



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 1	Acreditar su personalidad en el acto de presentación y apertura de propuestas técnicas.	Se verificará que exista un escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por si o por su representada de acuerdo al Anexo No. 1. Dicha carta deberá estar identificada como Anexo D.1 de la propuesta técnica.	Documental		
RA.2	Acreditación del representante, en caso de que se nombre uno para efectos de presentar las proposiciones técnicas y económicas, o bien, para asistir a todos los eventos de la Licitación.	Se verificará que exista una carta poder simple, conforme al Anexo No. 2 el cual forma parte de estas bases, otorgada por la persona que suscriba las proposiciones, anexando copia de una identificación vigente de quien entregue las proposiciones, para cotejo contra el original, la carta poder y la identificación a la que se ha hecho referencia, deberán ser entregados en el momento de registro de asistencia a los actos. Dicha carta deberá estar identificada como Anexo D.2 de la propuesta técnica.	Documental		
RA. 3	Copia del recibo de pago de bases.	Se verificará que existe la copia del recibo de pago de bases. Dicho recibo deberá estar identificada como Anexo D.3 de la propuesta técnica.	Documental		
RA. 4	Las proposiciones y anexos técnicos deberán presentarse sólo en idioma español.	Se verificará que toda la documentación presentada se encuentra en idioma español. Los folletos y documentación complementaria que considere pertinente el licitante deberán presentarse en idioma español o en su idioma de origen debidamente acompañados de una traducción simple al español.	Documental		
RA. 5	Descripción amplia y detallada del objeto de esta convocatoria.	Se verificará que bajo la columna "Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento" de este formato, el proveedor indique de manera breve la manera en que cumplirá con el requerimiento, pudiendo agregar un anexo que proporcione información amplia y detallada al respecto cuando lo considere necesario. Cuando este sea el caso, deberá identificar claramente el número de anexo en que se encuentra la información ampliada, el cual estará identificado con números romanos (I., II, III, IV, etc.)	Documental		
RA. 6	Propuesta Económica	Se deberá de recibir un sobre debidamente sellado e identificado como propuesta económica, la cual deberá de contener la cotización del servicio ofertado conforme al Anexo No. 6, el cual forma parte de las presentes bases	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 7	Escrito bajo protesta de decir verdad, mediante el cual manifieste que los licitantes acreditarán su personalidad jurídica, pudiendo utilizar el formato que aparece en el Anexo No. 1 el cual forma parte de las presentes bases.	Se verificará la existencia de la información. Dicha información deberá estar identificada como Anexo D.4 de la propuesta técnica.	Documental		
RA. 8	Escrito bajo protesta de decir verdad, que conoce la Ley, su Reglamento, las presentes bases, sus anexos y, en su caso, las modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones; así como de no encontrarse en los supuestos del artículo 50 de la Ley y escrito de declaración de integridad, a través del cual manifiesta que se abstendrá de adoptar conductas para que los servidores públicos, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás licitantes, en términos del Anexo No. 5 el cual forma parte de las presentes bases.	Se verificará la existencia de la información conforme al Anexo 5. Dicha información deberá estar identificada como Anexo D.5 de la propuesta técnica.	Documental		
RA. 9	Escrito bajo protesta de decir verdad, que conoce el contenido de la Nota informativa para licitantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (OCDE), en términos del Anexo No. 8 el cual forma parte de las presentes bases.	Se verificará la existencia de la información conforme al Anexo 8. Dicha información deberá estar identificada como Anexo D.6 de la propuesta técnica.	Documental		
RA. 10	Firmas autógrafas en los documentos que presenten los licitantes	Se verificará que todas las cartas protestadas que presenten los licitantes, estén firmadas autógrafamente por la persona facultada para ello. Adicionalmente, las proposiciones que presenten los licitantes deberán ser firmadas autógrafamente en la última hoja del documento que las contenga, no siendo motivo de descalificación el que el resto de las hojas que las integren y sus anexos carezcan de firma o rubrica.	Documental		
RA. 11	Documentación comprobatoria, con carácter de obligatoria, que el Licitante debe cumplir	Se verificará la existencia y validez de la siguiente documentación. Dicha información deberá estar identificada como se indica en cada caso:	Documental		
RA. 12	Documentación comprobatoria, con carácter de obligatoria, que el Licitante debe cumplir	Acta Constitutiva. (Anexo D.7 de la propuesta técnica)	Documental		
RA. 13	Documentación comprobatoria, con carácter de obligatoria, que el Licitante debe cumplir	Poderes Notariales. (Anexo D.8 de la propuesta técnica)	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 16	Documentación comprobatoria, con carácter de obligatoria, que el Licitante debe cumplir	Las empresas licitantes y el representante común (en caso de propuestas conjuntas), deberán presentar sus estados financieros dictaminados de los tres últimos ejercicios fiscales y los correspondientes a 2004 hasta el mes de abril. (Anexo D.9 de la propuesta técnica).	Documental		
RA. 17	Volumen de ventas	Se verificará que el licitante o representante común haya tenido ventas anuales durante los dos últimos ejercicios fiscales, por un mínimo de 1,000 millones de pesos mexicanos o su equivalente en dólares en cada uno.	Documental		
RA. 18	Solidez financiera	Se verificará que los estados financieros del licitante o representante común, demuestren que se trata de una empresa con una sólida estructura financiera.	Documental		
RA. 19	Documentación comprobatoria, con carácter de obligatoria, que el Licitante debe cumplir	Formato de autorización para consulta en el Buró Nacional de Crédito y el pago del trámite correspondiente. (Anexo D.10 de la propuesta técnica).	Documental		
RA. 20	Documentación comprobatoria, con carácter de obligatoria, que el Licitante debe cumplir	Currículo de la empresa (Anexo D.11 de la propuesta técnica). firmado por el representante legal bajo protesta de decir verdad donde aparezca: a. Domicilio Fiscal y teléfonos. b. Principales productos y servicios que ofrece c. Antigüedad en el Mercado y países en los que tiene presencia. d. La experiencia del proveedor en la implantación de Sistemas de Crédito.	Documental		
RA. 21	Carta de cliente financiero para evaluar la experiencia del licitante implementando la solución propuesta.	Se verificará la existencia y validez de una carta en papel membretado de por lo menos una institución financiera cliente (Anexo D.12) donde conste que el proveedor (representante común o responsable de la implantación del sistema de crédito) ha implantado para él el sistema de crédito propuesto por el licitante. El nombre del sistema debe ser el mismo que el licitante propone para el Fonacot; sin embargo, la versión implantada puede ser diferente. El cliente deberá ser una institución financiera europea, mexicana, estadounidense o canadiense.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 22	Carta de cliente financiero para evaluar la capacidad probada del sistema propuesto, para manejar los volúmenes que requiere el Fonacot.	Se verificará la existencia y validez de una carta en papel membretado de por lo menos un cliente donde conste que tiene implantado el sistema de crédito propuesto y que tiene una colocación mínima de 2,000,000 de créditos no revolventes o líneas de crédito revolvente, al año. El nombre del sistema debe ser el mismo que el licitante propone para el Fonacot; sin embargo, la versión implantada puede ser diferente. (Anexo D.13)	Documental		
