

RESULTADOS ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA
EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot



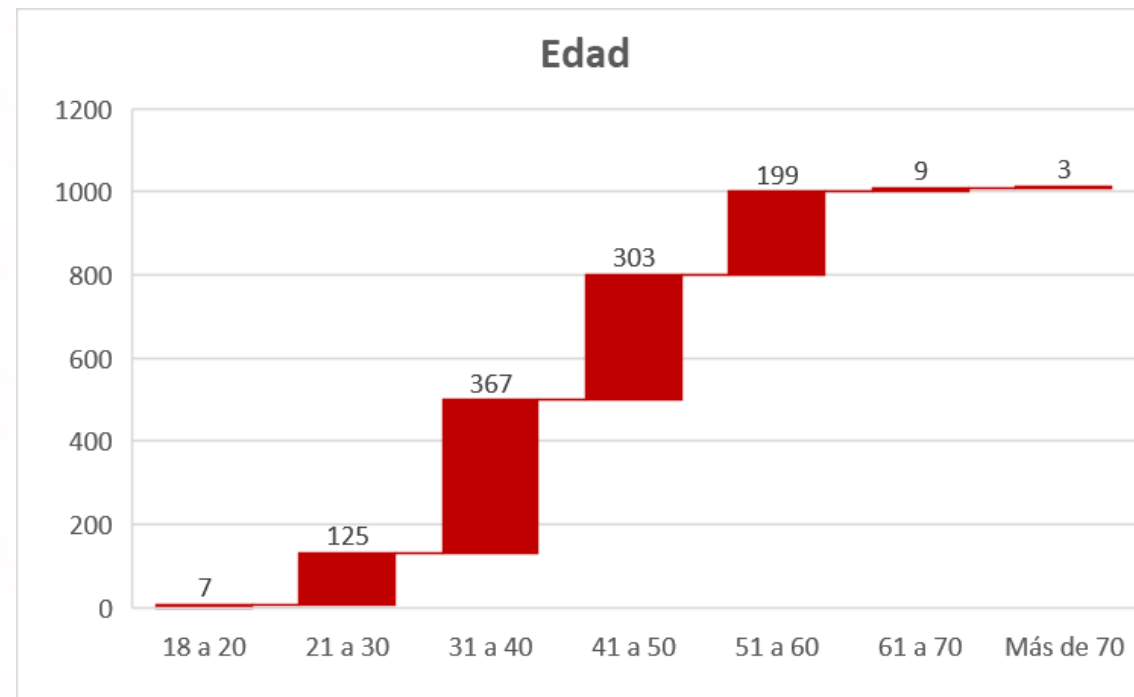
TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Análisis Cuantitativo. Resultados Estadísticos de Datos Sociodemográficos

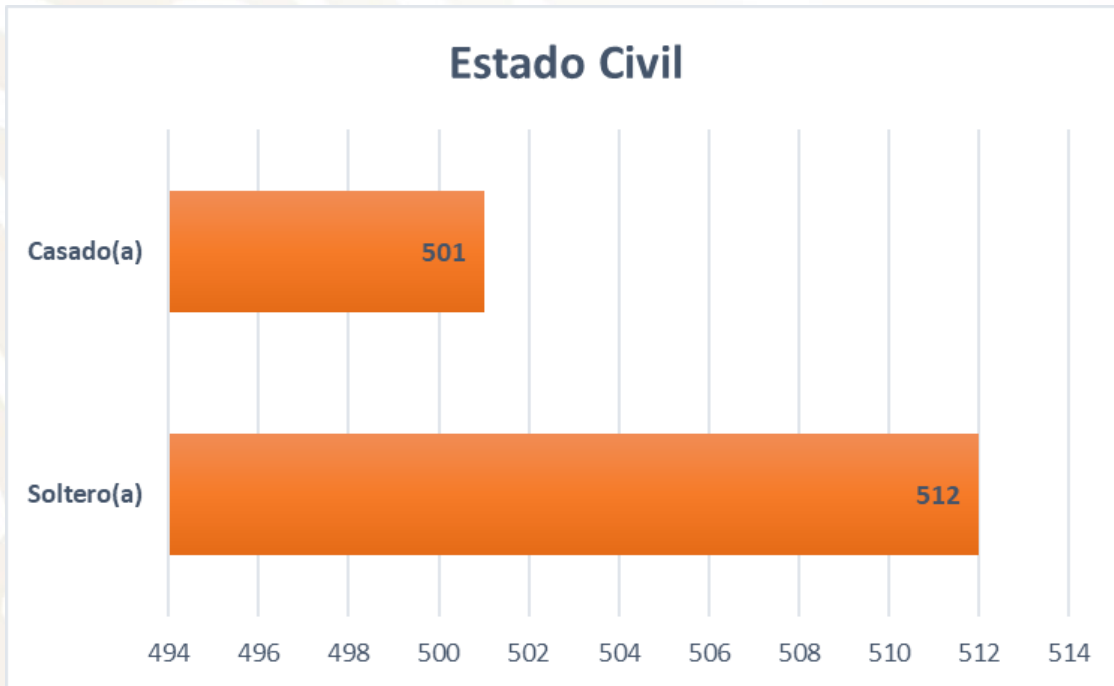


Resultados estadísticos Sociodemográficos basados en 1013 encuestas.



En el Instituto FONACOT participaron más mujeres que hombres en la encuesta y es la primera vez que se integra la opción de Persona no binaria. La mayor parte de las personas que participaron tienen entre 31 y 40 años.

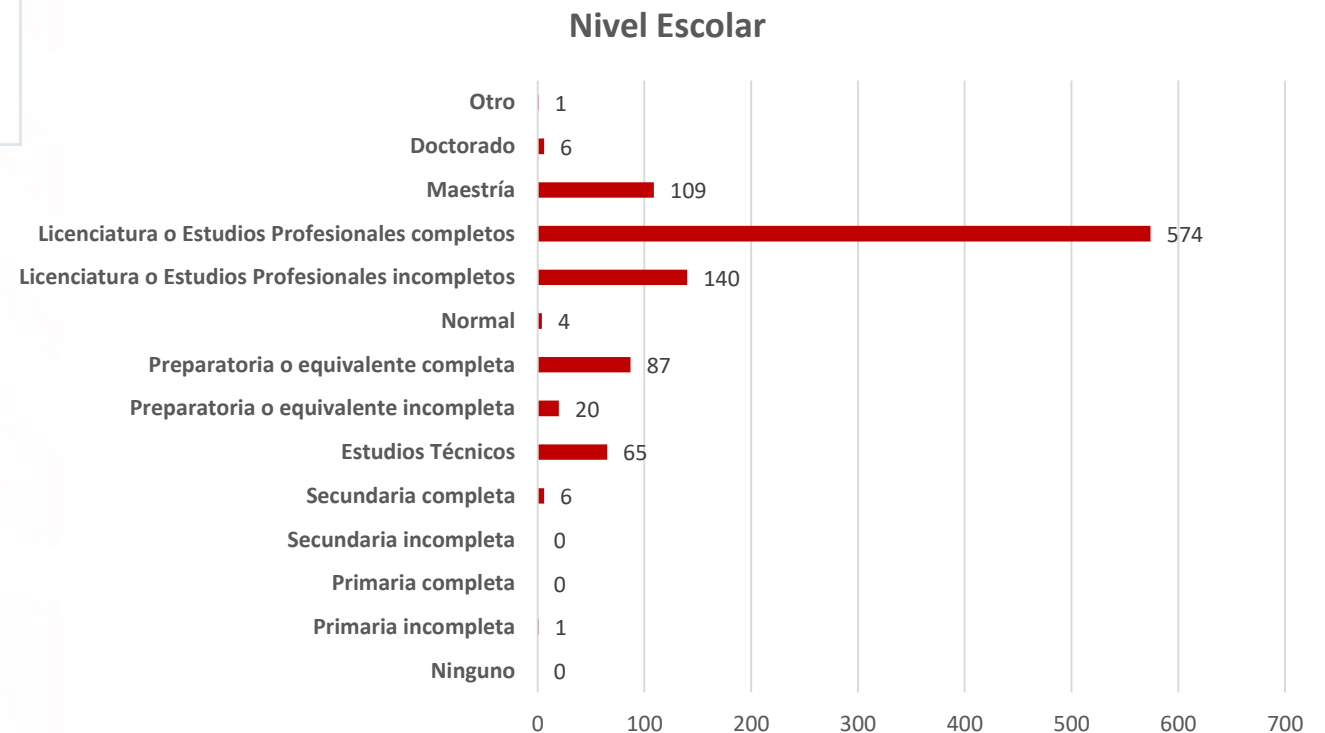
* Los resultados se presentan en cantidad de personas



* Los resultados se presentan en cantidad de personas

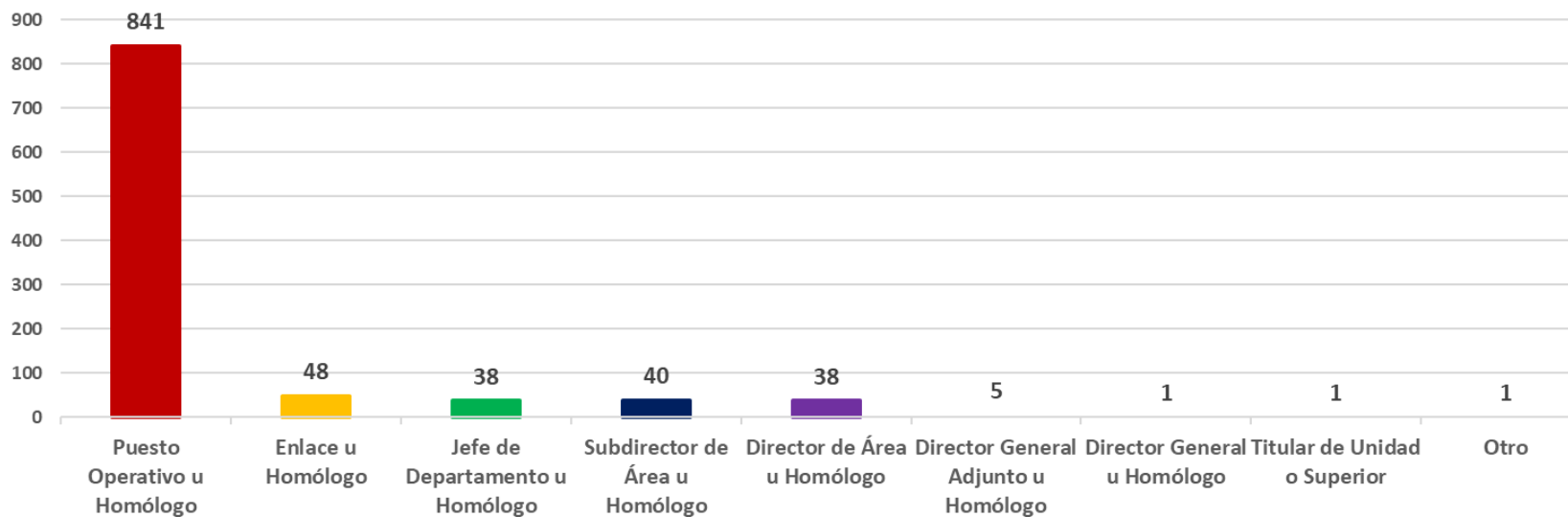
El 50.54% de las personas que respondieron la encuesta manifestaron que son Solteras.

El 68.01% del total de personas que respondieron la ECCO, tienen escolaridad mínima de licenciatura terminada.



* Los resultados se presentan en cantidad de personas

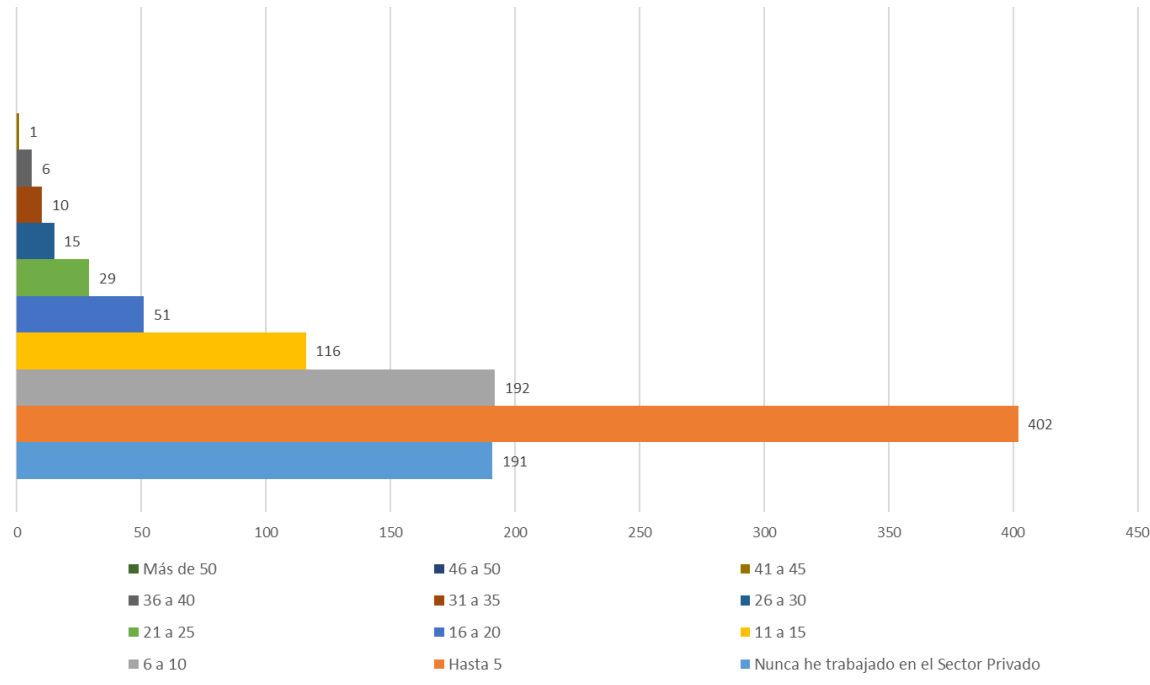
Nivel de Puesto



* Los resultados se presentan en cantidad de personas

En el 2023 la participación del personal adscrito al Instituto FONACOT fue de poco más del 71%.

