



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-015-08, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

México, D. F. a 25 de julio de 2008

DICTAMEN DE FALLO

Con fundamento en el artículo 134 constitucional y de conformidad con el artículo 35 fracción IV y último párrafo del artículo 36 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se emite el presente dictamen, relativo a la Licitación Pública Nacional **14100001-015-08**, para la Contratación Abierta Plurianual del Servicio de Suministro y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Soporte Técnico y Operación del Escritorio de Servicio.

El día 26 de junio de 2008, se publicó la convocatoria **No. 009** correspondiente a la Licitación Pública Nacional **14100001-015-08**, para la Contratación Abierta Plurianual del Servicio de Suministro y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Soporte Técnico y Operación del Escritorio de Servicio.

El día 03 de julio de 2008 a las 13:30 horas se llevó a cabo la Primer Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional referida.

El día 07 de julio de 2008 a las 17:00 horas se llevó a cabo la Segunda Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional referida.

Así mismo, el día 08 de julio de 2008 a las 13:00 horas se llevó a cabo la Tercera Junta de Aclaraciones de la presente Licitación Pública Nacional.

El día 14 de julio de 2008 a las 11:00 horas, de conformidad a lo previsto en el numeral 3.2.2 de las Bases, se realizó el acto de presentación y apertura de proposiciones técnicas y económicas, en el que se recibieron las propuestas de las empresas: **CIBERNETICA Y ELECTRONICA, S.A. DE C.V. Y MAINBIT, S.A. DE C.V.**, siendo sus importes los siguientes:

CIBERNETICA Y ELECTRONICA, S.A. DE C.V.

1.1. Suministro de Equipos 2008 (Etapa 1)

| Concepto | Descripción | Unidad | Cantidad | Meses de Servicio | Precio unitario mensual | Total Antes de IVA | IVA | Precio Total con IVA |
|----------|---|--------|----------|-------------------|-------------------------|--------------------|-----------------|----------------------|
| | | | A | B | C | $D=A*B*C$ | $E=D*.015$ | $F=D+E$ |
| 1 | Aprovisionamiento de Computadora personal perfil escritorio (pc's) 2008 | Equipo | 513 | 50 | 287.61 | \$ 7,377,196.50 | \$ 1,106,579.48 | \$ 8,483,775.98 |



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-015-08,
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

| | | | | | | | | |
|-------|---|--------|-----|----|--------|-----------------|---------------|------------------|
| 2 | Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) 2008 | Equipo | 134 | 50 | 531.82 | \$ 3,563,194.00 | \$ 534,479.10 | \$ 4,097,673.10 |
| 3 | Aprovisionamiento de Perfil proyección 2008 | Equipo | 66 | 50 | 390.64 | \$ 1,289,112.00 | \$ 193,366.80 | \$ 1,482,478.80 |
| 3 | Aprovisionamiento de Perfil Mac 2008 | Equipo | 2 | 50 | 964.37 | \$ 96,437.00 | \$ 14,465.55 | \$ 110,902.55 |
| Total | | | | | | | | \$ 14,174,830.43 |

1.2. Suministro de Equipos 2009 (Etapa 2)

| Concepto | Descripción | Unidad | Cantidad A | Meses de Servicio B | Precio unitario mensual C | Total Antes de IVA D=A*B*C | IVA E=D*.015 | Precio Total con IVA F=D+E |
|----------|---|--------|---------------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| 1 | Aprovisionamiento de Computadora personal perfil escritorio (pc's) 2009 | Equipo | 545 | 41 | 241.43 | \$ 5,394,753.35 | \$ 809,213.00 | \$ 6,203,966.35 |
| 2 | Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) 2009 | Equipo | 16 | 41 | 437.45 | \$ 286,967.20 | \$ 43,045.08 | \$ 330,012.28 |
| 3 | Aprovisionamiento de Perfil proyección 2009 | Equipo | 9 | 41 | 324.13 | \$ 119,603.97 | \$ 17,940.60 | \$ 137,544.57 |
| Total | | | | | | | | \$ 6,671,523.20 |

