



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y  
GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA  
INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

En la Ciudad de México, Distrito Federal, a las once horas del día 6 de septiembre del año 2002, en la sala de juntas del 4° piso del edificio ubicado en la Avenida Paseo de la Reforma No. 506, Col. Juárez, Deleg. Cuauhtémoc C.P. 06600, se reunieron los servidores públicos de Fonacot designados para presidir los trabajos de la Licitación Pública Internacional No. 14120001-006-02 y licitantes que adquirieron las bases con el objeto de celebrar la Junta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación referida.-----

Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al presente acto son los que aparecen a continuación:-----

|  |  |
|--|--|
| <b>Lic. Enrique Franco Ciurana</b>           | <b>Director Administrativo</b>                         |
| <b>Ing. Alberto Sánchez Argomedo</b>         | <b>Subdirector de Informática</b>                      |
| <b>Lic. Lucia Nuñez Ocampo</b>               | <b>Gerente de Servicios Generales</b>                  |
| <b>Lic. Carlos Martínez Martínez</b>         | <b>Gerente de Operación Informática</b>                |
| <b>Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista</b> | <b>Jefe de la Ofna. de Adquisiciones e Inventarios</b> |
| <b>Lic. Jaime Peña Sánchez</b>               | <b>Representante del área Técnica</b>                  |
| <b>Lic. Celia Nájera Alarcón</b>             | <b>Representante del área de Jurídico</b>              |
| <b>C.P. Eva López Islas</b>                  | <b>Representante del Organo Interno de Control</b>     |
| <b>C. Ulises Fernández Hernández</b>         | <b>Representante del área Técnica</b>                  |
| <b>C. Elías Esparza Loyola</b>               | <b>Representante del área Técnica</b>                  |

Por parte de los proveedores que adquirieron las bases de la licitación que se presentaron a ésta junta de aclaraciones.-----

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>C. Ignacio Pérez Moya</b>         | <b>Alef Soluciones Integrales, S.A de C.V.</b>                       |
| <b>C. Ricardo Alvarez Zuñiga</b>     | <b>H &amp; F Capacitación y Consultoría Corporativa S.A. de C.V.</b> |
| <b>C. Sergio Garrido Cornejo</b>     | <b>Informática Aplicada y Suministros, S.A de C.V.</b>               |
| <b>C. Eduardo Bobadilla Antillon</b> | <b>Soluciones y Representaciones de Cómputo, S.A. de C.V.</b>        |
| <b>C. Nancy Hernández Valdés</b>     | <b>Data Visión Digital S.A. de C.V.</b>                              |
| <b>C. José A. Monroy</b>             | <b>Datapoint, S.A. de C.V.</b>                                       |



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

La Lic. Lucia Nuñez Ocampo, Gerente de Servicios Generales, dio la bienvenida a los licitantes que participaron. A continuación previa verificación de los comprobantes de pago de las bases se procedió a dar lectura a las preguntas presentadas por las empresas, las cuales se recibieron de conformidad con el punto 7.2. de las Bases de la licitación que nos ocupa, las que tienen un carácter orientador que permitirá a los licitantes presentar en forma correcta sus propuestas.-----

**ALEF SOLUCIONES INTEGRALES S. A. DE C. V.**

1.- Según el punto 1.1.9 inciso B. ¿A que se refiere la convocante con la expresión “escalación de problemas” en el programa de logística en la atención de reportes?.

**RESPUESTA.- SE REFIERE A LA LOGISTICA DE ATENCION AL REPORTE DE FALLAS ES DECIR, DESDE LA ATENCION PRIMARIA POR PARTE DEL LICITANTE GANADOR HASTA LA ATENCION TECNICA POR PARTE DEL FABRICANTE, EN LA SOLUCION DE PROBLEMAS.**

2.- Según el punto 1.1.9 inciso I. El documento que requieren de microsoft, lo expiden al fabricante del equipo, ¿Podemos presentar carta del fabricante declarando que tiene tal reconocimiento?.

**RESPUESTA.- CON RELACION A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL PUNTO 1.1.9 –INCISO I-, SE MANIFIESTA QUE SE REQUIERE DEL CERTIFICADO DE COMPATIBILIDAD MICROSOFT (HCL), CON RELACION AL RECONOCIMIENTO OEM, SE ACEPTA QUE EL LICITANTE PRESENTE CARTA DEL FABRICANTE EN LA CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE TIENE EL RECONOCIMIENTO DE OEM (ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURING) POR PARTE DE MICROSOFT PARA LA OPERACIÓN DE WINDOWS XP PROFESIONAL.**

3.- Según el punto 4.10. Indica que se deberán entregar los equipo muestra para la partida 1 el 30 de septiembre del año en curso, sin embargo en el último párrafo dice que la fecha y horario de prueba de los equipos muestra por parte de los participantes será en la apertura de las ofertas técnicas. La fecha que se determine para la evaluación de las propuestas será inamovible”, ¿Nos puede aclarar la convocante como y cuando se realizará la entrega y las pruebas de desempeño de los equipos muestra?.

