



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Manual de Usuario

App Crédito Fonacot



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Introducción



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

- En septiembre de 2023 se puso a disposición de los clientes Fonacot la “App Crédito FONACOT” para dispositivos móviles para plataformas iOS y Android a través de la cual las personas trabajadoras pueden realizar, entre otros trámites, la originación de crédito.
- Para utilizar la App móvil los clientes deberán firmar previamente el Convenio de Servicio Electrónicos Fonacot SEF

Servicios Electrónicos Fonacot

La activación de los servicios Electrónicos Fonacot (SEF) consiste en:

- Firma del convenio de prestación de SERVICIOS ELECTRÓNICOS FONACOT en sucursales.
- Registro de Número Confidencial (NIP).
- Obtención de la clave de acceso de única ocasión (OTP)

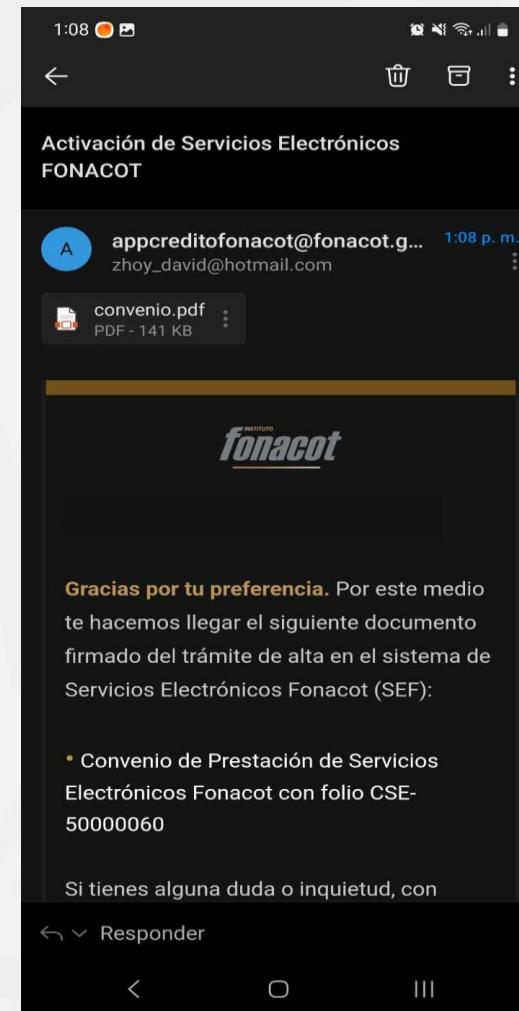
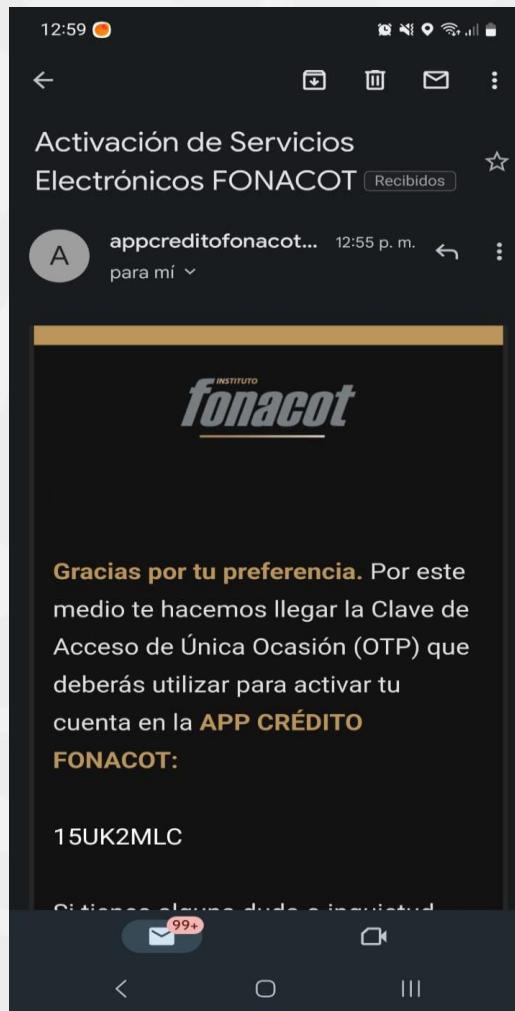
APP CRÉDITO FONACOT

La App móvil permitirá realizar las siguientes operaciones:

- Activación
- Acceso
- Originación de crédito
- Renovación de crédito
- Consulta de saldos
- Consulta de estados de cuenta
- Generación de referencias bancarias



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Una vez formalizado el Convenio de Servicios Electrónicos Fonacot (SEF) en sucursal, el trabajador recibirá vía correo electrónico el convenio y la clave de acceso de única ocasión (OTP) que se ocupa en el proceso de activación de la App móvil.

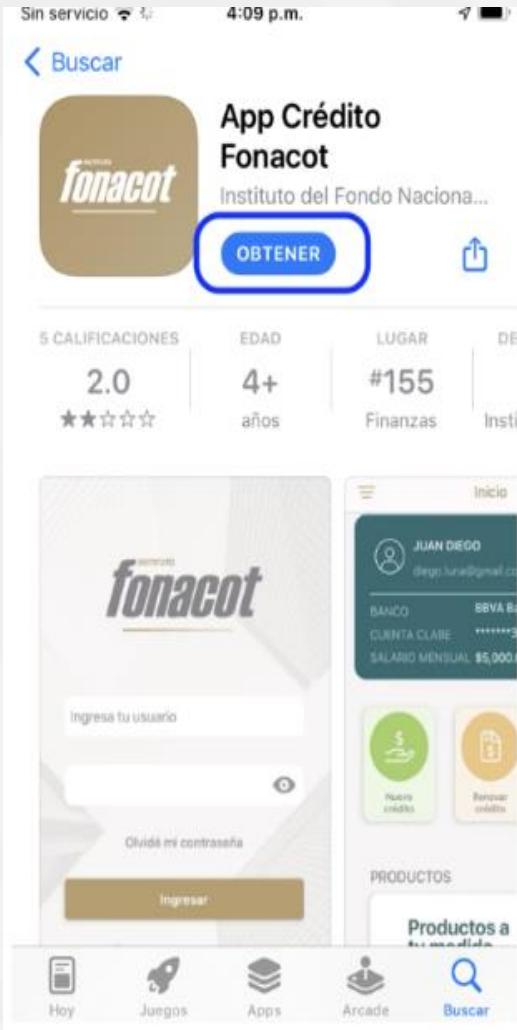
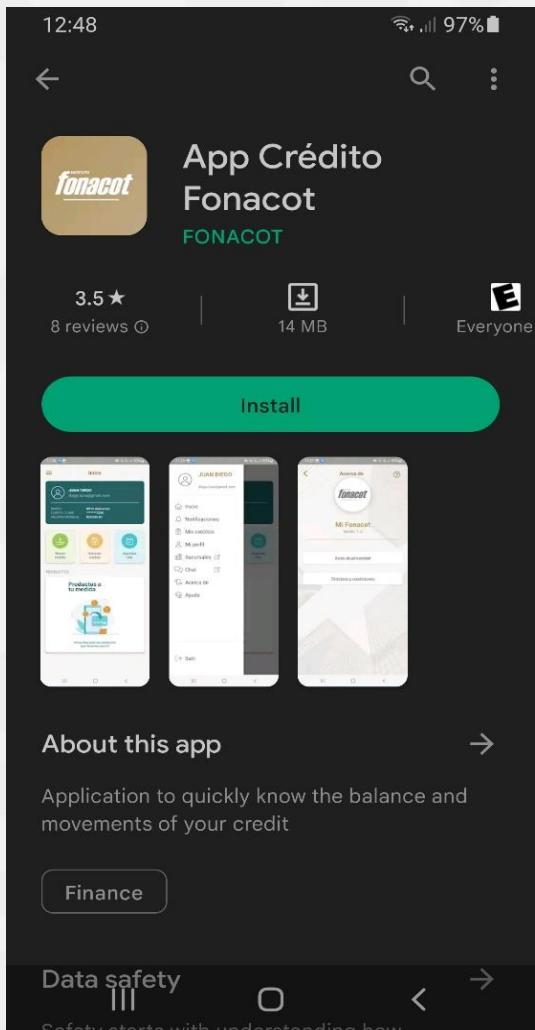


2025
Año de
La Mujer
Indígena

Activación de cuenta



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Para poder usar la aplicación, se deberá descargar la aplicación de las tiendas de Android o iOS, una vez completa la descarga, abrir la aplicación.

Cuando se abre la aplicación por primera vez hay que ceder los permisos que la App móvil solicite sobre el uso de funcionalidades propias del dispositivo.

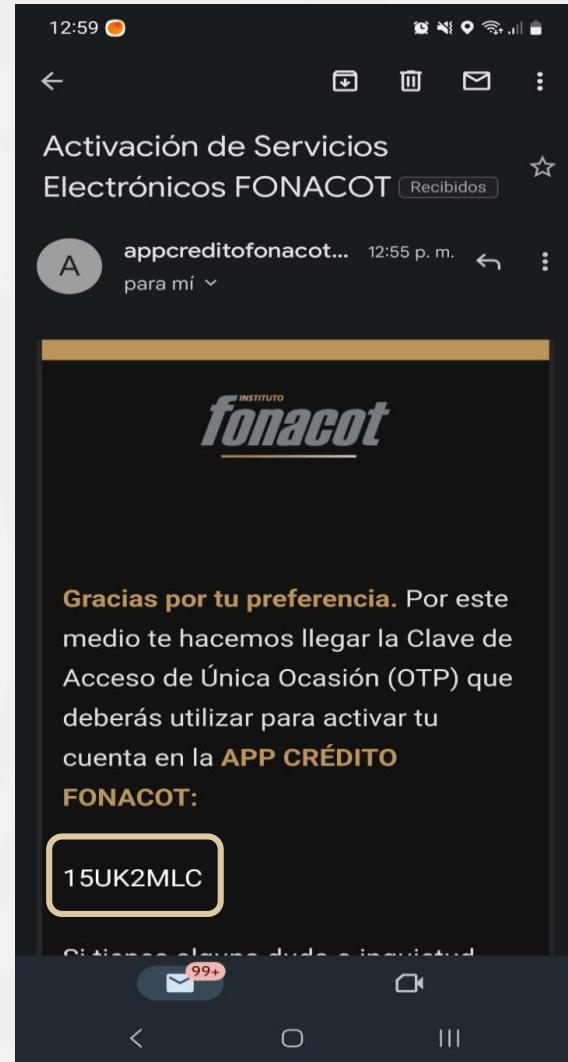
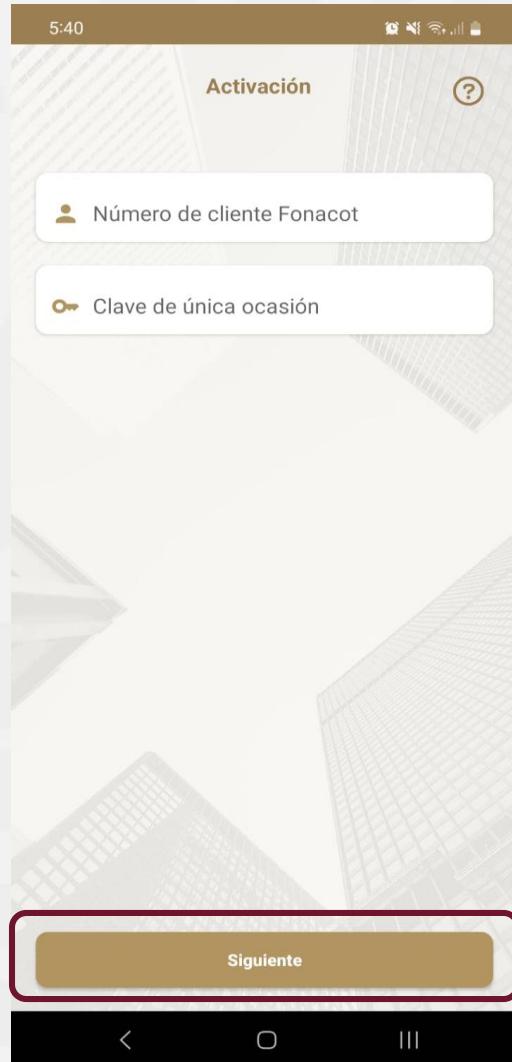


2025
Año de
La Mujer
Indígena



A continuación la App móvil mostrará dos opciones: Activar cuenta y Cambio de dispositivo. Seleccionar la opción Activar cuenta.

