



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

En la Ciudad de México, Distrito Federal, a las 10:00 horas del día 10 de junio de 2005, en la Sala 3 de Planta Baja del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F., se reunieron los servidores públicos de FONACOT designados para presidir los trabajos de la Licitación Pública Internacional No. 14120001-013-05 y licitantes que adquirieron las bases con el objeto de celebrar la Junta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación referida.

Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al presente acto son los que aparecen a continuación:

Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista	Representante de la Subdirección General de Administración.
Lic. Celia Nájera Alarcón.	Representante del Área Jurídica.
C.P. Mario Villalobos Rosas.	Representante del Órgano Interno de Control de FONACOT.
Ing. Jacob D. Mendoza Arellano	Representante del Área Técnica
Ing. Daniel Jardines Hernández	Representante del Área Técnica

INVITADOS A ESTE EVENTO:

Ing. José López Vargas	CAMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA ELECTRONICA DE TELECOMUNICACIONES E INFORMATICA.
------------------------	---

Por parte de los proveedores que adquirieron las bases de la licitación y que se presentaron a esta junta de aclaraciones.

C. GERARDO SOTO GARCIA	RETO INDUSTRIAL S.A. DE C.V.
ING. JORGE CARRANZA	EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES Y REDES S.A. DE C.V.
C. GERARDO DIAZ	GLOBAL TELECOMUNICATION GROUP
C. ULISES TOLEDO	MTM TELECOM
C. ROGELIO LINALES G.	DAMOVO MEXICO S.A. DE C.V.
C. JUAN SANTIAGO RIVAS	CONSORCIO RED UNO S.A. DE C.V.
C. RAJSHA FERNANDEZ ARANDA	NEXTIRAONE MEXICO S.A. DE C.V.
C. EDUARDO PLAZA LOPEZ	SERVICIOS DIGITALES EN SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.C.
C. JANET ILIZALITURRI	SISTEMAS COMERCIALES RAC S.A. DE C.V.
C. DARIO PORTILLO	DATAPHONE DE MEXICO S.A. DE C.V.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

La Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista, L.C.P. Adquisiciones, Obra Publica e Inventarios, dio la bienvenida a los licitantes que participaron.

Con fundamento en el artículo 34 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones FONACOT hace las siguientes aclaraciones:

1. Las visitas a los sitios serán optativas, el no realizarlas no será motivo de descalificación.

A continuación se procedió a dar lectura a las respuestas de las preguntas presentadas por las empresas, las cuales se atendieron de conformidad con el punto 2.1, de las Bases de la licitación que nos ocupa, las que tienen un carácter orientador que permitirá a los licitantes presentar en forma correcta sus propuestas.

EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES Y REDES

1.- ¿Que onda con lo del cableado certificado en cada sitio?

R = La pregunta no es comprensible

2.- ¿Se deben incluir los switches y routers en cada sitio?

R = No

3.- Que onda con lo de las cartas de fabricante que dicen "Representante establecido en México"?

R = Apegarse a bases

4.- El teléfono IP tipo extensión piden display de 1x20 puede ser de 1x16

R = No

5.- ¿A que se refiere con la tecla de información?

R = Se refiere a una tecla de ayuda a usuario mediante la cuál se puede acceder a las facilidades del sistema y al número de extensión,

La tecla fija para transferencia es una característica no imperativa en los diferentes sistemas del mercado todos los sistemas tienen dicha facilidad, pero algunos lo realizan a través de teclas dinámicas que cumplen con la función solicitada y que agregan diversas funciones de valor agregado

¿Se aceptan ofertas de aparatos IP tipo extensión con tecla dinámica para la función de transferencia?

R = Si se acepta

6.- Para teléfono IP tipo directivo

Puede la pantalla ser de gran formato con al menos 24 líneas de información, con diversos niveles de luminiscencia y contraste a fin de que la inclinación no afecte la visibilidad?

R = No

7.- En el mercado existen una amplia variedad de diademas inalámbricas, no todas son basadas en tecnología Bluetooth en cambio ofrecen un radio de cobertura mucho más amplio que el bluetooth, puede abrirse este concepto a fin de no limitar la tecnología a ofertar?

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

R = Si

8.- Los equipos de switcheo y ruteo con que cuenta la convocante, soportan las facilidades VLAN y QoS?

R = Si.

9.- A que se refiere con mecanismo implícito que genere tickets de voz sobre IP para medir la calidad de voz de cada comunicación?

R = Se refiere a que permita obtener mediante el software de administración, información del análisis de la calidad de la voz IP.

10.- Porque solicitan que los equipos remotos sean independientes en CPU del sitio central y después solicitan la posibilidad de manejar gabinetes remotos sin CPU que es una tecnología anticuada e insegura?

R = Apegarse a bases

11.- Las facilidades solicitadas en el punto 3.3 deben soportarse únicamente en el CPU al que corresponda el usuario o deben soportarse transparentemente a través de toda la red?

R = Únicamente en el CPU al que corresponda el usuario.

12.- Porque solicitan compatibilidad con terminales H323 y no con SIP, el H323 es muy limitado en cuanto a facilidades de usuario mientras el SIP es mucho más evolucionado y la mayoría de los fabricantes ya lo incluyen. Solicitamos se incluya el soporte a terminales SIP.

R = Si

13.- La visita a las instalaciones para el estudio de cobertura DECT, cuando se realizará?

R = El día 13 de Junio de 2005 a las 11:00 horas

14.- Dado que solicitan roaming y handover automáticos, los sitios remotos deben estar preparados para recibir directamente solo las antenas de telefonía digital inalámbrica y brindar los servicios solicitados?

R = Si

15.- Las capacitaciones se impartirán en las instalaciones de FONACOT del sitio central?

R = Para los usuarios de acuerdo a lo solicitado en el punto 4 del anexo técnico, y para el personal técnico en las instalaciones del licitante ganador o del fabricante de los conmutadores ofertados.

RETO TELECOMUNICACIONES

1. ¿Cuenta el Fonacot con planta de emergencia en oficinas centrales?

R = El sistema telefónico deberá contar con su banco de baterías como sistema de alimentación alterno

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

2. ¿Cuenta el Fonacot con sistemas de energía ininterrumpida (UPS) para los equipos del site principal en sus oficinas centrales?

R = Si, pero no es tema de esta licitación.

3. Página 11 inciso g) Solicitan se realice una visita para conocer las condiciones físicas de los 56 sitios, considerando que la junta de aclaraciones es el día 06 de junio y la presentación de propuestas es el 15 de junio, se tiene 9 días naturales para realizar dichas visitas. ¿se puede prescindir de este requerimiento? Ya que desalienta la participación de los licitantes.

R = Si

4. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, ¿se puede extender el plazo para realizar las visitas?

R = No aplica.

5. ¿Cuáles serían los horarios, días, y demás procedimientos ha seguir para realizar las visitas a los 56 sitios?

R = Horario de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes y el procedimiento a seguir es de acuerdo al anexo entregado el día 6 de junio.

6. Pag. 13 inciso y) solicitan carta de licitante en caso de resultar ganador donde se comprometa a realizar el cableado estructurado categoría 6, ¿este cableado se realizará solo en caso de que sea necesario?.

R = Si

7. ¿Se entiende que el cableado corresponderá únicamente para la cantidad de extensiones requeridas por localidad? ó también se deberá cubrir cableado para computadoras y otro tipo de equipos en red?

R = Solo para la cantidad de extensiones y troncales requeridas para la integración del sistema

8. Pag. 21 solicitan 60 puertos de enlace en el sitio central a la vpn, estos no coinciden con la suma de canales solicitados en las tablas "Descripción de aparatos telefónicos, extensiones y puertos requeridos" tabla 1 y 2 correspondientes a las direcciones regionales, estatales y representaciones. La suma es de 180 canales, nos pueden confirmar esta apreciación.

R = No necesariamente, ya que no van ha estar activos simultáneamente

9. Pag. 21, solicitan correo de voz interno con 20 horas de almacenamiento, ¿se puede ofertar un correo de voz externo con las mismas capacidades solicitadas?

R = No

10. ¿En base a que se calcularon los 8 accesos simultáneos para el correo de voz y las 20 horas de almacenamiento?

R = Esto es en base al numero de usuarios que van a tener este servicio de correo de voz, ya que no a todos los usuarios se le brindará el servicio.

11. ¿Nos pueden dar la distribución de usuarios con teléfono IP por piso en oficinas centrales?

R = Se le entregará al licitante ganador

12. ¿El crecimiento del 10% en puertos físicos y licencias debe incluirse en la propuesta, o solo es capacidad de crecimiento futuro?

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

R = Debe incluirse en la propuesta

13. ¿Cuál es la funcionalidad que busca Fonacot con los mensajes de texto entre los teléfonos IP?

R = Optimizar comunicación entre los directores y sus secretarías así como las actividades de oficina

14. ¿Los aparatos telefónicos IP tipo "extensión" deben soportar la funcionalidad de "mini mensajes de texto"?

R = Se debe soportar en los aparatos telefónicos tipo directivo y ejecutivo

15. ¿El correo de voz y la capacidad de almacenamiento de los mensajes en los equipos remotos deberá ser interno?

R = Si

16. Solicitan tarjetas de comprensión, nuestra solución no requiere estas tarjetas para el número de usuarios por sitio que están solicitando, ¿se puede ofrecer esta funcionalidad sin requerir una tarjeta específica para esto?

R = Si, Siempre y cuando cumpla con los algoritmos de compresión y no exceda los anchos de banda requeridos en la red LAN y WAN

17. Teléfono IP tipo "extensión".- ¿a que se refieren con "tecla de información"?

R = Ya fue contestada en la pregunta 5 de la empresa Equipos de Telecomunicaciones y Redes.

18. Teléfono IP tipo "extensión".- solicitan teclado alfabético integrado para marcación por nombre, esta característica corresponde a una marca específica, ¿se puede ofrecer la misma funcionalidad con el teclado alfanumérico del teléfono?.

R = No, Se requiere teclado alfabético, para mayor ergonomía. Esta funcionalidad la soporta más de un fabricante.

19. Teléfono IP tipo "ejecutivo".- solicitan puerto para agregar módulos de teclas programables adicionales, esto corresponde a una marca específica y en virtud de que estos módulos generalmente se utilizan para las operadoras, se solicita atentamente se pueda ofertar un teléfono que prescindiera de esta característica ¿se acepta la propuesta?.

R = Si

20. Teléfono IP tipo "ejecutivo".- solicitan teclado alfabético integrado para marcación por nombre, esta característica corresponde a una marca específica, ¿se puede ofrecer la misma funcionalidad con el teclado alfanumérico del teléfono?.

R = No, Se requiere teclado alfabético, para mayor ergonomía. Esta funcionalidad la soporta más de un fabricante.

21. Teléfono IP tipo "directivo".- ¿a que se refieren con una tecla de retroceso para menús dinámicos relacionados con el proceso de las llamadas?.

R = Se refiere a la tecla de navegación de los teléfonos.

22. Teléfono IP tipo "directivo".- solicitan "Pantalla grafica a color de (4096 colores) y al menos ¼ de VGA, con inclinación ajustable" estas características corresponden a una marca específica, ¿se puede ofrecer un teléfono con ¼ de VGA y 256 colores?

R = Si

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

23. Teléfono IP tipo "directivo".- ¿Cómo se garantizará la compatibilidad con cualquier aplicación empresarial WEB?

R = Mediante el estándar XML

24. Teléfono IP tipo "directivo".- solicitan puerto para agregar módulos de teclas programables adicionales, esto corresponde a una marca específica y en virtud de que estos módulos generalmente se utilizan para las operadoras, se solicita atentamente se pueda ofertar un teléfono que prescindiera de esta característica ¿se acepta la propuesta?

R = Si

25. Teléfono IP tipo "directivo".- solicitan teclado alfabético integrado para marcación por nombre, esta característica corresponde a una marca específica, ¿se puede ofrecer la misma funcionalidad con el teclado alfanumérico del teléfono?

R = No, Se requiere teclado alfabético, para mayor ergonomía. Esta funcionalidad la soporta más de un fabricante.

26. Teléfono IP tipo "directivo".- solicitan interfaz y diadema con tecnología bluetooth, esta característica corresponde a una marca específica, ¿se puede ofrecer la misma funcionalidad con una diadema inalámbrica con tecnología diferente?

R = Contestada en la pregunta 7 de la empresa Equipos de Telecomunicaciones y Redes.

27. Teléfonos Digitales.- solicitan puerto para agregar módulos de teclas programables adicionales, esto corresponde a una marca específica y en virtud de que estos módulos generalmente se utilizan para las operadoras, se solicita atentamente se pueda ofertar un teléfono que prescindiera de esta característica ¿se acepta la propuesta?

R = Si

28. Teléfonos Digitales.- solicitan teclado alfabético integrado para marcación por nombre, esta característica corresponde a una marca específica, ¿se puede ofrecer la misma funcionalidad con el teclado alfanumérico del teléfono?

R = No, Se requiere teclado alfabético, para mayor ergonomía. Esta funcionalidad la soporta más de un fabricante.

29. Teléfonos Digitales.- solicitan que las terminales telefónicas digitales soporte la migración a teléfonos IP mediante un módulo integral (no externo) y conservar sus funcionalidades de telefonía tradicional, esta característica corresponde a una marca específica y generará costos adicionales al Fonacot, debido a que hoy en día los teléfonos IP son equivalentes en costo y con mayores funcionalidades que los teléfonos digitales, ¿se puede ofertar teléfonos IP con al menos las mismas características que los teléfonos digitales solicitados?

R = Si, siempre y cuando dentro del costo quede integrada toda la estructura para la instalación de dichos equipos.

30. ¿Cuenta el Fonacot actualmente con una red inalámbrica IP dentro de sus oficinas centrales?

R = Si, pero no es tema de esta licitación.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

31. ¿Cuál es el beneficio para Fonacot comprando antenas con tecnología en proceso de obsolescencia (DECT) en lugar de ocupar la infraestructura IP inalámbrica con la que cuenta actualmente?

R = DECT es una tecnología altamente probada para telefonía inalámbrica, la convocante considera que la Tecnología VoWLAN, no es lo suficiente mente madura.

32. ¿Se pueden ofertar teléfonos IP inalámbricos los cuales cumplan y superen las funcionalidades solicitadas y permiten ahorros al Fonacot ya que se aprovecha la infraestructura instalada evitando incurrir en gastos innecesarios y se beneficia al adquirir tecnología de última generación?

