

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Nacional Financiera, S.N.C., como Fiduciaria del Fondo de Fomento y Garantía para el Consumo de los Trabajadores, en lo sucesivo FONACOT, en cumplimiento de las disposiciones que establece el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 26 fracción I y 28 fracción I de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su reglamento y demás disposiciones aplicables en la materia; por conducto de la Subdirección General de Administración, ubicada en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06760 en México D.F., con teléfono 52-65-74-00 extensiones 7381 y 7380, celebrará la Licitación Pública Nacional 14120001-008-05, para la Contratación del Servicio de Mantenimiento de Equipos de Comunicación de acuerdo a las siguientes:

BASES

GLOSARIO DE TÉRMINOS.

1. **Área Requirente:** Las áreas administrativas del FONACOT facultadas para llevar a cabo procedimientos de licitación pública, invitación a cuando menos tres personas o adjudicación directa, en materia de adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles, así como de contratación de servicios.
2. **Área Participante:** Las que de acuerdo con sus funciones y programas a su cargo requieran adquirir, arrendar o contratar servicios.
3. **Bienes de inversión:** Es todo bien mueble e inmueble susceptible de ser inventariado.
4. **COMPRANET:** Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales, desarrollado por la S.F.P., con dirección electrónica en internet: <http://www.compranet.gob.mx>
5. **S.F.P.:** Secretaría de la Función Pública.
6. **Contrato:** Instrumento legal que suscribe el FONACOT con el Licitante adjudicado en el que constan los derechos y obligaciones conforme a los cuales se registrarán las partes.
7. **Devolución:** Es el acto de regresar al proveedor aquellos bienes que no cumplen con los requisitos establecidos en bases.
8. **Convocante:** Fondo de Fomento y Garantía para el Consumo de los Trabajadores y/o Fonacot.
9. **Internet:** Red Mundial de Computadoras.
10. **IVA:** Impuesto al Valor Agregado.
11. **Ley:** Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
12. **Licitante:** La persona que participe en la presente Licitación que ofrece sus productos o servicios al FONACOT.
13. **Proveedor de bienes:** La persona física o moral, que celebre con el FONACOT, el contrato o pedido que se derive de esta Licitación Pública.
14. **Reglamento:** Reglamento de la Ley.
15. **Proveedor de bienes Mexicano:** Personas físicas o morales de nacionalidad mexicana y que pueden participar en la licitación.
16. **Programa informático:** El medio de captura desarrollado por la S.F.P. que permite a los licitantes, así como al Fonacot, enviar y recibir información por medios remotos de comunicación electrónica, así como generar para cada licitación pública un mecanismo de seguridad que garantice la confidencialidad con la cual podrán abrirse los sobres que contengan las proposiciones en la fecha y hora establecidas en la convocatoria para inicio de los actos de presentación y apertura.
17. **Medio de identificación electrónica:** conjunto de datos electrónicos asociados con un documento que son utilizados para reconocer a su autor, y que legitiman el consentimiento de éste para obligarlo a las manifestaciones que en él se contienen, de conformidad con el artículo 27 de la Ley.
18. **Certificación del medio de identificación electrónica:** el proceso mediante el cual la S.F.P. emite un certificado digital par establecer la identificación electrónica de un licitante.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

1.- ACREDITACIÓN DE LA EXISTENCIA Y PERSONALIDAD JURÍDICA DEL LICITANTE.

Los licitantes con objeto de acreditar su personalidad en el acto de presentación y apertura de propuestas técnicas, presentarán un escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada de acuerdo al anexo No. 1.

El domicilio que se señale en el Anexo No. 1, será aquel en el que el licitante pueda recibir todo tipo de notificaciones y documentos que resulten.

Asimismo, en caso de que el licitante nombre un representante para efectos de presentar las proposiciones técnicas y económicas, o bien, para asistir a todos los eventos de la Licitación, bastará con la exhibición de una carta poder simple, conforme al **Anexo No. 2** el cual forma parte de estas bases, otorgada por la persona que suscriba las proposiciones, anexando copia de una identificación vigente de quien entregue las proposiciones, para cotejo contra el original, la carta poder y la identificación a la que se ha hecho referencia, documentos que deberán ir dentro del sobre de la propuesta Técnica, tal como se indica en el numeral 9.

El licitante ganador deberá presentar original o copia certificada para su cotejo de los documentos con los que se acredite su existencia legal y las facultades de su representante para suscribir el contrato correspondiente.

1.1.- COSTO DE LAS BASES.

Los licitantes podrán a su elección cubrir el costo de las bases de dos formas:

- A) Mediante cheque certificado o de caja expedido por una Institución de crédito a favor de **"Fondo de Fomento y Garantía para el Consumo de los Trabajadores"** o pago en efectivo en caja, de acuerdo a lo establecido en la convocatoria publicada para esta licitación, el cual deberá realizarse de 9:00 a 12:00 hrs. y de 12:30 a 15:30 hrs. en la caja ubicada en la Planta Baja de Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F., Por un costo no reembolsable de \$ 1,500.00 (Un mil quinientos pesos 00/100 M.N.) I.V.A. incluido.
- B) A través de pago en el Banco por medio de los recibos que para ese efecto genera Compranet y tendrán un costo no reembolsable de \$ 1,330.00 (Un mil trescientos treinta pesos 00/100 M.N.) I.V.A. incluido.
- C) Será requisito indispensable que las bases de la presente licitación pública sean adquiridas a través del sistema de pago por medio de los formatos que para este efecto expide COMPRANET.

2.- INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LA LICITACIÓN.

Los interesados que opten por participar en la licitación pública nacional, a través de medios remotos de comunicación electrónica, se sujetarán a lo siguiente:

- a) Reconocerán como propia y auténtica la información que por medios remotos de comunicación electrónica envíen a través de COMPRANET, y que a su vez, se distinga por el de identificación electrónica que les certifique la S.F.P. En dicha información quedarán comprendidas las propuestas técnica y económica; la documentación distinta a éstas, y las manifestaciones bajo protesta de decir verdad que se requieren en la licitación pública nacional de referencia.
- b) Notificarán oportunamente a la S.F.P., bajo su responsabilidad, respecto de cualquier modificación o renovación de las facultades otorgadas a su apoderado o representante al que haya sido entregado un certificado digital.
- c) Aceptarán que el uso de su certificado digital por persona distinta a la autorizada, quedará bajo su exclusiva responsabilidad.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

- d) Admitirán que se tendrán por no presentadas las proposiciones y la demás documentación requerida por el FONACOT, cuando los sobres en los que contenga dicha información contengan virus informáticos o no puedan abrirse por cualquier causa motivada por problemas técnicos imputables a sus programas o equipo de cómputo.
- e) Aceptarán que se tendrán por notificados del fallo y de las actas que se levanten con motivo de la presente licitación pública nacional que los interesados participan, cuando se encuentren a su disposición a través de COMPRANET.
- f) Consentirán que será motivo de que la S.F.P. invalide su certificado digital, cuando haga mal uso de la red privada de comunicaciones de COMPRANET.
- g) Renunciarán, tratándose de personas extranjeras, a invocar de su gobierno, en su caso de que se suscite alguna controversia relacionada con el uso de COMPRANET, y aceptarán someterse a la jurisdicción de los tribunales federales competentes.

2.1.- FECHA, HORA Y LUGAR DE LA JUNTA DE ACLARACIONES A LAS BASES

Se realizará el día 18 de marzo de 2005, a las 11:00 horas, en la Sala 3 de la Planta Baja de Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc en México D. F.

En ella podrán participar los licitantes que hayan adquirido las bases correspondientes lo cual deberá acreditarse con copia del comprobante del pago de las mismas, en caso contrario se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas.

Las modificaciones y aclaraciones que se hicieren durante este evento serán parte integrante de las presentes bases, por lo que deberán ser consideradas para la elaboración de las propuestas.

Al término del evento, se levantará el acta de la Junta de Aclaraciones que será firmada por los asistentes y de la que se entregará copia de la misma.

Los licitantes que hayan adquirido las presentes bases, podrán solicitar por escrito y/o en forma electrónica, formato Word en disco de 3 1/2 ó enviarlo al correo electrónico arturo.fuentes@fonacot.gob.mx y carlos.martinez@fonacot.gob.mx a FONACOT hasta las 12:00 horas del día 17 de marzo de 2005, las aclaraciones que sobre las bases estimen pertinentes acompañando una copia del recibo de pago de bases. Por su parte FONACOT contestará en la junta de aclaraciones las solicitudes recibidas en la fecha prevista en este numeral. Si por algún motivo el licitante no hubiere podido enviar sus preguntas en la fecha antes prevista estas se podrán recibir incluso durante el desarrollo de la junta de aclaraciones cuyas respuestas se otorgaran por Fonacot dentro de las 24 horas siguientes a su recepción convocándose a una nueva junta de aclaraciones.

En el supuesto de que las proposiciones se presenten a través de medios remotos de comunicación electrónica, las dudas también podrán ser remitidas a través del programa informático COMPRANET. En estos casos la solicitud de aclaración de bases podrá ser presentada hasta con una hora de antelación a la fecha y hora indicada para el evento en este mismo numeral.

Se dará lectura a las respuestas de todas las preguntas recibidas dentro del plazo estipulado en caso que durante el evento se reciban preguntas y si estas requieren de un mayor análisis o si debido a su complejidad no se les puede dar respuesta de inmediato, podrán celebrarse las juntas de aclaraciones que se consideren necesarias



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

2.2.- FECHA, HORA Y LUGAR DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS:

La participación de los licitantes por medios remotos de comunicación electrónica deberán concluir el envío de sus proposiciones técnica y económica, incluyendo a la documentación distinta a éstas, a más tardar una hora antes de la fecha y hora establecida en la convocatoria para el inicio de presentación de proposiciones. La S.F.P., a través de COMPRANET, emitirá a los licitantes un acuse de recibo electrónico con el que se acreditará la recepción de sus propuestas y de la documentación distinta a éstas, preferentemente, deberán identificar cada una de las páginas que integren sus proposiciones, con los datos siguientes: Registro Federal de Contribuyentes, número de la presente licitación pública nacional y número de página, cuando ello técnicamente sea posible; dicha identificación deberá reflejarse, en su caso, en la impresión que se realice de los documentos durante el acto de apertura de las propuestas, debiendo presentar sus propuestas técnicas y económicas y demás documentos en los formatos de paquetería que permita COMPRANET.

El registro de los asistentes se podrá llevar a cabo durante la hora anterior a la señalada para el acto de apertura de las proposiciones, conforme se vayan presentando al lugar del evento, los licitantes acreditados deberán identificarse plenamente y firmar el registro de asistencia respectivo.

Previo al acto de presentación y apertura de proposiciones, verificará que los licitantes que participan por medios remotos de comunicación electrónica hayan realizado el pago de las bases, mediante la consulta en el sistema de banca electrónica, y / o la verificación a través de COMPRANET, con lo cual se dará por acreditado el pago.

Las proposiciones técnicas y económicas, deberán entregarse en sobre cerrado de manera inviolable conforme se vayan requiriendo en el acto de presentación y apertura de proposiciones técnicas y recepción de proposiciones económicas.

Para los licitantes que opten por presentar sus propuestas por medios remotos de comunicación electrónica, se imprimirá para su rúbrica, la totalidad de las propuestas, y adicionalmente se imprimirá la carátula que contiene los caracteres de autenticidad de la propuesta económica.

Abrir en el acto de apertura de propuestas, en primer término, los sobres que contengan las proposiciones de los licitantes que consten por escrito, y posteriormente, los correspondientes a las propuestas recibidas por medios remotos de comunicación electrónica; En el supuesto que durante el acto de presentación y apertura de proposiciones, por causas ajenas a la voluntad de la S.F.P. o del FONACOT, no sea posible abrir los sobres que contengan las propuestas enviadas por medios remotos de comunicación electrónica, el acto se reanudará a partir de que se establezcan las condiciones que dieron origen a la interrupción. La S.F.P. podrá verificar en cualquier momento que, durante el lapso de interrupción, no se haya suscitado alguna modificación a las propuestas que obren en poder del FONACOT.

El acto de presentación de propuestas y apertura de propuestas técnicas se llevará a cabo el día 29 de marzo de 2005 a las 11:00 horas, en la Sala 3 de la Planta Baja de Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, en México, D. F., hora en que se cerrará el recinto donde se llevará a cabo dicho acto y no se permitirá por ninguna circunstancia, la entrada a más licitantes e invariablemente se invitará a un representante del Órgano Interno de Control y se desarrollará conforme a lo previsto en el artículo 35 de la Ley.

Hacer constar en el acta de la primera etapa del acto de presentación y apertura de proposiciones, las propuestas que por medio electrónico fueron recibidas en tiempo y forma, proporcionando copia de dicha acta a los licitantes que se encuentren presentes.



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

2.3.- FECHA, HORA Y LUGAR DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DEL RESULTADO TÉCNICO Y APERTURA DE PROPOSICIONES ECONÓMICAS:

Se realizará el día 05 de abril de 2005, a las 11:00 horas, en la Sala 3 de la Planta Baja de Av. de los Insurgentes Sur No. 452 Col. Roma Sur, en México, D. F., el evento se realizará aún cuando no se cuente con la presencia de los licitantes e invariablemente se invitará a un representante del Órgano Interno de Control y se desarrollará conforme a lo previsto en el artículo 35 de la Ley.

