

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL CON TIEMPOS RECORTADOS 14120001-014-05, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO.**

En la Ciudad de México, Distrito Federal, a las 11:00 horas del día 15 de agosto de 2005, en la Sala 3 de Planta Baja del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F., se reunieron los servidores públicos de FONACOT designados para presidir los trabajos de la Licitación Pública Internacional con Tiempos Recortados No. 14120001-014-05 y licitantes que adquirieron las bases con el objeto de celebrar la Junta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación referida.

Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al presente acto son los que aparecen a continuación:

Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista	Representante de la Subdirección General de Administración.
Lic. Celia Nájera Alarcón.	Representante del Área Jurídica.
C.P. Mario Villalobos Rosas.	Representante del Órgano Interno de Control de FONACOT.
C. Manuel Velázquez Gómez	Representante del Área Técnica
Lic. Carlos Martínez Martínez	Representante del Área Técnica

Por parte de los proveedores que adquirieron las bases de la licitación y que se presentaron a esta junta de aclaraciones.

C. Emerio Padilla Cordova	TECPLUSS S.A. DE C.V.
C. Héctor Espinosa Ramirez	EQUIPOS Y PRODUCTOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V.
C. Héctor Hakim Colunga	KUNAT S.A. DE C.V.
C. Alejandro Cruz Martinez	GRUPO XEON S.A. DE C.V.
C. Diego Rodríguez Bañuelos	ACCESORIOS Y SUMINISTROS INFORMATICOS S.A. DE C.V.

La Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista, Experto Funcionario en Adquisiciones, Arrendamientos e Inventarios, dio la bienvenida a los licitantes que participaron.

A continuación se procedió a dar lectura a las respuestas de las preguntas presentadas por las empresas, las cuales se atendieron de conformidad con el punto 2.1, de las Bases de la licitación que nos ocupa, las que tienen un carácter orientador que permitirá a los licitantes presentar en forma correcta sus propuestas.

**TECPLUSS S.A DE C.V.**

Pregunta No. 1

En el anexo 4 en lo referente a las pruebas a los equipos, pagina 21, en el párrafo que indica fase 3 herramientas de administración, aquí solicitan que el licitante deberá instalar la Herramienta de administración (cliente y consola) ofertada desde los CD requeridos al inicio de este anexo.

¿ es posible presentar la consola ya preparada ya que el equipo que se va a evaluar es el cliente y preparar la consola en el sitio de pruebas requiere de bastante tiempo?

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL CON TIEMPOS RECORTADOS 14120001-014-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO.

R.- No se deberá presentar la consola ya preparada. El licitante deberá realizar, durante la ejecución de las pruebas, la instalación de la herramienta de administración (cliente y consola) de acuerdo a lo requerido en las bases de la presente licitación.

Pregunta No. 2

En la página 26 donde solicitan que los equipos deban ser entregados en su destino final a los cinco días naturales posteriores a la conclusión de la verificación de los bienes.

¿es posible se amplíe este plazo a 10 días naturales ya que la distribución es en toda la república y esto nos puede llevar más tiempo y causar que incumplamos con la entrega?

R.- No. La convocante no amplía el plazo para la entrega de los bienes a su destino final.

Pregunta No. 3

En el anexo No. 6, indican que debemos de anotar la vigencia de la cotización, pero en el cuerpo de las bases no la solicitan, ¿nos pueden indicar cuál es la vigencia que requieren para esta licitación?

R.- La vigencia que ustedes tengan para una cotización que puede ser de 15 días o de un mes.

Pregunta No. 4

En caso que alguna especificación técnica solicitada, no este indicada en los folletos técnicos, ¿es válido presentar carta del fabricante avalando dicha especificación?

R.- De conformidad al inciso b) del punto 4.10 del anexo técnico No. 4, se acepta presentar carta del fabricante siempre y cuando se cumpla con lo especificado en dicho inciso, que textualmente expresa:

... y a falta de estos carta bajo protesta de decir verdad del fabricante de los bienes, la cual contenga o describa las características técnica de los bienes ofertados por el licitante, misma que deberá estar debidamente identificados con el número de partida...