Años en Iniciativa Privada (IP)

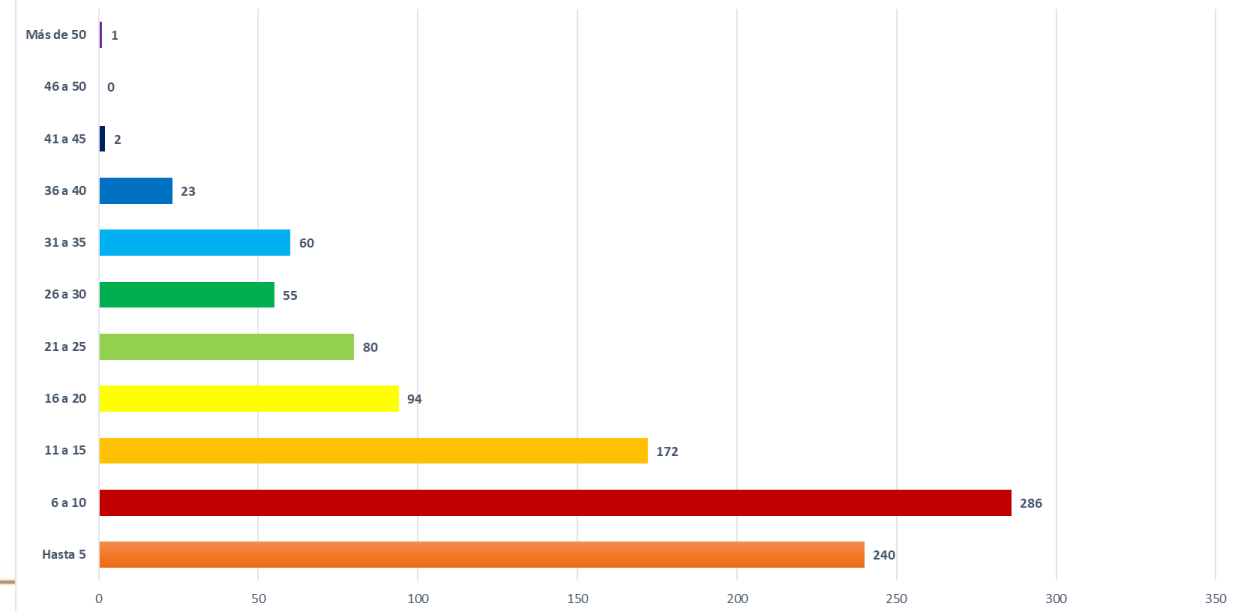


* Los resultados se presentan en cantidad de personas

La mayor cantidad de personas que respondieron la encuesta, cuentan con experiencia de 6 a 10 años en la Administración Pública Federal.

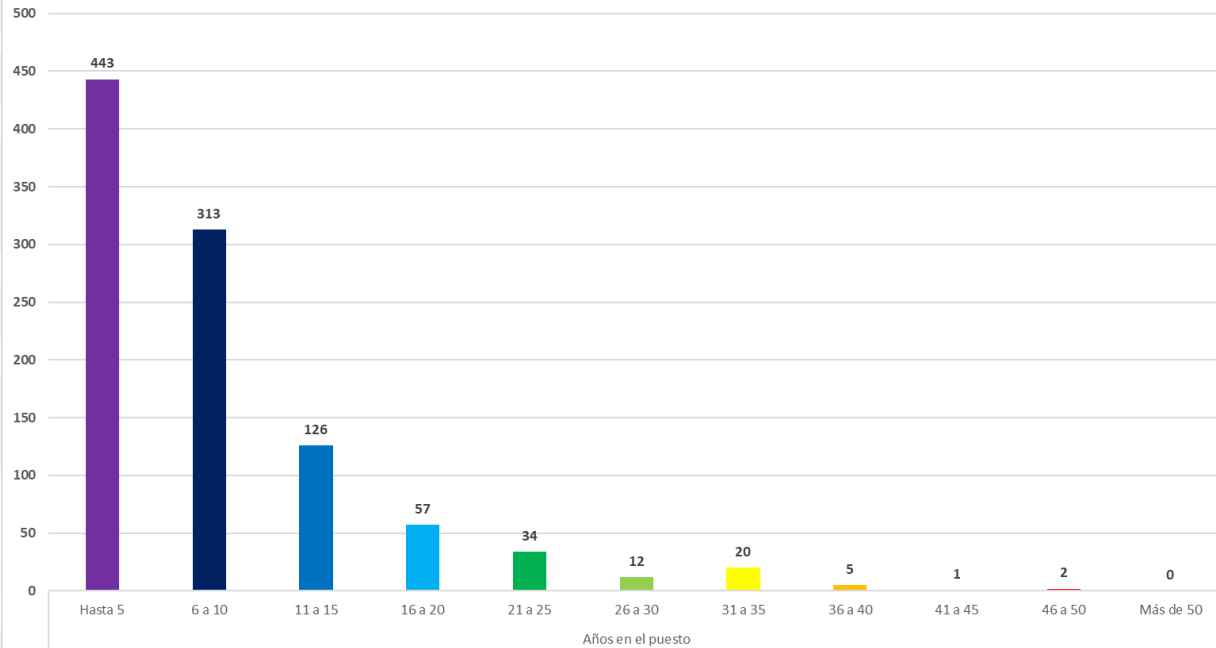
Del total de las personas participantes, poco más del 81% ha trabajado para la Iniciativa Privada

Años en la Administración Pública Federal



* Los resultados se presentan en cantidad de personas

Años en el puesto

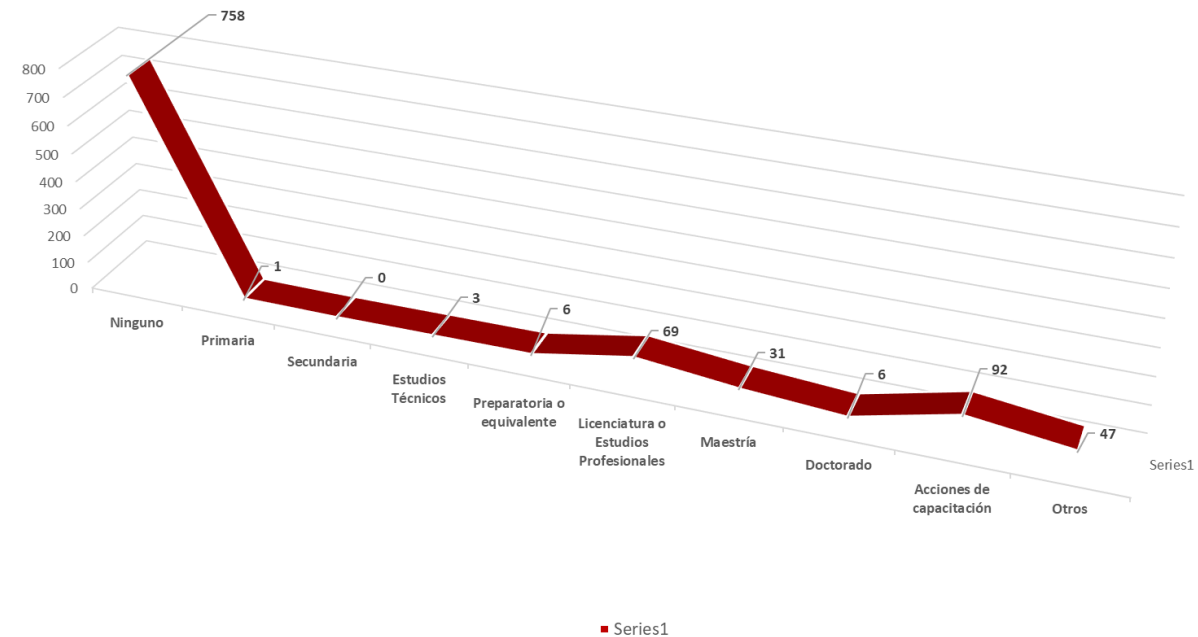


* Los resultados se presentan en cantidad de personas

255 personas encuestadas, están realizando algún tipo de estudio actualmente.

Más de la mitad de las personas participantes en la encuesta, tienen más de 5 años laborando en el Instituto

Estudios Actuales



* Los resultados se presentan en cantidad de personas



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Análisis Cuantitativo. Resultados Estadísticos de los Factores de la ECCO 2023

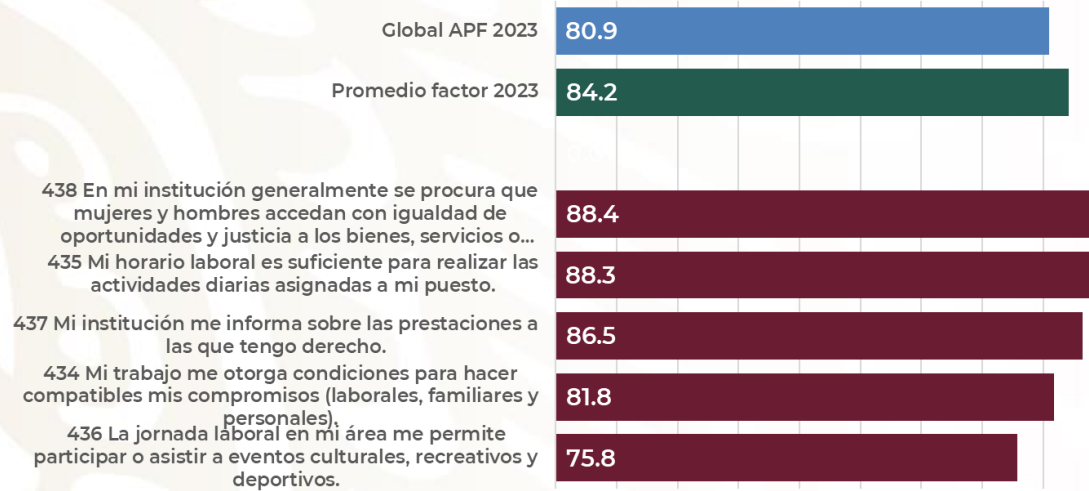


Factores Evaluados en la ECCO 2023 por el Instituto FONACOT.