2.4.- FECHA, HORA Y LUGAR DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DE FALLO:

El fallo que se emita de acuerdo con el dictamen que se elabore para el efecto y se dará a conocer el día 08 de abril de 2005, a las 11:00 horas, en la Sala 3 de la Planta Baja de Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, en México, D. F.

2.5.- DESARROLLO DE LOS ACTOS:

Conforme a lo establecido en el artículo 39 del Reglamento, los actos serán presididos por el Director de Recursos Materiales, Servicios Generales e Inmuebles y como suplente lo hará el Líder Coordinador de Proyectos de Adquisiciones, Obra Pública e Inventarios, el desarrollo será el siguiente:

- Se declara iniciado el acto.
- Sobre la base de la lista de asistencia se efectuará la presentación de los licitantes registrados y de los servidores públicos de FONACOT que asistan al acto.
- Se nombrarán a dos representantes de los licitantes; los cuales rubricarán los sobres que contienen las proposiciones económicas que se reciban.
- Todos los licitantes deberán rubricar las proposiciones técnicas, en apego al artículo 35 fracción II de la Ley.
- Las proposiciones serán abiertas en presencia de los licitantes, leyéndose en voz alta el contenido sustancial de cada una de ellas y el nombre del licitante.
- Hacer constar en el acta de la primera etapa del acto de presentación y apertura de proposiciones, las propuestas que por medio electrónico fueron recibidas en tiempo y forma, proporcionando copia de dicha acta a los licitantes presentes que se encuentren.

Las proposiciones no podrán ser modificadas una vez iniciado el acto de entrega de las mismas.

No se podrán retirar proposiciones entre el período comprendido desde la recepción de proposiciones y hasta el fincamiento del contrato.

Se procederá a la lectura del acta del evento, la cual será firmada por los servidores públicos asistentes y por los licitantes entregándose copia de la misma a cada uno. Cabe mencionar que ninguna de las condiciones contenidas en las presentes bases así como en las proposiciones podrán ser negociadas.

El calendario y actas para las etapas de junta de aclaraciones, presentación y apertura de propuestas y fallo del procedimiento licitatorio, se fijará en el pizarrón ubicado en el pasillo de la P.B. de Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F., asimismo los licitantes que no hayan asistido al acto respectivo, podrán recoger copia del acta en la oficina de la Líder Coordinador de Proyectos de Adquisiciones, Obra Pública e Inventarios, ubicada



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

en el 1° piso de Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc en México D.F., de lunes a viernes de las 9:30 a las 15:00 horas, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma.

2.6.- GENERALIDADES:

Para dar cumplimiento al acuerdo emitido por la Comisión Intersecretarial para la Transparencia y el Combate a la Corrupción, se estima conveniente que las Cámaras, Colegios o Asociaciones Profesionales u otras Organizaciones no gubernamentales pueden asistir a los actos públicos de la licitación, así como cualquier persona física, que sin haber adquirido bases, manifieste su interés de estar presente en los mismos, bajo la condición de que en ambos casos, éstos deberán registrar su asistencia y abstenerse de intervenir en cualquier forma en los mismos

2.7.- EL LICITANTE GANADOR DEBERA ENTREGAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACION PARA LA ELABORACION DEL CONTRATO:

- a) Comprobante de domicilio (copia del último recibo telefónico, etc.)
- b) Carta con datos bancarios (No. de plaza, No. de sucursal y nombre, No. de cuenta con once dígitos)
- c) Identificación oficial del representante legal (copia de credencial de elector, etc.)
- d) Acta constitutiva (copia)
- e) Poder notarial del representante legal (copia)
- f) R.F.C. y alta ante la S.H.C.P.
- g) El licitante deberá presentar carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que se encuentra al corriente en sus declaraciones de conformidad al artículo 32 D del Código Fiscal de la Federación y a la regla 2.1.17. de la Resolución Miscelánea Fiscal de 2004. Anexo 7
- h) Original del anexo de "Confidencialidad" debidamente firmada por el representante legal del licitante.

2.8.- VIGENCIA Y FIRMA DEL CONTRATO:

La vigencia del contrato será a partir del 16 de abril al 31 de diciembre del 2005.

El contrato se firmará dentro de los 20 días naturales siguientes a la notificación del acto del fallo en la sala de juntas de la Dirección de Recursos Materiales, Servicios Generales e Inmuebles, sita en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Del. Cuauhtémoc, México D.F.

Si el licitante a quien se le hubiere adjudicado el contrato, no formaliza el mismo en la fecha señalada en el párrafo anterior, se estará a lo previsto en el segundo párrafo del artículo 46 de la Ley y se dará aviso a la S.F.P., para que resuelva lo procedente en términos de los artículos 59 y 60 de la Ley.

2.9.- RESCISIÓN DEL CONTRATO.

El incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del licitante ganador lo hará rescindible, en los términos del Artículo 54 de la Ley. Por otra parte FONACOT podrá rescindir el contrato cuando concurren razones de interés general.

En caso de que FONACOT rescinda el contrato podrá proceder a adjudicar el contrato que corresponda según lo establece el artículo 41 fracción VI de la Ley.



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

3.- CAUSALES DE DESECHAMIENTO, SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN Y/O DECLARACIÓN DESIERTA DE LA LICITACIÓN.

3.1.- SE DESECHARAN LAS PROPUESTAS DE LOS LICITANTES QUE INCURRAN EN UNO O VARIOS DE LOS SIGUIENTES SUPUESTOS:

- A) Que no cumplan con cualquiera de los requisitos o características establecidas en estas bases o los que se deriven del acto de aclaración de dudas.
- B) Cuando se compruebe que tienen acuerdo con otros licitantes para elevar el costo del servicio solicitado.
- C) Cuando proporcionen información o documentación falsa y/o alterada.
- D) Cuando se compruebe que tiene cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.
- E) Cuando el licitante se encuentre en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 50 de la Ley.
- F) Cuando incurran en cualquier violación a las disposiciones de la Ley, al Reglamento o a cualquier otro ordenamiento en la materia.
- G) Serán descalificadas y no podrán pasar a la siguiente etapa aquellas propuestas técnicas en las que se indique o se pueda presuponer de cualquier manera los precios de las propuestas presentadas.

3.2.- SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA LICITACIÓN:

Se podrá suspender la licitación en forma temporal, cuando se presuma que existen casos de arreglos entre algunos de los licitantes para elevar el precio del servicio requerido objeto de la licitación, o bien, cuando se presuma la existencia de otras irregularidades graves, para estos casos, se avisará por escrito a todos los involucrados.

Si desaparecen las causas que motivaron la suspensión temporal de la licitación, y que no haya afectado el fondo del procedimiento, se reanudará la misma previo aviso por escrito a todos los involucrados, solamente podrán participar los licitantes que no fueron descalificados.

Por inconformidad presentada a la S.F.P. promovida por un licitante siempre y cuando esa dependencia instructora así lo ordene.

3.3.- SE PODRÁ CANCELAR UNA LICITACIÓN EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- A) En caso fortuito o de fuerza mayor.
- B) Si se comprueba la existencia de casos de arreglos entre los licitantes para elevar el precio del servicio requerido objeto de la licitación o bien, si se comprueba la existencia de otras irregularidades graves, siempre y cuando no quede por lo menos un licitante que no haya sido descalificado. Cuando se cancele una licitación, se avisará al respecto por escrito, a todos los licitantes involucrados.
- C) Cuando existan circunstancias debidamente justificadas que provoquen la extinción de la necesidad del servicio requerido objeto de la licitación para el FONACOT.

Cuando la licitación sea cancelada debido a una de las situaciones indicadas en el punto anterior FONACOT podrá:



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Convocar a una nueva Licitación Pública.

3.4.- DECLARACIÓN DESIERTA DE LA LICITACIÓN:

FONACOT procederá a declarar desierta una licitación y expedirá una nueva convocatoria en los siguientes casos:

- A) Cuando ningún licitante se inscriba para participar.
- B) Cuando ninguna de las proposiciones presentadas reúna los requisitos establecidos, o sus precios no fueren aceptables.
- C) Si después de realizada la segunda convocatoria concurren causas señaladas en los puntos anteriores, FONACOT procederá a una invitación a cuando menos tres personas o a la contratación directa, según el monto y se adjudicará el contrato a la empresa que satisfaga los requisitos exigidos y ofrezca las mejores condiciones en precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes.
- D) Si al abrir las propuestas, no se cuenta cuando menos con una que reúna los requisitos establecidos en las bases de la licitación.
- E) Si al abrir las propuestas económicas, los precios no fueran aceptables para FONACOT.

4.- IDIOMA EN QUE PODRÁN PRESENTARSE LAS PROPOSICIONES Y LOS ANEXOS TÉCNICOS.

Deberán presentarse en idioma español.

5.- MONEDA EN LA QUE DEBERÁ COTIZAR.

La cotización del servicio, se realizará en moneda nacional.

6.- CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.

FONACOT llevará a cabo la adjudicación del contrato que se derive de esta licitación pública, considerando los siguientes criterios:

- Las proposiciones técnicas y económicas de los licitantes deberán incluir y cumplir con toda la información, documentos y requisitos establecidos en las presentes bases y sus anexos.
- Se elegirá al licitante que de manera estricta resulte solvente y cumpla con las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas por FONACOT. Evaluándose las características solicitadas en el anexo 4.
- La oferta técnica que presente las mejores condiciones de calidad, entrega y garantías en relación con el precio.
- Si dos o mas licitantes cumplen con el punto anterior, se elegirá la oferta económica más baja.
- La adjudicación se efectuará a un solo proveedor por el servicio requerido.

FONACOT emitirá un dictamen en el que se sustente el fallo, exponiendo el análisis de las proposiciones admitidas y se hará mención de las proposiciones desechadas de conformidad al artículo 36 de la Ley y al artículo 46 del Reglamento.

6.1.- EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS:

Se verificará que las mismas incluyan y cumplan con la información, los documentos y los requisitos solicitados en el numeral 9 de estas bases.



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Se verificará documentalmente que el servicio ofertado cumpla con los requisitos solicitados en el **Anexo No. 4** a que se refiere el numeral 7.1 de estas bases, así como con aquellos que resulten de la junta de aclaraciones.

FONACOT podrá realizar visitas a las oficinas e instalaciones, de los licitantes para verificar su capacidad técnica y administrativa.

6.2.- EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES ECONÓMICAS:

Se verificará que las mismas cumplan con los requisitos solicitados en estas bases, analizando los precios y verificando las operaciones aritméticas de los mismos; en el caso de que las proposiciones económicas presentaren errores de cálculo, la convocante procederá a la rectificación conforme a lo establecido en el artículo 45 del Reglamento.

La evaluación de las proposiciones se realizará comparando entre sí, en forma equivalente, todos los precios ofertados por los licitantes en el anexo 6 y los resultados se asentarán en un resumen comparativo de precios ofertados.

Si derivado del análisis económico de las proposiciones, se desprende el empate en cuanto a precios ofertados por dos o más licitantes, se procederá a llevar a cabo el sorteo manual por insaculación a fin de extraer el boleto del licitante ganador, conforme a lo dispuesto en el artículo 44 del Reglamento.

6.3.- MODIFICACIONES A LAS BASES DE LA LICITACIÓN:

FONACOT podrá modificar los plazos u otros aspectos establecidos en la convocatoria o en las bases de la Licitación, a partir de la fecha en que sea publicada la convocatoria y hasta, inclusive, el sexto día natural previo al acto de presentación y apertura de proposiciones, siempre que:

Se publique un aviso en el Diario Oficial de la Federación, a fin de que los licitantes concurren ante la propia dependencia o entidad para conocer, de manera específica, las modificaciones respectivas.

No será necesario hacer la publicación del aviso cuando las modificaciones deriven de las juntas de aclaraciones, siempre que, a más tardar dentro del plazo señalado, se entregue copia del acta respectiva a cada uno de los licitantes que hayan adquirido las bases de la licitación.

Las modificaciones en ningún caso podrán consistir en la sustitución del servicio convocado originalmente, adición de otros de distintos rubros o en variación significativa de sus características.

Cualquier modificación a las bases de la licitación, derivada del resultado de la o las juntas de aclaraciones, será considerada como parte integrante de las propias bases de esta licitación.

7.- INFORMACIÓN SOBRE EL OBJETO DE ESTA LICITACIÓN.

7.1.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

La descripción amplia y detallada del servicio solicitado, se contempla en el **Anexo No. 4**, el cual forma parte integrante de estas bases.

Los licitantes, para la presentación de sus proposiciones, deberán ajustarse estrictamente a los requisitos y especificaciones previstos en estas bases, describiendo en forma amplia y detallada el servicio que estén ofertando.

7.2.- NO NEGOCIACIÓN DE CONDICIONES:



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Bajo ninguna circunstancia podrán ser negociadas las condiciones asentadas en estas bases o las proposiciones presentadas por los licitantes.

8.- PLAZO Y LUGAR DE LA PRESTACION DEL SERVICIO.

El plazo y lugar de la prestación del servicio deberán realizarse de conformidad al **Anexo No. 4**

9.- REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN.

