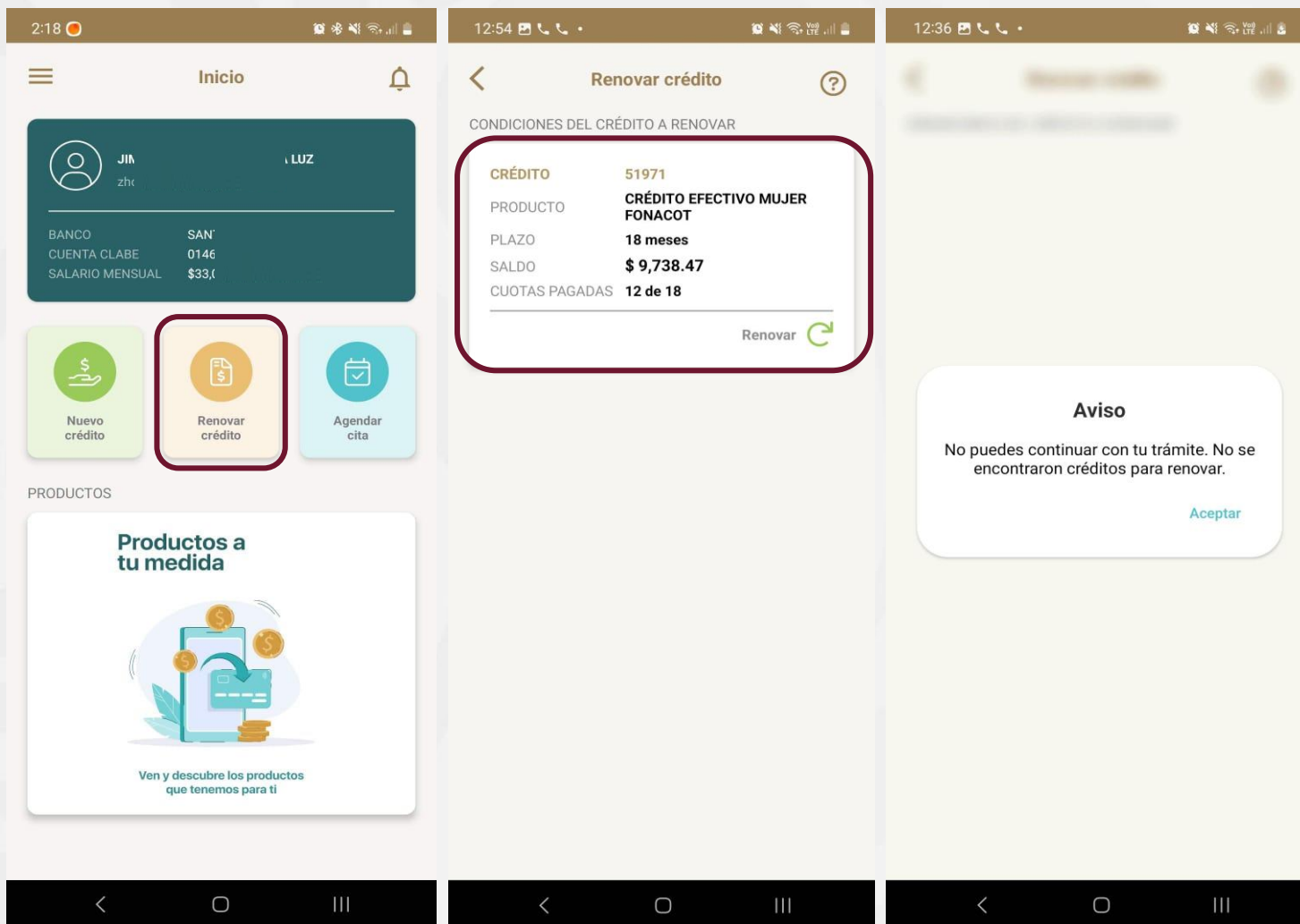
# Renovación de Crédito

---



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

---



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**fonacot**  
INSTITUTO

Para Renovación de un crédito, seleccionar la opción “Renovar crédito” que se encuentra en la pantalla de inicio.

En la siguiente pantalla, se mostrarán aquellos créditos que pueden ser renovados, el trabajador deberá seleccionar el crédito que se desea renovar.

En caso de no contar con créditos a renovar aparecerá un mensaje.

12:30

**Detalles del crédito**

CONDICIONES DEL CRÉDITO A RENOVAR

CRÉDITO	87441
PRODUCTO	CRÉDITO EFECTIVO
PLAZO	30 meses
MONTO SOLICITADO	\$32,200.00
MENSUALIDAD	\$1,561.44
CUOTAS PAGADAS	21

Último pago realizado  
2025-07-30

Saldo del día  
\$13,191.14

Importe pagado  
\$23,907.03

**Siguiente**

12:31

**Autorización de Buró de Crédito**

INGRESA TU NÚMERO CONFIDENCIAL PARA AUTORIZAR LA CONSULTA DE TU HISTORIAL CREDITICIO.

AUTORIZO AL INSTITUTO FONACOT PARA QUE CONSULTE MI HISTORIAL CREDITICIO DE ACUERDO CON LOS ARTÍCULOS 13 Y 28 DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA. IGUALMENTE, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y EL ALCANCE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITARÁ.

\_\_\_\_\_

**Continuar**

12:31

**Selección de plazo**

CONDICIONES DEL CRÉDITO A RENOVAR

**Plazo 18 meses**

PRODUCTO	RENOVACIÓN DE CRÉDITOS CON CT
MONTO SELECCIONADO	\$13,191.14
TASA DE INTERÉS	15.33%
PAGO MENSUAL	\$840.31
TOTAL A PAGAR	\$15,125.58

**Plazo 24 meses**

PRODUCTO	RENOVACIÓN DE CRÉDITOS CON CT
MONTO SELECCIONADO	\$13,191.14
TASA DE INTERÉS	16.72%
PAGO MENSUAL	\$667.48
TOTAL A PAGAR	\$16,019.52

**Plazo 30 meses**

PRODUCTO	RENOVACIÓN DE CRÉDITOS CON CT
MONTO SELECCIONADO	\$13,191.14
TASA DE INTERÉS	17.23%
PAGO MENSUAL	\$562.25
TOTAL A PAGAR	\$16,867.50



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**fonacot**  
INSTITUTO

A continuación, aparecerán las condiciones del crédito que el trabajador seleccionó para renovar.

El trabajador deberá autorizar la consulta a buró ingresando el número confidencial (NIP; éste es el número de 6 dígitos que registró al firmar el Convenio de Servicios Electrónicos Fonacot SEF).

En la siguiente pantalla la App móvil mostrará los plazos disponibles y las condiciones generales de cada opción; indicando monto, tasa de interés, pago mensual y total a pagar para cada opción.

El trabajador deberá seleccionar la opción que le convenga.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

12:31

**Condiciones de renovación**

REVISAS LAS CONDICIONES DE RENOVACIÓN, SI ESTÁS DE ACUERDO, DA CLIC EN EL BOTÓN CONTINUAR.

Plazo	30 meses
Producto	RENOVACIÓN DE CRÉDITOS CON CT
Capital autorizado	\$13,191.14
Comisión más IVA	0.0%
Tasa de interés	17.23%
Pago mensual	\$562.25
Total a pagar	\$16,867.50

Cancelar Continuar

5:15

**Revisar documentos**

REVISAS EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS Y VERIFICA QUE TUS DATOS SEAN CORRECTOS.

Pagaré Cliente

Cancelar Continuar

5:15

**Pagaré del cliente**

REVISAS EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS Y VERIFICA QUE TUS DATOS SEAN CORRECTOS.

Pagaré Cliente

Cancelar Cerrar



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**fonacot**  
INSTITUTO

A continuación, se muestran las condiciones de renovación de acuerdo a la selección que haya elegido el trabajador.

Se solicitará al usuario revisar y verificar el pagaré.

Para continuar con el trámite el trabajador deberá revisar hasta la parte final del documento para activar el botón cerrar.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena





5:15

< **Revisar documentos** ?

