



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE  
COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



En la Ciudad de México, Distrito Federal, a las 13:00 horas del día 21 de mayo del 2004, en la sala de juntas del 1er. piso del edificio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Deleg. Cuauhtémoc, México D.F., se reunieron los servidores públicos de FONACOT designados para presidir los trabajos de la Licitación Pública Nacional No. 14120001-009-04 y licitantes que adquirieron las bases con el objeto de celebrar la Junta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación referida.

Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al presente acto son los que aparecen a continuación:

Lic. Jacqueline Patricia Gutierrez Bautista	Representante de la Subdirección General de Administración
Lic. Celia Najera Alarcón	Representante de la Subdirección General de Asuntos Jurídicos
Lic. Claudia Becerra Robles	Representante de la Subdirección General de Asuntos Jurídicos
Ing. Arturo Loé Serrano	Representante del área Técnica
C. Ulises Fernández Hernández	Representante del área Técnica

Por parte de los proveedores que adquirieron las bases de la licitación y que se presentaron a ésta junta de aclaraciones.

Claudia Aguilar Piña	CEPRA SERVICIOS, S.A. DE C.V.
Ing. Abraham Nassar Sanchez	SISTEMAS Y COMPUTADORES DE GESTION S.A. DE C.V.
Ing. Rubén Hernández García	COMPUTACIÓN INTEGRAL DIGITAL S.A. DE C.V.

La Lic. Jacqueline P. Gutierrez Bautista, Líder Coordinador de Proyectos de Adquisiciones, Obra Pública e Inventarios, dio la bienvenida a los licitantes que participaron. A continuación previa verificación de los comprobantes de pago de las bases se procedió a dar lectura a las respuestas de las preguntas presentadas por las empresas, las cuales se atendieron de conformidad con el punto 2.1, de las Bases de la licitación que nos ocupa, las que tienen un carácter orientador que permitirá a los licitantes presentar en forma correcta sus propuestas.

**SISTEMAS Y COMPUTADORES DE GESTIÓN S.A DE C.V.**

1) Sistemas y Computadores de Gestión (en adelante SyC) es uno de los 4 Centros de Servicio Autorizado por parte de Sun Microsystems de México (En adelante Sun) para proporcionar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos Marca Sun y cuenta con personal técnico certificado en la marca para proporcionar el servicio a nivel nacional. FONACOT en los años anteriores a licitado el mantenimiento de sus equipos Marca Sun en forma independiente de los demás equipos descritos en las bases de esta licitación, por tratarse de equipos de misión crítica.

*Pregunta: ¿Podrían darnos las razones de porqué ahora están licitando el mantenimiento de los equipos Sun junto con equipos PCs y manejando todo como un lote?*

R. Las razones de la convocante responden a las exigencias para disponer de un servicio integrado de su planta instalada de equipo de cómputo con mayores niveles de oportunidad de respuesta, esquema con equipos de redundancia, presencia del proveedor a nivel nacional en cada uno de los puntos de la convocante, simplificación de administración y reducción de costos.

2) Existen 4 Centros de servicio autorizados, varios distribuidores de Sun y el mismo fabricante los cuales están autorizados por Sun para poder manejar contratos de mantenimiento de la marca Sun

*Pregunta: ¿Han realizado algún estudio de mercado para conformar estas bases?*



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE  
COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



R. Sí

3) Dado que los Centros de Servicio de Sun y el mismo Sun están especializados en dar solo servicio a equipos Marca Sun

Pregunta *¿FONACOT esta conciente de que como a armado estas bases está dejando fuera de participación a estos Centros de servicio y al mismo Fabricante?*

R. El licitante conforme a los recursos que marca la LAASSP y su reglamento podrá presentar su propuesta integrando alianzas. si así lo considera necesario.

4) Dado que en las bases no están solicitando ningún respaldo ni apoyo por parte del fabricante Sun para los participantes en esta licitación (carta de centro de servicio autorizado, respaldo en partes y refacciones Marca Sun, actualizaciones del Software marca Sun, personal certificado por Suna nivel nacional, etc.)