- A) Las personas que deseen participar en la licitación deberán cumplir con lo establecido en las presentes bases y los licitantes podrán presentar sus propuestas técnicas y económicas, así como la documentación complementaria, conforme al "Acuerdo por el que se establecen las disposiciones para el uso de medios remotos de comunicación electrónica, en el envío de propuestas dentro de las licitaciones publicas que celebren las dependencias y entidades de la administración publica federal, así como en la presentación de las inconformidades por la misma vía", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 09 de agosto del año 2000.
- B) Las cartas protestadas que presenten los licitantes, deberán ser firmadas autógrafamente por la persona facultada para ello. Adicionalmente, las proposiciones que presenten los licitantes deberán ser firmadas autógrafamente en la última hoja del documento que las contenga, no siendo motivo de descalificación el que el resto de las hojas que las integren y sus anexos carezcan de firma o rubrica.
- C) Presentar su proposición en original y de acuerdo a lo indicado en estas bases
- D) Los licitantes podrán optar por presentar en forma conjunta proposiciones, de conformidad al artículo 34 párrafo II de la Ley, y del artículo 31 fracciones I y II incisos A), B), C), D) y E) del Reglamento de la misma Ley.
- E) Entregar sus proposiciones técnicas y proposiciones económicas por separado en original y en sobre cerrado de manera inviolable, en el acto correspondiente en papel membretado de la empresa, sin tachaduras ni enmendaduras y firmada en forma autógrafa por el representante legal en la ultima hoja de cada una de las propuestas.
- F) Presentar los anexos: 2, 3, 4, 5 y 8 en papel membretado de la misma empresa, mismos que deberán ir dentro del sobre de la propuesta técnica.

9.2.- PROPUESTA TÉCNICA:

El sobre uno debidamente identificado, propuesta técnica, deberá contener la siguiente documentación:

Descripción amplia y detallada del servicio ofertado, cumpliendo estrictamente con lo señalado en el **Anexo No. 4** el cual forma parte integrante de estas bases.

- A) Presentar dentro de la propuesta técnica en original, escrito en los términos del anexo No. 1, el cual manifieste bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí, o por su representada a suscribir la proposición correspondiente en original.
- B) Los licitantes deberán entregar dentro de la propuesta técnica copia del recibo de pago de las bases de esta Licitación, ya que en caso contrario no se admitirá su participación.
- C) Escrito bajo protesta de decir verdad, que conoce la Ley, su Reglamento, las presentes bases, sus anexos y, en su caso, las modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones; así como de no encontrarse en los supuestos del artículo 50 de la Ley y escrito de declaración de integridad, a través del cual manifiesta que se abstendrá de adoptar



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

conductas para que los servidores públicos, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás licitantes, en términos del **Anexo No. 5** el cual forma parte de las presentes bases, el cual deberá ir dentro del sobre de la propuesta técnica.

- D) Escrito bajo protesta de decir verdad, que conoce el contenido de la Nota informativa para licitantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (OCDE), en términos del **Anexo No. 8** el cual forma parte de las presentes bases, el cual deberá ir dentro del sobre de la propuesta técnica.
- E) Original y copia para su cotejo de identificación Oficial vigente de quien suscriba las proposiciones, (cartilla del servicio militar nacional, pasaporte, credencial de elector o cedula profesional), la cual deberá ir dentro del sobre de la propuesta técnica.
- F) Original de carta o copia de certificado, vigente o de fecha reciente, emitida por al menos tres de los siguientes fabricantes Harris/Teltronics, Panasonic, Enterasys y Netscreen/Juniper que validen al licitante en la capacidad técnica y experiencia necesarias para proporcionar los servicios requeridos en esta convocatoria.
- G) Copia de las carátulas de por lo menos tres contratos debidamente formalizados del licitante en los que se describan el otorgamiento de servicios similares objeto de estas bases.
- H) Original o copia del currículum vitae del personal que se designará para la asistencia en sitio de oficinas centrales y original o copia de sus constancias, cartas o cualquier otro documento de validación.
- I) Original del anexo 4.3 de "Puntos de Contacto" debidamente requisitado por el representante legal del licitante.
- J) Original del programa de logística del licitante que incluya el procedimiento para la atención de reportes y la escalación de problemas.

10.- PROPUESTA ECONÓMICA:

El sobre dos debidamente identificado como propuesta económica, deberá contener la cotización del servicio ofertado conforme al **Anexo No. 6** el cual forma parte de las presentes bases.

11.- CONDICIONES DE PRECIO Y PAGO.

11.1- PRECIO:

Los licitantes deberán cotizar precios fijos, a partir de la fecha de presentación de las proposiciones y durante la vigencia del contrato, debiendo señalar el precio total del servicio ofertado.

Para la mejor conducción del proceso los licitantes, de preferencia, deberán proteger con cinta adhesiva la información que proporcionen en sus cotizaciones. La omisión de este requisito no será causa de descalificación.

11.2.- PAGOS:

El pago se efectuará en Moneda Nacional a la entrega de la factura de los siguientes documentos:

- a. Original y copia de la factura que reúna los requisitos fiscales respectivos, en la que se indique el servicio proporcionado y el número de contrato que lo ampara, misma que deberá ser entregada en las Oficina Centrales ubicadas en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col Roma Sur, Del. Cuauhtémoc C.P. 06760. La entrega se

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

realizará en un horario de labores de las 9:00 a las 15:00 horas de lunes a viernes y deberá contar con el Visto Bueno del área técnica.

- b. En caso de que el proveedor del servicio presente su factura con errores o deficiencias, el plazo de pago se ajustará en términos del artículo 62 del Reglamento.
- c. El pago se efectuará a través del sistema denominado "Pago Interbancario", mediante depósito en la cuenta de cheques del participante ganador a más tardar el quinto día hábil del mes vencido.

11.3.- IMPUESTOS Y DERECHOS:

FONACOT únicamente cubrirá el impuesto al valor agregado, por lo que todos los demás impuestos, derechos y gastos que se generen de la contratación objeto de este procedimiento de licitación, correrán a cuenta del proveedor del servicio.

12.- GARANTÍAS.

12.1.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES:

El licitante ganador, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato adjudicado, deberá presentar fianza a más tardar dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma del contrato en la misma moneda en que cotizó el servicio, expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, por un importe equivalente al 10 % (diez por ciento) del monto total del contrato, sin considerar el impuesto al valor agregado, a favor del FONACOT, misma que deberá ser entregada en la Oficina del Líder Coordinador del Proyecto de Adquisiciones, Obra Pública e Inventarios.

La póliza de fianza deberá contener, además de las cláusulas que la Ley establece, lo siguiente:

- A. La presente fianza se otorga para garantizar todas y cada una de las obligaciones contenidas en el contrato que se derive del procedimiento de licitación.
- B. A elección del FONACOT, el pago de la fianza podrá reclamarse por cualquiera de los procedimientos establecidos en los artículos 93 y 95 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas.
- C. La fianza continuará vigente aun cuando se otorguen prórrogas o esperas al prestador del servicio, para el cumplimiento de las obligaciones que se afianzan.
- D. La fianza permanecerá vigente durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan, hasta que se dicte la resolución definitiva por autoridad competente.
- E. La presente garantía de cumplimiento, únicamente podrá ser liberada mediante autorización por escrito emitida por el FONACOT.

13.- PENAS CONVENCIONALES.

FONACOT aplicará penas convencionales al licitante ganador por la demora en el cumplimiento de las obligaciones contractuales objeto de esta licitación, por un monto equivalente a 1% por cada día natural de atraso del costo del servicio no prestado, dicho importe deberá ser cubierto mediante una nota de crédito mismo que se descontará de la facturación correspondiente.

FONACOT podrá rescindir administrativamente el contrato sin su responsabilidad, por incumplimiento que consiste en acumular el 10 % del valor del servicio no prestado, mediante comunicación por escrito dirigida al licitante en la cual le otorgará diez días hábiles para que alegue lo que a su derecho convenga respecto a la situación del incumplimiento, de acuerdo a lo previsto por el artículo 54 de la Ley.



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

13.1.- CONTROVERSIAS:

Las controversias que se susciten en materia de adquisición, arrendamiento de bienes muebles y prestación de servicios de cualquier naturaleza, se resolverán con apego a lo previsto en las disposiciones de carácter federal aplicables en los tribunales competentes.

14.- INCONFORMIDADES.

Los licitantes podrán presentar por escrito su inconformidad en términos de lo dispuesto en el artículo 65 de la Ley, ante el Órgano Interno de Control en el FONACOT, dependiente de la S.F.P., directamente en el Área de Responsabilidades, cuyas oficinas se ubican en Av. de los Insurgentes Sur No. 452 Col. Roma Sur piso 3º., en México, DF., en horario de 9:00 a 15:00 horas, en días hábiles para el FONACOT.

La inconformidad será presentada, a elección del promovente, por escrito o a través de medios remotos de comunicación electrónica que al efecto establezca la S.F.P., o al correo electrónico responsabilidades@fonacot.gob.mx, dentro de los diez días hábiles siguientes a aquél en que ocurra el acto o el inconforme tenga conocimiento de éste.

15.- SITUACIONES NO PREVISTAS EN LAS BASES.

Para cualquier situación que no esté prevista en las presentes bases, se aplicará lo establecido en la Ley invocada y su Reglamento y, en su caso, la opinión de las autoridades competentes.



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO No. 1

_____ nombre) _____, manifiesto bajo protesta a decir verdad, que los datos aquí asentados son ciertos, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir las proposiciones en la presente Licitación Nacional, a nombre y representación de: (persona física o moral)

No. De la licitación Pública:

Registro Federal de Contribuyentes:

Domicilio.-

Calle y número:

Colonia:

Código Postal:

Teléfonos:

Delegación o Municipio:

Entidad federativa:

Fax:

Correo electrónico:

No. De la escritura pública en la que consta su acta constitutiva: Fecha:

Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se protocolizó la misma:

No. Del Registro Público de Comercio Fecha:

Relación de socios.-

Apellido Paterno: Apellido Materno: Nombre(s):

Descripción del objeto social:

Reformas al acta constitutiva:

Nombre del apoderado o representante:

Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades.-

Escritura pública número: Fecha:

Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se protocolizó la misma:

(Lugar y fecha)
Protesto lo necesario
(firma)



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO No. 2

CARTA PODER

_____(NOMBRE)_____, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN MI CARÁCTER DE APODERADO DE LA EMPRESA _____, SEGÚN CONSTA EN EL TESTIMONIO NOTARIAL No. _____ DE FECHA _____, OTORGADO ANTE EL NOTARIO PÚBLICO No. _____, (NOMBRE DEL NOTARIO), (LOCALIDAD DE LA NOTARIA), OTORGO LA PRESENTE CARTA PODER A (NOMBRE DE QUIEN RECIBE EL PODER) PARA QUE A MI NOMBRE Y REPRESENTACIÓN, RESPECTO DE LA LICITACIÓN NACIONAL POR LICITACIÓN PÚBLICA No. _____, CONVOCADA POR EL FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES, SE ENCARGUE DE LA ENTREGA Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN, COMPAREZCA A LOS ACTOS RELATIVOS A LA JUNTA ACLARATORIA, PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS, FALLO, ASÍ COMO HAGA LAS ACLARACIONES QUE SE DERIVEN DE DICHS ACTOS.

LUGAR Y FECHA

(NOMBRE DE LA PERSONA QUE OTORGA)

(NOMBRE DE LA PERSONA QUE RECIBE)

(NOMBRE DE TESTIGO)

(NOMBRE DE TESTIGO)

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO No. 3

DOCUMENTO SOLICITADO	PRESENTADO	
	SI	NO
Escrito bajo protesta de decir verdad, mediante el cual manifieste que los licitantes acreditarán su personalidad jurídica, pudiendo utilizar el formato que aparece en el Anexo No. 1 el cual forma parte de las presentes bases.		
En caso de que se nombre a un representante para asistir a los eventos de esta licitación y para presentar las proposiciones respectivas deberá acreditarse con carta poder simple otorgada por la persona que suscriba las proposiciones, de acuerdo al Anexo No. 2 el cual forma parte de estas bases, así como copia y original para cotejo, de identificación vigente de quien entregue las proposiciones.		
Descripción amplia y detallada del servicio ofertado, cumpliendo estrictamente con lo señalado en el Anexo No. 4 , que dice contener la descripción del servicio ofertado, de conformidad a lo señalado en dicho anexo, el cual forma parte integrante de estas bases.		
Los licitantes deberán entregar dentro de la propuesta técnica copia del recibo de pago de las bases de esta Licitación, ya que en caso contrario no se admitirá su participación.		
Escrito bajo protesta de decir verdad, que conoce la Ley, su Reglamento, las presentes bases, sus anexos y, en su caso, las modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones; así como de no encontrarse en los supuestos del artículo 50 de la Ley y escrito de declaración de integridad, a través del cual manifiesta que se abstendrá de adoptar conductas para que los servidores públicos, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás licitantes, en términos del Anexo No. 5 el cual forma parte de las presentes bases, el cual deberá ir dentro del sobre de la propuesta técnica.		
Escrito bajo protesta de decir verdad, que conoce el contenido de la Nota informativa para licitantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (OCDE), en términos del Anexo No. 8 el cual forma parte de las presentes bases, el cual deberá ir dentro del sobre de la propuesta técnica.		
Original y copia para su cotejo de identificación Oficial vigente de quien suscriba las proposiciones, (cartilla del servicio militar nacional, pasaporte, credencial de elector o cedula profesional), la cual deberá ir dentro del sobre de la propuesta técnica.		
Original de carta o copia de certificado, vigente o de fecha reciente, emitida por al menos tres de los siguientes fabricantes Harris/Teltronics, Panasonic, Enterasys y Netscreen/Juniper que validen al licitante en la capacidad técnica y experiencia necesarias para proporcionar los servicios requeridos en esta convocatoria.		
Copia de las carátulas de por lo menos tres contratos debidamente formalizados del licitante en los que se describan el otorgamiento de servicios similares objeto de estas bases.		
Original o copia del currículum vitae del personal que se designará para la asistencia en sitio de oficinas centrales y original o copia de sus constancias, cartas o cualquier otro documento de validación.		
Original del anexo 4.3 de "Puntos de Contacto" debidamente requisitado por el representante legal del licitante.		
Original del programa de logística del licitante que incluya el procedimiento para la atención de reportes y la escalación de problemas.		



