



## INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

### LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-017-08, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

México, D. F. a 29 de octubre de 2008

#### DICTAMEN DE FALLO

Con fundamento en el artículo 134 constitucional y de conformidad con el artículo 35 fracción IV y último párrafo del artículo 36 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se emite el presente dictamen, relativo a la Licitación Pública Nacional **14100001-017-08**, para la Contratación Abierta Plurianual del Servicio de Suministro y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Soporte Técnico y Operación del Escritorio de Servicio.

El día 07 de octubre de 2008, se publicó la convocatoria **No. 010** correspondiente a la Licitación Pública Nacional **14100001-017-08**, para la Contratación Abierta Plurianual del Servicio de Suministro y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Soporte Técnico y Operación del Escritorio de Servicio.

El día 14 de octubre de 2008 a las 13:00 horas se llevó a cabo la Primer Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional referida.

El día 15 de octubre de 2008 a las 13:00 horas se llevó a cabo la Segunda Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional referida.

El día 23 de octubre de 2008 a las 11:00 horas, de conformidad a lo previsto en el numeral 3.2.2 de las Bases, se realizó el acto de presentación y apertura de proposiciones técnicas y económicas, en el que se recibió escrito firmado por el Representante Legal de la empresa **CIBERNETICA Y ELECTRONICA, S.A. DE C.V.**, manifestando que no podía participar en la Licitación Pública Nacional No. 14100001-017-08, por la situación económica actual que se presenta en el país.

Así mismo, se recibieron las propuestas de las empresas: **CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.** y **MAINBIT, S.A. DE C.V.**, siendo sus importes los siguientes:

#### CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.

##### 1.1. Suministro de Equipos 2008-2009 (Etapa 1)

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Meses de Servicio	Precio unitario mensual	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C	D=A*B*C	E=D*0.15	F=D+E
1	Aprovisionamiento de Computadora personal perfil escritorio (pc's) 2008	Equipo	439	48	\$ 283.00	\$ 5,963,376.00	\$ 894,506.40	\$ 6,857,882.40



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 1410001-017-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO  
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

2	Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) 2008	Equipo	128	48	\$ 465.00	\$ 2,856,960.00	\$ 428,544.00	\$ 3,285,504.00
3	Aprovisionamiento de Perfil proyección 2008	Equipo	62	48	\$ 316.00	\$ 940,416.00	\$ 141,062.40	\$ 1,081,478.40
4	Aprovisionamiento de Computadora perfil desarrollador (MAC) 2008	Equipo	2	48	\$ 1,623.00	\$ 155,808.00	\$ 23,371.20	\$ 179,179.20
<b>total</b>								\$ 11,404,044.00

1.2. Suministro de Equipos 2009 (Etapa 2)

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad A	Meses de Servicio B	Precio unitario mensual C	Total Antes de IVA D=A*B*C	IVA E=D*0.15	Precio Total con IVA F=D+E
1	Aprovisionamiento de Computadora personal perfil escritorio (pc's) 2009	Equipo	516	36	\$ 354.00	\$ 6,575,904.00	\$ 986,385.60	\$ 7,562,289.60
2	Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) 2009	Equipo	8	36	\$ 561.00	\$ 161,568.00	\$ 24,235.20	\$ 185,803.20
3	Aprovisionamiento de Perfil proyección 2009	Equipo	9	36	\$ 382.00	\$ 123,768.00	\$ 18,565.20	\$ 142,333.20
<b>total</b>								\$ 7,890,426.00

1.3. Administración de Garantías

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad A	Meses de Servicio B	Precio unitario mensual C	Total Antes de IVA D=A*B*C	IVA E=D*.015	Precio Total con IVA F=D+E
1	Administración de garantías	Equipo	291	8	\$ 55.00	\$ 128,040.00	\$ 19,206.00	\$ 147,246.00
<b>total</b>								\$ 147,246.00

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 1410001-017-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO  
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO**