**REPUESTA.- LA FECHA Y HORARIO DE RECEPCION DE LOS EQUIPOS MUESTRA SE DETERMINARA EN EL ACTO DE APERTURA DE LAS OFERTAS TECNICAS Y ESTA SERA INAMOVIBLE.**

4.- Anexo 4, partida 1. La mayoría de los fabricantes integran en sus equipos conectores minidin (ps/2) en el teclado y en el mouse, ya que es la conexión estándar con la computadora, ¿Con el fin de no limitar la libre participación, acepta la convocante que ofertemos teclado y mouse con conector minidin y 2 puertos usb en la motherboard?.

**RESPUESTA.- SE ACEPTA EL MOUSE Y TECLADO CON PUERTO MINIDIN, YA QUE NO AFECTA OPERATIVAMENTE, SIN EMBARGO DEBERA DE PROPORCIONAR AL MENOS DOS PUERTOS USB LIBRES.**



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

5.- Anexo 4, partida 1. ¿La tarjeta de red puede ser interconstruida o en tarjeta pci?.

**RESPUESTA.- SE ACEPTA AMBAS CARACTERISTICAS.**

6.- Anexo 4.1 ¿Nos puede indicar la convocante en donde se instalaran los equipos, para efecto de cotización por parte de los participantes?.

**RESPUESTA.- TODOS LOS EQUIPOS SERAN INSTALADOS EN OFICINAS CENTRALES, AV. PASEO DE LA REFORMA 506, PISOS 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Y 10. COL. JUAREZ.**

7.- Anexo 4 ¿Las 5 medias de instalación para cada partida, se refiere a que requieren cd-rom de recuperación del sistema operativo y drivers para los dispositivos de la misma marca del fabricante del equipo?.

**RESPUESTA.- LOS CD'S DE RECUPERACION DEL SISTEMA OPERATIVO DEBE SER DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO.**

8.- Anexo 4 partida 1. ¿Los slots libres pci que solicitan son después de la configuración?.

**RESPUESTA.- SE REQUIEREN LOS SLOTS LIBRES PCI, DESPUES DE LA INTEGRACION DEL EQUIPO.**

9.- ¿Sí se acepta el margen de preferencia nacional?.

**RESPUESTA.- SOLO SE APLICARA EL CRITERIO QUE SE SEÑALA EN EL NUMERAL 1.1.8. DE LAS BASES.**

**H & F CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA CORPORATIVA, S.A. DE C.V.**

1.- Punto 1.1.9 – inciso I - cartas de microsoft.

Solicitamos que se elimine el requerimiento de este punto en cuanto al reconocimiento de microsoft como integrador OEM ya que el software solicitado, por lo menos en el sistema operativo, lo integra el fabricante del equipo que ofertaremos.

¿O en caso dado, que el fabricante emita una carta bajo protesta de decir verdad, con la información solicitada?

**RESPUESTA.- CON RELACION A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL PUNTO 1.1.9 –INCISO I-, SE MANIFIESTA QUE SE REQUIERE DEL CERTIFICADO DE COMPATIBILIDAD MICROSOFT (HCL), CON RELACION AL RECONOCIMIENTO OEM, SE ACEPTA QUE EL LICITANTE PRESENTE CARTA DEL FABRICANTE EN LA CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE TIENE EL RECONOCIMIENTO DE OEM (ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTIRUNG) POR PARTE DE MICROSOFT PARA LA OPERACIÓN DE WINDOWS XP PROFESIONAL.**

2.- Punto 1.1.9 – inciso J- impresión de las pruebas de desempeño.



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

A.- ¿Son todos los parámetros de las pruebas de rendimiento con el software winbench 99 ver. 2.0 los que se presentarán en la oferta técnica?

**RESPUESTA.- SI, TAL COMO SE INDICA EN EL PUNTO 4.10.1**

B.- ¿Esta impresión se presentara en el formato original sin modificación alguna y sin exportar el archivo a otra aplicación para imprimirlo?

**RESPUESTA.- LA IMPRESIÓN DEBERA SER EN LOS FORMATOS ORIGINALES EMITIDOS POR EL WINBENCH 99 VER 2.0, Y SERAN FIRMADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE.**

C.- Debido a que las pruebas de rendimiento mencionadas, en el caso de requerirse, cambian por cada oportunidad que se efectúen, solicitamos nos indiquen ¿bajo que parámetros se verificaran, adicionalmente a la carta solicitada?

**RESPUESTA.- LOS PARAMETROS QUE SE VERIFICARAN SON LOS ESPECIFICADOS COMO MINIMOS ESTABLECIDOS EN EL PUNTO 4.10.1 DE LAS BASES.**

3.- Punto 1.2.2 – implementación de los bienes.

Cuando mencionan capacitación, ¿se refieren a cursos formales con certificación de microsoft?

**RESPUESTA.- DEBERAN SER CURSOS FORMALES Y NO ES EXIGIBLE LA CERTIFICACION DE CURSOS EMITIDO POR MICROSOFT.**

Si es así, atentamente solicitamos que se defina en esta junta el número y contenido de los cursos solicitados.

**RESPUESTA.- EL NUMERO DE CURSOS SE DEFINE; PARA PC'S, LAP-TOPS Y PARA SERVIDORES, DE NIVEL BASICO Y AVANZADO, QUE INCLUIYE LA CONFIGURACION, ADMINSTRACION, MONITOREO Y ACTUALIZACION, ESTOS SERAN PROGRAMADOS A CONFORMIDAD DEL AREA TECNICA DE FONACOT.**

4.- Punto 1.2.2 – implementación de los bienes.