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

<p>_____ NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL</p>

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Anexo Técnico 4

1. Objetivo del servicio requerido

Proporcionar los servicios de soporte y asesoría técnica para el mantenimiento y conservación de los equipos de comunicaciones de conectividad y seguridad propiedad de Fonacot con el fin de permitir una operación continua de los servicios de voz y datos a través de la ejecución de actividades preventivas y correctivas, así como de efectuar la administración respectiva para atender los requerimientos solicitados por la Institución, de conformidad a los términos, condiciones y contenidos expresados en este anexo técnico, mismo que se considerará como parte integrante del contrato.

Fonacot cuenta en 57 puntos a nivel nacional con una infraestructura instalada de equipos de comunicación integrada por los siguientes elementos de conectividad, seguridad y servicios telefónicos:

- Switches y hubs de la marca Cabletron-Enterasys y 3com
- Ruteadores Cisco
- Firewall appliance marca Netscreen Modelo 204
- Conmutador PBX Harris-Teltronics 20-20 redundante con capacidad de 1024 puertos.
- Conmutadores PBX Panasonic KXTD-1232 con una configuración 8 por 16.
- Conmutador PBX Panasonic KXTA-616 con una configuración 6 por 16.

Las características de los equipos arriba mencionados se detallan en el anexo 4.1 "Descripción de bienes". El anexo 4.2. "Domicilios" describe la ubicación de los mismos.

FONACOT se reserva el derecho de modificar la ubicación de los bienes, sin que con ello se rebase el número de bienes especificados en el anexo 4.1. La reubicación de los bienes considerará los siguientes términos:

- La reubicación podrá significar el cambio de domicilio dentro de la misma localidad y/o ciudad o incluso cambio de ciudad dentro del territorio nacional.
- Los servicios a los bienes reubicados se otorgarán en las mismas condiciones y términos establecidos en este anexo técnico.
- Se exime de las obligaciones del licitante las acciones e importes que se deriven por la reubicación de los bienes tales como embalaje, traslado y seguro, entre otros, costes que serán independientes y ajenos a los montos que se establezcan en el contrato que se formalice entre Fonacot y el licitante adjudicado.
- Se considerará en las obligaciones del licitante las acciones e importes que se deriven de la desinstalación, instalación y puesta a punto generados por la reubicación de bienes.

2. Descripción de los servicios requeridos:

El licitante adjudicado se compromete a proporcionar durante la vigencia del contrato los siguientes servicios:

- Soporte técnico consistente en el otorgamiento de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Asesoría técnica para el mantenimiento y actualización de la administración de los equipos de comunicaciones y de los servicios telefónicos

El soporte y asesoría técnica se realizará a través de servicio telefónico y asistencia en sitio cuantas veces sea necesario para asegurar la continuidad en la operación de los bienes o por petición específica del Fonacot, observando los "tiempos compromiso" establecidos en este mismo anexo.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

2.1.- Soporte técnico.

El soporte técnico consistirá en proporcionar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de conformidad con las siguientes condiciones y términos.

El mantenimiento preventivo se refiere al conjunto de acciones que tomará el licitante encaminadas a procurar el óptimo funcionamiento de los productos e incluirá de manera enunciativa y no limitativa en las siguientes actividades:

- Limpieza exterior e interior de tarjetas, gabinetes, componentes y periféricos. Para el caso del conmutador Harris-Teltronics se incluyen las consolas de operadora, sistemas de recepcionista electrónica y correo de voz; así como los equipos y componentes relativos a las aplicaciones de "archivox" y "ACD".
- Lubricación de partes y componentes.
- Revisión de voltajes de entrada y salida en fuentes de alimentación, bancos de baterías, etc.
- Revisión de voltajes en gabinetes de los PBX (voltajes de timbrado y de alimentación).
- Instalación y puesta a punto de suplementos y nuevas actualizaciones, tales como parches, fixes, y firmware, en sus últimas versiones liberadas en el mercado, cuando así lo solicite el FONACOT o bien sean obligados necesarios para la adecuada operación de los bienes señalados en el anexo "Descripción de los bienes". Queda el entendido que las acciones y costos que se deriven de las actualizaciones serán por cuenta de licitante. Se exceptúa de estas condiciones la actualización que en su caso se requiera del sistema operativo del PBX Harris-Teltronics 20/20 y aplicativo Archivox.
- Ejecución de rutinas de diagnóstico y autodiagnóstico operativo para la detección de fallas. Para el conmutador Harris se deberán realizar rutinas de diagnóstico de puertos de extensiones y troncales.
- Reparación, si fuera el caso, de las fallas detectadas durante las rutinas de diagnóstico, así como el cambio de partes que se requieran de acuerdo a las condiciones normales de operación.

El servicio de mantenimiento preventivo se realizará en una sola ocasión durante la vigencia del contrato y se otorgará de conformidad al calendario que de manera conjunta se programe entre el licitante y el área técnica de FONACOT.

El servicio de mantenimiento preventivo se programará en tiempos fuera del horario de labores a fin de no interferir con las funciones diarias de la institución.

El horario de labores en oficinas centrales de FONACOT es de 8:30 a 21:00 horas de lunes a viernes y de 9:00 a 16:00 horas los sábados y en las localidades foráneas de 8:30 a 19:00 horas de lunes a viernes y de 9:00 a 14:00 horas los sábados, tiempo local.

El mantenimiento correctivo se refiere al conjunto de acciones que tomará el licitante adjudicado encaminadas a atender y solucionar cualquier falla que, independientemente de las causas que lo originen, pudieran presentar los bienes impidiendo su funcionamiento normal; se exceptúan las fallas que se pudieran presentar como resultado de variaciones eléctricas y fenómenos naturales y cuyos costos en su caso serán ajenos al contrato resultante de esta convocatoria.

El servicio de mantenimiento correctivo cubrirá la solución a nivel hardware y software. La solución a nivel hardware que requiera del reemplazo de partes, refacciones y componentes, serán de la total responsabilidad del licitante adjudicado.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

El servicio de mantenimiento correctivo consistirá de manera enunciativa y no limitativa en las siguientes actividades:

- Reparación, reinstalación y/o reemplazo de hardware.
- Instalación y/o reinstalación de software institucional y de patches, fixes, actualización de firmware, etc,
- Restauración de configuraciones y parámetros.
- Elaboración de análisis, estudios, diagnósticos y pruebas para la detección de causales que tengan como consecuencia un mal funcionamiento de los bienes considerados en este contrato, siendo obligación del licitante la entrega de alternativas de solución.

Se excluye de la responsabilidad del licitante la ejecución de acciones y medidas requeridas para solucionar y/o corregir las causas que originan un mal funcionamiento de los bienes, cuando éstas son ajenas a los equipos amparados bajo el contrato que se celebre entre Fonacot y el licitante adjudicado.

El mantenimiento correctivo se realizará cuantas veces sea necesario en función a las eventualidades o fallas que se presenten durante la vigencia del contrato.

El mantenimiento correctivo se proporcionará en el lugar donde se encuentran instalados los bienes. En caso de que la reparación amerite que los bienes deban ser trasladados a las instalaciones del licitante, el retiro y reintegro de los mismos a su lugar de origen será por cuenta y riesgo del licitante.

FONACOT se reserva el derecho para verificar que los bienes reparados, las aplicaciones y la configuración de servicios funcionen adecuadamente; en caso contrario, solicitará al licitante sean reparados y/o configurados nuevamente.

El mantenimiento correctivo se otorgará cumpliendo con los "tiempos compromiso" establecidos en este mismo anexo.

Al término de los servicios de mantenimiento el licitante deberá entregar un reporte de atención en el que se mencionen las actividades realizadas y el estado de operación en que se dejan los bienes. El reporte deberá contener el visto bueno del responsable del área.

De manera adicional, el licitante deberá entregar al área técnica en oficinas centrales relación de los bienes que reciban los servicios de mantenimiento de conformidad a los formatos de "Control de Reportes de Mantenimiento Preventivo" y "Control de Reportes de Mantenimiento Correctivo", así como original o copia de los reportes efectuados.

Tiempos compromiso para el soporte en servicios de mantenimiento correctivo.

Prioridad	Tiempo			Cobertura
	De atención	De solución	De entrega de equipo de respaldo	
Crítica	1 hr	2 hrs	6 hrs	Amplia
Media	2 hrs	2 hrs	12 hrs	Limitada

Se entiende por:

Prioridad crítica.- La atención de fallas de los bienes considerados en este rubro y que signifique caídas en su operación o pérdida en la continuidad de su funcionalidad o uso.

Prioridad media.- La atención de fallas de bienes que no están considerados en la prioridad crítica.

Tiempo de atención.- Tiempo máximo transcurrido desde el momento en que Fonacot genere un reporte y hasta el momento en que personal del licitante, asiste de manera remota o en sitio a las localidades de FONACOT.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Tiempo de solución.- Tiempo máximo transcurrido desde el momento en que Fonacot genere un reporte y hasta el momento en que personal del licitante, ya sea de manera remota o en el sitio, haya finalizado las acciones necesarias para dejar el bien operando de acuerdo a su funcionalidad normal.

Tiempo de entrega de equipo de respaldo.- Tiempo máximo que dispone el licitante para proporcionar equipo de respaldo, en el caso de que se haya superado el tiempo de solución y los bienes no se encuentren en posibilidad de operar de acuerdo a su funcionalidad normal.

- Los equipos de respaldo se otorgarán en calidad de préstamo y estarán a disposición del FONACOT durante el período que dure la reparación del equipo propiedad de la Institución.
- La instalación, configuración y puesta a punto de los equipos de respaldo será por parte del licitante; el tiempo de entrega del equipo de respaldo incluye el tiempo de instalación y configuración. La reinstalación del equipo propiedad de FONACOT se realizará fuera de los horarios normales de labores a fin de no interrumpir la operación diaria.
- En el caso de equipos periféricos ofrecidos en respaldo y que requieran de controladores o software específico para su funcionamiento, éstos deberán ser entregados por el licitante bajo su total responsabilidad observando las normas y leyes aplicables sobre derecho intelectual e industrial.
- Si en el plazo de treinta días naturales, él o los equipos propiedad del Fondo no son reparados y reintegrados por el licitante, éste entregará de manera definitiva y en calidad de sustitución por cambio físico, los equipos de características similares o superiores, mediando para ello la entrega de facturas con valor cero o carta original firmada por el representante legal mediante la cual se avale el traslado de dominio a favor de Fonacot. Asimismo, el licitante contará con un tiempo máximo de 36 horas contadas a partir de la sustitución por cambio físico para reintegrar a Fonacot el equipo que no pudo ser reparado.
- Para asegurar la disponibilidad de los equipos de respaldo, el licitante se compromete a mantener en la cantidad y lugar de disponibilidad solicitados de los siguientes equipos, partes o componentes, con características iguales o superiores a los equipos instalados en Fonacot, los cuales estén en situación de operar inmediatamente:

Cantidad	Lugar de disponibilidad	Descripción
Uno	Instalaciones del licitante	Unidad receptora hacia delante y atrás (MFR2FB)
Uno	Instalaciones del licitante	Tarjeta de Troncal 2 E&M
Uno	Instalaciones del licitante	Netscreen modelo 204
Uno	Instalaciones del licitante	Cisco 3600
Dos	Oficinas centrales de Fonacot	Switch Enterasys Matrix E1 capa 3 con 80 puertos 10/100 RJ45 y un puerto 1000Base SX
Dos	Oficinas centrales de Fonacot	Switch Enterasys Matrix E1 capa 3 con 24 puertos y 10/100 RJ45

FONACOT se reserva el derecho de visitar las instalaciones del licitante sin previo aviso, cuantas veces lo juzgue conveniente, para verificar la disponibilidad de estos equipos, dicha visita se podrá realizar incluso durante la fase de evaluación técnica para corroborar la existencia de los elementos anteriormente citados. Los bienes requeridos cuya disponibilidad es en oficinas centrales de Fonacot se deberán entregar máximo a los 5 días posteriores a la notificación del fallo.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Cobertura.- Tiempo obligado dentro del cual los bienes contarán con el soporte y asistencia por parte del licitante, que puede ser:

- Amplia.- 24 horas de lunes a domingo.
- Limitada.- De lunes a viernes de las 8:30 horas a las 21:00 horas y sábados de las 9:00 horas a las 16:00 horas, tiempo local del D.F.