No	NOMBRE DEL FACTOR
110	Balance Trabajo Familia
111	Calidad de vida laboral y estrés
112	Capacitación
113	Derechos Humanos
114	Emergencias
115	Evaluación del desempeño
116	Gestión pública
117	Identidad con la institución
118	Igualdad de género

No	NOMBRE DEL FACTOR
119	Integridad y no discriminación
120	Liderazgo
121	Normativa y austeridad
122	Organización
123	Orientación a la ciudadanía
124	Reconocimiento laboral
126	Trabajo en equipo
127	Transparencia
128	Valores

Factor I10 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2023

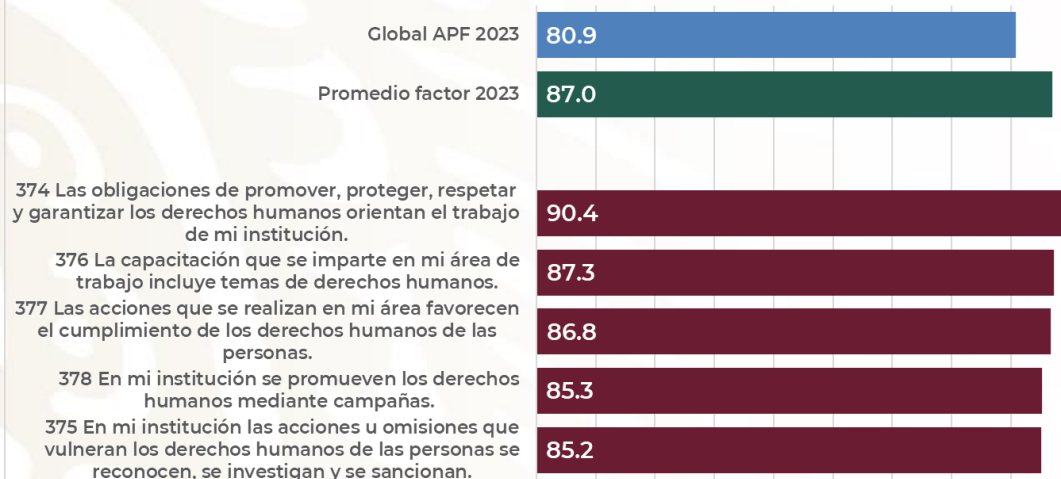
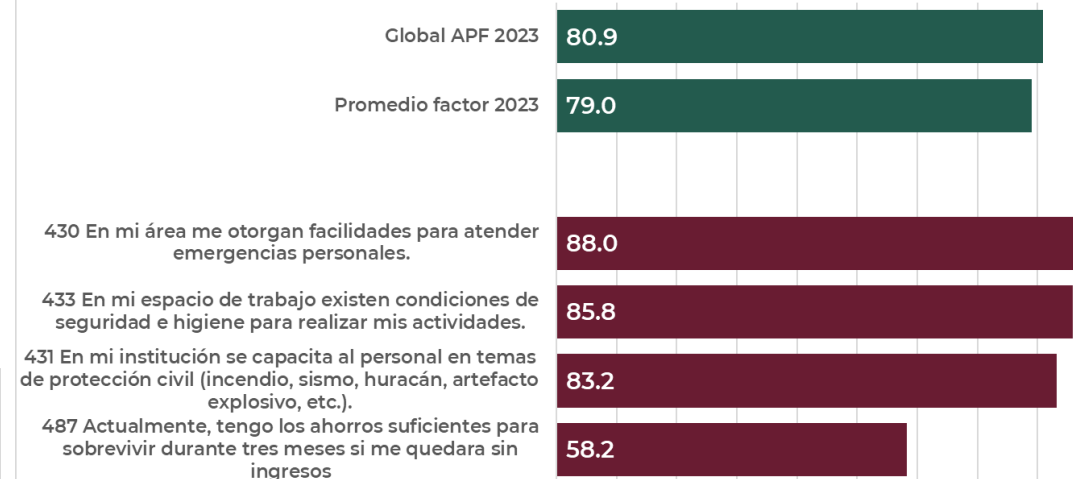
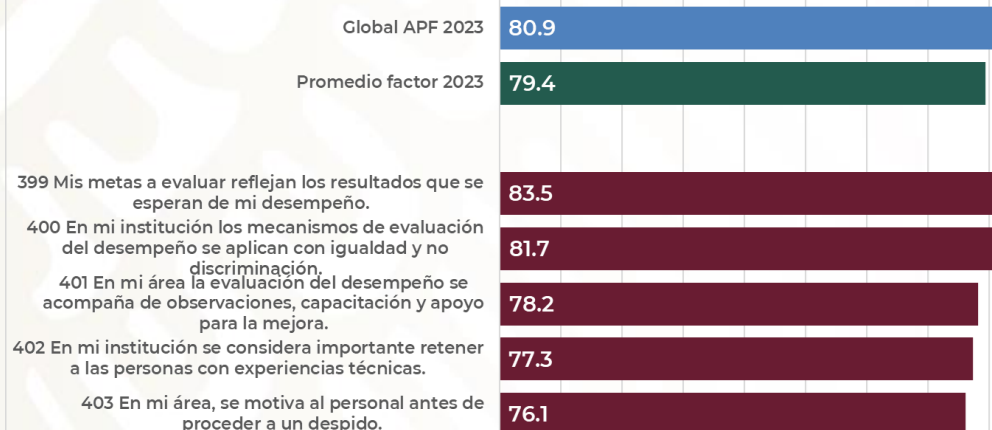


Factor I12 CAPACITACIÓN / 2023

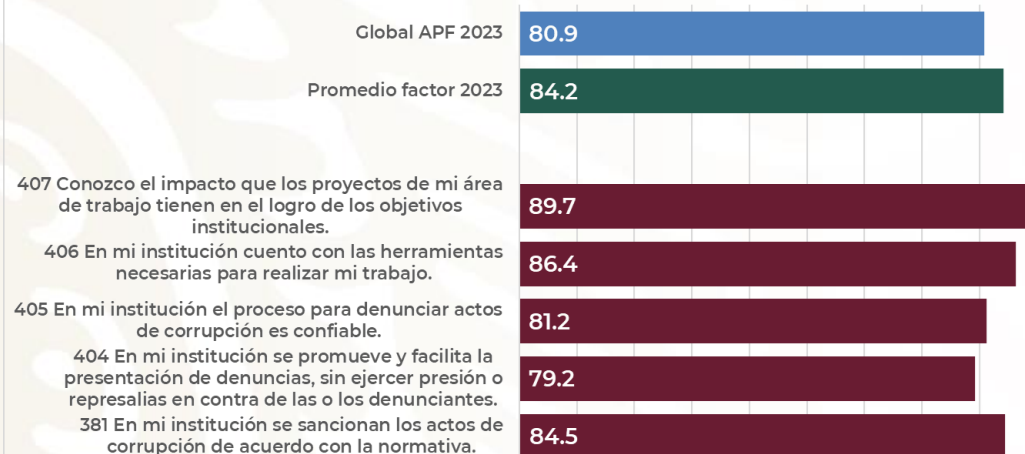


Factor I11 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS / 2023

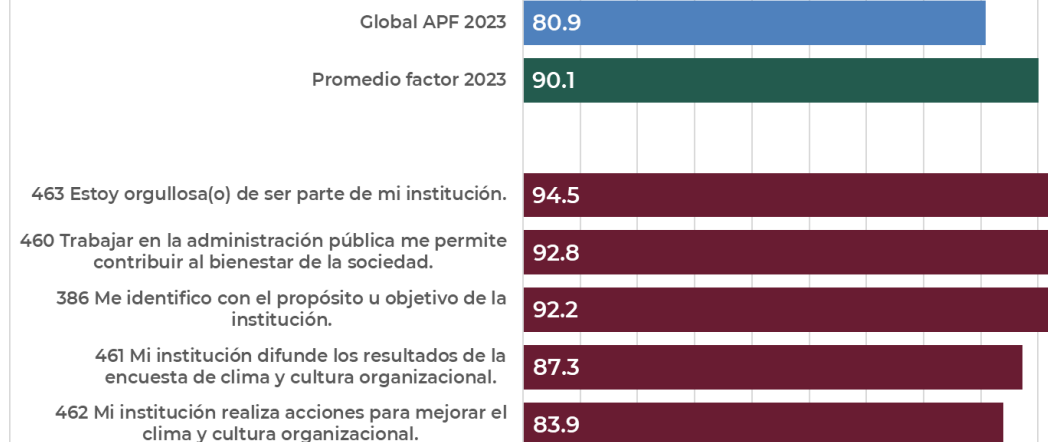


Factor 113 DERECHOS HUMANOS / 2023

Factor 114 EMERGENCIAS / 2023

Factor 115 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO / 2023


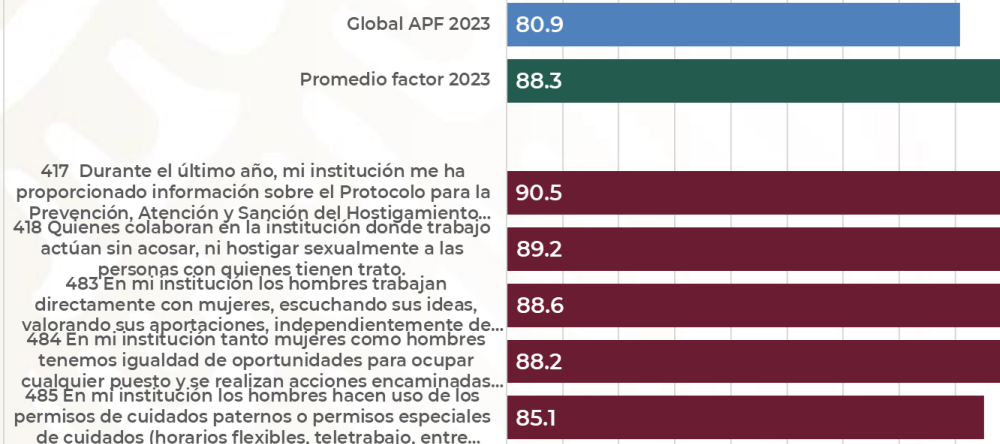
Factor 116 GESTIÓN PÚBLICA / 2023



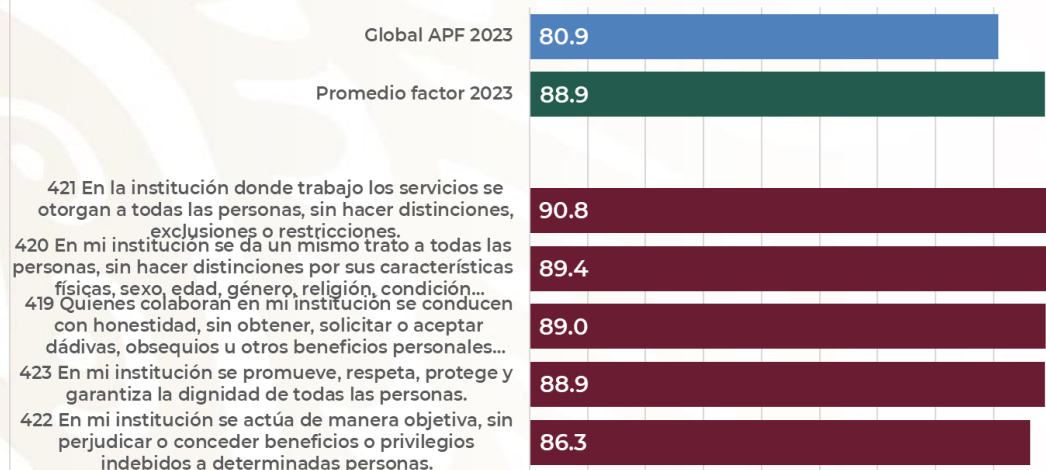
Factor 117 IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN / 2023



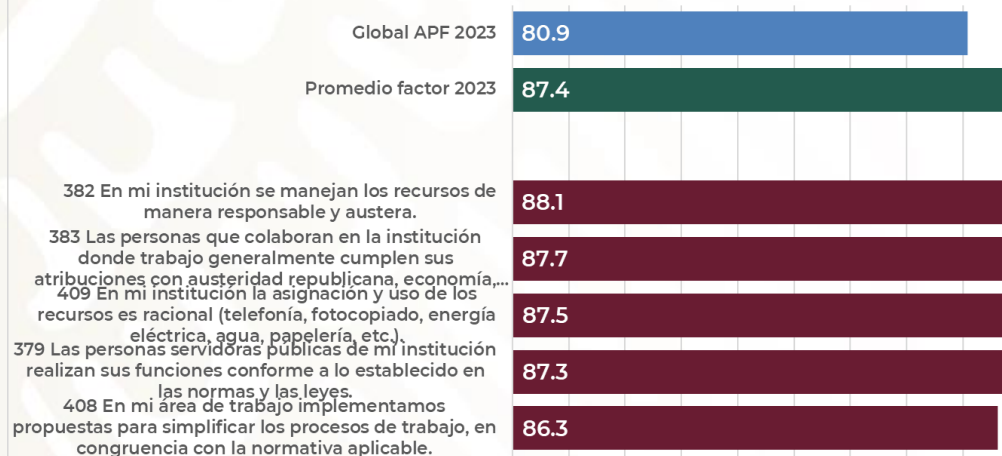
Factor 118 IGUALDAD DE GÉNERO / 2023



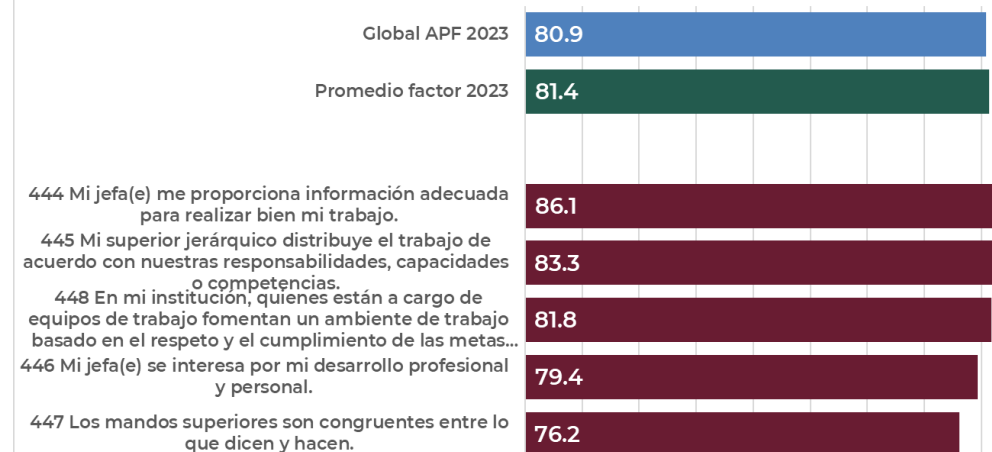
Factor 119 INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN / 2023