**1.4. Póliza de Soporte Técnico**

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Meses de Servicio_1	Precio unitario mensual	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C	D=A*B*C	E=D*0.15	F=D+E
1	Póliza soporte técnico	Equipo	1204	50	\$ 80.00	\$ 4,816,000.00	\$ 722,400.00	\$ 5,538,400.00
<b>Total</b>								\$ 5,538,400.00

**1.5 PERIODO DE TRANSICIÓN.- Gestión y operación de Escritorio de servicio en el Instituto FONACOT**

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio unitario	Días laborales	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C	D=A*B*C	E=D*0.15	F=D+E
1	Agentes telefónicos para la Operación del Escritorio de Servicio de Transición	Personas	5	\$ 950.00	44	\$ 209,000.00	\$ 31,350.00	\$ 240,350.00
<b>Total</b>								\$ 240,350.00

**1.6 Licenciamiento y puesta a punto de la Solución de ES**

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio unitario	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C=A*B	D=C*0.15	E=C+D
2	Licencias para Administrador	Licencias	25	\$ 71,360.00	\$ 1,784,000.00	\$ 267,600.00	\$ 2,051,600.00
3	Licencias para clientes	Licencias	1100	\$ 686.49	\$ 755,137.50	\$ 113,270.63	\$ 868,408.13
4	Implantación, configuración y puesta a punto de la solución de ES	Servicio	1	\$ 1,200,000.00	\$ 1,200,000.00	\$ 180,000.00	\$ 1,380,000.00
<b>Total</b>							\$ 4,300,008.13

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 1410001-017-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO  
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

1.7 Gestión y operación continua del Escritorio de servicio en Oficinas del Prestador de Servicio

Concepto	Descripción	Unidad	Meses de servicio A	Precio unitario mensual B	Total Antes de IVA C=A*B	IVA D=C*0.15	Precio Total con IVA E=C+D
5	Operación del Escritorio de Servicio en oficinas de CEPRA	Servicio	48	\$ 405,000.00	\$ 19,440,000.00	\$ 2,916,000.00	\$ 22,356,000.00
<b>Total</b>							\$ 22,356,000.00

1.8 APROVISIONAMIENTO BAJO DEMANDA

Concepto	Descripción	Unidad	Precio mensual A	IVA B=A*0.15	Precio Total con IVA C=A+B
2	Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) BAJO DEMANDA	Equipo	\$ 561.00	\$ 84.15	\$ 645.15

Descripción	Unidad	Cantidad A	Meses de Servicio B	Precio unitario mensual C	Total Antes de IVA D=A*B*C	IVA E=D*0.15	Precio Total con IVA F=D+E
Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) bajo demanda	Equipo	50	36	\$ 561.00	\$ 1,009,800.00	\$ 151,470.00	\$ 1,161,270.00
<b>Total</b>							\$ 1,161,270.00

<b>Gran total suma de 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8</b>	<b>\$ 53,037,744.13</b>
--	-------------------------

NOTA: Los meses se consideran de 30 días.

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-017-08,**  
**PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO**  
**DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO**

**MAINBIT, S.A. DE C.V.**

**1.1. Suministro de Equipos 2008-2009 (Etapa 1)**

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad A	Meses de Servicio B	Precio unitario mensual C	Total Antes de IVA D=A*B*C	IVA E=D*0.15	Precio Total con IVA F=D+E
1	Aprovisionamiento de Computadora personal perfil escritorio (pc's) 2008	Equipo	439	48	367	\$ 7,733,424.00	\$ 1,160,013.60	\$ 8,893,437.60
2	Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) 2008	Equipo	128	48	393	\$ 2,414,592.00	\$ 362,188.80	\$ 2,776,780.80
3	Aprovisionamiento de Perfil proyección 2008	Equipo	62	48	423	\$ 1,258,848.00	\$ 188,827.20	\$ 1,447,675.20
4	Aprovisionamiento de Computadora perfil desarrollador (MAC) 2008	Equipo	2	48	823	\$ 79,008.00	\$ 11,851.20	\$ 90,859.20
<b>Total</b>								<b>\$ 13,208,752.80</b>

NOTA: los meses de servicio se ajustarán conforme a la fecha de entrega total de los equipos a suministrar.