Para proporcionar los servicios requeridos el licitante deberá anexar el programa de logística que incluya el procedimiento para la atención de reportes y la escalación de problemas junto con el formato de "Puntos de Contacto". Esta documentación se requiere se integre en la propuesta técnica.

2.2.- Asesoría técnica

La asesoría técnica consistirá en realizar las siguientes actividades:

- Administración de parámetros y configuraciones de los bienes y sus aplicativos a petición de Fonacot o como obligado necesario para la operación adecuada de los equipos.
- Administración, actualización y mantenimiento de los servicios telefónicos de la institución a petición de Fonacot o como obligado necesario para la operación adecuada de los equipos.
- Elaboración y entrega de reportes e informes sobre la administración, parámetros y configuraciones de los bienes y sus aplicativos.
- Elaboración de análisis, estudios, diagnósticos y pruebas que requiera la institución para la detección de causales de eventos que afectan la operación normal de los bienes o bien para definir propuestas técnicas con el objeto de obtener un mejor rendimiento y seguridad en la operación de la infraestructura instalada.
- Monitoreo y entrega de reportes diarios para detectar la disponibilidad de conmutadores y las aplicaciones de correo de voz, recepcionista electrónica, tarifador y archívo.
- Respaldo semanal de la base de datos del conmutador central. El licitante entregará al área técnica de Fonacot los dispositivos de almacenamiento utilizados.
- Respaldo mensual de parámetros, configuraciones y sistema operativo de switches y ruteadores. El licitante entregará al área técnica de Fonacot los dispositivos de almacenamiento utilizados.
- Instalación y puesta a punto de 18 tarjetas DISA en las localidades foráneas que cuentan con conmutador Panasonic, así como la grabación de los mensajes OGM1 y OGM2.
- Integración de líneas troncales adicionales en las localidades que disponen de conmutadores Panasonic.- La integración deberá incluir: el cableado desde el cuarto de comunicaciones al conmutador y la configuración de las líneas troncales en los conmutadores. Asimismo, el licitante deberá proporcionar 7 tarjetas de circuitos troncales analógicos para las localidades de Chihuahua, Guadalajara, Hermosillo, Mérida, Monterrey, Puebla y Toluca. (Véase cuadro de Líneas troncales adicionales).
- Integración de líneas troncales adicionales en las localidades que no disponen de conmutador Panasonic.- El cableado se realizará desde el cuarto de comunicaciones hasta el lugar indicado por el responsable de las localidades. (Véase cuadro de Líneas troncales adicionales).

Líneas troncales adicionales a localidades sin conmutador	
Localidades	Número de líneas troncales
Tacubaya	3
Campeche	2
Cancún	3
Celaya	1
Líneas troncales adicionales a localidades sin	

Líneas troncales adicionales a localidades con conmutador	
Localidades	Número de líneas troncales
Portales	2
Vallejo	2
Zaragoza	3
Acapulco	2
Líneas troncales adicionales a localidades con	

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

conmutador	
Localidades	Número de líneas troncales
Colima	1
Durango	2
Mazatlán	1
Morelia	2
Oaxaca	2
Pachuca	2
Saltillo	1
Tampico	2
Tepic	1
Tijuana	1
Torreón	2
Veracruz	2
Zacatecas	1

conmutador	
Localidades	Número de líneas troncales
Aguascalientes	2
Cuernavaca	1
Chihuahua	3
Guadalajara	1
Hermosillo	3
La Paz	2
León	1
Mérida	2
Mexicali	2
Monterrey	2
Puebla	2
Querétaro	2
San Luis Potosí	2
Toluca	1
Tuxtla Gutierrez	1
Villahermosa	1

Tiempos compromiso para la asesoría técnica:

Descripción	Tiempos de Respuesta
Administración de configuraciones y parámetros de bienes y aplicativos	4 horas
Administración, actualización y mantenimiento de los servicios telefónicos	1 hora
Elaboración y entrega de reportes e informes	3 días
Análisis, estudios, diagnósticos y pruebas	5 días
Monitoreo y reportes diarios	Diario
Respaldo de base de datos del conmutador central	Semanal
Respaldo de parámetros, configuraciones y sistema operativo de switches y ruteadores	Mensual
Instalación y puesta de 18 tarjetas DISA e Integración de líneas troncales adicionales	En mantenimiento preventivo

Se entiende por:

Tiempo de respuesta.- Tiempo máximo transcurrido desde el momento en que Fonacot genere un reporte o solicitud y hasta el momento en que el licitante haya finalizado las acciones necesarias para atender dichos requerimientos.

Los gastos en que se incurra por el desplazamiento y estancia en las localidades de Fonacot del personal del licitante para atender cualquier situación que se derive de los servicios de soporte y asesoría técnica serán por cuenta del licitante ganador.

Al término del contrato el prestador deberá entregar una memoria técnica de cada uno de los equipos descritos en el anexo "Descripción de los bienes", donde se indique la configuración, tarjetas y servicios de los equipos, layout de cableado, equipo, marca y número de serie.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

3. Garantías

El licitante garantizará la calidad de los servicios de mantenimiento por treinta días naturales posteriores a su aplicación, aceptando su responsabilidad por las causas y efectos que se generen por omisión o vicios ocultos, entre otros, con motivo de los servicios proporcionados.

Las partes, refacciones y componentes que se utilicen para la atención de los servicios deberán ser garantizadas por el licitante por un mínimo de 30 días posterior a su instalación, las cuales deberán ser nuevas, de la misma tecnología y de características técnicas iguales o superiores a los originales, sin ningún costo adicional para FONACOT.

Fonacot designará al personal técnico que estime pertinente para la validación de las garantías; por lo que la institución se reserva el derecho de su aceptación.

4. Recursos humanos requeridos

El licitante deberá asignar a una persona técnica en las instalaciones de oficinas centrales de la institución a fin de realizar la administración, actualización y mantenimiento de los servicios telefónicos, así como los demás servicios de soporte y asesoría que se requieran por Fonacot.

El personal a asignar en oficinas centrales deberá cubrir los siguientes requisitos:

- Disponibilidad para cubrir un horario de asistencia de 8:30 a 19:00 horas de lunes a viernes y de 8:30 a 16:00 horas los sábados.
- Experiencia mínima de dos años en servicios de soporte y asesoría de conmutadores Harris y Panasonic, para lo cual deberá presentar original o copia del currículum vitae.
- Certificación en las tecnología de Harris y Panasonic, para lo cual deberá presentar original o copia de las constancias, cartas o cualquier otro documento de validación.

El personal que se asigne en sitio por ningún motivo se programará para la realización de servicios de mantenimiento preventivos.

FONACOT se reserva el derecho para solicitar la remoción del personal asignado en sitio, obligándose el licitante a su sustitución inmediata.

El licitante se obliga y responsabiliza de los recursos humanos que designe para el otorgamiento de los servicios requeridos, así como para cumplir con los compromisos asumidos conforme a los términos y condiciones establecidos en esta convocatoria.

5. Responsabilidad de derechos de propiedad intelectual e industrial

El licitante asume la responsabilidad total en caso de que al proporcionar los servicios materia de este contrato, infrinjan derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros sobre patentes, marcas y derechos de autor, entre otros. Por lo que el licitante se obliga y acepta eximir al FONACOT de cualquier responsabilidad civil o penal.



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

6. Seguro

El licitante asume la responsabilidad total por el aseguramiento y gastos asociados que se generen por el manejo, retiro y reintegro de los bienes propiedad del FONACOT, en virtud de los movimientos que el licitante considere necesario para otorgar los servicios requeridos.

7. Confidencialidad

FONACOT entregará al licitante adjudicado la información que se considere pertinente para el desarrollo de los servicios requeridos. Dicha información se entregará al licitante adjudicado bajo términos de confidencialidad y reserva, por lo que éste último se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en el anexo de "Confidencialidad", mismo que se deberá incluir en la propuesta técnica debidamente firmada por el representante legal del licitante.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO 4.1
 “DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES”

CONMUTADOR HARRIS-TELTRONICS 2020, TARJETAS Y PERIFÉRICOS
 LOCALIDAD: OFICINAS CENTRALES

UNIDAD COMUN

CANTIDAD	No. DE PARTE	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD
01	-----	Unidad básica de 1024 puertos	Critica
02	763-443	Unidad de procesamiento central (XCPU)	Critica
02	763-650	Unidad de ajuste de temporización (TSA)	Critica
04	762-650	Modulo de fuente de poder (PSM)	Critica
02	763-651	Unidad Administradora de shelf (SDU)	Critica

UNIDADES DE SERVICIO

CANTIDAD	No. DE PARTE	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD
04	761-318	Unidad de troncal digital (DTU)	Critica
02	761-331	Unidad de troncal analógica (GS/LS)	Media
20	764-314	Unidad de línea c/circuiteria de prueba (HLUT)	Media
06	764-308	Tarjeta de extensión hexadecimal digital (HDLU)	Media
04	764-309	Tarjeta de extensión octal digital (DLU)	Media
04	763-324	Unidad decodificadora de tonos (DTMF)	Critica
03	763-351	Unidad receptora hacia delante y atrás (MFR2FB)	Critica
06	764-333	Tarjeta de extensión hexadecimal digital (HDLU2)	Media
01	761-303	Tarjeta de Troncal 2 E&M	Critica

EQUIPO PERIFERICO

CANTIDAD	No. DE PARTE	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD
02	780-877	Consola de operadora	Media
01	831-116	MODEM **	Media
04	829-160	DCA **	Media
01	780-382	Terminal de administración	Media
70	780-921	Teléfono teletel optic 1 **	Media
80	929-030	Teléfono clear com 24 **	Media
01	929-039	Teléfono clear com ACD Supervisor **	Media
14	929-038	Teléfono clear com ACD Agente **	Media
01	79223917	Rectificador marca lorain modelo. a150cab	Critica
01	-----	Banco de baterías (4) marca marathon	Media
01	-----	Pc del Sistema de grabación y licencia Archivox de 6 puertos	Critica
01		Equipo industrial para el sistema recepcionista electrónica y correo de voz y licencia vox de 8 puertos	Media
01	830-169	4 channel recorded announcement unit 110 VAC	Media
05		Diadema plantronics mod. SP05 **	Media

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

CONMUTADORES PANASONIC, TARJETAS Y PERIFERICOS

LOCALIDAD	MODELO	# SERIE	DESCRIPCION	PRIORIDAD
Portales	KXT-D1232	3CAVD047658	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC	Media
	KXT-VP50	3FBVC006945	SISTEMA DE CORREO DE VOZ	Media
	KXT-D196	2HBVC022598	TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA	Media
	KXT-7533	3DBHF003895	TELEFONO DIGITAL (1)	Media
	KXT-S105	3HAKB126852	TELEFONO UNILINEA (7)**	Media
		3HAKB128410		
		3HAKB136812		
		3HAKB127185		
		3HAKB126853		
		3HAKB127208		
	3HAKB126884			
Tlalnepantla	KXT-D1232	3FAVD049088	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC	Media
	KXT-VP50	3GCVC007104	SISTEMA DE CORREO DE VOZ	Media
	KXT-D196	2CBVC022016	TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA	Media
	KXT-7533	3DBHF003858	TELEFONO DIGITAL (2)	Media
	KXT-S105	3HAKB127826	TELEFONO UNILINEA (7) **	Media
		3HAKB130048		
		3HAKB128877		
		3HAKB126672		
		3HAKB127307		
		3HAKB129636		
	3HAKB120047			
Vallejo	KXT-D1232	3DAVD048339	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC	Media
	KXT-VP50	3HCVC0007129	SISTEMA DE CORREO DE VOZ	Media
	KXT-D196	2HBVC022597	TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA	Media
	KXT-7533	3DBHF003835	TELEFONO DIGITAL (1)	Media
	KXT-S105	3GAKB120841	TELEFONO UNILINEA (8) **	Media
		3GAKB121729		
		3GAKB120733		
		3HAKB129637		
		3HAKB126682		
		3GAKB121958		
	3HAKB127935			
	3HAKB132831			
Zaragoza	KXT-D1232	3CAVD047509	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC	Media
	KXT-D196	2CBVC022016	TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA	Media
	KXT-S105	3GAKB121863	TELEFONO UNILINEA (7) **	Media
		3FBFB116923		
		3FBFB117829		
		3FBFB116879		
		3FBFB117821		
		3FBFB117829		
	3FBFB116921			
Acapulco	KXT-D1232	2HCVC044610	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC	Media
	KXT-VP50	2JBVC005346	SISTEMA DE CORREO DE VOZ	Media
	KXT-D196	2HBVC022581	TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA	Media

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

	KXT-7533 KXT-S105	2HCVE036383-6382 2IAFB077047-7157-7582-8310-080039-079881	TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (6) **	Media Media
Aguascalientes	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2HCVC044664 2JBVC005436 2FBVC022354 2HCVE036384-6596 2IAFB078424-9026-8445-8364-7205-9410-8366-9882	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (8) **	Media Media Media Media Media
Chihuahua	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	1JAVC041896 2JBVC005386 2ABVC021914 2HCVE036611 2IAFB080349-076992-080112-080040-080042-078282-079409	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (1) TELEFONO UNILINEA (7) **	Media Media Media Media Media
Cuernavaca	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2HCVC044537 2JBVC005358 2FBVC022353 2HCVE036137-6136 2IAFB080261-0269-0366-0038-0421-0268-078493	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (7) **	Media Media Media Media Media
Culiacán	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2HCVC044534 2JBVC005362 2FBVC022355 2HCVE036612-6138 2IAFB079886-9836-6747-8481-2364-6748-0041-0012	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (8) **	Media Media Media Media Media
Guadalajara	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2HCVC044666 2JBVC005389 2ABVC021912 2HCVE036599-6598 2IAFB078291-9615-9790-0014-8404-8464-8405-2366	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (8) **	Media Media Media Media Media
Hermosillo	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2HCVC044541 2JBVC005365 2DBVC022189 2HCVE036154-6155 2IAFB079618-9673-9408-4137-7188-9672-0423-0266	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (8) **	Media Media Media Media Media
La Paz	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2HCVC044542 2JBVC005355 2ABVC021913 2HCVE036600-6156 2IAFB0790025-8023-	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (5) **	Media Media Media Media Media