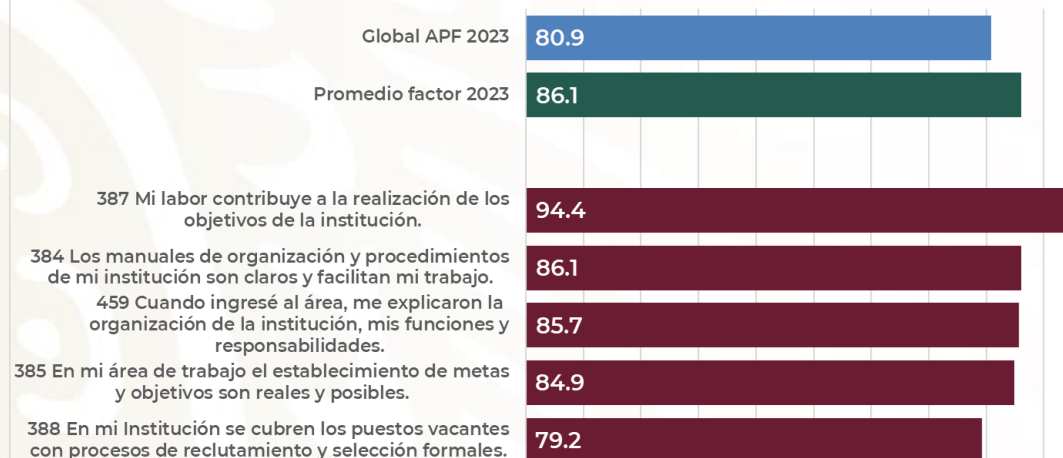
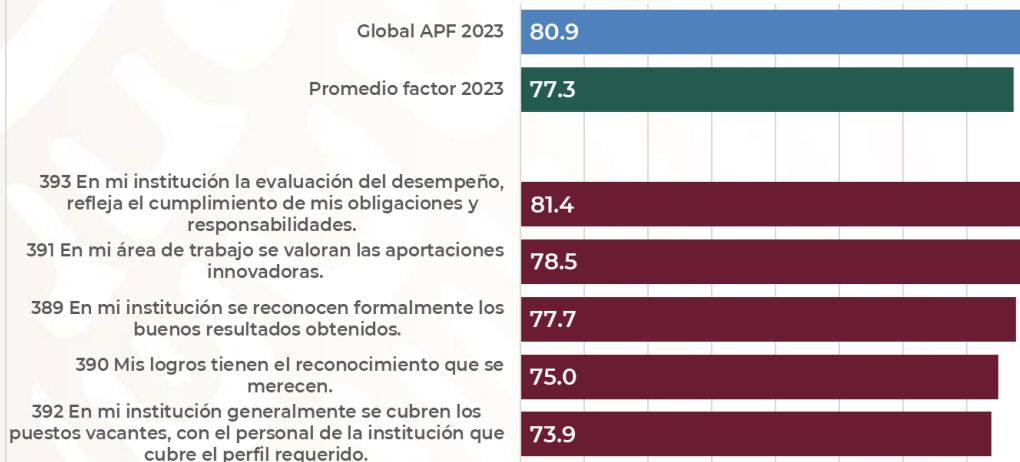
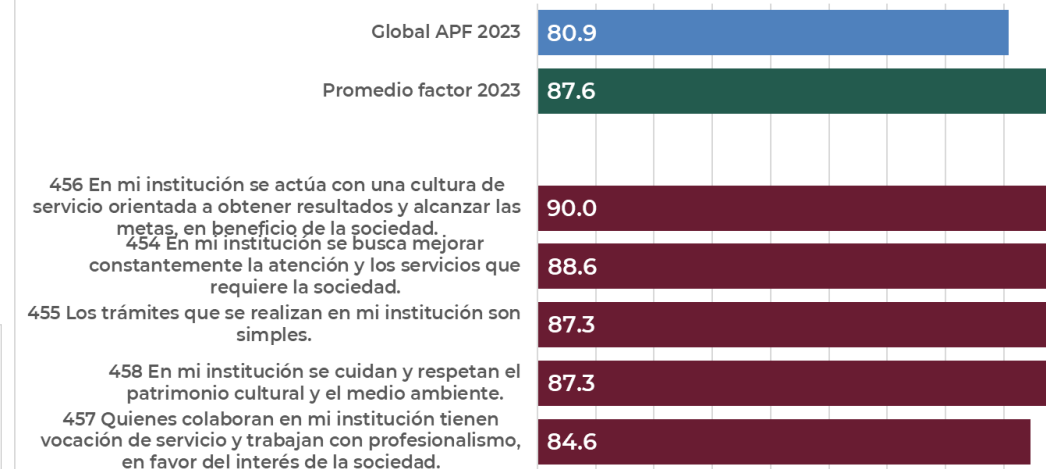


