



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

En la Ciudad de México, Distrito Federal, a las 10:00 horas del día 18 de marzo de 2008, en la sala de juntas 3 de Planta Baja del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., se reunieron los servidores públicos del Instituto FONACOT designados para presidir los trabajos de la Licitación Pública Nacional No. 14100001-007-08 y los licitantes que adquirieron las bases con el objeto de celebrar la Segunda Junta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación referida.

Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al presente acto son los que aparecen a continuación:

Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista	Representante de la Subdirección General de Administración.
Lic. Celia Nájera Alarcón	Representante del Área Jurídica.
Lic. Arturo Pérez Martínez	Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto Fonacot.
C.P. Alejandro Salceda Escamilla	Representante del Área Técnica.
Ing. Daniel Jardines Hernández	Representante del Área Técnica.

Por parte de los prestadores del servicio que adquirieron las bases de la licitación y que se presentaron a esta junta de aclaraciones son:

ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACION, S.A. DE C.V.	Marco A. Flores Lagos
REDES TELECOMS Y SERVICIO, S.A. DE C.V.	Emerio Padilla Córdova
RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V.	Galo Daniel Pérez
ALCATEL E. BUSINESS DISTRIBUTION, S.A. DE C.V.	Javier Noria Abrajan

La Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista, Experto Funcionario en Adquisiciones, Arrendamiento e Inventarios, dio la bienvenida a los licitantes que participaron.

A continuación, se procedió a dar lectura a las respuestas de las preguntas presentadas por los licitantes, las cuales se atendieron de conformidad con el punto 3.2.1, de las Bases de la licitación que nos ocupa, las que tienen un carácter orientador que permitirá a los licitantes presentar en forma correcta sus propuestas.

ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACION, S.A. DE C.V.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

1.- En el punto 10.1 referente a Propuesta Técnica, inciso H), solicitan copia del contrato (2007). Alcatel no genera contratos anuales con Distribuidores, solicitamos se acepte solamente la carta del fabricante firmada por el Director de ventas o un representante legal del fabricante, así mismo los licitantes deberán comprobar que cuentan con al menos dos ingenieros certificados en el último release liberado por el fabricante, ya sea mediante carta del fabricante y/o la presentación de los certificados comprobatorios.

R: Se acepta carta del fabricante referenciada a esta licitación, firmada y sellada por el director de ventas o representante legal, en el que certifique que el licitante cuenta con los recursos humanos y materiales para dar mantenimiento a los equipos Alcatel.

2.- La licitante entregará las claves de acceso (password) a los equipos al licitante ganador?

R: Si.

3.- En el anexo 4, punto 3 de cambios de domicilio ¿Cuántos cambios de domicilio se tienen programados durante el periodo de vigencia del contrato?

R: De acuerdo a las necesidades del Instituto, considerando que en el periodo anterior se llevaron a cabo 15 de estos.

4.- Referente al punto anterior, los materiales, Accesorios, Obra Civil, Nueva Red de Cableado y equipamiento que sean requeridos en los cambios de domicilio serán pagados adicionalmente por el Instituto?

R: El Instituto será responsable de la remodelación y adecuación de la nueva sucursal en cuanto a la acometida eléctrica para el equipo de comunicaciones, así como del cableado estructurado, el licitante ganador será responsable de lo solicitado en la pag. 45 de las bases.

5.- En el anexo 4, punto 4 referente al Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Cableado telefónico, ¿Se nos podría entregar un status de las condiciones actuales del cableado de todas las oficinas del instituto?

R: En todas las sucursales para las troncales analógicas existe cableado telefónico, desde la acometida de Telmex hasta los conmutadores, en buenas condiciones, en caso de un falso contacto se deberá de corregir o en su caso realizar el cambio de tramo de cable.

Todos los aparatos telefónicos IP están conectados a los nodos de datos en todas las sucursales, en caso de falla, solo se deberán remplazar Patch Cord, o el Jack RJ45, ya que el cableado estructurado es responsabilidad del Instituto FONACOT.



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

Para el caso de aparatos telefónicos analógicos o digitales, en caso de falla, se deberá corregir o remplazar cable marfil, plano, espiral o Jacks RJ9, RJ11.

6.- En caso de que dos empresas participen en conjunto en la licitación, todos los documentos de la propuesta técnica deben ser llenados por ambas empresas en su respectivas hojas membretadas, o solo por la empresa que compró las bases

R: En las presentes bases no habrá propuestas conjuntas y se elimina el segundo párrafo del inciso C) del punto 10.1 de las mismas.