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

		0346-0424-8476		
León	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2HCVC044612 2JBVC005349 2DBVC022190 2HCVE036362 2IAFB078634-0367-9795-8633-8496-8494-8632-8495-9797	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (1) TELEFONO UNILINEA (9) **	Media Media Media Media Media
Mérida	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2HCVC044663 2JBVC005455 2ABVC021908 2HCVE036346-6347 2IAFB079674-9346-2491-9678-7664-7659-9913-9675	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (8) **	Media Media Media Media Media
Mexicali	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2HCVC044531 2JBVC005341 2FBVC022308 2HCVE036348-6363 2IAFB079985-8480-0365-7189-8475	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (5) **	Media Media Media Media Media
Monterrey	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2JAVC045560 2JBVC005461 2EBVC022310 2HCVE036359-6358 2IAFB077204-8479-0413-697-0043-8465-4372-4371-0411-8462	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (10) **	Media Media Media Media Media
Puebla	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2JAVC045525 2JBVC005348 2EBVC022309 2HCVE036395-95 2IAFB076970-9483-8202-9788-6749-8484-9793-8485	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (8) **	Media Media Media Media Media
Querétaro	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2JAVC045562 2JBVC005388 2EBVC022283 2HCVE036360 2IAFB080113-7008-9869-9480-9878-8403-9840	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (1) TELEFONO UNILINEA (7) **	Media Media Media Media Media
SLP	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2JAVC045577 2JBVC005413 2FBVC022282 2HCVE036128-6127 2IAFB079836-9868-9481-7156-0410-9524-9915	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (7) **	Media Media Media Media Media
Toluca	KXT-D1232	2JAVC045574	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC	Media

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

	KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2FCVC004940 2EBVC022281 2HCVE036429-6129 2IAFB078368-9676-8360-2522-9910-9522-2492	SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (7) **	Media Media Media Media
Tuxtla Gutierrez	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2JAVC045528 1GCVB003488 2EBVC022245 2HCVE036428-6427 2IAFB079796-0258-8396-8410-8411	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (5) **	Media Media Media Media Media
Villahermosa	KXT-D1232 KXT-VP50 KXT-D196 KXT-7533 KXT-S105	2JAVC045542 2FCVC004915 2EBVC022246 2HCVE036659-6658 2IAFB072490-8347-9799-8348-9798-9800-2365-0287	CONMUTADOR DIGITAL PANASONIC SISTEMA DE CORREO DE VOZ TARJETA DE PROGRAMACION REMOTA TELEFONO DIGITAL (2) TELEFONO UNILINEA (8) **	Media Media Media Media Media
La Raza	KXT-A616 KXT-A30877 KXT-A30891 KXT-7730 KXT-S105	2FBSL030032 2JBVA056480 2IBVA043935 2IB5B061599 2IAFB080286-0285-078329-8446	CONMUTADOR ANALOGICO PANASONIC TARJETAS Y PERIFÉRICOS TARJETA OPERADORA AUTOMATICA TELEFONO DIGITAL (1) TELEFONO UNILINEA (4) **	Media Media Media Media Media

** No se requiere se realice mantenimiento preventivo.

SWITCHES, HUBS, RUTEADORES, FIREWALL
LOCALIDAD: OFICINAS CENTRALES

Marca	Modelo	No. De Serie	Prioridad
Netscreen	204	029102003000161	Crítica
Cisco	3600	JAB042485XZ	Crítica
Cisco	2500	250312579	Crítica
Cisco	2500	25039621	Crítica
Cisco	2500	25039624	Crítica
Cisco	2500	25660883	Crítica
Cisco	2500	25039628	Crítica
Switch Enterasys (gabinete y tarjetas)	Matrix E7	02458202790J	Crítica
	6C207-3	02410325410B	Crítica
	6C207-3	02410311410B	Crítica
	6H302-48	02445180630B	Crítica
	6G306-06	01210180010B	Crítica
	6SSRM-02	01223280510B	Crítica
Hub cabletron	SEH	171797460039070C	Media

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Hub cabletron	SEHI	171697170064070D	Media
Hub cabletron	SEHI	171697490004070D	Media
Hub cabletron	SEH	171797460043070C	Media
Hub cabletron	SEHI	171698020005070D	Media
Hub cabletron	SEHI	171698010015070D	Media
Hub cabletron	SEHI	171698010001070D	Media
Hub cabletron	SEHI	171697330032070D	Media
Hub cabletron	SEHI	171698020001070D	Media
Hub cabletron	SEH	171797460041070C	Media
Hub cabletron	SEH	171797460029070C	Media
Hub cabletron	SEHI	171698010002070D	Media
Switch cabletron (gabinete y tarjetas)	SMARTSWITCH 6000	171397490263070C	Media
	6G306-06	320501460072010D	Media
	6SSRM-02	317501190002010F	Media
	6H122-08	183297360137010A	Media
	6H302-48	316280298296810H	Media
	6C205-03	97501493520E	Media
	6C205-03	97501491520E	Media
Hub 3COM	superstack II	6FU1023140	Media
Switch 3COM	superstack III	7MAV016730158	Media
Hub 3COM	superstack II	6FU1028266	Media
Switch 3COM	superstack II 3300	0602/KZPS4DEF8	Media
Hub 3COM	office connect 8/TPM	08004E10F07C	Media
Switch 3COM	superstack III	7MAV0167303F8	Media
Switch 3COM	Superstack III	7MAV6361138	Crítica
Switch 3COM	Superstack III	7MAV6365EF8	Crítica
Switch 3COM	Superstack III	7MAV6366218	Crítica
Switch 3COM	Superstack III	7MAV63609B8	Crítica
Hub 3COM	superstack II	6FU1028271	Media
Hub 3COM	superstack II	7V2F1J0004378	Media
Hub 3COM	superstack II	LV2G170001730	Media
Switch Enterasys	Matrix E1	02397339210L	Crítica
Switch Enterasys	Matrix E1	02397363210L	Crítica
Switch Enterasys	Matrix E1	02373659210L	Crítica
Switch Enterasys	Matrix E1	02397273210L	Crítica
Switch Enterasys	Matrix E1	02397259210L	Crítica
Switch Enterasys	Matrix E1	02395794210B	Crítica
Switch Enterasys	Matrix E1	02395737210B	Crítica
Switch Enterasys	Matrix E1	03511664210A	Crítica
Switch Enterasys	Matrix E1	03511682210A	Crítica
Switch Enterasys (gabinete y componentes)	Matrix E1	03511683210A	Crítica
	1H-16TX	02440232210A	Crítica

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

	1H-16TX	02440278210A	Crítica
	1H-16TX	02440264210A	Crítica
	1H-16TX	02440384210A	Crítica
	1H-16TX	02440238210A	Crítica
	1H-16TX	02440204210A	Crítica
	1H-16TX	02440215210A	Crítica
	1H-16TX	02440373210A	Crítica
	1H-16TX	02440223310A	Crítica
	1H-16TX	02440372210A	Crítica
	1G-2GBIC	02395806210B	Crítica
	1G-2GBIC	02395789210B	Crítica
	1G-2GBIC	02395794210B	Crítica
	1G-2GBIC	02395859210B	Crítica
	1G-2GBIC	02395947210B	Crítica
	GPIM-01	02430664320B	Crítica
	GPIM-01	02430537320B	Crítica
	GPIM-01	02355023320B	Crítica
	GPIM-01	02430650320B	Crítica
	GPIM-01	02430623320B	Crítica
	GPIM-01	02352007320B	Crítica
	GPIM-01	02352022320B	Crítica
	GPIM-01	02430543320B	Crítica
	GPIM-01	02352009320B	Crítica
	GPIM-01	02430531320B	Crítica

SWITCHES

localidades	Marca	Modelo	No. De Serie	Prioridad
Portales	Switch 3COM	superstack III	7MAV635D978	Crítica
Tacubaya	Switch 3COM	superstack III	7MAV6361AB8	Crítica
Tlalnepantla	Switch 3COM	superstack III	7MAV6361198	Crítica
Zaragoza	Switch 3COM	superstack III	7MAV6365C98	Crítica
Vallejo	Switch 3COM	superstack III	7MAV6396438	Crítica
Acapulco	Switch 3COM	superstack III	7MAV636E1818	Crítica
Cancún	Switch 3COM	superstack III	7MAV6361018	Crítica
Celaya	Switch 3COM	superstack III	7MAV635D8F8	Crítica
Durango	Switch 3COM	superstack III	7MAV635DA98	Crítica
Mazatlán	Switch 3COM	superstack III	7MAV6360958	Crítica
Morelia	Switch 3COM	superstack III	7MAV6365BF8	Crítica
Puebla	Switch 3COM	superstack III	7MAV635F5D8	Crítica
Querétaro	Switch 3COM	superstack III	7MAV635DB78	Crítica
Saltillo	Switch 3COM	superstack III	7MAV635F5B8	Crítica
Tampico	Switch 3COM	superstack III	7MAV63600D8	Crítica

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Tepic	Switch 3COM	superstack III	7MAV6361B38	Crítica
Toluca (sam)	Switch 3COM	superstack II	6FU1028270	Crítica
Torreón	Switch 3COM	superstack III	7MAV6366F18	Crítica
Tuxtla Gutiérrez	Switch 3COM	superstack III	7MAV63963D8	Crítica
Villahermosa	Switch 3COM	superstack III	7MAV635D9D8	Crítica
Sinef	Switch 3COM	superstack II	6FU1001286	Crítica
Congreso/La Villa	Switch 3COM	superstack III	7MAV577B78	Crítica
Campeche	ENTERASYS	1H582-25	03483970210A	Crítica
culiacán	ENTERASYS	1H582-25	03483953210A	Crítica
Chihuahua	ENTERASYS	1H582-25	03483973210A	Crítica
Hermosillo	ENTERASYS	1H582-25	03483896210A	Crítica
La Paz	ENTERASYS	1H582-25	03483982210A	Crítica
Mexicali	ENTERASYS	1H582-25	03483976210A	Crítica
Tijuana	ENTERASYS	1H582-25	03483958210A	Crítica
Aguascalientes	ENTERASYS	1H582-25	03483923210A	Crítica
Colima	ENTERASYS	1H582-25	03483925210A	Crítica
Guadalajara	ENTERASYS	1H582-25	03483951210A	Crítica
Leon	ENTERASYS	1H582-25	03511657210A	Crítica
Monterrey	ENTERASYS	1H582-25	03483980210A	Crítica
San Luis Potosi	ENTERASYS	1H582-25	03483873210A	Crítica
Zacatecas	ENTERASYS	1H582-25	03483974210A	Crítica
Cuernavaca	ENTERASYS	1H582-25	03511680210A	Crítica
Merida	ENTERASYS	1H582-25	03483957210A	Crítica
Oaxaca	ENTERASYS	1H582-25	03391339210C	Crítica
Pachuca	ENTERASYS	1H582-25	03511606210A	Crítica
Tlaxcala	ENTERASYS	1H582-25	03511669210A	Crítica
Toluca	ENTERASYS	1H582-25	03511708210A	Crítica
Veracruz	ENTERASYS	1H582-25	04080992210B	Crítica
La Raza	ENTERASYS	1H582-25	03511652210A	Crítica

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO 4.2
 "DOMICILIOS"

Oficinas Centrales		carlos.martinez@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Insurgentes Sur No. 452 2º piso col. Roma Sur C. P. 06760 México, D. F.	
Tels. Directo	52657400 ext 7436	
La Raza		-
Domicilio	Calle de Cuauhtémoc no. 54, Col. San Francisco Xicotitla, C.P. 02960 México, D. F.	
Tels. Directo	53561008	
05 Portales		portales@fonacot.gob.mx
Domicilio	Calle Municipio Libre N° 83, Esq. Balboa, Col. Portales C. P. 0330 México, D. F.	
Tels. Directo	52657467/ 56729433	
06 Tacubaya		tacubaya@fonacot.gob.mx
Domicilio	Calle Doctora #35, Col. Tacubaya C. P 11870 México D. F.	
Tels. Directo	52657471/ 52732390	
08 Tlalnepantla		tlalnepantla@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Río Lerma 134, Col. La Romana C P. 54030, Tlalnepantla, Edo. de México	
Tels. Directo	52657479/ 53903675	
03 Vallejo		vallejo@fonacot.gob.mx
Domicilio	Norte 45, 853 – B Col. Industrial Vallejo C. P. 02300 México, D. F.	
Tels. Directo	52657459/ 55870031	
07 Zaragoza		zaragoza@fonacot.gob.mx
Domicilio	Bulevar Puerto Aéreo 81, Piso 1, Col. Federal, C. P. 15700 México D. F.	
Tels. Directo	52657475/ 57626583	
33 Acapulco		acapulco@fonacot.gob.mx
Domicilio	Costera Miguel Alemán No. 133, Fraccionamiento Magallanes, Acapulco, Gro.	
Tels. Directo	4866177 / 4866404	
54 Aguascalientes		aguascalientes@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. López Mateos 421 Poniente, Zona Centro C. P. 20000 Aguascalientes, Ags.	
Tels. Directo	9160835 / 9181313	
64 Campeche		campeche@fonacot.gob.mx
Domicilio	Palacio Federal Av. 16 de Septiembre S/N Col. Centro C. P 24000 Campeche, Camp.	
Tels. Directo	8110727/ 8113880	



