



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-003-07,
PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCIÓN REMOTA
A CLIENTES DEL INSTITUTO FONACOT

México, D. F. a 11 de mayo de 2007

DICTAMEN DE FALLO

Con fundamento en el artículo 134 constitucional y de conformidad con el artículo 35 fracción V segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se emite el presente dictamen, relativo a la Licitación Pública Nacional **14100001-003-07**, para la contratación de un Servicio de Sistema de Atención Remota a Clientes del Instituto Fonacot.

El día 19 de abril de 2007, se publicó la convocatoria **No. 002** correspondiente a la Licitación Pública Nacional **14100001-003-07**, para la contratación de un Servicio de Sistema de Atención Remota a Clientes del Instituto Fonacot.

El día 26 de abril de 2007 a las 11:00 horas, se llevó a cabo la primera Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional referida.

El día 27 de abril de 2007 a las 09:00 horas, se llevó a cabo la segunda Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional referida.

De conformidad a lo previsto en el numeral 2.2.2, de las Bases, se realizó el acto de presentación y apertura de proposiciones técnicas y económicas, el día 07 de mayo de 2007 a las 11:00 horas, al que asistieron las empresas: **ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V.** y **BUSINESS ADVANTAGE, S.C.**, siendo sus importes los siguientes:

ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V.

Descripción	Costo unitario mensual por Estación	Descuento	Subtotal	I.V.A.	Total
Servicio de Centro de Atención Remota a Clientes del Instituto FONACOT	\$16,897.00	----	\$16,897.00	\$2,534.55	\$19,431.55





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14100001-003-07,
PARA LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE SISTEMA DE ATENCION REMOTA
A CLIENTES DEL INSTITUTO FONACOT

BUSINESS ADVANTAGE, S.C.

Descripción	Costo unitario mensual por Estación	Descuento	Subtotal	I.V.A.	Total
Servicio de Centro de Atención Remota a Clientes del Instituto FONACOT	\$26,520.00	----	\$26,520.00	\$3,978.00	\$30,498.00

Derivado de la apertura de las propuestas técnicas y económicas presentadas por las empresas: **ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V. y BUSINESS ADVANTAGE, S.C.**, se aceptaron para su análisis Técnico y Económico de conformidad a lo solicitado en las bases de la Licitación Pública nacional **14100001-003-07**, mediante el cual se determinó que las empresas: **ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V. y BUSINESS ADVANTAGE, S.C.**, cumplen en su totalidad con los requisitos y con las especificaciones técnicas solicitados por el Instituto Fonacot para la prestación del servicio.

Considerando lo anterior y con base en los resultados obtenidos del análisis de la información legal, técnica y económica presentada por los licitantes, se determinó lo siguiente:

Se adjudica el contrato para la Contratación de un Servicio de Sistema de Atención Remota a Clientes del Instituto Fonacot a la empresa **ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V.**, por un importe mensual por estación de **\$16,897.00** más IVA, la cual presento la propuesta económica más favorable y reúne conforme a los criterios de adjudicación establecidos en las Bases de la Licitación, las condiciones legales requeridas por la convocante y garantiza satisfactoriamente los requerimientos técnicos solicitados por el INSTITUTO FONACOT.

Por lo antes expuesto con base en lo dispuesto en el último párrafo del Artículo 36 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el INSTITUTO FONACOT emite el presente Dictamen que fundamenta el Fallo de Adjudicación a la empresa: **ATENTO MEXICANA, S.A. DE C.V.**

C.P. ALEJANDRO SALCEDA ESCAMILLA
Director de Recursos Materiales y Servicios

LIC. MARIANO ARANGUA LECEA
Director de Desarrollo de Mercados