La transferencia que indican en este punto, ¿de que modo afectará el periodo de entrega de las partidas asignadas?

**RESPUESTA.- LA TRANSFERENCIA DE INFORMACION SERA POSTERIOR AL CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES.**

5.- Anexo 4.- Partida 1.- Software de administración y diagnóstico basado en DMI.

En las muestras a presentar, ¿se comprobará con los derechos de autor la marca de este software?



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y  
GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA  
INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

**RESPUESTA.- SE REQUIERE QUE EL DMI SEA DE LA MISMA MARCA DEL FABRICANTE,  
PARA LO CUAL DEBERA DE COMPROBAR SU PROPIEDAD.**

6.- Anexo 4.- Partida 1.- Teclado, Mouse.

¿Es posible ofertar este tipo de dispositivos con conector minidin ps/2?

**RESPUESTA.- SE ACEPTA EL MOUSE Y TECLADO CON PUERTO MINIDIN, YA QUE NO  
AFECTA OPERATIVAMENTE, SIN EMBARGO DEBERA DE PROPORCIONAR AL MENOS DOS  
PUERTOS USB LIBRES.**

7.- Anexo 4.- Partida 5 – memoria.

¿Es posible ofertar equipos con expansión de memoria a 72 Mb?

**RESPUESTA.- CONSIDERANDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS, EL CRECIMIENTO A  
FUTURO Y EL TIEMPO DE VIDA UTIL DE LOS EQUIPOS, SE ACEPTA LA EXPANSION DE  
MEMORIA A 72 MB, CUMPLIENDO LOS 16 MB DE MEMORIA MINIMA REQUERIDA.**

**INFORMATICA APLICADA Y SUMINISTROS S.A DE C.V.**

1.- Punto 1.1.9 documentación requerida inciso d). Están solicitando carta del fabricante o del representante del fabricante establecido en México, ¿Se refieren a que el fabricante deberá tener una oficina de representación en México? Es decir, ¿Que ésta carta deberá ser extendida directamente por el fabricante y no así por un mayorista?

**RESPUESTA.- SE REQUIERE CARTA DIRECTA DEL FABRICANTE O REPRESENTANTE LEGAL  
DEL FABRICANTE EN EL TERRITORIO NACIONAL, A EFECTO DE QUE CERTIFIQUE QUE EL  
LICITANTE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.**

2.- Punto 1.4.2 están solicitando se entregue una garantía respecto a cada equipo con una vigencia mínima.

¿Esta garantía deberá ser por medio de una carta del fabricante firmada por su representante legal y bajo protesta de decir verdad donde se obliguen solidariamente con nuestra empresa a efecto de cumplir con todas y cada una de las obligaciones que se generen de dicha licitación, llámese garantías entregas, servicio, refacciones, etc.?

**RESPUESTA.- SE REQUIERE CARTA DIRECTA DEL FABRICANTE O REPRESENTANTE LEGAL  
DEL FABRICANTE EN EL TERRITORIO NACIONAL, LA CUAL BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD  
SE OBLIGA SOLIDARIAMENTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS QUE ASUMA EL  
LICITANTE GANADOR.**



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

3.- Punto 4.8 solicitan que entreguemos especificaciones técnicas en original de cada uno de los productos las cuales deberán estar firmadas por el representante legal, ¿Quién deberá firmar, el participante o el fabricante? ya que se trata de características técnicas.

**RESPUESTA.- SE REQUIERE QUE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS SEAN ORIGINALES DEL FABRICANTE Y FIRMADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE.**

4.- Anexo I partida 2 y 3. con la finalidad de haber mayor participación de marcas de prestigio solicitamos atentamente a la convocante nos permitan ofertar equipos con 3 puertos usb, en lugar del puerto serial sin que esto afecte en la operación del equipo al contrario adquirirán equipos con tecnología de punta.

La pregunta se refiere a anexo 4, partida 2 y 3.

**RESPUESTA.- LAS NECESIDADES OPERATIVAS CONSIDERAN CONECTAR UN PUERTO PARALELO PARA IMPRESORA Y TRES PUERTOS PARA DISPOSITIVOS EXTERNOS, POR LO QUE SE ACEPTA OFERTAR 3 PUERTOS USB O DOS PUERTO USB Y UN SERIAL.**

5.- Anexo I partida 5 solicitamos atentamente a la convocante y con el fin de adquirir marcas de prestigio nos permitan ofertar equipos con expansión de memoria de 72 mb.

**RESPUESTA.- CONSIDERANDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS, EL CRECIMIENTO A FUTURO Y EL TIEMPO DE VIDA UTIL DE LOS EQUIPOS, SE ACEPTA LA EXPANSION DE MEMORIA A 72 MB, CUMPLIENDO LOS 16 MB DE MEMORIA MINIMA REQUERIDA.**

6.- Anexo I partida 5 ¿La emulación que solicitan deberá ser pcl6 y postscript nivel 2 que es el estándar de los equipos en la velocidad solicitada?