REVISAR EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS Y VERIFICAR QUE TUS DATOS SEAN CORRECTOS.

Pagaré Cliente ✓

Cancelar Continuar


12:32

< **Número confidencial** ?

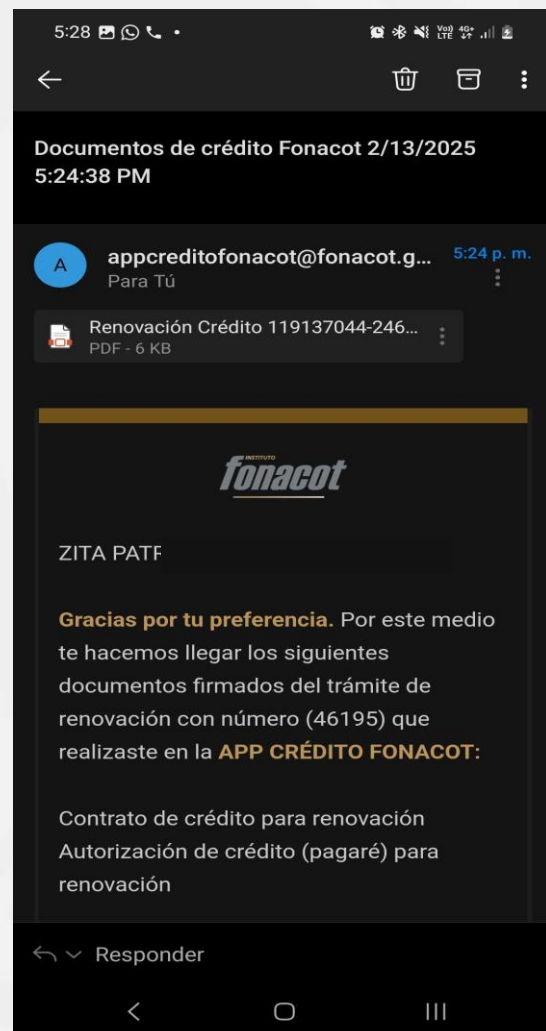
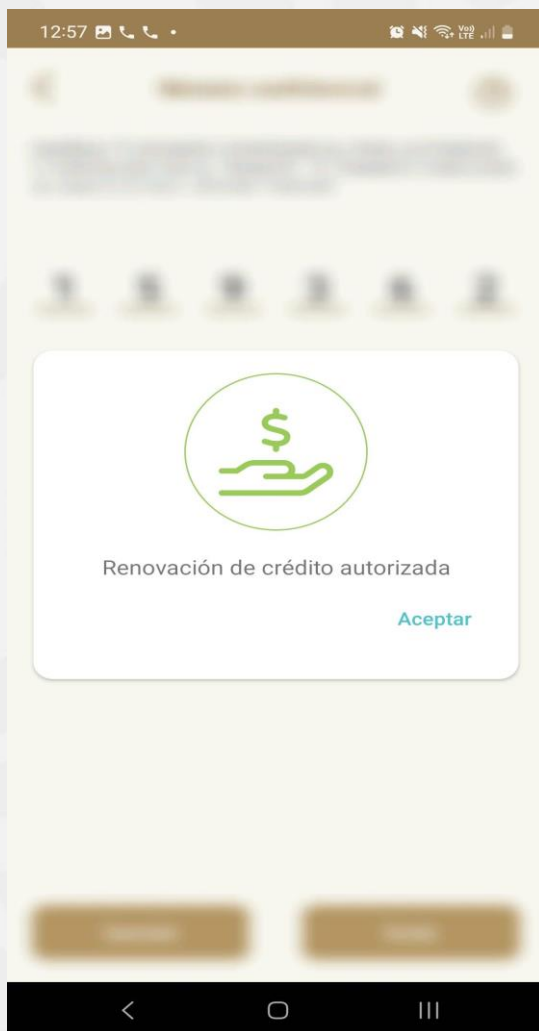
INGRESA TU NÚMERO CONFIDENCIAL PARA AUTORIZAR Y CONTINUAR CON EL TRÁMITE. TU TRÁMITE CONCLUIRÁ AL DAR CLIC EN EL BOTÓN "ENVIAR".

— — — — —

Cancelar Enviar

Después de verificar el pagaré quedará marcado con , después seleccionar el botón continuar.

Finalmente, el trabajador autoriza la renovación, ingresando su número confidencial para autorizar el trámite (NIP; éste es el número de 6 dígitos que registró al firmar el Convenio de Servicios Electrónicos Fonacot SEF). Para concluir con el trámite seleccionar la opción Enviar.



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

A continuación, la App móvil mostrará un mensaje indicando que la solicitud ha sido autorizada.

Cuando la solicitud es autorizada, se enviará a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot) el pagaré y el contrato firmados.





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

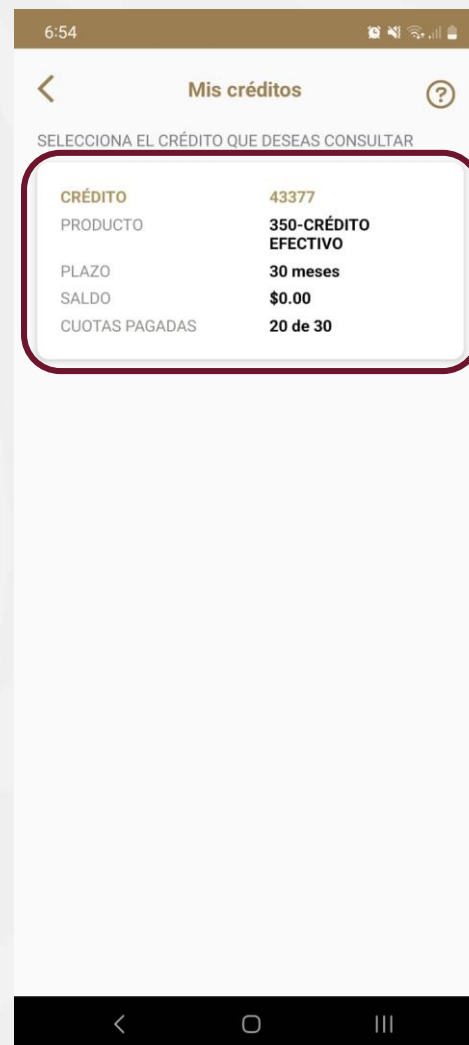
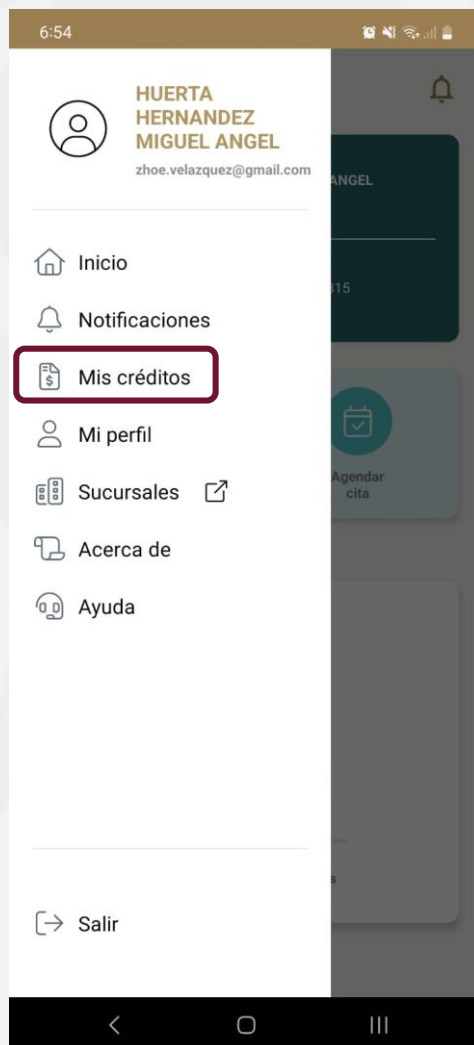
# Consultas

---



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

---



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**fonacot**  
INSTITUTO

Seleccionar el icono  en la pantalla de inicio para desplegar el menú de consultas:

Opción “Mis créditos”, se desplegarán los créditos vigentes que tiene el trabajador.