Pregunta *¿FONACOT esta conciente de que está dejando en manos de una Empresa que no será respaldada por el fabricante Sun la atención de sus equipo de Misión Crítica Marca Sun?*

R. El servicio solicitado incluye requisitos con relación a comprobar que se tiene la capacidad de servicios como el requerido, el personal técnico y tiempos compromiso en las cuales se incluye el soporte para partes y refacciones a nivel nacional, lo cual permite la participación abierta de empresas que cumplen con estos requisitos incluyendo a aquellos que prestan servicios de mantenimiento de equipo Sun.

5) De acuerdo a los puntos anteriores y por seguridad y protección de la inversión que ha realizado FONACOT en la compra de los equipos marca Sun (la cual estimamos en alrededor de un millón de DIs) solicitamos que la adjudicación del mantenimiento de los equipos Sun se maneje como una partida independiente de los demás equipos

Pregunta *¿se acepta nuestra solicitud?*

R. No, apegarse a bases.

6) Si la respuesta a la pregunta anterior es SI entonces solicitamos que acepten en nuestra propuesta los niveles de servicio que maneja el fabricante para equipo de misión crítica de acuerdo a su ubicación en la República Nacional (tiempos de respuesta, tiempos de entrega de partes, política de equipo de respaldo, etc.).

Pregunta *¿se acepta nuestra solicitud?*

R. No, no aplica

7 En el punto 6.1 Evaluación de las proposiciones técnicas indican que FONACOT podrá realizar visitas a las oficinas e instalaciones, de los licitantes para verificar su capacidad técnica y administrativa. Solicitamos que se realicen estas visitas a las instalaciones de los licitantes durante el proceso de la licitación para que FONACOT, pueda checar los recursos con los que cuentan los licitantes (equipo de respaldo, refacciones, personal certificado, etc.) y que lo anterior sea un complemento de la evaluación técnica de cada participante en esta licitación. Y además solicitamos que estén presentes los demás licitantes en cada visita.

Pregunta *¿se acepta nuestra solicitud?*

R. El área técnica de FONACOT se reserva el derecho de realizar las visitas consideradas de verificación.

8) Anexo Técnico Tiempos compromiso y equipo de respaldo



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE  
COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



De acuerdo a lo solicitado en las bases, para poder cumplir con los tiempos de atención y tiempos de entrega de equipos de respaldo, el licitante ganador tendría que tener casi la misma base instalada que tiene FONACOT para usarla como equipo respaldo lo cual suena totalmente ilógico, poco funcional y provocaría que los precios del contrato de mantenimiento fueran extremadamente elevados Solicitamos que en el caso de los equipos marca Sun que acepten que los tiempos de atención y entrega de partes y equipo de respaldo sean los establecidos por el fabricante de acuerdo a la cobertura para equipos de prioridad crítica, alta y media y de acuerdo a la ubicación de estos. Lo anterior es con el fin de que no se encarezcan en forma considerable las propuestas de los licitantes.

Pregunta *¿se acepta nuestra solicitud?*

R. No, apegarse a bases

9) Si la respuesta a la pregunta anterior es NO entonces solicitamos que FONACOT compruebe durante el proceso de la licitación con visitas a las instalaciones de los licitantes el equipo de respaldo con que cuentan, o en su defecto que los licitantes participantes presenten en su propuesta técnica una carta bajo protesta de decir verdad que contarán con el equipo de respaldo solicitado en las bases, durante la vigencia del contrato.

Pregunta *¿se acepta alguna de nuestras solicitudes de este punto?*

R. Se acepta la presentación de la carta bajo protesta de decir verdad que durante la vigencia del contrato contarán con los equipos de respaldo contemplado en el anexo "A" y "B" integrado en el anexo " 4 " .

10) Anexo Técnico Recursos humanos requeridos

Pregunta *¿El personal que se asigne para atender los equipos Marca Sun a nivel nacional deberá estar capacitado y certificado por parte del Fabricante Sun para dar servicio de mantenimiento al Hardware y Software Marca Sun objeto de esta licitación?*

R. Apegarse a bases.

11) Si la respuesta a la pregunta anterior es SI entonces solicitamos los licitantes presentemos en las propuestas técnicas copia de los certificados de por lo menos 10 técnicos ya que se trata de la atención a nivel nacional.