**RESPUESTA.- SE ACEPTA ESPECIFICAR EL ESTÁNDAR PCL6 Y POSTSCRIPT NIVEL II.**

7.- Anexo I partida 5 están solicitando que el equipo venga con un cartucho nuevo instalado, ¿Este deberá ser monocomponente es decir que el drum, unidad reveladora y toner sean un solo numero de parte?

**RESPUESTA.- EL CARTUCHO NUEVO INSTALADO EN LAS IMPRESORAS DEBERA SER MONOCOMPONENTE, QUE INCLUYA DRUM, UNIDAD REVELADORA Y TONER, EN UN SOLO NUMERO DE PARTE. SOLAMENTE SE ACEPTARAN LAS PROPUESTAS QUE PRESENTEN ESTA CARACTERISTICA.**

8.- Anexo I partida 5 solicitamos atentamente a la convocante nos indique si el ciclo mensual de trabajo deberá de ser de 15,000 paginas.

**RESPUESTAS.- EL CICLO MENSUAL DE TRABAJO DE LAS IMPRESORAS SE ACEPTARA COMO MINIMO 15,000 PAGINAS MENSUALES.**

**SOLUCIONES Y REPRESENTACIONES DE CÓMPUTO, S.A. DE C.V.**



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

1.- Punto 4.10.1. Pruebas de desempeño. Solicitan equipos muestras para los bienes ofertados para los bienes de la partida No. 1. ¿Debemos entender que sólo para la partida No. 1 se requerirán equipos muestras para realizar las pruebas de rendimiento?.

**RESPUESTA.-SI SOLO SE REQUIEREN EQUIPOS MUESTRA PARA LA PARTIDA 1.**

2.- Punto 4.10.1. Pruebas de desempeño. ¿Podría la convocante informarnos con que sistema operativo se correrán las pruebas a los equipos muestra?

**RESPUESTA.- EL SISTEMA OPERATIVO CON QUE SE CORRERAN LAS PRUEBAS ES WINDOWS XP PROFESIONAL**

3.- Punto 4.10.1. Pruebas de desempeño. ¿Podría la convocante informarnos con que partición se deberán presentar configurados los equipos para pruebas (FAT 32 ó NTFS)?

**RESPUESTA.- NTFS**

4.- Punto 4.10.1. Pruebas de desempeño. ¿Podría la convocante informarnos si los equipos deberán contener instalada la paquetería de office solicitada?

**RESPUESTA.- LOS EQUIPOS DEBERAN TENER INSTALADA LA PAQUETERIA DE OFFICE REQUERIDA.**

5.- Punto 4.10.1. Pruebas de desempeño. ¿Podría la convocante informarnos que resolución se tomará para la parte de video en los equipos presentados para pruebas?

**RESPUESTA.-LA RESOLUCION ES LA GENERICA DE 800 X 600**

6.- Partida No. 1. PC's Pentium IV. Solicitan tarjeta de red PCI 10/100 con conector RJ-45. Cabe señalar que los principales fabricantes de equipos de computo, están integrando a sus equipos de manera estándar controladores de red integrados en la Motherboard (Tarjeta Madre) que cumplen con lo solicitado en las bases por la convocante. Por lo que solicitamos a la convocante se permita ofertar equipos que cuenten con esta característica que no afecta el rendimiento y capacidad de computo del equipo. ¿Es correcto?

**RESPUESTA.-SE ACEPTA CONECTOR RJ-45 CONECTADO A LA MOTHERBOARD O A TRAVES DE TARJETA CON INTERFACE PCI, CUMPLIENDO CON LA VELOCIDAD SOLICITADA. (10/100)**

7.- Partida No. 1. PC's Pentium IV. Solicitan discos de recuperación del sistema operativo y Drivers del equipo ofertado. ¿Acepta la convocante un equipo que contiene una partición oculta en el disco duro, en donde se encuentra el sistema operativo y Drivers necesarios para la correcta funcionalidad del equipo ofertado; accesando a ella mediante la tecla de función F11. ¿Es correcto?



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y  
GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA  
INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

**RESPUESTA.- SE ACEPTA LA MEDIA DE RECUPERACION QUE INCLUYA EL SISTEMA OPERATIVO Y/O LA MEDIA QUE CONTENGA DE FORMA SEPARADA EL SISTEMA OPERATIVO, ASI COMO LAS MEDIAS QUE CONTENGAN LOS DRIVERS NECESARIOS PARA SU INSTALACION.**

8.- Partida No. 1. PC's Pentium IV. Entendemos que al solicitar en la especificación un teclado en español, es claro que el sistema operativo lo requieren en este idioma. ¿Es correcto?

**RESPUESTA.-SI EL SISTEMA OPERATIVO ES EN ESPAÑOL.**

9.- Partida No. 1. PC's Pentium IV. ¿Podría la convocante informarnos a que se refieren con la solicitud de 5 medias de instalación para cada equipo?

**RESPUESTA.- SON LOS MEDIOS MAGNETICOS QUE INCLUYEN EL SOFTWARE SOLICITADO PARA CADA PARTIDA.**

10.-Partida No. 1. PC's Pentium IV. Debemos entender que cuando se refieren a programa de administración y diagnóstico, se refieren al software de administración basado en el estándar DMI 2.0. ¿Es correcto?