El trabajador deberá elegir alguno de los créditos desplegados para consultar el detalle.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

6:54

< Detalle del crédito ?

**CRÉDITO** 43377

PRODUCTO 350-CRÉDITO EFECTIVO

PLAZO 30 meses

SALDO \$0.00

CUOTAS PAGADAS 20 de 30

Último pago realizado 29/12/2020

Saldo al día \$0.00

Importe Pagado \$15,821.47

Movimientos

Estado de cuenta

Referencia de pago

6:57

< Detalle de Movimientos ?

**CRÉDITO** 43377

PRODUCTO 350-CRÉDITO EFECTIVO

PLAZO 30 meses

SALDO \$0.00

CUOTAS PAGADAS 20 de 30

Enviar

Fecha Pago: 06/05/2019

Concepto: Pago

Capital: \$434.58

Interés Normal: \$534.85

Interés Moratorio: \$0.00

Importe Total: \$969.43

Forma de Pago: Cédula

Fecha Pago: 06/06/2019

Concepto: Pago

Capital: \$446.36

Interés Normal: \$523.07

Interés Moratorio: \$0.00

Importe Total: \$969.43

Forma de Pago: Cédula

Fecha Pago: 04/07/2019

Concepto: Pago

Capital: \$458.46

Interés Normal: \$510.97

Interés Moratorio: \$0.00

3:52

< Detalle de Movimientos del Crédito 43377 03/11/2023 ☆

15:51:27 PM Recibidos

F FONACOT 3:51 p. m. para mí

**Detalle de Movimientos**

Número Cliente: 2970256  
Nombre Cliente: HUERTA HERNANDEZ MIGUEL ANGEL  
Número de Crédito: 43377

Fecha Pago	Concepto	Capital	Interés Normal	Interés Moratorio	Importe Total	Forma Pago
06/05/2019	Pago	\$434.58	\$534.85	\$0.00	\$969.43	Cédula
06/06/2019	Pago	\$446.36	\$523.07	\$0.00	\$969.43	Cédula
04/07/2019	Pago	\$458.46	\$510.97	\$0.00	\$969.43	Cédula
06/08/2019	Pago	\$470.88	\$498.55	\$0.00	\$969.43	Cédula
05/09/2019	Pago	\$483.55	\$485.78	\$0.00	\$969.43	Cédula
04/10/2019	Pago	\$496.75	\$472.68	\$0.00	\$969.43	Cédula
07/11/2019	Pago	\$510.22	\$459.21	\$0.00	\$969.43	Cédula
09/12/2019	Pago	\$524.05	\$445.38	\$0.00	\$969.43	Cédula
08/01/2020	Pago	\$536.64	\$431.78	\$0.00	\$967.82	Cédula
07/02/2020	Pago	\$552.84	\$416.99	\$0.00	\$969.43	Cédula
05/03/2020	Pago	\$567.63	\$401.60	\$0.00	\$969.43	Cédula
06/04/2020	Pago	\$583.22	\$386.21	\$0.00	\$969.43	Cédula
05/05/2020	Pago	\$599.64	\$369.79	\$0.00	\$969.43	Cédula
03/06/2020	Pago	\$616.24	\$354.19	\$0.00	\$969.43	Cédula
07/07/2020	Pago	\$631.91	\$337.52	\$0.00	\$969.43	Boleto
28/08/2020	Pago	\$649.04	\$320.39	\$0.00	\$969.43	Pago Seguro
28/09/2020	Pago	\$666.63	\$302.80	\$0.00	\$969.43	Pago Seguro
29/10/2020	Pago	\$684.70	\$284.75	\$0.00	\$969.43	Pago Seguro
28/11/2020	Pago	\$703.26	\$266.17	\$0.00	\$969.43	Pago Seguro
29/12/2020	Pago	\$722.32	\$247.11	\$0.00	\$969.43	Pago Seguro

Si tienes alguna duda o inquietud, con gusto te atenderemos en el teléfono 55 8874 7474.



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**fonacot**  
INSTITUTO

En la siguiente pantalla se mostrará el detalle del crédito seleccionado.

Botón “Movimientos”, el trabajador podrá consultar información del crédito seleccionado y enviar el detalle a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

6:54

< Detalle del crédito ?

CRÉDITO	43377
PRODUCTO	350-CRÉDITO EFECTIVO
PLAZO	30 meses
SALDO	\$0.00
CUOTAS PAGADAS	20 de 30

Último pago realizado  
29/12/2020

Saldo al día  
\$0.00

Importe Pagado  
\$15,821.47

Movimientos

Estado de cuenta

Referencia de pago

7:01

< Estado de Cuenta ?

ELIGE EL PERIODO DE LOS ESTADOS DE CUENTA QUE DESEAS CONSULTAR

DE 1/10/2020

A 30/12/2020

Buscar



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

Botón “Estado de cuenta”, el trabajador deberá indicar el periodo que desea consultar.

Después seleccionar el botón “Buscar” para continuar.





7:01

**Estado de Cuenta**

ELIGE EL PERIODO DE LOS ESTADOS DE CUENTA QUE DESEAS CONSULTAR

DE 1/10/2020

A 30/12/2020

Buscar

Periodo / Año Archivo para descargar

30/11/2020

31/10/2020

30/09/2020

STPS INSTITUTO fonacot

**Estado de Cuenta**  
Crédito Fonacot

HUERTA HERNANDEZ MIGUEL ANGEL  
TARAY No. 51 No. 36 A  
Caj. LUCIO CABALLAS, MORELIA  
MICHOACÁN DE OCAÑO, C.P. 58147  
R.F.C. HUHT460803H

Fecha de corte: 30 NOV 2020  
Pagos antes de: 31 DIC 2020  
Monto de crédito: 29,082.91

Cliente: 2970256  
Fecha de Afiliación: 10 de agosto de 2015

Saldo Anterior	Saldo Actual al Corte	Saldo Vendido	Pagos para portar al corriente	Cuota mensual	Capital	Intereses	IVA	Pago mínimo
11,834.77	10,665.34	1.81	\$71.04	715.43	212.39	42.85	IVA	969.43

Nota: 1. Los pagos a capital y a interés se reflejan en el estado original más correspondiente a su periodo de vigencia.  
2. Los intereses reflejados en el estado de crédito se reflejan en el estado de crédito más correspondiente a su periodo de vigencia.  
3. El estado de crédito se genera en el momento de la consulta y no es válido para efectos de pago.

**RESUMEN DE MOVIMIENTOS DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE**

Fecha	Producto	No. de Crédito	Descripción	Plazo	Importe Cargos	Importe Abonos
29-nov	355	43377	PAGO_POR_CEDULA	30		969.43

STPS INSTITUTO fonacot

**DETALLE DE CRÉDITOS Y TASAS DE INTERÉS ANUALES**

Nro. de Crédito	Descripción	Cuota Mensual	Pagos/Plazo	Saldo Inicial	Pagos Acumulados	Interés Reintegrado	Saldo Anterior	Pagos del Mes	Saldo Actual
43377	DEPOSITO EN CUENTA	969.43	18/30	29,082.91	18,417.56	0.00	11,834.77	969.43	10,665.34
	<b>Subtotal</b>	<b>969.43</b>		<b>29,082.91</b>	<b>18,417.56</b>	<b>0.00</b>	<b>11,834.77</b>	<b>969.43</b>	<b>10,665.34</b>
	<b>Total</b>	<b>969.43</b>		<b>29,082.91</b>	<b>18,417.56</b>	<b>0.00</b>	<b>11,834.77</b>	<b>969.43</b>	<b>10,665.34</b>

7:04

**Documento Fonacot Estado de Cuenta 31/10/2023 19:02:14 PM**

Recibidos

F FONACOT 7:02 p. m.  
para mí

**ESTADO DE CUENTA**

Número Cliente: 21  
Nombre Cliente: HL  
HI GEL

Se adjunta, el documento de estado de cuenta.

Si tienes alguna duda o inquietud, con gusto te atenderemos en el

99+



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**INSTITUTO**  
**fonacot**

La App móvil mostrará los estados de cuenta disponibles correspondientes al periodo elegido.