Pregunta *¿se acepta nuestra solicitud?*

R. No, no aplica.

12) Anexo Técnico Entrega de partes, refacciones y componentes

Pregunta *¿Para los equipos marca Sun estas deberán ser originales marca Sun y respaldadas por el fabricante?*

R. No, apegarse a bases.

13) Si la respuesta a la pregunta anterior es NO

Pregunta *¿Entonces FONACOT está conciente que el licitante ganador podrá poner partes y refacciones a sus equipos de misión crítica, las cuales podrán ser de dudosa procedencia (usadas, reparadas, conseguidas en deshuesaderos, sin garantía de origen, sin respaldo del fabricante Sun, compatibilidad no respaldada por el fabricante Sun, etc.)?*

R. El punto 7 del anexo 4, establece que las partes y refacciones deberá ser nuevas de características técnicas y calidad equivalente o superior a los originales cuya integración sea totalmente compatible con los equipos descritos en los anexos. Esto aplica para todas las marcas.



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE  
COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



14) Pregunta *¿El inicio del contrato será a partir del 5 de junio de 2004 o a partir de la adjudicación del contrato?*

R. El inicio del contrato será a partir del 05 de junio.

15) Pregunta *¿Para la presentación de la propuesta económica, a que se refieren con costos de servicios asociados y otros?*

R. La convocante requiere servicios asociados como asesoría, soporte y mesa de ayuda por lo que en la propuesta económica, el licitante podrá señalar en este rubro los costos correspondientes.

16) Documentación que deberá incluirse en la propuesta técnica

Solicitan copia de tres contratos de los cuales uno al menos debe corresponder a mantenimiento preventivo y correctivo a nivel nacional a equipos SUN suscrito con una entidad de gobierno, de vigencia no mayor de dos años a la fecha de esta convocatoria.

Pregunta *¿Este contrato deberá contener equipos con características similares o superiores a los descritos en las bases, tales como E3500 en cluster, E450s E250s y equipos a nivel nacional en ambiente cliente delgado (SunBlade 100 y Terminales Sunray?*

R: Se solicita carátula de contrato para equipos Sun en general, conforme a los términos establecidos en el punto 15 fracción II del anexo 4.

17) Documentación que deberá incluirse en la propuesta técnica

Solicitan copia de tres contratos de los cuales uno al menos debe corresponder a mantenimiento preventivo y correctivo a nivel nacional a equipos SUN suscrito con una entidad de gobierno, de vigencia no mayor de dos años a la fecha de esta convocatoria.

Pregunta *¿Dado que la base principal instalada de equipos de misión crítica de FONACOT se compone de equipos marca Sun solicitamos que se presenten en la propuestas técnica al menos dos contratos con las características indicadas en la pregunta anterior?*

R: No, apegarse a bases.

18) Documentación que deberá incluirse en la propuesta técnica

Solicitan carta o certificado vigente que lo acredite como centro de servicio autorizado de por lo menos dos de las siguientes marcas: Hewlett Packard, Compaq, Lexmark, I.B.M, SUN, Epson, ATI, Okidata.

Pregunta *¿Dado que la base principal instalada de equipos de misión crítica de FONACOT se compone de equipos marca Sun solicitamos que una de las cartas sea por parte del fabricante Sun?*

R: No, apegarse a bases



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE  
COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



19) Si la respuesta a la pregunta anterior es NO

Pregunta *¿Entonces FONACOT está conciente que un licitante podría cumplir con este punto presentando por ejemplo dos cartas de ser centro de servicio de solo impresoras, quedando totalmente desprotegidos los Servidores de misión crítica?*

R: Si, Apegarse a bases.

20) Documentación que deberá incluirse en la propuesta técnica

Solicitan relación de los centros de servicio en las localidades donde se encuentran los domicilios de las direcciones, gerencias y representaciones estatales a nivel nacional de FONACOT, las cuales se detallan en el anexo "A". Dicha relación deberá indicar domicilio, teléfono y nombre del responsable de los centros de servicio.

Pregunta *¿Cómo comprobará FONACOT que el personal que este asignando el licitante tenga la capacitación y certificación para atender los equipos de misión crítica Marca Sun?*

R: El licitante adjudicado será responsable del cumplimiento de los términos y condiciones que se deriven de las presentes bases y que incluirán formalmente en el contrato resultante, con conocimiento de las obligaciones y responsabilidades que la ley establece.

