



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

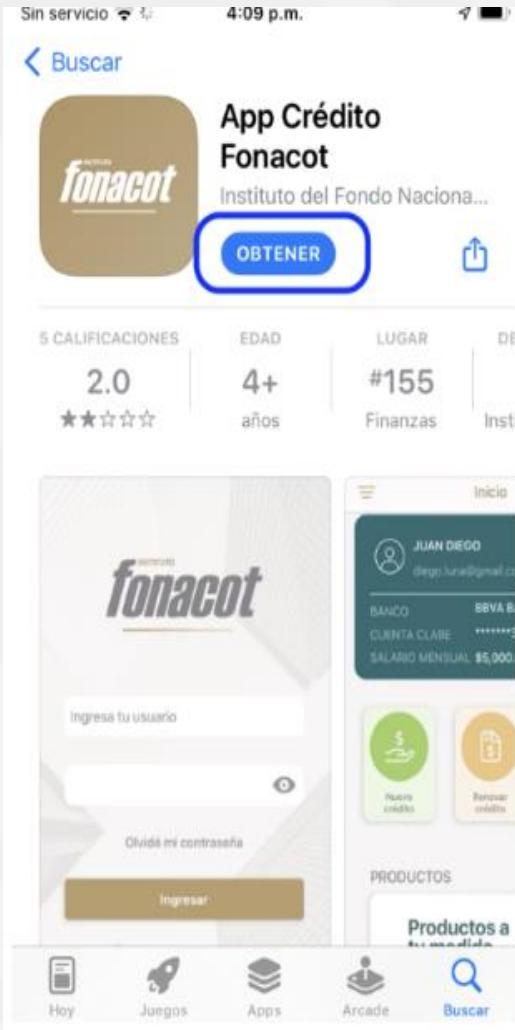
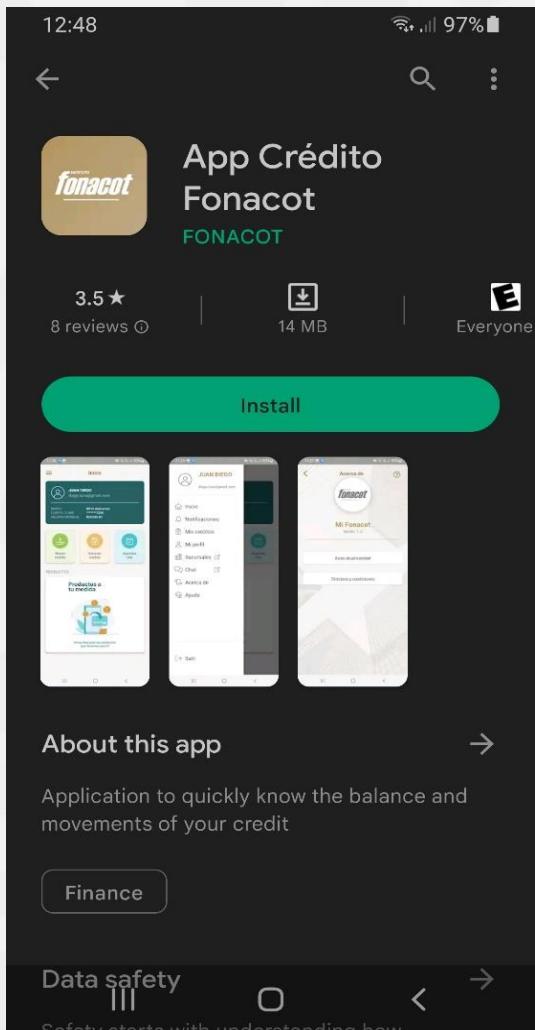
# Manual de Activación de Cuenta

---

App Crédito Fonacot



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

Para poder usar la aplicación, se deberá descargar la aplicación de las tiendas de Android o iOS, una vez completa la descarga, abrir la aplicación.

Cuando se abre la aplicación por primera vez hay que ceder los permisos que la App móvil solicite sobre el uso de funcionalidades propias del dispositivo.



