



## INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

### LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

México, D. F. a 27 de marzo de 2008

#### DICTAMEN DE FALLO

Con fundamento en el artículo 134 constitucional y de conformidad con el artículo 35 fracción IV y último párrafo del artículo 36 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se emite el presente dictamen, relativo a la Licitación Pública Nacional **14100001-007-08**, para la Contratación del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Telefonía del Instituto.

El día 06 de marzo de 2008, se publicó la convocatoria **No. 004** correspondiente a la Licitación Pública Nacional **14100001-007-08**, para la Contratación del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Telefonía del Instituto.

El día 14 de marzo de 2008 a las 10:00 horas se llevó a cabo la Primera Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional referida.

El día 18 de marzo de 2008 a las 10:00 horas se llevó a cabo la Segunda Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional referida.

El día 24 de marzo de 2008 a las 11:00 horas, de conformidad a lo previsto en el numeral 3.2.2 de las Bases, se realizó el acto de presentación y apertura de proposiciones técnicas y económicas, al que asistieron las empresas: **ACUMEN TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**, **RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V.** y **ALCATEL E-BUSINESS DISTRIBUTION, S.A. DE C.V.**, siendo sus importes los siguientes:

#### ACUMEN TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

UBICACION	IMPORTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO	IMPORTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INSTALACIONES ELECTRICAS
NODO CENTRAL	519,055.27	2,125.00
CONGRESO DEL TRABAJO	41,983.49	2,125.00
BODEGA LA RAZA	41,483.49	2,125.00
PORTALES	42,683.49	2,125.00
ORIENTE 170	41,545.49	2,125.00
TACUBAYA	40,683.49	2,125.00





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

TLALNEPANTLA	42,535.49	2,125.00
VALLEJO	41,279.49	2,125.00
AGUASCALIENTES	42,573.49	2,125.00
CAMPECHE	41,643.49	2,125.00
CANCUN	44,935.49	2,125.00
CELAYA	41,083.49	2,125.00
CHIHUAHUA	43,683.49	2,125.00
CIUDAD DEL CARMEN	42,487.49	2,125.00
CIUDAD JUAREZ	43,985.49	2,125.00
CIUDAD OBREGON	43,183.49	2,125.00
CUERNAVACA	40,183.49	2,125.00
ACAPULCO	44,467.49	2,125.00
CULIACAN	45,173.49	2,125.00
DURANGO	41,915.49	2,125.00
GUADALAJARA	44,303.49	2,125.00
HERMOSILLO	49,007.49	2,125.00
IGUALA	40,183.49	2,125.00
LA PAZ	47,241.49	2,125.00
LAZARO CARDENAS	42,383.49	2,125.00
LEON	41,479.49	2,125.00
LOS MOCHIS	47,703.49	2,125.00
MANZANILLO	45,383.49	2,125.00
MAZATLAN	42,483.49	2,125.00
MERIDA	42,795.49	2,125.00
MEXICALI	41,783.49	2,125.00
MONCLOVA	42,183.49	2,125.00
MONTERREY	44,583.49	2,125.00
MORELIA	42,003.49	2,125.00
OAXACA	44,195.49	2,125.00
PACHUCA	40,415.49	2,125.00
ZARAGOZA	39,883.49	2,125.00
QUERETARO	41,633.49	2,125.00
REYNOSA	43,348.96	2,125.00
SALTILLO	40,583.49	2,125.00
SAN LUIS POTOSI	41,971.49	2,125.00
PUEBLA	40,183.49	2,125.00
PUERTO VALLARTA	42,981.49	2,125.00
TAMPICO	45,583.49	2,125.00





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

TEPIC	47,903.49	2,125.00
TIJUANA	45,383.49	2,125.00
TLAXCALA	40,183.49	2,125.00
TOLUCA	40,483.49	2,125.00
TORREON	48,791.49	2,125.00
TUXTLA GUTIÉRREZ	41,839.49	2,125.00
URUAPAN	41,243.49	2,125.00
VERACRUZ	43,951.49	2,125.00
VILLAHERMOSA	43,783.49	2,125.00
ZACATECAS	41,763.49	2,125.00
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2,796,191.71</b>	<b>114,750.00</b>
<b>IVA</b>	<b>419,428.76</b>	<b>18,360.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,215,620.47</b>	<b>133,110.00</b>

Descripción del Servicio	IMPORTE MENSUAL	I.V.A.	TOTAL
ESCRITORIO DE SERVICIO	72,305.56	10,845.83	83,151.39

RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V.