7.- Para la licitación se solicita que la empresa muestre su certificación con AMP para cableado estructurado ¿Se permite entregar cartas de constancia de AMP que indiquen que estamos en proceso de certificación mientras se emiten las certificaciones correspondientes?

R: No, Apegarse a Bases

8.- En las bases pag. 48 indican la provisión de suministros necesarios para el remate y parcheo, sin cargo para el FONACOT, ¿Existe un límite mensual de suministro de estos materiales?

R: No, estos se deberán proporcionar cuando sea necesario.

9.- Bases, página 49 señalan que el licitante ganador deberá actualizar el firmware, solicitamos aclaren este punto, ya que si se refieren a las actualizaciones de los sistemas operativos de los equipos bajo esta licitación, solicitamos a la convocante nos entregue los archivos conocidos como OPS de todos y cada uno de los equipos.

R: Se deberá de actualizar el firmware de los 15 switches, relacionados en esta licitación, en la página 40 de las bases.

10.- Bases página 49, solicitan el suministro e instalación de una tarjeta de 32 extensiones analógicas, solicitamos nos informen en que equipo deberá ser instalada, si cuentan o no con las licencias de usuario y si estas deberán de ser cotizadas. Así mismo solicitamos los archivos OPS de este equipo.

R: La tarjeta de 32 puertos analógicos se deberá instalar en el conmutador central, el cual es un Alcatel Enterprise OXE, no se cuenta con licencias de usuario por lo que también deberán de incluirse y el costo deberá de integrarse dentro del mantenimiento preventivo al conmutador central, así mismo los OPS se entregarán al licitante ganador.

ACUMEN TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

1.- Podría especificar la convocante si para la presente licitación llevó a cabo un estudio de mercado?

R: Si.

2.- Se solicita de la manera más atenta, nos sean proporcionados los OPS's de los equipos

R: Serán entregados al licitante ganador.

3.- Se solicita de la manera más atenta, se difiera la fecha del acto de entrega y apertura de proposiciones, toda vez que durante la semana que antecede al acto, se cuentan varios días inhábiles, causando este hecho que los licitantes no contemos con total apoyo del fabricante o de nuestros proveedores.

R: No, ya que el plazo referido fue establecido conforme al artículo 31 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Sector Público.

4.- ¿Existe la posibilidad de llevar a cabo visitas a las instalaciones de la convocante?

R: Si.

5.- Punto 10.1 Propuesta Técnica: se solicita que el licitante ganador cuente con un enlace dedicado de 1Mb, entre sus oficinas y las oficinas de la convocante ¿Podría especificar, cuál es el plazo máximo a partir de la fecha de inicio del contrato, en el cuál el enlace deberá encontrarse operando?

R: 6 semanas.

6.-Se solicita por favor especifique si se deberá llevar a cabo servicio de mantenimiento preventivo a los aparatos telefónicos

R: Si.

7.-En caso de que su respuesta sea afirmativa, por favor especificar actividades requeridas.

R: Consisten en: limpieza exterior de cada aparato telefónico, limpieza y verificación de la adecuada conexión del cable de línea, reposición en caso de requerirse del cable de línea, limpieza y verificación de la adecuada conexión del cable retráctil y reposición en caso de requerirse del cable retráctil, tal como se especifican en la página 33 de las bases.

8.- En el caso de los elementos adicionales, podría proporcionarnos la convocante el OPS del equipo al que se le debe agregar la tarjeta de extensiones analógicas?





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

R: La tarjeta de 32 puertos analógicos deberá de instalarse en el conmutador de oficinas centrales, un Alcatel Enterprise Oxe, no se cuenta con licencias de usuario por lo que estas deberán de incluirse y la versión del reléase instalada es la 6.2. Los OPS's se entregarán al licitante ganador.

9.- Solicitamos de la manera más atenta, especificar el perfil de estudios y formación del personal que proporcionará el servicio de operadoras

R: Buena presentación, estudios a nivel bachillerato, conocimiento en el manejo del conmutador, manejo de office básico.

RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V.

1.- En descripción de los servicios, adicionales

El servicio de mensajería unificada debe operar tanto en ambientes Exchange 2003 y Exchange 2007. el prestador será responsable de realizar la migración de sus sistemas y componentes para su migración al servicio Exchange 2007. En el momento que el Instituto FONACOT lo solicite previa cotización y autorización.