R = No

33. Consolas de Operadora en PC.- solicitan soporte de minimensajes de texto y visualización automática en pantalla.- ¿cuál es la funcionalidad o beneficio que busca Fonacot con esta característica?

R = Mayor eficiencia

34. ¿se puede ofertar esta misma funcionalidad a través de una aplicación instalada en la PC de los usuarios con teléfono IP?.

R = No, Se requiere que estos mensajes puedan consultarse desde los teléfonos.

35. Software de administración.¿A que se refieren con aplicaciones de rendimiento y aplicaciones de voz sobre IP?

R = Contestada en la pregunta 9, de Equipos de Telecomunicaciones y Redes.

36. Software de administración. ¿A que se refieren con que "el sistema debe ser sobre una plataforma abierta"?

R = Se refiere a un sistema operativo basado en estándares

37. Software de administración.¿Que tipo de información requieren para el análisis de tráfico de las antenas de telefonía inalámbrica así como para las células?

R = Todo lo relacionado al análisis de tráfico para monitorear el correcto desempeño de las Llamadas.

38. Software de administración.¿requieren que el software de administración también haga las funciones del tarifador ó este puede ser un software externo?

R = Si, se requiere que el software de administración haga las funciones de tarifador.

39. ¿El tarifador puede ser de una marca diferente al fabricante de la solución del conmutador central IP?

R = Apegarse a Bases

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

40. ¿Cuál es el tiempo mínimo que deberá almacenarse la información del tarifador en los sitios remotos, en caso de que el enlace de red esté fuera?

R = Cinco días

41. ¿Qué tecnología de transporte utiliza la red VPN de Fonacot?

R = Por seguridad se le darán los datos al licitante ganador

42. Solicitan que para las llamadas hacia la (WAN) se utilicen los codecs de compresión G.723.1 y G729A y un uso máximo de 22kbps, ¿esta funcionalidad la deben ofrecer los conmutadores o los teléfonos?.

R = Ambos

43. Solicitan que los conmutadores generen tickets de voz sobre IP, ¿a que se refieren con esto?.

R = Contestada en la pregunta 9, de Equipos Telecomunicaciones y Redes.

44. ¿Fonacot cuenta con algún sistema de grabación?.

R = Si, pero no es tema de esta licitación.

45. En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, ¿cuál es el modelo y marca del sistema de grabación?

R = No aplica.

46. ¿Se deberá considerar la integración del conmutador con el sistema de grabación?

R = No se ésta considerando la integración con el sistema de grabación actual, en el presente proceso de licitación.

47. Solicitan que todos los conmutadores soporten telefonía digital inalámbrica, ¿se puede ofrecer soporte a telefonía IP inalámbrica?.

R = No,

48. Pag. 38 ¿Que quieren decir con "llamada de consulta y llamada repetida"?

R = Llamada de consulta, se refiere a hacer y/o recibir una llamada en el transcurso de otra, En las bases no se solicita la funcionalidad de llamada repetida.

49. Pag. 38 ¿Que quieren decir con "llamada por nombre"?

R = Se refiere a poder hacer un marcación por nombre del usuario en lugar del número de extensión.

50. Pag. 38 ¿Que quieren decir con "inclusión"?

R = Se refiere a intercalarse a una llamada establecida.

51. Pag. 38 ¿Que quieren decir con "substitución"?

R = Cualquier usuario interno puede utilizar todas las funciones de telefonía de su teléfono desde otro teléfono de la red interna.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

52. Pag. 38 ¿Que quieren decir con "llamadas privadas controladas"?

R = Con la función de llamada privada controlada, la institución puede realizar el seguimiento y cargar las llamadas salientes personales de los empleados.

53. Pag. 38 ¿Que quieren decir con "código de negocio"?

R = Código mediante el cual se puede acceder a llamadas de larga distancia o de celular.

54. Pag. 38 ¿Que quieren decir con "supervisión"?

R = Conocer el estado de una extensión (libre, ocupado, timbrando) a través de otra.

55. Solicitan mensajes entre jefe/secretaria, se puede ofrecer esta funcionalidad mediante una aplicación sobre la PC de los usuarios con teléfonos IP?.

R = No, Se requiere que sea a través de los teléfonos Ejecutivos y directivos.

56. Pag. 39 ¿Que quieren decir con "Consulta, consulta alternada"?

R = Llamada de consulta, se refiere a hacer y/o recibir una llamada en el transcurso de otra, Consulta alternada pasar de una llamada a otra.

57. ¿Planea el Fonacot utilizar troncales E&M?

R = Actualmente no.

58. En caso de ser afirmativa la respuesta anterior ¿en que localidades se utilizarían estas troncales?.

R = No aplica.

59. En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta 58, ¿Se puede prescindir del soporte a E&M en los conmutadores remotos?.

R = Si

60. Pag. 41. Dice "El sistema de telefonía deberá incluir las posiciones de tarjeta (Slots) universales que permitan el equipamiento total del mismo, según las necesidades y requerimientos que se presenten, mediante la simple inserción de módulos o tarjetas dentro del mismo gabinete sin requerir conexiones externas a otros dispositivos que sirvan de complemento" ¿Se refieren al crecimiento en puertos del equipo?.

R = Si

61. El plan de numeración entre extensiones actual en Fonacot ¿de cuantos dígitos es?

R = 7

62. ¿Se puede ofertar una solución con numeración de las extensiones de hasta 7 dígitos?

R = Si

63. ¿Las tarjetas tipo "HotSwap" deberán ser soportadas solo en el equipo central?.

R = En todos los equipos

64. Pag. 41 dice "El servidor deberá contar con las siguientes Interfaces: Conexión directa (RS-232C) para una terminal de administración, Conexión por módem para administración remota en caso de falla de los enlaces y Conexión por LAN/ WAN para administración (TCP/IP)". ¿Se puede ofertar una interfase RJ-45 para

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

conectarse directamente a los equipos, esta interfase es de mejor desempeño que la interfase RS-232 solicitada?

R = Si

65. ¿Cuál es el crecimiento estimado en Fonacot para Troncales en el sitio central?

R = Apegarse a bases

66. ¿Cuál es el crecimiento estimado en Fonacot para extensiones IP en el sitio central?

R = Apegarse a bases

67. ¿A que se refieren con crecimiento de hasta 4000 puertos TDM e IP en el sitio central?

R = A que el conmutador tenga la capacidad de crecer hasta 4000 puertos digitales, analógicos o en IP.

68. ¿Cuál es el crecimiento estimado por Fonacot para Troncales en los sitios remotos?

R = Apegarse a bases

69. ¿Cuál es el crecimiento estimado por Fonacot para extensiones IP en los sitios remotos?

R = Apegarse a bases

70. ¿A que se refieren con crecimiento de hasta 250 puertos TDM e IP en sitios remotos?

R = A que el conmutador tenga la capacidad de crecer hasta 250 puertos digitales, analógicos o en IP.

71. ¿Nos pueden indicar el crecimiento en troncales que requieren en los sitios remotos?

R = Apegarse a bases

72. ¿Nos pueden indicar el crecimiento en extensiones IP en los sitios remotos?

R = Apegarse a bases

73. Pag. 42 Solicitan un estudio de radiación en el edificio central, ¿Cuál será la logística a seguir para esta visita?

R = De acuerdo a lo que ustedes determinen pertinente para presentar en su propuesta el estudio de radiación.

74. ¿El numero 01-800 deberá especificarse en la oferta del licitante?

R = Si

75. ¿El diagrama de escalamiento y atención se deberá integrar en la propuesta del licitante o solo se pedirá al proveedor ganador?

R = Si, se deberá integrar en la propuesta

76. Fonacot no solicita dentro de las bases de licitación, ningún mecanismo de seguridad para evitar que las llamadas sean interceptadas y se haga un mal uso de su contenido, ¿está conciente el Fonacot de esto?

R = Si, sin embargo en la propuesta técnica el licitante deberá presentar carta firmada por el fabricante bajo protesta de decir verdad que por lo menos los teléfonos IP a nivel tipo directivo realizaran las llamadas bajo encriptación del tipo AES

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

77. Tampoco solicitan ninguna característica específica de acceso seguro a la administración del sistema, ¿el Fonacot asumirá la responsabilidad en caso de fraudes por llamadas telefónicas no autorizadas en caso de que algún intruso tome control del sistema?

R = Si, se esta requiriendo en las bases en el punto 1.5 del anexo técnico

AVAYA

Preguntas Técnicas

1. Con referencia a los requerimientos del Punto 1.1) Conmutador Central, favor de aclarar las siguientes dudas:

a. Están solicitando Teléfonos inalámbricos Digitales, sin embargo en la actualidad existen soluciones con Telefonía inalámbrica en IP, ¿es posible *ofertar* este requerimiento con teléfonos inalámbricos IP?

R = No

b. Están solicitando 170 licencias Mensajería Unificada Multimedia, ¿es motivo de descalificación que el sistema de mensajería sea administrado vía solo por consola en lugar de Internet?

R = No

c. ¿Con el término de juego de guías vocales se refieren a que el Sistema del Conmutador Central incluya operadora automática con menú de opciones en español?

R = No, se refiere a guías de voz que faciliten al usuario el uso de su aparato telefónico

d. Favor de aclarar el número de buzones de voz requeridos para el sistema del Conmutador Central.

R = Mínimo 156

e. ¿Es posible cotizar un correo de voz externo?

R = Ya se contesto en la pregunta 9 de Reto Telecomunicaciones

f. Están solicitando dentro del sistema de administración, capacidades de tarificación, sin embargo este es soportado mediante un Tarificador externo. Favor de confirmar

R = Ya se contesto en la pregunta 38 de Reto Telecomunicaciones

g. Para el sistema de Administración y de Tarificación, favor de aclarar si se debe cotizar la PC para instalar el sistema

R = Si

h. En nuestro caso nuestro Conmutador provee alimentación en 120 V AC y el sistema de respaldo puede ser un UPS, favor de indicar el tipo de salida de alimentación en donde se instalará el Conmutador Central, es decir si requieren de alimentación DC ó AC?

R = 127 V. C. A.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

i. Al solicitar un crecimiento del 10% del Sistema Central en puertos y licencias, favor de aclarar si este punto es cubierto en la parte de Hardware contemplando el crecimiento de puertos solo por ranuras disponibles en el gabinete, o si es necesario incluir la tarjetería.

R = Ya fue contestada en la pregunta 12 de Reto Telecomunicaciones

2. Con referencia a los requerimientos del Punto 1.2) Conmutador Remotos en Oficinas Estatales, favor de aclarar las siguientes dudas:

a. Favor de aclarar el número de buzones de voz requeridos para el sistema del Conmutador Central.

R = Ya se contesto en la pregunta 1 inciso d. de AVAYA

b. ¿Con el término de juego de guías vocales se refieren a que el Sistema del Conmutador Central incluya operadora automática con menú de opciones en español?

R = Ya se contesto en la pregunta 1 inciso c. de AVAYA

c. En nuestro caso nuestro Conmutador provee alimentación en 120 V AC y el sistema de respaldo puede ser un UPS, favor de indicar el tipo de salida de alimentación en donde se instalará el Conmutador Central, es decir si requieren de alimentación DC ó AC?

R = Ya se contesto en la pregunta 1 inciso h. de AVAYA

d. Están solicitando dentro del sistema de administración, capacidades de tarificación, sin embargo este es soportado mediante un Tarificador externo. Favor de confirmar

R = Ya se contesto en la pregunta 38 de Reto Telecomunicaciones

3. Con referencia a los requerimientos del Punto 1.3) Conmutadores Remotos en representaciones, favor de aclarar las siguientes dudas:

a. Favor de aclarar el número de buzones de voz requeridos para el sistema del Conmutador Central.

R = Ya se contesto en la pregunta 1 inciso d. de AVAYA

b. ¿Con el término de juego de guías vocales se refieren a que el Sistema del Conmutador Central incluya operadora automática con menú de opciones en español?

R = Ya se contesto en la pregunta 1 inciso c. de AVAYA

c. En nuestro caso nuestro Conmutador provee alimentación en 120 V AC y el sistema de respaldo puede ser un UPS, favor de indicar el tipo de salida de alimentación en donde se instalará el Conmutador Central, es decir si requieren de alimentación DC ó AC?

R = Ya se contesto en la pregunta 1 inciso h. de AVAYA

d. Están solicitando dentro del sistema de administración, capacidades de tarificación, sin embargo este es soportado mediante un Tarificador externo. Favor de confirmar

R = Ya se contesto en la pregunta 38 de Reto Telecomunicaciones

4. En referencia al punto 1.4) Terminales Telefónicas favor de aclarar las siguientes dudas para los aparatos telefónicos Tipo IP extensión

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

a. Nuestra tecla de mensaje de voz es configurable a través de la administración en uno de los botones programables, ¿se acepta esta opción para el requerimiento?

R = Si

b. Están requiriendo que el teléfono soporte codecs de compresión G.723 1, sin embargo este codec no es aconsejable para calidad de voz en los teléfonos, se acepta que los teléfonos soporten codecs con la mejor calidad de voz tales como G.711 y G.729 A Y B?

R = Apegarse a bases

c. En referencia a la tecla de información solicitada favor de aclarar si este punto se cubre con un botón que provea información de calidad de servicio del teléfono?

R = Debe ofrecer información de las facilidades telefónicas y el número y nombre de la persona a quien pertenece

d. Favor de indicar si es necesario que este teléfono incluya registros de llamadas realizadas

R = No fue solicitado

5. En referencia al punto 1.4) Terminales Telefónicas favor de aclarar las siguientes dudas para los aparatos telefónicos Tipo IP ejecutivo

a. Nuestra tecla de mensaje de voz es configurable a través de la administración en uno de los botones programables, ¿se acepta esta opción para el requerimiento?

R = Si

b. Están requiriendo que el teléfono soporte codecs de compresión G.723 1, sin embargo este codec no es aconsejable para calidad de voz en los teléfonos, se acepta que los teléfonos soporten codecs con la mejor calidad de voz tales como G.711 y G.729 A Y B?

