



**BURO DE CREDITO**

Contrato de Prestación de Servicios Abierto Plurianual número **I-SD-2019-012**

de fecha 23 de mayo de 2019

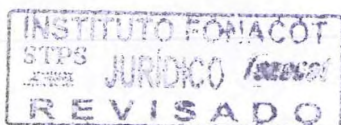
celebrado entre

Trans Unión de México, S.A.,  
Sociedad de Información Crediticia

y

el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores

*Handwritten signature and initials.*



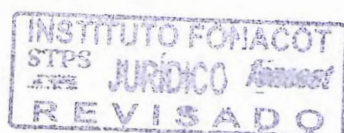
DYHB

## INDICE

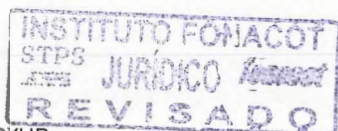
## PAG.

Lista de Anexos .....	ii
Declaraciones .....	1
Cláusulas .....	4
Primera. Definiciones .....	4
Segunda. Objeto y Portafolio de Servicios .....	7
Tercera. Entregables .....	7
Cuarta. Precios .....	7
Quinta. Monto Total .....	8
Sexta. Forma de Pago .....	8
Séptima. Base de Datos .....	9
Octava. Autorización de los Clientes y Funcionarios Autorizados para Realizar Diversas Solicitudes a Trans Unión .....	11
Novena. Confidencialidad .....	12
Décima. Autorización Única .....	13
Décima Primera. Plazo de Conservación de la Información .....	15
Décimo Segunda. Tramitación de Reportes de Crédito Especiales .....	18
Décimo Tercera. Desahogo del Proceidmiento de Reclamación de los Clientes .....	19
Décimo Cuarta. Venta o Cesión de Cartera .....	22
Décimo Quinta. Suspensión de Servicio .....	23
Décimo Sexta. Liberación de Responsabilidad .....	23
Décimo Séptima. Uso de los Programas de Cómputo de Acceso .....	24
Décimo Octava. Caso Fortuito o Fuerza Mayor .....	25
Décimo Novena. Relaciones Laborales .....	25
Vigésima. Indemnización .....	25

DYHB



Vigésima Primera. Duración y Vigencia .....	25
Vigésima Segunda. Avisos .....	26
Vigésima Tercera. Fianza.....	26
Vigésimo Cuarta. Devolución de la Fianza .....	28
Vigésima Quinta. Ausencia de Renuncias a Derechos .....	28
Vigésima Sexta. Referencia a Cláusulas y Anexos; Modificación de Anexos por Trans Unión .....	28
Vigésima Séptima. Acuerdo Único y Terminación de Cualquier Contrato Anterior .....	29
Vigésima Octava. Penas Convencionales .....	29
Vigésima Novena. Causas de Rescisión .....	30
Trigésima. Procedimiento de Rescisión .....	30
Trigésima Primera. Deductivas .....	31
Trigésima Segunda. Pagos en Exceso.....	32
Trigésima Tercera. Terminación Anticipada .....	32
Trigésima Cuarta. Sanciones .....	32
Trigésima Quinta. Administración del Contrato.....	32
Trigésima Sexta. Procedimiento para la resolución de controversias distintos al procedimiento de conciliación previsto en la ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.....	33
Trigésima Séptima. Procedimiento para la conciliación.....	33
Trigésima Octava. Ley Aplicable y Jurisdicción. ....	33



DYHB



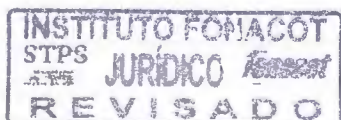
### Lista de Anexos

#### Anexo

<u>Anexo "A"</u>	Portafolio de Servicios
<u>Anexo "B"</u>	Descuentos a Tarifas e Intereses Moratorios
<u>Anexo "C"</u>	Calendario de Actualización de la Base de Datos
<u>Anexo "D"</u>	Descripción de los Formatos "INTF" e "INTL"
<u>Anexo "E"</u>	Formato para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Modificaciones, Adiciones, Eliminaciones o Correcciones a la Base de Datos del Usuario
<u>Anexo "F"</u>	Lista de Funcionarios o Empleados Autorizados para Designar a Otros Funcionarios o Empleados para Solicitar Reportes de Crédito
<u>Anexo "G"</u>	Formato de Declaración Bajo Protesta de Decir Verdad de los Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Reportes de Crédito
<u>Anexo "H"</u>	Formato para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Reportes de Crédito Especiales
<u>Anexo "I"</u>	Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

BURO DE CREDITO

g  
K-2



DYHB



INDICAR TIPO DE USUARIO:

☐ Empresa Comercial  
☒ **Entidad Financiera**

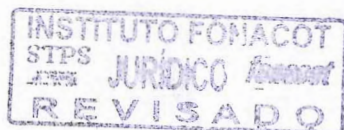
Contrato de prestación de servicios (el "Contrato") que celebran por una parte Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión"), representada en este acto por el Lic. Sergio Peña Zazueta y/o el Act. Gabriel Corral Alcalá y/o el Lic. Amador Guil-liem Acevedo y por otra parte el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, representada en este acto por el señor Lic. Enrique Mendoza Morfín, al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas.