Pregunta:

La convocante podría mencionar más a detalle el alcance de este punto, esto con el fin de que los participantes consideren los mismos criterios al presentar la oferta.

R: Se refiere a que el licitante debe de realizar la migración de los sistemas y componentes objeto de esta licitación, para que interactúen con un servidor de Exchange 2007 propiedad de este Instituto, previa cotización y autorización.

2.- En descripción de los servicios, adicionales

El prestador deberá realizar las modificaciones correspondientes, para ajustar los parámetros de calidad del servicio (QoS) de los equipos de telefonía con los valores utilizados en la red VPN MPLS del Instituto FONACOT.

Pregunta:

Podría definir el alcance de actividad especializada

R: Se deberá de realizar la modificación de los parámetros en los conmutadores, a fin de acoplarse al precedente de la MPLS de este Instituto.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

3.- En descripción de los servicios, adicionales

El prestador, deberá de realizar actualizaciones del firmware

Pregunta:

Podría especificar la convocante, la actualización de que equipos

R: Se deberá de actualizar el firmware de los 15 switches relacionados en la página 40 de las bases, objeto de esta licitación.

4.- En propuesta económica NOTA: las piezas, refacciones, patch cord, y jacks, otros, (traslado de refacciones) inherentes al mantenimiento correctivo deberán de ser previamente cotizadas por el proveedor y autorizadas por el Instituto, para su ejecución.

Pregunta:

Se entiende que los licitantes, no deberán de incluir el costo de las refacciones dentro de la oferta y que en caso de ser necesarias la convocante, va a adquirir la refacción con pago por evento, después de haber sido justificado técnicamente.

R: Si.

5.- Características generales del mantenimiento preventivo en Oficinas Centrales, Direcciones Regionales, Estatales y de Plaza

El servicio de mantenimiento preventivo se realizará una sola vez durante la vigencia del contrato. La convocante se reserva el derecho de modificar la ubicación de los equipos considerados en el mantenimiento, sin con ello rebasar el número de bienes especificados.

Pregunta:

Podría confirmar la convocante que la cantidad de eventos de mantenimientos preventivos requeridos durante el periodo de contrato es de uno y a que equipos son los que se le va dar solo una vez

R: El mantenimiento preventivo se realizará en una sola ocasión y se deberá de realizar al conmutador central, servidor 4760, Servidor OTUC, Servidor Right Fax, switches, power patch pannel, Antenas DECT, Conmutadores remotos, aparatos telefónicos, Casetones de comunicaciones, sistemas de aire acondicionado, sistema eléctrico y de tierra física, dichos equipos están relacionados en las páginas 27 a 40 de las bases.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

ALCATEL E BUSSINES DISTRIBUTION, S.A. DE C.V.

Preguntas concernientes al cableado estructurado.

Pregunta 1.- Descripción del mantenimiento Preventivo en Sites, en el punto 4, de la página 90.

Nos pueden entregar una lista de las unidades donde se cuentan con la cantidad de equipos Miniesplit, su tiempo de vida de cada equipo.

R: Las unidades donde se encuentran los Miniesplit están relacionadas en las páginas 51 a 54 de las bases, en total son 53 y estas fueron instaladas en Junio de 2006.

Pregunta 2.- del título Descripción del mantenimiento preventivo en sites, en el punto 5, de la página 90.

Nos pueden acotar la cantidad de lámparas de qué área se darán el soporte de mantenimiento y si existe una relación de la cantidad de lámparas que se requiere dar el soporte de mantenimiento.

R: En total son 53, y las unidades donde se encuentran están relacionadas en las páginas 51 a 54 de las bases.

Pregunta 3.- del título Descripción del mantenimiento preventivo en sites, en el punto 7, de la página 90.

Nos pueden entregar una relación de sitios donde se encuentran los sites de cómputo y cuantos racks existen por lo

R: Los lugares donde se tienen los sites se encuentran relacionados en las paginas 51 a 54 de las bases y en total son 61 racks

Pregunta 4.- del punto 4. Mantenimiento preventivo y correctivo al cableado telefónico del sistema. En la página 45.

Nos pueden decir que categoría de cableado existen en los inmuebles y la cantidad de nodos por inmueble existe.