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-017-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO  
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

1.2. Suministro de Equipos 2009 (Etapa 2)

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Meses de Servicio	Precio unitario mensual	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C	D=A*B*C	E=D*0.15	F=D+E
1	Aprovisionamiento de Computadora personal perfil escritorio (pc's) 2009	Equipo	516	36	463	\$ 8,600,688.00	\$ 1,290,103.20	\$ 9,890,791.20
2	Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) 2009	Equipo	8	36	493	\$ 141,984.00	\$ 21,297.60	\$ 163,281.60
3	Aprovisionamiento de Perfil proyección 2009	Equipo	9	36	523	\$ 169,452.00	\$ 25,417.80	\$ 194,869.80
Total								\$ 10,248,942.60

NOTA: los meses de servicio se ajustarán conforme a la fecha de entrega total de los equipos a suministrar.

1.3. Administración de Garantías

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Meses de Servicio	Precio unitario mensual	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C	D=A*B*C	E=D*.015	F=D+E
1	Administración de garantías	Equipo	291	8	47	\$ 109,416.00	\$ 16,412.40	\$ 125,828.40
Total								\$ 125,828.40

1.4. Póliza de Soporte Técnico

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Meses de Servicio _1	Precio unitario mensual	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C	D=A*B*C	E=D*0.15	F=D+E
1	Póliza soporte técnico	Equipo	1204	50	87	\$ 5,237,400.00	\$ 785,610.00	\$ 6,023,010.00
Total								\$ 6,023,010.00

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-017-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO  
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

1.5 PERIODO DE TRANSICIÓN.- Gestión y operación de Escritorio de servicio en el Instituto FONACOT

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio unitario	Días laborales	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C	D=A*B*C	E=D*0.15	F=D+E
1	Agentes telefónicos para la Operación del Escritorio de Servicio de Transición	Personas	5	\$ 345.00	44	\$ 75,900.00	\$ 11,385.00	\$ 87,285.00
<b>Total</b>								<b>\$ 87,285.00</b>

1.6 Licenciamiento y puesta a punto de la Solución de ES

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio unitario	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C=A*B	D=C*0.15	E=C+D
2	Licencias para Administrador	Licencias	25	\$94,665.00	\$2,366,625.00	\$354,993.75	\$2,721,618.75
3	Licencias para clientes	Licencias	1100	\$2,490.00	\$2,739,000.00	\$410,850.00	\$3,149,850.00
4	Implantación, configuración y puesta a punto de la solución de ES	Servicio	1	\$2,160,000.00	\$2,160,000.00	\$324,000.00	\$2,484,000.00
<b>Total</b>							<b>\$8,355,468.75</b>

1.7 Gestión y operación continua del Escritorio de servicio en Oficinas del Prestador de Servicio

Concepto	Descripción	Unidad	Meses de servicio	Precio unitario mensual	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C=A*B	D=C*0.15	E=C+D
5	Operación del Escritorio de Servicio en oficinas del Prestador de Servicio	Servicio	48	\$357,000.00	\$17,136,000.00	\$2,570,400.00	\$19,706,400.00
<b>Total</b>							<b>\$19,706,400.00</b>

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-017-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO  
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO**

Concepto	Descripción	Unidad	Precio mensual A	IVA B=A*0.15	Precio Total con IVA C=A+B
1	Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) BAJO DEMANDA	Equipo	\$ 493.00	\$ 73.95	\$ 566.95

A continuación se presenta la tabla para realizar el cálculo de los datos antes citados.

Descripción	Unidad	Cantidad A	Meses de Servicio B	Precio unitario mensual C	Total Antes de IVA D=A*B*C	IVA E=D*0.15	Precio Total con IVA F=D+E
Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) bajo demanda	Equipo	50	36	\$493.00	\$887,400.00	\$133,110.00	\$1,020,510.00
<b>Total</b>							<b>\$1,020,510.00</b>

<b>GRAN TOTAL : SUMA DE TOTAL 1.1 , 1.2 , 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 y 1.8</b>	<b>\$ 51,109,737.00</b>	<b>\$7,666,460.55</b>	<b>\$58,776,195.55</b>
---	-------------------------	-----------------------	------------------------