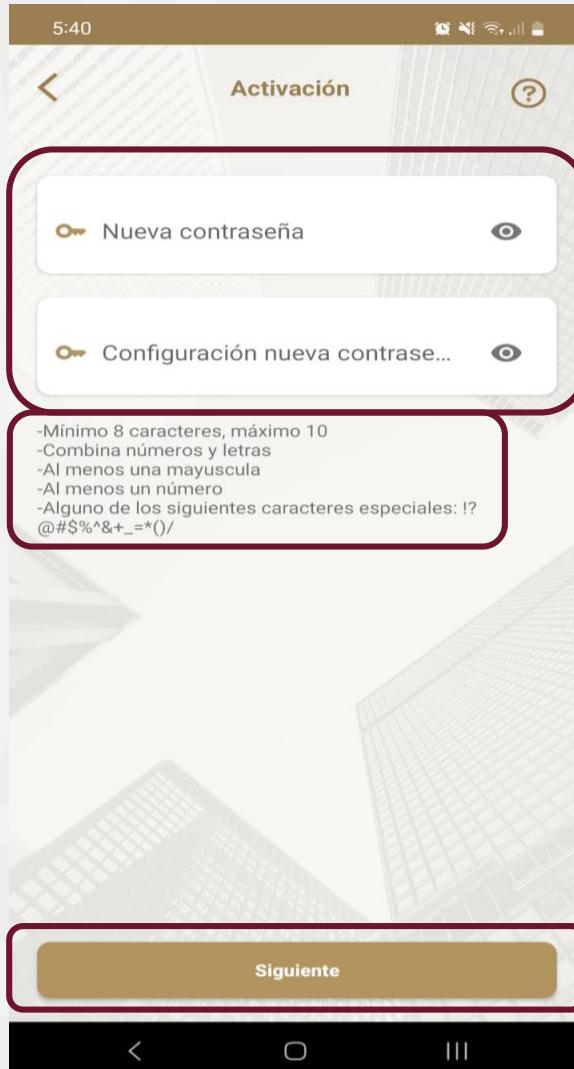




Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Después, ingresar el número de cliente Fonacot y el OTP (clave de única ocasión) que se recibió por correo electrónico como resultado de la firma del convenio SEF.



Después de ingresar número de cliente y OTP, el trabajador deberá indicar la contraseña que utilizará para acceder a la App móvil en ese dispositivo.

Ésta deberá contener de 8 a 10 caracteres, combinar números y letras, Al menos una mayúscula, al menos un número y al menos uno de los caracteres especiales indicados.



6:52

Aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Instituto FONACOT), con domicilio en Insurgentes Sur 452, Colonia Roma Sur, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CP. 06760, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se le proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO) y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información (LGTAIP), y demás normatividad que resulte aplicable. El Instituto FONACOT es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Datos del Cliente: Nombre completo, teléfono, número de cliente Fonacot, correo electrónico, captura de rostro, grabación de imagen y voz, los cuales se obtienen con la finalidad de confirmar la identidad de la Persona Usuaria y realizar el registro en la Aplicación. Para la aceptación de originación y renovación de créditos se solicita grabar un video de la Persona Usuaria. Los datos personales que recabamos de usted los

Aceptar

6:52

Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN FONACOT MÓVIL

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Instituto FONACOT) ofrece a sus clientes (la "Persona Usuaria"), mediante el uso de su teléfono inteligente, acceder a las operaciones de servicios considerados en la Aplicación de Fonacot para la solicitud de crédito de manera remota (la "Aplicación"). La navegación por parte de la Persona Usuaria implica que este acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo las Condiciones de la Aplicación. Por lo tanto, la Persona Usuaria debe leer atentamente las presentes Condiciones de Uso, así como los restantes Términos y Condiciones de la Aplicación en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizarla, ya que estos pueden sufrir modificaciones que serían comunicadas a la Persona Usuaria con el nuevo acceso.

CONTENIDO

La información contenida en la Aplicación hace referencia a las operaciones de servicios gratuitos en ella disponibles, por lo que estos Términos y Condiciones aplican y rigen el acceso y/o uso de la aplicación, incluyendo cualquier tipo de contenido, software o programa de cómputo, así como

Aceptar



A continuación, se deberá aceptar el "Aviso de privacidad" y los "Términos y condiciones" para poder continuar.





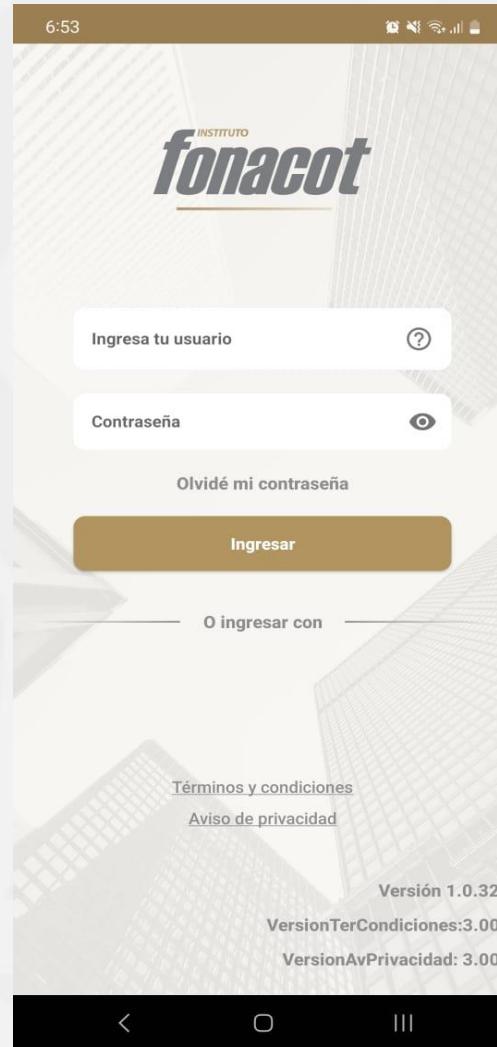
Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

La aplicación móvil enviará al trabajador, vía correo electrónico, un código de 6 dígitos a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Ingresar el código recibido y seleccionar el botón Terminar.

Al seleccionar esa opción se concluye la activación de la cuenta.

La App móvil solicitará número de cliente Fonacot y la contraseña definida por el trabajador, para iniciar sesión.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Nuevo Crédito



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Perfil del cliente



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Los criterios que deben cumplir las personas trabajadoras para poder tramitar un nuevo crédito a través de la App móvil son los siguientes:

1. Que tenga o haya tenido crédito anteriormente.
2. Que la fecha de otorgamiento de su último crédito se haya realizado no más de dos años atrás.
3. Que no cuente con atrasos en sus pagos.
4. Trabajador este activo y no tenga condiciones que limiten el otorgamiento de crédito
5. Que no sea comisionista.
6. Que tenga relación laboral vigente



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



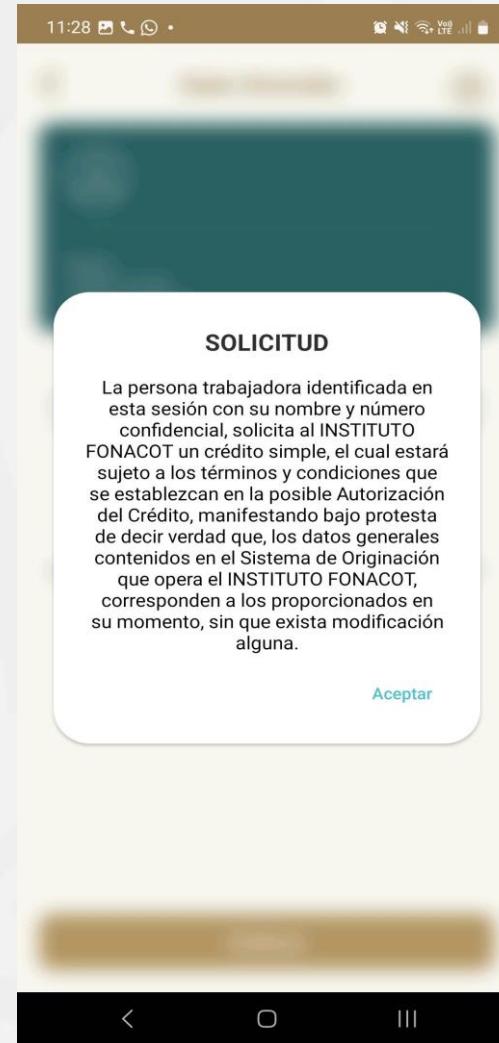
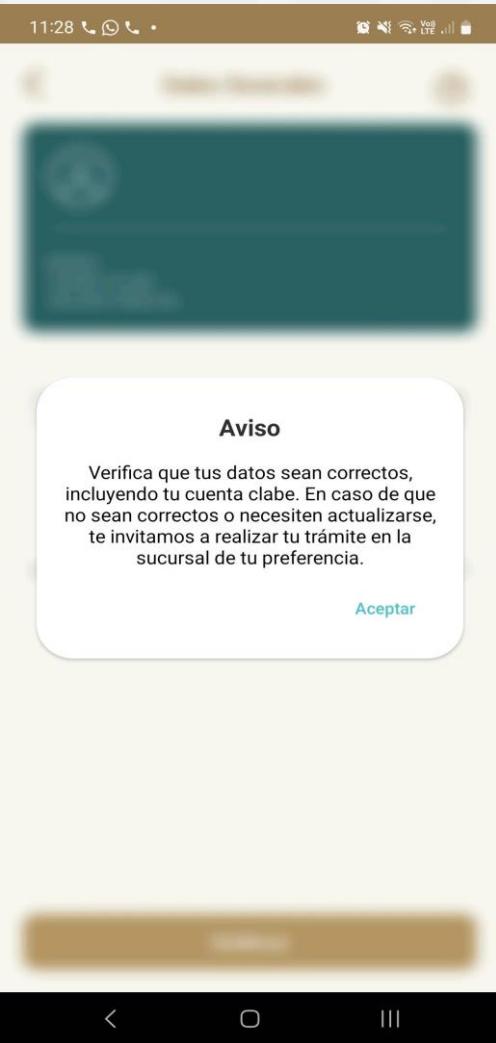
Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Para tramitar un nuevo crédito, seleccionar la opción “Nuevo crédito” que se encuentra en la pantalla de inicio.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot



2025
Año de
La Mujer
Indígena



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

En caso de que los datos sean incorrectos, será necesario acudir a sucursal para realizar la actualización de sus datos.

2:25

Periodicidad de Recibos de Nómina

Selección la periodicidad de pago

- SEMANAL
- DECENAL
- CATORCENAL
- QUINCENAL
- MENSUAL

ANTES DE CONTINUAR, TEN A LA MANO TU(S) ÚLTIMO(S) RECIBO(S) DE NÓMINA TIMBRADO(S) CON CÓDIGO QR.

Continuar

< □ III



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

El trabajador deberá indicar la periodicidad de pago de nómina, la cual puede ser: semanal, decenal, catorcenal, quincenal o mensual.



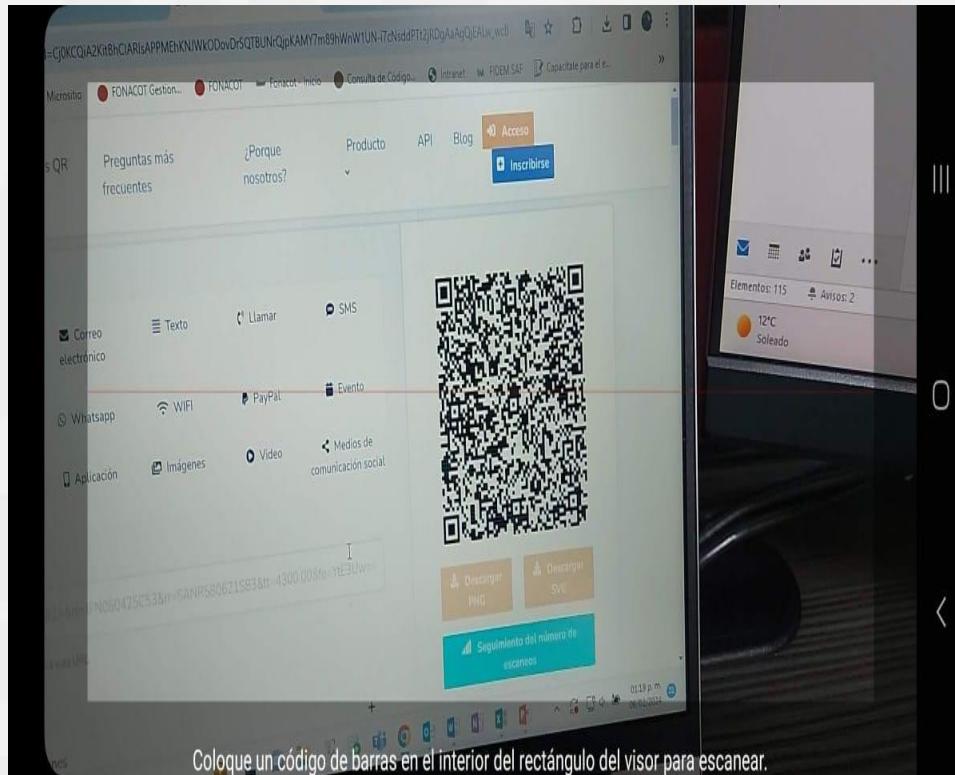
El trabajador deberá tener a la mano sus últimos recibos de nómina timbrados con código QR.

