Aviso de Privacidad Simplificado para la presentación de **Reclamaciones y/o Consultas del Buzón FONACOT**, del correo de la Unidad Especializada del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INFONACOT), organismo público descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, así como con autosuficiencia presupuestal y sectorizado en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, con sede en Av. Insurgentes sur No. 452, Col. Roma Sur, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06760 y Plaza de la República No. 32, Col. Tabacalera, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06030, ubicados en la Ciudad de México, es la autoridad responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos, conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales y demás normatividad que resulte.

Se recaban los siguientes datos personales:

Nombre completo, correo electrónico personal, domicilio particular, sexo, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, Número de Seguridad Social, teléfono fijo, teléfono de celular e identificación oficial.

La finalidad para lo cual se recaban los datos personales es para contar con un registro y una base de datos que nos permita atender las reclamaciones y consultas relacionadas con los servicios de crédito que otorga este Instituto; lo anterior, atendiendo a lo previsto en el artículo 50 bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, para rendir los informes que solicite la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) y de manera interna se utilizarán con fines estadísticos.

Los datos personales que se recaban no serán transferidos, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas en los artículos 22, 66 y 70 de la LGPDPPSO, o cuando, previamente se haya obtenido su consentimiento expreso por escrito o por un medio de autenticación similar.

Si desea conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral, lo podrá consultar en la página del INFONACOT, en el vínculo electrónico:
https://www.fonacot.gob.mx/proteccionDP/Paginas/Avisos-de-Privacidad.aspx

O bien, de manera presencial en las Oficinas de la Unidad de Transparencia, ubicada en Plaza de la República No. 32, Piso 6, Colonia Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06030, Ciudad de México.

Fecha de Actualización: 24/02/2025