**NOTA:** Los meses se consideran de 30 días.

Derivado de la apertura de las propuestas técnicas y económicas presentadas por las empresas: **CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V. y MAINBIT, S.A. DE C.V.**, se aceptaron para su análisis Técnico y Económico de conformidad a lo solicitado en las bases de la Licitación Pública Nacional **14100001-017-08**, mediante el cual se determinó lo siguiente:

Las propuestas técnicas presentadas por las empresas **CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V. y MAINBIT, S.A. DE C.V.**, cumplen en su totalidad con los requisitos y con las especificaciones técnicas solicitadas por el Instituto Fonacot para la prestación del servicio.

En razón de lo anterior, se procedió al análisis de las propuestas económicas presentadas por las empresas antes mencionadas, el cuál se anexa y forma parte del presente dictamen y mediante el cual se desprende lo siguiente:



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-017-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO  
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

De conformidad con el artículo 45 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público que a la letra dice:

*“Artículo 45.- Cuando se presente un error de cálculo en las propuestas presentadas, sólo habrá lugar a su rectificación por parte de la convocante, cuando la corrección no implique la modificación de precios unitarios. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y con número, prevalecerá la cantidad con letra, por lo que de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, éstos podrán corregirse. Las correcciones se harán constar en el dictamen a que se refiere el artículo 36 Bis de la Ley. Si el licitante no acepta la corrección de la propuesta, ésta se desechará, o sólo las partidas que sean afectadas por el error.”*

Se procedió a realizar la rectificación a la propuesta económica de la empresa **CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.** en el punto “1.6 Licenciamiento y puesta a punto de la Solución de ES” concepto 3 Licencias para clientes el cual tiene un error aritmético al multiplicar la cantidad por el precio unitario, para quedar cómo sigue:

1.6 Licenciamiento y puesta a punto de la Solución de ES

Concepto	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio unitario	Total Antes de IVA	IVA	Precio Total con IVA
			A	B	C=A*B	D=C*0.15	E=C+D
3	Licencias para clientes	Licencias	1100	\$686.49	<b>\$755,139.00</b>	<b>\$113,270.85</b>	<b>\$868,409.85</b>

En razón de lo anterior, se le preguntará al licitante en el acto de fallo si está de acuerdo con la corrección.

Por lo antes expuesto y con base en los resultados obtenidos del análisis de la información legal, técnica y económica presentada por los licitantes, se adjudica el contrato para la Contratación Abierta Plurianual del Servicio de Suministro y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Soporte Técnico y Operación del Escritorio de Servicio a la empresa **CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.**, por un importe máximo total de **\$46,119,779.00** más IVA y un importe mínimo total de **\$18,447,911.60** más IVA, el cual se distribuye conforme al cuadro siguiente, ya que presentó una propuesta solvente favorable y reúne, conforme a los criterios de adjudicación establecidos en las Bases de la Licitación, las condiciones legales requeridas por la Convocante y garantiza satisfactoriamente los requerimientos técnicos solicitados por el INSTITUTO FONACOT, de conformidad con lo señalado en la fracción I del Artículo 36 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Año	2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL SIN IVA
Monto máximo	\$ 2,972,789.00	\$ 9,791,010.00	\$ 11,118,660.00	\$ 11,118,660.00	\$ 11,118,660.00	\$ 46,119,779.00
Monto mínimo	\$ 1,189,115.60	\$ 3,916,404.00	\$ 4,447,464.00	\$ 4,447,464.00	\$ 4,447,464.00	\$ 18,447,911.60





**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-017-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO  
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO**

---

Por lo anterior y con base en lo dispuesto en el último párrafo del Artículo 36 Bis de la Ley citada anteriormente, el INSTITUTO FONACOT emite el presente Dictamen que fundamenta el Fallo de Adjudicación a la empresa: **CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.**

---

**C.P. ALEJANDRO SALCEDA ESCAMILLA**  
Director de Recursos Materiales y Servicios

---

**ING. ERNESTO VAZQUEZ BRAVO**  
Encargado de la Dirección de Tecnología de  
Información