Factor 121 NORMATIVA Y AUSTERIDAD / 2023



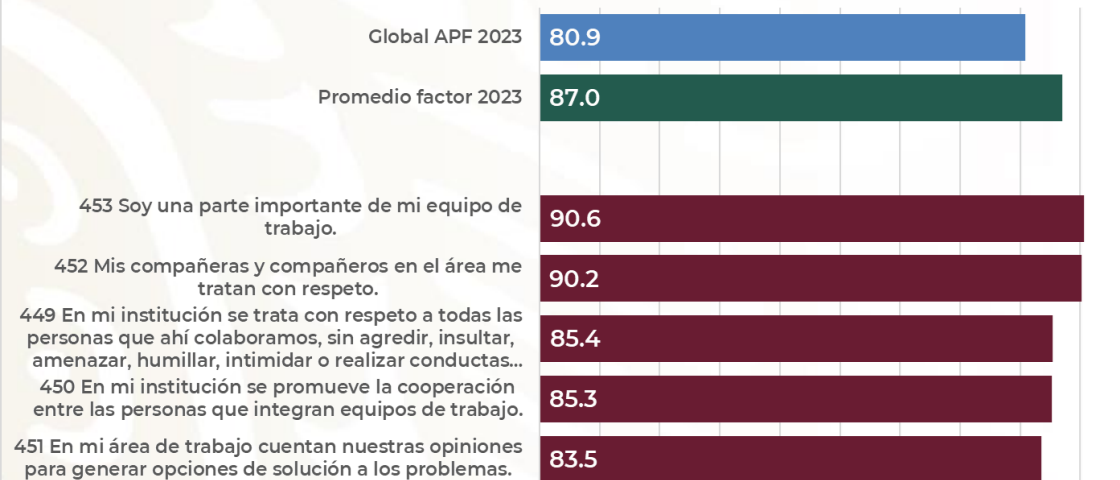
Factor 120 LIDERAZGO / 2023



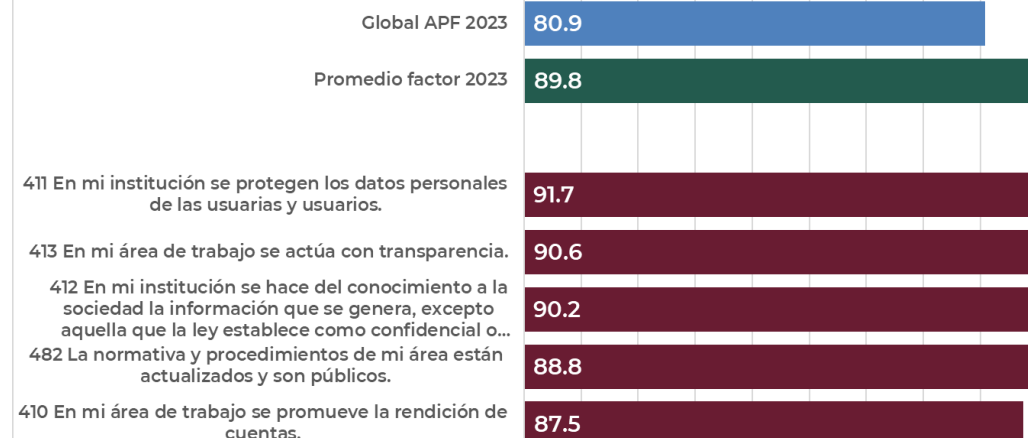
Factor 122 ORGANIZACIÓN / 2023

Factor 124 RECONOCIMIENTO LABORAL / 2023

Factor 123 ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA / 2023




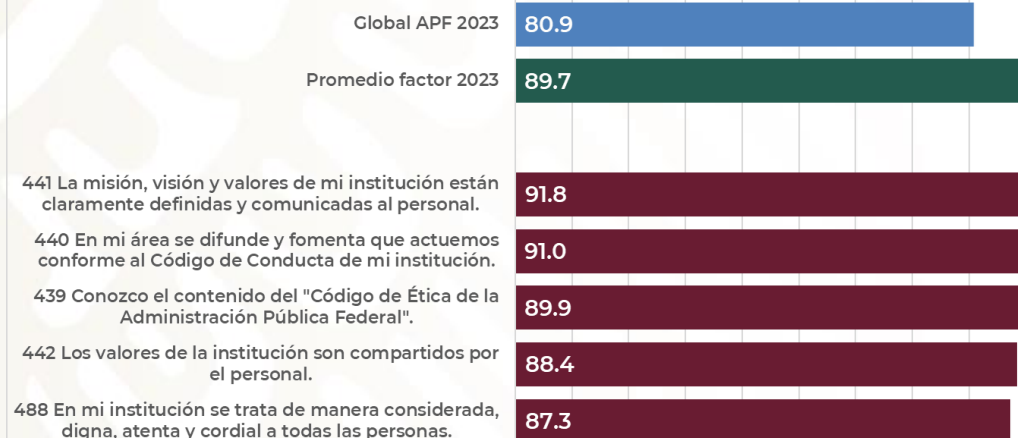
Factor 126 TRABAJO EN EQUIPO / 2023



Factor 127 TRANSPARENCIA / 2023



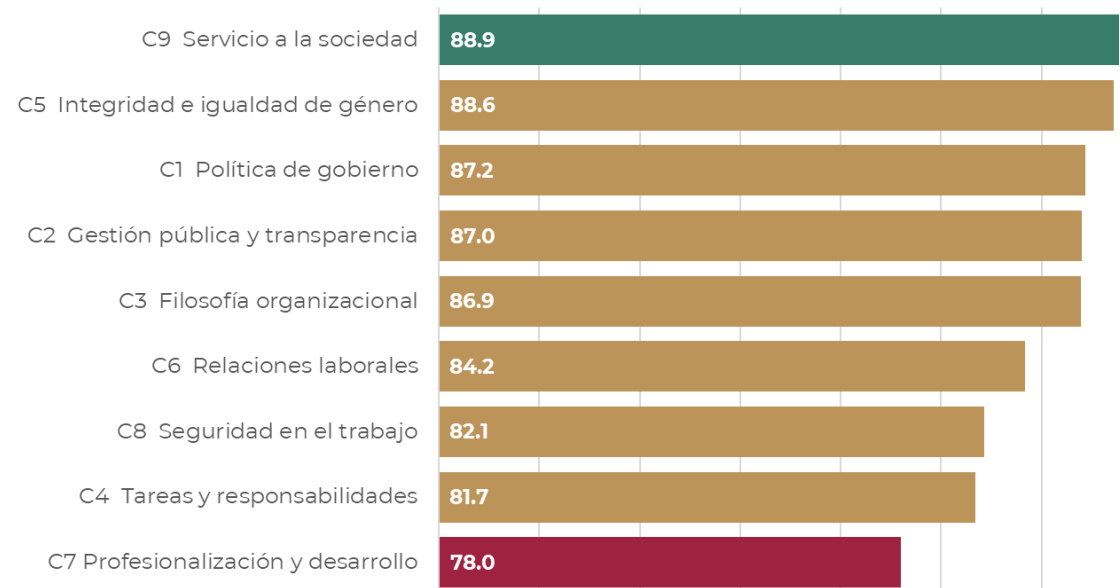
Factor 128 VALORES / 2023



Gráfica factores ECCO 2023 en el INFONACOT



Gráfica cuadrantes ECCO 2023 en el INFONACOT



De acuerdo a los resultados de la ECCO 2023 existen 5 fortalezas y 5 debilidades



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

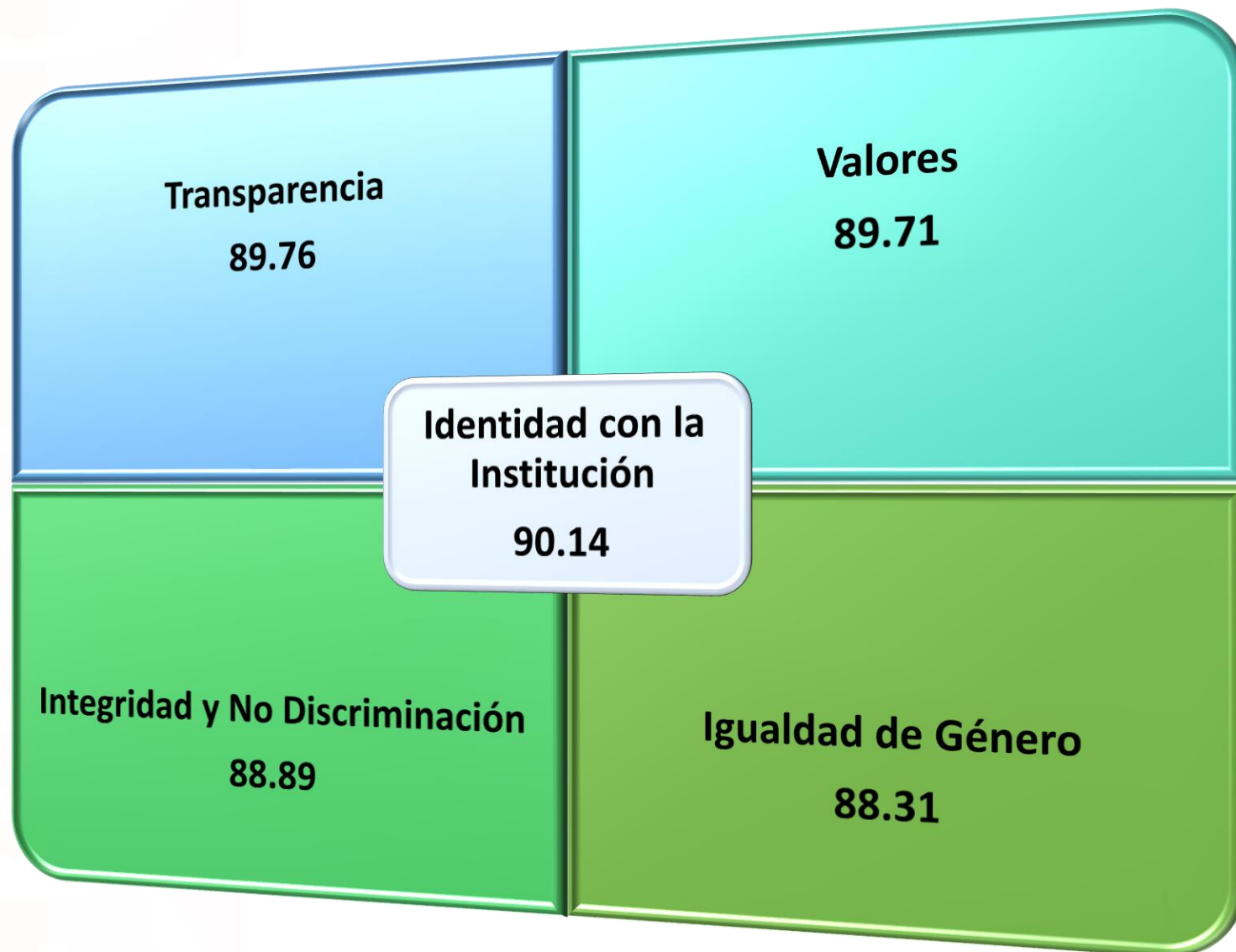
Fortalezas y Debilidades Obtenidos en los Factores Evaluados por el INFONACOT



Fortalezas:

Se consideraron como fortalezas los factores que obtuvieron calificaciones superiores a 3 puntos en comparación con la calificación global del INFONACOT (85), siendo las siguientes:

Identidad con la Institución regresó a ser el factor mejor rankeado subiendo más de medio punto porcentual en comparación con el año pasado



Debilidades:

Se consideraron como áreas de oportunidad los factores que obtuvieron calificaciones inferiores en 3 puntos o más en comparación con la calificación global del INFONACOT (85), siendo las siguientes:



Los factores de Liderazgo, Reconocimiento Laboral y Capacitación, bajaron la calificación obtenida en el 2022 mientras que Evaluación del Desempeño mejoró pero no lo suficiente para dejar de ser una Debilidad. Este año se incorpora el factor Emergencias como una debilidad misma que será considerada para las PTCCO 2024



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Análisis Cualitativo. Comentarios y Sugerencias en la ECCO 2023



Se realizaron en total 143 comentarios, de los cuales fueron:



Fortalezas



Gracias al análisis de los comentarios se pudo identificar las siguientes fortalezas:



Aceptación
de la ECCO

Identidad
con la
Institución

Debilidades



Gracias al análisis de los comentarios se pudo identificar las siguientes áreas de oportunidad:

**Calidad de Vida
Laboral y Estrés**



Trabajo en Equipo



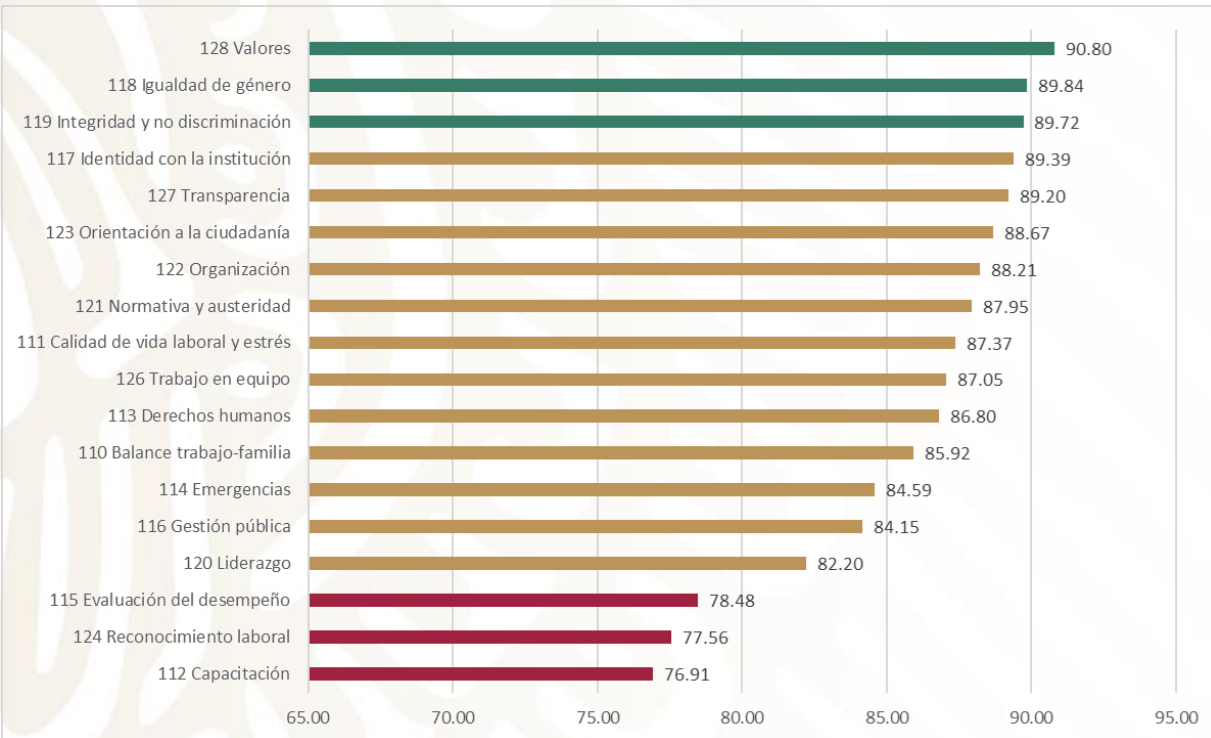
TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

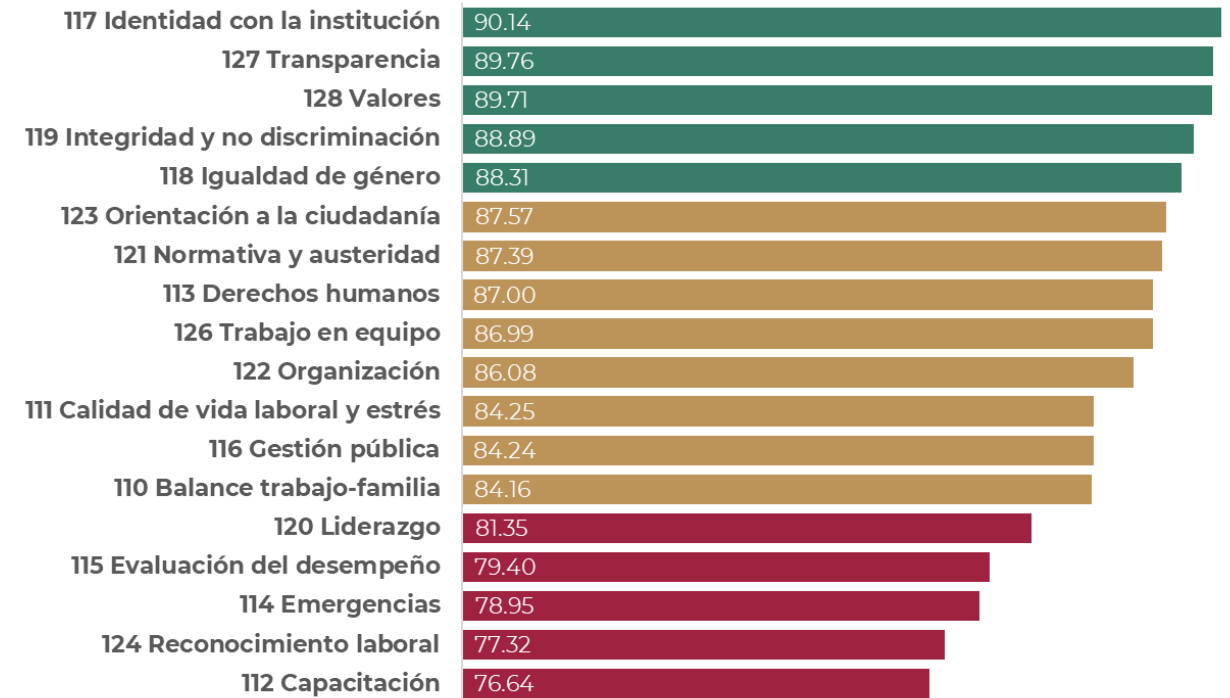
Análisis Comparativos



Gráfica factores ECCO 2022 en el INFONACOT

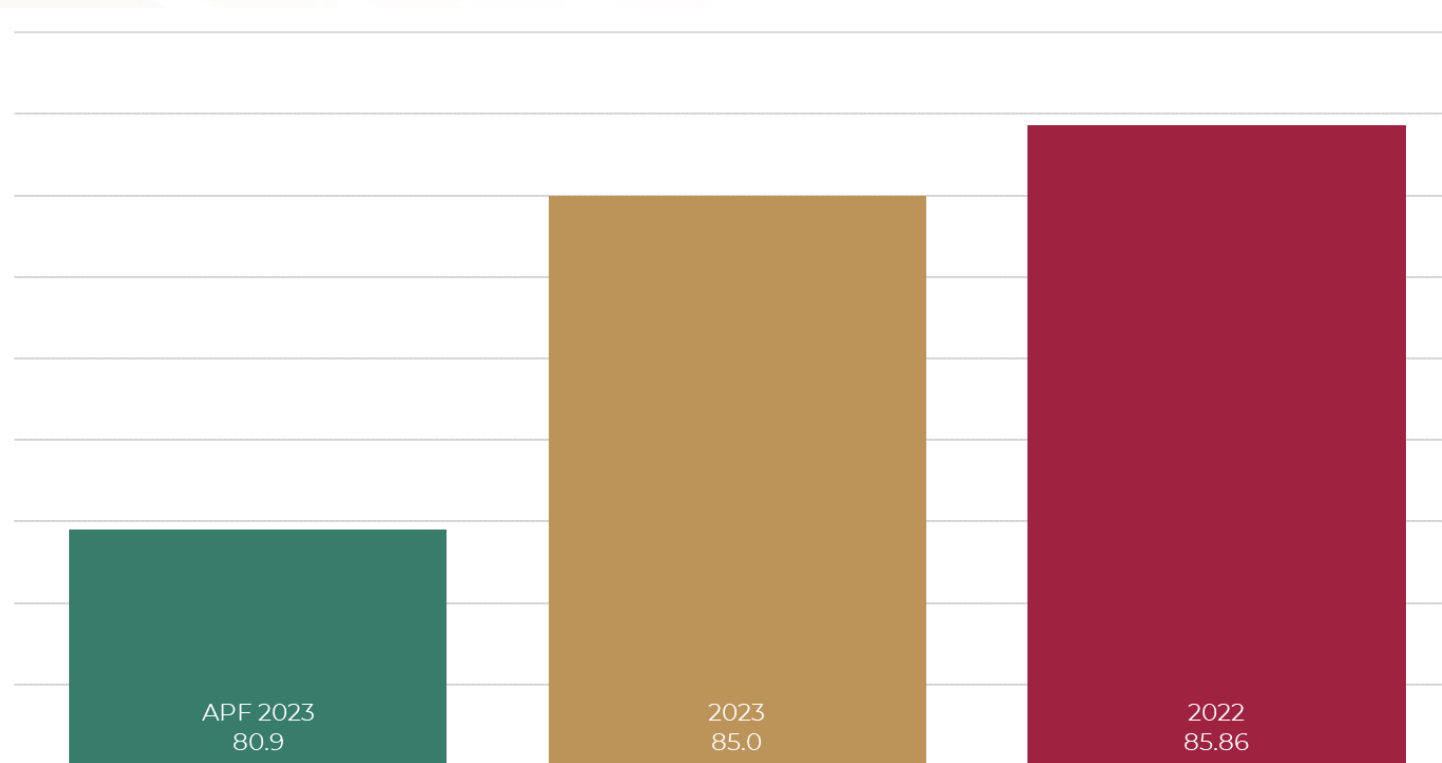


Gráfica factores ECCO 2023 en el INFONACOT



El factor Identidad con la Institución regresó a ser el mejor rankeado en el 2023 subiendo casi un punto porcentual en comparación con el 2022. Los factores de Integridad y no discriminación y Transparencia subieron de calificación para el 2023 reforzando su posición en Fortalezas. A pesar de que los factores Valores e Igualdad de Género bajaron de puntuación, continúan siendo Fortalezas. Para el 2023, se integró en Debilidades el factor Emergencias.