1.3. Administración de Garantías

| Concepto | Descripción | Unidad | Cantidad A | Meses de Servicio B | Precio unitario mensual C | Total Antes de IVA D=A*B*C | IVA E=D*.015 | Precio Total con IVA F=D+E |
|----------|-------------|--------|---------------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|
|----------|-------------|--------|---------------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-015-08,
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO**

| | | | | | | | | |
|-------|-----------------------------|--------|-----|----|-------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | Administración de garantías | Equipo | 545 | 16 | 87.42 | \$ 762,302.40 | \$ 114,345.36 | \$ 876,647.76 |
| Total | | | | | | | | \$ 876,647.76 |

1.4. Póliza de Soporte Técnico

| Concepto | Descripción | Unidad | Cantidad | Meses de Servicio | Precio unitario mensual | Total Antes de IVA | IVA | Precio Total con IVA |
|----------|------------------------|--------|----------|-------------------|-------------------------|--------------------|--------------|----------------------|
| | | | A | B | C | D=A*B*C | E=D*.015 | F=D+E |
| 1 | Póliza soporte técnico | Equipo | 1003 | 53 | 11.93 | \$ 634,186.87 | \$ 95,128.03 | \$ 729,314.90 |
| Total | | | | | | | | \$ 729,314.90 |

1.5 Gestión y operación de Escritorio de servicio

| Concepto | Descripción | Unidad | Cantidad | Meses de Servicio | Precio mensual | Total Antes de IVA | IVA | Precio Total con IVA |
|----------|---|----------|----------|-------------------|----------------|--------------------|-----------------|----------------------|
| | | | A | B | C | D=A*B*C | E=D*.015 | F=D+E |
| 1 | Gestión y operación de Escritorio de servicio | Servicio | 1 | 53 | 821,612.11 | \$ 43,545,441.83 | \$ 6,531,816.27 | \$ 50,077,258.10 |
| Total | | | | | | | | \$ 50,077,258.10 |

GRAN TOTAL : SUMA DE TOTAL 1.1 , 1.2 , 1.3 , 1.4 Y 1.5 : 72,529,574.39

Son: (Setenta y dos millones quinientos veintinueve mil quinientos setenta y cuatro pesos 39/100 M.N., IVA incluido)

NOTA: Los meses se consideran de 30 días
Los precios están expresados en moneda nacional
Los precios son fijos durante toda la vigencia del contrato

1.6 Recursos Humanos



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-015-08,
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

| Concepto | Descripción | Unidad | Costo por hora | IVA | Precio Total con IVA |
|----------|---------------------------------------|--------------|----------------|------------|----------------------|
| | | | A | $B=A*0.15$ | $C=A+B$ |
| 1 | Administrador del proyecto | Persona/hora | 334.11 | \$ 50.12 | \$ 384.23 |
| 2 | especialista del software del ES | Persona/hora | 125.78 | \$ 18.87 | \$ 144.64 |
| 3 | Supervisor del ES y Centro Telefónico | Persona/hora | 125.78 | \$ 18.87 | \$ 144.64 |
| 4 | Supervisor de soporte técnico | Persona/hora | 125.78 | \$ 18.87 | \$ 144.64 |
| 5 | Agente telefónico del ES | Persona/hora | 65.79 | \$ 9.87 | \$ 75.66 |
| 6 | Persona soporte técnico 2do nivel | Persona/hora | 76.31 | \$ 11.45 | \$ 87.75 |
| 7 | Persona soporte técnico 3do nivel | Persona/hora | 98.31 | \$ 14.75 | \$ 113.06 |

MAINBIT, S.A. DE C.V.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-015-08,
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

1.1. Suministro de Equipos 2008 (Etapa 1)

| Concepto | Descripción | Unidad | Cantidad A | Meses de Servicio B | Precio unitario mensual C | Total Antes de IVA D=A*B*C | IVA E=D*.015 | Precio Total con IVA F=D+E |
|----------|---|--------|---------------|---------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Aprovisionamiento de Computadora personal perfil escritorio (pc's) 2008 | Equipo | 513 | 50 | \$393.00 | \$10,080,450.00 | \$1,512,067.50 | \$11,592,517.50 |
| 2 | Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) 2008 | Equipo | 134 | 50 | \$427.00 | \$2,860,900.00 | \$429,135.00 | \$3,290,035.00 |
| 3 | Aprovisionamiento de Perfil proyección 2008 | Equipo | 66 | 50 | \$467.00 | \$1,541,100.00 | \$231,165.00 | \$1,772,265.00 |
| 4 | Aprovisionamiento de Perfil Desarrollador Mac 2008 | Equipo | 2 | 50 | \$667.00 | \$66,700.00 | \$10,005.00 | \$76,705.00 |
| Total | | | | | | | | \$16,731,522.50 |