Para realizar la lectura de los recibos de nómina, la cámara trasera deberá funcionar de manera correcta.

Para la lectura de los códigos QR, el trabajador podrá realizarlo de las siguiente forma:

- Capturar sólo uno en caso de pago mensual.
- Capturar dos en caso de pagos con periodicidad menor a mensual.

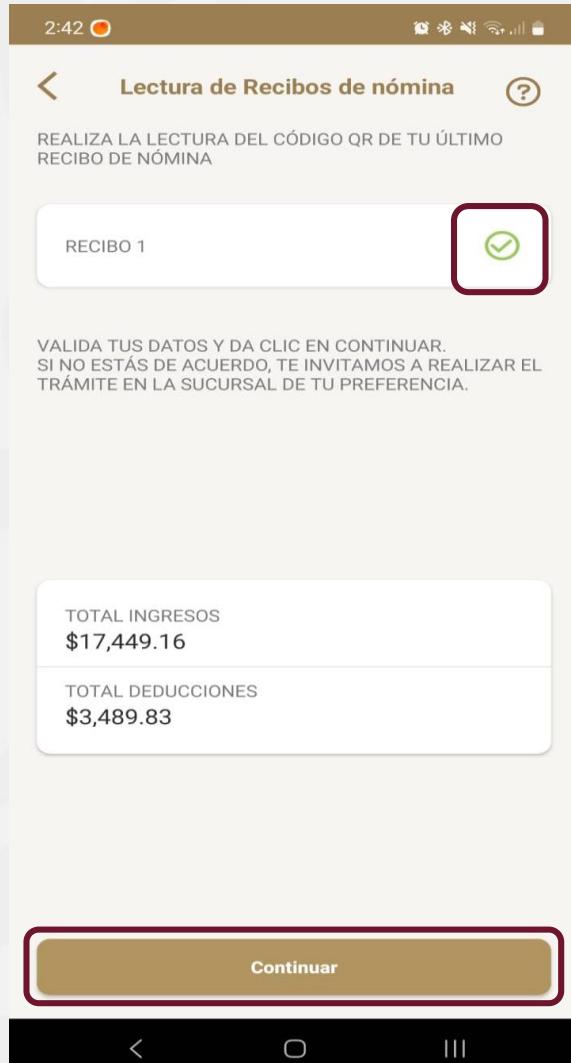
Para hacer la captura del código seleccionar el ícono de QR.



Al seleccionar el ícono abrirá la cámara trasera en automático y se deberá enfocar el código QR, la cámara captura la imagen del código.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

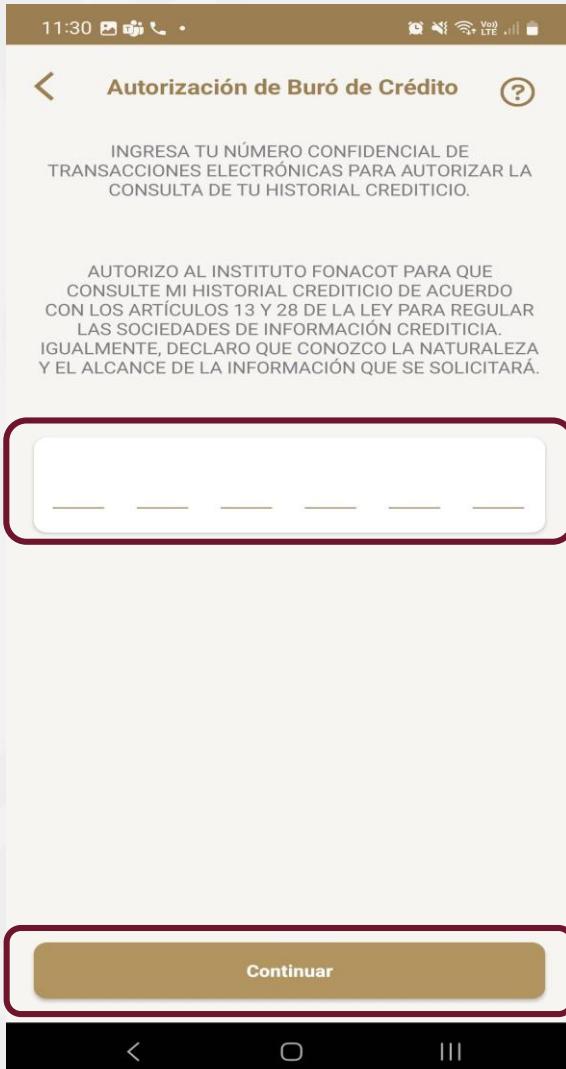


Después de la captura del código QR, el ícono quedará marcado con

Al cargar el o los recibos de nómina (según sea el caso), en la parte inferior de la pantalla mostrará información de los ingresos y egresos del trabajador de acuerdo a la información registrada en Fonacot.

***La App móvil mostrará el ingreso registrado en su último crédito tramitado. El trabajador decidirá si continúa la solicitud de crédito con ese ingreso o si prefiere acudir a sucursal para actualizar la información.**





2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

A continuación, el trabajador, si desea continuar con el trámite, deberá autorizar la consulta a buró ingresando el número confidencial (NIP; éste es el número de 6 dígitos que registró al firmar el Convenio de Servicios Electrónicos Fonacot SEF).

2:28

Información de crédito

¿CUÁNTO NECESITAS? ELIGE EL MONTO DE CRÉDITO A SOLICITAR:

\$6,408.00

\$1.00  \$12,804.00

EN LA SIGUIENTE PANTALLA SE TE MOSTRARÁN TODOS LOS PLAZOS DISPONIBLES PARA EL MONTO SELECCIONADO.

PODRÁS MODIFICAR EL MONTO A ELEGIR REGRESANDO A ESTA PANTALLA.

Continuar

< O III

2:28

Selección de plazo

REVISA LAS OPCIONES DE CRÉDITO Y ELIGE LA QUE SE AJUSTE A TUS NECESIDADES.

Plazo	6 meses
PRODUCTO	350
MONTO MÁXIMO	\$6,922.81
TASA DE INTERÉS	13.1%
PAGO MENSUAL	\$1,205.48
TOTAL A PAGAR	\$7,232.88

Plazo	12 meses
PRODUCTO	350
MONTO MÁXIMO	\$7,041.46
TASA DE INTERÉS	14.78%
PAGO MENSUAL	\$642.70
TOTAL A PAGAR	\$7,712.40

< O III



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

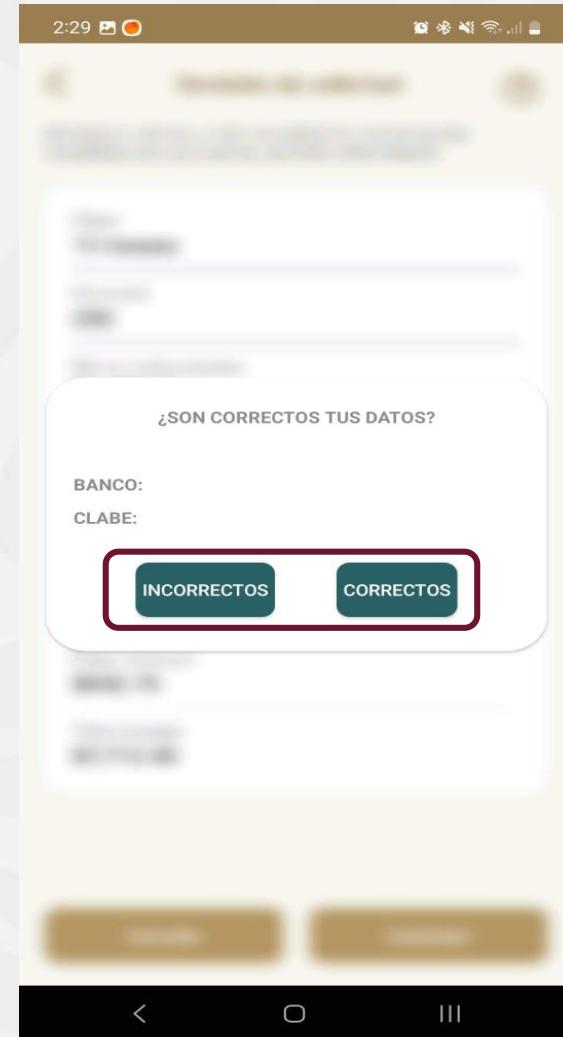
INSTITUTO
fonacot

La App móvil, aparecerá un mensaje con las indicaciones para seleccionar el monto con la ayuda de una barra deslizante horizontal. En la parte inferior mostrará el monto máximo que podrá solicitar el trabajador.

En la siguiente pantalla la App móvil mostrará los plazos disponibles para el crédito con las condiciones generales de cada opción; indicando monto, tasa de interés, pago mensual y total a pagar para cada opción. El trabajador deberá seleccionar la opción que le convenga.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

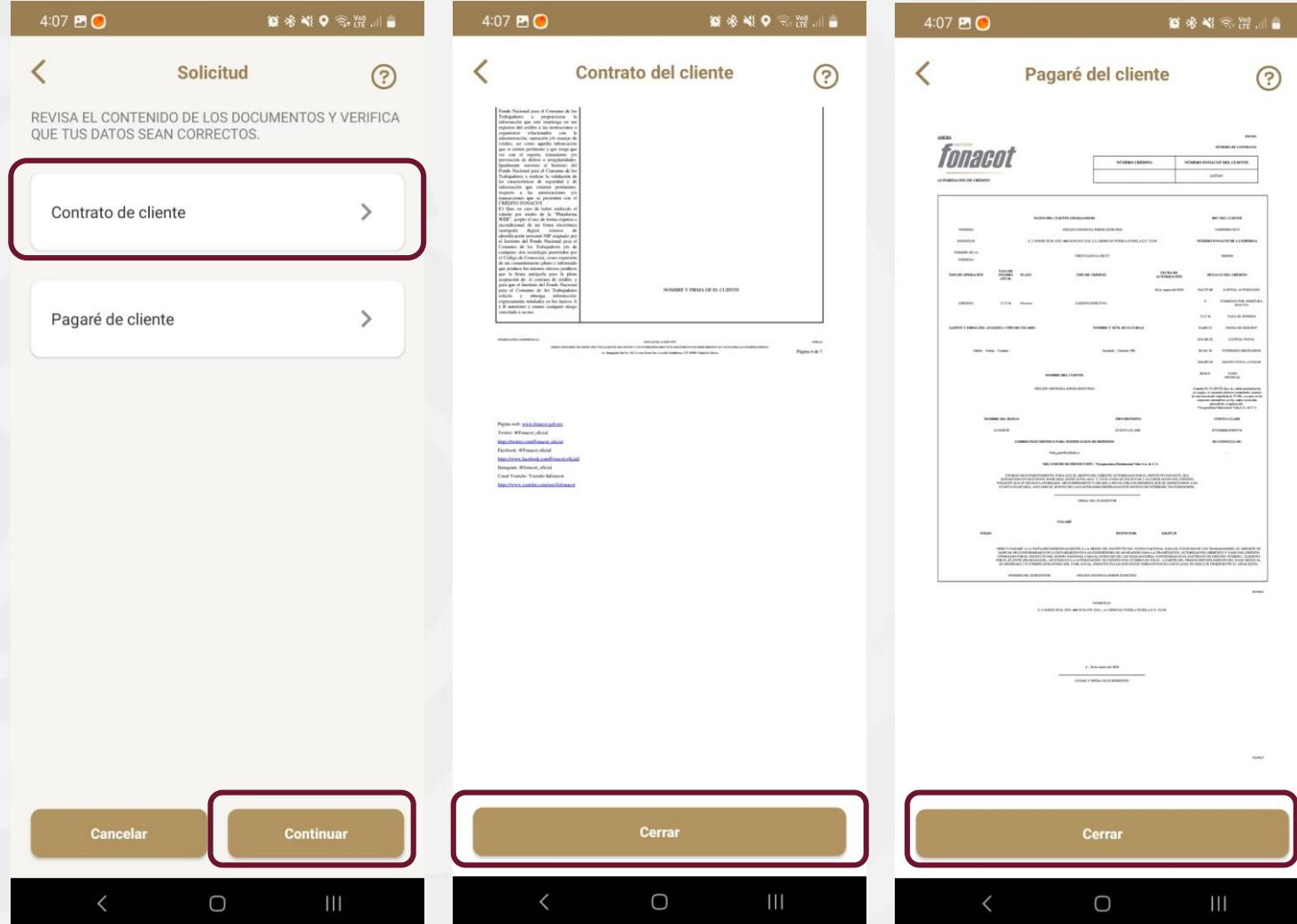
INSTITUTO
fonacot

Al seleccionar la opción, en la siguiente pantalla la App móvil mostrará una ventana con los datos para que el trabajador confirme si son correctos los datos del banco y la CLABE donde se hará el depósito.