### **Declaraciones**

#### **I. Declara Trans Unión, por conducto de su representante:**

- (a) Que es una sociedad anónima debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, como se desprende de la escritura pública número 38,333, de fecha 13 de septiembre de 1995, pasada ante la fe del Lic. Roberto Núñez y Bandera, notario público número 1 del Distrito Federal, e inscrita en el Registro Público de Comercio el 15 de febrero de 1996 bajo el folio mercantil número 205,504.
- (b) Que está autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para operar como una sociedad de información crediticia, de conformidad con las disposiciones legales aplicables en el momento de su constitución.
- (c) Que en términos del artículo 5º de la LRSIC, no se considerará que existe violación al Secreto Financiero cuando el Usuario proporcione a Trans Unión información sobre operaciones crediticias u otras de naturaleza análoga. Igualmente, tampoco se considerará que existe violación al Secreto Financiero cuando Trans Unión proporcione dicha información a sus usuarios en términos de las disposiciones aplicables de la LRSIC.
- (d) Que el Lic. Sergio Peña Zazueta, representante suyo en este acto, cuenta con facultades legales suficientes para celebrar el presente Contrato y obligar a su representada en términos del mismo, tal y como se acredita mediante la escritura pública número 122,171 de fecha 13 de septiembre de 2007, pasada ante la fe del Lic. Armando Gálvez Pérez Aragón, Notario Público número 103 del Distrito Federal, y que tales facultades no le han sido revocadas ni limitadas en forma alguna.
- (d.1) Que el Act. Gabriel Corral Alcalá, representante suyo en este acto, cuenta con facultades legales suficientes para celebrar el presente Contrato y obligar a su representada en términos del mismo, tal y como se acredita mediante la escritura pública número 129,205 de fecha 9 de marzo de 2009, pasada ante la fe del Lic. Armando Gálvez Pérez Aragón, Notario Público número 103 del Distrito Federal, y que tales facultades no le han sido revocadas ni limitadas en forma alguna.
- (d.2) Que el Lic. Amador Guil-liem Acevedo, representante suyo en este acto, cuenta con facultades legales suficientes para celebrar el presente Contrato y obligar a su representada en términos del mismo, tal y como se acredita mediante la escritura pública número 74,207 de fecha 7 de julio de 2015, pasada ante la fe del Lic. Roberto Garzón Jiménez, Notario Público número 242 del Distrito Federal, y que tales facultades no le han sido revocadas ni limitadas

DYHB



en forma alguna, quien se identifica con credencial para votar con fotografía número [REDACTED] con vigencia al 2022.

- (e) Que se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo el número TUM-951004-2D6.
- (f) Que su representada como empresa legalmente establecida, cuenta con los recursos técnicos, financieros, materiales y humanos para cumplir con el objeto del presente contrato, utilizando los procedimientos que le señala el Usuario para la debida atención de los asuntos encomendados.
- (g) Que su representada se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, de conformidad con las disposiciones fiscales, en especial con el Artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación. Asimismo, que presentó su solicitud de opinión a través de la página de Internet del SAT, sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales como lo establece la Regla 2.1.31 de la Resolución Miscelánea Fiscal para el ejercicio 2019.
- (h) Que su representada declara bajo protesta que por contrato de prestación de servicios celebrado con Servicios y Asesoría Scobc, S.A. de C.V. el 1º. de enero de 2008, le provee del personal administrativo para sus operaciones, por lo que no tiene personal subordinado a su cargo, tal como consta del contrato de prestación de servicios con una vigencia indeterminada, por lo que no puede exhibir una opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, motivo por el cual presenta la consulta de Servicios y Asesoría Scobc, S.A. de C.V. ante el Instituto Mexicano del Seguro Social en sentido positivo de fecha 5 de junio de 2019.
- (i) Que su representada declara bajo protesta que por contrato de prestación de servicios celebrado con Servicios y Asesoría Scobc, S.A. de C.V. el 1º. de enero de 2008, le provee del personal administrativo para sus operaciones por lo que no tiene personal subordinado a su cargo, tal como consta del contrato de prestación de servicios con una vigencia indeterminada, por lo que no puede exhibir una opinión de cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de aportaciones y amortizaciones patronales de conformidad con el artículo 29 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), exhibiendo para tal efecto, la constancia de no adeudo con fecha 5 de junio de 2019.
- (j) Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que la empresa y ninguno de sus socios o accionistas desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público, por lo que no se actualiza un conflicto de interés, no encontrándose dentro del supuesto del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, ni se encuentra en alguno de los supuestos de los artículos 50 y 60 antepenúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En caso de que alguna de las personas físicas que forman parte de Trans Unión de México, S.A. se encuentre en los supuestos señalados anteriormente, el contrato será nulo previa determinación de la autoridad competente de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