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

60 Cancun	cancun@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Tulúm N° 31 Primer Piso, Local B, Súper Manzana 23, Manzana 39 C. P 77500 Cancún, Q. R
Tels. Directo	8849717/ 8870189
72 Celaya	celaya@fonacot.gob.mx
Domicilio	Bldv. Adolfo López Mateos Poniente # 1016 Loc. 218 Col. Arboledas C. P. 38060
Tels. Directo	
55 Colima	colima@fonacot.gob.mx
Domicilio	Nigromante 26 Col. Centro, C. P. 28000, Colima, Col.
Tels. Directo	3127848 / 3132082
44 Cuernavaca	cuernavaca@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Plan de Ayala 1200 Col. Chapultepec, C. P. 62450, Cuernavaca, Mor.
	3162690 / 3156653 /
Tels. Directo	3155251
65 Culiacán	culiacan@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. 16 de Septiembre 1634-1 Col. Centro C. P. 80029, Culiacán Sin.
Tels. Directo	7147152 / 7170342
31 Chihuahua	chihuahua@fonacot.gob.mx
Domicilio	Calle Séptima 1002 Col. Centro C. P. 31000, Chihuahua, Chih.
Tels. Directo	4161660 / 4164213
30 Durango	durango@fonacot.gob.mx
Domicilio	Juárez 109 Sur, Zona Centro C. P. 34000, Durango, Dgo.
Tels. Directo	8134409 / 8134410
35 Guadalajara	guadalajara@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Federalismo Norte 696, Col. Artesanos C. P. 44200, Guadalajara, Jal.
	3658-40-70 / 3614-09-13 /
Tels. Directo	3658-31-12 / FAX 3613-27-11
36 Hermosillo	hermosillo@fonacot.gob.mx
Domicilio	Dr. Aguilar 13 Edif. San Carlos Col. Centenario C. P. 83260 Hermosillo, Son.
Tels. Directo	2134345 / 2137497 / 2171593
70 La Paz	lapaz@fonacot.gob.mx
Domicilio	Melchor Ocampo y México 1510 Col. Vicente Guerrero C. P. 23020, La Paz, B.C.S.
Tels. Directo	1224111 / 1256136
37 León	leon@fonacot.gob.mx





FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Domicilio	Emiliano Zapata No. 202 Piso 1, Col. Centro C.P. 37000 León Gto.
Tels. Directo	7136687 / 7136730 / 7141369

38 Mazatlán	mazatlan@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Ejército Mexicano 1401-A Fracc. Ferrocarrilera C. P. 82010, Mazatlán, Sin.
Tels. Directo	9820203 / 9823008

39 Mérida	merida@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Paseo de Montejo No. 492-A, por 43 y 41, Col. Centro, Mérida, Yuc. C. P. 09700
Tels. Directo	9235428 / 9244464 / 9280821

32 Mexicali	mexicali@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. De los Héroes 651, Centro Cívico C. P. 21000, Mexicali, B.C.N.
Tels. Directo	5571214 / 5554232

42 Monterrey	monterrey@fonacot.gob.mx
Domicilio	Calle Padre Mier Oriente No. 563, segundo piso, Zona Centro, Monterrey N. L.
Tels. Directo	83753267 / 83757413 / 83757422

34 Morelia	morelia@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Lázaro Cárdenas 1760 Int. 4 y 5 Col. Chapultepec Sur C. P. 58260, Morelia, Mich.
Tels. Directo	3144096 / 3241154

59 Oaxaca	oaxaca@fonacot.gob.mx
Domicilio	Carbonera s/n, Barrio Trinidad de las Huertas C. P. 68120, Oaxaca, Oax.
Tels. Directo	5142655 / 5146954

57 Pachuca	pachuca@fonacot.gob.mx
Domicilio	Bldv. Felipe Ángeles s/n Edificio SELAFE, Col. Guezco C. P. 42080, Pachuca, Hgo.
Tels. Directo	7142783 / 7134831

43 Puebla	puebla@fonacot.gob.mx
Domicilio	Calle 9 Norte #208, Col. Centro C. P. 72000, Puebla, Pue.
Tels. Directo	2466688 / 2466777 / 2461071

45 Querétaro	queretaro@fonacot.gob.mx
Domicilio	Angela Peralta 11, piso 2 Col. Centro, C.P. 76000, Querétaro Qro.
Tels. Directo	2141204 / 2122296

52 Saltillo	salttillo@fonacot.gob.mx
Domicilio	Periférico Luis Echeverría N° 1560 5to. piso, Col. Guanajuato Oriente Edif. Torre Saltillo, Saltillo, Coah.
Tels. Directo	4167863 / 4167570 / 4167510



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

46 San Luis Potosí	sanluis@fonacot.gob.mx
Domicilio	Damián Carmona 405, Zona Centro en San Luis Potosí, S. L. P. C. P. 78000
Tels. Directo	8125207 / 8125466
47 Tampico	tampico@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Hidalgo N° 3000 1er Piso Col. Águila, Tampico, Tamps.
Tels. Directo	2136550 / 2136580
58 Tepic	tepic@fonacot.gob.mx
Domicilio	Calle Insurgentes N° 357 Poniente PB Esq. Jacarandas, C. P. 6300, Tepic, Nay.
Tels. Directo	2145828 / 2144127 / 2137403
69 Tijuana	tijuana@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Paseo de los Héroes 10289 4to. Piso Zona Río, C. P. 22320 Tijuana, B. C Nte.
Tels. Directo	6346286 / 6346287 / 6341330
48 Toluca	toluca@fonacot.gob.mx
Domicilio	Ignacio Allende Sur 116 Col. Centro, C. P. 50000, Toluca, Edo. de México.
Tels. Directo	2142466 / 2142468 / 2142607 / 2133150
49 Torreón	torreon@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Morelos #138 Poniente, Col Centro C. P. 27000, Torreón, Coah.
Tels. Directo	7123000 / 7164020
56 Tuxtla Gutiérrez	tuxtla.gutierrez@fonacot.gob.mx
Domicilio	3a sur Oriente, No. 960 esq. 9a Oriente Col. Centro C. P. 29000 Tuxtla, Gtz. Chiapas
Tels. Directo	6134627 / 6135021 / 6135125
40 Tlaxcala	tlaxcala@fonacot.gob.mx
Domicilio	Carr. Tlaxcala - Puebla Km. 1.5, EDIFICIO SELAFE, C. P. 90000, Tlax, Tlaxcala
Tels. Directo	4621892 / 4621352 / 4625308
50 Veracruz	veracruz@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Independencia 788 1er. Piso Esq. Constitución, Col. Centro, C. P. 91700, Veracruz, Ver.
Tels. Directo	9329187 / 9328836
51 Villahermosa	villahermosa@fonacot.gob.mx
Domicilio	Juárez 118-120 Col. Centro, Zona Remodelada C.P. 86000, Tabasco V. H.
Tels. Directo	3125878 / 3145767 / 3145804
61 Zacatecas	zacatecas@fonacot.gob.mx
Domicilio	Blvd. López Portillo Km. 4 #303 Col. Dependencias Federales C. P. 98610, Guadalupe, Zacatecas
Tels. Directo	9233947 / 9238964
Sinef	sinef



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Domicilio	Oriente 170 No. 96, Col, Moctezuma, 2ª. Sección
Tels. Directo	57627911 / 57840901 / 57627108

REPRESENTACIONES

67 Coatzacoalcos	coatzacoalcos@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Juárez 511 Int. 1, Col. Centro C. P. 96400
Tels. Directo	2123051

09 Congreso/ La Villa	congreso.trabajo@fonacot.gob.mx
Domicilio	Ricardo Flores Magon #44 PB, Col Guerrero Edif. Secretaria del Trabajo C .P. 06300
Tels. Directo	52657483 / 55976588

75 Cd. Obregón	cd.carmen@fonacot.gob.mx
Domicilio	Zacatecas Loc. 1 entre No Reección y Galeana, Col. Centro C. P. 85000
Tels. Directo	4135040 / 4140549

41 Cd. Juárez	cd.juarez@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. 16 de Septiembre 1139, Col. Centro C. P. 32000
Tels. Directo	6124815 / 6125671

80 Cd. Valles	cd.valles@fonacot.gob.mx
Domicilio	Juárez esq. Pedro Antonio Santos Edif. La Colmena altos desp. 11 zona centro C. P. 79000
Tels. Directo	3811401

78 Iguala	iguala@fonacot.gob.mx
Domicilio	Aldama 31 piso 1 desp. 3, Col. Centro C.P. 40000
Tels. Directo	3321572

68 Lázaro Cárdenas	Lazaro.cardenas@fonacot.gob.mx
Domicilio	Av. Melchor Ocampo 73 – Altos Piso 2, Col. Sector de FIDELAC C. P. 60950
Tels. Directo	5322343 / 5322363

71 Los Mochis	mochis@fonacot.gob.mx
Domicilio	Ignacio Allende 734 Loc. 3 Col. Centro C. P. 81205
Tels. Directo	8182656 / 8121772

53 Monclova	monclova@fonacot.gob.mx
Domicilio	Venustiano Carranza 605 Oriente Zona Centro C. P. 25700
Tels. Directo	6336695 / 6336690

62 Reynosa	reynosa@fonacot.gob.mx
Domicilio	Aldama 1100 Loc. 26 Centro Comercial Río Grande, Centro C. P. 88500





FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Tels. Directo	9220168 / 9220244
---------------	-------------------

73 Uruapan	uruapan@fonacot.gob.mx
Domicilio	Emilio Carranza Esq. J. Ayala, Int. 4 Plaza Paraíso C. P. 60000
Tels. Directo	5237744

Cd. Carmen	cd.carmen@fonacot.gob.mx
Domicilio	Calle 28 x 29 No. 105 Edif. Rifer, Col. Centro C. P. 24100
Tels. Directo	3814267

Ecatepec	
Domicilio	Vía Morelos 53, planta baja, San Cristóbal Ecatepec, Edo. de México C. P. 55040
Tels. Directo	57871275 / 57871278

Pto. Vallarta	
Domicilio	República de Colombia Edif. CTM Col. 5 de Diciembre C. P. 48350
Tels. Directo	2235405

San Juan del Río	
Domicilio	Av. Juárez Poniente 59 Local 5 A Col. Centro C. P. 76800
Tels. Directo	2721267

Tapachula	Tapachula@fonacot.gob.mx
Domicilio	Cuarta Av. Norte 16 Int. 306 Edif. Genopa C. P. 30700
Tels. Directo	6261504 / 6268629

Chetumal	
Domicilio	Othon Pompeyo Blanco 204 altos Col. Centro Edif. Gobierno Chetumal C. P. 77000
Tels. Directo	



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO 4.3
"PUNTOS DE CONTACTO"

Razón Social: _____
Domicilio: _____

Representante legal
Nombre: _____
Teléfonos oficina _____
Teléfonos móvil _____
Correo electrónico _____

Contacto comercial
Nombre: _____
Teléfonos oficina _____
Teléfonos móvil _____
Correo electrónico _____

Contacto administrativo
Nombre: _____
Teléfonos oficina _____
Teléfonos móvil _____
Correo electrónico _____

Contacto técnico 1
Nombre: _____
Teléfonos oficina _____
Teléfonos móvil _____
Correo electrónico _____

Contacto técnico 2
Nombre: _____
Teléfonos oficina _____
Teléfonos móvil _____
Correo electrónico _____



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO 4.4
“CONFIDENCIALIDAD”

No. De Licitación: _____

Razón Social del licitante: _____

En caso de resultar adjudicados para proporcionar el servicio requerido través de la presente licitación, nos obligamos a cumplir con términos de confidencialidad y reserva de conformidad a lo siguiente:

1. Mantener la confidencialidad y reserva de la información, documentos, medios, equipos y recursos técnicos que se me proporcionen o tenga acceso autorizado, como:

Licencias y llaves de activación de programas de cómputo propiedad de Fonacot.

Operación, configuración, arreglos, esquemas, gráficos, diagramas, tendidos y proyecciones de enlaces de comunicación, equipos y/o componentes de seguridad física y lógica, programas de cómputo de monitoreo, seguridad, administración y control de accesos.

Bases de datos para la administración de los usuarios de servicios de Internet; correo electrónico; autenticación de redes; acceso a aplicaciones, sistemas y redes de cómputo; y conmutación de voz.

Anexos técnicos, memorias, informes, notas y en general cualquier documentación impresa o electrónica, elaborada por el FONACOT o que forme parte de un contrato de adquisición y/o contratación de servicios que describa la instalación de redes de datos, voz, servidores de misión crítica, equipos de cómputo y software.