A continuación, la App móvil presentará las condiciones del crédito de acuerdo a la selección que haya elegido el trabajador.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



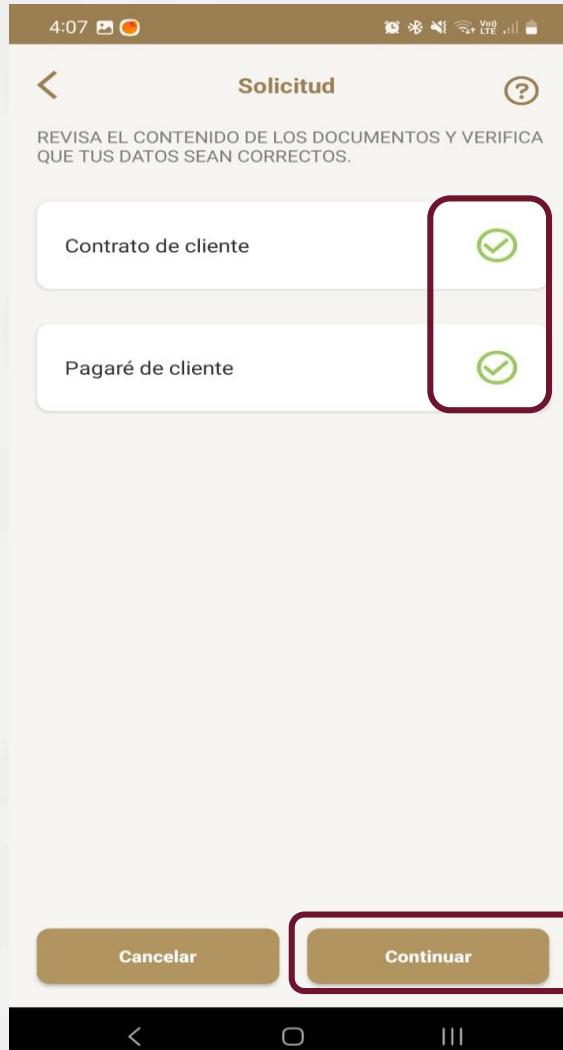
Se solicitará al usuario revisar y verificar el contrato y pagaré.

El primer documento presentado es el contrato. Para continuar con el trámite, el trabajador deberá revisar hasta la parte final del documento para activar el botón cerrar.

El segundo documento presentado es el pagaré. Para continuar con el trámite el trabajador deberá revisar hasta la parte final del documento para activar el botón cerrar.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

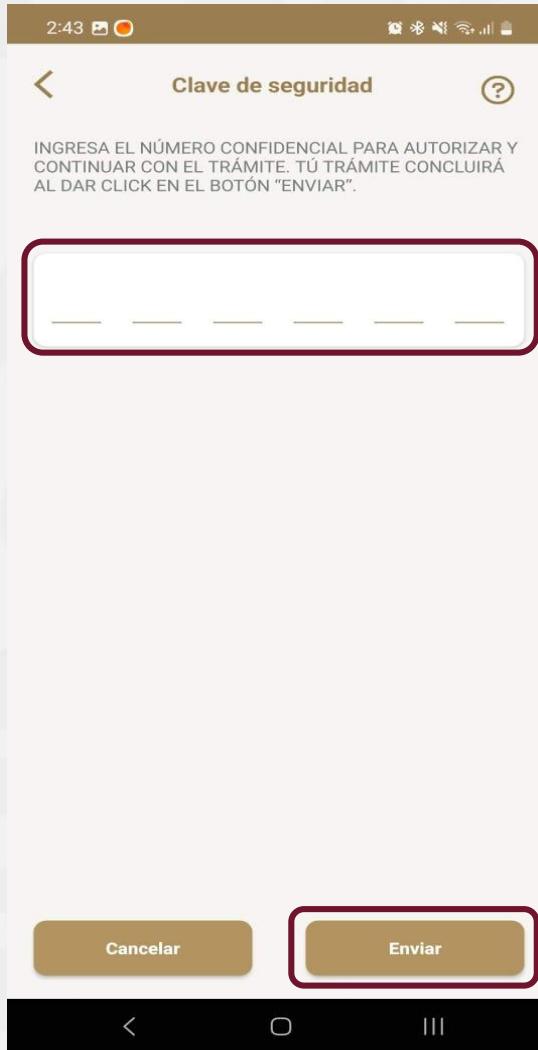
INSTITUTO
fonacot

Una vez que se verifican ambos documentos quedarán marcados con

Para continuar con el trámite hay que seleccionar Continuar.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

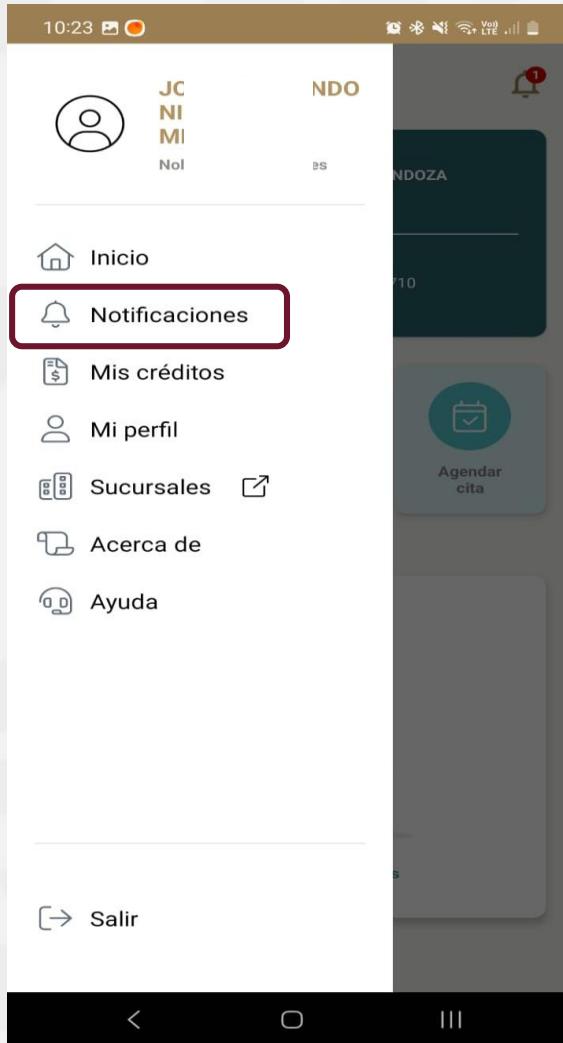
INSTITUTO
fonacot

Finalmente, el trabajador autoriza el envío de la solicitud a Fonacot, ingresando su número confidencial para autorizar el trámite (NIP; éste es el número de 6 dígitos que registró al firmar el Convenio de Servicios Electrónicos Fonacot SEF). Para concluir con el trámite seleccionar la opción Enviar.

Al terminar el trámite de solicitud de nuevo crédito, la App móvil despliega un mensaje mencionando que en un lapso máximo de 2 días hábiles se enviará notificación del resultado del trámite.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

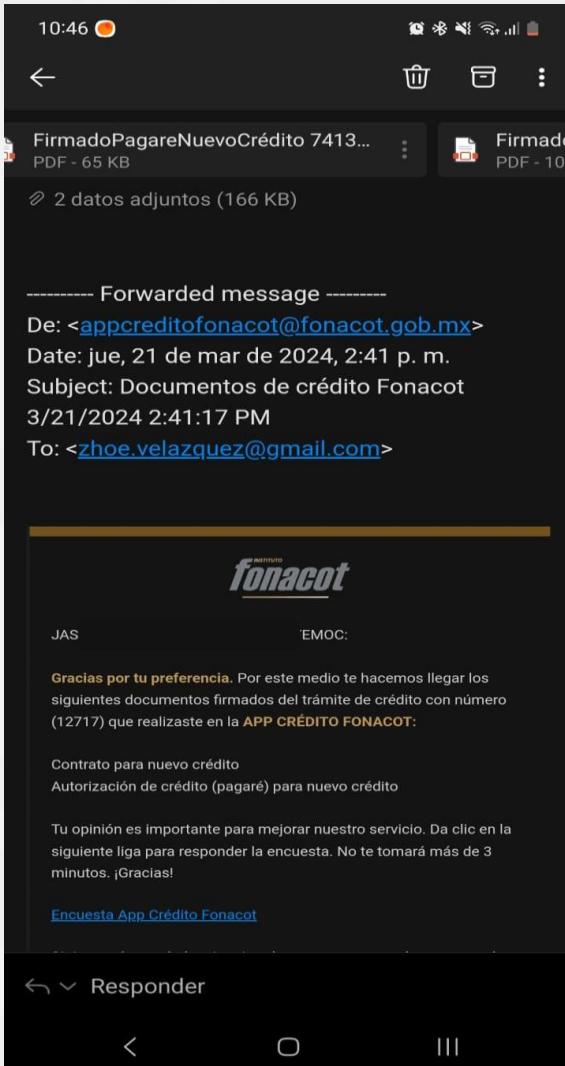
Cuando el trabajador tenga notificaciones, se activa el siguiente icono en la pantalla de inicio. 

Las notificaciones podrán consultarse en la sección correspondiente del menú lateral.

En caso de que el trámite haya sido rechazado se explicará el motivo en la misma. De igual forma, cuando la solicitud sea aceptada se notificará en esta sección.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Cuando la solicitud es autorizada, se enviará a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot) el pagaré y el contrato firmados.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Renovación de Crédito



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Para Renovación de un crédito, seleccionar la opción “Renovar crédito” que se encuentra en la pantalla de inicio.

En la siguiente pantalla, se mostrarán aquellos créditos que pueden ser renovados, el trabajador deberá seleccionar el crédito que se desea renovar.

En caso de no contar con créditos a renovar aparecerá un mensaje.



2025
Año de
La Mujer
Indígena

12:30 Vol LTE

Detalles del crédito

CONDICIONES DEL CRÉDITO A RENOVAR

CRÉDITO	87441
PRODUCTO	CRÉDITO EFECTIVO
PLAZO	30 meses
MONTO SOLICITADO	\$32,200.00
MENSUALIDAD	\$1,561.44
CUOTAS PAGADAS	21

Último pago realizado
2025-07-30

Saldo del día
\$13,191.14

Importe pagado
\$23,907.03

Siguiente

< O III

12:31 Vol LTE

Autorización de Buró de Crédito

INGRESA TU NÚMERO CONFIDENCIAL PARA AUTORIZAR LA CONSULTA DE TU HISTORIAL CREDITICIO.

AUTORIZO AL INSTITUTO FONACOT PARA QUE CONSULTE MI HISTORIAL CREDITICIO DE ACUERDO CON LOS ARTÍCULOS 13 Y 28 DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA. IGUALMENTE, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y EL ALCANCE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITARÁ.

Continuar

< O III

12:31 Vol LTE

Selección de plazo

CONDICIONES DEL CRÉDITO A RENOVAR

Plazo	18 meses
PRODUCTO	RENOVACIÓN DE CRÉDITOS CON CT
MONTO SELECCIONADO	\$13,191.14
TASA DE INTERÉS	15.33%
PAGO MENSUAL	\$840.31
TOTAL A PAGAR	\$15,125.58

Plazo	24 meses
PRODUCTO	RENOVACIÓN DE CRÉDITOS CON CT
MONTO SELECCIONADO	\$13,191.14
TASA DE INTERÉS	16.72%
PAGO MENSUAL	\$667.48
TOTAL A PAGAR	\$16,019.52

Plazo	30 meses
PRODUCTO	RENOVACIÓN DE CRÉDITOS CON CT
MONTO SELECCIONADO	\$13,191.14
TASA DE INTERÉS	17.23%
PAGO MENSUAL	\$562.25
TOTAL A PAGAR	\$16,867.50

< O III



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

A continuación, aparecerán las condiciones del crédito que el trabajador seleccionó para renovar.

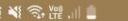
El trabajador deberá autorizar la consulta a buró ingresando el número confidencial (NIP; éste es el número de 6 dígitos que registró al firmar el Convenio de Servicios Electrónicos Fonacot SEF).

En la siguiente pantalla la App móvil mostrará los plazos disponibles y las condiciones generales de cada opción; indicando monto, tasa de interés, pago mensual y total a pagar para cada opción.

El trabajador deberá seleccionar la opción que le convenga.



2025
Año de
La Mujer
Indígena

12:31  5:15  5:15 

Condiciones de renovación 

REVISA LAS CONDICIONES DE RENOVACIÓN, SI ESTÁS DE ACUERDO, DA CLIC EN EL BOTÓN CONTINUAR.

Plazo	30 meses
Producto	RENOVACIÓN DE CRÉDITOS CON CT
Capital autorizado	\$13,191.14
Comisión más IVA	0.0%
Tasa de interés	17.23%
Pago mensual	\$562.25
Total a pagar	\$16,867.50

Continuar 

<   III

Revisar documentos 

REVISA EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS Y VERIFICA QUE TUS DATOS SEAN CORRECTOS.