R: En oficinas centrales son 350 nodos telefónicos categoría 6; en las Direcciones Regionales, Estatales y de Plaza son 15 nodos por sucursal, categoría 5e y en las representaciones son 5 nodos en cada oficina, categoría 5e. (En total 350 cat. 6 y 665 nodos cat. 5e)

Pregunta 5.- del punto 4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL CABLEADO TELEFONICO DEL SISTEMA. En la página 45.



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO

De la pregunta anterior nos pueden decir si se quiere hacer reubicaciones del cableado, si el término reubicar y no se puede reutilizar el cableado instalado.

Pregunta, ¿se cablea como nuevo el servicio y que categoría del cableado se instala?

R: No se requiere de hacer reubicaciones de nodos de datos, ni de cableado estructurado, solo se requiere de hacer reubicaciones de extensiones telefónicas Analógicas, digitales o IP, de un modulo a otro, o de un piso a otro, dentro de un mismo inmueble, hacia un lugar donde ya exista un nodo de voz, para lo cual se requiere utilizar Patch cord Cat. 5e o 6 para teléfonos IP según sea el caso, y de cable telefónico Marfil o Plano para extensiones digitales o analógicas.

Pregunta 6.- del punto 4.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL CABLEADO TELEFONICO DEL SISTEMA. En la página 45.

Dice Mantenimiento Preventivo:

- Reubicación de extensiones en el nodo central y sucursales las veces que sean necesarias a solicitud de la convocante.

¿Nos pueden aclarar porque lo llaman preventivo, si se está reubicando el servicio a otro sitio y con qué categoría de cableado se utilizará?

R: Este concepto pertenece al punto descrito como "El mantenimiento de la administración" ubicado en la página 48 de las bases, y lo que se solicita es la reubicación de las extensiones (aparatos telefónicos) de un modulo a otro, o de un piso a otro, dentro de un mismo inmueble, hacia un lugar donde ya se exista un nodo de voz, para lo cual se requiere utilizar Patch cord Cat. 5e o 6 para teléfonos IP según sea el caso, y de cable telefónico Marfil o Plano para extensiones digitales o analógicas.

Pregunta 7.- del punto 4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL CABLEADO TELEFONICO DEL SISTEMA. En la página 45.

- Realización de remates y parcheo en IDF y distribuidor principal.
Provisión de los suministros necesarios para el remate y parcheo (Patch cord. Cable jumper, cable telefónico marfil, cable plano. Conectores RJ9, RJ11, RJ45, Jacks RJ9, RJ11, RJ45, protectores de líneas, puentes, galletas, regletas, etc.) Sin costo adicional para el Instituto FONACOT

¿Nos pueden aclarar que cantidades de servicios de nodos, requieren por sitio en todo el país?

R.- De acuerdo a las necesidades del Instituto FONACOT, se solicitará la reubicación de una extensión. Durante el año anterior se ejecutaron aproximadamente 50.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES,
DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08,
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO**

Pregunta 8.- CONMUTADORES

La convocante otorgará los OP's de los servidores de voz instalados en sus oficinas o el proveedor tendrá acceso a los equipos para obtener los OP's?

R: La convocante los entregará al licitante ganador.

Se preguntó a los representantes de las empresas participantes si tenían alguna pregunta adicional, a lo que respondieron que no.

Por lo tanto se dio por terminada ésta segunda junta de aclaraciones a las 10:45 horas del día 18 de marzo de 2008, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron como constancia de su participación.

Por parte de los Funcionarios:

Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista
Representante de la Subdirección General de Administración. _____

Lic. Celia Nájera Alarcón
Representante del Área Jurídica. _____

Lic. Arturo Pérez Martínez
Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto Fonacot. _____

C.P. Alejandro Salceda Escamilla
Representante del Área Técnica. _____

Ing. Daniel Jardines Hernández
Representante del Área Técnica. _____

Por parte de los Prestadores del Servicio:

ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACION, S.A. DE C.V.
Marco A. Flores Lagos _____

REDES TELECOMS Y SERVICIO, S.A. DE C.V.
Emerio Padilla Córdova _____





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES,
DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-007-08,
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
AL SISTEMA DE TELEFONIA DEL INSTITUTO**

RED VIRTUAL EN TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V.
Galo Daniel Pérez

ALCATEL E. BUSINESS DISTRIBUTION, S.A. DE C.V.
Javier Noria Abrajan
