



Aviso de Privacidad Integral para el **otorgamiento del Crédito FONACOT** del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INFONACOT), organismo público descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, así como con autosuficiencia presupuestal y sectorizado en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, con sede en Av. Insurgentes sur No. 452, Col. Roma Sur, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06760 y Plaza de la República No. 32, Col. Tabacalera, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06030, ubicados en la Ciudad de México, es la autoridad responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos, conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales y demás normatividad que resulte.

¿Qué datos personales e información se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales e información recabados a través del otorgamiento del crédito serán protegidos, incorporados y tratados en el Expediente de Crédito, dicha información tiene por finalidad verificar y confirmar la identidad, así como la autenticidad de la información que sea proporcionada; acreditar los requisitos necesarios para proveer los trámites o servicios, realizar consultas relativas al historial crediticio, financiero y legal de la Solicitud de Crédito, y en su caso, someter la Solicitud a las Instancias de Autorización o validación correspondientes para su aprobación o rechazo; la instrumentación, formalización y dispersión de recursos; el seguimiento de las Operaciones y recuperación de la cartera a través de las acciones de cobranza administrativa, extrajudicial y judicial; mantener una base histórica con fines estadísticos, registrar, dar seguimiento y comprobar los servicios otorgados por el INFONACOT a través de los diferentes canales de atención; y establecer comunicación para dar seguimiento y brindar asesoría; Comunicación con el usuario para enviarle información sobre los productos de crédito y servicios, invitación a los eventos y actividades convocadas por este Instituto.

Asimismo, se recabarán los siguientes datos personales que, en ciertos contextos, podrían resultar sensibles, respecto del Solicitante y/o representante legal, este último aplica para los Centros de Trabajo. En caso de ser extranjero, nacionalidad y condición migratoria.

Nombre completo, teléfono fijo y teléfono celular, domicilio, ocupación, datos de su relación laboral, correo electrónico, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, Número de Seguridad Social, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil, identificación oficial o pasaporte, fotografía, datos biométricos, firma electrónica.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para las finalidades antes mencionadas, usted puede presentar un escrito, o bien, un correo electrónico a la siguiente dirección: unidad.transparencia@fonacot.gob.mx manifestando lo anterior.

Los datos que se recaban a través del sistema en ningún caso se considerarán datos personales sensibles.





Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos personales se realiza de conformidad con los dispuesto en los artículos 64 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2, fracciones III y V; 3, fracciones XXIV y XXXI, 4, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 19 y 20 de la LGPDPPSO; y 3, 4, 7, 8 y 9 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

Transferencia de Datos

Se hace del conocimiento del Trabajador y/o del Centro de Trabajo, que el INFONACOT sí realizará transferencias de datos personales para que por conducto de sus servidores públicos facultados lleve a cabo investigaciones sobre el comportamiento crediticio del Cliente con las Sociedades de Información Crediticia para fines estadísticos; de igual manera las transferencias que no requieren su consentimiento de conformidad con los supuestos que establecen los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDPPSO, y aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Asimismo, podrán transferirse los datos del Titular en el caso de venta de la cartera crediticia o transferencia total o parcial del INFONACOT, asegurándose el responsable que en todo momento la información transferida sea resguardada y empleada por los receptores de conformidad con las disposiciones normativas y políticas internas en materia de protección de datos personales, quienes asumirán las mismas obligaciones y responsabilidades establecidas para el responsable.

¿Dónde puedo ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (Derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer sus Derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia del INFONACOT de conformidad con los artículos 37, 66 fracción III, 79 fracción II de la LGPDPPSO; 40, 88 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, ubicada en Plaza de la República No. 32, Piso 6, Colonia Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06030, Ciudad de México; a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: Plataforma Nacional de Transparencia:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

o bien, al correo electrónico: unidad.transparencia@fonacot.gob.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 55 5265 7400 Ext. 5656/5627

Debe considerar las siguientes particularidades para el ejercicio de cada uno de los derechos ARCO:

ACCESO: Indicar los datos a los que desea tener acceso que considera se encuentran en nuestras bases de datos.

RECTIFICACIÓN: Señalar las modificaciones específicas a realizarse, adjuntando la documentación que sustente su petición.

CANCELACIÓN: Referir los datos personales que requiere sean cancelados.

OPOSICIÓN: Especificar los datos personales sobre los cuales desea oponer su tratamiento y el motivo del perjuicio que le causamos al tratar los mismos.





Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG)

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia ante la SABG.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios de nuevos productos o servicios que ofrecemos; de cambios en nuestro modelo de contratos. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de nuestro sitio de internet:

<https://www.fonacot.gob.mx/TransparenciaRendicionCuentas/Paginas/Protecci%c3%b3n-de-Datos-Personales.aspx>

Fecha de Actualización: 30/04/2025