UBICACION	IMPORTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO	IMPORTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INSTALACIONES ELECTRICAS
NODO CENTRAL	150,000.00	50,000.00
CONGRESO DEL TRABAJO	15,600.00	7,500.00
BODEGA LA RAZA	15,600.00	7,500.00
PORTALES	15,600.00	7,500.00
ORIENTE 170	15,600.00	7,500.00
TACUBAYA	15,600.00	7,500.00
TLALNEPANTLA	15,600.00	7,500.00
VALLEJO	15,600.00	7,500.00
AGUASCALIENTES	20,600.00	7,500.00
CAMPECHE	26,100.00	7,500.00
CANCUN	26,100.00	7,500.00
CELAYA	20,600.00	7,500.00





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

CHIHUAHUA	26,100.00	7,500.00
CIUDAD DEL CARMEN	26,100.00	7,500.00
CIUDAD JUAREZ	26,100.00	7,500.00
CIUDAD OBREGON	26,100.00	7,500.00
CUERNAVACA	17,600.00	7,500.00
ACAPULCO	20,600.00	7,500.00
CULIACAN	26,100.00	7,500.00
DURANGO	26,100.00	7,500.00
GUADALAJARA	23,600.00	7,500.00
HERMOSILLO	26,100.00	7,500.00
IGUALA	20,600.00	7,500.00
LA PAZ	26,100.00	7,500.00
LAZARO CARDENAS	23,600.00	7,500.00
LEON	20,600.00	7,500.00
LOS MOCHIS	26,100.00	7,500.00
MANZANILLO	26,100.00	7,500.00
MAZATLAN	26,100.00	7,500.00
MERIDA	26,100.00	7,500.00
MEXICALI	26,100.00	7,500.00
MONCLOVA	23,600.00	7,500.00
MONTERREY	23,600.00	7,500.00
MORELIA	20,600.00	7,500.00
OAXACA	23,600.00	7,500.00
PACHUCA	17,600.00	7,500.00
ZARAGOZA	15,600.00	7,500.00
QUERETARO	17,600.00	7,500.00
REYNOSA	23,600.00	7,500.00
SALTILLO	23,600.00	7,500.00
SAN LUIS POTOSI	23,600.00	7,500.00
PUEBLA	17,600.00	7,500.00
PUERTO VALLARTA	23,600.00	7,500.00
TAMPICO	23,600.00	7,500.00
TEPIC	23,600.00	7,500.00
TIJUANA	26,100.00	7,500.00
TLAXCALA	17,600.00	7,500.00
TOLUCA	17,600.00	7,500.00
TORREON	23,600.00	7,500.00
TUXTLA GUTIÉRREZ	23,600.00	7,500.00





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

URUAPAN	20,600.00	7,500.00
VERACRUZ	20,600.00	7,500.00
VILLAHERMOSA	23,600.00	7,500.00
ZACATECAS	23,600.00	7,500.00
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1,316,800.00</b>	<b>447,500.00</b>
<b>IVA</b>	<b>197,520.00</b>	<b>67,125.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,514,320.00</b>	<b>514,625.00</b>

Descripción del Servicio	IMPORTE MENSUAL	I.V.A.	TOTAL
ESCRITORIO DE SERVICIO	430,000.00	65,500.00	494,500.00

ALCATEL E-BUSINESS DISTRIBUTION, S.A. DE C.V.