Pregunta No.5

En el anexo 4 descripción de los bienes están solicitando una tarjeta de audio AC"97 ¿Es posible ofertar una tarjeta de audio de función similar a la solicitada pero de marca diferente?

R.- No. No se acepta se oferten tarjetas distintas a lo solicitado en las bases de la presente licitación.

KUNAT S.A. DE C.V.

1. ¿Es posible entregar en las localidades remotas con remisiones y/o documentación del fabricante?

R.- Si. Asimismo, al término de la instalación de los bienes en los destinos finales el licitante deberá entregar al área técnica de la convocante, el reporte con la firma de aceptación del usuario final.

2. ¿Las remisiones y facturas podrán incluir exclusivamente el número de serie del CPU (omitiendo los de los equipos periféricos)?

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL CON TIEMPOS RECORTADOS 14120001-014-05, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO.

R.- La factura podrá incluir únicamente el número de serie del CPU, no obstante, se deberá entregar relación detallada de todos y cada uno de los elementos entregados a fin de soportar la garantía requerida por la convocante.

3. Se solicita que el plazo de cinco días naturales posteriores a la conclusión de la verificación de los bienes para iniciar la entrega final en cada localidad comience a contar a partir de que FONACOT notifique **por escrito** al licitante ganador de la fecha en la cual concluyo la etapa de verificación del equipo.

R.- La convocante notificará por escrito al licitante ganador de la conclusión de la etapa de verificación a fin de iniciar la entrega final.

4. Se solicita que todas las características de:

- a. Partición del disco duro en dos unidades C:\ (de 15 Gb) y D:\ (de 65 Gb)
- b. Mover carpeta de mis documentos a la partición D:\
- c. Configurar archivos temporales y temporales de Internet a D:\temp
- d. Configurar en internet Explorer el Proxy de Fonacot
- e. Configurar la pagina de inicio de la intranet de Fonacot
- f. Background institucional del desktop: Exchange, antivirus Mcaffé con cliente y EPO (agente monitoreable desde la consola), Office 2003 con la licencia corporativa de Fonacot, Antispyware, Java Virtual Machine, Cliente ligero de Informix, Acrobat Reader 7, instalación y puesta a punto de sistemas propietarios, habilitación de acceso remoto, integración del dominio y configuración del nombre de la Pc con base en la nomenclatura establecida por Fonacot.
- g. Zona horaria. Configurar hora central de Estados Unidos y Canadá
- h. Etc.

Vengan incluidos en el disco maestro que entregue FONACOT. ¿Es posible esto?

R.- Sí. Las configuraciones descritas son parte de la imagen Institucional por lo que se entregará en el disco maestro que entregue el Fonacot.

5. ¿Es necesario que el quipo maneje y soporte los estándares DMTF (Distributed Management Task Force)?

R.- Sí.

6. ¿Los servicios asociados podrán ser dados por un integrador?

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL CON TIEMPOS RECORTADOS 14120001-014-05, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO.

---

R.- El licitante adjudicado es el responsable de otorgar, responder y garantizar los servicios asociados. Asimismo, de conformidad a las bases de la presente licitación, el fabricante mediante carta se manifiesta como responsable de estos servicios durante la vigencia de la garantía.

7. ¿La configuración de las máquinas en cuanto a la parte de IP y DNS de cada maquina es mediante parámetros fijos o dinámicos?

R.- Parámetros fijos.

8. ¿En caso de que fueran parámetros fijos quién haría la configuración de estos datos?

R.- El licitante es el responsable de la configuración de los bienes ofertados tanto en la fase de pruebas como en la puesta a punto de los bienes, por lo que la convocante entregará junto con el disco maestro la lista de direcciones y DNS de cada equipo.

9. ¿Se pueden proponer estándares SMBIOS similares a los especificados en las bases de la presente licitación?

R.- No. Apegarse a bases.

10. ¿El servicio de instalación y puesta a punto llevado a cabo por el proveedor contempla:  
a. integración del dominio y configuración del nombre de la PC con base en la nomenclatura establecida por "FONACOT"?

