

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y RECEPCIÓN DE LAS  
PROPUESTAS ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-011-05,  
PARA CONTRATACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN VÍA REMOTA A CLIENTES DE FONACOT**

En la Ciudad de México, Distrito Federal, a las 11:00 horas del día 20 de abril de 2005, en la Sala 3 de Planta Baja del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F., se reunieron los servidores públicos de FONACOT designados para presidir los trabajos de la Licitación Pública Nacional No. 14120001-011-05 y licitantes que adquirieron las bases con el objeto de celebrar el acto de presentación y apertura de las propuestas técnicas y recepción de propuestas económicas de la Licitación referida.

Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al presente acto son los que aparecen a continuación.

Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista,	Representante de la Subdirección General de Administración.
Lic. Celia Nájera Alarcón,	Representante del Área Jurídica.
C.P. Mario Villalobos Rosas,	Representante del Órgano Interno de Control de FONACOT.
Ing. Arturo Estrada Hernández,	Representante del Área Técnica
Lic. Juan Carlos Coria Maldonado,	Representante del Área Técnica
Lic. Ojilvie Campos Alonso.	Representante del Área Técnica

Previa verificación en la lista de prestadores boletinados proporcionada por el Área Jurídica y en la página Web de Compranet consultada el día 20 de abril de 2005, se constató que los licitantes que adquirieron las bases de la licitación en comento y que se presentaron a este acto de presentación y apertura de propuestas técnicas y recepción de propuestas económicas no están registrados.

C. Jorge Garza Verduzco	MERKAFON DE MEXICO S.A. DE C.V.
C. Jorge Magaña Lusthoff	IMPULSE TELECOMUNICATIONS DE MEXICO S.A. DE C.V.
C. Alma Laura Olvera Cázares	CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA S.A. DE C.V.
C. Roberto Sánchez Cuellar	PROMOCION Y OPERACIÓN S.A. DE C.V.
C. Esteban Salazar Hernández	COINTSA S.C.
C. Melissa Romero Chacon	AVANTEL S.A.
C. Luis Aceves Najera	CAFI ASESORES EN COBRANZA S.C.
C. Gabriel Acosta	TELETECH DE MEXICO
C. Eduardo Llano	ATENTO MEXICANA S.A. DE C.V.
C. Benigno Sánchez García	BUSINESS ADVANTAGE S.C.

La Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista, L.C.P. de Adquisiciones, Obra Pública e Inventarios, dio la bienvenida a nombre del Fondo de Fomento y Garantía para el consumo de los trabajadores a todos los presentes; las

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y RECEPCIÓN DE LAS  
PROPUESTAS ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-011-05,  
PARA CONTRATACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN VÍA REMOTA A CLIENTES DE FONACOT**

puertas de la sala 3 de la Planta Baja se cerraron a las 11:00 horas, no aceptándose la entrada y por consiguiente la participación de ninguna empresa más.

Se llevó a cabo la recepción de los sobres cerrados que contienen las propuestas técnicas, señaladas en las bases de ésta Licitación Pública Nacional, procediendo el Representante del Órgano Interno de Control del FONACOT a su apertura, posteriormente se procedió a la rubrica de las propuestas por parte de los representantes de FONACOT y por las empresas **AVANTEL S.A., CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA S.A. DE C.V. Y BUSINESS ADVANTAGE S.C.**

En este acto se constato que en el modulo de COMPRANET no se recibieron Propuestas Técnicas ni Económicas para esta licitación por medios Remotos de Comunicación Electrónica

Así mismo en este acto se desecho la propuesta de la empresa **CAFI ASESORES EN COBRANZA S.C.** ya que no presenta los sobres debidamente identificados como se solicita en el numeral 9.1 primer párrafo que a la letra dice El sobre uno debidamente identificado, propuesta técnica, deberá contener la siguiente documentación y 9.2 que a la letra dice el sobre dos debidamente identificado como propuesta económica, deberá contener la cotización del servicio ofertado conforme el anexo 6, el cual forma parte de las presentes bases.

La Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista, señaló que las propuestas técnicas serán evaluadas por FONACOT y solo se procederá a la apertura de las propuestas económicas siempre y cuando cumplan con todos los aspectos técnicos requeridos por FONACOT y que hayan sido técnicamente aceptadas de conformidad con la evaluación técnica.

Acto seguido se procedió a la recepción de los sobres cerrados que contienen las propuestas económicas, las cuales fueron rubricadas por todos los asistentes al presente acto.

En este acto se hace entrega del Programa de Visitas Técnicas a las instalaciones de los participantes de la presente licitación.

Por último se informó que el acto de apertura de propuestas económicas de la licitación se celebrará el día 29 de abril de 2005 a las 11:00 horas, en la Sala 3 de Planta Baja del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F., y que en caso de que las propuestas técnicas presentadas no cumplan con los requisitos requeridos por FONACOT y sean descalificadas, las propuestas económicas serán devueltas mediante comunicado, quince días naturales posteriores a la fecha del fallo.

Asimismo se informó que el fallo de la licitación será dado a conocer en el acto que se celebrará el día 03 de mayo de 2005, a las 11:00 horas en la Sala 3 de Planta Baja del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F.

Con lo anterior y siendo las 13:30 horas, se da por concluida la presente acta y previa lectura que de la misma hacen las personas que en ella intervinieron, la ratifican en todas y cada una de sus partes firmando al margen y al calce para constancia y efectos legales procedentes, los asistentes que así quisieron hacerlo, recibiendo una copia de la presente acta.



AC I A CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TECNICAS Y RECEPCION DE LAS  
PROPUESTAS ECONOMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-011-05,  
PARA CONTRATACION DEL SISTEMA DE ATENCION VIA REMOTA A CLIENTES DE FONACOT

Por parte de los Funcionarios:

Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista,  
Representante de la Subdirección General de Administración.

\_\_\_\_\_

Lic. Celia Nájera Alarcón,  
Representante del Área Jurídica.

\_\_\_\_\_

C.P. Mario Villalobos Rosas,  
Representante del Órgano Interno de Control de FONACOT.

\_\_\_\_\_

Ing. Arturo Estrada Hernández  
Representante del Área Técnica

\_\_\_\_\_

Lic. Juan Carlos Coria Maldonado  
Representante del Área Técnica

\_\_\_\_\_

Lic. Ojilvie Campos Alonso.  
Representante del Área Técnica

\_\_\_\_\_

Por parte de los Proveedores:

C. Jorge Garza Verduzco  
MERKAFON DE MEXICO S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

C. Jorge Magaña Lusthoff  
IMPULSE TELECOMUNICATIONS DE MEXICO S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

C. Alma Laura Olvera Cázares  
CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

C. Roberto Sánchez Cuellar  
PROMOCION Y OPERACIÓN S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

C. Esteban Salazar Hernández  
COINTSA S.C.

\_\_\_\_\_

C. Melissa Romero Chacon  
AVANTEL S.A.

\_\_\_\_\_

C. Luis Aceves Najera  
CAFI ASESORES EN COBRANZA S.C.

\_\_\_\_\_

C. Gabriel Acosta  
TELETECH DE MEXICO

\_\_\_\_\_

C. Benigno Sanchez Garcia  
BUSINESS ADVANTAGE S.C.

\_\_\_\_\_





FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL  
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES



AC I A CORRESPONDIENTE AL ACTO DE APERTURA DE LAS PROPUESTAS TECNICAS Y RECEPCION DE LAS  
PROPUESTAS ECONOMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-011-05,  
PARA CONTRATACION DEL SISTEMA DE ATENCION VIA REMOTA A CLIENTES DE FONACOT

---

C, Eduardo Llano  
ATENTO MEXICANA S.A. DE C.V.

---