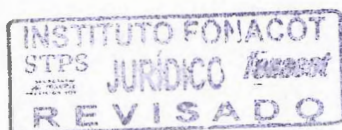
- (k) Que, bajo protesta de decir verdad, manifiesta que a su representada no le es aplicable la disposición del artículo 3, fracción III de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la



Micro, Pequeña y Mediana Empresa y en el artículo 34 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

## **II. Declara el Usuario, por conducto de su representante:**

- (a) Que es un organismo público descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, así como con autosuficiencia presupuestal y sectorizado en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en virtud a lo establecido en el Decreto por el que se crea la Ley del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 24 de abril del 2006.
- (b) Que requiere que Trans Unión le preste servicios de recopilación, manejo y envío de información relativa (i) al historial crediticio de personas físicas, y (ii) a operaciones crediticias y otras de naturaleza análoga que dichas personas mantengan con Entidades Financieras y Empresas Comerciales. Asimismo, previa solicitud expresa del Usuario y previo aviso por parte de Trans Unión informando de la disponibilidad del servicio, el Usuario puede también requerir que Trans Unión le preste el servicio de calificación de créditos o de riesgos y/o el de verificación o confirmación de identidad o de datos generales.
- (c) Que conoce las disposiciones aplicables a los Usuarios y a Trans Unión, éste en su carácter de sociedad de información crediticia, bajo la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 15 de enero de 2002 y sus reformas (la "LRSIC"), así como las "Reglas generales a las que deberán sujetarse las operaciones y actividades de las sociedades de información crediticia y sus usuarios", publicadas por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación el 18 de marzo de 2002 y sus reformas (las "Reglas").
- (d) Que es una Entidad Financiera, de acuerdo a las definiciones de dichos términos que se señalan en el inciso 11 de la cláusula Primera, y que en tal carácter puede ser usuario de la información que Trans Unión proporciona.
- (e) Que el Lic. Enrique Mendoza Morfín cuenta con facultades legales suficientes para celebrar el presente Contrato en nombre y representación del Usuario, y para obligar al Usuario en términos del mismo, tal y como se acredita mediante la escritura pública número 219,906, de fecha 8 de febrero de 2019, pasada ante la fe del Lic. Eutiquio López Hernández, Notario Público número 35 del Distrito Federal, e inscrita en el Registro Público de Organismos Descentralizados, bajo el folio número 82-7-18022019-194310, el día 18 de febrero del 2019, con fundamento en los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales y 40, 41, 45 y 46 de su Reglamento. y que tales facultades no le han sido revocadas ni limitadas en forma alguna.
- (f) Que se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo el número IFN060425C53.
- (g) Que no existe ningún conflicto de interés con Trans Unión de México, S.A. en términos de la fracción IX del Artículo 49 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- (h) Que cuenta con los recursos presupuestales autorizados y necesarios para cubrir el costo del presente contrato, de conformidad con la autorización en la partida presupuestal número 34101, denominada "Servicios Bancarios y Financieros", prevista dentro del presupuesto de



egresos autorizado para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021, y cuenta con suficiencia presupuestal para contratar el presente servicio, según oficio número SGA-057-2019, de fecha 15 de abril de 2019 emitido por la Subdirección General de Administración del Usuario.

- (i) Que la adjudicación del presente contrato, se realizó con fundamento en los artículos 134 Constitucional, 22 fracción II, 25, 26 fracción III, 40, 41 fracción I y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 71, 72 fracción I y 85 de su Reglamento; 50 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, 148 de su Reglamento; así como a lo dispuesto en el acuerdo dictado por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Usuario, en su Primera Sesión Extraordinaria, de fecha 3 de mayo de 2019.

### III. DECLARAN AMBAS PARTES:

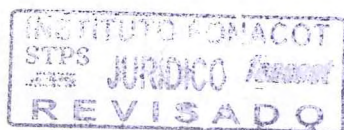
- (a) Que con fecha 22 de mayo de 2019, el Usuario, le notificó a Trans Unión de México, S.A. la adjudicación del presente contrato con efectos a partir del día siguiente a dicha notificación, con la finalidad de que Trans Unión de México, S.A. dé inicio al cumplimiento del presente instrumento, lo anterior de conformidad con lo previsto en el artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 84 tercer párrafo de su Reglamento.

En virtud de las declaraciones anteriores, las partes convienen en sujetarse a lo dispuesto en las siguientes:

#### Cláusulas

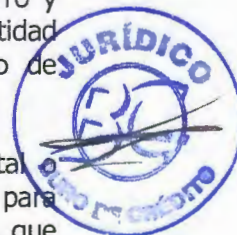
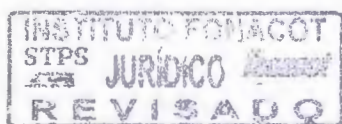
**Primera. Definiciones.** Para efectos del presente Contrato, los términos que a continuación se señalan tendrán el significado que a cada uno se les asigna:

1. "**Autorización**" significa la autorización expresa de un Cliente, otorgada mediante su firma autógrafa, en donde conste de manera fehaciente (a) que faculta al Usuario para que solicite y obtenga de Trans Unión, un Reporte de Crédito que contenga información relativa a dicho Cliente, y (b) que tiene pleno conocimiento (i) de la naturaleza y alcance de la información que Trans Unión proporcionará al Usuario, (ii) del uso que el Usuario hará de tal información, y (iii) del hecho de que el Usuario podrá realizar consultas periódicas a Trans Unión respecto del historial crediticio de dicho Cliente durante el tiempo que éste mantenga una relación jurídica con el Usuario. En caso de que no exista una relación jurídica entre el Usuario y el Cliente, la Autorización tendrá una vigencia de un año contado desde la fecha de su otorgamiento, o de hasta dos años adicionales a ese primer año si el Cliente así lo autoriza expresamente.
2. "**Autorización Única**" tiene el significado que se le atribuye en la cláusula Séptima.
3. "**Base de Datos**" significa el conjunto sistematizado de información para el manejo de archivos en computadora, propiedad del Usuario, en el cual el propio Usuario deberá detallar de manera completa y veraz los datos generales la información relativa al historial crediticio, operaciones crediticias y otras de naturaleza análoga sobre todos los Clientes con los cuales el Usuario tenga o haya tenido una relación de ese tipo.



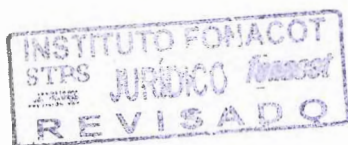


4. "**Base de Datos TU**" significa el conjunto sistematizado de información para el manejo de archivos en computadora, propiedad de Trans Unión, que éste acumula, clasifica y depura periódicamente con la Base de Datos del Usuario y con las bases de datos de otros usuarios con los cuales Trans Unión mantiene, llegue a mantener, o haya mantenido alguna relación jurídica. Trans Unión utiliza la Base de Datos TU para prestar servicios a sus usuarios en términos de la LRSIC. La Base de Datos TU, así como cualquier producto o servicio que Trans Unión provea o preste haciendo uso de la misma, es propiedad exclusiva de Trans Unión, y el Usuario no tendrá más derecho que el ser propietario, exclusivamente, de su propia Base de Datos.
5. "**Base de Datos Círculo**" significa el conjunto sistematizado de información para el manejo de archivos en computadora, propiedad de Círculo de Crédito, sobre el cual Círculo de Crédito tiene obligación de acumular, clasificar y depurar periódicamente con las bases de datos de sus usuarios con los cuales Círculo mantiene, llegue a mantener, o haya mantenido alguna relación jurídica.
6. "**Cliente**", en singular o plural, significa cualquier persona física que solicite o sobre la cual el Usuario solicite información a Trans Unión.
7. "**Comisión**" significa la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
8. "**Condusef**" significa la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.
9. "**Círculo de Crédito**" significa Círculo de Crédito, S.A. de C.V. Sociedad de Información Crediticia.
10. "**Empresa Comercial**" significa aquella persona moral u organismo público distinto de una Entidad Financiera, que tenga el carácter de usuario en Trans Unión y que realice operaciones de crédito relacionadas con la venta de sus productos o prestación de servicios, u otras operaciones de naturaleza análoga, así como los fideicomisos de fomento económico constituidos por los Estados de la República y por el Distrito Federal, y la persona moral y el fideicomiso que adquiera o administre cartera crediticia. Continuarán considerándose Empresa Comercial los fideicomisos mencionados, no obstante que se encuentren en proceso de extinción.
11. "**Entidad Financiera**" significa aquella entidad financiera que tenga el carácter de usuario de Trans Unión y que se encuentre autorizada para operar como tal en territorio nacional y que las leyes así la reconozcan, incluyendo a las que se refiere el artículo 7º de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, la banca de desarrollo, los organismos públicos cuya actividad principal sea el otorgamiento de créditos, los fideicomisos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal, las uniones de crédito, las sociedades de ahorro y préstamo y las entidades de ahorro y crédito popular. Continuarán considerándose Entidad Financiera las personas mencionadas, no obstante que se encuentren en proceso de disolución, liquidación o extinción, según corresponda.
12. "**Informe Buro**" en singular o plural, significa la información formulada documental o electrónicamente por Trans Unión proveniente exclusivamente de la Base de Datos TU, para ser proporcionada al Usuario, cuando la haya solicitado en términos de este Contrato, que contiene el historial crediticio de un Cliente, sin hacer mención de la denominación de las



Entidades Financieras, Empresas Comerciales y/o SOFOMES E.N.R. acreedoras, así como la indicación, en forma notoria, de que los Clientes tienen el derecho de presentar reclamaciones únicamente en Trans Unión en términos de del artículo 42 de la LRSIC, así como solicitar aclaraciones directamente ante los usuarios de Trans Unión.