R.- Sí.

11. Se solicita que se especifique que en caso de presentarse cualquiera de las siguientes situaciones que impidan al proveedor llevar a cabo la instalación y puesta a punto del equipo no será motivo de penalización alguna:

- a. Falla o ausencia de la infraestructura de telecomunicaciones de la representación de FONACOT, incluyendo direcciones IP, DNS o claves de acceso que pudieran ser requeridos.
- b. Falla o ausencia de la infraestructura eléctrica adecuada.
- c. Cualquier otra situación ajena al licitante ganador que pudiera afectar estos procesos.
- d. Falla o ausencia de algún componente del equipo previamente recibido por escrito por personal de FONACOT ya sea durante la etapa de verificación o durante la etapa de entrega final.

R.- El licitante adjudicado es el responsable de la instalación y puesta a punto de los bienes ofertados, sin embargo la parte técnica de la convocante informará a cada uno de los sitios de entrega, indicados en el anexo "DESTINO FINAL DE ENTREGA DE BIENES", de la aceptación y libre acceso para el licitante a fin de no afectar el proceso.

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL CON TIEMPOS RECORTADOS 14120001-014-05, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO.**

---

¿Los cinco días naturales posteriores a la conclusión de la verificación de los bienes marcados para la entrega de los equipos en cada localidad son exclusivamente para la entrega de los equipos (sin incluir la puesta a punto)?

**R.- Sí.**

12. ¿Podrían darnos un procedimiento a seguir en caso que el responsable por parte de FONACOT para recibir equipo en cada domicilio de FONACOT o bien reportes de soporte técnico no se encuentre disponible para firmar los documentos de recepción?

**R.- Se entregará al licitante ganador, no obstante el área técnica de Fonacot informará a cada uno de sus centros de utilidad para que estén al pendiente de la recepción de los equipos.**

13. Especificar si para efectos de penalización por entregar "equipo incompleto" se considera todo el equipo o solamente alguna de sus partes y accesorios.

**R.- Los equipos deberán ser entregados completos para la firma de su recepción e instalación. La penalización se considerará sobre todo el equipo.**

14. Son indispensables las 2 bahías de almacenamiento antes de configurar o se pueden ofertar 1 externa y 1 interna de 3.5"

**R.- Se deberán ofertar las bahías de conformidad a las bases establecidas en esta licitación.**

15. En el tiempo de respuesta de 4 hrs. ¿están hablando de respuesta telefónica?

**R.- El tiempo de respuesta comprende tanto asistencia en sitio como atención telefónica. Para la atención telefónica se requiere sea otorgado a través de un call center del fabricante (TELÉFONO 01 800 y CRM) para la atención de los servicios que se requieran durante la vigencia de la garantía, información que deberá presentarse en la logística de atención y escalación solicitado en las presentes bases.**

16. ¿El servicio de soporte técnico es exclusivo para solucionar problemas relacionados con el hardware, no con el software?

**R.- Sí, el soporte técnico sólo se refiere a problemas de hardware.**

17. ¿Cuándo se dará por concluido un reporte de soporte técnico? ¿Será cuando el responsable de la ubicación remota de FONACOT firme de recibido o se requiere que el reporte sea cerrado por algún funcionario ubicado en alguna otra locación distinta de dónde se ejecutó el reporte?

**R.- El reporte se dará por concluido cuando el responsable o usuario de cada equipo en cada localidad firme de aceptado.**

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL CON TIEMPOS RECORTADOS 14120001-014-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO.

---

18. Para el caso de los reportes de atención de servicios de soporte técnico, mantenimiento e instalación, ¿se podrá que estos reportes contengan el visto bueno de un funcionario de FONACOT ubicado en la oficina o localidad dónde se llevó a cabo el servicio y que solamente se envíe por correo electrónico el número de reporte, así como una copia digitalizada del reporte firmado a el funcionario que FONACOT designe para llevar este control?

R.- Sí, se acepta como válido.

19. ¿Fonacot permite la cesión de derechos de cobro?

R.- No.