**RESPUESTA.- EL PROGRAMA DE ADMINISTRACION Y DIAGNOSTICO DEBERA ESTAR BASADO EN EL ESTANDAR DMI, ES ACEPTABLE LA VERSION 2.0**

11.- Partidas No. 2 y 3. Equipos portátiles Lap Top Celeron y PIV. Debemos entender que cuando se refieren a teclado en español, se refieren al teclado que viene integrado en los equipos. ¿Es correcto? ó requieren de un teclado adicional.

**RESPUESTA.- SI SE REFIERE AL TECLADO QUE VIENE INTEGRADO EN LOS EQUIPOS.**

12.- Partidas No. 2 y 3. Equipos portátiles Lap Top Celeron y PIV. Solicitan discos de recuperación del sistema operativo y Drivers del equipo ofertado. ¿Acepta la convocante un equipo que contiene una partición oculta en el disco duro, en donde se encuentra el sistema operativo y Drivers necesarios para la correcta funcionalidad del equipo ofertado; accedando a ella mediante la tecla de función F11. ¿Es correcto?

**RESPUESTA.- SE ACEPTA LA MEDIA DE RECUPERACION QUE INCLUYA EL SISTEMA OPERATIVO Y/O LA MEDIA QUE CONTENGA DE FORMA SEPARADA EL SISTEMA OPERATIVO, ASI COMO LAS MEDIAS QUE CONTENGAN LOS DRIVERS NECESARIOS PARA SU INSTALACION.**

13.- Partidas No. 2 y 3. Equipos portátiles Lap Top Celeron y PIV. Entendemos que al solicitar en la especificación un teclado en español, es claro que el sistema operativo lo requieren en este idioma. ¿Es correcto?

**RESPUESTA.- EL SISTEMA OPERATIVO DEBERA SER ES ESPAÑOL.**



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

14.- Partidas No. 2 y 3. Equipos portátiles Lap Top Celeron y PIV. ¿Podría la convocante informarnos a que se refieren con la solicitud de 5 medias de instalación para cada equipo?

**RESPUESTA.- SE ACEPTA LA MEDIA DE RECUPERACION QUE INCLUYA EL SISTEMA OPERATIVO Y/O LA MEDIA QUE CONTenga DE FORMA SEPARADA EL SISTEMA OPERATIVO, ASI COMO LAS MEDIAS QUE CONTENGAN LOS DRIVERS NECESARIOS PARA SU INSTALACION, PARA LA PARTIDA 3 SOLO SE REQUIEREN 3 MEDIAS.**

15.- Partida No. 4. Servidor Xeon. Solicitan un equipo con procesador Pentium Xeon a una velocidad de reloj de 1.8 Ghz. Bus Frontal de 100 Mhz. Memoria cache L2 de 512 Kb. Crecimiento en memoria RAM de 8 Gb. 6 slots PCI libres antes de configurar, 10 bahías de almacenamiento de al menos Hot-Swap. Solicitamos a la convocante nos permita ofertar un equipo que cuenta con las siguientes características: Procesador Intel Pentium Xeon a 1.6 Ghz. Bus Frontal de 400 Mhz. Memoria cache de 1 Mb. Crecimiento en memoria RAM de hasta 12 Gb. 6 slots PCI-X Hot-Swap, 12 bahías de almacenamiento Hot-Swap. Ya que esto mejora sustancialmente lo solicitado por la convocante y no afecta el rendimiento y capacidad de computo del equipo. ¿Es correcto?

**RESPUESTA.-DE ACUERDO A LOS REQUIRIMIENTOS ESTABLECIDOS SE DEBERA OFRECER UNA VELOCIDAD EN RELOJ MINIMA A 1.8 GHZ.**

16.- Partida No. 4. Servidor Xeon. Solicitan 2 puertos serial y 1 paralelo. Solicitamos a la convocante nos permita ofertar un equipo con los siguientes puertos: 1 serial y 4 USB v. 1.1. Cabe señalar que los puertos USB v 1.1 cuentan con una velocidad de transferencia de datos mucho mayor que los puertos seriales y paralelos, además que soportan hasta 14 dispositivos conectados simultáneamente. Ya que esto no afecta el rendimiento y capacidad de computo del equipo ¿Es correcto?

**RESPUESTA.- DE ACUERDO A LAS NECESIDADES OPERATIVAS SE REQUIERE DE CONTAR CON EL PUERTO PARALELO.**

17.- Partida No. 4. Servidor Xeon. En caso de que la respuesta a la pregunta inmediata anterior sea negativa, solicitamos a la convocante nos permita integrar dispositivos convertidores en los dos puertos USB, para así contar con los puertos seriales y paralelos solicitados. ¿Es correcto?

**RESPUESTA.- NO SE ACEPTAN CONVERTIDORES EXTERNOS PARA PUERTOS**

18.- Partida No. 4. Servidor Xeon. Solicitan una fuente de poder redundante. Cabe señalar que para que el equipo sea redundante en la fuente de poder, debe de contar con 2 fuentes. ¿Es correcto?