RA. 23	Carta de cliente financiero para validar que el sistema propuesto ya ha sido implantado para un volumen de operaciones como el Fonacot.	Se verificará la existencia y validez de una carta en papel membretado de por lo menos un cliente (Anexo D.14) donde conste que tiene implantado el sistema de crédito propuesto. El nombre y versión del sistema deben ser los mismos que el licitante propone para el Fonacot. El cliente deberá ser una institución financiera europea, mexicana, estadounidense o canadiense, cuya colocación sea mínimo de 2,000,000 de créditos no revolventes o líneas de crédito revolvente, al año.	Documental		
RA. 24	Carta de cliente de mantenimiento de software	Se verificará la existencia y validez de cartas en papel membretado de por lo menos dos clientes (Anexo D.15) donde conste que reciben del proveedor (representante común o empresa directamente responsable del sistema de crédito), servicios de Mantenimiento de Software y niveles de servicio comprometidos.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 25	Referencias de otros clientes de proyectos similares	<p>Se verificará la existencia y validez de cartas en papel membretado de por lo menos un cliente (Anexo D.16 ) donde se especifique que el proveedor (representante común o responsable de la Administración del Proyecto), ha implementado para dicho cliente un proyecto que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Desarrollo, parametrización y/o adecuaciones de un sistema (no necesariamente de crédito, pero sí en una institución financiera)</li><li>b. Habilitación de un centro de datos</li><li>c. Operación en outsourcing con niveles de servicio establecidos</li><li>d. Administración del Proyecto</li></ul> <p>Esta carta deberá incluir por lo menos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Nombre de la empresa y giro</li><li>b. Producto vendido e implantado en la empresa o servicio prestado.</li><li>c. Domicilio y teléfonos</li><li>d. Nombre de la Persona que pueda proporcionar referencias</li><li>e. Cargo ó puesto en la empresa</li><li>f. Dirección y Teléfonos de dicho funcionario</li></ul>	Documental		
RA. 26	Garantía de representación en México	Se verificará la existencia de un escrito garantizando por escrito que el proveedor licitante mantendrá representación en México. (Anexo D.17)	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 27	Alternativas de visita	Se verificará la existencia de dos alternativas de visitas a clientes en México, Canadá, Estados Unidos o Europa, que cuenten con el sistema propuesto, instalado por el licitante y operando. Dichas alternativas deberán estar en papel membretado del cliente, autorizando la visita a sus instalaciones y firmada por un directivo de la empresa cliente. En dichas visitas, el proveedor deberá realizar una demostración del uso del sistema y organizar entrevistas con funcionarios de alto nivel (Director General, Director de Operaciones y Director de Sistemas -o sus equivalentes en la organización-). (Anexo D.18). El Fonacot podrá realizar visitas a las instalaciones de los licitantes que presenten ofertas técnicas, y podrá llevar a cabo la visita a las instalaciones del cliente(s) que haya propuesto el licitante. Los gastos serán cubiertos por el Fondo y las visitas podrán llevarse a cabo una semana después de la entrega de propuestas técnicas y hasta la fecha del dictamen técnico.	Documental		
RA. 28	Facultad para comercial el sistema de crédito y sus programas fuente.	Se verificará la existencia y validez de documentación que acredite la facultad del proveedor de comercializar el Sistema de Crédito y sus programas fuente. En el caso de que el proveedor sea el titular de los derechos deberá de presentar una carta membretada y firmada por su representante legal en la que se ratifique como titular de los derechos; cuando no sea el titular deberá de presentar carta membretada y firmada por el titular de los derechos otorgándole la facultad para comercializar el sistema de crédito y sus programas fuente. (Anexo D.19)	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 29	Términos y condiciones del licenciamiento:	<p>Se verificará la existencia de un documento (Anexo D.20) donde el proveedor haga constar que los términos y condiciones del licenciamiento del sistema de crédito son como sigue:</p> <p>El proveedor entregará al Fonacot los programas tanto ejecutables como fuente del Sistema de Crédito, los cuales el Fonacot podrá modificar y utilizar libremente para sus propios fines, sin restricciones de tiempo, cantidad de usuarios externos o internos ni de ningún otro tipo. El Fonacot no podrá comercializar los programas a terceros.</p> <p>Los programas fuentes que se entreguen, estarán escritos en un lenguaje de programación estándar en el mercado.</p> <p>La continuidad de uso de dichos programas no representará ningún costo adicional al contrato objeto de esta licitación, para el Fonacot.</p>	Documental		
RA. 30	Renovación del Contrato	Se verificará la existencia de una carta compromiso, la cual deberá estar identificada como Anexo D.21 en la propuesta técnica donde el proveedor se obliga a renovar el contrato por un mínimo de seis meses, a solicitud del Fonacot.	Documental		
RA. 31	No existen sentencia en contra de los licitantes	Carta donde los licitantes declaren no haber sido sentenciados en México ni en su país de origen, por prácticas corruptas, fraudulentas y/o ilegales. (Anexo D.22)	Documental		
RA. 32	Cartas de Clientes del Licitante	Al menos 2 clientes en el área de servicios financieros, en un país diferente a aquél en que el licitante tiene establecida su oficina matriz a nivel mundial. (Anexo D.23)	Documental		
RA. 33		Al menos 2 clientes dándoles servicios de Mantenimiento de Aplicaciones, en un país diferente a aquél en que el licitante tiene establecida su oficina matriz a nivel mundial. (Anexo D.24)			
RA. 34		Al menos 1 de ellos en outsourcing, con esquema de niveles de servicio, en un país diferente a aquél en que el licitante tiene establecida su oficina matriz a nivel mundial. (Anexo D.25)			



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 35	Anexo 3.- El cual señala los documentos requeridos para participar, mismo que servirá de constancia de recepción de las proposiciones	Se verificará la existencia del anexo contra la documentación presentada. Dicha información deberá estar identificada como Anexo D.26 de la propuesta técnica.	Documental		
RA. 36	Carta de entendimiento del alcance de las etapas del proyecto.	Se verificará que exista una carta firmada por el proveedor (representante común en caso de propuestas conjuntas), identificada como anexo D.27, que especifique que el proveedor se compromete a ejecutar el proyecto conforme a la metodología del PMI, descrita en el Project Management Body of Knowledge, y que las etapas del proyecto incluirán lo siguiente:  I. Diagnóstico, parametrización, adecuaciones e infraestructura (Mes 1 a 9). En este periodo, el proveedor habrá de implementar la infraestructura de centros de datos, hardware, software y comunicaciones necesarios para operar con el sistema suministrado conforme a los requerimientos planteados en este documento. Al finalizar esta etapa, todas las funcionalidades habrán sido implementadas.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