Histórico 2022-2023 INFONACOT



Instituto del Fondo Nacional Para el Consumo de los Trabajadores

El 2023 año bajamos 86 décimas de punto en la calificación global en comparación con el 2022 pero continuamos con una calificación global más alta que el promedio de la APF.

Comparativo calificaciones factores APF-INFONACOT

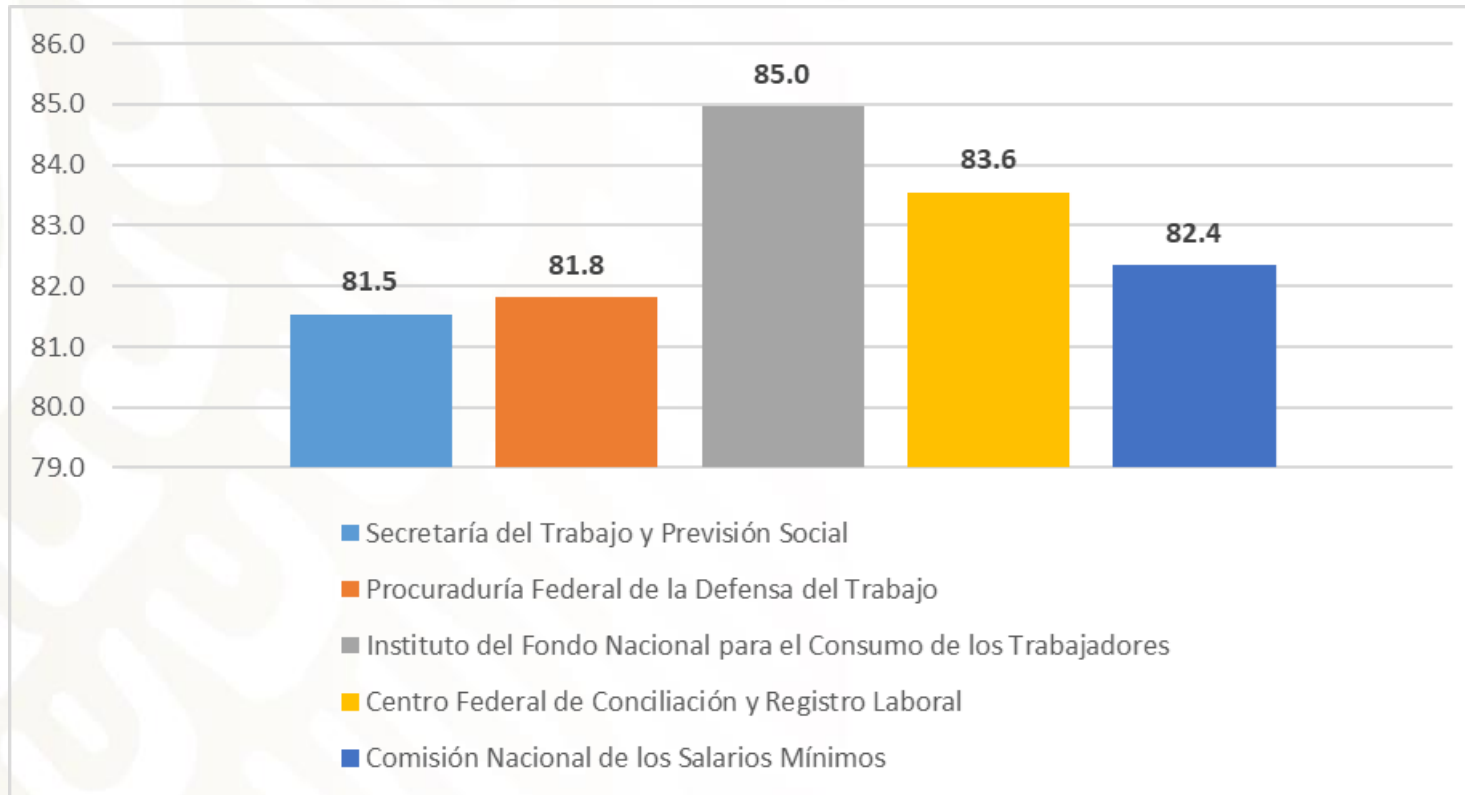
Factor	APF	INFONACOT
110 Balance trabajo-familia	80.44	84.16
111 Calidad de vida laboral y estrés	81.22	84.25
112 Capacitación	78.28	76.64
113 Derechos humanos	83.44	87.00
114 Emergencias	76.88	78.95
115 Evaluación del desempeño	78.22	79.40
116 Gestión pública	78.17	84.24
117 Identidad con la institución	84.99	90.14
118 Igualdad de género	82.69	88.31
119 Integridad y no discriminación	82.31	88.89
120 Liderazgo	79.17	81.35
121 Normativa y austeridad	81.27	87.39
122 Organización	81.81	86.08
123 Orientación a la ciudadanía	81.54	87.57
124 Reconocimiento laboral	76.38	77.32
126 Trabajo en equipo	82.89	86.99
127 Transparencia	82.98	89.76
128 Valores	82.54	89.71

Calificación Global

APF	INFONACOT
80.90	85.00

En la ECCO 2023 el INFONACOT obtuvo mejores calificaciones que la APF en el comparativo por factores, obteniendo solo una calificación más baja (se marca en rojo)

Comparativo Instituciones del sector 14



A pesar de que seguimos siendo la Institución con mejor calificación del Sector 14, fuimos la única institución que bajó de calificación respecto al 2022

Comparativo Modelo Tichy



Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2022 Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	87.37	82.90	77.69
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	86.68	89.78	86.26
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	88.36	84.63	89.03

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2023 Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	87.19	81.71	78.01
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	87.01	88.60	82.13
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	86.94	84.17	88.85

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2023 vs 2022 Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	-0.2	-1.2	0.3
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	0.3	-1.2	-4.1
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	-1.4	-0.5	-0.2

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2023 (Institución vs APF) Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	4.8	2.6	-0.2
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	6.4	6.1	2.6
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	5.5	3.1	5.6

Se logró subir de calificación en los cuadrantes que estaban bajos en el 2022, pero se bajó de calificación en el resto de ellos.

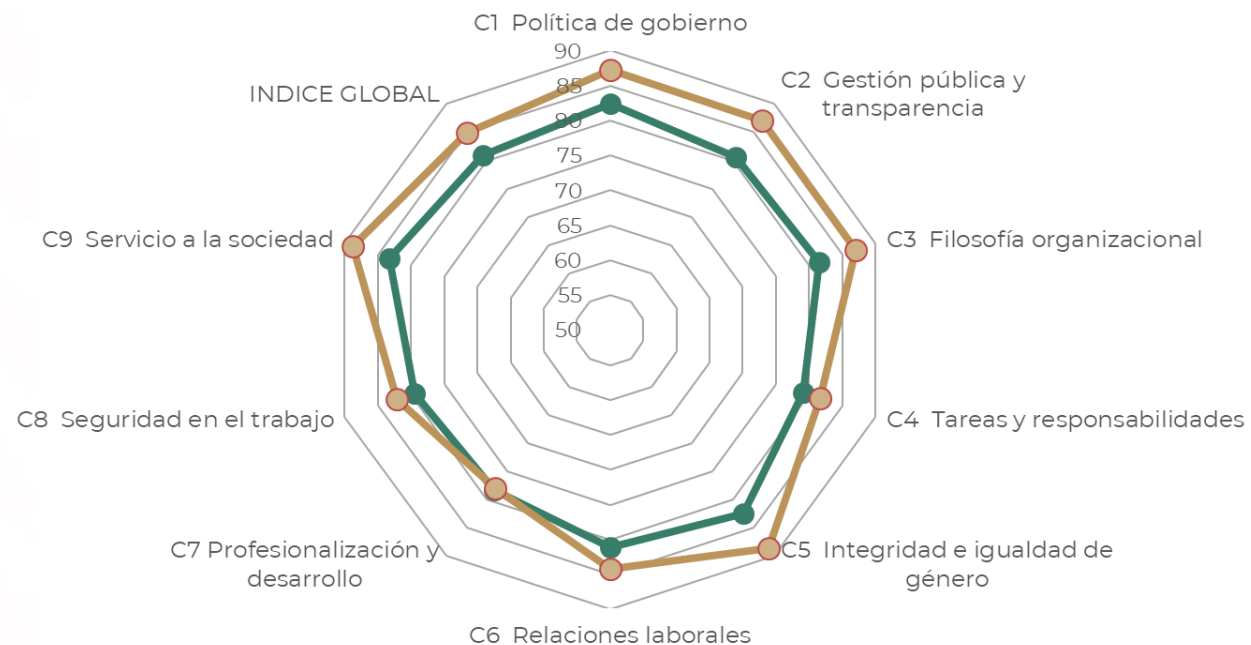
Comparativo Cuadrantes INFONACOT- APF



Al igual que el año pasado, el INFONACOT superó en casi todos los cuadrantes a los obtenidos por la APF, excepto el de Profesionalización y Desarrollo pero este año la brecha no fue de 1,2 puntos sino de sólo 2 décimas de punto.

Gráfica comparativa modelo Tichy APF - INFONACOT

Cuadrante	ÍNDICE 2022 APF	ÍNDICE 2023 APF	ÍNDICE 2023 Institución
C1 Política de gobierno	82.4	82.4	87.2
C2 Gestión pública y transparencia	80.6	80.6	87.0
C3 Filosofía organizacional	83.0	81.5	86.9
C4 Tareas y responsabilidades	80.2	79.1	81.7
C5 Integridad e igualdad de género	83.5	82.5	88.6
C6 Relaciones laborales	81.7	81.0	84.2
C7 Profesionalización y desarrollo	78.7	78.3	78.0
C8 Seguridad en el trabajo	84.1	79.5	82.1
C9 Servicio a la sociedad	83.6	83.3	88.9
ÍNDICE GLOBAL	82.0	80.9	85.0



COMPARATIVO POR FACTOR 2022 vs 2023



Factor	Índice 2022	Índice 2023	
110 Balance trabajo-familia	85.92	84.16	↓
111 Calidad de vida laboral y estrés	87.37	84.25	↓
112 Capacitación	76.91	76.64	↓
113 Derechos humanos	86.8	87	↑
114 Emergencias	84.59	78.95	↓
115 Evaluación del desempeño	78.48	79.4	↑
116 Gestión pública	84.15	84.24	↑
117 Identidad con la institución	89.39	90.14	↑
118 Igualdad de género	89.84	88.31	↓
119 Integridad y no discriminación	89.72	88.89	↓
120 Liderazgo	82.2	81.35	↓
121 Normativa y austeridad	87.95	87.39	↓
122 Organización	88.21	86.08	↓
123 Orientación a la ciudadanía	88.67	87.57	↓
124 Reconocimiento laboral	77.56	77.32	↓
126 Trabajo en equipo	87.05	86.99	↓
127 Transparencia	89.2	89.76	↑
128 Valores	90.8	89.71	↓

En el 2023 se bajó de calificación en 13 factores y sólo se subió en 5.

Comparativo de participación y resultados ECCO en el INFONACOT 2012-2022

Año	No. de Participantes	Calificación
2012	159	81
2013	724	81
2014	874	84
2015	982	87
2016	749	82
2017	825	90
2018	886	87
2019	1091	86
2020	1052	85
2021	989	84.88
2022	1081	85.86
2023	1013	85.00

Año con mayor participación: **2019**

Año con mejor calificación: **2017**

Año con participación más baja: **2012**

Años con peor calificación: **2012** y **2013**



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Fortalezas y Debilidades en los Cuadrantes ECCO 2023





Fortalezas

Política de
Gobierno
C1

Gestión Pública
y Transparencia
C2

Filosofía
Organizacional
C3

Integridad e
Igualdad de
Género C5

Relaciones
Laborales C6

Servicio a la
Sociedad C9

Análisis obtenido del
comparativo de cuadrantes con
la APF

Debilidad



Profesionalización y
Desarrollo C7

Análisis obtenido del
comparativo de cuadrantes con
la APF



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Definición de Objetivos y Prácticas de Transformación 2024



Objetivos Estratégicos



Con base en los resultados obtenidos en la ECCO 2022 y en el análisis cuantitativo y cualitativo de los mismos, se especificaron los siguientes objetivos para cumplir en el 2023:

1 Difundir los Resultados de la ECCO 2023 a todo el personal del Instituto FONACOT

2 Realizar actividades encaminadas a la sensibilización y desarrollo de habilidades blandas como el trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva, capacidad analítica y de resolución de problemas, servicio a los usuarios, entre otras.