Pagaré Cliente 

Continuar 

<   III

Pagaré del cliente 



Cerrar 

<   III

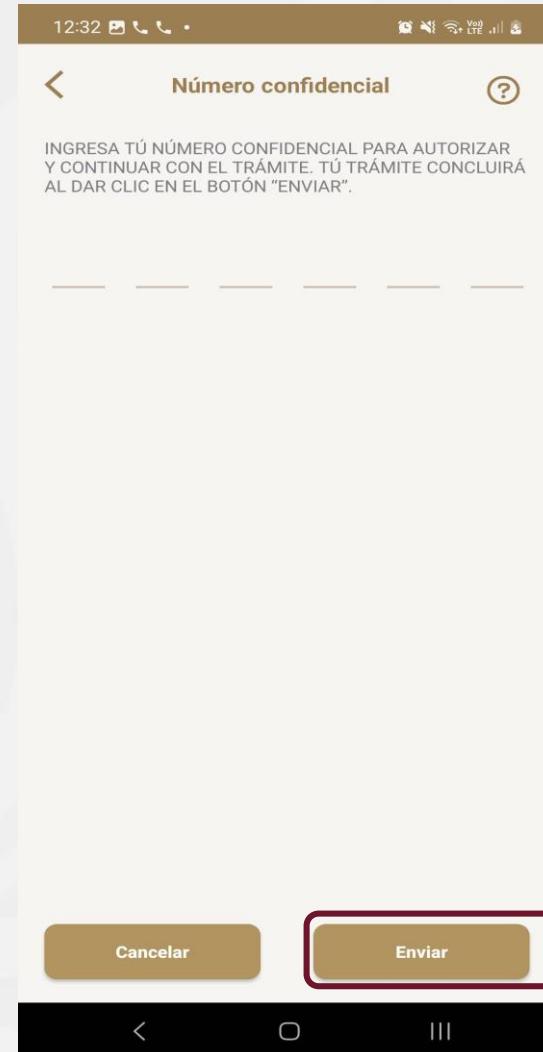
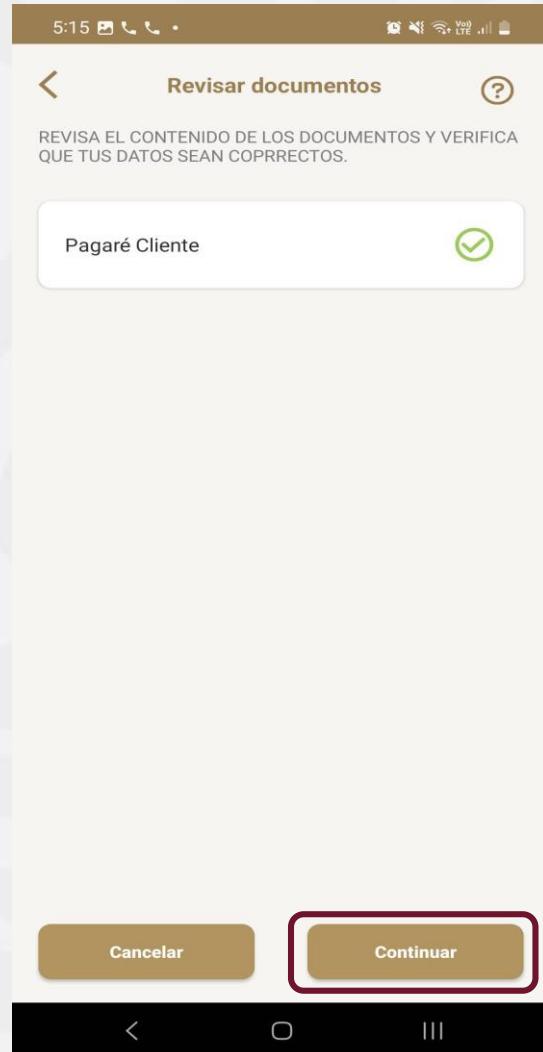
A continuación, se muestran las condiciones de renovación de acuerdo a la selección que haya elegido el trabajador.

Se solicitará al usuario revisar y verificar el pagaré.

Para continuar con el trámite el trabajador deberá revisar hasta la parte final del documento para activar el botón cerrar.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



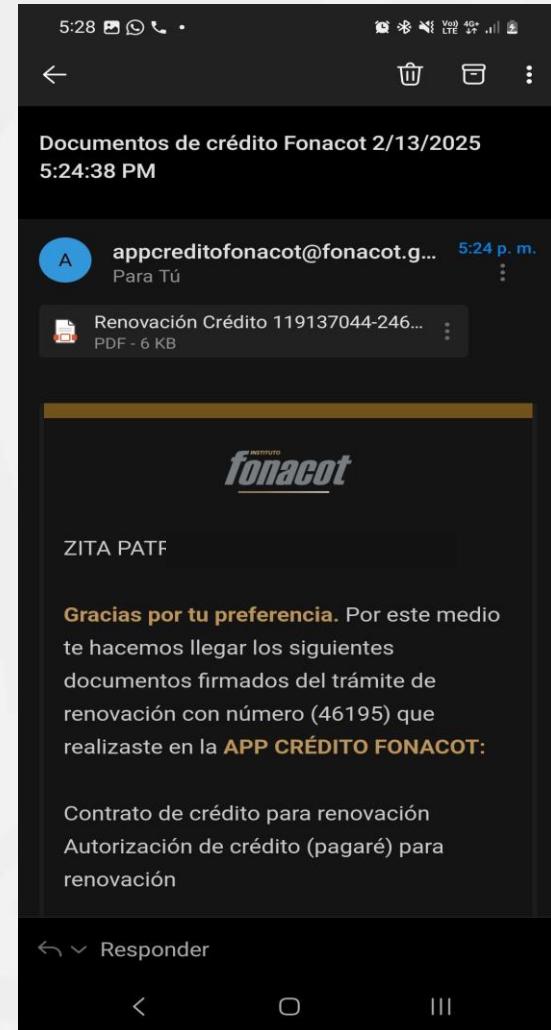
Trabajo

INSTITUTO
fonacot

Después de verificar el pagaré quedará marcado con  , después seleccionar el botón continuar.

Finalmente, el trabajador autoriza la renovación, ingresando su número confidencial para autorizar el trámite (NIP; éste es el número de 6 dígitos que registró al firmar el Convenio de Servicios Electrónicos Fonacot SEF). Para concluir con el trámite seleccionar la opción Enviar.





Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

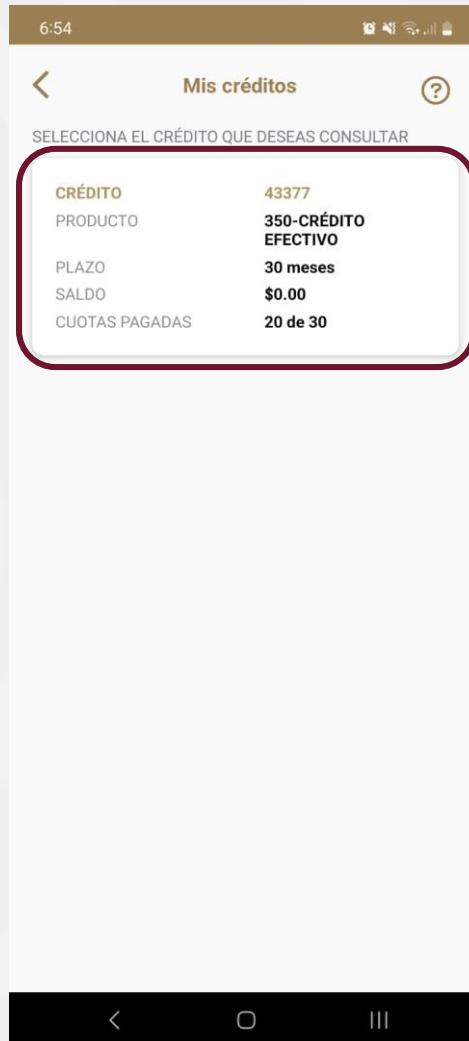
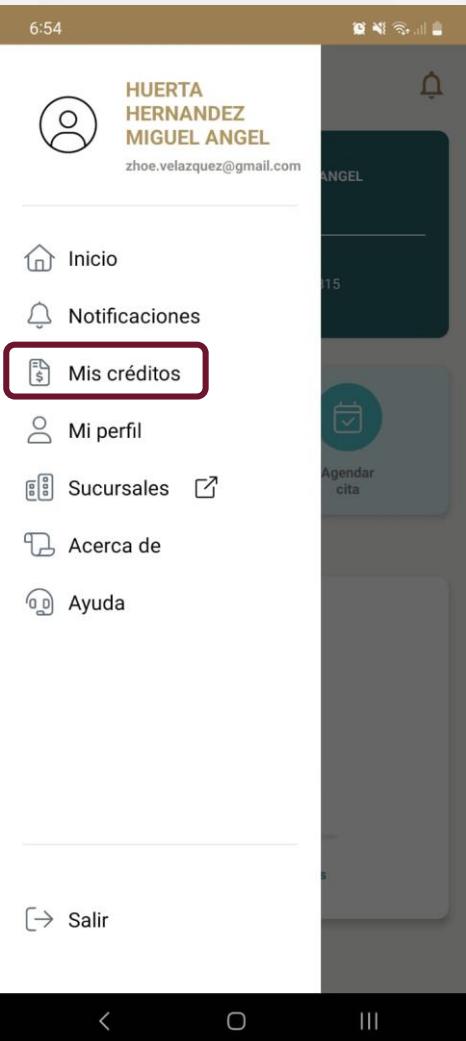
A continuación, la App móvil mostrará un mensaje indicando que la solicitud ha sido autorizada.

Cuando la solicitud es autorizada, se enviará a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot) el pagaré y el contrato firmados.

Consultas



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Seleccionar el ícono  en la pantalla de inicio para desplegar el menú de consultas:

Opción “Mis créditos”, se desplegarán los créditos vigentes que tiene el trabajador.

El trabajador deberá elegir alguno de los créditos desplegados para consultar el detalle.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

6:54

Detalle del crédito

CRÉDITO 43377
PRODUCTO 350-CRÉDITO EFECTIVO
PLAZO 30 meses
SALDO \$0.00
CUOTAS PAGADAS 20 de 30

Último pago realizado 29/12/2020

Saldo al día \$0.00

Importe Pagado \$15,821.47

Movimientos

Estado de cuenta

Referencia de pago

6:57

Detalle de Movimientos

CRÉDITO 43377
PRODUCTO 350-CRÉDITO EFECTIVO
PLAZO 30 meses
SALDO \$0.00
CUOTAS PAGADAS 20 de 30

Enviar

Fecha Pago: 06/05/2019
Concepto: Pago
Capital: \$434.58
Interés Normal: \$534.85
Interés Moratorio: \$0.00
Importe Total: \$969.43
Forma de Pago: Cédula

Fecha Pago: 06/06/2019
Concepto: Pago
Capital: \$446.36
Interés Normal: \$523.07
Interés Moratorio: \$0.00
Importe Total: \$969.43
Forma de Pago: Cédula

Fecha Pago: 04/07/2019
Concepto: Pago
Capital: \$458.46
Interés Normal: \$510.97
Interés Moratorio: \$0.00

3:52

Detalle de Movimientos del Crédito 43377 03/11/2023

15:51:27 PM Recibidos

FONACOT 3:51 p. m. para mí

Detalle de Movimientos

Número Cliente: 2970256
Nombre Cliente: HUERTA HERNANDEZ MIGUEL ANGEL
Número de Crédito: 43377

Fecha Pago	Concepto	Capital	Interés Normal	Interés Moratoria	Importe Total	Forma Pago
06/05/2019	Pago	\$434.58	\$534.85	\$0.00	\$969.43	Cédula
06/06/2019	Pago	\$446.36	\$503.07	\$0.00	\$969.43	Cédula
04/07/2019	Pago	\$458.46	\$510.97	\$0.00	\$969.43	Cédula
06/08/2019	Pago	\$470.88	\$498.55	\$0.00	\$969.43	Cédula
05/09/2019	Pago	\$483.65	\$485.78	\$0.00	\$969.43	Cédula
04/10/2019	Pago	\$496.75	\$472.68	\$0.00	\$969.43	Cédula
07/11/2019	Pago	\$510.22	\$459.21	\$0.00	\$969.43	Cédula
09/12/2019	Pago	\$524.05	\$445.38	\$0.00	\$969.43	Cédula
08/01/2020	Pago	\$536.64	\$431.18	\$0.00	\$969.43	Cédula
07/02/2020	Pago	\$552.84	\$416.59	\$0.00	\$969.43	Cédula
05/03/2020	Pago	\$567.83	\$401.40	\$0.00	\$969.43	Cédula
04/04/2020	Pago	\$583.22	\$386.21	\$0.00	\$969.43	Cédula
05/05/2020	Pago	\$599.64	\$370.79	\$0.00	\$969.43	Cédula
03/06/2020	Pago	\$615.24	\$354.19	\$0.00	\$969.43	Cédula
07/07/2020	Pago	\$631.91	\$337.52	\$0.00	\$969.43	Billetera
28/08/2020	Pago	\$649.04	\$320.39	\$0.00	\$969.43	Pago Seguro
28/09/2020	Pago	\$666.63	\$302.85	\$0.00	\$969.43	Pago Seguro
29/10/2020	Pago	\$684.70	\$284.73	\$0.00	\$969.43	Pago Seguro
28/11/2020	Pago	\$703.26	\$266.17	\$0.00	\$969.43	Pago Seguro
29/12/2020	Pago	\$722.32	\$247.11	\$0.00	\$969.43	Pago Seguro

Si tienes alguna duda o inquietud, con gusto te atenderemos en el teléfono 55 8874 7474.