		<p>II. Funcionamiento en producción sólo para otorgamiento, administración de créditos nuevos y migración de créditos preexistentes. (Mes 10 al 15). En esta etapa, no se prevén nuevos desarrollos funcionales (excepto aquellos que por cambios operativos, normativos o requeridos por instituciones reguladoras, sean necesarios). Las actividades de desarrollo estarán concentradas en el diseño y construcción de herramientas de exportación e importación de datos, que permitan al proveedor integrar a la base de datos del nuevo sistema, los créditos que aún subsistan en el Sistema de Crédito actual del Fonacot (Sicref). Durante esta etapa, el proveedor mantendrá operando el Sistema suministrado conforme a los Niveles de Servicio contratados, habiéndose habilitado el sistema solamente para el otorgamiento y administración de créditos nuevos.</p>			
		<p>III. Estabilización final, liberación, funcionamiento en producción a escala completa. (Mes 16 al último mes del contrato). Se refiere a la operación normal del sistema, en producción, con la totalidad de las funcionalidades y créditos a administrar ya incorporados. Se prevé un periodo de estabilización final, que habrá de considerarse terminado cuando existan 3 cierres de mes, consecutivos y exitosos; es decir, que no se presenten problemas en los procesos mensuales y se concilien cifras contables. Este periodo no deberá exceder de 6 meses posteriores al inicio de esta etapa</p>			



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 37	Plan de Trabajo	<p>Se verificará que exista un plan de trabajo general que incluya por lo menos las siguientes etapas:</p> <p>Etapa I - Diagnóstico, parametrización, adecuaciones e infraestructura. (Mes 1 al 9)</p> <p>Etapa II - Funcionamiento en producción sólo para otorgamiento y administración de créditos nuevos y migración de créditos preexistentes. (Mes 10 al 15).</p> <p>Etapa III - Estabilización final, liberación y funcionamiento en producción a escala completa. (Mes 16 al último mes del contrato).</p> <p>Dicho plan deberá estar identificado como Anexo D.28 de la propuesta técnica y debe contener actividades no mayores a dos semanas. Las actividades que requieran más tiempo, deben ser desglosadas en otras de menos de dos semanas.</p>	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 38	Contenido de Etapa I, que considere las actividades necesarias para implementar la infraestructura de centros de datos, hardware, software y comunicaciones necesarios para operar con el sistema suministrado. El criterio para determinar si el plan cumple con lo solicitado se describe en la siguiente columna de este formato.	Se verificará que para la Etapa I, el plan de trabajo contenga por lo menos las siguientes actividades, incluidas explícitamente: <b>Infraestructura</b> a. Implementación y puesta a punto de Centros de Datos b. Implementación y puesta a punto de servidores y equipo c. Implementación y puesta a punto de Portal de Servicios de Internet d. Integración de los equipos a la red VPN de Fonacot e. Tramitar ante las instancias necesarias, habilitar y poner a punto el mecanismo de emisión y autorización en línea de tarjetas de crédito. El proveedor será consultor del Fonacot (incluido en el costo de este contrato) en el proceso de negociación con las entidades externas que se requieran para la implementación de la tarjeta como mecanismo de autorización y ejercicio del crédito, pero los convenios y contratos con operadores de este tipo de instrumentos se realizarán directamente entre el Fonacot y dichos operadores.	Documental		
RA. 39	Contenido de Etapa I, que considere las actividades necesarias para el análisis y diagnóstico necesarios para operar con el sistema suministrado. El criterio para determinar si el plan cumple con lo solicitado, se describe en la siguiente columna de este formato.	Se verificará que para la Etapa I, el plan de trabajo contenga por lo menos las siguientes actividades, incluidas explícitamente: <b>Análisis y Diagnóstico</b> f. Realizar un diagnóstico en el que se revisen los aspectos referentes a la administración y control de la cartera dentro de la operación del Fonacot. g. Validar los procesos, determinando las acciones y presentando propuestas de correcciones necesarias para asegurarlos h. Analizar las características de la información existente y su infraestructura técnica (bases de datos, tipo de información, localización, etc.) i. Identificar las necesidades de recuperación y/o generación de la información requerida. j. Realizar la homologación de información.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 40	Contenido de Etapa I, que considere las actividades de Parametrización y Adecuaciones necesarias para operar con el sistema suministrado. El criterio para determinar si el plan cumple con lo solicitado, se describe en la siguiente columna de este formato.	Se verificará que para la Etapa I, el plan de trabajo contenga por lo menos las siguientes actividades, incluidas explícitamente:  <b>Parametrización y Adecuaciones</b> k. Parametrización de la aplicación para cumplir con los requerimientos del Fonacot l. Adecuaciones y desarrollos adicionales al sistema, incluyendo interfaces al Sistema Contable, de Tesorería, de Bursatilización y las que el Fonacot requiera. m. Presentación semanal de prototipos con funcionalidades incrementales, incluyendo la documentación de soporte de cada una a partir de la semana 8. (Indicar cada presentación en el plan). n. Análisis e implementación (incluyendo asesoría para gestión ante terceros) de la tarjeta Fonacot. o. Preparación y adecuación del prototipo y ambiente para su aprobación (Mes 1 a 8). p. Carga de catálogos.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 41	Contenido de Etapa I, que considere las actividades de Pruebas e Implementación necesarias para operar con el sistema suministrado. El criterio para determinar si el plan cumple con lo solicitado, se describe en la siguiente columna de este formato.	Se verificará que para la Etapa I, el plan de trabajo contenga por lo menos las siguientes actividades, incluidas explícitamente:  <b>Pruebas e Implantación</b> q. Generar y documentar los escenarios a utilizar para llevar a cabo las pruebas unitarias, las pruebas integrales y las pruebas de usuario a satisfacción del Fondo. r. Pruebas de conectividad e interoperabilidad con otros sistemas s. Habilitación de todas las funcionalidades previstas y las que se requieran durante este periodo. t. Verificar y validar, conjuntamente con el área usuaria, que el sistema cumpla con la funcionalidad requerida por el Fonacot y, con el área de Sistemas, el cumplimiento de los requerimientos técnicos. u. Preparación de procedimientos, instrucciones de trabajo y manuales de operación, conforme a los estándares que defina el Fonacot, tanto operativos, como de administración del Sistema y de la infraestructura. v. Puesta a punto del sistema previo a su liberación w. Aprobación del prototipo para entrada en producción (Mes 9) x. <u>Desarrollar, documentar e impartir un programa de</u>	Documental		