El trabajador podrá descargar el estado de cuenta en formato PDF y enviarlo a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

6:54

< Detalle del crédito ?

CRÉDITO	43377
PRODUCTO	350-CRÉDITO EFECTIVO
PLAZO	30 meses
SALDO	\$0.00
CUOTAS PAGADAS	20 de 30

Último pago realizado  
29/12/2020

Saldo al día  
\$0.00

Importe Pagado  
\$15,821.47

Movimientos

Estado de cuenta

Referencia de pago

7:09

< Referencia de Pago ?

Fecha Prox. Vencimiento:	30/09/2021
Tasa de Interés:	28.04 %
Tasa Mora Aplicada:	66.816 %
Pago Mensual:	\$969.43
Intereses a Liquidar:	\$1,301.74
Capital Original:	\$15,821.47

---

Total de Cuotas:	30
Cuotas Pagadas:	20
Fecha Último Pago:	29/12/2020
Fecha Vencimiento Final:	30/09/2021
Saldo Actual:	\$0.00
Mora:	\$53.98
Saldo con Mora:	\$8,883.10

Selecciona tipo de pago

☐ Pago de cuota mensual

☐ Pago parcial del crédito

☐ Pago total del crédito

Continuar



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

Botón “Referencia de pago”, mostrará detalle del crédito seleccionado.

El trabajador podrá seleccionar el tipo de pago que desea realizar: Pago mensual, Pago parcial o Pago total.



7:11

Referencia de Pago

No. de Crédito: 43377

Fecha de Ejercicio: 01/03/2019

Saldo Actual: \$8,829.12

Importe de Mora + IVA: \$0.00

Gastos de Cobranza + IVA: \$0.00

Aportación no Devengada: \$0.00

Saldo al día: \$8,883.10

Cuota Mensual: \$969.43

DATOS DEL PAGO

Tipo de Pago: Pago parcial del crédito

Subtotal: \$5,000.00

Mora + IVA: \$0.00

Gastos de Cobranza + IVA: \$0.00

Aportación no Devengada: \$0.00

Total a Pagar: \$5,000.00

Fecha Límite de Pago: 03/02/2021

Referencia Bancaria: 80100297025626375230

SANTANDER (0142)

BANORTE (4102)

SCOTIABANK (2553)

HSBC (6775)

BANAMEX (8175-01)

BBVA BANCOMER (1260766)

Enviar correo

Salir

7:13

Referencia de Pago Fonacot

31/10/2023 19:11:35 PM

Recibidos

F

FONACOT 7:11 p. m.

para mí

REFERENCIA DE PAGO

Número Cliente: 2970256

Nombre Cliente: HUERTA HERNANDEZ MIGUEL ANGEL

No. de Crédito	Fecha de Ejercicio	Saldo Actual	Importe de Mora + IVA	Gastos de Cobranza + IVA	Aportación no Devengada	Saldo al Día	Cuota Mensual
43377	01/03/2019	\$8,829.12	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$8,883.10	\$969.43

DATOS DEL PAGO

Tipo de Pago: Pago parcial del crédito

Subtotal: \$5,000.00

Mora + IVA: \$0.00

Gastos de Cobranza + IVA: \$0.00

Aportación no Devengada: \$0.00

Total a Pagar: \$5,000.00

Fecha límite de pago: 03/02/2021

Referencia Bancaria: 80100297025626375230

Referencias Bancarias.

SANTANDER: 0142

BANORTE: 4102

SCOTIABANK: 2553

HSBC: 6775

BANAMEX: 8175-01

BBVA BANCOMER: 1260766

Si tienes alguna duda o inquietud, con gusto te atenderemos en el teléfono 55 8874 7474.

**Trabajo**  
 Secretaría del Trabajo  
 y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

En la siguiente pantalla, la App móvil mostrará información general del crédito, datos del pago y datos bancarios.

Al seleccionar el botón “Enviar correo”, el trabajador recibirá la información de la referencia de pago a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).

**2025**  
 Año de  
 La Mujer  
 Indígena

41



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

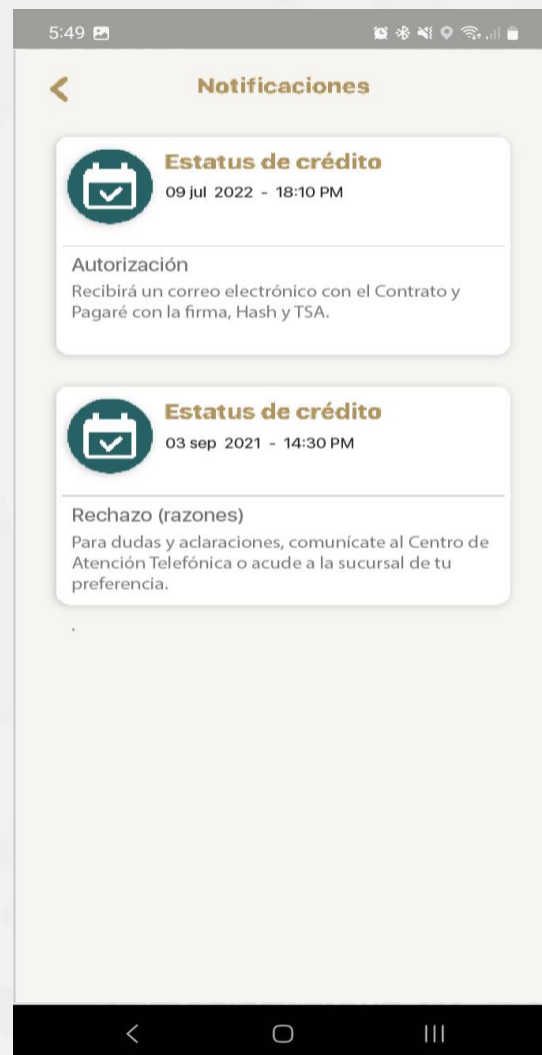
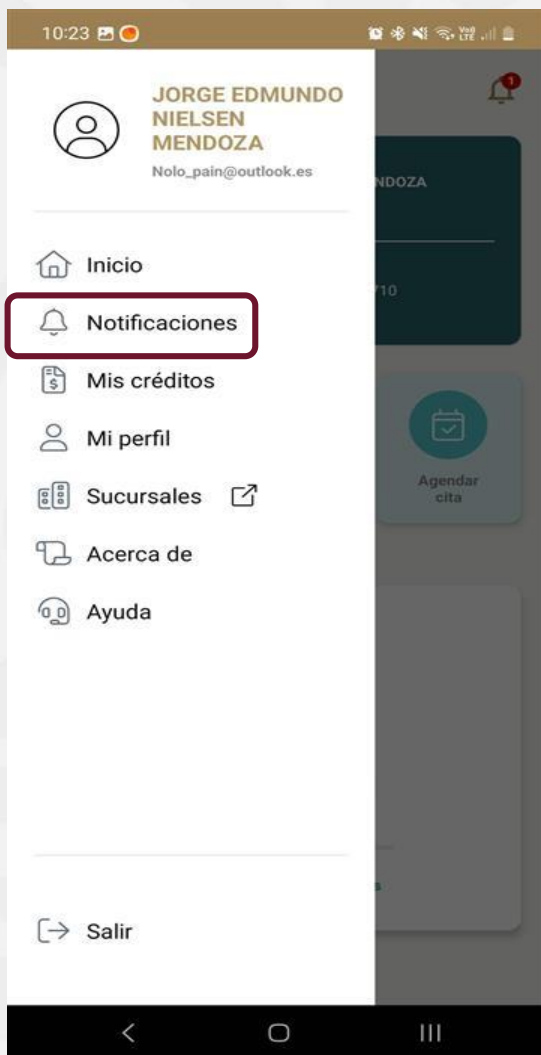
# Menú