3 Continuar con la aplicación de la evaluación del desempeño 360 y a base de consecución de metas de los trabajadores del Instituto FONACOT, reforzando la importancia de que el personal de mando de la retroalimentación respectiva al personal subordinado.

4 Agradecer las tareas bien realizadas, incentivar el buen comportamiento y generar una motivación duradera que permita potenciar la moral y propiciar una colaboración más efectiva a través del reconocimiento laboral

5 Que el personal del Instituto FONACOT adquiera conocimientos y competencias para el mejor aprovechamiento de los servicios y productos financieros, que fortalezcan sus capacidades en el manejo del dinero, coadyuvando con ello a su bienestar y el de su familia.

6 Desarrollar o reforzar en el personal de mando las capacidades que les permitirán resolver problemas y tomar decisiones; comunicar y escuchar de manera efectiva; construir relaciones y equipos, así como el desarrollo del potencial de liderazgo en otros.

Factores a los que se propone mejorar de acuerdo a cada objetivo:

1.- Impacto de la encuesta en mi institución

4.- Reconocimiento laboral y Tareas y responsabilidades

2.- Capacitación y Profesionalización

5.- Emergencias

3.- Evaluación del desempeño y Profesionalización

6.- Liderazgo

Prácticas de Transformación



A cada objetivo estratégico le corresponde una práctica de transformación a realizar y se enuncian a continuación:



Factores a los que se propone mejorar de acuerdo a cada objetivo:

1.- Impacto de la encuesta en mi institución

4.- Reconocimiento laboral y Tareas y responsabilidades

2.- Capacitación y Profesionalización

5.- Emergencias

3.- Evaluación del desempeño y Profesionalización

6.- Liderazgo



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

PTCCO 2024

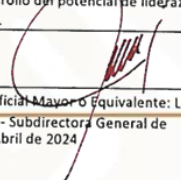




Ramo	14- Trabajo y Previsión Social
UR Siglas	P7R
UR Nombre	P7R - Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
Códigos de Ramo - UR	14 - P7R

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)
 Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) /Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO												
Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Difundir los Resultados de la ECCO 2023 a todo el personal del Instituto FONACOT	1- Estratégica	Dar a conocer al personal del Instituto FONACOT los resultados obtenidos en la ECCO 2023	1- Todo el personal	03/04/2024	08/04/2024	12/04/2024	Correo institucional que contenga las ligas para consulta de los resultados de la ECCO 2022	17 - Impacto de la encuesta en mi institución			Alto
2	2 - Realizar actividades encaminadas a la sensibilización y desarrollo de habilidades blandas como el trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva, capacidad analítica y de resolución de problemas, servicio a los usuarios, entre otras.	1- Estratégica	Difundir material gráfico y capacitación a todo el personal del Instituto FONACOT que le permita desarrollar y/o potenciar las habilidades necesarias para la creación de un ambiente laboral sano y que se refleje en la atención al público tanto interno como externo.	1- Todo el personal	03/04/2024	15/04/2024	06/09/2024	Cumplimiento del Programa Anual de Capacitación y reforzarlo con material gráfico durante el 2024 para mantener el interés en las capacitaciones.	112 - Capacitación	131 - Profesionalización		Alto
3	3 - Continuar con la aplicación de la evaluación del desempeño 360 y a base de consecución de metas de los trabajadores del Instituto FONACOT, reforzando la importancia de que el personal de mando de la retroalimentación respectiva al personal subordinado.	1- Estratégica	Comunicar la importancia de revisar la evaluación de desempeño entre el superior jerárquico y el personal para contar con retroalimentación, propiciar una relación horizontal y mejorar el trabajo en equipo.	1- Todo el personal	03/04/2024	02/05/2024	10/09/2024	Se llevará a cabo el seguimiento de las acciones de evaluación de desempeño durante el 2024 y se diseñará la estrategia para evaluar el mismo durante el 2025	115 - Evaluación del desempeño	131 - Profesionalización		Alto
4	4 - Agradecer las tareas bien realizadas, incentivar el buen comportamiento y generar una motivación duradera que permita potenciar la moral y propiciar una colaboración más efectiva a través del reconocimiento laboral	2- Operativa	Crear y difundir el uso de un buzón virtual para recibir felicitaciones por el trabajo realizado.	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	03/04/2024	06/05/2024	13/09/2024	Crear un buzón de mensajes en el microsítio de RH institucional, en donde el personal de mando podrá dar a conocer los logros institucionales y/o los del área y/o los de cada persona.	124 - Reconocimiento laboral	130 - Tareas y responsabilidades		Bajo
5	5 - Que el personal del Instituto FONACOT adquiera conocimientos y competencias para el mejor aprovechamiento de los servicios y productos financieros, que fortalezcan sus capacidades en el manejo del dinero, coadyuvando con ello a su bienestar y el de su familia.	2- Operativa	Difundir a todo el personal del Instituto una herramienta de capacitación que permita dar a conocer la importancia del dinero y su cuidado.	1- Todo el personal	03/04/2024	02/05/2024	03/09/2024	Difundir la realización del "Diplomado en Educación Financiera" impartido en el SICAVISP y dar seguimiento al Programa de Educación Financiera de la CONDUSEF para difundirlo en el personal del Instituto FONACOT	114 - Emergencias			Medio
6	6 - Desarrollar o reforzar en el personal de mando las capacidades que les permitirán resolver problemas y tomar decisiones; comunicar y escuchar de manera efectiva; construir relaciones y equipos, así como el desarrollo del potencial de liderazgo en otros.	1- Estratégica	Diseñar una campaña para fortalecer las habilidades que debe poseer toda persona que tenga responsabilidades de mando en el Instituto FONACOT.	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	03/04/2024	03/06/2024	13/09/2024	Difusión de materiales digitales y capacitación sobre las cualidades de las personas con liderazgo.	120 - Liderazgo			Medio

Firma: 
 Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: Lic. Jazmin García Juárez - Subdirectora General de
 Fecha : 3 de Abril de 2024



Programación de las Prácticas de Transformación PTCCO 2024



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

No.	Práctica de Transformación	Actividades	2024					
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
1	Dar a conocer al personal del Instituto FONACOT los resultados obtenidos en la ECCO 2023	Correo institucional que contenga las ligas para consulta de los resultados de la ECCO 2022	del 8 al 12					
2	Difundir material gráfico y capacitación a todo el personal del Instituto FONACOT que le permita desarrollar y/o potenciar las habilidades necesarias para la creación de un ambiente laboral sano y que se refleje en la atención al público tanto interno como externo.	Cumplimiento del Programa Anual de Capacitación y reforzarlo con material gráfico durante el 2024 para mantener el interés en las capacitaciones.	del 15					al 6
3	Comunicar la importancia de revisar la evaluación de desempeño entre el superior jerárquico y el personal para contar con retroalimentación, propiciar una relación horizontal y mejorar el trabajo en equipo.	Se llevará a cabo el seguimiento de las acciones de evaluación de desempeño durante el 2024 y se diseñará la estrategia para evaluar el mismo durante el 2025		del 2				al 10
4	Crear y difundir el uso de un buzón virtual para recibir felicitaciones por el trabajo realizado.	Crear un buzón de mensajes en el microsítio de RH institucional, en donde el personal de mando podrá dar a conocer los logros institucionales y/o los del área y/o los de cada persona.		del 6				al 13
5	Difundir a todo el personal del Instituto una herramienta de capacitación que permita dar a conocer la importancia del dinero y su cuidado.	Difundir la realización del "Diplomado en Educación Financiera" impartido en el SICAVISP y dar seguimiento al Programa de Educación Financiera de la CONDUSEF para difundirlo en el personal del Instituto FONACOT		del 2				al 3
6	Diseñar una campaña para fortalecer las habilidades que debe poseer toda persona que tenga responsabilidades de mando en el Instituto FONACOT.	Difusión de materiales digitales y capacitación sobre las cualidades de las personas con liderazgo.			del 3			al 13





TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Prácticas realizadas en 2023



En el 2023 se programaron 5 Prácticas de Transformación, mismas que se muestran en la siguiente tabla y las actividades que se realizaron para su cumplimiento:

Práctica de Transformación	Actividad Realizada
Dar a conocer al personal del Instituto FONACOT los resultados obtenidos en la ECCO 2022	Se difundieron los resultados el 16 de mayo del 2023 a todo el personal del Instituto FONACOT.
Cumplir con las capacitaciones técnicas y específicas que las áreas soliciten con la finalidad de mejorar el desempeño de las actividades inherentes al Instituto FONACOT.	Seguimiento a las solicitudes de capacitación específica establecidas en el Programa Anual de Capacitación del Instituto FONACOT.
Coordinar el desarrollo de herramientas que permitan evaluar el desempeño de las personas adscritas al Instituto FONACOT con la finalidad de proporcionar retroalimentación a sus actividades principales y con ello mejorar en la consecución de metas.	Desarrollo del proyecto de evaluación de desempeño 2023 y su seguimiento.
Difundir material gráfico y capacitar al personal de mando del Instituto FONACOT sobre temas de reconocimiento laboral y sus efectos en el desempeño de sus colaboradores	Diseño y difusión de material gráfico acerca de la importancia del reconocimiento laboral en el desempeño de los colaboradores. Difusión de la Capacitación “Liderazgo para Directivos en el Sector Público” que ofrecía el SICAVISP
Concientizar al personal de mando del Instituto FONACOT sobre la importancia de desarrollar las habilidades directivas necesarias para fomentar un ambiente de trabajo basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucionales.	Diseño y Difusión de materiales digitales sobre las buenas prácticas gerenciales. Se difundió en el personal de mando, la capacitación titulada “Desarrollo de Habilidades Directivas” otorgada por la Dirección General de Concertación y Capacitación Laboral



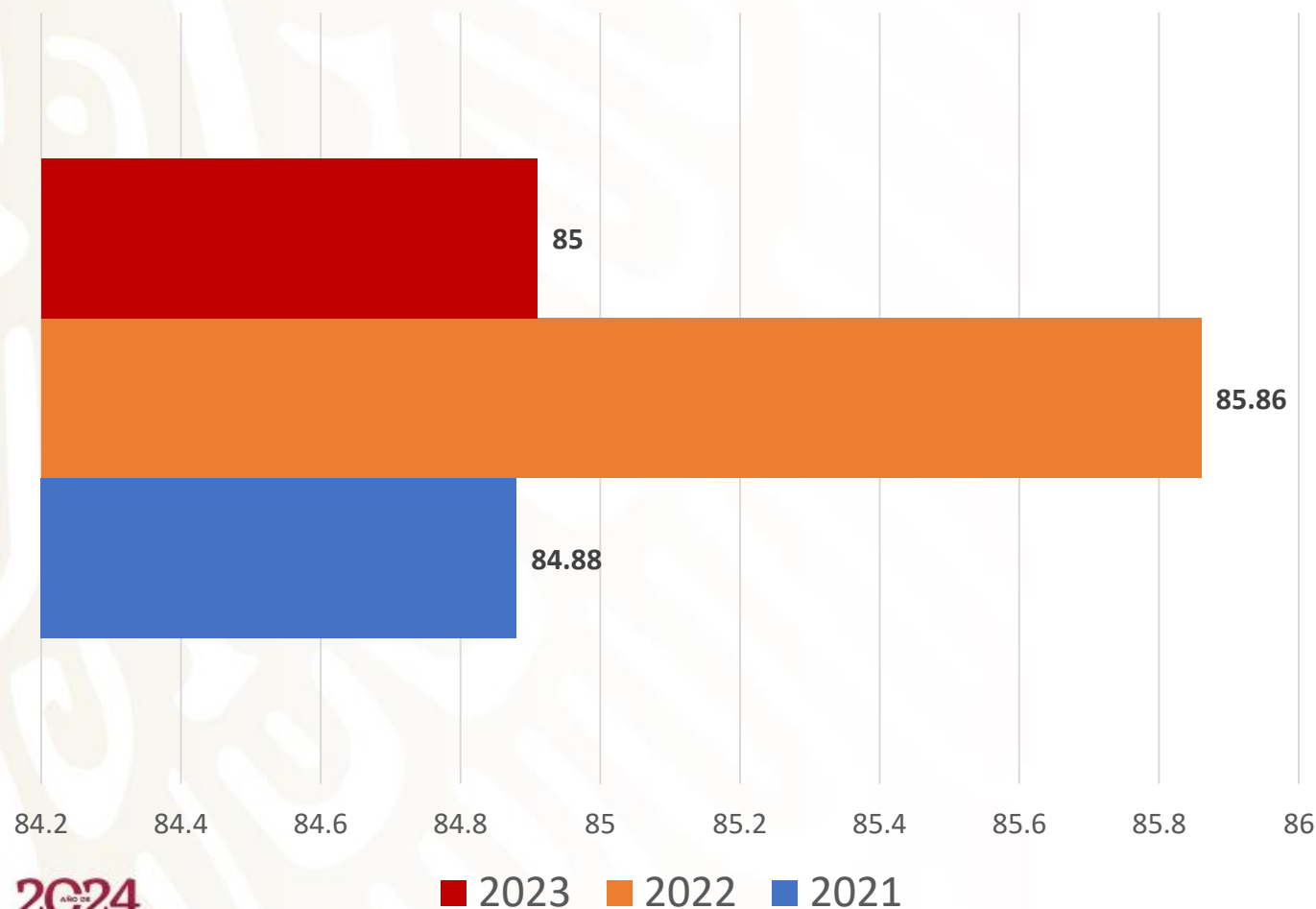
TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Efectividad ECCO 2022 vs 2023