**RESPUESTA.- SI ES CORRECTO QUE INTERNAMENTE CUENTE CON 2 FUENTES DE PODER.**

19.- Partida No. 4. Servidor Xeon. Solicitan que el equipo tenga posibilidad de soportar niveles de RAID 0,1 y 5. ¿Entendemos que sólo requieren que el equipo lo soporte, más no que se incluya en el equipo, es correcto?

**RESPUESTA.- SI ES CORRECTO SOLO SE REQUIERE QUE EL SERVIDOR SOPORTE LOS NIVELES SOLICITADOS DE RAID.**



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

20.- Partida No. 5. Impresora Láser Blanco y Negro. Solicitan una tarjeta de red compatible con cableado estructurado. ¿Debemos entender que lo que requiere la convocante es que la tarjeta de red sea compatible con una red LAN? ¿Es correcto?

**RESPUESTA.- LA TARJETA DE RED REQUERIDA DEBE SE COMPATIBLE CON UNA RED LOCAL DE CABLEADO ESTRUCTURADO NIVEL 5 Y 5E, UTP CON VELOCIDAD DE 10/100 BASET Y CONECTOR RJ-45.**

21.- Punto 1.2.2. Implementación de los bienes. Solicitan que para la implementación de los bienes se deberá incluir capacitación para 5 personas sobre la configuración, administración, monitoreo y actualización de todos los productos involucrados en la solución, el sitio de capacitación, el número y el contenido de los cursos será definido entre el área de informática y el licitante ganador. Cabe señalar que para poder cotizar correctamente estos servicios es necesario saber que nivel de capacitación requiere la convocante, asimismo nos indican que será para 5 personas sin embargo nos mencionan que el "número" se determinará con el licitante ganador, ¿A que se refieren con el número? ¿Qué alcance tendrá la capacitación? ¿Qué duración tendrá? ¿Cuáles serán los horarios? ¿En que lugar se llevarán a cabo?

**RESPUESTA.- EL NUMERO DE CURSOS SE DEFINE; PARA PC'S, LAP-TOPS Y PARA SERVIDORES, DE NIVEL BASICO Y AVANZADO, QUE INCLUIYE LA CONFIGURACION, ADMINSTRACION, MONITOREO Y ACTUALIZACION, ESTOS SERAN PROGRAMADOS A CONFORMIDAD DEL AREA TECNICA DE FONACOT.**

22.- Punto 4.8.2. Internet. Entendemos que este servicio lo podrá prestar el licitante y/o el fabricante. ¿Es correcto? ó ¿Podrá ser complementado entre ambos?

**RESPUESTA.- EL SERVICIO SOLICITADO DE PAGINA WEB DE INTERNET PODRA SER COMPLEMENTADO ENTRE AMBOS.**

23.- Punto 4.8.4. Asistencia en sitio. Tercer párrafo, entendemos que esto podrá ser proporcionado por el licitante y/o el fabricante. ¿Es correcto? ó ¿Podrá ser complementado por ambos?

**RESPUESTA.- LA ASISTENCIA EN SITIO PODRA SER COMPLEMENTADA POR EL FABRICANTE Y LICITANTE GANADOR.**

24.- Punto 4.9. Documentación referencial. De lo aquí solicitado entendemos que se podrá presentar información obtenida de la página de Internet del fabricante del equipo ofertado en el idioma del país de origen de los bienes. ¿Es correcto? En este sentido y en caso de que alguna especificación no se encuentra publicada en la página de Internet del fabricante, es válido presentar una carta del fabricante avalando dicha especificación y/o característica. ¿Es correcto?

**RESPUESTA.- DEBERA DE PRESENTAR INFORMACION IMPRESA, INCLUSO OBTENIDA DE LA PAGINA WEB DEL FABRICANTE, , DE PREFERENCIA EN IDIOMA ESPAÑOL, QUE DEBERA CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS MINIMAS REQUERIDAS, LAS CUALES TAMBIEN**



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

**PODRAN SER AVALADAS POR EL FABRICANTE CON CARTA COMPROMISO DE DECIR VERDAD.**

25.- Anexo 4.1. Solicitan la instalación y configuración de los equipos para las partidas 1,2,3 y 4, por lo que solicitamos a la convocante nos aclare lo siguiente:

1.- ¿Podrían indicarnos con que tipo de red cuenta actualmente la convocante?

**RESPUESTA .- CABLEADO ESTRUCTURADO NIVEL 5 Y 5E, UTP CON VELOCIDAD DE 10/100 BASET, CON CONECTORES RJ-45.**

2.-¿Los tres equipos de la partida No. 4 serán configurados con las mismas aplicaciones y funcionalidades de acuerdo al punto 3 del anexo 4.1?

**RESPUESTA.- SE REQUIERE QUE SE CONFIGUREN DE ACUERDO AL PUNTO 3 DEL ANEXO 4,1.**

3.- ¿Los tres equipos de la partida No. 4 estarán ubicados en el mismo site?

**RESPUESTA.- SERAN INSTALADOS EN OFICNAS CENTRAL, AV. PASOE DE LA REFORMA 4° PISO, COL JUAREZ, MEXICO D.F.**

4.- ¿Podría la convocante ampliarnos que tipo de configuración y aplicaciones se instalarán los equipos de la partida No. 4? Ya que no queda muy claro que alcance tendrá este punto?