R = Apegarse a bases

c. En referencia a la tecla de información solicitada favor de aclarar si este punto se cubre con un botón que provea información de calidad de servicio del teléfono

R = Ya se contesto en la pregunta 5 de Equipos de Telecomunicaciones y Redes

d. Favor de indicar si es necesario que éste teléfono incluya registros de llamadas realizadas

R = Ya se contesto en la pregunta 4 inciso d. de AVAYA

e. Se requiere que los teléfonos soporte un máximo de 40 caracteres, sin embargo nuestro teléfono soporta todas las funcionalidades soportadas en un display de 24 caracteres, ¿es motivo de descalificación incluir este teléfono con el soporte de 24 caracteres?

R = No

6. En referencia al punto 1.4) Terminales Telefónicas favor de aclarar las siguientes dudas para los aparatos telefónicos Tipo IP directivo

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

a. Nuestra tecla de mensaje de voz es configurable a través de la administración en uno de los botones programables, ¿se acepta esta opción para el requerimiento?

R = Si

b. Están requiriendo que el teléfono soporte codecs de compresión G.723 1, sin embargo este codec no es aconsejable para calidad de voz en los teléfonos, ¿se acepta que los teléfonos soporten codecs con la mejor calidad de voz tales como G.711 y G.729 A y B?

R = Apegarse a bases

c. En referencia a la tecla de información solicitada favor de aclarar si este punto se cubre con un botón que provea información de calidad de servicio del teléfono

R = Ya fue contestada en la pregunta 5 de Equipos de Telecomunicaciones y Redes

d. Favor de indicar si es necesario que este teléfono incluya registros de llamadas realizadas

R = Ya se contesto en la pregunta 4 inciso d. de AVAYA

e. Se requiere que los teléfonos soporten pantalla gráfica de 4096 colores, favor de aclarar si es motivo de descalificación el ofertar un teléfono con 256 colores

R = NO

f. Favor de aclarar la solicitud de habilitar y deshabilitar el micrófono

R = Tecla de mute

g. Requiere que el teléfono incluya lámpara de mensaje para indicación de timbrado de llamadas, nuestra solución cumple este requerimiento mediante el display, favor de indicar si con este se cumple el requerimiento solicitado.

R = Si

h. ¿Podemos cotizar diademas alambradas en lugar de bluetooth?

R = No

i. ¿Es necesario incluir módulo de teclas programables adicionales?

R = No

j. Para el caso de la tecla de validación, así como tecla de retroceso para menús dinámicos relacionados con el proceso de las llamadas, esta especificación no es soportada por nuestra solución, favor de aclarar si es motivo de descalificación el no cumplir.

R = No

7. En referencia al punto 1.4) Terminales Telefónicas favor de aclarar las siguientes dudas para los aparatos telefónicos Tipo digitales

a. Nuestra tecla de mensaje de voz es configurable a través de la administración en uno de los botones programables, ¿se acepta esta opción para el requerimiento?

R = Si

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

- c. En referencia a la tecla de información solicitada favor de aclarar si este punto se cubre con un botón que provea información de calidad de servicio del teléfono
R = Ya fue contestada en la pregunta 5 de Equipos de Telecomunicaciones y Redes
- c. En referencia a la tecla de información solicitada favor de aclarar si este punto se cubre con un botón que provea información del registro de llamadas realizadas
R = Ya fue contestada en la pregunta 5 de Equipos de Telecomunicaciones y Redes
- d. ¿Es necesario incluir módulo de teclas programables adicionales?
R = No
8. En referencia al punto 1.4) Terminales Telefónicas favor de aclarar las siguientes dudas para los aparatos telefónicos Tipo Inalámbrico.
- a. Favor de aclarar el término pantalla gráfica
R = Se refiere al display
- b. ¿Es motivo de descalificación no soportar la capacidad de altavoz en equipos inalámbricos?
R = No
9. En referencia al punto 1.4) Terminales Telefónicas favor de aclarar las siguientes dudas para los aparatos telefónicos Tipo Consola de Operadora en PC
- a. ¿Es posible soportar Terminal digital para operadora de consola en lugar de PC?
R = No
10. En referencia al punto 1.5) Software de administración
- a. Están solicitando dentro del sistema de administración, capacidades de tarificación de llamadas y seguimiento, sin embargo este es soportado mediante un Tarifador externo. Favor de confirmar
R = Ya se contesto, en la pregunta 38 de Reto Telecomunicaciones
11. En referencia al punto 3.2) Especificaciones Técnicas, favor de aclarar lo siguiente
- a. Están solicitando que los mensajes de espera indiquen el tiempo calculado de espera o el tiempo de transferencia de la llamada, sin embargo esta es una funcionalidad propia de ACD mas que de un conmutador telefónico elevando el costo de la propuesta, es necesario agregar estas funcionalidades de ACD en el proyecto
R = No se requiere cotizar ACD unicamente debe tener la capacidad de soportarlo
- b. Solicitan que para las llamadas de voz en la WAN sea de 22Kbps con 30 ms en transmisión de paquetes, ¿es posible cubrir el requerimiento con 24 Kbps con codec G.729 y 50ms?
R = No,
- c. Favor de especificar a que se refieren con el término de que los conmutadores cuenten con un mecanismo implícito que genere tickets de voz sobre IP para medir la calidad de voz de cada comunicación.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

R = Ya fue contestada en la pregunta 9 de Equipo de Telecomunicaciones y Redes

d. Favor de aclarar si es requerido que el directorio corporativo sea accesado a través de un web browser'
R = Si

e. Favor de aclarar el término de llamadas encoladas salientes ya que esta especificación esta soportada por sistemas multilíneas

R = En las bases ésta especificado este término

12. En referencia al punto 3.3) Facilidades de los Conmutadores, favor de aclarar lo siguiente:

a. A que se refiere con el término de llamada de consulta

R = Ya fue contestada en la pregunta 48 de la empresa Reto Comunicaciones

b. Favor de definir el término consulta repetida

R = Cuando se tiene dos llamadas, pasar de una a otra llamada y vicesa.

c. Es requerido el recordatorio de citas dado que esta es una especificación propietaria

R = Si, esta funcionalidad es soportada por más de un fabricante

d. Solicitan que el conmutador soporte llamada por nombre, favor de especificar si se requiere incluir esta capacidad en el conmutador o que únicamente lo soporte

R = Si se debe incluir ésta funcionalidad

e. ¿Con el término de juego de guías vocales se refieren a que el Sistema del Conmutador Central incluya operadora automática con menú de opciones en español?

R = Ya fue contestada en la pregunta 1, inciso c de la empresa Avaya

f. Solicitan que el conmutador soporte mensajería de texto, favor de especificar si se requiere incluir esta capacidad en el conmutador o que únicamente lo soporte

R = Si se debe incluir ésta facilidad

g. Favor de definir la funcionalidad de sustitución

R = Ya fue contestada en la pregunta 51 de la empresa Reto Telecomunicaciones

h. Favor de definir la funcionalidad de bloqueo/ desbloqueo

R = Se refiere a poder asignar un password a las terminales telefónicas para restringir que puedan hacer llamadas (candado)

i. ¿La funcionalidad de modificación de contraseña debe ser soportada por el administrador o por el usuario?

R = Por ambos

J. La conferencia programada de 14, 29 participantes y conferencia por moderador es requerid en la propuesta o solo que el sistema lo soporte

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

R = Para el sitio central se deben incluir 5 conferencias de 6 participantes cada una y 3 conferencias de 14 participantes cada una, en el resto de los sitios (direcciones y representaciones), únicamente se debe de tener la capacidad de soportarlo.

k. Favor de aclarar el término código de negocio y supervisión

R = Ya esta contestada en las preguntas 53 y 54 de Reto Telecomunicaciones

13. En referencia la punto 3.4) favor de aclarar lo siguiente:

a. ¿A que se refiere con la funcionalidad de Consulta, Consulta alternada y consulta de llamada?

R = Ya esta contestada en la pregunta 48 y 56 de la empresa Reto Telecomunicaciones

b. Solicitan que los teléfonos IP soporten mensajería de texto, favor de especificar si se requiere incluir esta capacidad o que únicamente lo soporte

R = Ya fue contestada en la pregunta 11 inciso A de AVAYA

c. Favor de definir término de sustitución y desborde de llamadas por sobreflujo

R = Ya fue contestada en la pregunta 51 de Reto Telecomunicaciones

d. Favor de aclarar si es requerido que el directorio corporativo sea accesado a través de un Web browser

R = Ya esta contestada en la pregunta 11 inciso d. de AVAYA

14. En referencia al punto 3.5) Características técnicas de todos los conmutadores:

a. ¿Cuál es la cantidad de dígitos mínima que se requiere para el plan de numeración de los conmutadores

R = Ya fue contestada en la pregunta 61 de Reto Telecomunicaciones

b. ¿La capacidad de hotswap en las tarjetas de los conmutadores es requerida en los sitios remotos?

R = Ya fue contestada en la pregunta 63 de Reto Comunicaciones

c. En caso de que la solución ofrezca terminales 100% digitales, es posible que para la sustitución de éstos teléfonos digitales se ofrezca la sustitución completa de las terminales a una solución 100% IP en lugar de añadir módulos externos al teléfono digital?

R = No

d. La solicitud de soportar 3 conferencias simultáneas de al menos 14 participantes por conferencia es requerida en la propuesta o solo que el sistema 10 soporte

R = Ya fue contestada en la pregunta 12 inciso j de la empresa Avaya

e. ¿El término de juego de guías vocales se refieren a que el Sistema del Conmutador Central incluya operadora automática con menú de opciones en español?

R = Ya fue contestada en pregunta 1 inciso c de Avaya

f. Favor de definir el término CSTA

R = La definición de estándares de comunicaciones no es responsabilidad de la convocante.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

g. Solicitan que los conmutadores soporten posibilidad de soportar aplicaciones VXML, sin embargo estas capacidades son aplicaciones desarrolladas para sistemas de respuesta automática de llamadas tales como un IVR. Favor de aclarar.

R = Las aplicaciones VXML, no son únicamente para las aplicaciones de IVR, y si es requerido que sea soportado por los conmutadores ofertados.

e. La capacidad solicitada de crecimiento de 250 puertos TDM e IP en los sitios remotos rebasa el 100% de crecimiento a la solicitud de las capacidades de los sistemas obligando a ofertar conmutadores de ,mayores capacidades en puertos en los sitios remotos elevando el costo del proyecto favor de aclarar si es necesario cubrir con este requerimiento solicitado

R = Se podrá ofertar un equipo que soporte por lo menos 60 puertos TDM e IP en los sitios remotos.

15. En referencia al punto 3.6 Telefonía digital Inalámbrica favor de aclarar los siguientes puntos:

a. Están solicitando Teléfonos inalámbricos Digitales, sin embargo en la actualidad existen soluciones con Telefonía inalámbrica en IP, ¿es posible ofertar este requerimiento con teléfonos inalámbricos IP?

R = Ya fue contestado en la pregunta 32 de Reto Comunicaciones

b. Favor de aclarar el término minimensaje de texto

R = Se refiera a poder enviar y recibir mensajes instantáneos de texto entre terminales telefónicas tipo ejecutivos, directivos y consola de operadora .

c. Favor de aclarar a que se refieren con el punto en donde solicita que si el teléfono inalámbrico queda fuera de cobertura se pondrá el interlocutor en espera y se indicará al usuario móvil cuál es la situación

R = Se refiera, a que en caso de que el usuario salga fuera del área de cobertura de las antenas la llamada no se pierda, si no que se mantenga en espera. La llamada se recuperará si el usuario regresa al área de cobertura.

16. ¿Requieren que la comunicación de los teléfonos IP LAN-LAN Y LAN - W AN sea encriptada dado que la información viaja por la red de datos y es susceptible a ser capturada y ser escuchada?

R = Se puede ofrecer, Sin embargo, el no ofrecerla no será motivo de descalificación.

17. Para fines de implementación de telefonía IP en la LAN requieren que se incluya en la propuesta algún estudio de consultoría que garantice que la red de Fonacot está preparada y lista para soportar telefonía IP

R = No

NEXTIRAONE MÉXICO

No.	Párrafo y página al que se refiere, según RFP	Pregunta	Respuesta
1	BASES 4.- IDIOMA EN QUE PODRÁN PRESENTARSE LAS PROPOSICIONES Y LOS ANEXOS TÉCNICOS. Pág. 8	Respecto al idioma en que podrán presentarse las proposiciones, la Convocante requiere que se presente toda la propuesta técnica, incluyendo cartas, manuales y su traducción simple en archivo electrónico?	Si, en archivo electrónico y en papel

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

2	<p><i>BASES</i> 8.- <i>REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN.</i></p> <p><i>Inciso G)</i> <i>Pág. 11</i></p>	<p>Solicitan constancia de la visita a los 56 sitios donde se instalaran los equipos, dado que es muy complicado cubrir las visitas en un lapso de tiempo tan breve, con objeto de no limitar la libre participación y considerando que el proveedor correrá todo el riesgo que esto implique, acepta la convocante que se realicen alrededor de 15 visitas tipo?</p>	<p>Las visitas son optativas</p>
3	<p><i>BASES</i> 8.- <i>REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN.</i></p> <p><i>8.1.- PROPUESTA TÉCNICA:</i></p> <p><i>T) Constancias de estudios profesionales, cursos o seminarios del personal técnico que se asigne para proporcionar actividades de asesoría y soporte en sitio en la oficina central de FONACOT.</i></p> <p><i>Pág. 13</i></p>	<p>Con respecto a este párrafo, se requiere copia de constancias? Qué enfoque o conocimientos técnicos se esperan por parte del personal técnico?</p>	<p>Si</p>
4	<p><i>BASES</i> 8.- <i>REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN.</i></p> <p><i>8.1.- PROPUESTA TÉCNICA:</i></p> <p><i>Y) Carta bajo protesta de decir verdad, que en caso de resultar ganador, se compromete a proveer en el domicilio de las oficinas remotas, el cableado estructurado categoría 6 certificado respectivo y el equipamiento que considere necesario para instalar los conmutadores ofertados (racks, patch panel, cordones de parcheo, etc).</i></p> <p><i>Pág. 13</i></p>	<p>Con respecto al Cableado, podría la licitante definir el alcance que se requiere del cableado? es decir se requiere sólo misceláneos, tendido de fibra, cableado horizontal, extensión del cableado de extensiones? ¿ Se tiene preferencia por alguna marca ? Favor de definir con más detalle</p>	<p>Definir lo necesario con la visita para el entendido del cableado o Cat. 6 certificado</p>
5	<p><i>BASES</i> 10.- <i>CONDICIONES DE PRECIO Y PAGO.</i></p>	<p>Podría la licitante definir las condiciones de pago, por ejemplo se realizará un solo pago del 100% por el monto total del proyecto, al momento de la entrega del equipamiento? Favor de definir los términos de pago.</p>	<p>50% a la entrega de los bienes y el 50% restante al término de la instalación a satisfacción de</p>