---



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

---



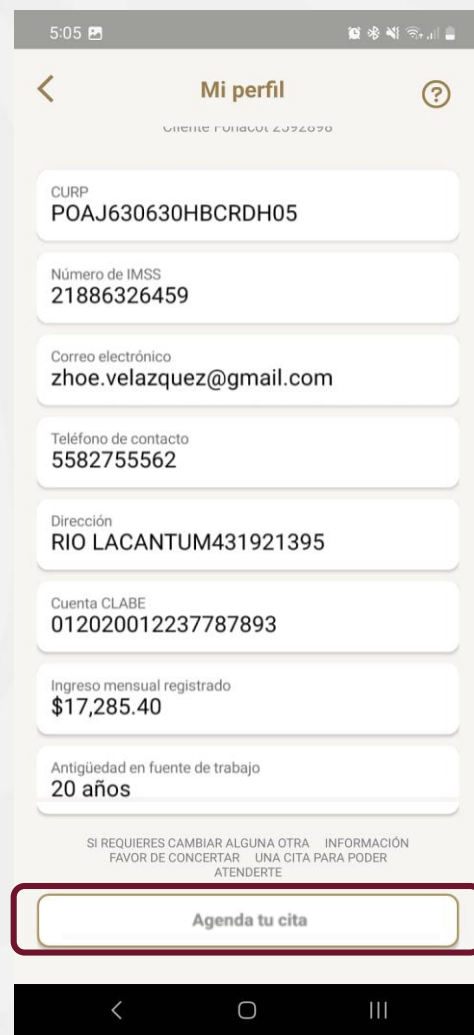
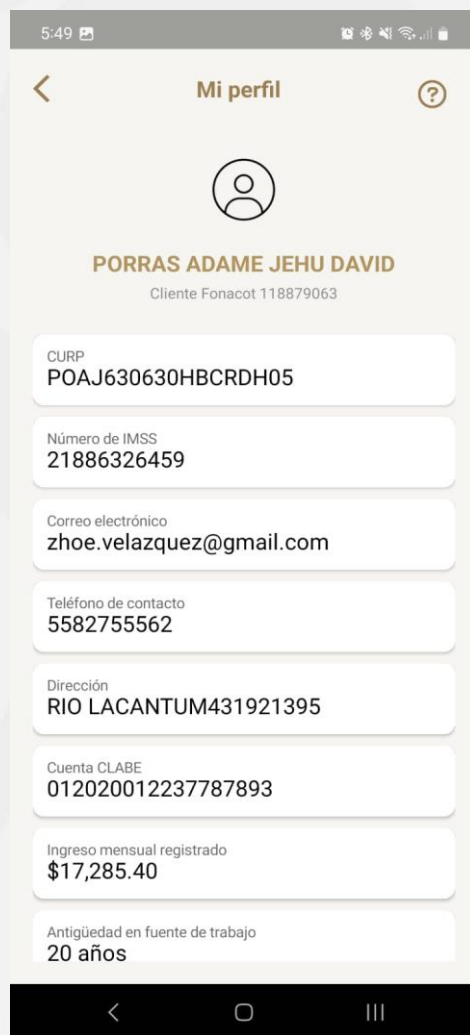
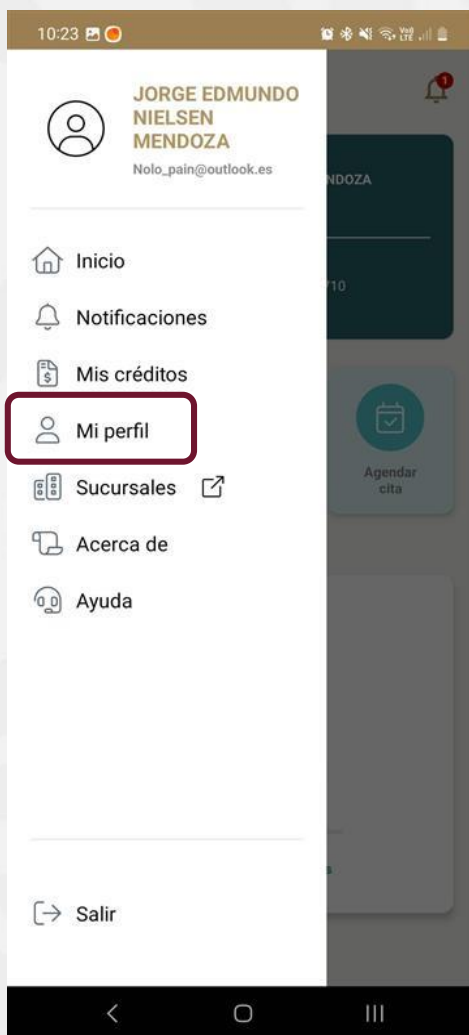
**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

Opción “Notificaciones”, se mostrarán las notificaciones enviadas al trabajador de los tramites solicitados a través de la App móvil.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

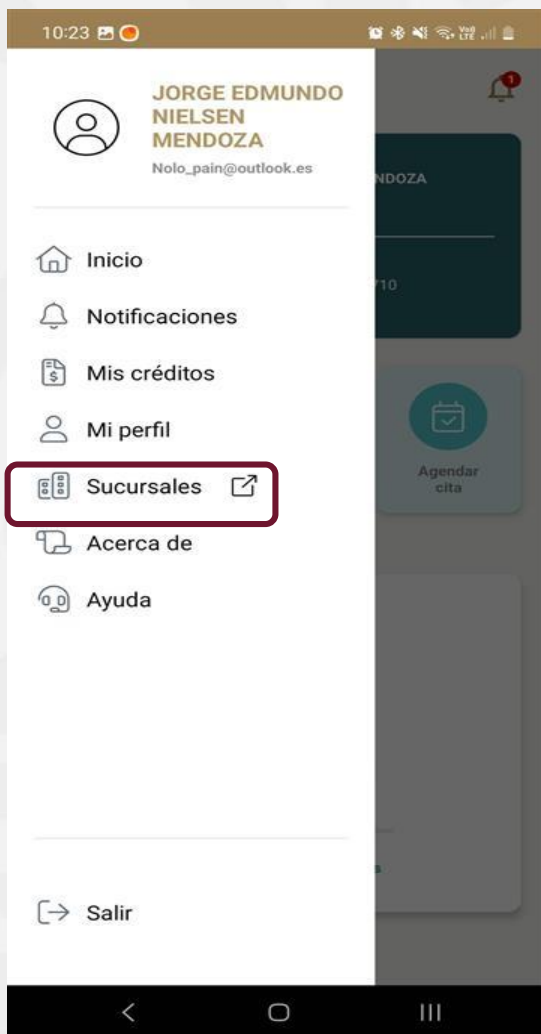
Opción “Mi perfil” se mostrará información general del trabajador.

En esta sección, el trabajador podrá concertar una cita en sucursal, para realizar un cambio de información.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena





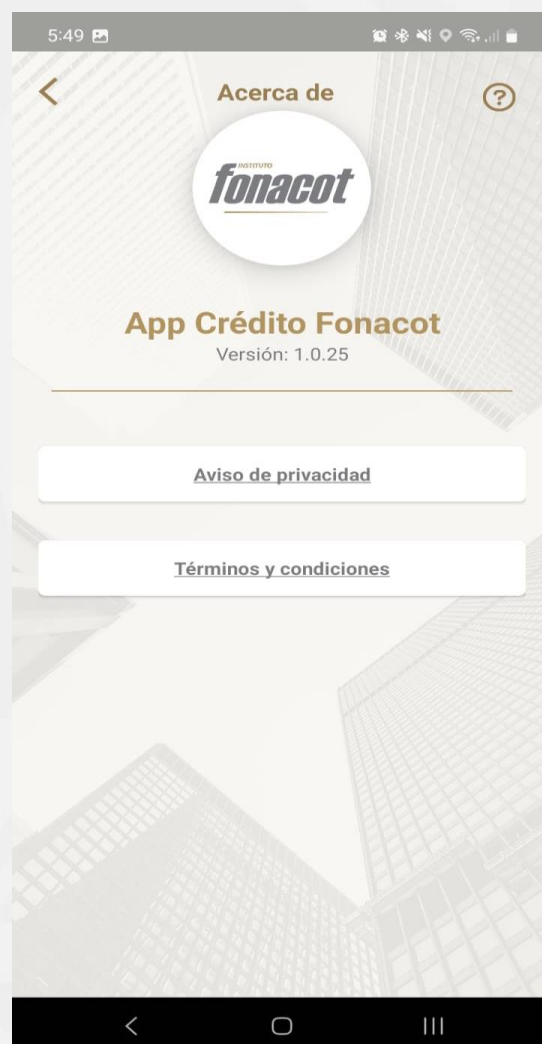
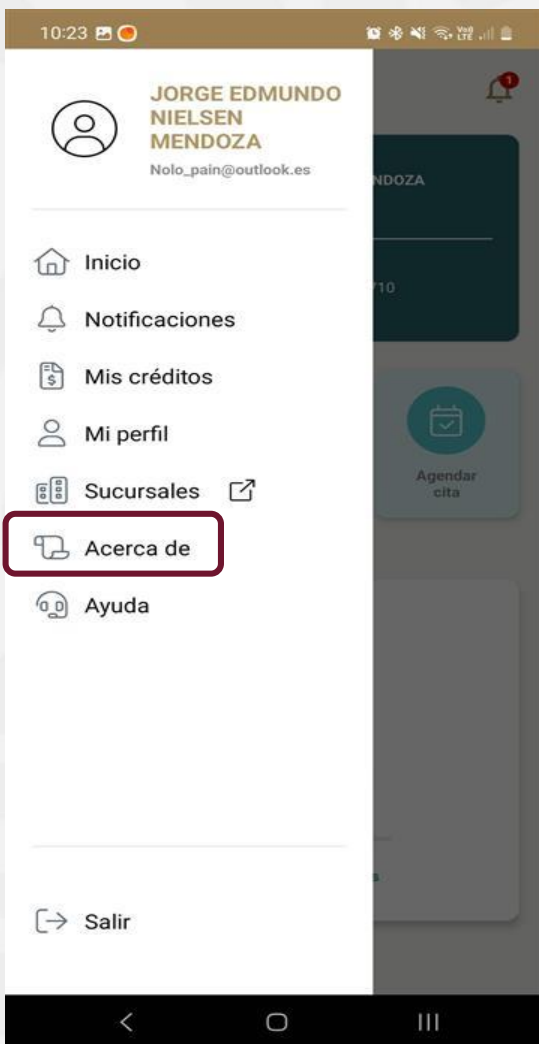
**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

Opción “Sucursales” ésta opción redirige automáticamente a la pagina oficial del Instituto Fonacot, para que el trabajador pueda consultar las sucursales de Fonacot a nivel nacional.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

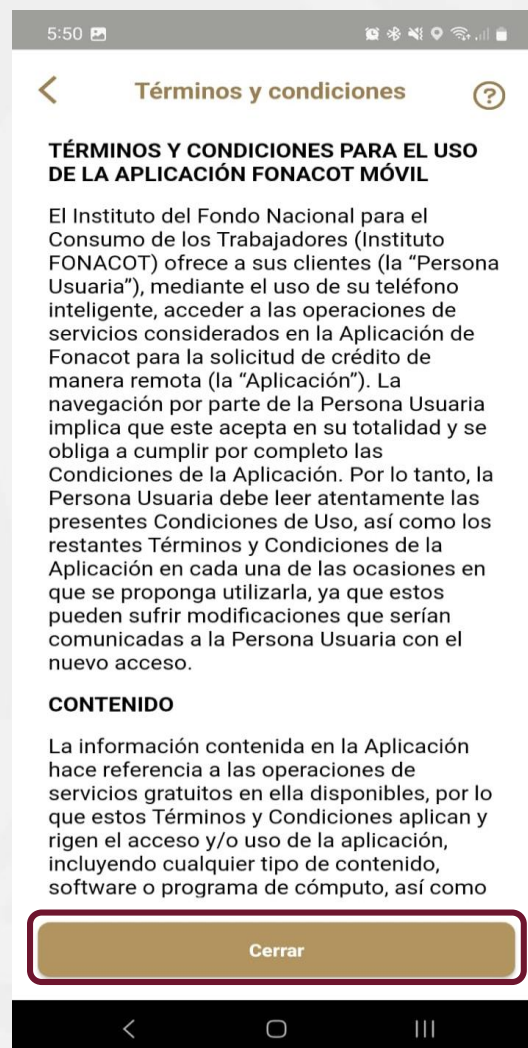
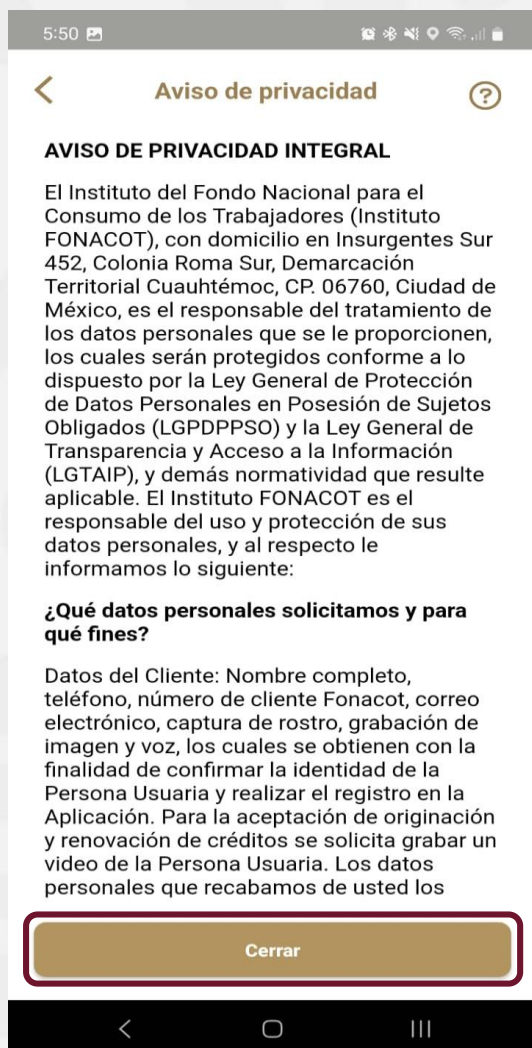
INSTITUTO  
**fonacot**

Opción “Acerca de”, muestra información referente a la versión instalada de la App móvil.

El trabajador también podrá consultar el Aviso de privacidad y los Términos y condiciones.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

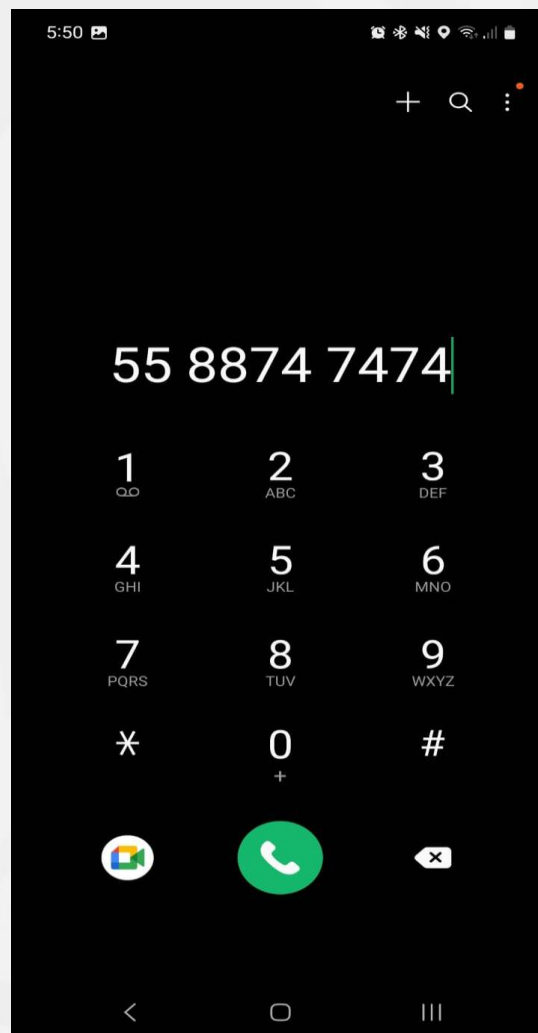
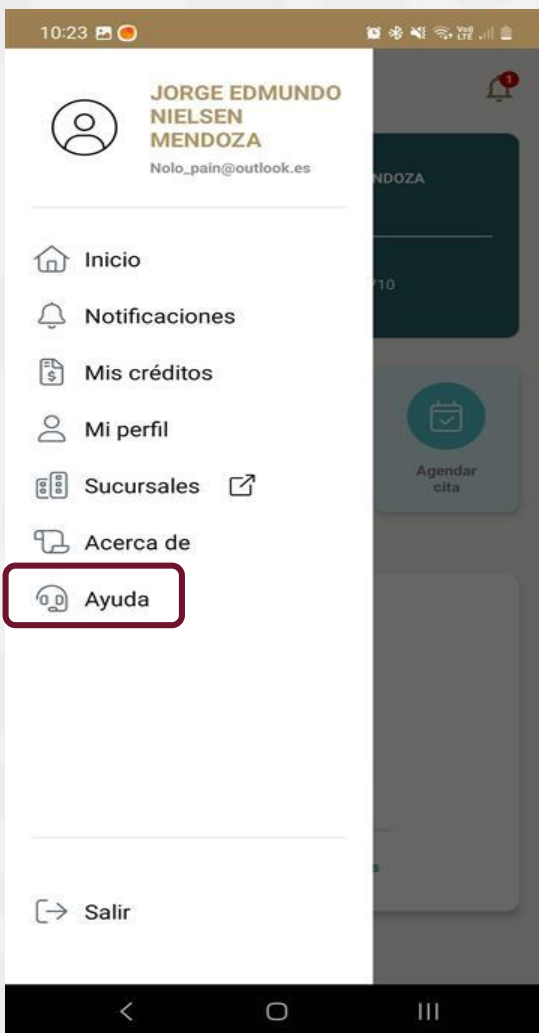