21) Las nuevas políticas del fabricante Sun con respecto al soporte y actualizaciones del Software son que si un cliente no mantiene continuidad con un contrato de servicio, entonces cuando lo vuelva a requerir le serán cobrados en el nuevo contrato todos los meses que estuvo fuera de servicio. Para los equipos marca Sun solicitan el soporte técnico para el Software descrito en las bases

Pregunta *¿También requieren que se incluyan las actualizaciones a nuevas versiones y parches que sean liberados por el Fabricante Sun durante la vigencia del contrato?*

R: No se especifican nuevas versiones y parches de software, apegarse a bases.

22) Pregunta *¿Existe actualmente equipo dañado que requiera mantenimiento correctivo?, si la respuesta es SI , para poder calcular los costos de su reparación y agregarlo a nuestra oferta económica, requerimos que nos puedan proporcionar la relación de equipo dañado.*

R: No.

23) Pregunta *¿Desde cuando están los equipos sin servicio?.*

R: A partir del 16 de abril del 2004 no se cuenta con servicio de mantenimiento correctivo a través de contrato.

24) Pregunta *¿Nos pueden indicar cual fue el proveedor de servicio del contrato anterior de los equipos que no son Marca Sun?.*

R: La empresa Computación Integral Digital, S.A. de C.V.,

25) Pregunta *¿Las 40 Impresoras de matriz que serán arrendadas por FONACOT se acatarán a los niveles de servicio indicados en caso de descompostura?*

R: Sí



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



26) Pregunta *¿Nos pueden entregar un inventario por localidad de los equipos sujetos del contrato?*

R: Si, en el que sólo se describe el número de equipos, sin mayor descripción.

27) Pregunta *¿Cuánto tiempo tiene el licitante ganador para poner en marcha la mesa de ayuda a partir del fallo?*

R: 24 horas a partir del inicio del contrato.

28) Pregunta *¿FONACOT requiere que su personal tenga acceso a la herramienta de Mesa de Ayuda? Si es afirmativo ¿cuantas licencias concurrentes requieren?*

R: Se requieren 10 licencias concurrentes para personal de FONACOT.

29) Pregunta *¿Cuál es el volumen estimado de llamadas que recibirá la Mesa de Ayuda?*

R. Cifras estimados superior a 800 mensual

30) Pregunta *¿Al finalizar el contrato la infraestructura utilizada pasará a ser propiedad de FONACOT?*

R. No

31) Pregunta *¿Qué software utiliza FONACOT para llevar su control de inventario? ¿Qué base de datos utiliza y que versión?*

R. El inventario se administra mediante un sistema parametrizable propiedad de FONACOT desarrollado en Visual Basic, denominado SAI, el cual dispone de interfaces para operar archivos exportables de bases de datos y hojas de cálculo.

32) Pregunta *¿FONACOT puede explicar con mayor profundidad que espera recibir como información en el Layout del sistema ofertado?*

R. Que describa el funcionamiento del sistema automatizado para el registro, control y atención de solicitudes a la mesa de ayuda, que incluya una descripción del proceso en su conjunto, diagrama de flujo y reportes modelo

Así mismo FONACOT entrega la relación de equipos ubicados en cada sitio.

Se preguntó a los licitantes participantes que hicieron acto de presencia en ésta junta si no tenían alguna otra pregunta u observación, a lo que dijeron que no, por lo tanto se dio por terminada ésta junta de aclaraciones a las 14:30 horas del mismo día de su inicio, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron como constancia de su participación.

Por parte de los Funcionarios:

Lic. Jacqueline Patricia Gutiérrez Bautista  
Representante de la Subdirección General de Administración

\_\_\_\_\_

Lic. Celia Najera Alarcón  
Representante de la Subdirección General de Asuntos Jurídicos

\_\_\_\_\_

Lic. Claudia Becerra Robles  
Representante de la Subdirección General de Asuntos Jurídicos

\_\_\_\_\_



FONDO DE FOMENTO Y GARANTIA PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES



ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL 14120001-009-04, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE  
COMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS



Ing. Arturo Loé Serrano  
Representante del área Técnica

C. Ulises Fernández Hernández  
Representante del área Técnica

Por parte de los proveedores

Claudia Aguilar Piña  
CEPRA SERVICIOS, S.A. DE C.V.

Ing. Abraham Nassar Sanchez  
SISTEMAS Y COMPUTADORES DE GESTION S.A. DE C.V.

Ing. Rubén Hernández García  
COMPUTACIÓN INTEGRAL DIGITAL S.A. DE C.V.