13. "**LRSIC**" tiene el significado que se le atribuye en el inciso (c) de las Declaraciones del Usuario, y tal significado incluye cualquier modificación que en el futuro se haga a dicha LRSIC.
14. "**Reporte de Crédito**" en singular o plural, significa la información formulada documental o electrónicamente por Trans Unión para ser proporcionada al Usuario, cuando la haya solicitado en términos de este Contrato, que contiene el historial crediticio de un Cliente que se encuentra tanto en la Base de Datos TU como en la Base de Datos Círculo, sin hacer mención de la denominación de las Entidades Financieras, Empresas Comerciales y/o SOFOMES E.N.R. acreedoras, así como la indicación, en forma notoria, de que los Clientes tienen el derecho de presentar reclamaciones ante cualquier sociedad de información crediticia en términos del artículo 42 de la LRSIC, así como solicitar aclaraciones directamente ante los usuarios de tales sociedades, en términos de la ley que regula a aquellos. Cuando así lo establezcan otras leyes distintas a la LRSIC, el Reporte de Crédito podrá contener información adicional.
15. "**Reporte de Crédito Especial**" en singular o plural, significa la información formulada documental o electrónicamente por Trans Unión que contiene el historial crediticio del Cliente que lo solicita y que se encuentra tanto en la Base de Datos TU como en la Base de Datos Círculo, que incluye la denominación de las Entidades Financieras, Empresas Comerciales y/o SOFOMES E.N.R. acreedoras, la identidad de los usuarios que hayan consultado la información de dicho Cliente en los 24 (veinticuatro) meses inmediatos anteriores, la indicación, en forma notoria, de que los Clientes tienen el derecho de presentar reclamaciones ante cualquier sociedad de información crediticia en términos del artículo 42 de la LRSIC, así como solicitar aclaraciones directamente ante los usuarios de tales sociedades, en términos de la ley que regula a aquellos, así como la demás información prevista en las Reglas, y que permite al Cliente conocer de manera clara y precisa la condición en que se encuentra su historial crediticio. Cuando así lo establezcan otras leyes distintas a la LRSIC, el Reporte de Crédito Especial podrá contener información adicional.
16. "**Secreto Financiero**" significa el secreto a que se refieren los artículos 117 de la Ley de Instituciones de Crédito, 192 de la Ley del Mercado de Valores, 55 de la Ley de Sociedades de Inversión y 34 de la Ley de Ahorro y Crédito Popular, así como los análogos contenidos en las demás disposiciones legales aplicables.
17. "**Trans Unión**" tiene el significado que se le atribuye en el proemio de este Contrato.
18. "**UDIS**" significa las unidades de inversión. Salvo que expresamente se refiera a otra fecha, cuando en este Contrato se haga referencia al valor de las UDIS, se entenderá que dicho valor será el correspondiente al de la fecha en que el Cliente presente la reclamación respectiva, de conformidad con la publicación que al efecto realice el Banco de México.
19. "**Usuario**" tiene el significado que se le atribuye en el proemio de este Contrato.
20. "**Reglas**" tienen el significado que se establece en el inciso (c) de las Declaraciones del Usuario, y tal significado incluye cualquier modificación que en el futuro se haga a tales Reglas.





Cuando en este Contrato se haga referencia a una Regla, se entenderá que se refiere a una de las contenidas en las Reglas.

**Segunda. Objeto y Portafolio de Servicios.** Trans Unión prestará al Usuario, a solicitud de éste, servicios consistentes en (a) la recopilación, clasificación, manejo y envío de información relativa (i) al historial crediticio de Clientes, y (ii) a operaciones crediticias y otras de naturaleza análoga que dichos Clientes mantengan o hayan mantenido con Entidades Financieras y Empresas Comerciales; (b) la calificación de créditos o de riesgos utilizando la información contenida en las bases de datos de los diversos usuarios de Trans Unión; (c) la verificación y/o confirmación de identidad o de datos generales de los Clientes cuya información esté en poder de Trans Unión; (d) alertas, monitoreo del comportamiento crediticio, así como otros servicios relacionados con la recopilación, clasificación, manejo y envío de información crediticia o análoga a ésta que incida o pueda incidir en la determinación del comportamiento crediticio y capacidad de pago de los Clientes, de conformidad con la descripción del servicio que se detallan en el **Anexo Técnico** que se agrega al presente contrato, el cual una vez rubricado por las partes, formará parte integrante del mismo.

Tratándose de servicios de calificación de crédito, Trans Unión podrá llevar a cabo valoraciones numéricas respecto de los clientes, de conformidad con las disposiciones de carácter general que emita la Comisión, previo acuerdo de su Junta de Gobierno.

En las disposiciones indicadas en el párrafo anterior se establecerán los casos y términos en que las Entidades Financieras podrán acceder a las citadas valoraciones exclusivamente para determinar la elegibilidad del Cliente en la oferta de productos financieros, sin necesidad de contar con la autorización a que se refiere la cláusula Sexta, siempre y cuando se protejan en todo momento los datos personales del mismo.

Por su parte, el Usuario se obliga a pagar a Trans Unión las contraprestaciones a que se refieren la cláusula Tercera y las demás cláusulas de este Contrato en las que se pacte algún pago para Trans Unión.