**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

En las siguientes pantallas el trabajador podrá consultar el contenido de los "Términos y condiciones" y "Aviso de privacidad".





Opción “Ayuda”, abre automáticamente la aplicación de llamadas con el número del call center del instituto Fonacot para solicitar ayuda.

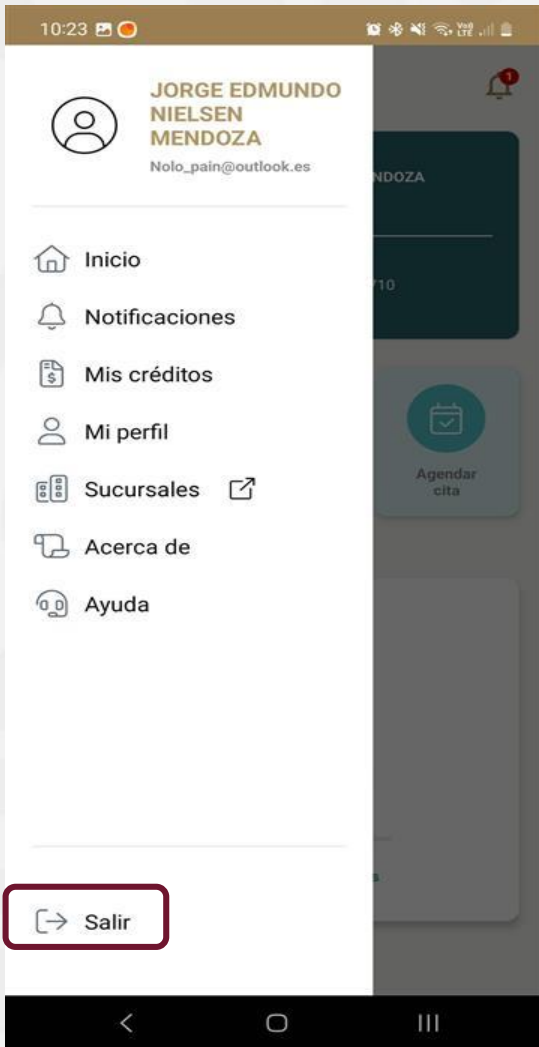


**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



Opción “Salir”, cierra la sesión del trabajador.



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**fonacot**







**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

# Actualización de contraseña

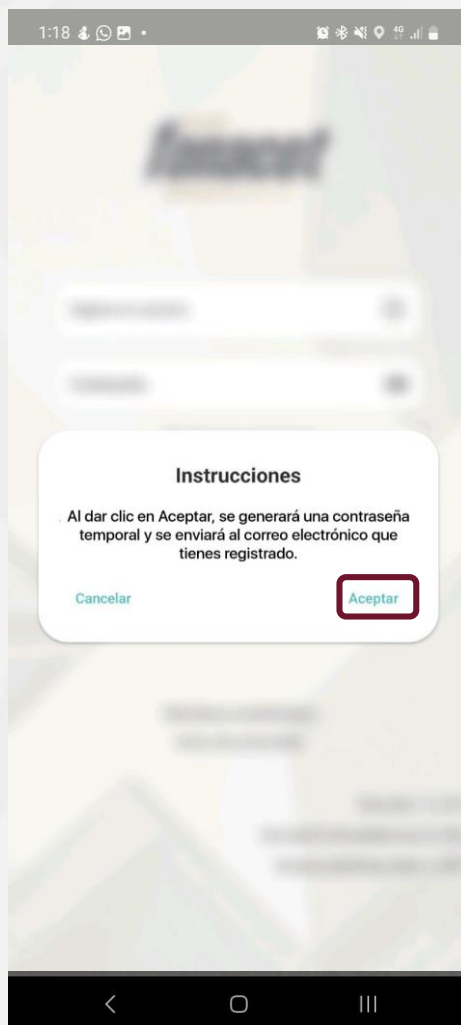
---



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

---





Al iniciar sesión el trabajador deberá elegir el botón “Olvide mi contraseña”, se mostrará un mensaje al trabajador indicando, que se enviará una contraseña temporal a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).

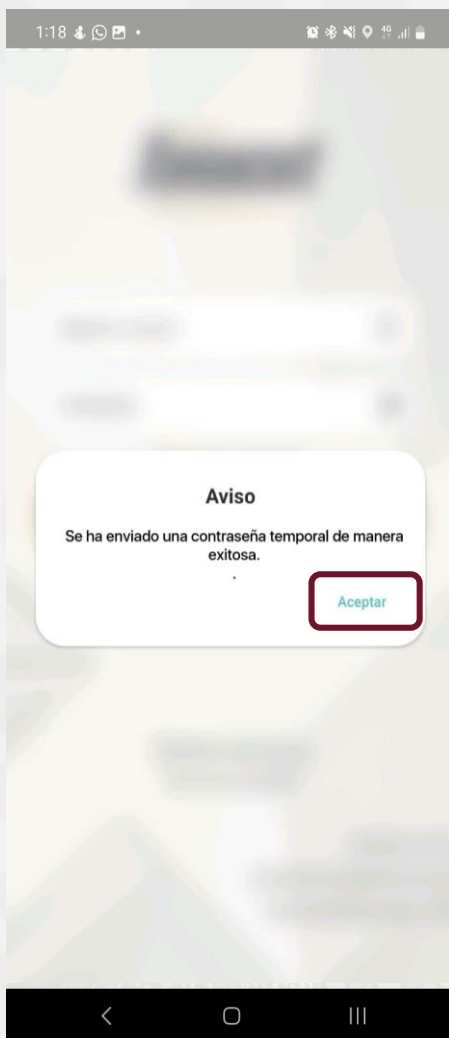



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**fonacot**




**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena





SANDRA VAQUERA GRANADOS:

Gracias por utilizar este medio te hacemos llegar la Contraseña temporal deberás utilizar para restablecer tu cuenta en la **APP CRÉDITO FONACOT:**




Si tienes alguna duda o inquietud, con gusto te atenderemos en el teléfono **55 8874 7474.**




¡Gracias!

---

*Fonacot, tu crédito de nómina más barato*

<https://www.fonacot.gob.mx/>

 **55 8874 7474**

 @Fonacot\_oficial  @Fonacot\_oficial  @Fonacot\_oficial

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social



En la siguiente pantalla se mostrará el aviso del envío exitoso de la contraseña temporal.