UBICACION	IMPORTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO	IMPORTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INSTALACIONES ELECTRICAS
NODO CENTRAL	703,534.32	65,798.03
CONGRESO DEL TRABAJO	49,754.10	19,762.50
BODEGA LA RAZA	49,754.10	19,762.50
PORTALES	52,633.28	19,762.50
ORIENTE 170	49,754.10	19,762.50
TACUBAYA	52,633.28	19,762.50
TLALNEPANTLA	52,633.28	19,762.50
VALLEJO	52,633.28	19,762.50
AGUASCALIENTES	52,633.28	19,762.50
CAMPECHE	52,633.28	19,762.50
CANCUN	52,633.28	19,762.50
CELAYA	52,633.28	19,762.50
CHIHUAHUA	52,633.28	19,762.50
CIUDAD DEL CARMEN	49,754.10	19,762.50
CIUDAD JUAREZ	49,754.10	19,762.50
CIUDAD OBREGON	49,754.10	19,762.50
CUERNAVACA	52,633.28	19,762.50
ACAPULCO	52,633.28	19,762.50





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

CULIACAN	52,633.28	19,762.50
DURANGO	52,633.28	19,762.50
GUADALAJARA	52,633.28	19,762.50
HERMOSILLO	52,633.28	19,762.50
IGUALA	49,754.10	19,762.50
LA PAZ	52,633.28	19,762.50
LAZARO CARDENAS	49,754.10	19,762.50
LEON	52,633.28	19,762.50
LOS MOCHIS	49,754.10	19,762.50
MANZANILLO	52,633.28	19,762.50
MAZATLAN	52,633.28	19,762.50
MERIDA	52,633.28	19,762.50
MEXICALI	52,633.28	19,762.50
MONCLOVA	49,754.10	19,762.50
MONTERREY	52,633.28	19,762.50
MORELIA	52,633.28	19,762.50
OAXACA	52,633.28	19,762.50
PACHUCA	52,633.28	19,762.50
ZARAGOZA	52,633.28	19,762.50
QUERETARO	52,633.28	19,762.50
REYNOSA	49,754.10	19,762.50
SALTILLO	52,633.28	19,762.50
SAN LUIS POTOSI	52,633.28	19,762.50
PUEBLA	52,633.28	19,762.50
PUERTO VALLARTA	49,754.10	19,762.50
TAMPICO	52,633.28	19,762.50
TEPIC	52,633.28	19,762.50
TIJUANA	52,633.28	19,762.50
TLAXCALA	52,633.28	19,762.50
TOLUCA	52,633.28	19,762.50
TORREON	52,633.28	19,762.50
TUXTLA GUTIÉRREZ	52,633.28	19,762.50
URUAPAN	49,754.10	19,762.50
VERACRUZ	52,633.28	19,762.50
VILLAHERMOSA	52,633.28	19,762.50
ZACATECAS	52,633.28	19,762.50
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3'455,668.82</b>	<b>1'113,210.53</b>
<b>IVA</b>	<b>518,350.32</b>	<b>166,981.58</b>





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

TOTAL	3'974,019.14	1'280,192.11
-------	--------------	--------------

Descripción del Servicio	IMPORTE MENSUAL	I.V.A.	TOTAL
ESCRITORIO DE SERVICIO	29,547.85	4,432.18	33,980.03

Derivado del acto de apertura de las propuestas técnicas y económicas presentadas por las empresas: **ACUMEN TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**, **RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V.** y **ALCATEL E-BUSINESS DISTRIBUTION, S.A. DE C.V.**, se aceptaron para su análisis Técnico y Económico de conformidad a lo solicitado en las bases de la Licitación Pública nacional **14100001-007-08**, mediante el cual se determinó lo siguiente:

Se desecha la propuesta técnica de la empresa **ACUMEN TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**, derivado de que omitió presentar los certificados originales por parte de la marca AMP de cableado estructurado, presentando únicamente copias, de conformidad a lo solicitado en el punto 10.1 inciso J) de las bases de la presente Licitación.