99+



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

En la siguiente pantalla se mostrará el detalle del crédito seleccionado.

Botón “Movimientos”, el trabajador podrá consultar información del crédito seleccionado y enviar el detalle a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).



2025
Año de
La Mujer
Indígena

6:54

Detalle del crédito

CRÉDITO 43377
PRODUCTO 350-CRÉDITO EFECTIVO
PLAZO 30 meses
SALDO \$0.00
CUOTAS PAGADAS 20 de 30

Último pago realizado 29/12/2020

Saldo al día \$0.00

Importe Pagado \$15,821.47

Movimientos

Estado de cuenta

Referencia de pago

7:01

Estado de Cuenta

ELIGE EL PERÍODO DE LOS ESTADOS DE CUENTA QUE DESEAS CONSULTAR

DE 1/10/2020

A 30/12/2020

Buscar



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

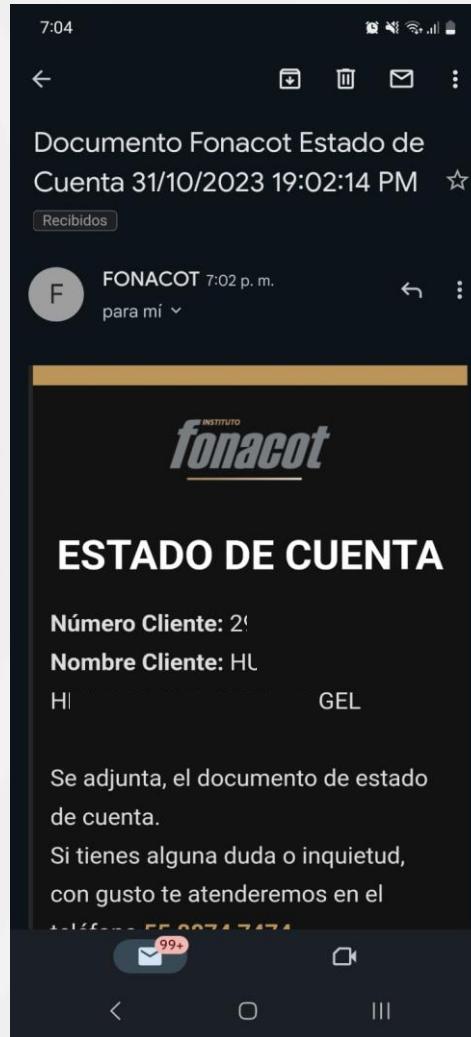
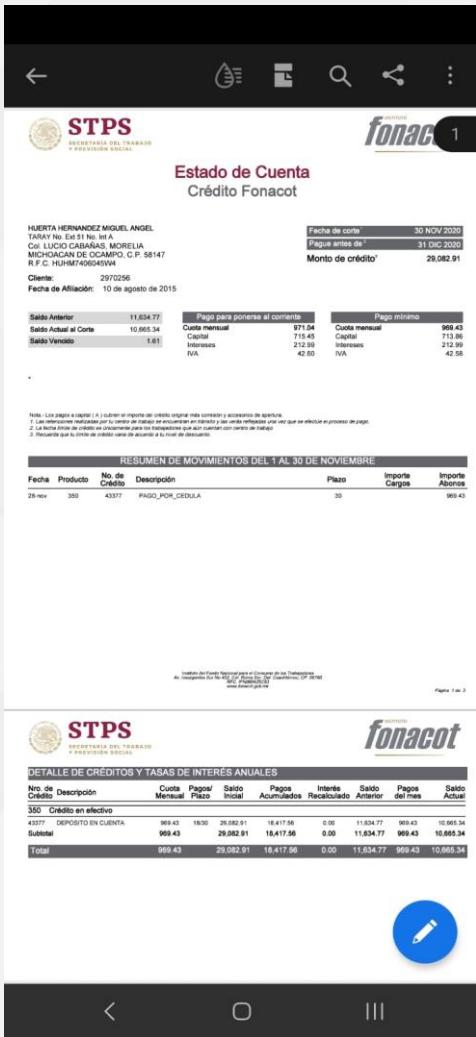
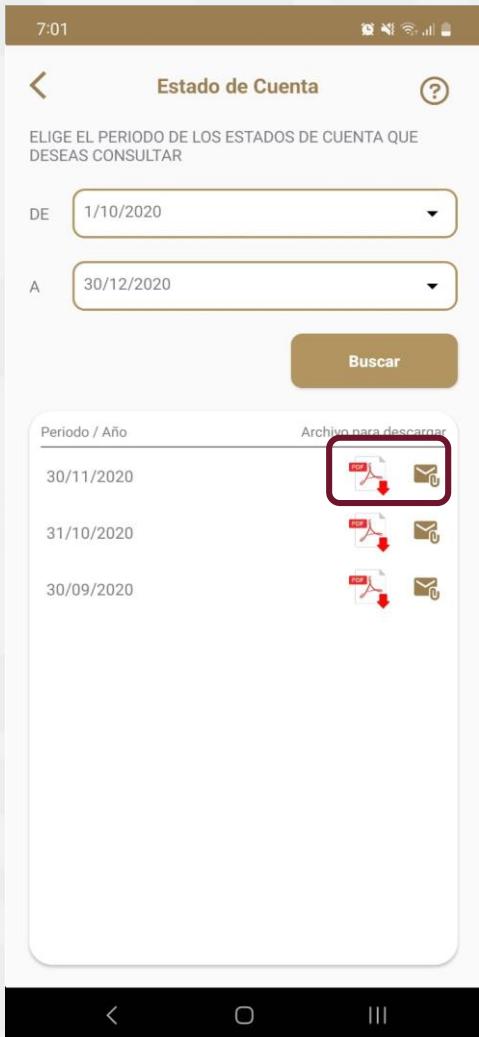
INSTITUTO
fonacot

Botón “Estado de cuenta”, el trabajador deberá indicar el periodo que desea consultar.

Después seleccionar el botón “Buscar” para continuar.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

La App móvil mostrará los estados de cuenta disponibles correspondientes al periodo elegido.

El trabajador podrá descargar el estado de cuenta en formato PDF y enviarlo a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).



2025
Año de
La Mujer
Indígena

6:54

Detalle del crédito

CRÉDITO	43377
PRODUCTO	350-CRÉDITO EFECTIVO
PLAZO	30 meses
SALDO	\$0.00
CUOTAS PAGADAS	20 de 30

 Último pago realizado
29/12/2020

Saldo al día
\$0.00

Importe Pagado
\$15,821.47

Movimientos

Estado de cuenta

Referencia de pago

< □ III

7:09

Referencia de Pago

Fecha Prox. Vencimiento:	30/09/2021
Tasa de Interés:	28.04 %
Tasa Mora Aplicada:	66.816 %
Pago Mensual:	\$969.43
Intereses a Liquidar:	\$1,301.74
Capital Original:	\$15,821.47
Total de Cuotas:	30
Cuotas Pagadas:	20
Fecha Último Pago:	29/12/2020
Fecha Vencimiento Final:	30/09/2021
Saldo Actual:	\$0.00
Mora:	\$53.98
Saldo con Mora:	\$8,883.10

Selección tipo de pago

- Pago de cuota mensual
- Pago parcial del crédito
- Pago total del crédito

Continuar

< □ III



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Botón “Referencia de pago”, mostrará detalle del crédito seleccionado.

El trabajador podrá seleccionar el tipo de pago que desea realizar: Pago mensual, Pago parcial o Pago total.



2025
Año de
La Mujer
Indígena

7:11

Referencia de Pago

No. de Crédito: 43377
 Fecha de Ejercicio: 01/03/2019
 Saldo Actual: \$8,829.12
 Importe de Mora + IVA: \$0.00
 Gastos de Cobranza + IVA: \$0.00
 Aportación no Devengada: \$0.00
 Saldo al Día: \$8,883.10
 Cuota Mensual: \$969.43

DATOS DEL PAGO

Tipo de Pago: Pago parcial del crédito
 Subtotal: \$5,000.00
 Mora + IVA: \$0.00
 Gastos de Cobranza + IVA: \$0.00
 Aportación no Devengada: \$0.00
 Total a Pagar: \$5,000.00
 Fecha Límite de Pago: 03/02/2021
 Referencia Bancaria: 80100297025626375230

SANTANDER (0142)
 BANORTE (4102)
 SCOTIABANK (2553)
 HSBC (6775)
 BANAMEX (8175-01)
 BBVA BANCOMER (1260766)

Enviar correo Salir

7:13

Referencia de Pago Fonacot
 31/10/2023 19:11:35 PM Recibidos

FONACOT 7:11 p. m. para mí

fonacot
REFERENCIA DE PAGO

Número Cliente: 2970256
 Nombre Cliente: HUERTA HERNANDEZ MIGUEL ANGEL

No. de Crédito	Fecha de Ejercicio	Saldo Actual	Importe de Mora + IVA	Gastos de Cobranza + IVA	Aportación no Devengada	Saldo al Día	Cuota Mensual
43377	01/03/2019	\$8,829.12	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$8,883.10	\$969.43

DATOS DEL PAGO

Tipo de Pago: Pago parcial del crédito
 Subtotal: \$5,000.00
 Mora + IVA: \$0.00
 Gastos de Cobranza + IVA: \$0.00
 Aportación no Devengada: \$0.00
 Total a Pagar: \$5,000.00
 Fecha límite de pago: 03/02/2021
 Referencia Bancaria: 80100297025626375230

Referencias Bancarias.
 SANTANDER: 0142
 BANORTE: 4102
 SCOTIABANK: 2553
 HSBC: 6775
 BANAMEX: 8175-01
 BBVA BANCOMER: 1260766

Si tienes alguna duda o inquietud, con gusto te atenderemos en el teléfono 55 8874 7474.

99+



Trabajo
 Secretaría del Trabajo
 y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

En la siguiente pantalla, la App móvil mostrará información general del crédito, datos del pago y datos bancarios.

Al seleccionar el botón “Enviar correo”, el trabajador recibirá la información de la referencia de pago a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).

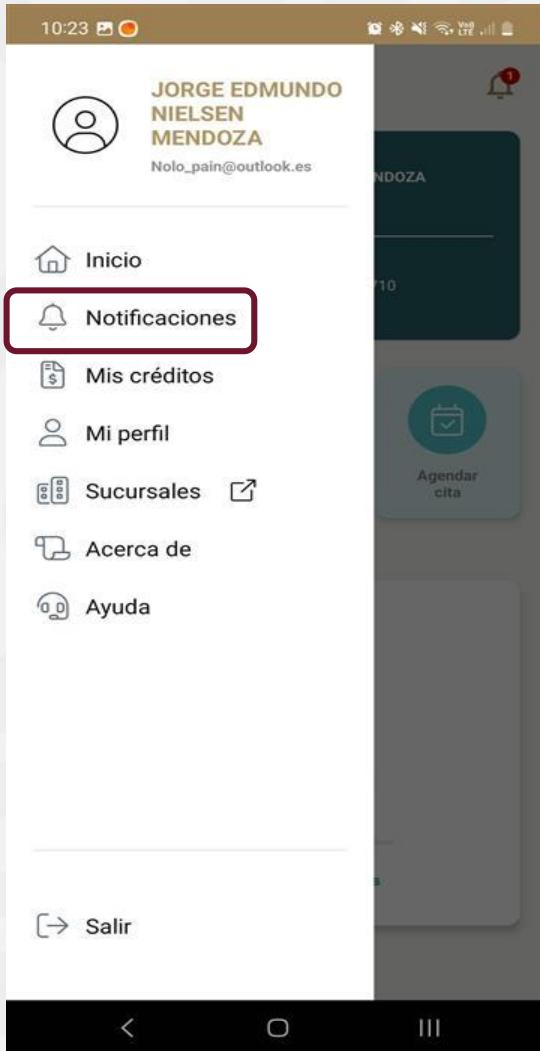


2025
 Año de
 La Mujer
 Indígena

Menú



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Opción “Notificaciones”, se mostrarán las notificaciones enviadas al trabajador de los trámites solicitados a través de la App móvil.



