

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores [Instituto FONACOT] con domicilio en Av. Insurgentes Sur No 452, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, CP. 06760, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados* y la normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales que recabamos son nombre completo del acreditado; datos de contacto como email o número de teléfono, RFC, CURP, y/o Número de Seguridad Social o Registro Patronal y, en su caso, la información relacionada con los servicios de crédito que presta este Instituto y que consideres relevantes adjuntar como recibos de nómina, estados de cuenta y/o documentación de las operaciones que puedan auxiliar a identificar la problemática.

Dicha información es utilizada para registrar y dar seguimiento a tus consultas y reclamaciones relacionadas con los servicios de crédito que otorga este Instituto; lo anterior, atendiendo a lo previsto en el artículo 50 bis de la *Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros*. Cabe señalar que no recabamos datos personales sensibles.

Por obligación legal y para la defensa de tus derechos como persona usuaria de servicios financieros, tus datos personales son transferidos a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [CONDUSEF] lo cual es inherente al trámite y seguimiento de tus consultas y reclamaciones, por lo que la simple solicitud del trámite es considerada como aceptación firme de la transferencia de información, para lo cual no se requiere recabar tu consentimiento de conformidad con el artículo 22, fracciones I, II, III y IV de la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados*.

Si bien la información recabada también se utiliza para rendir los informes que requiera la CONDUSEF y por instrucción de dicha entidad pública; ello se realiza, atendiendo a lo dispuesto en la fracción IV del artículo 50 Bis y los diversos 67, 68, 68 bis, de la *Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros* y la Séptima de las *Disposiciones de Carácter General por las que se establece la Información que deben rendir las Unidades Especializadas de las Instituciones Financieras a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros*. Asimismo, la información será usada por las áreas de este Instituto Fonacot para realizar estadísticas e informes. No obstante, dichos informes no incluirán datos que permitan identificarte en lo individual.

Ahora bien, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos y para qué los utilizamos [Acceso]. Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección o actualización de tu información personal [Rectificación]; que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley [Cancelación]; así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos [Oposición]. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Podrás ejercer tus derechos ARCO en las oficinas de la Unidad de Transparencia del Instituto Fonacot, ubicada en Plaza de la República 32. Col. Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México, 5265-7400 extensiones 5377, 5372 y 5326; o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia de Internet <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Para el ejercicio de tus derechos ARCO será necesario acreditar tu identidad como titular de los datos personales y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe tu representante legal.

El ejercicio de los derechos ARCO por persona distinta al titular o a su representante, será posible, excepcionalmente, en aquellos supuestos previstos por disposición legal, o en su caso, por mandato judicial.

En el ejercicio de los derechos ARCO de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, de conformidad con las leyes civiles, se estará a las reglas de representación dispuestas en la misma legislación.

Tratándose de datos personales concernientes a personas fallecidas, la persona que acredite tener un interés jurídico, de conformidad con las leyes aplicables, podrá ejercer los derechos ARCO, siempre que el titular de los mismos haya expresado fehacientemente su voluntad en tal sentido o que exista un mandato judicial para dicho efecto.

Los requisitos para la solicitud serán:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.

3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los procedimientos para ejercer tus derechos ARCO se encuentran previstos en los artículos 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54 y 55 de *la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados*, se te informa que podrá presentar recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales [INAI] o ante la Unidad de Transparencia en caso de estar inconforme con dicha respuesta, el cual está previsto en el artículo 56 de la Ley referida y el artículo 40 de los *Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público*.

Derivado de nuevos requerimientos legales, de nuevas disposiciones administrativas o de otra índole, el presente Aviso de Privacidad elaborado el 13 de mayo de 2019, puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones; en ese sentido, este Instituto, se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de nuestro sitio electrónico: <https://www.fonacot.gob.mx/TransparenciaRendicionCuentas/Paginas/default.aspx>