RA. 42	Contenido de Etapa II, que considere las actividades de Operación y Soporte necesarias para otorgar y administrar créditos nuevos con el sistema suministrado, así como para migrar los créditos preexistentes. El criterio para determinar si el plan cumple con lo solicitado, se describe en la siguiente columna de este formato.	Se verificará que para la Etapa II, el plan de trabajo contenga por lo menos las siguientes actividades, incluidas explícitamente:  <b>Operación y Soporte</b> a. Operación y soporte del sistema a nivel nacional, para créditos nuevos, conforme a contrato. b. Operación coordinada del sistema, con el resto de los sistemas del FONACOT c. Estabilización del sistema operando sólo para créditos nuevos. (Ajustes menores que, una vez operando en producción, se requieran). d. Generación de cifras control para conciliación e. Mantenimiento preventivo. f. Mantenimiento correctivo.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 43	Contenido de Etapa II. que considere las actividades necesarias para migrar los créditos preexistentes al sistema suministrado. El criterio para determinar si el plan cumple con lo solicitado se describe en la siguiente columna de este formato.	<p>Se verificará que para la Etapa II, el plan de trabajo contenga por lo menos las siguientes actividades, incluidas explícitamente:</p> <p><b>Migración de Créditos preexistentes</b></p> <p>g. Analizar las características de la información existente (bases de datos, tipo de información, localización, etc.), con el objeto de identificar las necesidades de recuperación y/o generación de la información requerida.</p> <p>h. Parametrización y/o Adaptación, adecuación, codificación de funcionalidades, así como desarrollo de herramientas, para migración de créditos.</p> <p>i. Generar y documentar los escenarios a utilizar para llevar a cabo las pruebas unitarias, las pruebas integrales y las pruebas de usuario a satisfacción del Fondo.</p> <p>j. Confirmar el correcto funcionamiento de todas las funcionalidades previstas y las que se requieran durante este periodo, con la carga completa de créditos en la base de datos.</p> <p>k. Actualización de procedimientos, instrucciones de trabajo y manuales de operación, conforme a los estándares que defina el Fonacot, tanto operativos, como de administración del Sistema y de la infraestructura.</p> <p>l. Explotación de información que subsista en Sicref, para migración de los datos remanentes. (Meses 10 al 14)</p> <p>n. Puesta a punto del sistema previo a su liberación con la carga completa de créditos.</p> <p>o. Aprobación del sistema en producción con la totalidad de los datos remanentes.</p>	Documental		
RA. 44	Contenido de Etapa II. que considere las actividades de Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones necesarias para otorgar y administrar créditos nuevos con el sistema suministrado, así como para migrar los créditos preexistentes. El criterio para determinar si el plan cumple con lo solicitado, se describe en la siguiente columna de este formato.	<p>Se verificará que para la Etapa II, el plan de trabajo contenga por lo menos las siguientes actividades, incluidas explícitamente:</p> <p><b>Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones</b></p> <p>p. Desarrollo y mantenimiento de funcionalidades como resultado de cambios operativos, normativos o requeridos por instituciones reguladoras.</p> <p>q. Mantenimiento preventivo.</p> <p>r. Mantenimiento correctivo</p>	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 45	Contenido de Etapa III. que considere las actividades de Operación y Soporte necesarias para la operación de la solución propuesta a escala completa. El criterio para determinar si el plan cumple con lo solicitado, se describe en la siguiente columna de este formato.	Se verificará que para la Etapa III, el plan de trabajo contenga por lo menos las siguientes actividades, incluidas explícitamente: <b>Operación y Soporte</b> a. Operación y soporte del sistema a nivel nacional y a escala completa, conforme a contrato. b. Operación coordinada del sistema, con el resto de los sistemas del fondo. c. Mantenimiento preventivo de equipos. d. Mantenimiento correctivo de equipos. e. Estabilización del sistema operando a escala completa. f. Generación de cifras control para conciliación g. Operación y soporte del sistema a nivel nacional. h. Operación coordinada del sistema, con el resto de los sistemas del fondo. i. Generación de cifras control para conciliación. j. Desarrollar, documentar e impartir un segundo programa de capacitación sobre el uso, beneficios, potencialidad, arquitectura y mantenimiento del sistema tomando en cuenta los distintos niveles y perfiles de usuarios, con objeto de actualizar y consolidar el conocimiento de los usuarios. k. Aprobación final del sistema en producción con la	Documental		
RA. 46	Contenido de Etapa III. que considere las actividades de Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones necesarias para la operación de la solución propuesta a escala completa. El criterio para determinar si el plan cumple con lo solicitado se describe en la siguiente columna de este formato.	Se verificará que para la Etapa III, el plan de trabajo contenga por lo menos las siguientes actividades, incluidas explícitamente: <b>Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones</b> l. Desarrollo y mantenimiento de funcionalidades como resultado de cambios operativos, normativos o requeridos por instituciones reguladoras. m. Mantenimiento preventivo.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 48	Equipo de trabajo	<p>Se verificará que exista un de carta firmada por el proveedor (representante común en caso de propuestas conjuntas), comprometiéndose a integrar, para desarrollar los trabajos objeto de esta licitación, un equipo de trabajo compuesto por un mínimo de 15 personas a su cargo, incluyendo una relación del personal propuesto. Este equipo de trabajo permanecerá asignado al proyecto hasta el final del contrato.</p> <p>La carta deberá indicar que el personal asignado sólo podrá ser sustituido con la autorización expresa del Fonacot. El personal a ser sustituido deberá serlo por otro de igual capacidad técnica y experiencia de manera inmediata, teniendo facultad el Fonacot de aceptar o rechazar el personal propuesto. Así mismo, si a consideración del Fonacot alguno de los integrantes no cumple con el perfil solicitará su cambio, el cual deberá ser sustituido en un término máximo de cuatro días.</p> <p>Dicha carta deberá estar identificada como Anexo D.29 de la propuesta técnica.</p>	Documental		
RA. 49	Organigrama	<p>Se verificará que exista un diagrama que muestre la estructura organizacional del equipo de trabajo. Deberá mostrarse el número de personas asignadas para cada rol, teniendo por lo menos dos expertos en Reingeniería de Procesos, una persona en cada uno de estos roles: Experto en Administración de Sistemas, Experto en Control de Calidad de Software, Experto en Base de Datos, y dos expertos en Desarrollo de Procedimientos y Políticas Operativas.</p> <p>Dicho diagrama deberá estar identificada como Anexo D.30 de la propuesta técnica.</p>	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 50	Currículos.	<p>Se verificará que se anexen los currículos del personal propuesto y se realizarán verificaciones aleatorias para confirmar su veracidad y que se cumple con los siguientes requisitos:</p> <p>Se deberá detallar la experiencia específica. Por lo menos dos de las personas directamente relacionadas con la implementación del Sistema de Crédito, deberán haber participado directamente en la implementación del sistema de crédito propuesto. (Mismo sistema, sin importar que se trate de la misma versión).</p> <p>Las dos personas mencionadas deberán haber tenido actividades que impliquen interacción constante con los usuarios finales durante la implantación, la cual deberá haber sido realizada para una institución financiera europea, mexicana, estadounidense o canadiense, cuya colocación sea mínimo de 2,000,000 de créditos no revolventes o líneas de crédito revolvente, al año.</p> <p>En estos casos deberá anexarse al currículum, carta de un funcionario del cliente indicando que la institución citada en el currículum opera por lo menos esa cantidad de créditos o líneas de crédito al año.</p> <p>Por otra parte, el Gerente de Implantación deberá haber</p> <p>Dicha carta deberá estar identificada como Anexo D.31</p>	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 51	Coordinador General	<p>Se verificará que el equipo de trabajo cuente con un <b>Coordinador General</b> que deberá estar asignado un 70% del tiempo al proyecto y presentar el siguiente perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Amplias habilidades de negociación</li><li>• Amplio conocimiento de las funciones que se automatizarán</li><li>• Experiencia mínima de 5 años</li><li>• Habilidades para la solución de problemas y conflictos</li><li>• Facultado para pactar acuerdos con el Fonacot</li><li>• Antigüedad de 2 años con la empresa licitante, como mínimo, comprobable</li><li>• Haber estado a cargo de la implantación del sistema de crédito propuesto en instituciones con volúmenes de operación crediticia similares a los de Fonacot.</li></ul>	Documental		