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-015-08,
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

1.2. Suministro de Equipos 2009 (Etapa 2)

| Concepto | Descripción | Unidad | Cantidad A | Meses de Servicio B | Precio unitario mensual C | Total Antes de IVA D=A*B*C | IVA E=D*.015 | Precio Total con IVA F=D+E |
|----------|---|--------|---------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Aprovisionamiento de Computadora personal perfil escritorio (pc's) 2009 | Equipo | 545 | 41 | \$393.00 | \$8,781,585.00 | \$1,317,237.75 | \$10,098,822.75 |
| 2 | Aprovisionamiento de Computadora portátil (Laptop) 2009 | Equipo | 16 | 41 | \$427.00 | \$280,112.00 | \$42,016.80 | \$322,128.80 |
| 3 | Aprovisionamiento de Perfil proyección 2009 | Equipo | 9 | 41 | \$467.00 | \$37,827.00 | \$5,674.05 | \$43,501.05 |
| Total | | | | | | | | \$10,464,452.60 |

1.3. Administración de Garantías

| Concepto | Descripción | Unidad | Cantidad A | Meses de Servicio B | Precio unitario mensual C | Total Antes de IVA D=A*B*C | IVA E=D*.015 | Precio Total con IVA F=D+E |
|----------|-----------------------------|--------|---------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Administración de garantías | Equipo | 545 | 16 | \$57.00 | \$497,040.00 | \$74,556.00 | \$571,596.00 |
| Total | | | | | | | | \$571,596.00 |

1.4. Póliza de Soporte Técnico

| Concepto | Descripción | Unidad | Cantidad A | Meses de Servicio B | Precio unitario mensual C | Total Antes de IVA D=A*B*C | IVA E=D*.015 | Precio Total con IVA F=D+E |
|----------|------------------------|--------|---------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Póliza soporte técnico | Equipo | 1003 | 53 | \$93.00 | \$4,943,787.00 | \$741,568.05 | \$5,685,355.05 |
| Total | | | | | | | | \$5,685,355.05 |

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 1410001-015-08,
PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO
DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

1.5 Gestión y operación de Escritorio de servicio

| Concepto | Descripción | Unidad | Cantidad A | Meses de Servicio B | Precio mensual C | Total Antes de IVA D=A*B*C | IVA E=D*.015 | Precio Total con IVA F=D+E |
|----------|--------------------------------------|----------|---------------|---------------------------|---------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Gestión y operación de Escritorio de | Servicio | 1 | 53 | \$497,000.00 | \$26,341,000.00 | \$3,951,150.00 | \$30,292,150.00 |
| Total | | | | | | | | \$30,292,150.00 |

GRAN TOTAL : SUMA DE TOTAL 1.1 , 1.2 , 1.3 , 1.4 Y 1.5 **\$63,745,076.15**

NOTA: Los meses se consideran de 30 días.

1.6 Recursos Humanos

| Concepto | Descripción | Unidad | Costo por hora A | IVA B=A*.015 | Precio Total con IVA C=A+B |
|----------|---------------------------------------|--------------|---------------------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Administrador del proyecto | Persona/hora | \$820.00 | \$123.00 | \$943.00 |
| 2 | especialista del software del ES | Persona/hora | \$355.00 | \$53.25 | \$408.25 |
| 3 | Supervisor del ES y Centro Telefónico | Persona/hora | \$237.00 | \$35.55 | \$272.55 |
| 4 | Supervisor de soporte técnico | Persona/hora | \$237.00 | \$35.55 | \$272.55 |
| 5 | Agente telefónico del ES | Persona/hora | \$140.00 | \$21.00 | \$161.00 |
| 6 | Persona soporte técnico 2do nivel | Persona/hora | \$155.00 | \$23.25 | \$178.25 |
| 7 | Persona soporte técnico 3do nivel | Persona/hora | \$237.00 | \$35.55 | \$272.55 |



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-015-08, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