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

	10.2.- Pagos Pág. 14		FONACOT.
6	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.1) Conmutador Central Pág. 21	Los 60 canales de voz sobre IP para conexión a los nodos remotos que solicitan, se refieren a los nuevos equipos que se propongan o también tiene que interactuar con algún otro PBX que ya esté operando?	Se refiere a los equipos solicitados
7	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.1) Conmutador Central Pág. 21	De interactuar con otro equipo ya instalado, podría la licitante precisar que marca de equipo es y si podemos proponer una interfaz E1 digital tipo CAS para la comunicación? O en su caso la licitante puede indicar cuál? Como comentario es importante mencionar que equipos de diferentes marcas no pueden comunicarse por troncal IP h.323	No se va a integrar con otro conmutador
8	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.1) Conmutador Central Pág. 21	La licitante solicita Power Patch Panel para la cantidad de teléfonos IP solicitados, debemos entender por ellos, switches con alimentación eléctrica por el cable de red o sea que soporten el estándar 802.3af para los teléfonos IP?	Si, puede un switch u otro dispositivo que cumpla con el estándar 802.3af
9	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.1) Conmutador Central Pág. 21	El punto que dice Juego de guías vocales en idioma español, debemos entender que se refiere a la ayuda que ofrece el sistema de correo de voz a los usuarios, en el uso de éste al momento de operarlo? Ej." <i>Usted tiene x mensajes de voz, para escuchar presione...etc</i> "	Ya fue contestado en la pregunta 1 inciso c de la empresa Avaya
10	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.1) Conmutador Central Pág. 21	En el punto que dice Música en espera, podrían indicarnos si la requieren dentro del equipo propuesto o la convocante proporcionará un dispositivo de audio externo para conectarlo al Conmutador?	Se requiere dentro del equipo propuesto, y adicionalmente un puerto para la conexión de un

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

			dispositivo externo
11	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.1) Conmutador Central</i></p> <p><i>Pág. 21</i></p>	Las terminales inalámbricas digitales podrían sustituirse por terminales inalámbricas en IP con las mismas características debido a que se tendría mayor cobertura en una red IP?	Ya fue contestada en la pregunta 32 de Reto Telecomunicaciones
12	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.1) Conmutador Central</i></p> <p><i>Pág. 21</i></p>	Con respecto a las 123 Extensiones en IP. Para el conmutador central por favor podrían especificar qué tipo de aparatos en IP requieren para estas 123 extensiones?	Se indica en el punto 1.4 del anexo Técnico.
13	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.1) Conmutador Central</i></p> <p><i>Pág. 21</i></p>	La redundancia en CPU y fuente de alimentación que solicitan, se puede entender como redundancia en telefonía IP y fuentes?	Se refiere a redundancia en servidor de comunicaciones y fuentes de alimentación.
14	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.1) Conmutador Central</i></p> <p><i>Pág. 21</i></p>	Con la finalidad de validar si la red de datos de la convocante se encuentra preparada para implementar telefonía IP, ¿podría la convocante entregar un diagrama de la topología de red LAN y WAN a nivel datos y conectividad?, qué protocolos de ruteo utilizan y de qué tipo es la red WAN, así como los anchos de banda actuales?	La conectividad actual se describe en el punto 2 del anexo técnico.
15	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.1) Conmutador Central</i></p> <p><i>Pág. 21</i></p>	¿Debido a la capacidad del sistema se puede proponer la redundancia para el sistema de telefonía en IP?	Apegarse a los requerimientos de las bases
16	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.1) Conmutadores Remotos en Direcciones Estatales</i></p> <p><i>Pág. 22</i></p>	Se comenta la desinstalación de los equipos Panasonic, estos se encuentran montados en pared o en rack? En caso de que sea Rack, éste se podría considerar para montaje de los conmutadores a proveer?	Si
		O en su defecto si el cliente actualmente tiene un rack montado, operando y cuenta con las unidades de rack para montar equipo y patch panel, podría considerarse para ser utilizado en este proyecto?	No.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

17	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.4) Terminales Telefónicas inciso a),b),c),d) pag 25, 26, 27	El punto que solicitan "marcación por nombre" ¿se refiere que a través del teclado alfanumérico del teléfono, sea posible digitar el apellido o nombre de la persona a llamar?	No, se refiere a realizar la marcación por nombre a través del teclado alfabético.
18	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.4) Terminales Telefónicas inciso a) Pág. 25	El punto que solicita que el teléfono IP tenga 8 teclas para líneas o facilidades, ¿se puede proponer un teléfono que sea posible de programar 8 facilidades o funciones?	Si
19	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.4) Terminales Telefónicas inciso a) Pág. 25	En caso de ser negativa la pregunta anterior, podemos ofertar un teléfono con 4 líneas que en nuestra experiencia sería suficiente para el ambiente y tipo de usuario que solicitan?, ya que sabemos que no se utilizarían tantas líneas en este tipo de ambientes, además elevaría el precio innecesariamente de la propuesta.	No aplica
20	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.4) Terminales Telefónicas inciso b) Pág. 25	El punto que solicita que el teléfono IP tenga 16 teclas para líneas o facilidades, ¿se puede proponer un teléfono que sea posible de programar 16 funciones o facilidades?	Si
21	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.4) Terminales Telefónicas inciso b) Pág. 25	En caso de ser negativa la pregunta anterior, podemos ofertar un teléfono con 12 líneas que en nuestra experiencia sería suficiente para el ambiente y tipo de usuario que solicitan?, ya que sabemos que no se utilizarían tantas líneas en este tipo de ambientes sólo para el caso de ambientes del tipo de call center	No aplica
22	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.4) Terminales Telefónicas inciso c) Pág. 26	El punto en el que solicitan un puerto de audio para auriculares altavoz externo ¿debemos entender que pueda ser conectada una diadema externa?	Si
23	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 1) REQUERIMIENTOS 1.4) Terminales Telefónicas inciso c) Pág. 26	Pantalla Gráfica a Color de (4096)... ¿estos colores salen una definición de 12 bits,? Es decir $2^{12} = 4096$	No aplica para los requerimientos de la licitación

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

24	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas</i> <i>inciso c)</i></p> <p><i>Pág. 26</i></p>	<p>El punto que solicita compatibilidad con cualquier aplicación empresarial basada en WEB, debido a la criticidad de la red de FONACOT se podría proponer un sistema que traduzca la información de WEB hacia los teléfonos IP con el fin de evitar cualquier intromisión o afectación del servicio por medio de un virus?</p>	<p>Se requiere que las terminales tengan posibilidad de soportarlo</p>
25	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas</i> <i>inciso c)</i></p> <p><i>Pág. 26</i></p>	<p>De ser afirmativa la respuesta anterior, podría indicar para cuantos usuarios se debe incluir la navegación XML?</p>	<p>28 terminales</p>

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

26	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas</i> <i>inciso c)</i></p> <p><i>Pág. 26</i></p>	<p>En el punto que solicitan "que cuente con un interfaz compatible con el estándar Bluetooth, para conexión de diademas inalámbricas", se refiere a que el teléfono tenga una interfaz para la conexión de diademas externas, y que sean estas las que soporten conexión bluetooth?</p>	<p>Se puede ofertar cualquier tipo de diadema, siempre y cuando sean inalámbricas</p>
27	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas</i> <i>inciso e)</i></p> <p><i>Pág. 27</i></p>	<p>Solicitan terminales IP basados en PC (softphone), la convocante proporcionará el equipo de cómputo o PC donde se instalarían dichos teléfonos?</p>	<p>Si</p>
28	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas</i> <i>inciso f)</i></p> <p><i>Pág. 27</i></p>	<p>Solicitan teléfonos inalámbricos digitales, podemos ofertar equipos de mayor tecnología como es la de IP que cumplan con ser inalámbricos y con el resto de los requerimientos?</p>	<p>Ya fue contestada en la pregunta 32 de Reto Telecomunicaciones</p>
29	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas</i> <i>inciso f)</i></p> <p><i>Pág. 27</i></p>	<p>En cuanto a la pantalla gráfica del teléfono inalámbrico, podemos ofertar un teléfono con resolución de 4x19 caracteres?</p>	<p>Si</p>
30	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas</i> <i>inciso g)</i></p> <p><i>Pág. 28</i></p>	<p>Solicitan que la operadora en PC tenga múltiples sesiones, ¿debemos entender por sesiones múltiples llamadas?</p>	<p>Si</p>
31	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas</i> <i>inciso g)</i></p> <p><i>Pág. 28</i></p>	<p>Solicitan Integración completa con el directorio corporativo y directorios LDAP, como propósito de mejorar esta aplicación, ¿podemos proponer un software adicional que se instale en la misma PC de la operadora para que realice esta función?</p>	<p>Si, siempre y cuando se integre al software de la operadora</p>

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

32	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas</i> <i>inciso g)</i></p> <p><i>Pág. 28</i></p>	<p>Integración con el directorio personal y aplicaciones TAPI para realizar llamadas. Al igual que la pregunta anterior, ¿es sistema debe de soportarlo o se deberá de incluir el desarrollo de esta integración como parte de la propuesta, tomando en cuenta el incremento que esto causaría a la propuesta?</p>	<p>Solamente deberá soportarlo</p>
33	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas inciso g)</i></p> <p><i>Pág. 28</i></p>	<p>Mini mensajes de texto con visualización automática en pantalla.¿podrían especificar más esta función, ya que sabemos que sólo una marca lo soporta?</p>	<p>Ya fue contestada en la pregunta 15 inciso b de la empresa Avaya</p>
34	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.4) Terminales Telefónicas</i> <i>inciso g)</i></p> <p><i>Pág. 28</i></p>	<p>Por favor podrían justificar técnicamente porqué es necesario visualizar una llamada transferida? Ya que esto, lo único que hace es mantener ocupado circuitos en el sistema llevando a poder recibir menos llamadas por la operadora.</p>	<p>Es correcta su apreciación, se omite este punto</p>
35	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.5) Un software de Administración</i></p> <p><i>Pág. 29</i></p>	<p>Deberá manejar al menos las siguientes facilidades de administración.... ¿se refiere a que el sistema las soporté o deberán incluirse en la propuesta?</p>	<p>Se debe de incluir en la propuesta.</p>
36	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.5) Un software de Administración</i></p> <p><i>Pág. 29</i></p>	<p>El sistema de administración debe de administrar tanto el conmutador central como los conmutadores remotes. ¿Se refiere a que el sistema debe de estar centralizado?</p>	<p>Si</p>
37	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.5) Un software de Administración</i></p> <p><i>Pág. 29</i></p>	<p>Numero de llamadas Pérdidas. ¿Es posible proponer esta facilidad en los teléfonos digitales o IP? En caso contrario, esta facilidad solamente se da en ambientes de CallCenter, podría especificar si requieren un CallCenter?</p>	<p>No se acepta su propuesta, Se requiere que el sistema de administración sea capaz de realizar estudios de tráfico.</p>

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

38	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>1) REQUERIMIENTOS</i> <i>1.5) Un software de Administración</i> Pág. 29</p>	<p>Análisis de tráfico de las antenas de telefonía inalámbrica digital, para el control de las células. En caso de ser un sistema inalámbrico en IP es necesario contar con esta herramienta?</p>	Si
39	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>2) INFRAESTRUCTURA ACTUAL</i> <i>2.2) Direcciones Regionales y Representaciones</i> Pág. 30</p>	<p>En la tabla "Direcciones y características de la red" en la columna de "switch" se mencionan los anchos de banda actuales en kbps, dichos anchos de banda serán los que deberán tomarse para cada sitios, o se tendrá un incremento y de cuánto?</p>	Se deberán tomar en cuenta los anchos de banda especificados en las bases.
40	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>3) DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA, FACILIDADES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</i> <i>3.2) Especificaciones Técnicas</i> Pág. 36</p>	<p>En el punto donde se menciona "Soporte para que 20 extensiones tengan la capacidad de grabar la conversación de las llamadas seleccionadas por el usuario, mediante la activación de una tecla del teléfono previamente definida, activando la grabación en cualquier momento de la llamada" Se deberá de soportar o se deberá de integrar en la propuesta? En caso de integrarlo en la propuesta: ¿Estás 20 extensiones pertenecerán aun CallCenter?, ¿siempre serán las mismas extensiones?, ¿para qué tipo de teléfono, IP o Digital?</p>	Si se debe de integrar, cualquier extensión digital o IP podrá realizar la grabación de llamadas bajo demanda, No se ésta solicitando aplicaciones de Call Center.
41	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>3) DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA, FACILIDADES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</i> <i>3.2) Especificaciones Técnicas</i> Pág. 36</p>	<p>El soporte de las 20 extensiones que tengan la capacidad de grabar la conversación, en vez de que sea mediante la activación de una tecla, ¿podemos ofertar que sea a través de la computadora asociada a la extensión del usuario? Esto por que sería mucho mas confiable y seguro de esta manera.</p>	Apegarse a bases
42	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>3) DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA, FACILIDADES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</i> <i>3.5) Características Técnicas que deberán cumplir todos los conmutadores</i> Pág. 39</p>	<p>El punto que dice debe soportar terminales, Digitales, analógicas, digitales inalámbricas, Telefonos IP, IP Softphone, web softphone, H.323. Web softphone se refiere a que el usuario con su laptop y fuera de la oficina pueda crear una VPN y correr el softphone, con la ventaja de proveer mayor seguridad a la llamada? En caso afirmativo, podría especificar</p>	Se requiere únicamente soportado.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

		cuántos usuarios entraría en este esquema y si es necesario incluir un sistema de VPN en la propuesta? ¿ para cuales nodos aplicaría?	
43	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 3) DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA, FACILIDADES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</p> <p>3.5) Características Técnicas que deberán cumplir todos los conmutadores</p> <p>Pág. 42</p>	<p>El punto que dice: Con capacidad de soportar un sistema de telefonía digital inalámbrica integrada cumpliendo con el estándar DECT. ¿Se puede ofertar una tecnología de mucho mejor desempeño y también inalámbrica como lo es la telefonía IP inalámbrica? Esto porque el estándar DECT ya no es usado en nuestro país y/o tiende a ser obsoleto</p>	<p>Ya fue contestado en la pregunta 32 de Reto Comunicaciones.</p>
44	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 3) DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA, FACILIDADES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</p> <p>3.5) Características Técnicas que deberán cumplir todos los conmutadores</p> <p>Pág. 42</p>	<p>El punto que dice: Con la posibilidad de soportar aplicaciones basadas en estándares: CSTA, TAPI, TSAPI, XML... para facilitar su conexión con aplicaciones externas CTI de terceros. Sería aceptado si ofertamos un equipo que soporte al menos TAPI, TSAPI y XML?</p>	<p>Apegarse a bases.</p>
45	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 3) DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA, FACILIDADES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</p> <p>3.5) Características Técnicas que deberán cumplir todos los conmutadores</p> <p>Pág. 42</p>	<p>En los puntos que dicen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con posibilidad de crecimiento de al menos 4000 puertos TDM e IP en el sitio central • Con posibilidad de crecimiento de al menos 250 puertos TDM e IP en los sitios remotos • El equipo central deberá soportar por lo menos 100,000 Llamadas completadas por hora (BHCC) • Los conmutadores de los nodos remotos deberán soportar hasta 6000 Llamadas completadas por hora (BHCC) <p>Detectamos que no existe una congruencia en estas capacidades máximas de crecimiento y manejo de tráfico de llamadas, con los requerimientos que solicita la convocante, ya que en promedio solicitan para los sitios remotos 10 usuarios y para el central 320, ¿Podemos proponer equipos no tan altos en el crecimiento y manejo de llamadas, ya que encarecerían</p>	<p>Ya fue contestada en la pregunta 67 y 70 de Reto Telecomunicaciones . Apegarse a bases</p>