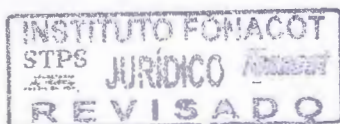
El documento que se acompaña a este Contrato como **Anexo "A"** contiene el portafolio de servicios (el "**Portafolio de Servicios**") en donde se describen, de manera específica, todos los servicios disponibles, sus distintas modalidades, sus precios y demás particularidades.

**Tercera. Entregables.** Trans Unión para demostrar el cumplimiento de la obligación a que se refiere la cláusula que antecede deberá presentar reportes de detalle de consultas realizadas mensualmente dentro de los primeros 5 (cinco) días naturales de cada mes de manera electrónica, los cuales formarán parte de la revisión para el pago correspondiente.

Trans Unión deberá presentar el reporte en un lapso no mayor a 60 segundos para la operación diaria y en consultas masivas por segmentos 72 horas hábiles, a partir de la solicitud.

Los reportes diarios y masivos deberán ser entregados por medio de la conexión VPN en línea en formato XML a los usuarios autorizados que determine el administrador del contrato; o bien, en aquéllos que de común acuerdo sean utilizados por ambas partes.

**Cuarta. Precios.** El Usuario se obliga a pagar a Trans Unión, como contraprestación por los servicios prestados por éste, las cantidades base estipuladas en el antes citado documento titulado "Portafolio de Servicios" que se acompaña como **Anexo "A"**. A tales cantidades base se





les deberá adicionar el correspondiente Impuesto al Valor Agregado. Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, las tarifas base establecidas en el Portafolio de Servicios estarán sujetas a modificaciones en cualquier momento, previo aviso por escrito por parte de Trans Unión al Usuario con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que las modificaciones hayan de entrar en vigor. En todo caso, a las tarifas base que ahí se contienen les serán aplicables los descuentos que se establecen en el documento que se acompaña a este Contrato como Anexo "B", el cual a su vez podrá ser modificado en cualquier momento previo aviso por escrito por parte de Trans Unión al Usuario con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que las modificaciones hayan de entrar en vigor. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones (a) a las tarifas base que se contienen en el Anexo "A", y/o (b) a los descuentos que se contienen en el Anexo "B", el propio Usuario podrá dar por terminado este Contrato sin responsabilidad para el Usuario y para Trans Unión, en términos de lo dispuesto en la cláusula Décimo Novena.

El Usuario también se obliga a pagar a Trans Unión los gastos financieros conforme a la tasa establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales que se estipulan en el Anexo "B", para el caso de que se retrase en cualquiera de los pagos que deba hacerle en términos de este Contrato.

**Quinta. Monto Total.** De conformidad con los artículos 47, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 85 de su Reglamento, el monto mínimo a ejercer por este concepto durante la vigencia del presente contrato es de **\$23,832,000.00 M.N.** (Veintitrés millones ochocientos treinta y dos mil pesos, 00/100 Moneda Nacional) más el Impuesto al Valor Agregado, y el monto máximo a ejercer asciende a la cantidad de **\$59,580,000.00 M.N.** (Cincuenta y nueve millones quinientos ochenta mil pesos, 00/100 Moneda Nacional) más el Impuesto al Valor Agregado.

Ambas partes están de acuerdo que el Usuario no está obligado a ejercer el presupuesto máximo.

La ejecución y pago del servicio, estarán sujetos a la disponibilidad del presupuesto que sea autorizado por la H. Cámara de Diputados en el Presupuesto de Egresos de la Federación para cada ejercicio fiscal y al oficio de Liberación del Presupuesto que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, emita al Usuario por cada período del 2019 al 2021, respectivamente. No habrá penalización de ningún tipo para el Usuario, en caso de que ocurra alguna variación por asignación y cuantía menor en los presupuestos que aprueben las autoridades mencionadas en este párrafo, que impida la continuidad del servicio objeto de este contrato, para cualquiera de los ejercicios fiscales.

**Sexta. Forma de Pago.** En el presente contrato no se otorgarán anticipos y la forma de pago será mensual contra recepción de las facturas que amparen los servicios. Para que la obligación de pago se haga exigible, el Usuario deberá presentar a partir del día hábil siguiente a la prestación de los servicios, la documentación completa y debidamente requisitada para realizar el trámite de pago, misma que ampare el 100% de los servicios realizados, consistente en entregables de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 del Código Fiscal de la Federación, el PRESTADOR deberá emitir comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI), que son facturas electrónicas que Trans Unión pondrá a disposición del Usuario en archivo XML (archivo electrónico del comprobante fiscal digital por Internet) y de manera adicional entregará la representación de las facturas electrónicas en un documento impreso en papel, estas últimas debidamente selladas