20. Dado los tiempos recortados de la presente licitación, ¿podrían omitir las pruebas?

R.- No. La convocante reitera que se realizarán las pruebas conforme a lo establecido en las bases de la presente licitación.

21. ¿Fonacot requiere de las medias de instalación para cada PC o se podrá entregar una sola?

R.- Se deberá entregar al menos cinco juegos de medias de instalación.

22. ¿La capacitación puede ser dada por un integrador?

R.- No. La capacitación deberá ser otorgada por el fabricante de los bienes ofertados.

23. ¿La puesta a punto deberá ser hecha por el licitante ganador o por personal de Fonacot?

R.- La puesta a punto de los bienes para la partida 1 será realizada por el licitante ganador. La puesta a punto de los bienes para la partida 2 será realizada por personal de Fonacot.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL CON TIEMPOS RECORTADOS 14120001-014-05, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO.

**ACCESORIOS Y SUMINISTROS INFORMÁTICOS, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS:**

1.- ¿REALIZÓ LA CONVOCANTE UN ESTUDIO DE MERCADO PREVIO A LA PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES CONCÚRSALES PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DEL PRESUPUESTO ASIGNADO?

**R.- Sí**

2.- ¿DE CUANTAS HOJAS INCLUYENDO SUS ANEXOS CONSTAN LAS PRESENTES BASES CONCÚRSALES?

**R.-de 51 páginas.**

3.- ¿LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL PODRÁ SER CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL, CREDENCIAL PARA VOTAR, PASAPORTE O CEDULA DEL REGISTRO DE PROFESIONES?

**R.- sí, como se menciona en el penúltimo párrafo del anexo 3.**

4.- EN CASO DE QUE ALGUNA DE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS EN LOS ANEXOS TÉCNICOS NO SE ENCONTRARA CONTENIDA EN LOS FOLLETOS, ESTA(S) PODRÁN SER AVALADAS POR EL FABRICANTE MEDIANTE CARTA FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL Y ACOMPAÑADA POR COPIA SIMPLE DEL PODER NOTARIAL DE QUIEN LA FIRMA Y UNA COPIA SIMPLE DE SU IDENTIFICACIÓN?

**R.- De conformidad al inciso b) del punto 4.10 del anexo técnico No. 4, se acepta presentar carta del fabricante siempre y cuando se cumpla con lo especificado en dicho inciso, que textualmente expresa:**

... y a falta de estos carta bajo protesta de decir verdad del fabricante de los bienes, la cual contenga o describa las características técnica de los bienes ofertados por el licitante, misma que deberá estar debidamente identificados con el número de partida...

**PREGUNTAS TÉCNICAS:**

5.- PARTIDA 2 ESTAMOS CONCIENTES QUE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS SON IMPORTANTES PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE LA CONVOCANTE, SIN EMBARGO QUEREMOS EXTERNAR NUESTRA INQUIETUD RESPECTO A LA VELOCIDAD DEL PROCESADOR SOLICITADO DE 300 MHZ, A ÉSTE RESPECTO, QUEREMOS MENCIONAR QUE EL HECHO DE TENER UN PROCESADOR MÁS GRANDE MEDIDO EN MHZ., NO SIGNIFICA NECESARIAMENTE UN MEJOR DESEMPEÑO DEL EQUIPO, YA QUE PARA MEDIRLO SE NECESITARÍA CONSIDERAR LA ARQUITECTURA, LA TECNOLOGÍA DEL PROCESADOR, EL SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN DE LA IMPRESORA, ASÍ COMO LA CAPACIDAD DEL EQUIPO PARA RECIBIR Y PROCESAR LA INFORMACIÓN.

EL PROCESADOR QUE OFRECE NUESTRO EQUIPO ES UN PROCESADOR DE 250 MHZ. DE ALTO RENDIMIENTO, CON UNA MEJOR ARQUITECTURA (RISC) MEJORES COMPONENTES Y ALTO DESEMPEÑO QUE LOS PROCESADORES DE 300 MHZ. QUE NORMALMENTE EXISTEN EN EL MERCADO.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL CON TIEMPOS RECORTADOS 14120001-014-05, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO.