**RESPUESTA.- DEBERA DE INSTALAR EL SOFTWARE REQUERIDO EN LA PARTIDA 4, ANEXO 4.**

5.- ¿Ya que dependiendo de las aplicaciones que sean montadas en los equipos de la partida No. 4, será el número de técnicos asignados a este proyecto?

**RESPUESTA.- EL NÚMERO DE TECNICOS LO DETERMINARA EL LICITANTE GANADOR.**

6.- ¿Podría la convocante informarnos el horario para le realización de los trabajos de instalación?

**REPUESTA.- EL HORARIO SERA DE LS 9:00 A LAS 18:00 HORAS.**

7.- ¿ Entendemos que el tiempo para la realización y terminación del proyecto será de 23 días hábiles, es correcto?.

**RESPUESTA.- DE ACUERDO AL CALENDARIO DE LA CONVOCATORIA Y BASES SE ESPECIFICAN 30 DIAS PARA LA ENTREGA DE LOS BIENES, UNA VEZ OTORGADO EL FALLO MAS LOS DIAS ESTABLECIDOS EN LA IMPLEMENTACION POR CADAR ES DECIR MAXIMO 10 DIAS, DE ACUEROD A LA TABLA DEL ANEXO 4.1.**



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

**DATA VISIÓN DIGITAL S.A. DE C.V.**

1. Punto 1.4.2, partida 1, solicitan 3 años de garantía, ¿esta debe ser soportada con carta del fabricante indicando numero de parte de la garantía extendida? Toda vez que el fabricante otorga solamente un año de garantía.

**RESPUESTA.- LA GARANTIA PARA LOS BIENES DE LA PARTIDA 1 DEBERA SER SOPORTADA CON LA DOCUMENTACION CORRESPONDIENTE DEL FABRICANTE DEL EQUIPO.**

2. Mismo punto, solicitan asistencia en sitio, ¿los bienes que se adquieran ¿se instalaran en el D.F. o en varios estados?

**RESPUESTA.- LA ASISTENCIA EN SITIO SE PROPORCIONARA EN EL AREA METROPOLITANA DONDE ESTARAN UBICADOS LOS BIENES.**

3. Punto 4.10, tercer párrafo, si el equipo ofertado cumple con todos los requerimientos del anexo técnico y en alguno de sus componentes no solicitados en dicho anexo, ¿podría llevar algún puente?

**RESPUESTA.- LOS TERMINOS ESTABLECIDOS PARA QUE LOS EQUIPOS NO PRESENTEN SOLDADURAS Y/O CABLES PARA PUNTEAR, SE ESTABLECE DE MANERA GENERAL PARA TODAS LAS PARTES Y COMPONENTES DEL EQUIPO.**

4. Anexo 4, partida 1, disco duro, están solicitando disco de 20 Gb. De 7200 rpm, los discos que vienen en los equipos son de 40 Gb. A 7200 rpm y los discos de 20 Gb. Regularmente son de 5400 rpm. Se acepta que como mínimo los discos tengan capacidad de 40 Gb. A 7200 rpm o de 20 Gb. con 5400 rpm?

**RESPUESTA.- SE REQUIERE EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERISTICAS MINIMAS, QUE PARA EL CASO SE REFIERE A LA CAPACIDAD DE DISCO DURO DE 20 GB Y 7200 RPM.**

5. Mismo punto, se refieren a que el teclado y mouse tenga un conector usb y no minidin. El estándar de la industria cumple con minidin, y una sola marca trae por defecto usb. ¿podemos ofertar usb o minidin?

**RESPUESTA.- SE ACEPTA EL MOUSE Y TECLADO CON PUERTO MINIDIN, YA QUE NO AFECTA OPERATIVAMENTE, SIN EMBARGO DEBERA DE PROPORCIONAR AL MENOS DOS PUERTOS USB LIBRES.**

6. Mismo punto, 5 medias de instalación, se refieren a paquetes completos? (manual, licencia y media magnética)

**RESPUESTA.- SE ACEPTAN 5 MEDIAS DE INSTALACION PUDIENDO SER MEDIAS DE RECUPERACION QUE INCLUYA EL SISTEMA OPERATIVO Y/O 5 MEDIAS QUE CONTENGAN DE FORMA SEPARADA EL SISTEMA OPERATIVO, ASI COMO LAS MEDIAS QUE CONTENGAN LOS DRIVERS NECESARIOS PARA SU INSTALACION. SOLO SE REQUIERE UN PAQUETE COMPLETO CON MANUALES.**



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

7. Partida 3, solicitan 5 medias de instalación y solo requieren 3 equipos ¿es correcto 5 medias?

**RESPUESTA.- SE REQUIEREN SOLO 3 MEDIAS DE INSTALACION PARA ESTA PARTIDA.**

8. Partida 4, solicitan disco de 73 Gb scsi hot-swap 10,000 rpm. El estándar de la industria son discos de 72 Gb con las mismas características que solicitan, y solo una marca anuncia ofrecer discos de 73 Gb. ¿podemos ofertar discos de 73 o 72 Gb, ya que la utilización real es de 72 Gb?.