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

		innecesariamente la propuesta? Esto para beneficio de la convocante y pueda recibir propuestas más acorde a sus necesidades.	
46	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>3) DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA, FACILIDADES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</i></p> <p><i>3.6) Telefonía Digital Inalámbrica</i></p> <p><i>Pág. 42</i></p>	<p>En los puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante una llamada, si el teléfono inalámbrico queda fuera de cobertura, no deberá perderse la llamada local, sino que se pondrá al interlocutor en espera y se indicará al usuario de móvil cuál es la situación. Cuando el usuario vuelva al área de cobertura, la llamada en espera se desviará al usuario móvil y sonará el teléfono. • Si el terminal se encuentra fuera del área de cobertura, las llamadas se volverán a enrutar automáticamente a un número de desbordamiento. Este número estará definido por el usuario <p>¿podría la licitante justificar técnicamente porque se requiere específicamente estas funcionalidades que sabemos que solo una marca la cumple?</p>	<p>Estas son características propias del estándar DECT, se requieren por las necesidades de la convocante, más de un fabricante las soporta.</p>
47	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>4) CAPACITACIÓN</i></p> <p><i>Pág. 43</i></p>	<p>Con respecto a la Capacitación para el personal técnico de FONACOT, se espera que los cursos sean certificados? Se espera que en la capacitación se incluya laboratorios o prácticas haciendo uso de equipos similares a los instalados?</p>	<p>No se esta Solicitando</p>
48	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>5) SOPORTE TÉCNICO Y ASESORÍA</i></p> <p><i>5.1 Soporte Técnico</i></p> <p><i>Pág. 44</i></p>	<p>Respecto a los Mantenimientos Preventivos, se menciona que se requiere la limpieza interior y exterior de todos los componentes, la convocante también está considerando la limpieza para los teléfonos?</p>	<p>Si</p>
49	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> <i>5) SOPORTE TÉCNICO Y ASESORÍA</i></p> <p><i>5.1 Soporte Técnico</i></p> <p><i>Pág. 44</i></p>	<p>En el punto donde se menciona "El licitante ganador debe proveer el servicio de actualización y administración de la operadora automática" la convocante será responsable de proporcionara la grabación de mensajes o música para la operadora automática?</p>	<p>Se especifica en el mismo punto de referencia.</p>
50	<p><i>ANEXO No. 4</i></p>	<p>De qué manera se gestionará el servicio de</p>	<p>Se especifica en el</p>

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

	<p><i>ANEXO TÉCNICO</i> 5) <i>SOPORTE TÉCNICO Y ASESORÍA</i></p> <p>5.2 <i>Asesoría</i></p> <p><i>Pág. 44</i></p>	<p>Asesoría? Esta asesoría está planeada para que sólo se proporcione a personal de sitio central? ¿La asesoría se piensa sea de manera remota? ¿Qué tiempos de respuesta se esperan para proporcionar la asesoría una vez solicitada?</p>	<p>mismo punto de referencia.</p>
51	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> 5) <i>SOPORTE TÉCNICO Y ASESORÍA</i></p> <p>5.3 <i>Reportes Mensuales</i></p> <p><i>Pág. 45</i></p>	<p>Con respecto al uso de la aplicación de Telmex, las actividades o reportes solicitados, actualmente están soportados por esta aplicación?</p>	<p>No</p>
52	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> 5) <i>SOPORTE TÉCNICO Y ASESORÍA</i></p> <p>5.4 <i>Centro de Atención de Fallas</i></p> <p><i>Pág. 46</i></p>	<p>En el punto donde se comenta "Las tareas enunciativas, no limitativas que el licitante ganador deberá realizar con el centro de atención, son: recibir, registrar, analizar, resolver y canalizar los reportes de incidencias o fallas, monitoreo de los equipos instalados, gestión de reportes con el Carrier cuando se detecte algún problema con los enlaces, dar seguimiento y solución a los reportes informando oportunamente al área responsable"</p> <p>El monitoreo de los equipos se espera se realice directamente en las instalaciones del cliente?</p> <p>¿La convocante proporcionará el medio o infraestructura para realizar el monitoreo de los equipos de manera remota?</p> <p>¿De qué manera se llevará la gestión, para notificar al proveedor algún problema con enlaces?</p>	<p>De acuerdo a la solución de cada licitante</p>
53	<p><i>ANEXO No. 4</i> <i>ANEXO TÉCNICO</i> 5) <i>SOPORTE TÉCNICO Y ASESORÍA</i></p> <p>5.5 <i>Tiempos Compromiso</i></p> <p><i>Pág. 46</i></p>	<p>¿Cuáles son los parámetros o situaciones que se consideran para determinar un 70% de afectación del servicio?</p>	<p>Cuando la operación del equipo se vea afectada en un 70 %</p>

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

54	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 5) SOPORTE TÉCNICO Y ASESORÍA 5.5 Tiempos Compromiso Pág. 46</p>	<p>En el punto "El respaldo de información (bases de datos, parámetros, etc.) y la instalación, configuración y puesta a punto de los equipos de respaldo será responsabilidad del proveedor" Es claro para la Convocante que el servicio no incluye adiciones a la configuración del equipamiento?</p>	Si
55	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 5) SOPORTE TÉCNICO Y ASESORÍA 5.5 Tiempos Compromiso Pág. 46</p>	<p>¿Qué equipos de los que serán instalados están considerados como de prioridad crítica y cuales de prioridad media?</p>	Todos críticos
56	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 5) SOPORTE TÉCNICO Y ASESORÍA 5.6 Factor Humano Pág. 46</p>	<p>La licitante proporcionará las herramientas necesarias tales como espacio físico, equipo de cómputo, teléfono celular, etc?</p>	Si
57	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN Pág. 48</p>	<p>Los sites en los que se implementarán los sistemas telefónicos, ya se encuentran acondicionados de acuerdo a especificaciones ambientales para llevar a cabo las instalaciones, o se requerirán hacer adecuaciones adicionales?</p>	Se requieren hacer adecuaciones adicionales
58	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN Pág. 48</p>	<p>Fonacot proporcionará los requerimientos eléctricos (sistema de tierra física y acometida eléctrica) de acuerdo a estándares internacionales, en punta en cada una de las instalaciones?</p>	No
59	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN Pág. 48</p>	<p>Los sites en donde se instalarán los sistemas telefónicos ya se encuentran preparados con ducterías, canalizaciones, escalerillas etc., para el tendido de cableado del (MDF) de equipamiento?</p>	Si, únicamente carecen de escalerillas para el tendido
60	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN Pág. 48</p>	<p>La acometida del carrier (Telmex) de las troncales digitales y analógicas la entregaran en el site y en punta para interconectar a los conmutadores?</p>	No
61	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN</p>	<p>La migración de todos los sistemas se realizarán en un solo evento o en diferentes fases?</p>	De acuerdo a plan solicitado

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

	<i>Pág. 48</i>		
62	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN <i>Pág. 48</i>	Fonacot cuenta con un plan de marcación definido o será necesario planear un esquema de direccionamiento que se ajuste a la red de Fonacot?	Ya esta definido
63	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN <i>Pág. 48</i>	De cuantos dígitos serán los DNS del plan de marcación?	Son 7 dígitos
64	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN <i>Pág. 48</i>	El esquema de direccionamiento IP se ajustará al esquema de direccionamiento de Fonacot actual o será nuevo?	Nuevo
65	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN <i>Pág. 48</i>	Los equipos activos (Switches Routers) que conforman la red LAN y WAN soportan calidad de servicio (QoS)?, que mecanismos?	Si, de acuerdo al equipo descrito en el punto 2.2 del anexo técnico.
66	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN <i>Pág. 48</i>	Los switch's de la red LAN del cliente en cada uno de los sitios son de capa 2 ó capa 3?	Son capa 3
67	ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN <i>Pág. 48</i>	Que tipo de direccionamiento se utiliza en la red WAN, estático ó dinámico? . En caso de ser dinámico que protocolo de ruteo emplean? La red WAN cuenta con el ancho de banda necesario para soportar el tráfico de voz IP planeado?	Estático, el ancho de banda viene en las bases

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

68	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN</p> <p>Pág. 48</p>	Para los teléfonos inalámbricos que tipo de Access Point hará la conexión a la red LAN	No aplica dado de que FONACOT esta solicitando teléfonos inalámbricos digitales
70	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN</p> <p>Pág. 48</p>	Si por alguna razón ajena al proveedor, se cancela la instalación y puesta en marcha del equipamiento, La licitante cubrirá los gastos que se generen por múltiples visitas?	No
71	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN</p> <p>Pág. 48</p>	La licitante será responsable de gestionar los trabajos que se requieran por parte del o los proveedores que complementen a la instalación de los servicios solicitados en la presente? Ejem (Carriers, administradores de la red de voz y datos actual)	Si
72	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 6) IMPLANTACIÓN</p> <p>Pág. 48</p>	Con respecto al traslado del equipo desinstalado, el proveedor será el responsable de cubrir los gastos de traslados que éstos generen?	Si
73	<p>ANEXO No. 4 ANEXO TÉCNICO 12) LUGAR DE ENTREGA</p> <p>12.3) Verificación e inventario de los componentes. Pág. 51</p>	Una vez realizada la Verificación e Inventario de Componentes, con cuántos días se cuentan para realizar la entrega del equipamiento a su destino final? Se generará algún documento o acta de entrega al domicilio final?	Dentro del tiempo estipulado en las bases para dar cumplimiento con la instalación, el licitante deberá elaborar el acta de entrega
74	<p>BASES 8.- REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN.</p> <p>8.1.- PROPUESTA TÉCNICA:</p> <p>K) Original en papel membretado del licitante y en archivo electrónico, el plan de trabajo que llevara acabo para implementar la solución requerida por FONACOT</p> <p>Pág. 12</p>	<p>Debido a que el éxito de un proyecto depende de todas las partes involucradas, para presentar un plan de trabajo real es necesario contar con información precisa como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las ventanas de mantenimiento programadas por Fonacot en cada sitio para realizar los trabajos de migración? 2. ¿Cuáles son los sitios de mayor prioridad?. 3. ¿El proveedor podrá elegir a a su libre decisión la secuencia de sitios a instalar así como la cantidad de sitios por día? 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- De acuerdo a lo descrito en el punto 5.5 del anexo técnico 2.- Todos 3.- No

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

		<p>4. ¿Se puede trabajar en horarios no hábiles, incluyendo sábados y domingos?</p> <p>5. ¿Existe alguna restricción de fechas por días festivos ó fechas de cierres administrativos?</p> <p>6. ¿En que sitios hay que realizar trabajos de cableado?.</p> <p>7. ¿Es posible hacer trabajos simultáneos?</p> <p>8. ¿Cuentan todos los sitios con la infraestructura eléctrica suficiente, contactos polarizados, tierra física de buena calidad (2 ohms), reguladores?</p>	<p>4.- Si</p> <p>5.- No</p> <p>6.- Ninguno</p> <p>7.- Si</p> <p>8.- No</p>
75	<p>BASES</p> <p>8.- REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN.</p> <p>8.1.- PROPUUESTA TÉCNICA:</p> <p>X) <i>El licitante debe entregar carta, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con laboratorio propio, para el diagnostico y reparación de las tarjetas y componentes de los conmutadores ofertados.</i></p> <p><i>Pág. 13</i></p>	<p>Solicitamos sea omitida ésta petición ya que de acuerdo a los procesos de nuestra compañía el diagnóstico del Hardware se hace en el sitio del cliente y/o en nuestro laboratorio, sin embargo las tarjetas son enviadas al fabricante para su reparación ó reemplazo, por lo que no contamos con un laboratorio de reparación de tarjetas ó equipos. El no contar con un centro de reparación en nuestras oficinas, no impacta la operación de nuestros clientes, en caso de alguna falla, se deja un respaldo ó se cambia por un equipo ó tarjeta en perfecto funcionamiento.</p>	No

DAMOVO

En el punto 8.1 Propuesta Técnica

Inciso H)

Solicitan documento referenciado a catálogos y/o folletos

P.- ¿Los catálogos y/o folletos podrán ser bajados de la Pág. Web del fabricante?

R = Si y será responsabilidad del Licitante proporcionar la documentación necesaria.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

Inciso I)

Solicitan traducción simple al español

P.- ¿Podría para el caso en el que los folletos y/o catálogos estén en inglés podría omitirse esta traducción?

R = No.

Inciso J)

Solicitan esquema de conectividad de los sistemas propuestos con la infraestructura ya instalada en FONACOT

P.- ¿FONACOT proporcionara el esquema actual de operación, para poder hacer las modificaciones a la nueva forma de operar, de no ser así explique que tipo de diagrama solicita?