1:18

INSTITUTO  
**fonacot**

Ingresa tu usuario

Contraseña

Olvidé mi contraseña

Ingresar

O ingresar con

Términos y condiciones  
Aviso de privacidad

VersionTerCondiciones:3.00  
Verión 1.0.11  
VersionAvPrivacidad: 3.00

1:18

Activación

Nueva contraseña

Configuración nueva contrase...

-Mínimo 8 caracteres, máximo 10  
-Combina números y letras  
-Al menos una mayúscula  
-Al menos un número  
-Alguno de los siguientes caracteres especiales: !? @\$%^&+\_\*()/

Siguiente

Se deberá ingresar el número de cliente Fonacot y la contraseña temporal que se recibió en la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).

A continuación, se deberá crear una nueva contraseña. Ésta deberá contener de 8 a 10 caracteres, combinar números y letras, al menos una mayúscula, al menos un número y al menos uno de los caracteres especiales.



1:18

INSTITUTO  
**fonacot**

Ingresa tu usuario

Contraseña

Olvidé mi contraseña

Ingresar

O ingresar con

[Términos y condiciones](#)  
[Aviso de privacidad](#)

VersionTerCondiciones:3.00  
Verión 1.0.11

VersionAvPrivacidad: 3.00

1:18

**Inicio**

BANCO  
CUENTA CLABE  
SALARIO MENSUAL

Renovar crédito

Agendar cita

PRODUCTOS

**Productos a tu medida**

Ven y descubre los productos que tenemos para ti

El trabajador deberá ingresar número de cliente Fonacot y la nueva contraseña.

Se deberá seleccionar la opción Ingresar. Si el usuario y contraseña son correctos, entonces permitirá el ingreso a la pantalla de inicio.



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

# Cambio de dispositivo

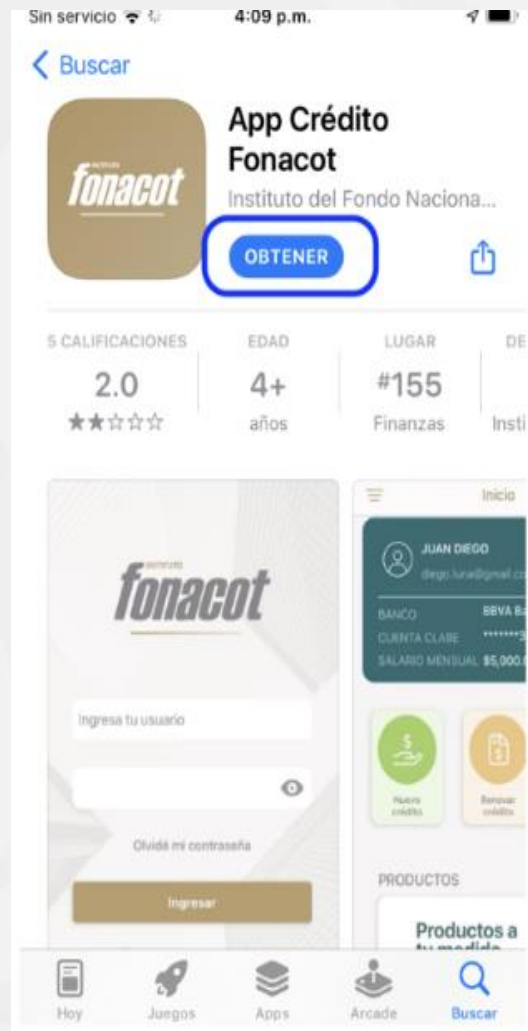
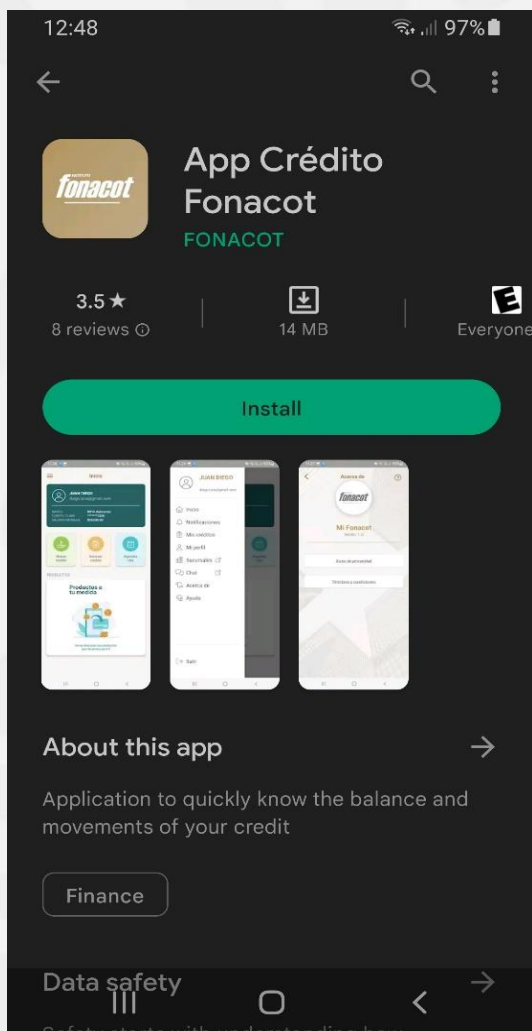
---



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

---





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**fonacot**

En el nuevo dispositivo, se deberá descargar la aplicación de las tiendas de Android o iOS, una vez completa la descarga, abrir la aplicación.

Cuando se abre la aplicación por primera vez hay que ceder los permisos que la App móvil solicite sobre el uso de funcionalidades propias del dispositivo.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



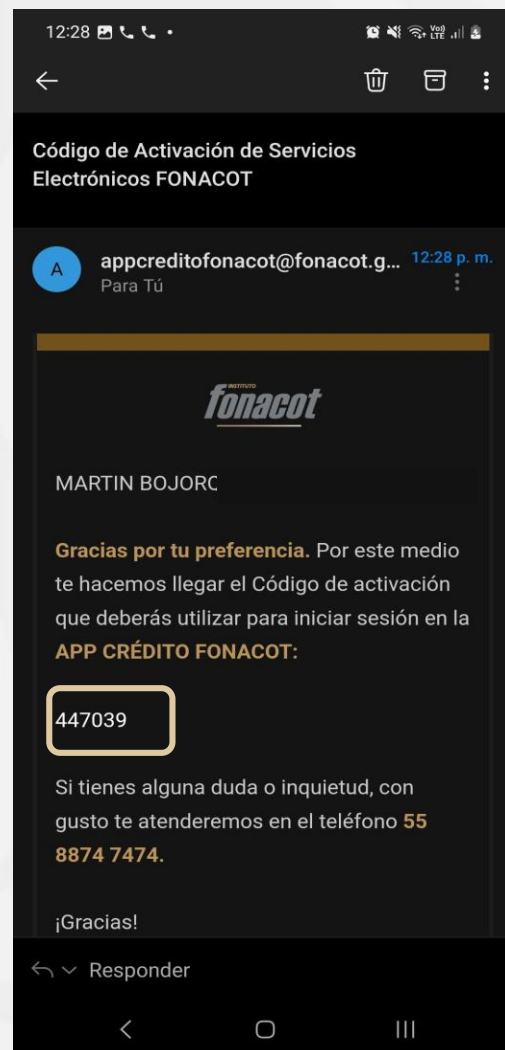


**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**fonacot**

Al seleccionar el botón “Cambio de dispositivo”, en la siguiente pantalla la App móvil solicitará el número de cliente y contraseña generada desde el dispositivo anterior. Si estos son correctos permitirá continuar a la siguiente pantalla.





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

La aplicación móvil enviará al trabajador, vía correo electrónico, un código de 6 dígitos a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

Ingresa el código recibido y seleccionar el botón “Terminar”.

Al seleccionar esa opción se concluye la activación de la cuenta en el nuevo dispositivo .

Para poder iniciar sesión el trabajador deberá digitar número de cliente Fonacot y la contraseña generada en el dispositivo anterior.





**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

**¡Gracias!**