RA. 52	Gerente de Implantación	<p>Se verificará que el equipo de trabajo cuente con un <b>Gerente de Implantación</b> que deberá estar asignado un 100% de su tiempo al proyecto y presentar el siguiente perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 8 años de experiencia en Análisis y Diseño de Sistemas.</li><li>• Dominio de la metodología de implantación propuesta por el licitante.</li><li>• Haber participado en la implantación del sistema de crédito propuesto, en al menos una institución con volúmenes de operación crediticia iguales o superiores a los del Fonacot.</li><li>• Experiencia mínima de 5 años en el ambiente financiero</li><li>• Habilidades para proporcionar soluciones informáticas a los requerimientos presentados</li><li>• Facultado para distribuir las cargas de trabajo de su equipo según se requiera a lo largo de la ejecución del proyecto</li><li>• Antigüedad de 2 años con la empresa licitante, como mínimo, comprobable</li></ul>	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 53	Administrador de Proyectos	Se verificará que el equipo de trabajo cuente con un <b>Administrador de Proyectos certificado como PMP</b> que deberá estar asignado un 100% de su tiempo al proyecto y presentar el siguiente perfil:  <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 años de experiencia en administración de proyectos.</li><li>• Haber participado en proyectos de implantación de sistemas con duración superior a un año.</li><li>• Certificación como PMP (Project Management Professional) ante el Project Management Institute.</li></ul>	Documental		
RA. 54	Certificación del Administrador de Proyectos	Se verificará que se incluya el certificado como PMP (Project Management Professional, avalado por el PMI) del Administrador de Proyectos propuesto.  Dicho diagrama deberá estar identificada como Anexo D.32 de la propuesta técnica.	Documental		
RA. 55	Estrategia de transferencia de conocimientos.	El licitante integrará, además de su plan de trabajo, su estrategia de transferencia de conocimientos, con objeto de que el Fonacot cuente sea autosuficiente para operar y dar mantenimiento al sistema al terminar el contrato. Anexo D.33.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 56	Carta compromiso de documentación de proyecto a entregar, especificando plan de proyecto	<p>Se verificará que exista una carta de entendimiento (Anexo D.34) de la documentación de proyecto a entregar por parte del proveedor, indicando que entregará a más tardar 15 días hábiles después de la adjudicación del contrato, un Plan de Proyecto que cumpla con los lineamientos generales de la metodología publicada en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK) del Project Management Institute (PMI). Este documento incluirá por lo menos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enunciado del proyecto</li><li>• Alcances</li><li>• Participantes y partes interesadas (stakeholders)</li><li>• Estructura de desglose de trabajo (WBS)</li><li>• Tabla de responsabilidades</li><li>• Diagrama de red y cronogramas</li><li>• Principales hitos</li><li>• Presupuesto</li><li>• Cronograma</li><li>• Recursos</li><li>• Sistema de control de cambios</li><li>• Planes de administración del proyecto:<ul style="list-style-type: none"><li>- Administración de Alcances</li><li>- Administración de Tiempos</li><li>- Administración de Costos</li><li>- Administración de Calidad</li><li>- Administración de Personal</li><li>- Administración de Comunicaciones</li><li>- Administración de Riesgos</li><li>- Administración de Suministros</li></ul></li></ul> <p>El licitante se comprometerá a administrar el proyecto conforme a la metodología del Project Management Institute (PMI). En el marco de esta metodología para la adminis</p>	Documental		
RA. 57	Carta de entendimiento de documentación de proyecto a entregar, especificando cronogramas detallados	Se verificará que la carta de entendimiento de la documentación de proyecto a entregar, considere cronogramas de trabajo. Al inicio de cada etapa, deberán presentarse cronogramas detallados, los cuales serán elaborados entre el proveedor y personal operativo y técnico del Fondo, en un plazo que no debe de exceder de 10 días hábiles, contados al inicio de cada etapa.	Documental		
RA. 58	Carta de entendimiento de documentación de proyecto a entregar, especificando informes	Se verificará que la carta de entendimiento de la documentación de proyecto a entregar considere la entrega de dos tipos de Informes, Ejecutivos y de Seguimiento. Ambos deberán ser acompañados por un Plan de Actividades habrán de ser elaborado en MS Project 2002 o superior.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 59	Carta de entendimiento de documentación de proyecto a entregar, especificando protocolos de pruebas	Se verificará que la carta de entendimiento de la documentación de proyecto a entregar considera la entrega de Protocolos de Pruebas. El proveedor deberá de generar y documentar los escenarios a utilizar para llevar a cabo las pruebas unitarias, integrales, de usuario y del paralelo, verificando y documentando los resultados obtenidos. El diseño del conjunto de pruebas y plan de pruebas será de forma conjunta entre el proveedor y personal del Fonacot.	Documental		
RA. 60	Carta de entendimiento de documentación de proyecto a entregar, especificando minutas de entrevistas y análisis de brechas.	Se verificará que la carta de entendimiento de la documentación de proyecto a entregar considera la entrega de minutas de entrevistas con los usuarios y análisis de brechas. El proveedor entregará las minutas de las reuniones de trabajo realizadas para determinar los detalles de las funcionalidades a implementar, así como el análisis de brechas realizado para determinar las adecuaciones al software que serían necesarias para su implementación.	Documental		