R = Ya fue contestada en la pregunta 14 de NextiraOne.

Inciso Y)

Solicitan que el licitante ganador se compromete a proporcionar para los sitios remotos el cableado estructurado certificado categoría 6 y equipamiento necesario para la instalación de los equipos ofertados.

P.- ¿Se deberá considerar en la propuesta el precio o será una propuesta independiente la cual solo presentara el licitante que resulte ganador?

R = Se debe considerar en la propuesta.

Inciso K)

Solicitan plan de trabajo para llevar a cabo la implementación de la solución.

P.- ¿Solicitamos si es posible que este requerimiento sea entregado solo por el Licitante Ganador?

R = No.

Inciso W)

Solicitan logística de procedimiento para la atención de reportes, organigrama y mecanismo para el escalafón de problemas.

P.- ¿Solicitamos si es posible que este requerimiento sea entregado solo por el Licitante Ganador?

R = No.

En el Anexo 4

Punto 1.1

- Solicitan multiconferencia
 - P.- ¿Se refieren a poder hacer conferencia tripartita con capacidad de 1 a 3 o 1 a 6 participantes?
 - P.- ¿Si no explique por favor?
 - R = Ya fue contestada en la pregunta 12 inciso J de Avaya.**

- Solicitan 60 canales de voz sobre IP para conexión a los nodos remotos (Tarjeta de compresión y licencias necesarias).
 - P.- ¿Que tipo de protocolo requieren H.323 o SIP?, ¿explique?
 - R = De acuerdo a la solución del Licitante, siempre y cuando se cumpla con las facilidades telefónicas solicitadas en bases.**

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

- Solicitan 32 terminales inalámbricas digitales
 - P.- ¿Estas terminales podrán ser IP?, de ser afirmativa, ¿FONACOT cuanta con Access Point (AP) o hay que suministrarlos y cuantos?
R = Ya fue contestada en la pregunta 32 de Reto Telecomunicaciones
- Solicitan juego de guías vocales en español
 - P.- ¿A que se refieren, explique por favor?
R = Ya fue contestada en la pregunta 1 inciso C de Avaya.
- Solicitan redundancia en CPU y fuente de alimentación.
 - P.- ¿Debido a que los sistemas redundantes tienen un valor mas elevado son por lo regular para equipos muy grandes y/o aplicaciones criticas como centros de llamadas. Debido a que este Sistema es de una configuración mediana se puede omitir la redundancia ya que el sistema que se propone tiene un tiempo promedio de falla muy alto?
R = Apegarse a Bases

Punto 1.2 Conmutadores remotos en Direcciones Estatales

- Solicitan correo de voz
 - P.- ¿No especifican cuantos buzones voz requieren, se toma de acuerdo al numero de extensiones?
R = Ya fue contestada en la pregunta 1 inciso D de Avaya.
- Solicitan guías vocales.
 - P.- ¿A que se refieren, por favor explique?
R = Ya fue contestada en la pregunta 1 inciso C de Avaya.
- Solicitan alimentación a través de la red LAN para los teléfonos IP. pero no especifican número de teléfonos IP requeridos.
 - P.- ¿Por favor especifique tipo de teléfono (Ejecutivo, semi-ejecutivo o básico) y cantidad de cada uno? ó ¿Características de cada uno?
R = Se especifica en bases.

Punto 1.3 Conmutadores remotos en Representaciones.

- Solicitan correo de voz
 - P.- ¿No especifican cuantos buzones voz requieren, se toma de acuerdo al numero de extensiones?
R = Ya se contesto en el punto 1 inciso d. de AVAYA
- Solicitan guías vocales.
 - P.- ¿A que se refieren por favor explique?
R = Ya fue contestada en pregunta 1 inciso c de Avaya

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

- En esta partida a diferencia del punto 1.2 solicitan extensiones digitales.
 - P.- ¿Es correcto?
 - P.- ¿Si es así no especifican tipo de aparato telefónico (Ejecutivo, Semi-ejecutivo o Básico) y cantidad de cada uno, por favor explique? ó ¿Características de cada uno?

R = Si, Se especifica en bases

Punto 1.4 Terminales Telefónicas

En los incisos a, b y c)

- Solicitan 8 (inciso a) y 16 (inciso b) teclas programables en los teléfonos IP, no especifican. De teclas para los teléfonos Directivos (inciso c), también solicitan teclas de facilidades fijas para transferencia, manos libres.
 - P.- ¿Actualmente la mayoría de los teléfonos manejan teclas dinámicas que varían de acuerdo al estado de la llamada, por lo que no en la mayoría de los casos no se utilizan tantas teclas. De ser necesarias por favor explique que facilidades requieren en cada tecla?

R = Es requerimiento de la Convocante tener teclas programables, sin embargo, se aceptan propuestas como la enunciada por Nextira One en la pregunta 18.
- Solicitan Los teléfonos Directivos con pantalla grafica a color e internase Bluetooth
 - P.- ¿Los teléfonos tipo directivo que manejan la mayoría de los Fabricantes no tienen esta tipo de display: ya que consideran que la función principal de un teléfono es hacer y recibir llamadas presentando en el display la información necesaria como es el Nombre, numero de extensión, duración de la llamada, etc. Y para navegar por Internet se tienen otros medios más eficientes, sin embargo si existe alguna razón operativo por la que solicitan este tipo de display así como la interfase bluetooth explique por favor?

R = Apegarse a bases

Para el inciso d)

- Solicitan teléfonos digitales con 8 teclas programables
 - P.- ¿Igual que la observación anterior de los teléfonos de la mayoría de los fabricantes no manejan tantas teclas programables, ya que manejan 4 teclas dinámicas que varían la facilidad de acuerdo al estado de la llamada. Solicito bajar el número de teclas programables?

NOTA: Sugiero que cada fabricante cotice los teléfonos que maneje de acuerdo a las tres categoría que solicitan (básico, semi-ejecutivo y Ejecutivo o Directivo). Siempre y cuando cumpla con los protocolos y estándares solicitados, independientemente del número de teclas programable y tipo de display.

R = Apegarse a bases

Inciso f).

- Anteriormente se pregunto si las extensiones inalámbricas podrían ser IP.
 - P.- ¿De ser así estos teléfonos se consideraran IP es correcto?

R = Apegarse a bases

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

Inciso g) Consola de operadora

- Solicitan la facilidad que la Operadora en PC tenga la facilidad de grabación
 - P.- ¿Que capacidad de llamadas quieren grabar, especifique?
R = Se requiere grabar bajo demanda con un mínimo de 20 minutos.

1.5 Software de Administración

- Solicitan un software de Administración en RED con la facilidad de Tarificar las Llamadas.
 - P.- ¿Es posible cotizar por separado. Por un lado el Software de Administración de la red de conmutadores y por otro un software de tarificación centralizada que cubra todos los sitios remotos?
R = Ya fue contestada en la pregunta 38 de Reto Telecomunicaciones

8.- Requisitos que deberán cumplir quienes deseen participar en la licitación

Inciso G)

- Solicitan la visita para conocer las condiciones físicas de los 56 sitios.
 - Por el tiempo que se tiene para la entrega de la propuesta, creemos que no es suficiente para realizar la visita de los 56 sitios, por lo que les sugerimos lo siguiente:
 - P.- ¿Omitir estas visitas y que el licitante se comprometa en su propuesta a proveer todo lo necesario para la implementación del equipo?
R = Si
En caso de que la respuesta sea negativa
 - P.- ¿Realizar visita solo a algunos sitios mas representativos de FONACOT?
R = No aplica
En caso de que la respuesta sea negativa
 - P.- ¿El plan de visitas para los 56 sitios quien lo propondrá?,
• ¿El participante? ó
• ¿FONACOT?, y ¿cuando lo tendremos?
R = No aplica

SISTEMAS COMERCIALES RAC S. A. DE C. V.

Preguntas Administrativas:

1. Referente al punto 4 "Deberán presentarse en idioma español, indicando el nombre del manual o folleto y el numero de pagina donde describa claramente el cumplimiento de cada una de las características solicitadas en el anexo técnico. ¿Es posible presentar la información en CD debido al volumen de la misma?
R = Impresa y medio electrónico optativo.
2. Referente al punto 8 Requisitos que deberán cumplir quienes deseen participar en la licitación inciso G) Deberán realizar una visita para conocer las condiciones físicas de los 56 sitios. Dado que en el punto 8.1 inciso Y) Se deberá entregar una carta bajo protesta de decir verdad, que en caso de resultar ganador, se compromete a proveer en el domicilio de las oficinas remotas, el cableado estructurado categoría 6 respectivo y el equipamiento que considere necesario para instalar los conmutadores ofertados (jacks, patch panel, cordones de parcheo etc). ¿Podría la convocante no hacer obligatoria la visita a cada uno de los sitios por

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

el tiempo tan corto con el que se cuenta desde la junta de aclaraciones a la fecha de entrega de la propuesta, siendo responsabilidad del licitante?

R = Si

Preguntas Técnicas

1. En el punto 1) requerimientos 1.1. Conmutador Central solicitan que el equipo tenga redundancia en CPU u fuente de alimentación . Existen tecnologías mas sofisticas como es el balanceo de procesadores, por lo que no es necesario cotizar dos CPU, es decir, unidades de procesamiento centrales. Esta solución es una mejor alternativa financiera para el convocante y genera la solución sin afectar la funcionalidad. ¿Es posible ofertar equipos por balanceo de cargas distribuidas?
R = Apegarse a bases
2. En el punto 1.4) Terminales Telefónicas inciso e) 40 Terminales IP basados en PC (Doftphone) ¿Deberán ser monaurales o binaurales, deberán ser USB o de conexión Jack?
R = Pueden ser binaurales con USB o Jack
3. En el punto 3.2 Especificaciones técnicas solicitan que el equipo deberá soportar una solución de movilidad que permita a los usuarios sean alcanzados a través de un solo numero, de manera que la llamada pueda recibirse en la extensión como en un numero celular utilizando solo el numero de la oficina, permitiendo el intercambio entre las terminales sin perder la llamada. ¿Podría la convocante aclarar este punto?
R = Se refiere únicamente a un desvío a un número celular.
4. En el punto 3.2 Especificaciones técnicas Solicitan que el equipo soporte para 20 extensiones tengan la capacidad de grabar la conversación de las llamadas seleccionadas por el usuario ¿Deberá incluirse en la propuesta la grabación simultanea de las 20 extensiones o solo deberá soportarlo?
R = Se requiere la grabación bajo demanda en 20 extensiones con un máximo de 5 accesos simultáneos

MAQUINAS TRANSNACIONALES DE MÉXICO S. A. DE C. V.

Son necesarias las cartas firmadas?

De representante establecido en México, Ya que es una Licitación Publica Internacional no lo requiere.

No son necesarias las Cartas.

R = Dada la naturaleza de la solución Fonacot requiere que el licitante tenga una oficina en México

El teléfono IP Tipo Ext que se pide con pantalla de 1x20 caracteres, por los espacios hacer que sean de 1x16 y cumple perfectamente los requerimientos.

R = Ya fue contestada en la pregunta 4 de Equipos de Telecomunicaciones y Redes.

La tecla de Información (inf), en el teléfono solo es para administradores, no es necesaria para una aplicación.

R = Ya fue contestada en la Pregunta 17 de la empresa Reto Telecomunicaciones

Se requiere una tecla fija de transfer, la cual no es necesaria, o bien puede ser dinámica. No obligatoria.

R = Puede ser dinámica

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

Teléfono tipo directivo IP, Por que la pantalla debe de ser de color, vga, ¿puede ser monocromática? Ya que esta no es una aplicación para operaciones telefónicas importantes, esto limita a fabricantes.

Contamos con Varios niveles de iluminación, y contraste.

20 líneas de información, Display Táctil, no es de color, 1 puerto Blue tuh,.

R = No

¿Por que pide puerto blu tuh en los teléfonos para las diademas, cuando las diademas inalámbricas tradicionales han demostrado calidad y eficiencia, esto limita a los fabricantes también.

R = Ya se contesto pregunta 7 de equipos de Telecomunicaciones y Redes.

A que se refieren con mecanismo implícito de tikets de voz sobre IP, para medir la calidad de voz.

R = Ya fue contestada en la pregunta 35 de empresa Reto.

Por que se piden gabinetes remotos sin cpu y después no?

R = No aplica es incorrecta la apreciación

Por que solicitan que los equipos remotos sean independientes del cpu del sitio remoto?? Y después solicitan la posibilidad de manejar gabinetes remotos sin cpu, esto es una tecnología anticuada, insegura y que no ofrece ninguna ventaja con respecto de su requerimiento original.

R = Ya fue contestada en la pregunta 10 de equipos de telecomunicaciones y Redes.

Las facilidades solicitadas en el punto 3.3 deben soportar únicamente en el cpu al que corresponde o deben soportarse transparentemente en toda la red?

R = Son facilidades que deberán soportar los conmutadores localmente.

Por que solicitan compatibilidad con h323 y no con sip???

R = Ya fue contestada en la pregunta 12 de Equipos de Telecomunicaciones y Redes.

Cuando se va a realizar la visita para el estudio de cobertura inalámbrica???

R = Ya fue contestada en la pregunta 13 de Equipos de Telecomunicaciones y Redes.

Dado que solicitan roaming y han dover automáticos, ¿los sitios remotos deben estar preparados para recibir directamente solo las antenas que de telefonía digital inalámbrica y brindar y brindar los servicios solicitados???

R = Ya fue contestada en la pregunta 14 de Equipos de Telecomunicaciones y Redes.

Las capacitaciones deberán ser en sitio central o por sucursal debido a que se tiene que capacitar a todo el personal y hay que definir por por la cantidad de sitios a instalar.

R = Ya fue contestada en la pregunta 15 de Equipos de Telecomunicaciones y Redes.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

SERVICIOS DIGITALES EN SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

1.- En la pag. 2 inciso 1, solicitan copia de la identificación vigente de quién entregue las proposiciones y una carta poder, mencionan que dichos documentos deberán de ir dentro del sobre de la propuesta técnica, tal como se indica el numeral 9. El numeral 9 se refiere a la propuesta económica, la propuesta técnica es el numeral 8.1, favor de aclarar si en realidad se trata del numeral 8.1.

R = Es correcto

2.- En el anexo 3, están solicitando dos veces la copia del recibo del pago de bases ¿debemos entender que únicamente se debe entregar una sola copia del recibo del pago de bases?

