



Aviso de Privacidad Integral para la presentación de **Reclamaciones y/o Consultas del Buzón FONACOT**, del correo de la Unidad Especializada del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INFONACOT), organismo público descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, así como con autosuficiencia presupuestal y sectorizado en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, con sede en Av. Insurgentes sur No. 452, Col. Roma Sur, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06760 y Plaza de la República No. 32, Col. Tabacalera, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06030, ubicados en la Ciudad de México; es la autoridad responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos, conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDSSO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales y demás normatividad que resulte.

¿Qué datos personales e información se recaban y para qué finalidad?

Se recaban los siguientes datos personales:

Nombre completo, correo electrónico personal, domicilio particular, sexo, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, Número de Seguridad Social, teléfono fijo, teléfono de celular e identificación oficial.

La finalidad para lo cual se recaban los datos personales es para contar con un registro y una base de datos que nos permita atender las reclamaciones y consultas relacionadas con los servicios de crédito que otorga este Instituto; lo anterior, atendiendo a lo previsto en el artículo 50 bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, para rendir los informes que solicite la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) y de manera interna se utilizarán con fines estadísticos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para las finalidades antes mencionadas, usted puede presentar un escrito, o bien, un correo electrónico a la siguiente dirección: unidad.transparencia@fonacot.gob.mx manifestando lo anterior.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos personales se realiza de conformidad con los dispuesto en los artículos 64 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2, fracciones III y V; 3, fracciones XXIV y XXXI, 4, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 19 y 20 de la LGPDSSO; y 3, 4, 7, 8 y 9 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

Transferencias de Datos Personales

Los datos personales que se recaban no serán transferidos, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas en los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDSSO, o cuando, previamente se haya obtenido su consentimiento expreso por escrito o por un medio de autenticación similar.





Portabilidad de datos personales

Se informa que, por el tipo de soporte y las características del tratamiento de datos personales, este sistema no se adecúa a los formatos aplicables para realizar el procedimiento de ejercicio al derecho de portabilidad, de acuerdo a lo establecido en el artículo 51 de la LGPDPPSO.

¿Dónde puedo ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (Derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer sus Derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia del INFONACOT de conformidad con los artículos 37, 66 fracción III, 79 fracción II de la LGPDPPSO; 40, 88 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, ubicada en Plaza de la República No. 32, Piso 6, Colonia Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06030, Ciudad de México; a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

o bien, al correo electrónico: unidad.transparencia@fonacot.gob.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 55 5265 7400 Ext. 5656/5627

Debe considerar las siguientes particularidades para el ejercicio de cada uno de los derechos ARCO:

ACCESO: Indicar los datos a los que desea tener acceso que considera se encuentran en nuestras bases de datos.

RECTIFICACIÓN: Señalar las modificaciones específicas a realizarse, adjuntando la documentación que sustente su petición.

CANCELACIÓN: Referir los datos personales que requiere sean cancelados.

OPOSICIÓN: Especificar los datos personales sobre los cuales desea oponer su tratamiento y el motivo del perjuicio que le causamos al tratar los mismos.

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG)

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia ante la SABG.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios de nuevos productos o servicios que ofrecemos; de cambios en nuestro modelo de contratos. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de nuestro sitio de internet:

<https://www.fonacot.gob.mx/TransparenciaRendicionCuentas/Paginas/Protecci%b3n-de-Datos-Personales.aspx>

Fecha de Actualización: 30/04/2025