RA. 61	Carta de entendimiento de documentación de proyecto a entregar, especificando informes de resultados de prueba y cartas de aceptación.	Se verificará que la carta de entendimiento de la documentación de proyecto a entregar considera la entrega de Informes de Resultados de Prueba y Carta de Aceptación. Cada tipo de Prueba a instrumentar deberá de ir acompañado de un informe que detalle los resultados de la misma con la Evidencia Documental acordada y una Carta de Aceptación por parte de las áreas usuarias en la cual declare que las pruebas integrales han sido completadas a su entera satisfacción.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 62	Carta de entendimiento de documentación técnica a entregar, especificando manuales técnicos.	<p>Se verificará que exista una carta de entendimiento de la documentación técnica a entregar por parte del proveedor (Anexo D.35), que incluya la entrega de manuales técnicos: describen los aspectos técnicos del sistema conforme a cada uno de los siguientes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Datos Generales del Sistema.- Deberá de incluir nombre, nombre corto, antecedentes, objetivo, alcance, beneficios, dirección usuaria, líder del proyecto del área usuaria, responsable del sistema en mantenimiento, responsable del sistema en producción, proveedor y acta de liberación.</li><li>• Ficha Técnica del Sistema.- Debe incluir tipo de sistema, software base, lenguaje de desarrollo, día de la semana para la liberación de productos y niveles de servicio de la aplicación.</li><li>• Glosario de Términos</li><li>• Diagrama Conceptual.- Deberá de incluir las áreas y sistemas con los cuales el sistema intercambia información.</li><li>• Diagrama Jerárquico Funcional.- El diagrama deberá describir la descomposición de funciones hasta alcanzar las elementales.</li><li>• Relación de productos que incluya el nombre del producto, su descripción y su relación con las funciones.</li><li>• Modelo de datos Conceptual.- Deberá integrarse el diagrama entidad relación, solo en caso de ser necesario.</li><li>• Diccionario de Datos.- Deberá de contener un diccionario de datos que incluya la descripción de los datos, su estructura, su origen y su destino.</li><li>• Plan de capacidad estimado sobre un período de 5 años sobre sus principales tablas.</li><li>• Matriz de grupos y accesos. El proveedor entregará con la frecuencia con que el Fonacot lo requiera.</li></ul>	Documental		
RA. 63	Carta de entendimiento de documentación técnica a entregar, especificando manuales de operación.	<p>Se verificará que la carta de entendimiento de la documentación técnica a entregar considera la entrega de manuales de operación: deberán contener los aspectos de operación del sistema considerando como mínimo los tópicos que se enumeran a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas y Tablas</li><li>• Procesos involucrados y sus Procedimientos Estándares de Operación.</li><li>• Descripción y objetivo por proceso</li><li>• Horarios y condiciones de ejecución</li><li>• Manejo de incidencias (descripción de que hacer en caso de errores y si se permiten re-procesos)</li><li>• Homologación de datos</li><li>• Procesos de migración</li><li>• Procesos de consistencia</li><li>• Cifras control</li><li>• Cuenta propietaria de los productos y de la base de datos</li><li>• Nombre y ubicación de los procesos que involucran actualización masiva de registros</li><li>• Tiempos de respuesta máximo esperado entre transacciones, consultas y procesos críticos y/o demandantes (estos procesos críticos y demandantes deberán permitir su monitoreo)</li></ul>	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 64	Carta de entendimiento de documentación técnica a entregar, especificando código fuente.	Se verificará que la carta de entendimiento de la documentación técnica a entregar considera la entrega de código fuente de la aplicación: El código fuente del sistema que se apruebe para operar en producción, así como de todas las versiones posteriores, se entregará en CD o DVD a El Fondo de Fomento y Garantía para el Consumo de los Trabajadores, documento que será guardado en sobre cerrado y lacrado ante la Fe de un Notario Público que designe el Fonacot, el cual solo lo será abierto cuando haya fenecido el plazo de vigencia del contrato o cuando lo solicite el Fonacot. El Fonacot podrá realizar verificaciones aleatorias, con la participación del proveedor, para confirmar que el código fuente de la aplicación en producción es la misma que obra en su custodia. Los costos relacionados con la participación del Notario Público y con los recursos que se requieran para tal verificación, correrán por	Documental		
RA. 65	Carta de entendimiento de documentación técnica a entregar, especificando lenguajes en que podrá estar escrito el código fuente del sistema de crédito.	Se verificará que la carta de entendimiento de la documentación técnica a entregar dice explícitamente que el código fuente a entregar estará escrito en un lenguaje estándar que, para efectos de esta licitación, puede ser Java, C, Cobol, Basic, Fortran, Pascal, el lenguaje de cuarta generación de cualquiera de los manejadores de base de datos líderes, como Informix, Oracle o Progress. También es aceptable que diferentes módulos y componentes del sistema de crédito estén escritos en diferentes lenguajes, siempre que sean los mencionados.	Documental		
RA. 66	Carta del proveedor comprometiéndose a entregar un plan de capacitación.	Se verificará que exista una carta del proveedor (Anexo D.36) comprometiéndose a proporcionar capacitación en su lugar de trabajo al personal del FONACOT al finalizar la primera y tercera etapas del proyecto, para lo cual deberá entregar 15 días antes del inicio de cada programa y terminar por lo menos 1 semana antes de la puesta en operación del sistema:  1. Planes de Capacitación con calendarización el cual debe considerar la preparación como mínimo de: • Usuarios finales. (Hasta 700 personas) • Usuarios Administradores del sistema. (Hasta 20 personas) • Operadores del área de producción (Hasta 15 personas) • Encargados de la transferencia tecnológica en cuanto a mantenimiento de base de datos, construcción y mantenimiento del front end (Hasta 15 personas)	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
		<p>2. Programa de Capacitación que debe contener como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manual de uso del Software</li><li>• Guía rápida</li><li>• Sesiones de laboratorio</li><li>• Cuestionario de evaluación</li><li>• Material Gráfico</li></ul> <p>3. Parámetros de Evaluación por Programa de Capacitación: los cuales deberán evaluar la efectividad de la capacitación.</p> <p>4. Material de Apoyo a los Programas de Capacitación: éste será diseñado ex profeso para los grupos de usuarios, operadores, administradores y personal de sistemas; además deberá de asegurar que al final del proyecto Fonacot sea autosuficiente en la operación del sistema.</p> <p>Todas las actividades de capacitación, entrenamiento, reuniones de trabajo y seguimiento, entrega de productos y en general, todas aquellas actividades en las que deba intervenir el personal del Fonacot, deberán de realizarse en las instalaciones de la Institución y en los horarios que ésta defina.</p>			
RA. 67	Carta del proveedor comprometiéndose a entregar un plan de capacitación.	<p>Se verificará que exista una carta del proveedor (Anexo D.37) comprometiéndose a realizar las siguientes actividades como parte de los servicios contratados, incluidas en el precio ofertado:</p> <p>1. Actualización de Versiones: El proveedor deberá realizar la actualización de las versiones de software y herramientas utilizadas en la solución, proporcionando la última versión de éstos y la capacitación correspondiente a las novedades de dicha versión durante el periodo de vigencia del contrato, salvo que el Fondo no lo juzgue conveniente.</p> <p>2. Cambios Regulatorios y Nuevos Productos: De igual forma el proveedor deberá realizar las modificaciones al software y la actualización de las versiones que contengan los cambios regulatorios, operativos o nuevos productos financieros en el ámbito Mexicano durante la vigencia del contrato, sin costo alguno para el Fonacot.</p>	Documental		
RA. 68	Documento de "Entendimiento del Proyecto: Alcance y Características"	<p>Se verificará que exista un documento titulado "Entendimiento del Proyecto: Alcance y características", identificado como Anexo D.38, que contenga como mínimo lo siguiente:</p>	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 69		Que el sistema de crédito que el proveedor utilice para prestar el servicio, así como las adecuaciones y desarrollos adicionales que se requieran para su operación, pasarán a ser propiedad del Fonacot al finalizar el contrato, para su propio uso.			