R = Si

3.-En el anexo 3, están solicitando dos veces, escrito bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí, o por su representada a suscribir la proposición correspondiente de acuerdo al anexo 1 ¿Debemos entender que únicamente se entregará una sola vez el anexo 1?

R = Si

4.- En el numeral 12.2 del anexo técnico, requieren que los equipos sean totalmente instalados y configurados a satisfacción de Fonacot en las siguientes 5 semanas posteriores a la conclusión del inventario y verificación. Debido a la complejidad del proyecto, se solicita a la convocante se incremente el tiempo de implementación de 5 semanas a 7 semanas.

R = No, apegarse a bases

5.- En el anexo 3, están solicitando dos veces Carta original del fabricante de los conmutadores IP establecido en México, en la que garantice por un periodo de 5 años existirán en la república Mexicana las partes y refacciones necesarias para la conservación y operación de los componentes ofertados ¿Debemos entender que únicamente se debe entregar una sola vez este documento?

R = Si

6. - Se menciona en la pag. 21 inciso 1.1 conmutador central, se solicita música en espera interna y externa. ¿Por música en espera externa, únicamente debemos considerar el puerto para dar esta facilidad o se debe incluir la fuente de música externa?

R = Ya fue contestada en la pregunta 10 de la empresa Nextira One

7.-En la pago 39 inciso 3.3, mencionan servicio disa ¿Se requiere incluir esta facilidad como equipamiento, o solamente se requiere que el equipo tenga posibilidad de soportar esta facilidad?

R = Solamente que el equipo tenga capacidad de soportarlo

8.- En la pago 39 inciso 3.3 mencionan Conferencia programada a 6, 14 Ó 29 participantes, Favor de mencionar la cantidad de conferencias simultáneas requeridas en los equipos.

R = Ya fue contestada en la pregunta 12 inciso j de la empresa Avaya

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

IKUSI-GS MEXICO S. A. DE C. V.

1.- En el punto 8 REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN se solicita e la letra G) visitas para conocer las condiciones físicas de los 56 sitios, debido al corto tiempo para realiza las mismas este punto puede limitar la participación de los licitantes y de acuerdo al oficio circular del 15/03/96 publicado en el D.O.F. en el punto 2.7 se indica que no se deberán establecer requisitos que limiten la libre participación de los interesados, además la LAAYSSP en el artículo 31 numeral IX indica que las dependencias deben entregar como mínimo descripción completa de los bienes o servicios a solicitar, tales como dibujos (planos), cantidades etc. Solicitamos a FONACOT nos otorgue por favor una semana mas de tiempo para realizar las visitas y poder Cotizar de manera correcta.

R = No, las visitas son opcionales.

2.- En el punto 8.1 PROPUESTA TÉCNICA letra T) ¿es suficiente con presentar 3 de cualquiera de las constancias solicitadas?

R = Se requiere que sea de todo el personal técnico que se asigne

3.- En el Anexo No. 4 punto 4) Capacitación se menciona en el primer bullet que esta será en grupos de 10 o 15 personas pero después se solicita que sea para 6 personas, favor de aclarar cuantos usuarios finales y cuantos técnicos tomaran los cursos.

R = Se explica detalladamente en el punto 4 del anexo técnico.

4.- En el Anexo No. 6 PROPUESTA ECONOMICA ¿es suficiente con presentar este formato indicando en la descripción: Sistema integral de conmutadores de voz sobre IP, Cantidad: 1 servicio y el precio total del mismo?

R = Si

5.- En el mismo Anexo solicitamos de la manera mas atenta nos indiquen cual debe ser la vigilancia de la cotización.

R = No es vigilancia, sino vigencia.

TELEINFORMATICA EN SERVICIOS AVANZADOS S.A. DE C.V.

1.- Pagina 11, punto 8, inciso G.

Deberán realizar una visita para conocer las condiciones físicas de los 56 sitios donde se instalaran los equipos solicitados, se incluye el formato de constancia de la visita a los diferentes inmuebles y sitios de presencia de FONACOT (anexo 9) los cuales deberán integrar firma y/o sello de Oficinas Centrales y de las direcciones y representaciones, cuyos domicilios se detallen en el punto 2 del anexo 4, dichas constancias se integraran en la propuesta técnica, es requisito indispensable para poder participar en la licitación llevar a cabo la vista a los inmuebles de FONACOT.

Pregunta: Podría la convocante decirnos si es necesario acudir ha lo 56 sitios y presentar los formatos del anexo 9 de cada uno de las oficinas centrales y sus representaciones o podemos presentar cuando menos 10 formatos debidamente requisitados de las localidades a las que se hacen referencia en el anexo 4 punto 2.

R = No, las visitas son opcionales.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

ACSA ASESORES EN COMUNICACIÓN Y SERVICIO. S.A DE C.V.

1.- ¿Es forzoso cotizar el reemplazo total del conmutador telefónico actualmente instalado en el Nodo Central o es posible aprovechar la plataforma existente para instalar la infraestructura requerida?

R = Si, reemplazo total del conmutador telefónico actualmente instalado

AVANTEL

PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS

1.- punto 6, tercera viñeta, página 8.- respetuosamente se solicita al convocante se sirva considerar que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 36 primer párrafo de la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, el criterio de evaluación válido es el de la verificación del cumplimiento de los requisitos solicitados en las bases y, en consecuencia, en términos de lo dispuesto en el quinto párrafo del artículo en cita, el contrato debe adjudicarse de entre los licitantes, a aquél cuya propuesta resulte solvente porque reúne las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas y garantiza satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas, habiendo ofertado el precio más bajo, en razón de lo cual se le pide a dicho convocante tenga a bien eliminar el criterio de evaluación contenido en la tercera viñeta del punto 6 de las bases que dice: "la oferta técnica que presente las mejores condiciones de calidad, entrega y garantías en relación con el precio."

R = No

2.- punto 6, tercera viñeta, página 8.- en todo caso, se solicita al convocante tenga a bien informar la manera en que verificará las condiciones "...de calidad, entrega y garantía en relación con el precio.", en las propuestas presentadas y cómo se determinará cuáles son las mejores.

R = Será de conformidad a lo planteado en la propuesta técnica y a la documentación impresa que acompañe a la misma.

3.- punto 6.1, último párrafo, página 9.- se solicita al convocante se sirva informar cuáles serán los aspectos a revisar durante las visitas a las instalaciones de los licitantes, para verificar su capacidad técnica y administrativa.

R = La visitas son opcionales para la convocante

4.- punto 8.1, inciso f), página 12.- se solicita al convocante se sirva aclarar que la no entrega del anexo 3, no será causal de desechamiento de las propuestas en términos de lo dispuesto por el artículo 30 fracción i del reglamento de la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público

R = No será motivo de descalificación pero deberán de cumplir con todas las características solicitadas en el anexo y presentarlas dentro de la propuesta técnica

5.- punto 8.1, incisos h), i) y k), página 12.- se solicita al convocante se sirva aclarar que la no presentación en medio electrónico de los documentos a que se refieren los incisos en cita, no será causal de desechamiento de la propuesta, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 36 segundo párrafo de la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, visto que el incumplir con tal requerimiento, de manera alguna puede afectar la solvencia de la propuesta.

R = No será motivo de desechamiento de su propuesta.

6.- anexo 3, documentos primero y quinto, página 18.- se solicita al convocante se sirva informar si ambos documentos en cita, se refieren al anexo 1 de las bases y, en caso, contrario, se le pide tenga a bien señalar de qué manera se debe satisfacer el primero citado.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

R = Si es solo uno.

7.- anexo 4, punto 12.2, página 52.- se solicita a la convocante se sirva establecer el plazo de entrega de los bienes tomando como punto de partida la fecha de firma del contrato y no la del fallo, toda vez que si bien es cierto que el solo fallo genera derechos y obligaciones, la de la entrega de los bienes sólo puede generarse mediante la firma del contrato respectivo.

R = Si

PREGUNTAS TECNICAS

8.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR CUAL ES LA DIRECCIÓN DONDE SE INTALARÁ EL CONMUTADOR CENTRAL

R = Se encuentra en el punto 2.1 del anexo 4

9.- PAG. 25/59 INCISO A. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE TRATA DE 463 APARATOS TELEFÓNICOS IP TIPO EXTENSIÓN YA QUE AL PARECER NO SE ESTÁN CONSIDERANDO LOS 123 DEL CONMUTADOR CENTRAL, AGRADECEMOS SE SIRVA ESPECIFICAR CUALES SON LA CARACTERÍSTICAS DE ESTOS.

R = Es correcta la solicitud de la cantidad de teléfonos IP tipo extensión y sus características vienen descritas en punto 1.4 inciso a) del anexo 4

10.- SOLITAMOS A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR SI PARA LOS SERVICIOS DE TRONCALES ANALÓGICAS, EXTENSIONES ANALÓGICAS Y ESTENCIONES DIGITALES EL PUNTO DE DEMARCACIÓN ES LA REGLETA O PANEL DONDE SE ENTREGAN ESTOS SERVICIOS.

R = Se deberá considerar la integración total, hasta el teléfono.

11.- SOLICITAMOS A LA CONVANTE CONFIRMAR SI PARA LOS SERVICIOS DE ENLACE DIGITALES, EL PUNTO DE DEMARCACION ES LA INTERFAZ SUMINISTRADA POR EL PBX.

R = Se deberá considerar la integración total

12.- PÁG 25/59, INCISO B. CONFIRMAR SI SE TRATA DE 35 APARATOS TELEFÓNICOS IP TIPO EJECUTIVO O INDICAR DONDE HABRÁ QUE CONSIDERAR LOS 100 RESTANTES.

R = En las oficinas centrales

13.- PÁG 26/59, INCISO C. CONFIRMAR SI SE TRATA DE 5 APARATOS TELEFÓNICOS IP TIPO DIRECTIVO O INDICAR DONDE HABRÁ QUE CONSIDERAR LOS 23 RESTANTES.

R = En las oficinas centrales

14.- ANEXO 4, INCISO 2.2. SOLICITAMOS A LA DEPENDENCIA CONFIRMACION DE QUE SE PUEDE HACER USO DE LOS SWITCH INDICADOS EN LA TABLA Y QUE ÉSTOS CUENTAN CON LOS PUERTOS DISPONIBLES SUFICIENTES PARA CUBRIR LOS SERVICIOS DE TELÉFONOS IP SOLICITADOS EN CADA SITIO.

R = Si se puede hacer uso.

15.- PÁG34/59, 1ER PÁRRAFO. CONFIRMAR QUE EL MANTENIMIENTO, ASESORÍA, SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN SOLICITADA ES REFERIDO A LOS EQUIPOS PROVISTOS POR EL LICITANTE GANADOR.

R = Si

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

16.- PAG. 13 INCISO T, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE SIRVA ACLARAR A QUE TIPO DE CONSTANCIA DE ESTUDIOS SE REFIERE, PODRIA SER EL TITULO DE LA CARRERA

R = Si

17.- PAG, 13 INCISO Y, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LOS DATOS ESPECIFICOS DE ALCANCES, SI EL CABLEADO ES HASTA EL TELEFONO O SOLO EN EL CABLEADO DE PARCHEO.

R = Hasta el teléfono

18.- PAG. 22 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMO SE ASEGURA QUE LOS EQUIPOS PANASONIC A DESINTALAR ESTÁN EN BUEN ESTADO, O EN SU CASO CONFIRMAR QUE EL LICITANTE GANADOR NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL ESTADO DEL EQUIPO

R = Mediante una carta firmada por el Director estatal de FONACOT, el cual validara las condiciones del equipo.

19.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE TENGA A BIEN PORPORCIONAR LA LISTA DE LOS EQUIPOS A DESINTALAR, ASÍ COMO LAS LOCALIDADES.

R = Se proporcionara al licitante ganador.

20.- ¿CUAL ES LA DISTANCIA MÁXIMA QUE SE DEBERÁ CONSIDERAR PARA LA ENTREGA DEL CABLEADO ESTRUCTURADO EN CADA EDIFICIO?

R = 90 metros

21.- SOLICITAMOS A LA DEPENDENCIA PROPORCIONE PLANOS O DIAGRAMAS, PARA IDENTIFICAR EL MATERIAL NECESARIO QUE SE DEBE CONSIDERAR, PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO SOLICITADO EN CADA SITIO.

R = No será necesario realizar estos trabajos.

22.- CONFIRMAR QUE EL CABLEADO ESTRUCTURADO NO SE DEBE CONSIDERAR PARA EL NODO CENTRAL.

R = No se requiere para el nodo central

23.- DEBIDO A QUE LAS ADECUACIONES FÍSICAS, ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA COMO TIERRA FÍSICA EN EL CUARTO DE COMUNICACIONES, SON TAREAS PROPIAS DE LOS CLIENTES PARA RECIBIR LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES, SOLICITAMOS QUE LA DEPENDENCIA SEA RESPONSABLE DE ESAS ACTIVIDADES

R = Se debe considerar todo para la integración del sistema.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

DATAPHONE

1.- Cual es el numeral 9 – Pagina 2/59 ¿En que pagina se encuentra?

R = Ya se contesto en la pregunta 1 de Sistemas Digitales

2.-Para el licitante ganador Pag. 6/59 Dice, que se Firmara el contrato dentro de los 20 dias naturales, (dado que el fallo es el día 27 de Junio) esto significa que sería para el día 25 de Julio cuando se firmaría el Contrato. Por lo tanto debemos de entender, que a partir de está fecha inicia el tiempo de 5 semanas para la entrega de los equipos? Sería la Primera semana de AGOSTO Esto es correcto?

R = No

3.- Pag7/59 3.1 Se desecharán las propuestas de los licitantes que incurran en uno o varios de los siguientes puntos. Ejemplo: Que sucede, si en el caso de los teléfonos Digitales, Uds, están pidiendo que sea de 8 teclas y nuestros teléfonos tienen 10 ¿ Por esto sería causa de descalificación?

R = No siempre y cuando cumpla con las características solicitadas en las bases.

4.-Pag. 10/59 Requisitos que deberán cumplir quienes deseen participar en la licitación? Punto G.- Se deberán de realizar las visitas a los 56 sitios.

Pregunta: Si el día de hoy lunes 6 de junio, nos aclaran las dudas, y la entrega de la Propuesta Técnica y Económica serán el día 15 de Junio. Uds., creen, que nos daría tiempo para estas visitas? Cubriendo nuestros gastos, con el riesgo de no ganar, Uds., creen, que esto es posible?