Eliminado DATOS  
BANCARIOS (No. de  
Cuenta y CLABE).  
Ubicados en: cuarto  
renglón del segundo  
párrafo. Fundamento  
Legal: Artículos 116 de la  
Ley General de  
Transparencia y Acceso a  
la Información Pública; y  
113, fracción I, de la Ley  
Federal de Transparencia y  
Acceso a la Información  
Pública, en relación con el  
diverso artículo 3, fracción  
IX, de la Ley General de  
Protección de Datos  
Personales en Posesión de  
Sujetos Obligados y el  
Criterio 10/17 emitido por el  
Instituto Nacional de  
Transparencia, Acceso a la  
Información y Protección de  
Datos Personales.  
Motivación: A través de  
ellos se puede acceder a  
información relacionada  
con el patrimonio de una  
persona física o moral y/o  
realizar diversas  
transacciones, por lo que  
es un dato personal de  
carácter confidencial.

y firmadas por el Administrador del Contrato, desglosando el Impuesto al Valor Agregado y los descuentos que en su caso se otorguen al INSTITUTO FONACOT.

El Usuario cubrirá a Trans Unión la cantidad señalada en la cláusula que antecede, una vez que el administrador del contrato emita su aceptación de los servicios a entera satisfacción; a través del programa de cadenas productivas o depósito interbancario a la cuenta número [REDACTED] que Trans Unión tiene a su favor en el **Banco Santander, S.A.**, Sucursal 5811, dentro de los 20 (veinte) días naturales, posteriores a la presentación del comprobante o comprobantes fiscales a que se hizo referencia en el párrafo anterior.

Los comprobantes fiscales deben emitirse por los actos o actividades que se realicen, dichos comprobantes deben de cumplir con las especificaciones que determine el Servicio de Administración Tributaria (SAT), considerando el Anexo 20 "Guía de llenado de los comprobantes fiscales digitales por Internet y de ser posible el número de contrato que ampara dicha factura.

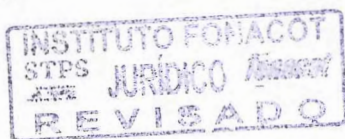
Trans Unión podrá modificar el número de cuenta y el nombre de la institución citada en esta cláusula, siempre que dé aviso al INSTITUTO FONACOT por lo menos con 10 (diez) días naturales de anticipación a la presentación de la factura.

**Séptima. Base de Datos.** El Usuario deberá (a) entregar la totalidad de su Base de Datos a Trans Unión, de manera no onerosa, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la firma del presente Contrato, (b) la información contenida en su Base de Datos deberá ser veraz, (c) asimismo estará obligado a señalar expresamente la fecha de origen de los créditos que inscriba y la fecha del primer incumplimiento, y (d) sujeto a lo señalado en la oración inmediata siguiente, actualizar su Base de Datos cuando menos cada mes, entregándola en la fechas y junto con la documentación que se indican en el Calendario de Actualización que se acompaña a este Contrato como Anexo "C". Asimismo, cuando un Cliente realice el cumplimiento de una obligación, el Usuario deberá proporcionar a Trans Unión la información del pago correspondiente y la eliminación de la clave de prevención u observación correspondiente. El Usuario deberá enviar a Trans Unión dicha información dentro de los cinco días hábiles posteriores al pago. Este plazo podrá ser de hasta diez días hábiles cuando el Usuario haya vendido o cedido el crédito en cuestión a personas que no sean usuarios de Trans Unión, con las cuales el Usuario deberá haber pactado que tales personas habrán de informarle oportunamente los movimientos que ocurran en los créditos que haya adquirido, a fin de que el Usuario esté en posibilidades de cumplir con lo previsto en esta cláusula.

Cuando los Clientes se acojan a programas de recuperación de créditos de Entidades Financieras, los usuarios deberán reportar a Trans Unión dichos créditos como saldados, en caso de que hayan sido finiquitados.

El Usuario deberá entregar su Base de Datos, las actualizaciones de la misma y las modificaciones a que se refiere el párrafo anterior mediante transmisiones electrónicas o bien en medios magnéticos (tales como cintas, cartuchos, *diskettes*, *CD Roms*, etc.), en el formato conocido como "INTF", mismo que se describe en el documento que se acompaña a este Contrato como Anexo "D". Dentro de dicho formato se contienen los (i) formularios que el Usuario deberá utilizar para el envío de su Base de Datos y para cualquier actualización o modificación a la misma, (ii) instructivos de llenado de dichos formularios, que contendrán una descripción precisa de la información a incluirse en cada campo, y (iii) manuales operativos estandarizados que servirán como guía al Usuario para que lleve a cabo el registro de la información en su Base de Datos.

DYHB



Asimismo, el propio Anexo "D" contiene el Manual de Referencia de Formato INTL que el Usuario deberá seguir para desarrollar el formato "INTL" y así estar en posibilidades de recibir Reportes de Crédito o Informes Buró a través de las conectividades denominadas CPU-CPU y/o Medios Magnéticos bajo el Anexo "A".

En caso de que el Usuario no entregue su Base de Datos con apego a los formularios, instructivos y/o manuales a que se refiere el párrafo anterior, Trans Unión la devolverá al Usuario, quien deberá subsanar las irregularidades que Trans Unión le haya hecho notar en un plazo que no excederá de 10 (diez) días hábiles contados a partir de la fecha en que su Base de Datos le haya sido devuelta.