2025
Año de
La Mujer
Indígena

10:23

JORGE EDMUNDO
NIELSEN
MENDOZA
Nolo_pain@outlook.es

Inicio
Notificaciones
Mis créditos
Mi perfil
Sucursales
Acerca de
Ayuda

Salir

5:49

Mi perfil

PORRAS ADAME JEHU DAVID
Cliente Fonacot 118879063

CURP
POAJ630630HBCRDH05
Número de IMSS
21886326459
Correo electrónico
zhoe.velazquez@gmail.com
Teléfono de contacto
5582755562
Dirección
RIO LACANTUM431921395
Cuenta CLABE
012020012237787893
Ingreso mensual registrado
\$17,285.40
Antigüedad en fuente de trabajo
20 años

5:05

Mi perfil

CURP
POAJ630630HBCRDH05
Número de IMSS
21886326459
Correo electrónico
zhoe.velazquez@gmail.com
Teléfono de contacto
5582755562
Dirección
RIO LACANTUM431921395
Cuenta CLABE
012020012237787893
Ingreso mensual registrado
\$17,285.40
Antigüedad en fuente de trabajo
20 años

SI REQUIERES CAMBIAR ALGUNA OTRA INFORMACIÓN
FAVOR DE CONCERTAR UNA CITA PARA PODER
ATENDERTE

Agenda tu cita



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

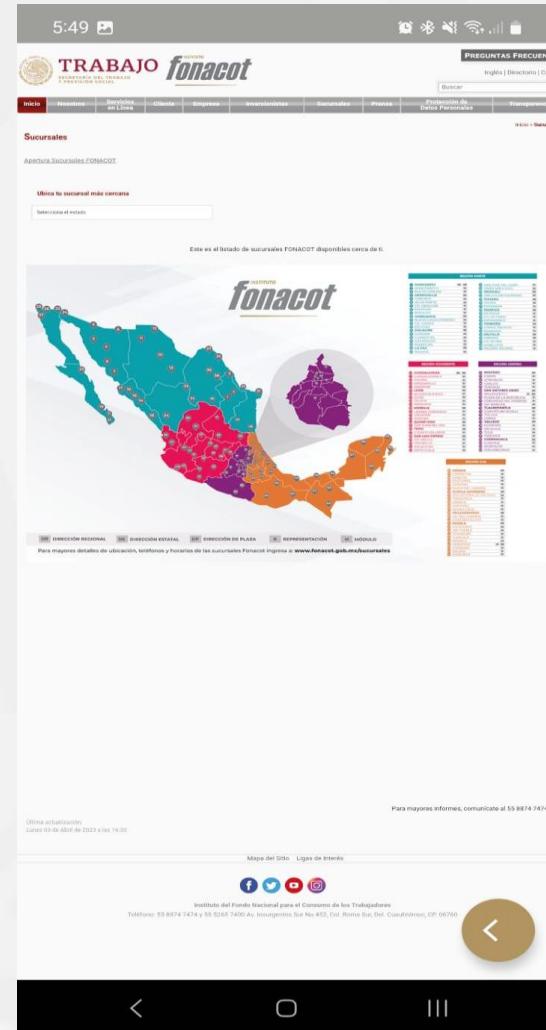
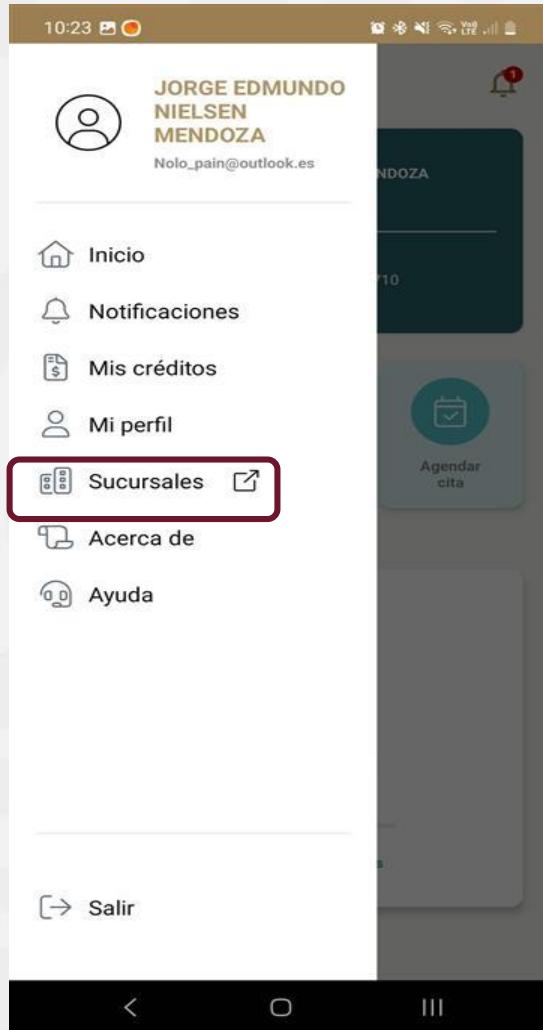
INSTITUTO
fonacot

Opción “Mi perfil” se mostrará información general del trabajador.

En esta sección, el trabajador podrá concertar un cita en sucursal, para realizar un cambio de información.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



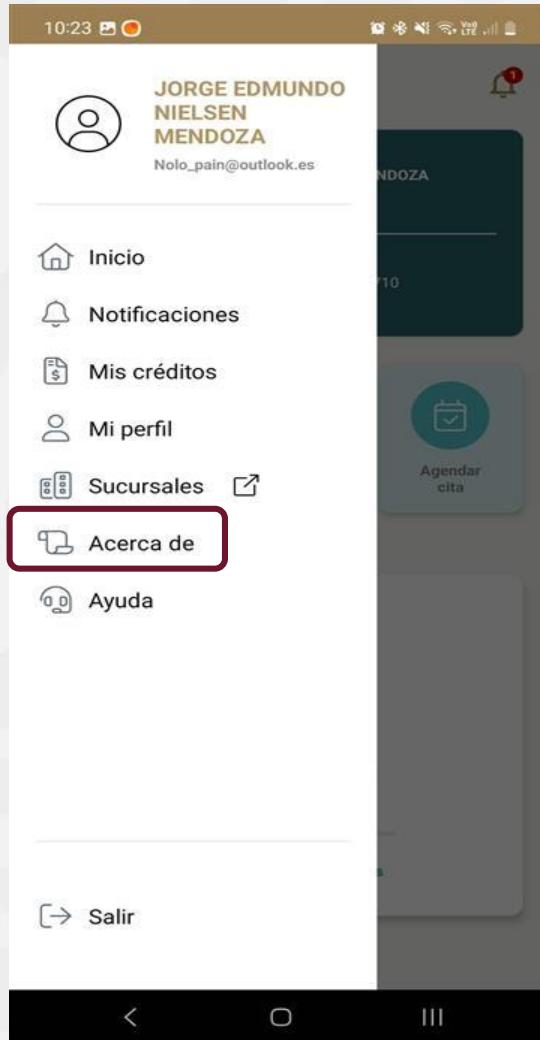
Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Opción “Sucursales” ésta opción redirige automáticamente a la pagina oficial del Instituto Fonacot, para que el trabajador pueda consultar las sucursales de Fonacot a nivel nacional.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Opción “Acerca de”, muestra información referente a la versión instalada de la App móvil.

El trabajador también podrá consultar el Aviso de privacidad y los Términos y condiciones.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



5:50

Aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Instituto FONACOT), con domicilio en Insurgentes Sur 452, Colonia Roma Sur, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CP. 06760, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se le proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO) y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información (LGTAIP), y demás normatividad que resulte aplicable. El Instituto FONACOT es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Datos del Cliente: Nombre completo, teléfono, número de cliente Fonacot, correo electrónico, captura de rostro, grabación de imagen y voz, los cuales se obtienen con la finalidad de confirmar la identidad de la Persona Usuaria y realizar el registro en la Aplicación. Para la aceptación de originación y renovación de créditos se solicita grabar un video de la Persona Usuaria. Los datos personales que recabamos de usted los

Cerrar

< O III

5:50

Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN FONACOT MÓVIL

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Instituto FONACOT) ofrece a sus clientes (la "Persona Usuaria"), mediante el uso de su teléfono inteligente, acceder a las operaciones de servicios considerados en la Aplicación de Fonacot para la solicitud de crédito de manera remota (la "Aplicación"). La navegación por parte de la Persona Usuaria implica que este acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo las Condiciones de la Aplicación. Por lo tanto, la Persona Usuaria debe leer atentamente las presentes Condiciones de Uso, así como los restantes Términos y Condiciones de la Aplicación en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizarla, ya que estos pueden sufrir modificaciones que serían comunicadas a la Persona Usuaria con el nuevo acceso.

CONTENIDO

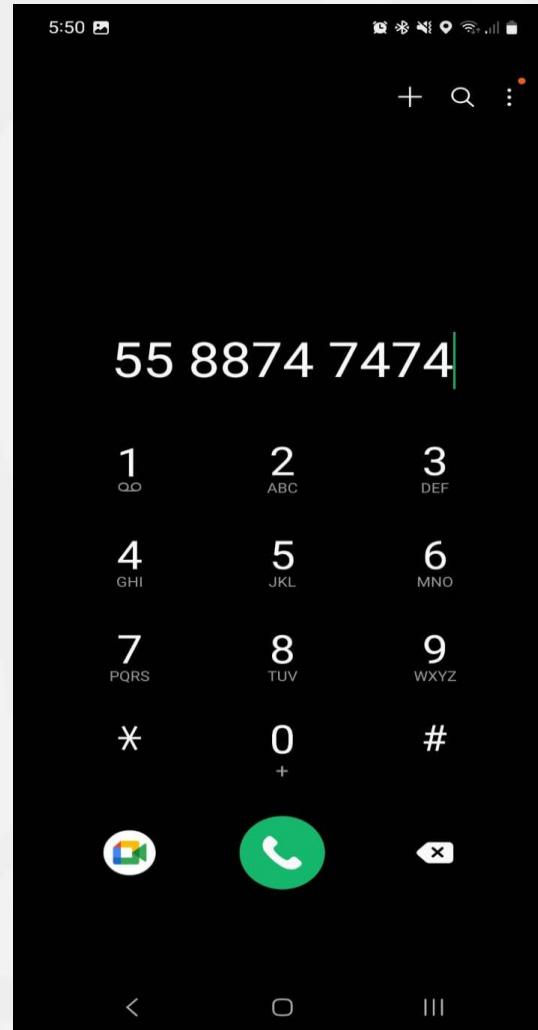
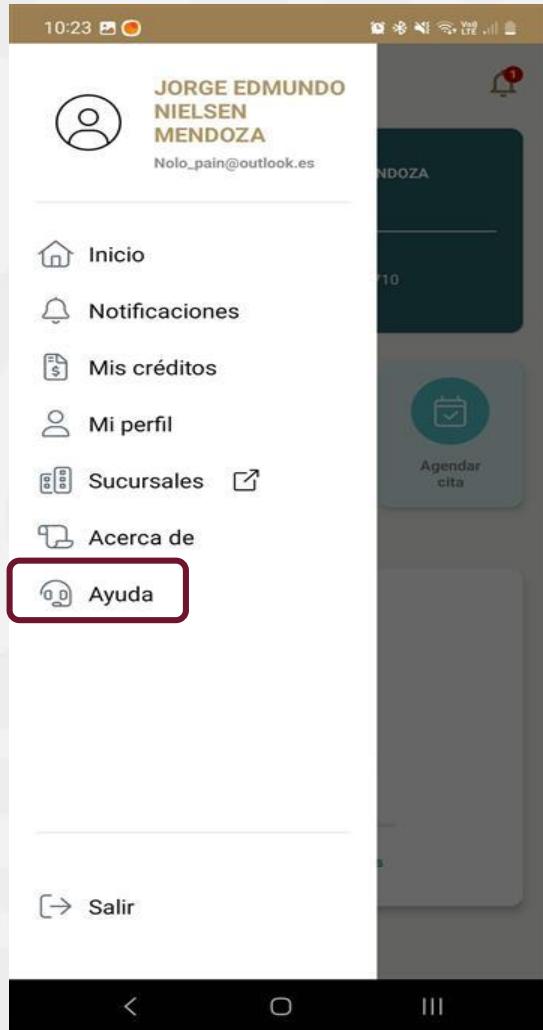
La información contenida en la Aplicación hace referencia a las operaciones de servicios gratuitos en ella disponibles, por lo que estos Términos y Condiciones aplican y rigen el acceso y/o uso de la aplicación, incluyendo cualquier tipo de contenido, software o programa de cómputo, así como

Cerrar

< O III

En las siguientes pantallas el trabajador podrá consultar el contenido de los "Términos y condiciones" y "Aviso de privacidad".





