



FORMULARIO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCOP

Este formulario tiene como objetivo conocer la calidad sobre la gestión de su solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOP (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad) de sus datos personales.

La valoración es de 1 a 5, siendo **1 – Deficiente y 5 – Excelente**.
Su opinión es muy importante, marque la casilla que corresponda.

1.- ¿Cómo calificaría la atención que le brindó el personal de la Unidad de Transparencia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.- ¿Cómo calificaría la eficiencia del proceso implementado por la Unidad de Transparencia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.- ¿Cómo calificaría la accesibilidad de los medios para presentar la solicitud?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.- ¿Cómo calificaría el proceso general para atender su solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Comentarios o Sugerencias