



**FORMULARIO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCOP**

Este formulario tiene como objetivo conocer la calidad sobre la gestión de su solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOP (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad) de sus datos personales.

La valoración es de 1 a 5, siendo **1 – Deficiente y 5 – Excelente**.

Su opinión es muy importante, marque la casilla que corresponda.

1.- ¿Cómo calificaría la atención que le brindó el personal de la Unidad de Transparencia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.- ¿Cómo calificaría la eficiencia del proceso implementado por la Unidad de Transparencia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.- ¿Cómo calificaría la accesibilidad de los medios para presentar la solicitud?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.- ¿Cómo calificaría el proceso general para atender su solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Comentarios o Sugerencias