2. A no realizar el acceso, uso, reproducción, recopilación, sustracción, cesión, transmisión, ocultamiento, extravío, alteración, inutilización, daño, destrucción, envío, revelación, divulgación, distribución, comercialización, total o parcial, con o sin fines de lucro, no autorizada de datos o información, impresa, almacenada o fijada en medios electrónicos, electromagnéticos, ópticos o de cualquier otro soporte tecnológico.

3. Procurar la integridad de la información, incluidos sus medios de almacenamiento y procesamiento, a fin de evitar su uso, acceso, alteración, sustracción, transmisión, destrucción, ocultamiento o inutilización indebidos, observando las normas y mecanismos de protección establecidos por FONACOT.

Lo anterior, en el entendido de que:

El FONACOT nos cede la tenencia y no el dominio o propiedad de la información, documentos, medios, equipos y recursos técnicos, para los propósitos de la prestación del presente servicio.

Nos obligamos por si mismos y por el personal técnico asignado para el otorgamiento de este servicio, para el cumplimiento de estos compromisos.

Conociendo el contenido de los términos y condiciones de este anexo, expresamos nuestra total conformidad.

Nombre y firma de representante legal





FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.



CONTROL DE REPORTES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

EMPRESA :
NUMERO DE CONTRATO :
MES :

AÑO :

CONSECUTIVO	USUARIO	AREA O DELEGACION	EQUIPO	MARCA	NUMERO DE SERIE	NUMERO DE REPORTE	FECHA CONCLUSION REPORTE

F007.01/MC01



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO No. 5

FORMATO DE CARTA RELATIVA AL PUNTO 9.2 INCISO B

FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
CONVOCANTE

(_____ **NOMBRE** _____) BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA _____, DECLARO LO SIGUIENTE:

QUE CONOZCO LA LEY, SU REGLAMENTO, LAS PRESENTES BASES, SUS ANEXOS Y, EN SU CASO, LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES; ASÍ COMO NO ENCONTRARME EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 50 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y QUE ME ABSTENDRÉ DE ADOPTAR CONDUCTAS PARA QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, INDUZCAN O ALTEREN LAS EVALUACIONES DE LAS PROPUESTAS, EL RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO, U OTROS ASPECTOS QUE OTORGUEN CONDICIONES MÁS VENTAJOSAS CON RELACIÓN A LOS DEMÁS LICITANTES.

LUGAR Y FECHA

(FIRMA REPRESENTANTE LEGAL)



**FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05**



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO No. 6

PROPUESTA ECONOMICA

		FECHA	DÍA	MES	AÑO
NOMBRE DEL LICITANTE _____					
R.F.C. _____					
DOMICILIO _____					
TELEFONO	FAX	CORREO ELECTRONICO			

LO PROPUESTO, SE APEGA A LA DESCRIPCIÓN Y PRESENTACIÓN SOLICITADA POR EL FONACOT Y QUE SE INDICAN EN EL ANEXO 4, DE LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NUMERO _____

Descripción	Costo total
1. Soporte Técnico	
1.1. Costo de mantenimiento preventivo por el total de los bienes considerados.	
1.2 Costo de mantenimiento correctivo por el total de los bienes considerados	
Subtotal 1	

Descripción	Costo total
2. Asesoría Técnica	
2.1. Administración de parámetros y configuraciones de los bienes, sus aplicativos y servicios telefónicos; elaboración de reporte, informes análisis, estudios, diagnósticos y pruebas	
2.2. Monitoreo y reportes diarios de disponibilidad de conmutadores y aplicaciones	
2.3. Respaldos de base de datos, parámetros, configuraciones y sistema operativo	
2.4. Instalación y puesta a punto de tarjetas DISA e integración de líneas troncales adicionales	
2.6. Costo de partes: 7 tarjetas de circuitos troncales analógicos y 18 tarjetas DISA	
Subtotal 2	

Costo subtotal 1	
Costo subtotal 2	
Sub Total	
I.V.A.	
Total	



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

El gran total considera todos los costos para la atención de los requerimientos de estas bases, por lo que la convocante no reconocerá ningún costo adicional que se genere por la realización de las actividades inherentes a los servicios antes requeridos.

Cada uno de los puntos deberá desglosarse por separado.

Vigencia de la cotización: _____

EN EL CASO QUE EL FONACOT ME OTORQUE LA ADJUDICACION ME OBLIGO EN NOMBRE DE MÍ REPRESENTADA A SUSCRIBIR EL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN LOS TERMINOS, CONDICIONES Y PORCENTAJE ESTABLECIDOS EN ESTAS BASES.

NOMBRE

CARGO

FIRMA



FONACOT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
14120001-008-05



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO No. 7

(PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA, SOLO PARA EL LICITANTE GANADOR)

México, D.F a ---- de ----- de 2000---

Licitación Publica: "Conforme al procedimiento establecido en el artículo 26 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Publico, por que el importe de la contraprestación no excede el monto autorizado por el Presupuesto de Egresos de la Federación para 2005."

Monto total del Contrato (sin IVA): \$-----Pesos M.N. -----/100

**Fondo de Fomento y Garantía para el
Consumo de los Trabajadores
Presente**

-----, representante legal de -----.
 (RFC: XXXXXXXXXXXXX), con domicilio fiscal en la calle de xxxxxxxxxxxx numero xx, Colonia
 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Delegación xxxxxxxxxxxx, Código Postal xxxxxx, en la ciudad de México D.F., y en los términos establecidos por el articulo 32-D del Código Fiscal de la Federación en vigor y la Regla 2.1.17. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2004, emitida esta ultima por la Secretaria de Hacienda y Crédito Publico, bajo protesta de decir verdad manifiesto lo siguiente:

- a) Que mi representada ha cumplido con sus obligaciones en materia de **RFC** y que ha presentado en tiempo y forma las declaraciones del ejercicio por impuestos federales distintas a las del impuesto sobre automóviles nuevos (**ISAN**) e impuestos sobre tenencia o uso de vehículos (**ISTUV**) correspondientes a sus dos últimos ejercicios fiscales, así como que ha presentado las declaraciones de pagos mensuales, provisionales o definitivos, correspondientes a los doce meses anteriores al penúltimo mes a aquel en que se presenta este escrito, por los mismos impuestos.
- b) Que mi representada no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo por impuestos federales, distintos al **ISAN** e **ISTUV.**, y que no cuenta con autorización para el pago a plazo de contribuciones.

(OJO: en caso de tener adeudos fiscales, sustituir la expresión anterior por la siguiente:)

Que mi representada si tiene adeudos fiscales firmes a su cargo por impuestos federales, distintos al **ISAN** e **ISTUV.**, pero se compromete a celebrar convenio con las autoridades fiscales para pagarlos con los recursos que se obtengan por el objeto a que se refiere la adjudicación del contrato por parte del fonacot, en la fecha en que las citadas autoridades señalen.

ATENTAMENTE

 (NOMBRE)
 Representante Legal
 (RFC XXXXXXXXXXXXX)
 e-mail XXXXXXXXXXXXX

Anexo: Copia de la identificación oficial del suscrito.



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

ANEXO No. 8

Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (OCDE)

El compromiso de México en el combate a la corrupción ha trascendido nuestras fronteras y el ámbito de acción del gobierno federal. En el plano internacional y como miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y firmante de la *Convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales*, hemos adquirido responsabilidades que involucran a los sectores público y privado.

Esta Convención busca establecer medidas para prevenir y penalizar a las personas y a las empresas que prometan o den gratificaciones a funcionarios públicos extranjeros que participan en transacciones comerciales internacionales. Su objetivo es eliminar la competencia desleal y crear igualdad de oportunidades para las empresas que compiten por las contrataciones gubernamentales.

La OCDE ha establecido mecanismos muy claros para que los países firmantes de la Convención cumplan con las recomendaciones emitidas por ésta y en el caso de México, iniciará en noviembre de 2003 una segunda fase de evaluación -la primera ya fue aprobada- en donde un grupo de expertos verificará, entre otros:

- La compatibilidad de nuestro marco jurídico con las disposiciones de la Convención.
- El conocimiento que tengan los sectores público y privado de las recomendaciones de la Convención.

El resultado de esta evaluación impactará el grado de inversión otorgado a México por las agencias calificadoras y la atracción de inversión extranjera.

Las responsabilidades del sector público se centran en:

- Profundizar las reformas legales que inició en 1999.
- Difundir las recomendaciones de la Convención y las obligaciones de cada uno de los actores comprometidos en su cumplimiento.
- Presentar casos de cohecho en proceso y concluidos (incluyendo aquellos relacionados con lavado de dinero y extradición).

Las responsabilidades del sector privado contemplan:

- Las empresas: adoptar esquemas preventivos como el establecimiento de códigos de conducta, de mejores prácticas corporativas (controles internos, monitoreo, información financiera pública, auditorías externas) y de mecanismos que prevengan el ofrecimiento y otorgamiento de recursos o bienes a servidores públicos, para obtener beneficios particulares o para la empresa.
- Los contadores públicos: realizar auditorías; no encubrir actividades ilícitas (doble contabilidad y transacciones indebidas, como asientos contables falsificados, informes financieros fraudulentos, transferencias sin autorización, acceso a los activos sin consentimiento de la gerencia); utilizar registros contables precisos; informar a los directivos sobre conductas ilegales.
- Los abogados: promover el cumplimiento y revisión de la Convención (imprimir el carácter vinculatorio entre ésta y la legislación nacional); impulsar los esquemas preventivos que deben adoptar las empresas.

Las sanciones impuestas a las personas físicas o morales (privados) y a los servidores públicos que incumplan las

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

recomendaciones de la Convención, implican entre otras, privación de la libertad, extradición, decomiso y/o embargo de dinero o bienes.

Asimismo, es importante conocer que el pago realizado a servidores públicos extranjeros es perseguido y castigado independientemente de que el funcionario sea acusado o no. Las investigaciones pueden iniciarse por denuncia pero también por otros medios, como la revisión de la situación patrimonial de los servidores públicos o la identificación de transacciones ilícitas, en el caso de las empresas.

El culpable puede ser perseguido en cualquier país firmante de la Convención, independientemente del lugar donde el acto de cohecho haya sido cometido.

En la medida que estos lineamientos sean conocidos por las empresas y los servidores públicos del país, estaremos contribuyendo a construir estructuras preventivas que impidan el incumplimiento de las recomendaciones de la convención y por tanto la comisión de actos de corrupción.

Por otra parte, es de señalar que el Código Penal Federal sanciona el cohecho en los siguientes términos:

"Artículo 222"

Cometen el delito de cohecho:

- I. El servidor público que por sí, o por interpósita persona solicite o reciba indebidamente para sí o para otro, dinero o cualquiera otra dádiva, o acepte una promesa, para hacer o dejar de hacer algo justo o injusto relacionado con sus funciones, y
- II. El que de manera espontánea dé u ofrezca dinero o cualquier otra dádiva a alguna de las personas que se mencionan en la fracción anterior, para que cualquier servidor público haga u omita un acto justo o injusto relacionado con sus funciones.

Al que comete el delito de cohecho se le impondrán las siguientes sanciones:.

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva o promesa no exceda del equivalente de quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito, o no sea valuable, se impondrán de tres meses a dos años de prisión, multa de treinta a trescientas veces el salario mínimo diario vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito y destitución e inhabilitación de tres meses a dos años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva, promesa o prestación exceda de quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito, se impondrán de dos años a catorce años de prisión, multa de trescientas a quinientas veces el salario mínimo diario vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito y destitución e inhabilitación de dos años a catorce años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos,

En ningún caso se devolverá a los responsables del delito de cohecho, el dinero o dádivas entregadas, las mismas se aplicarán en beneficio del estado.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Capítulo XI

Cohecho a servidores públicos extranjeros.

Artículo 222 bis

Se impondrán las penas previstas en el artículo anterior al que con el propósito de obtener o retener para sí o para otra persona ventajas indebidas en el desarrollo o conducción de transacciones comerciales internacionales. Ofrezca, prometa o dé, por sí o por interpósita persona, dinero o cualquiera otra dádiva, ya sea en bienes o servicios:

- I. A un servidor público extranjero para que gestione o se abstenga de gestionar la tramitación o resolución de asuntos relacionados con las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión:
- II. A un servidor público extranjero para llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto que se encuentre fuera del ámbito de las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión, o
- III. A cualquier persona para que acuda ante un servidor público extranjero y le requiera o le proponga llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto relacionado con las funciones inherentes al empleo, cargo o comisión de este último.

Para los efectos de este artículo se entiende por servidor público extranjero, toda persona que ostente u ocupe un cargo público considerado así por la ley respectiva, en los órganos legislativo, ejecutivo o judicial de un estado extranjero, incluyendo las agencias o empresas autónomas, independientes o de participación estatal, en cualquier orden o nivel de gobierno, así como cualquier organismo u organización pública internacionales.

Cuando alguno de los delitos comprendidos en este artículo se cometa en los supuestos a que se refiere el artículo 11 de este código, el juez impondrá a la persona moral hasta quinientos días multa y podrá declarar su suspensión o disolución, tomando en consideración el grado de conocimiento de los órganos de administración respecto del cohecho en la transacción internacional y el daño causado o el beneficio obtenido por la persona moral”.