Así mismo, se desecha en virtud de que de la inspección física realizada durante la visita a las instalaciones de dicha empresa, por personal del área técnica de este INSTITUTOT FONACOT, el día 25 de marzo de 2008, se observó y verificó que ésta no cuenta con las Cajas de Encriptación, Aires Acondicionados, Rollo de Policarbonato, Electrodo tipo Rehilete y el Analizador de Redes Electricas, requeridos como parte del stock mínimo de conformidad a lo solicitado en el punto 10.1 incisos L), K) y Anexo 4B de las bases de la presente Licitación.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 31 fracción IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y al punto 4.1.- **DESCALIFICACION DE LICITANTES**, inciso b) de las bases de la Licitación, que a la letra dice: "*Si no cumplen con todos los requisitos especificados en la convocatoria, cualquiera de los requisitos o características establecidas en estas bases o los que se deriven del acto de aclaración de dudas y que afecten la solvencia de la propuesta.*"; así como al punto 7.1.- **EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS**, primer párrafo, que a la letra dice: "*Se verificará que las proposiciones incluyan y cumplan con la información, los documentos y los requisitos solicitados en el numeral 10 de estas bases.*"

De igual manera se desecha la propuesta de la empresa **ALCATEL E-BUSINESS DISTRIBUTION, S.A. DE C.V.**, derivado a que **NO CUMPLE** con lo solicitado en bases, en virtud de que de la inspección física realizada durante la visita a las instalaciones de dicha empresa, por personal del área técnica de este INSTITUTOT FONACOT, el día 25 de marzo de 2008, se observó y verificó, que la misma no cuenta con las Cajas de Encriptación, Aires Acondicionados, rollo de Policarbonato, Electrodo tipo Rehilete, el Analizador de Redes Eléctricas y aparatos telefónicos IP, requeridos como parte del stock mínimo de conformidad a lo solicitado en el punto 10.1 incisos L), K) y Anexo 4B de las bases de la presente Licitación.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 31 fracción IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y al punto 4.1.- **DESCALIFICACION DE LICITANTES**, inciso b) de las bases de la Licitación, que a la letra dice: "Si no cumplen con todos los requisitos especificados en la convocatoria, cualquiera de los requisitos o características establecidas en estas bases o los que se deriven del acto de aclaración de dudas y que afecten la solvencia de la propuesta."; así como al punto 7.1.- **EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS**, primer párrafo, que a la letra dice: "Se verificará que las proposiciones incluyan y cumplan con la información, los documentos y los requisitos solicitados en el numeral 10 de estas bases."

Cabe señalar que no obstante que las empresas **ACUMEN TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.** y **ALCATEL E-BUSINESS DISTRIBUTION, S.A. DE C.V.** presentaron las cartas bajo protesta de decir verdad, referidas en el numeral 10.1, incisos K) y L), durante la visita a sus instalaciones se verificó que no cumplieron con dichos requisitos, lo que podría significar que incurrieron en lo que señala la fracción IV del artículo 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Del análisis de la propuesta económica presentada por la empresa **RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V.** que cumplió técnicamente, se desprende lo siguiente:

RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V.					
Importe Total del Mantenimiento Preventivo	Importe Total del Mantenimiento Preventivo a Instalaciones Eléctricas	Subtotal Mantenimientos Preventivos	Importe Mensual del Escritorio de Servicio	Importe del Escritorio de Servicio por 9 meses	Importe Total del Servicio
\$1,316,800.00	\$447,500.00	<b>\$1,764,300.00</b>	\$430,000.00	\$3,870,000.00	<b>\$5,634,300.00</b>

Considerando lo anterior y con base en los resultados obtenidos del análisis de la información, legal, técnica y económica presentada por los licitantes, se determinó lo siguiente:

Se adjudica el contrato para la Contratación del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Telefonía del Instituto, a la empresa **RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V.**, por un importe total de **\$5,634,300.00** más IVA, ya que presentó la propuesta solvente más favorable y reúne, conforme a los criterios de adjudicación establecidos en las Bases de la Licitación, las condiciones legales requeridas por la Convocante y garantiza satisfactoriamente los requerimientos técnicos solicitados por el INSTITUTO FONACOT, de conformidad con lo señalado en la fracción I del Artículo 36 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.







INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08,  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

Por lo anterior y con base en lo dispuesto en el último párrafo del Artículo 36 Bis de la Ley citada anteriormente, el INSTITUTO FONACOT emite el presente Dictamen que fundamenta el Fallo de Adjudicación a la empresa: **RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V.**

---

C.P. ALEJANDRO SALCEDA ESCAMILLA  
Director de Recursos Materiales y Servicios