Dataphone, propone que el Licitante ganador, podría realizar esto una vez que, se realice, estas visitas.

Esto sería posible?

Ya que estamos seguros, que nadie de los participantes, lo haría antes, de conocerse ganador.

R = Las visitas son optativas

5.-Pagos pag. 14/59

Podrían indicarnos cuales, son las condiciones comerciales, dada la Magnitud de la solución, DATAPHONE, propone, que sea un 70% de anticipo.

Ya que no indican, en estas bases cuanto es el monto a la firma del contrato.

R = No hay anticipo

6.-CON EL FIN DE GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS DE VOZ, SE OTORGUEN CON LA CALIDAD QUE BUSCA LA DEPENDENCIA LE AGRADECEREMOS NOS INDIQUEN:

QUE ANCHO DE BANDA ESTAN OCUPANDO LAS APLICACIONES QUE SE UTILIZAN EN LOS PUNTOS REMOTOS?

R = 96 Kbps máximo en aplicaciones no simultaneas

DE QUE ANCHO DE BANDA SON LOS ENLACES QUE SE TIENEN CONTRATADOS CON AVANTEL?

R = Se describen en el punto 2.2 de las bases

QUE GARANTIA DE DISPONIBILIDAD LES ESTA OFRECIENDO AVANTEL (POR ESCRITO)?

R = 99.97% de seguridad

LA RED DE AVANTEL ESTA BASADA EN MPLS?

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

R = Si.

ESTA DE ACUERDO LA DEPENDENCIA QUE LOS SERVICIOS QUE VIAJEN A TRAVES DE LOS ENLACES DE AVANTEL, PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE VOZ?

R = Si

7.- Se tomarán en cuenta la ley de adquisiciones... Y su reglamento para el presente proceso

R = Si

8.- Se llevo a cabo la investigación de mercado que establece la ley para que de esa manera no se este beneficiando a algún proveedor en específico.

R = Si

8.- De acuerdo a lo establecido en el IFAI nos pueden informar el techo presupuestal que se tiene asignado para llevar a cabo este proceso licitatorio.

R = No, deberán de realizarse a través de enlace de información

9.- El establecer tiempos tan cortos para realizar las visitas (56 sitios) beneficia directamente a los proveedores actuales, con el fin de dar oportunidad a todos los participantes pueden establecer un plan de visitas general?

R = Las visitas son opcionales

10.- Nos pueden dar los nombres de las personas encargadas en cada uno de los sitios?

R = No.

11.- El establecer un tiempo tan limitado para las visitas, como podrán garantizar que no se presenten atrasos por parte del personal de FONACOT para realizar la inspección a los sitios?

R = Las visitas son opcionales

CONSORCIO RED UNO S. A. DE C. V.

PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS

1.- Pagina 11 (cuerpo de las bases) inciso G Se solicita por parte de la Dependencia el realizar una visita a los 56 sitios donde se instalaran los equipos solicitados, mencionando que este es un requisito indispensable para poder participar en la licitación.

Pregunta Solicitamos a Fonacot que no sea un requisito indispensable el visitar la totalidad de los inmuebles y que solo estas visitas se realicen en D.F ¿Se acepta nuestra solicitud?

R = Las visitas son opcionales

2.- Pagina 12 (cuerpo de las bases) inciso M Se solicita por parte de la Dependencia el entregar al menos 5 referencias de clientes (mínimo 3 de gobierno) con los cuales tenga contrato de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo nombre y teléfonos de las personas responsables, para verificar el nivel de servicio ofrecido por el licitante. Deberá incluir al menos 3 cartas de satisfacción de clientes a los cuales halla brindado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a conmutadores de la marca ofertada.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

Pregunta Solicitamos que solo se entreguen 3 referencias indicando nombres y teléfonos para que pueda ser validada la información solicitada sin necesidad de presentar carta de satisfacción por parte de los clientes, Así mismo proponemos presentar carta bajo protesta de decir verdad donde Consorcio Red Uno se compromete con la Dependencia a prestar el servicio a entera satisfacción de Fonacot. ¿Se acepta nuestra petición?

R = No

- 3.- Pagina 13 (cuerpo de las bases) inciso Y Carta bajo protesta de decir verdad, que en caso de resultar ganador, se compromete a proveer en el domicilio de las oficinas remotas, el cableado estructurado categoría 6 certificado respectivo y el equipamiento que considere necesario para instalar los conmutadores ofertados (racks, patch panel, cordones de parcheo, etc).

Pregunta Solicitamos a la Dependencia proporcione planos y/o croquis donde indique claramente (rutas, trayectorias, canalizaciones) así como si cuentan con racks, patch paneles, y sobretodo si el site esta acondicionado para recibir los conmutadores ofertados, esto con el fin de poder dimensionar lo necesario a ofertar Se acepta nuestra petición?

R = No.

PREGUNTAS TECNICAS

1. Tomando como referencia el documento de bases en la sección de requerimientos, en el punto 1.1
- ¿se pueden proponer teléfonos inalámbricos basados en tecnología IP inalámbrica basada en el estándar 802.11?

R = Ya fue contestada en la pregunta 32 de Reto Comunicaciones.

- ¿Podría la Dependencia explicar y extender lo que significa guías vocales?

R = Ya fue contestada en la pregunta 1 inciso C de Avaya.

- ¿Que tipo de alimentación se requiere soportar el conmutador?

R = De acuerdo a la solución del Licitante.

- ¿El sistema de tarificación de llamadas debe ser un sistema de tarificación externo o basta con que el sistema provea los servicios de CDR?

R = Ya fue contestada en la pregunta 38 de Reto Comunicaciones.

2. Para los requerimientos solicitados para los conmutadores de las oficinas estatales y para las oficinas en representaciones, se solicita aclarar las siguientes dudas:

- ¿Es indispensable que cada conmutador tenga guías vocales? ¿podría aclarar lo que significan las guías vocales? ¿podría dar un ejemplo?

R = Si. La descripción ya fue descrita en la pregunta 1 inciso C de Avaya

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

- ¿Qué tipo de alimentación se requiere en los conmutadores estatales?

R = De acuerdo a la solución del Licitante.

- ¿Se requiere solo el puerto CDR o se requiere el tarifador externo en cada localidad?

R = Se requiere tarificación centralizada mediante el software de administración.

3. Para el punto 1.4 respecto a las Terminales Telefónicas

Con la finalidad de permitir una participación de una mayor cantidad de soluciones basadas en estándares, ¿es suficiente el soporte de los codecs de compresión G.711, G.729A y G.729 B?

R = Ya fue contestada en la pregunta 4 inciso B de Avaya.

¿Podría proponerse un teléfono con capacidad de tener 24 caracteres en display para el caso en donde solicitan 40 caracteres?

R = Ya fue contestada en la pregunta 5 inciso e de Avaya

La solicitud se realiza en base a funcionalidad, ya que, con el teléfono de 24 caracteres se puede realizar y desplegar toda la información que se hace con el de 40 caracteres. Se acepta nuestra petición?

R = Ya fue contestada en la pregunta 5 inciso e de Avaya

¿Se requiere soporte XML en los aparatos telefónicos?

R = Se requiere que se soporte XML en los teléfonos IP Directivos.

¿Se aceptan teléfonos que sean energizados en forma propietaria sin cumplir el estándar 802.3af o es indispensable el cumplimiento del mismo?

R = Es indispensable el cumplimiento del mismo

4. En referencia al punto 1.5 Software de administración

- ¿Es correcta la apreciación que el software de administración solo debe encargarse de administrar los sistemas de telefonía y un software específico de tarificación debe tomar del puerto CDR la información de tarificación?

R = No es correcta su apreciación.

5. En referencia al punto 3.2 especificaciones técnicas, favor de aclarar lo siguiente

- ¿Para que existan mensajes de espera que indiquen el tiempo calculado de espera se requiere que se cotice un ACD?

R = No

- ¿El consumo del ancho de banda depende de varios factores de la red, es por eso que se acepte la propuesta de que el equipo cumpla con el codec estandar G.729 A ó G.729 B con una tasa de transmisión de 30ms ? de esta forma el mayor consumo del ancho de banda será un factor externo no imputable a la solución propuesta

R = Apegarse a bases

- ¿Para la parte de calidad de servicio el equipo debe soportar 802.1p/Q, RSVP y DiffSer?

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

R = Apegarse a bases

6. Respecto al punto 3.6 respecto a los teléfonos digitales Inalámbricos, se solicita aclarar los siguiente puntos:
- ¿Se aceptan teléfonos inalámbricos IP basados en estándar en lugar de teléfonos inalámbricos con tecnología propietaria?
R = Ya fue contestada en la pregunta 32 de Reto Comunicaciones.
7. Recientes estudios sobre la seguridad en la aplicación de Telefonía IP, se recomienda que los teléfonos para llamadas punto a punto o en sesiones de conferencia puedan encriptar ¿se debe anexar esta funcionalidad para la totalidad de los teléfonos IP de este proyecto?
- R = El licitante deberá presentar carta firmada por el fabricante bajo protesta de decir verdad que por lo menos los teléfonos IP tipo directivo realizarán las llamadas bajo encriptación AES.
8. ¿Se requiere que la solución sea redundante en hardware sin interrupción de los servicios y llamadas establecidas al momento de la falla de un componente de control?
R = Se requiere redundancia en CPU y fuente de alimentación para el conmutador del sitio central.
9. ¿Para cumplir con la redundancia se puede proponer una arquitectura basada en cluster o se requiere una solución basada en Server activo y Server en stand by?
R = Server activo y server standby.
10. ¿Los gateway que involucra la solución deben ser redundantes en fuentes de poder o no es necesario?
R = Si las fuentes que pertenecen a la solución del sitio central deberán ser redundantes.
11. ¿Para la comunicación de las estaciones IP se permite el uso de protocolos propietarios o debe ser basada en el estándar H.323?
R = De acuerdo a la solución del Licitante, siempre y cuando se cumpla con las facilidades telefónicas solicitadas en bases
12. ¿La solución debe soportar el estándar SIP?
R = Si

Se preguntó a los licitantes participantes que hicieron acto de presencia en ésta junta si no tenía alguna otra pregunta u observación, a lo que dijeron que si:

DATAPHONE

Las bases se realizaron con base en la ley de adquisiciones vigente

R.- Si.

La convocante las realizo para permitir la participación de varios fabricantes con tecnología IP.

R.- Si.

Las características técnicas de las bases de esta licitación están abiertas y de acuerdo a sus estudios de mercado, pueden ser cumplidas por varios fabricantes de telefonía IP.

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

R.- Si.

Puede el área requirente expresar públicamente y bajo protesta de decir verdad que las características técnicas no están orientadas a un solo fabricante

R. No es objeto de esta licitación.

En caso negativo a la pregunta anterior, podría el área requirente manifestar los motivos de su negación.

R.- No aplica.

Tomando en cuenta el artículo 30 párrafo VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, donde se menciona: "se entenderá que no se limita la libre participación, cuando previa investigación de mercado se advierta la existencia de al menos cinco proveedores que pudieran cumplir íntegramente con los requerimientos de la convocante y.....". le agradeceré a usted me aclare los siguientes puntos, para que de esa manera se de certeza a todos los participantes de que la dependencia no está beneficiando a alguna compañía o dirigiendo las bases hacia una compañía en específico:

- Se menciona que se deberá proporcionar en teléfono cuya pantalla deberá tener 4096 colores con VGA (este tipo de equipo no lo manejan 5 marcas) o me pueden identificar (de acuerdo a su análisis de mercado cuales son) esas marcas?.

R.- Se está solicitando hasta un nivel de 256 colores.

- Se deberá cumplir con un PBX que cuente con música propia y/o con conexión hacia otra fuente de alimentación de musical. Me pueden identificar (de acuerdo a su análisis de mercado cuales son) esas marcas?

R.- De acuerdo al análisis existen varias marcas en el mercado.

NEXTIRAONE

Esta pregunta va relacionada directamente con las serie de preguntas que entregue dentro del periodo especificado en las presentes bases.

Preguntas adicionales.

1.- Hay algún razón técnica sobre la cual sea limitativo el cumplir con el estándar CSTA, como características técnicas del conmutador.

R.- Si.

2.- Podrían indicar que marca es la que cumple con el teclado alfabético.

R.- No.

Así mismo se informa que el acto de apertura de propuestas técnicas se llevara a cabo el día 17 de junio de 2005 a las 11:00, por lo tanto se dio por terminada ésta junta de aclaraciones a las 16:00 horas del mismo día de su inicio, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron como constancia de su participación.



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

Por parte de los Funcionarios:

Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista
Representante de la Subdirección General de Administración.

Lic. Celia Nájera Alarcón.
Representante del Área Jurídica.

C.P. Mario Villalobos Rosas.
Representante del Órgano Interno de Control de FONACOT.

Ing. Jacob D. Mendoza Arellano
Representante del Área Técnica

Ing. Daniel Jardines Hernández
Representante del Área Técnica

INVITADOS A ESTE EVENTO:

Ing. José López Vargas
CAMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA ELECTRONICA
DE TELECOMUNICACIONES E INFORMATICA.

Por parte de los Proveedores:

C. GERARDO SOTO GARCIA
RETO INDUSTRIAL S.A. DE C.V.

ING. JORGE CARRANZA
EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES Y REDES S.A. DE C.V.

C. GERARDO DIAZ
GLOBAL TELECOMMUNICATION GROUP

C. ULISES TOLEDO
MTM TELECOM

C. ROGELIO LINARES G.
DAMOVO MEXICO S.A. DE C.V.

C. JUAN SANTIAGO RIVAS
CONSORCIO RED UNO S.A. DE C.V.

C. RAJSHA HERNANDEZ ARANDA
NEXTIRAONE MEXICO S.A. DE C.V.





FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA
INTERNACIONAL 14120001-013-05, PARA LA ADQUISICION DE UN SISTEMA INTEGRAL
DE CONMUTADORES TELEFONICOS CON TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP

C. EDUARDO PLAZA LOPEZ
SERVICIOS DIGITALES EN SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.C.

C. JANET ILIZALITURRI
SISTEMAS COMERCIALES RAC S.A. DE C.V.

C. DARIO PORTILLO
DATAPHONE DE MEXICO S.A. DE C.V.