Derivado de la apertura de las propuestas técnicas y económicas presentadas por las empresas: **CIBERNETICA Y ELECTRONICA, S.A. DE C.V. Y MAINBIT, S.A. DE C.V.**, se aceptaron para su análisis Técnico y Económico de conformidad a lo solicitado en las bases de la Licitación Pública Nacional **14100001-015-08**, mediante el cual se determinó lo siguiente:

Las propuestas técnicas presentadas por las empresas **CIBERNETICA Y ELECTRONICA, S.A. DE C.V. Y MAINBIT, S.A. DE C.V.**, cumplen en su totalidad con los requisitos y con las especificaciones técnicas solicitadas por el Instituto Fonacot para la prestación del servicio.

Del análisis de las propuestas económicas presentadas por las empresas antes mencionadas, se desprende lo siguiente

Se desecha la propuesta de la empresa **MAINBIT, S.A. DE C.V.**, debido a que en el concepto 3 del numeral 1.2. Suministro de Equipo 2009 (Etapa 2), en el recuadro denominado "Meses de Servicio B", la empresa señala 9 y en el **Anexo No. 7** Propuesta Económica de las bases de la Licitación se establece que se requieren 41 meses de servicio, de conformidad al cuadro de evaluación económica, mismo que se anexa al presente dictamen y forma parte del mismo.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el segundo párrafo del numeral 7.2. EVALUACION DE LAS PROPORCIONES ECONOMICAS, que a la letra dice:

"7.2.- EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES ECONÓMICAS:

.....

*La evaluación de las proposiciones se realizará comparando entre sí, en forma equivalente, todos los precios ofertados por los licitantes en el **Anexo No. 7** y los resultados se asentarán en un resumen comparativo de precios ofertados."*

Así como al primer párrafo del numeral 10.2 PROPUESTA ECONOMICA, que a la letra dice:

"10.2.- PROPUESTA ECONOMICA.

*La propuesta económica, deberá contener la cotización del servicio ofertado conforme al **Anexo No. 7**, el cual forma parte de las presentes bases."*

En lo referente a la propuesta de la empresa **CIBERNETICA Y ELECTRONICA, S.A. DE C.V.**, se determina que rebasa el presupuesto máximo del ejercicio fiscal correspondiente al año 2008, por lo que se considera que los precios ofertados por el licitante no son aceptables para el Instituto Fonacot, lo anterior de conformidad al artículo 38 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como de conformidad al cuadro de evaluación económica, mismo que se anexa al presente dictamen y forma parte del mismo.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-015-08, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO, SOPORTE TECNICO Y OPERACIÓN DEL ESCRITORIO DE SERVICIO

Así mismo, se informa que la Convocante no considera para efectos de evaluación económica de ambas empresas el concepto denominado "Aprovisionamiento Perfil Desarrollador Mac 2008" del numeral 1.1 Suministro de Equipos 2008 (Etapa 1), en virtud a que éste no fue solicitado en el formato del **Anexo No. 7** Propuesta Económica de las bases de la Licitación.

Por lo antes expuesto, el INSTITUTO FONACOT declara desierta la presente licitación, en virtud de que las propuestas presentadas por los licitantes no reunieron los requisitos solicitados en las bases y sus precios no fueron aceptables, con base en lo dispuesto en los Artículo 38 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 47 de su Reglamento, que establecen lo siguiente:

"Artículo 38.- Las dependencias y entidades procederán a declarar desierta una licitación y deberán expedir una segunda convocatoria, cuando las propuestas presentadas no reúnan los requisitos de las bases de la licitación o sus precios, conforme a la investigación de precios realizada, no fueren aceptables....."

"Artículo 47.- "Las dependencias y entidades declararán desierta una licitación cuando vencido el plazo de venta de las bases de licitación, ningún interesado las adquiera o habiéndolas adquirido, no se presenten proposiciones en el acto de presentación y apertura o cuando no exista alguna que hubiese cubierto los requisitos solicitados en las bases, o sus precios no sean aceptables. Tratándose de licitaciones en las que se incluyan varias partidas, lo antes indicado resulta aplicable por cada partida en lo individual....."

C.P. ALEJANDRO SALCEDA ESCAMILLA
Director de Recursos Materiales y
Servicios