RA. 70		El diseño del sistema debe ser tal que, corriendo en la plataforma adecuada, pueda manejar eficientemente hasta 3,000,000 de créditos no revolventes o líneas de crédito revolventes nuevos al año y hasta 9,000,000 de créditos no revolventes o líneas de crédito revolventes acumulados. Sin embargo, el hardware suministrado por el proveedor para este contrato, deberá tener la capacidad de albergar y procesar eficientemente 2,000,000 de créditos no revolventes o líneas de crédito revolventes nuevos al año y hasta 5,000,000 de créditos no revolventes o líneas de crédito revolventes acumulados.			
RA. 71		Que soportará un mínimo de 1,000 usuarios internos concurrentes (afiliación, cesión de cartera, autorización, etc.) y 14,000 usuarios externos concurrentes vía Web (autorizaciones, saldos, ejercicio, etc).			
RA. 72	Carta del proveedor sobre las características del switch	Se verificará que existe una carta del proveedor (D.39) indicando que el switch de tarjeta de crédito:  - Soporta diferentes tipos de POS y listando cuáles. - Soporta conexiones Host to Host. - Soporta el estándar BIC ISO, de amplia utilización en México. - Soporta el proceso de corte de entidades como PROSA, e-Global, VISA y Master Card). - Manejar el horario de corte de FONACOT - Soporte a tarjetas de chip EMV y actualizaciones que incluyan los mandatos emitidos por VISA y Master Card - Que el soporte se brindará en español y que el proveedor directamente responsable del switch tenga presencia directa en México. - El switch se implementará sobre una plataformaa tolerante a fallas que no sea susceptible de contaminarse con virus.	Documental		



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 73	Carta del proveedor sobre la experiencia del proveedor en tarjetas	Se verificará la existencia de una carta (D.40) que estipule que el personal que dará la asesoría para la implementación de tarjetas de crédito (anexar currículos como parte del mismo anexo) cuenta con experiencia en el mercado mexicano, con experiencia en implementaciones de sistemas en comercios, procesadores y entidades financieras, así como experiencia en la implementación de conexiones Host to Host con varios comercios en México (indicar con quienes)	Documental		
RA. 74	Es capaz de gestionar el intercambio de información que viene o se dirige al centro de coordinación de medios de pago.	Se verificará que exista una carta de cualquiera de los clientes del proveedor (representante común o asociado responsable directo del switch), indicando clara y precisamente que actualmente utilizan el switch propuesto por el proveedor (el nombre y versión deben ser los mismos de la propuesta) y que actualmente procesan transacciones provenientes de la red de PROSA, e-Global, VISA y Mastercard.  Dicha carta deberá estar identificada como Anexo D.41 de la propuesta técnica.	Documental		
RA. 75	Carta de entendimiento del alcance y garantías de la infraestructura, Centro de Computo, Operación y Soporte	Se verificará que exista una carta firmada por el proveedor (representante común en caso de propuestas conjuntas), identificada como Anexo D.42, que especifique que el proveedor se compromete a llevar a cabo lo siguiente:	Documental		
RA. 76		<b>Infraestructura</b>			
RA. 77		a. Implementación y puesta a punto de Centros de Datos			
RA. 78		b. Implementación y puesta a punto de servidores y equipo			
RA. 79		c. Implementación y puesta a punto de Portal de Servicios de Internet			
RA. 80		d. Integración de los equipos a la red VPN de Fonacot			
RA. 81		<b>Operación y Soporte</b>			
RA. 82		a. Operación y soporte del sistema a nivel nacional y a escala completa, conforme a contrato.			
RA. 83		b. Operación coordinada del sistema, con el resto de los sistemas del fondo.			
RA. 84		c. Mantenimiento preventivo de equipos.			
RA. 85		d. Mantenimiento correctivo de equipos.			



FONACOT  
 LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
 CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
 ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 86		e. Estabilización del sistema operando a escala completa.			
RA. 87		f. Generación de cifras control para conciliación			
RA. 88		j. Desarrollar, documentar e impartir un segundo programa de capacitación sobre el uso, beneficios, potencialidad y arquitectura de la Infraestructura y Centro de Computo.			
RA. 89		k. Aprobación final del sistema en producción con la totalidad de la información a administrar (No después del mes 21).			
RA. 90		Pruebas de instalación.- El proveedor deberá proporcionar los procedimientos de instalación automática, así como los CDs o DVDs necesarios para la instalación del software en servidores de aplicación, base de datos, middleware y clientes. La instalación en servidores podrá requerir parametrizaciones y adecuaciones manuales menores, las cuales deberán estar perfectamente documentadas para que personal que no sea experto en la plataforma propuesta por el proveedor sea capaz de realizarla.			
RA. 91		El Proveedor está obligado a proporcionar la infraestructura tecnológica adecuada para garantizar el funcionamiento de la aplicación desde su etapa de desarrollo. Ello implica de manera enunciativa más no limitativa:			
RA. 92		· Servidores de desarrollo y pruebas, producción y aseguramiento de calidad.			
RA. 93		· Computadoras personales, para el personal asignado al proyecto por parte del proveedor			
RA. 94		· Software de antivirus para las Pc's y servidor			
RA. 95		· Sistemas operativos necesarios para el desarrollo del proyecto			
RA. 96		· Software de desarrollo			
RA. 97		· Utilerías			
RA. 98		El proveedor habilitará para operar simultáneamente, los servidores de producción, servidores de desarrollo y pruebas, así como los de aseguramiento de calidad, para realizar las adecuaciones que el sistema requiera a lo largo de su vida y se lleven a cabo las validaciones pertinentes sin interferir con la operación cotidiana.			
RA. 99		<b>Garantizar</b>			



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 100		Que el software que requiera ser instalado en los equipos a través de los cuales se acceda al Sistema, no deberá interferir con la operación normal de éstas ni con las aplicaciones que actualmente utiliza el Fonacot.			
RA. 101		<b>Compatibilidad con la infraestructura actual del Fondo:</b>			
RA. 102		· Sun Solaris 450			
RA. 103		· Sun 3500 (en Cluster)			
RA. 104		· Sistema operativo Solaris 8			
RA. 105		· Base de datos Informix 9.20 (Migrándose a 9.40)			
RA. 106		La Conectividad con las sucursales se realiza vía:			
RA. 107		· VPN			
RA. 108		· Telnet			
RA. 109		· Ferias (Se conectan por Internet utilizando actualmente Tarantela)			
RA. 110		El Proveedor debe ubicar los equipos con los cuales se suministren los servicios objeto de este contrato, en un centro de datos de clase mundial, ubicado en cualquier parte de México, Estados Unidos o Canadá, que deberá cumplir con las características que aseguren la protección tanto de las instalaciones como de los equipos, personal, equipos de comunicaciones, fuentes de energía, cableados y todo aquel elemento necesario para asegurar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información y de los sistemas que la procesan.			