COMPARATIVO CALIFICACIÓN GLOBAL 2021-2023



Los resultados reflejan un retroceso de casi un punto porcentual comparado con el obtenido en el 2022 llegando a una calificación muy similar a la del 2021 por lo que se tendrá que trabajar más en las PTCCO de este año para conseguir una mejor calificación en la ECCO 2024

COMPARATIVO POR CUADRANTE 2022-2023

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2022			
Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	87.4	82.9	77.7
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	86.7	89.8	86.3
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	88.4	84.6	89.0

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2023			
Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	87.2 ↓	81.7 ↓	78.0 ↑
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	87.0 ↑	88.6 ↓	82.1 ↓
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	86.9 ↓	84.2 ↓	88.9 ↓

Calificaciones 2021
Cuadrante C2= 89.65
Cuadrante C7= 83.34

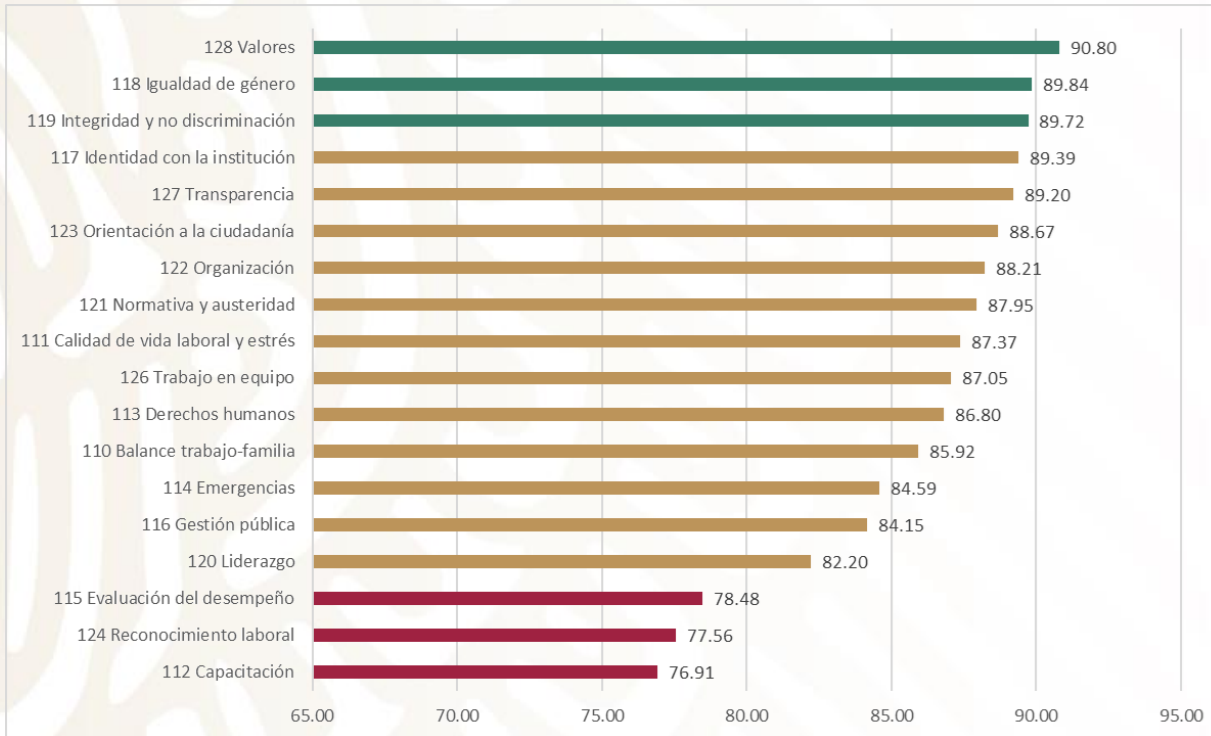
En el 2022 el instituto bajó de calificación en los cuadrantes C2 y C7 en comparación con el 2021, para el 2023 en dichos cuadrantes se logró mejorar la calificación pero se bajó en el resto.

Se deben de realizar acciones que reflejen una mejora en la evaluación de dichos cuadrantes para el 2024 y recuperar las calificaciones obtenidas en el 2022

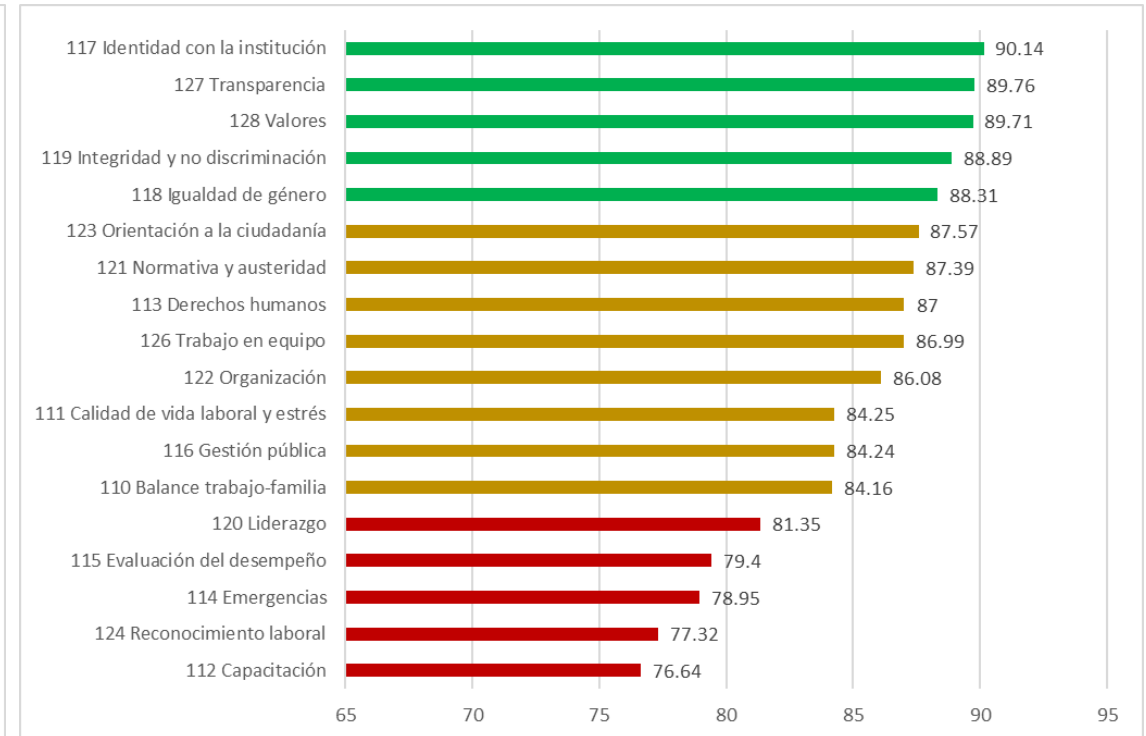
COMPARATIVO POR FACTOR 2022-2023



Gráfica factores ECCO 2022 en el INFONACOT



Gráfica factores ECCO 2023 en el INFONACOT



En el 2023 el factor mejor rankeado fue el de Identidad con la Institución seguido de Transparencia y Valores.

En el 2022 el mejor fue Valores mismo que para el 2023 cayó poco más de un punto porcentual.

Como los factores peor rankeados siguen estando los de Capacitación y Reconocimiento Laboral lo que provoca que en las PTCCO 2024 se enfatice el reforzamiento en actividades que generen un impacto positivo en al menos estos dos factores.

COMPARATIVO POR FACTOR 2022-2023

Factor	Índice 2022	Índice 2023	
110 Balance trabajo-familia	85.92	84.16	↓
111 Calidad de vida laboral y estrés	87.37	84.25	↓
112 Capacitación	76.91	76.64	↓
113 Derechos humanos	86.8	87	↑
114 Emergencias	84.59	78.95	↓
115 Evaluación del desempeño	78.48	79.4	↑
116 Gestión pública	84.15	84.24	↑
117 Identidad con la institución	89.39	90.14	↑
118 Igualdad de género	89.84	88.31	↓
119 Integridad y no discriminación	89.72	88.89	↓
120 Liderazgo	82.2	81.35	↓
121 Normativa y austeridad	87.95	87.39	↓
122 Organización	88.21	86.08	↓
123 Orientación a la ciudadanía	88.67	87.57	↓
124 Reconocimiento laboral	77.56	77.32	↓
126 Trabajo en equipo	87.05	86.99	↓
127 Transparencia	89.2	89.76	↑
128 Valores	90.8	89.71	↓

En el 2023 se bajó de calificación en 13 factores y sólo se subió en 5. Será importante realizar un análisis a profundidad para que en las PTCCO 2024 se agenden actividades que no solo refuercen las áreas de debilidad sino que frenen la posible tendencia de disminución de calificaciones en los factores

COMPARATIVO FACTORES COMO DEBILIDADES 2022-2023

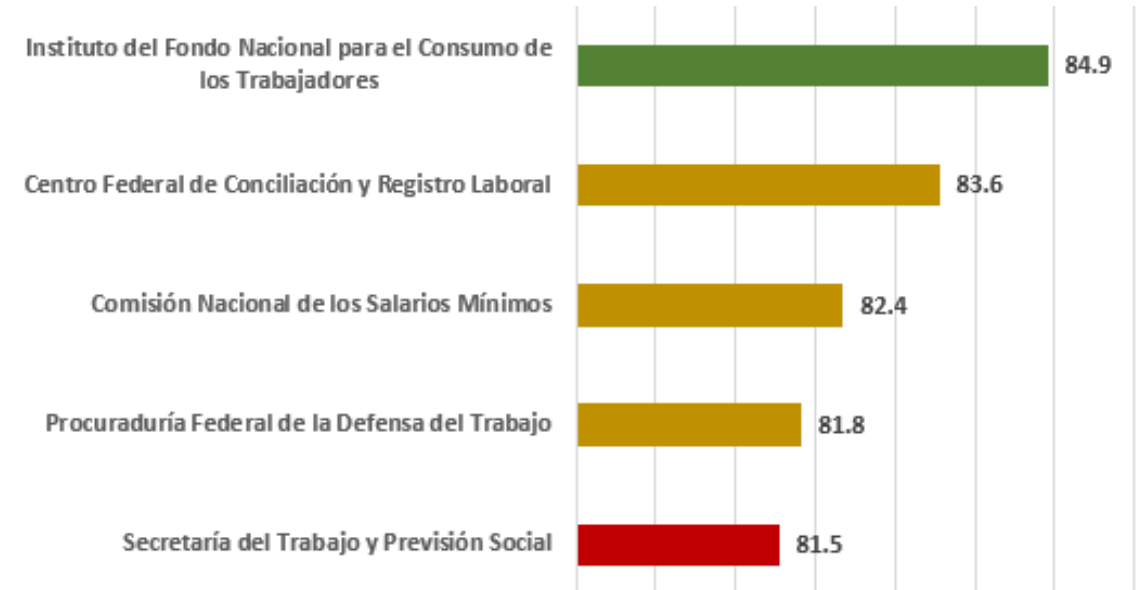
Factores considerados debilidades en 2022	Calificación 2022	Calificación 2023
Liderazgo	82.20	81.35
Evaluación del Desempeño	78.48	79.4
Reconocimiento Laboral	77.56	77.32
Capacitación	76.91	76.64

De los cuatro factores que en los resultados del 2022 se consideraron como debilidades, sólo uno subió su calificación para el 2023. Por lo consiguiente, se programaran acciones en las PTCCO 2024 para poder reforzar los otros tres factores ya que en el 2023 bajaron aún mas de calificación respecto al 2022 buscando mejorar la percepción del personal del Instituto en dichos factores.

COMPARATIVO INSTITUCIONES SECTOR 14 2022



COMPARATIVO INSTITUCIONES SECTOR 14 2023



A pesar de que seguimos siendo la Institución del Sector 14 mejor rankeada, somos la única que no subió en su calificación global, sino por el contrario, bajamos casi un punto porcentual en comparación con el 2022. Con ello es claro que se tiene que trabajar en el análisis de los comentarios que se vertieron en la Encuesta para poder convertirlos en acciones que permitan realizar los ajustes pertinentes que conlleven a mejorar la percepción del personal adscrito al Instituto FONACOT y que se reflejen en la próxima ECCO.