**RESPUESTA.- SE ACEPTA OFERTAR LOS DISCOS DE ACUERDO A SU CAPACIDAD REAL (72)**

9. Punto 1.2.2 solicitan la transferencia de información de un equipo PC previamente utilizado por personal interno de Fonacot al nuevo equipo de computo entregado por el proveedor. ¿podrían indicar la cantidad exacta del numero equipos que se hará la transferencia de información?.

**RESPUESTA.- PODRIAN SER INCLUSO EL TOTAL DE LOS EQUIPOS. LA TRASFERENCIA DE INFORMACION SE REALIZARA UTILIZANDO LA RED DE WIDOWS O CUALQUIER OTRO MEDIO QUE EL LICITANTE GANADOR DESEE EMPLEAR.**

10. Punto 1.4.2. Solicitan sea entregada una garantía para cada equipo ofertado de acuerdo a la tabla que describen. ¿esta garantía debe ser avalada y autorizada por el fabricante?.

**RESPUESTA.- SE REQUIERE CARTA DIRECTA DEL FABRICANTE O REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE EN EL TERRITORIO NACIONAL, LA CUAL BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD SE OBLIGA SOLIDARIAMENTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS QUE ASUMA EL LICITANTE GANADOR, INCLUYENDO LA GARANTIA SOLICITADA.**

11. Punto 4.8.3 help desk. ¿la solución de problemas o modificación de parámetros en software que solicitan, se debe entender que solo aplica para los sistemas operativos y programas de aplicación solicitados en bases?. De ser negativa la respuesta, ¿podrían por favor mencionar a que otro software se refieren?.

**RESPUESTA.- LA SOLUCION DE PROBLEMAS O MODIFICACION DE PARAMETROS DE SOFTWARE SE REFIERE APLICA PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS Y PROGRAMAS DE APLICACIÓN SOLICITADOS, ASI COMO EL SOFTWARE PROPIETARIO DEL FABRICANTE.**

12. Punto 4.8.4 solicitan asistencia en sitio. ¿debemos entender que ésta asistencia en sitio se refiere a los servicios que por garantía de los equipos ofertados y de acuerdo a las especificaciones de las bases estamos obligados a proporcionar a Fonacot?. En caso de ser negativa la respuesta, ¿por favor podrían describir el tipo de servicios que solicitan?

**RESPUESTA.- LA ASISTENCIA EN SITIO SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE POR FALLAS PRESENTEN LOS EQUIPOS Y QUE DE ACUERDO AL DIAGNOSTICO QUE ELABORE EL PERSONAL DEL LICITANTE GANADOR PODRA OPTAR POR LA APLICACIÓN DE LAS GARANTIAS O LA CORRECCION DE LA FALLA EN EL SITIO DEL REPORTE.**

---



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

Las preguntas presentadas por el proveedor **Datapoint, S.A. de C.V.** manifiesta el representante que se atendieron con las respuestas que fueron aclaradas en este acto. -----

Se preguntó a los licitantes participantes que hicieron acto de presencia en ésta junta si no tenían alguna otra pregunta u observación, a lo que dijeron que no, por lo tanto se dio por terminada ésta junta de aclaraciones a las 15:00 horas del mismo día de su inicio, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron como constancia de su participación.-----

**Por parte de los Funcionarios:**

**Lic. Enrique Franco Ciurana**  
**Director Administrativo**

\_\_\_\_\_

**Ing. Alberto Sánchez Argomedo**  
**Subdirector de Informática**

\_\_\_\_\_

**Lic. Lucia Nuñez Ocampo**  
**Gerente de Servicios Generales**

\_\_\_\_\_

**Lic. Carlos Martínez Martínez**  
**Gerente de Operación Informática**

\_\_\_\_\_

**Lic. Jacqueline P. Gutiérrez Bautista**  
**Jefe de la Ofna. de Adquisiciones e Inventarios**

\_\_\_\_\_

**Lic. Jaime Peña Sánchez**  
**Representante del área Técnica**

\_\_\_\_\_

**Lic. Celia Nájera Alarcón**  
**Representante del área de Jurídico**

\_\_\_\_\_

**C.P. Eva López Islas**  
**Representante del Organo Interno de Control**

\_\_\_\_\_

**C. Ulises Fernández Hernández**  
**Representante del área Técnica**

\_\_\_\_\_

**C. Elías Esparza Loyola**  
**Representante del área Técnica**

\_\_\_\_\_

**Por parte de los proveedores:**

**C. Ignacio Pérez Moya**  
**Alef Soluciones Integrales, S.A de C.V.**

\_\_\_\_\_



**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., COMO FIDUCIARIA DEL FONDO DE FOMENTO Y  
GARANTÍA PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, DE LA LICITACION PUBLICA  
INTERNACIONAL No. 14120001-006-02, PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO**

---

**C. Ricardo Alvarez Zuñiga**  
H & F Capacitación y Consultoría Corporativa S.A. de C.V.

---

**C. Sergio Garrido Cornejo**  
Informática Aplicada y Suministros, S.A de C.V.

---

**C. Eduardo Bobadilla Antillon**  
Soluciones y Representaciones de Cómputo, S.A. de C.V.

---

**C. Nancy Hernández Valdés**  
Data Visión Digital S.A. de C.V.

---

**C. José A. Monroy**  
Datapoint, S.A. de C.V.

---