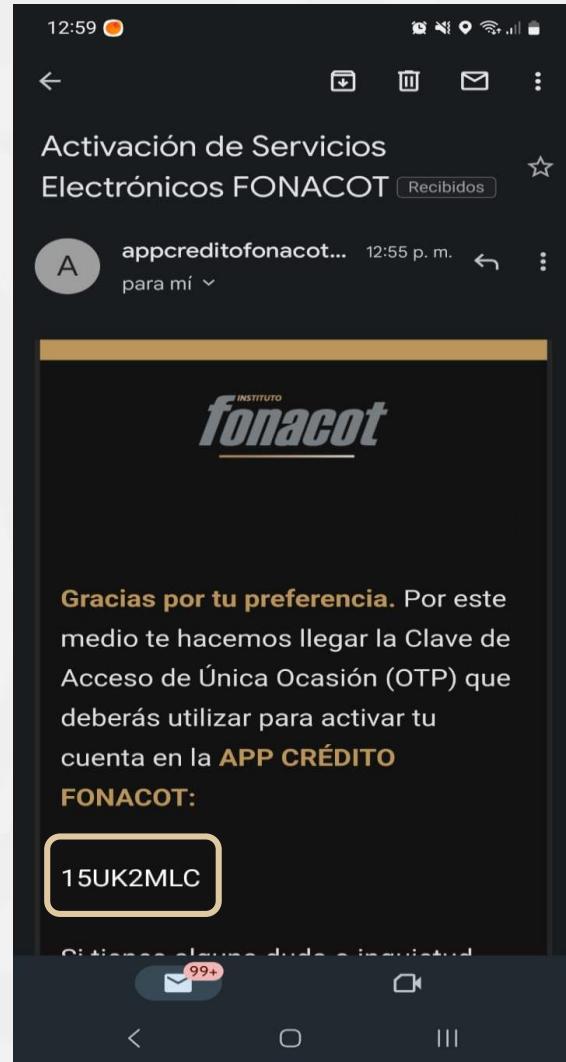
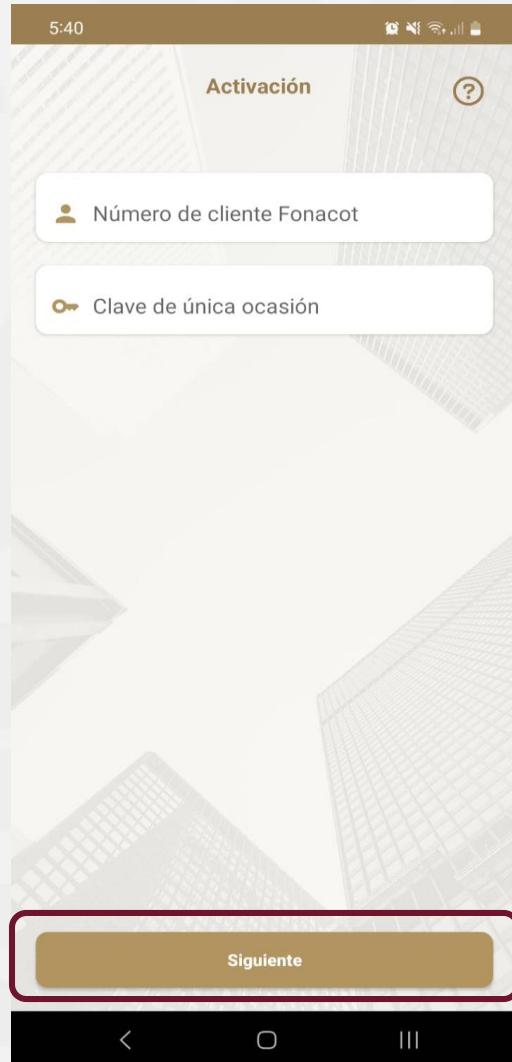
**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



A continuación la App móvil mostrará dos opciones: Activar cuenta y Cambio de dispositivo. Seleccionar la opción Activar cuenta.



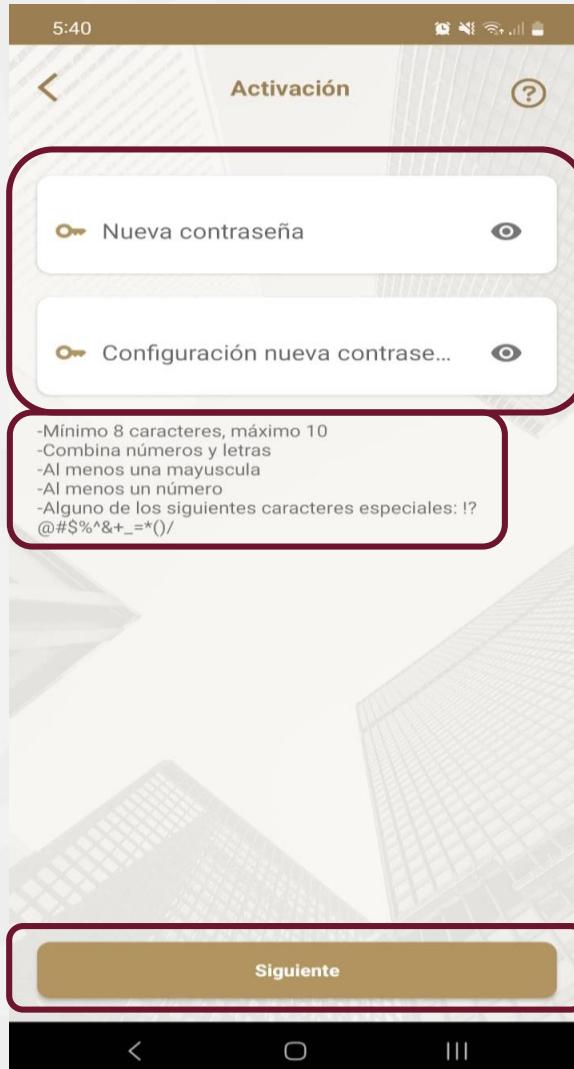
**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**INSTITUTO**  
**fonacot**

Después, ingresar el número de cliente Fonacot y el OTP (clave de única ocasión) que se recibió por correo electrónico como resultado de la firma del convenio SEF.