RA. 111		Adicionalmente, al comenzar a suministrar sus servicios, el Proveedor deberá contar con un centro de cómputo alternativo dentro o fuera del territorio nacional que permita reanudar la operación del sistema en 24 horas como máximo, con niveles de servicio similares a los de los equipos del centro de datos principal, en caso de que por cualquier circunstancia no sea posible operar los sistemas en éste.			
RA. 112		Los cargos resultantes de la preparación, mantenimiento y uso tanto del sitio de producción como del sitio alternativo, incluyendo sus costos de comunicaciones, correrán por parte del proveedor.			



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 113		Las instalaciones donde se ubique la infraestructura que soporte la aplicación deben cumplir con las siguientes características:			
RA. 114		a) Acceso restringido			
RA. 115		a) Blindaje o concreto armado en todo su perímetro.			
RA. 116		b) Sistemas de detección de líquidos, gases, movimiento, humedad, temperatura y de aquellos elementos que pongan en riesgo el buen funcionamiento de los equipos alojados en el centro de datos.			
RA. 117		c) Sistemas de Firewall, así como de detección de intrusos.			
RA. 118		d) Sistemas de detección y extinción de incendios			
RA. 119		e) Corriente regulada, UPS y planta de emergencia que permitan operar los sistemas normalmente, independientemente de que se presenten irregularidades en el sistema eléctrico.			
RA. 120		f) Políticas y procedimientos de seguridad establecidos y operando, que aseguren la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información y de los sistemas que la procesan. (Por ejemplo, respaldos, bitácoras, monitoreo constante de la actividad de los servidores y de la red, etc.).			
RA. 121		g) Redundancia en todos los elementos críticos de los sistemas.			
RA. 122		El proveedor deberá suministrar todos sus servicios conforme a los lineamientos de la norma ISO 17799 o BS 7799, para lo cual deberá comprobar que tiene el conocimiento y experiencia en la implementación de alguna de las normas referidas, sin ser necesario que presente certificaciones que así lo avalen			
RA. 123		El proveedor otorgará al Fonacot las facilidades necesarias para verificar el cumplimiento de dichos lineamientos en instalaciones propias del proveedor o de alguno de sus clientes a costo del proveedor. Así mismo, el Fonacot realizará auditorías recurrentes, por sí mismo o a través de terceros, que permitan asegurar que dichas prácticas y lineamientos están siendo cubiertos por el proveedor durante todo el contrato.			
RA. 124		La Disponibilidad Mínima esperada es del 99.5%.			



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 125		· Horas de operación en línea para usuarios de 8:00 a 22:00 horas de lunes a domingo.			
RA. 126		· Horas de operación para procesos Batch: 0:00 a 8:00 horas de lunes a domingo.			
RA. 127		· Horas de respaldos programados: 22:00 a 24:00 horas de lunes a domingo.			
RA. 128		Disponibilidad de la Red: Debe ser consistente con las horas de operación requeridas.			
RA. 129		· Requisitos para el Manejo de Incidencias			
RA. 130		· El proveedor contará con un centro de atención telefónica para la atención de problemas relacionados con el funcionamiento de la solución.			
RA. 131		· El horario de operación de este centro será de 24 horas los 7 días de la semana.			
RA. 132		· Las solicitudes de servicio serán registradas en una base de datos			
RA. 133		· El proveedor entregará, como parte de su propuesta, el mecanismo de atención de incidencias que le permita recibir las notificaciones y atender oportunamente cualquier problema relacionado con el servicio.			
RA. 134		· El proveedor establecerá mecanismos de escalamiento para la atención de reportes.			
RA. 135		· El proveedor entregará informes estadísticos relacionados con este servicio.			
RA. 136		· El proveedor suministrará los accesos y herramientas de software necesarias que permitan al Fondo conocer en todo momento el estado de avance de cada incidencia reportada, a través de un módulo de consulta en línea.			
RA. 137		· La clasificación y priorización de los reportes, se apegará a lo descrito en este documento.			
RA. 138		Tiempos de Respuesta requeridos: Los servicios de atención a Fonacot y los tiempos de respuesta variarán de acuerdo con la severidad de los problemas a ser atendidos, como sigue:			



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 139		<ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Severidad 1:</b> El diagnóstico de las causas del problema y su posible solución se deberá entregar a más tardar 2 horas después de haber hecho el reporte. El Proveedor facilitará todos los recursos necesarios para resolver el problema lo más pronto posible, sin exceder de 2 horas hábiles. (Sólo en caso de un desastre en el centro de datos de producción del proveedor, éste tendrá 24 horas como máximo para reiniciar la operación normal desde su centro de datos alterno).</li></ul>			
RA. 140		<ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Severidad 2:</b> El diagnóstico de las causas del problema y su posible solución se deberá entregar a más tardar las 4 horas siguientes a la hora en que se reportó el problema. La resolución del problema en su totalidad no deberá exceder de 12 horas a partir del reporte.</li></ul>			
RA. 141		<ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Severidad 3:</b> El diagnóstico de las causas del problema y su posible solución se deberá entregar a más tardar las 24 horas siguientes a la hora en que se reportó el problema. El Proveedor resolverá dichos problemas en forma expedita de tal manera que sea minimizado el impacto de los mismos, sin exceder de 72 horas a partir del reporte.</li></ul>			
RA. 142		El proveedor instalará, operará y controlará en sus instalaciones las herramientas de ETL y demás procesos que el Fondo requiera para suministrar información a otros sistemas de la Institución			
RA. 143		5. Respaldo, Recuperación y Almacenamiento de Información: El proveedor realizará respaldos del sistema y de las bases de datos diariamente, de las 22:00 a las 24:00 horas, los cuales serán almacenados en bóveda de seguridad y fuera de las instalaciones en las cuáles se encuentren los equipos con los cuales el proveedor suministre el servicio.			
RA. 144		Además, deberá proporcionarse al Fondo:			
RA. 145		<ul style="list-style-type: none"><li>· Inclusión de funciones o mecanismos que soporten el reinicio automatizado</li></ul>			
RA. 146		<ul style="list-style-type: none"><li>· Funciones o mecanismos para recuperación total o parcial de datos</li></ul>			
RA. 147		<ul style="list-style-type: none"><li>· Suministro de procedimientos escritos detallados de métodos de recuperación</li></ul>			



FONACOT  
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL 14120001-013-04  
CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SUMINISTRO, PARAMETRIZACIÓN,  
ADECUACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE CRÉDITO

Id. Req.	Requerimiento a cumplir	Manera en que el Fonacot verificará el cumplimiento del requerimiento.	Tipo de Requerimiento	Oferta del licitante para cumplir con el requerimiento	Responsable de cumplir el requerimiento (En caso de propuestas conjuntas)
RA. 148		· Scripts para el respaldo de información diario y periódico			
RA. 149	Matriz impresa y en CD	Matriz de Evaluación debidamente llena (Anexo D.43) y CD firmado y conteniendo la matriz en formato Excel (Anexo D.44)			