

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INFONACOT), organismo público descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, así como con autosuficiencia presupuestal y sectorizado en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, con sede en Av. Insurgentes sur No. 452, Col. Roma Sur, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06760 y Plaza de la República No. 32, Col. Tabacalera, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06030, es la autoridad responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos, conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales y demás normatividad que resulte.

### ¿Qué datos personales e información se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales e información recabados a través del otorgamiento del crédito serán protegidos, incorporados y tratados en el Expediente de Crédito Único del Cliente, dicha información tiene por finalidad verificar y confirmar la identidad, así como la autenticidad de la información que sea proporcionada; acreditar los requisitos necesarios para proveer los trámites o servicios, realizar consultas relativas al historial crediticio, financiero y legal de la Solicitud de Crédito, y en su caso, someter la Solicitud a las Instancias de Autorización o validación correspondientes para su aprobación o rechazo; la instrumentación, formalización y dispersión de recursos; el seguimiento de las Operaciones y recuperación de la cartera a través de las acciones de cobranza administrativa, extrajudicial y judicial; mantener una base histórica con fines estadísticos, registrar, dar seguimiento y comprobar los servicios otorgados por el INFONACOT a través de los diferentes canales de atención; y establecer comunicación para dar seguimiento y brindar asesoría.

Asimismo, se recabar los siguientes datos personales que, en ciertos contextos, podrían resultar sensibles, respecto del Solicitante y/o representante legal, este último aplica para los Centros de Trabajo. En caso de ser extranjero, nacionalidad y condición migratoria.

Le solicitamos indique a continuación la autorización para que sus datos personales sean utilizados con las finalidades antes mencionadas.

- Consiento que mis datos personales se utilicen para las finalidades antes señaladas, incluyendo cuando proceda, mis datos personales sensibles.

También se solicita su autorización para solicitar reporte de crédito.

- Consiento que mis datos personales se utilicen para solicitar reporte de crédito.

### Finalidades que requieren Consentimiento

Comunicación con el usuario para enviarle información sobre los productos de crédito y servicios, invitación a los eventos y actividades convocadas por este Instituto.

Autorizo el uso de mis datos para la finalidad (es) descrita (s) :      Si                                       No

Para las finalidades antes mencionadas, se tratarán los siguientes datos personales:

Nombre completo, teléfono fijo y teléfono celular, correo electrónico, CURP, RFC, NSS, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil e identificación oficial.

Los datos que se recaban a través del sistema en ningún caso se consideraran datos personales sensibles.

## Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos personales se realiza de conformidad con lo dispuesto en los artículos 68, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 9 y 16 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y artículo 3, fracción II, 17, 22, 27 y 28 de la LGPDPPSO.

## Transferencia de Datos

Se hace del conocimiento del Trabajador y/o del Centro de Trabajo, que el INFONACOT sí realizará transferencias de datos personales para que por conducto de sus servidores públicos facultados lleve a cabo investigaciones sobre el comportamiento crediticio del Cliente con las Sociedades de Información Crediticia para fines estadísticos; de igual manera las transferencias que no requieren su consentimiento de conformidad con los supuestos que establece el artículo 70 de la LGPDPPSO, y aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Asimismo, podrán transferirse los datos del Titular en el caso de venta de la cartera crediticia o transferencia total o parcial del INFONACOT, asegurándose el responsable que en todo momento la información transferida sea resguardada y empleada por los receptores de conformidad con las disposiciones normativas y políticas internas en materia de protección de datos personales, quienes asumirán las mismas obligaciones y responsabilidades establecidas para el responsable.

## ¿Dónde puedo ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (Derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer sus Derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia del INFONACOT, ubicada en Plaza de la República No. 32, Piso 6, Colonia Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06030, Ciudad de México; a través de la Plataforma Nacional de Transparencia:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

o bien, al correo electrónico: [unidad.transparencia@fonacot.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@fonacot.gob.mx)

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 55 5265 7400 Ext. 5656

Debe considerar las siguientes particularidades para el ejercicio de cada uno de los derechos ARCO:

**ACCESO:** Indicar los datos a los que desea tener acceso que considera se encuentran en nuestras bases de datos.

**RECTIFICACIÓN:** Señalar las modificaciones específicas a realizarse, adjuntado la documentación que sustente su petición.

**CANCELACIÓN:** Referir los datos personales que requiere sean cancelados.

**OPOSICIÓN:** Especificar los datos personales sobre los cuales desea oponer su tratamiento y el motivo del perjuicio que le causamos al tratar los mismos.

## Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionados por el tratamiento indebido de los mismos por parte del responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios de nuevos productos o servicios que ofrecemos; de cambios en nuestro modelo de contratos. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de nuestro sitio de internet.

Fecha de Actualización: 20/02/2023