Después de ingresar número de cliente y OTP, el trabajador deberá indicar la contraseña que utilizará para acceder a la App móvil en ese dispositivo.

Ésta deberá contener de 8 a 10 caracteres, combinar números y letras, Al menos una mayúscula, al menos un número y al menos uno de los caracteres especiales indicados.



6:52

Aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Instituto FONACOT), con domicilio en Insurgentes Sur 452, Colonia Roma Sur, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, CP. 06760, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se le proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO) y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información (LGTAIP), y demás normatividad que resulte aplicable. El Instituto FONACOT es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

**¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?**

Datos del Cliente: Nombre completo, teléfono, número de cliente Fonacot, correo electrónico, captura de rostro, grabación de imagen y voz, los cuales se obtienen con la finalidad de confirmar la identidad de la Persona Usuaria y realizar el registro en la Aplicación. Para la aceptación de originación y renovación de créditos se solicita grabar un video de la Persona Usuaria. Los datos personales que recabamos de usted los

**Aceptar**

<  III



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

6:52

Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN FONACOT MÓVIL

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Instituto FONACOT) ofrece a sus clientes (la "Persona Usuaria"), mediante el uso de su teléfono inteligente, acceder a las operaciones de servicios considerados en la Aplicación de Fonacot para la solicitud de crédito de manera remota (la "Aplicación"). La navegación por parte de la Persona Usuaria implica que este acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo las Condiciones de la Aplicación. Por lo tanto, la Persona Usuaria debe leer atentamente las presentes Condiciones de Uso, así como los restantes Términos y Condiciones de la Aplicación en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizarla, ya que estos pueden sufrir modificaciones que serían comunicadas a la Persona Usuaria con el nuevo acceso.

**CONTENIDO**

La información contenida en la Aplicación hace referencia a las operaciones de servicios gratuitos en ella disponibles, por lo que estos Términos y Condiciones aplican y rigen el acceso y/o uso de la aplicación, incluyendo cualquier tipo de contenido, software o programa de cómputo, así como

**Aceptar**

<  III



Trabajo  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

A continuación, se deberá aceptar el "Aviso de privacidad" y los "Términos y condiciones" para poder continuar.



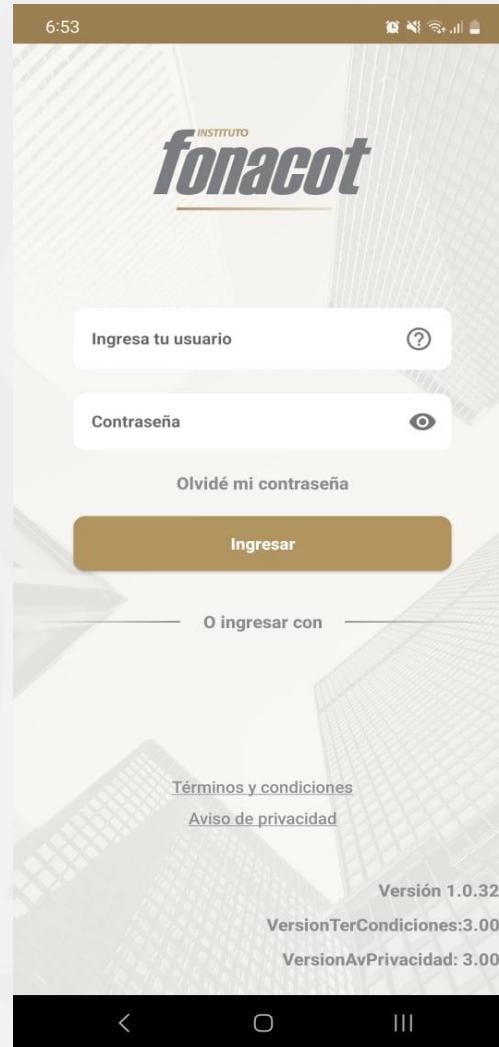
**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

La aplicación móvil enviará al trabajador, vía correo electrónico, un código de 6 dígitos a la cuenta de correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot).



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

**INSTITUTO**  
**fonacot**

Ingresar el código recibido y seleccionar el botón Terminar.

Al seleccionar esa opción se concluye la activación de la cuenta.

La App móvil solicitará número de cliente Fonacot y la contraseña definida por el trabajador, para iniciar sesión.



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**