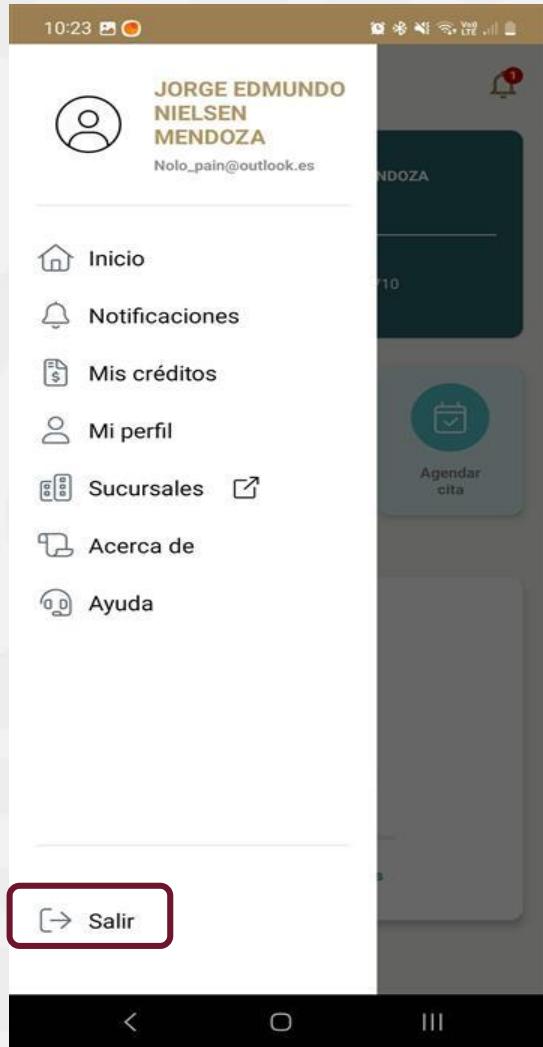
Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Opción “Ayuda”, abre automáticamente la aplicación de llamadas con el número del call center del instituto Fonacot para solicitar ayuda.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Opción "Salir", cierra la sesión del trabajador.

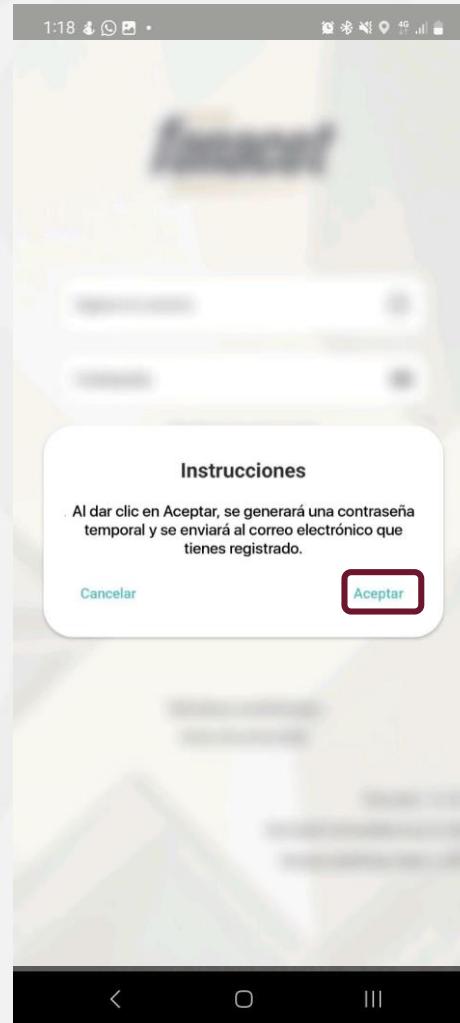


2025
Año de
La Mujer
Indígena

Actualización de contraseña



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Al iniciar sesión el trabajador deberá elegir el botón “Olvide mi contraseña”, se mostrará un mensaje al trabajador indicando, que se enviará una contraseña temporal a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).



2025
Año de
La Mujer
Indígena



INSTITUTO
fonacot

SANDRA VAQUERA GRANADOS:

Gracias por tu confianza en este medio te hacemos llegar la Contraseña temporal deberás utilizar para restablecer tu cuenta en la **APP CRÉDITO FONACOT**:

+/0Tl@iu

Si tienes alguna duda o inquietud, con gusto te atenderemos en el teléfono **55 8874 7474**.

¡Gracias!

Fonacot, tu crédito de nómina más barato

<https://www.fonacot.gob.mx/>

55 8874 7474

@Fonacot_oficial @Fonacot_oficial @Fonacot_oficial

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines

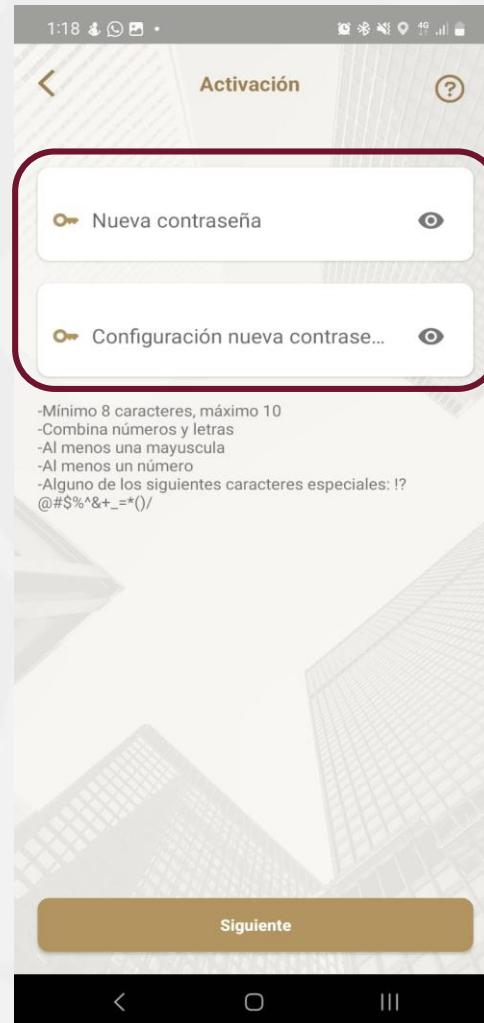
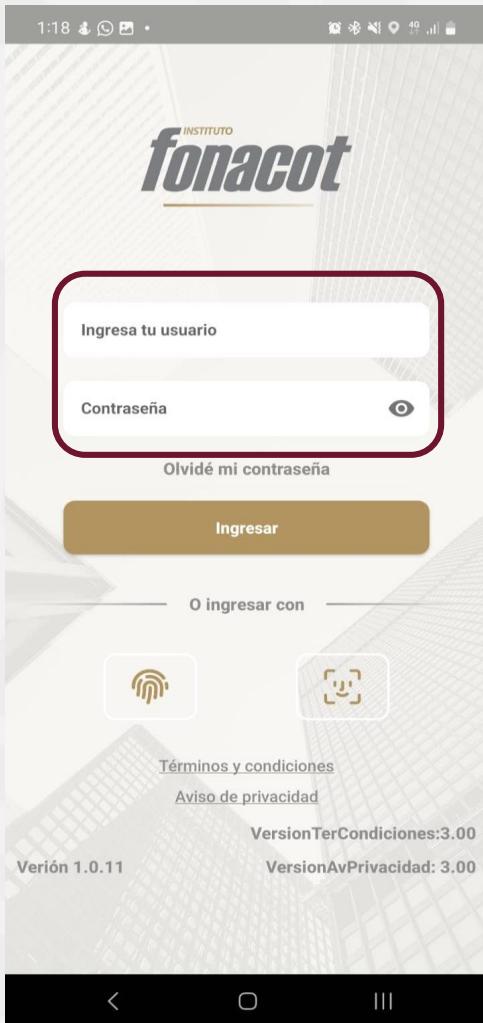


Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Se deberá ingresar el número de cliente Fonacot y la contraseña temporal que se recibió en la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).

A continuación, se deberá crear una nueva contraseña. Ésta deberá contener de 8 a 10 caracteres, combinar números y letras, al menos una mayúscula, al menos un número y al menos uno de los caracteres especiales.





Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

El trabajador deberá ingresar número de cliente Fonacot y la nueva contraseña.

Se deberá seleccionar la opción Ingresar. Si el usuario y contraseña son correctos, entonces permitirá el ingreso a la pantalla de inicio.

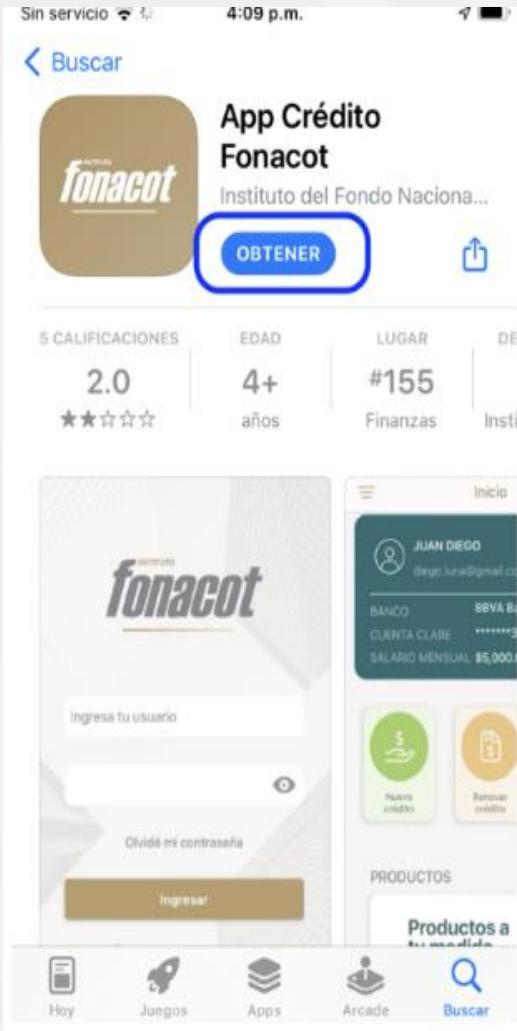
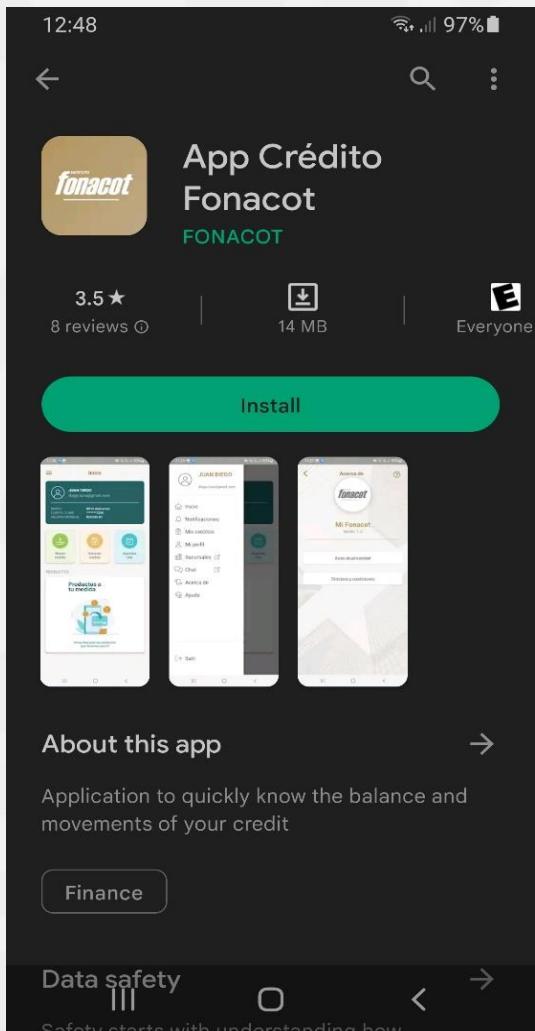


2025
Año de
La Mujer
Indígena

Cambio de dispositivo



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

En el nuevo dispositivo, se deberá descargar la aplicación de las tiendas de Android o iOS, una vez completa la descarga, abrir la aplicación.

Cuando se abre la aplicación por primera vez hay que ceder los permisos que la App móvil solicite sobre el uso de funcionalidades propias del dispositivo.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Al seleccionar el botón “Cambio de dispositivo”, en la siguiente pantalla la App móvil solicitará el número de cliente y contraseña generada desde el dispositivo anterior. Si estos son correctos permitirá continuar a la siguiente pantalla.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

La aplicación móvil enviará al trabajador, vía correo electrónico, un código de 6 dígitos a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

Ingresar el código recibido y seleccionar el botón
“Terminar”.

Al seleccionar esa opción se concluye la activación
de la cuenta en el nuevo dispositivo .

Para poder iniciar sesión el trabajador deberá
digitar número de cliente Fonacot y la contraseña
generada en el dispositivo anterior.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



2025
Año de
La Mujer
Indígena

¡Gracias!