¿ACEPTARÍA LA CONVOCANTE DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA UN EQUIPO CON UN PROCESADOR DE 250 MHZ Y CON LAS CARACTERÍSTICAS ANTES MENCIONADAS QUE ADEMÁS CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS POR LA CONVOCANTE EN SU ANEXO TÉCNICO ?

R.- No, la convocante no acepta equipos con procesador de 250 Mhz y reitera que el bien requerido, de conformidad a la bases de la presente licitación, es con un procesador mínimo de 300 Mhz.

6.- SENTIMOS QUE HAY UNA INCONSISTENCIA EN EL REQUERIMIENTO DE ESCALABILIDAD DE LA IMPRESORA HACIA UN MULTIFUNCIONAL, YA QUE LA CONFIGURACIÓN QUE SOLICITAN ES UNA CONFIGURACIÓN ROBUSTA Y AL PRETENDER ESCALARLA HACIA UN EQUIPO MULTIFUNCIONAL (IMPRESORA, FAX, ESCANER, COPIADORA, ES DECIR TODO EN UNO), DECREMENTARÍA LA CAPACIDAD Y CALIDAD DE LA IMPRESORA, POR LO QUE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA SE SIRVA ACLARAR A QUE SE REFIERE CON EL REQUERIMIENTO DE ESCALABILIDAD HACIA UN MULTIFUNCIONAL

R.- Los equipos ofertados deberán tener los accesos, entradas y compatibilidad para convertirse en multifuncional, cuando así lo requiera la convocante.

7.- ¿PODEMOS OFERTAR EQUIPOS CON LENGUAJE DE IMPRESIÓN PCL6, EN EL ENTENDIDO QUE ES UNA CARACTERÍSTICA SUPERIOR AL LENGUAJE PCL5?

R.- Las características solicitadas son mínimas y el licitante podrá ofertar bienes con características superiores

8.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICARNOS SI TODOS LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS SERÁN UTILIZADOS O CORRESPONDEN A CARACTERÍSTICAS QUE RESULTEN IMPRESINDIBLES PARA LA CONVOCANTE, PUES NO SIEMPRE LOS USUARIOS UTILIZAN TODAS LAS CARACTERÍSTICAS QUE SOLICITAN Y UNICAMENTE ENCARECEN LAS SOLUCIONES SOLICITADAS?

R.- Las características solicitadas son mínimas y corresponden a las necesidades operativas presentes y futuras de la convocante, por lo que el licitante deberá ofertar los bienes con base en las características establecidas en la presente licitación.

9.- REITERANDO LO EXPUESTO POR LA CONVOCANTE, ¿LA CAPACITACIÓN SOLICITADA UNICAMENTE APLICA PARA LA PARTIDA 1?

R.- Sí.

Así mismo se informa que el acto de apertura de propuestas se llevara a cabo el día 22 de agosto de 2005 a las 11:00, por lo tanto se dio por terminada ésta junta de aclaraciones a las 12:00 horas del mismo día de su inicio, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron como constancia de su participación.

Por parte de los Funcionarios:

Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista  
Representante de la Subdirección General de Administración.

Lic. Celia Nájera Alarcón.



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL CON TIEMPOS RECORTADOS 14120001-014-05, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO.

Representante del Área Jurídica.

\_\_\_\_\_

C.P. Mario Villalobos Rosas.  
Representante del Órgano Interno de Control de FONACOT.

\_\_\_\_\_

C. Manuel Velázquez Gómez  
Representante del Área Técnica

\_\_\_\_\_

Lic. Carlos Martínez Martínez  
Representante del Área Técnica

\_\_\_\_\_

Por parte de los Proveedores:

C. Emerio Padilla Cordova  
TECPLUS S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

C. Héctor Espinosa Ramírez  
EQUIPOS Y PRODUCTOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

C. Héctor Hakim Colunga  
KUNAT S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

C. Alejandro Cruz Martines  
GRUPO XEON S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

C. Diego Rodríguez Bañuelos  
ACCESORIOS Y SUMINISTROS INFORMATICOS S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_