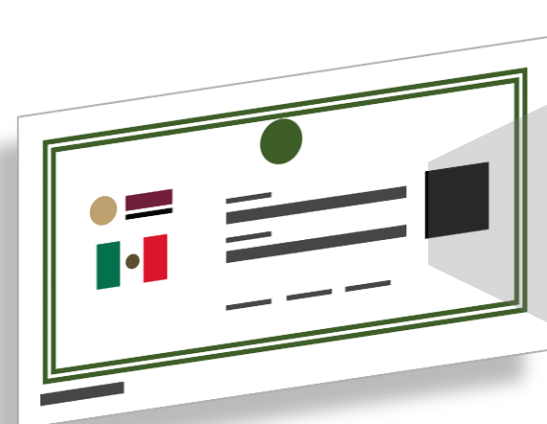


- Si ya has tramitado un crédito, cuentas con un Número de Cliente Fonacot, por lo que no es necesario que sigas estos pasos. Si lo olvidaste, recupéralo llamando al 55 8874 7474.
- Si es la primera vez que tramitarás tu crédito, deberás obtener un folio de pre-registro en el Portal de Citas del Instituto.

Ten a la mano la siguiente información:

1 CURP *Clave Única de Registro de Población*

Si no la tienes, obténla en www.gob.mx/curp



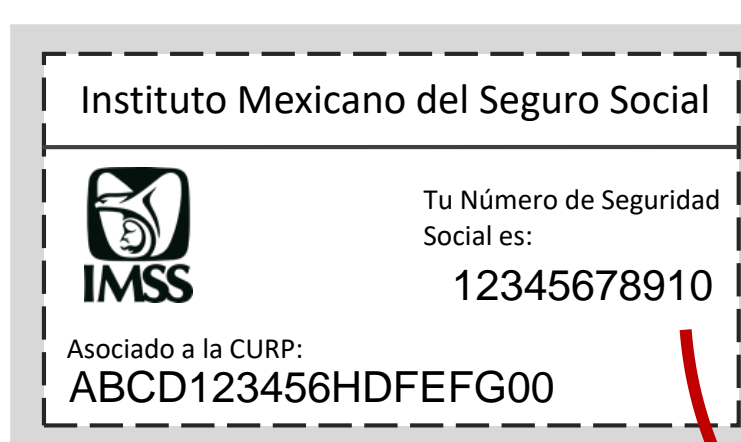
Clave:
ABCD123456HDFEFG00

Nombre:
NOMBRE APELLIDO APELLIDO

La CURP es la combinación de **18 números y letras**

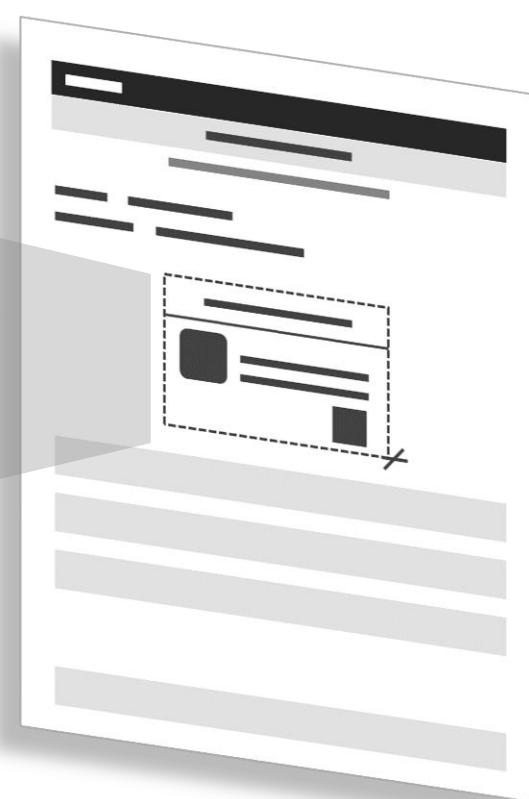
2 NSS *Número de Seguridad Social (IMSS)*

Si no lo tienes, obténlo llamando al número del IMSS o en www.imss.gob.mx/tramites/imss02008



En este documento también puedes consultar tu CURP

11 dígitos



3 RFC *Registro Federal de Contribuyentes*

Si no lo tienes, obténlo en el portal del SAT www.sat.gob.mx



CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL

SAT
Servicio de Administración Tributaria

REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
LOGO951200XXX

Combinación de **13 números y letras**

La homoclave son los últimos 3 dígitos de tu RFC

4 Te sugerimos tener a la mano lo siguiente:

- Comprobante de domicilio que contenga: Calle, No. interior, No. exterior, Colonia y Código Postal.
- Número telefónico de 2 (dos) referencias personales.
- Deberás capturar tu número celular, el cual será validado por mensaje de texto o llamada telefónica, por lo que es importante verificar que sea correcto.

Una vez que obtengas tu folio de pre-registro podrás generar tu cita en www.fonacot.gob.mx/citas

Atendemos tus quejas o sugerencias en el correo sugerenciascitas@fonacot.gob.mx