Trans Unión utilizará la información contenida en la Base de Datos del Usuario, junto con la información contenida en las bases de datos de otros usuarios con quienes Trans Unión mantenga, llegue a mantener, o haya mantenido alguna relación jurídica, para integrarla a la Base de Datos TU, que será utilizada por Trans Unión para prestar servicios a sus usuarios en términos de la LRSIC. La Base de Datos TU, así como cualquier producto o servicio que Trans Unión provea o preste haciendo uso de la misma, será propiedad exclusiva de Trans Unión, y el Usuario no tendrá más derecho que el ser propietario, exclusivamente, de su propia Base de Datos.

Trans Unión se obliga a implementar medidas para salvaguardar la seguridad de la Base de Datos. El Usuario podrá verificar la existencia de dichas medidas, previa solicitud escrita a Trans Unión con cuando menos diez días naturales de anticipación. Trans Unión será responsable del uso indebido de la Base de Datos TU que resulte de actos gravemente culposos, dolosos o de mala fe.

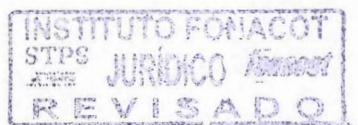
El Usuario deberá designar específicamente a aquellos funcionarios o empleados autorizados para solicitar a Trans Unión cualquier modificación, adición, eliminación o corrección a su Base de Datos. Tal designación deberá realizarse en el formato que se acompaña a este Contrato como Anexo "E".

Los medios magnéticos que el Usuario entregue a Trans Unión en términos del segundo párrafo de esta cláusula, y que no sean recolectados por el Usuario, en las oficinas de Trans Unión, en un plazo de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de su entrega, podrán ser utilizados o destruidos libremente por Trans Unión, sin responsabilidad alguna para éste, quien además quedará liberado de la obligación de devolverlos al Usuario. Excepto en el caso de la destrucción de dichos medios magnéticos, Trans Unión borrará la información ahí contenida antes de su reutilización.

Las Entidades Financieras deberán proporcionar, de conformidad con las disposiciones de carácter general que, el efecto, emita el Banco de México, la información relativa a sus operaciones crediticias, al menos, a una de las Sociedades organizadas conforme a la LRSIC.

Si el Usuario es una Entidad Financiera que haya instrumentado programas de apoyo para sus deudores con o sin participación del Gobierno Federal, deberá reportar a Trans Unión, en su Base de Datos, la información de los Clientes que se hayan acogido a dichos programas, con una anotación de que en esa fecha denote pago puntual y oportuno.

En términos del segundo párrafo del artículo 51 de la LRSIC, el Usuario será responsable por los daños que cause a los Clientes al proporcionar información (incluso mediante la entrega de su Base de Datos) a Trans Unión, cuando exista culpa grave, dolo o mala fe.





El Usuario tendrá prohibido reportar a Trans Unión información respecto de créditos no contratados por un Cliente; en relación con información respecto de créditos, préstamos o financiamientos revolventes asociados a una tarjeta que no haya sido solicitada ni contratada por un Cliente, Trans Unión procederá a borrar de la base de datos, dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la solicitud del cliente afectado, la información que haya sido reportada.

Para efectos de esta cláusula se entenderá como tarjeta no solicitada ni contratada, salvo prueba en contrario, aquella que no haya tenido disposiciones de la línea de crédito y sólo presente cargos por comisiones.

Trans Unión deberá proporcionar a los Usuarios, Clientes y autoridades competentes la información y documentos que el Banco de México y la Comisión determinen mediante disposiciones de carácter general, en términos de la ley que les corresponda, con el fin de que Trans Unión cumpla debidamente con sus funciones y obligaciones.

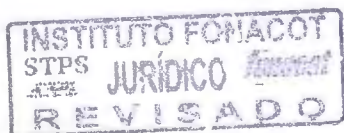
**Octava. Autorizaciones de los Clientes y Funcionarios Autorizados para Realizar Diversas Solicitudes a Trans Union.**

(a) Trans Unión sólo entregará al Usuario Reportes de Crédito e Informes Buró respecto de Clientes que le hayan otorgado su Autorización al Usuario. Los Reportes de Crédito, Informes Buró y Reportes de Crédito Especiales emitidos por Trans Unión contienen o pueden contener información que se encuentra sujeta al Secreto Financiero. Por lo tanto, el Usuario, sus funcionarios, empleados, prestadores de servicios y cualquier otra persona distinta al Cliente que tenga acceso a Reportes de Crédito, Informes Buró y Reportes de Crédito Especiales emitidos por Trans Unión deberán guardar absoluta confidencialidad respecto de su contenido y no utilizarla en forma distinta a la autorizada. Lo anterior seguirá siendo aplicable a dichos funcionarios y empleados, aún cuando dejen de prestar servicios para el Usuario.

Si el Usuario obtiene información de Trans Unión sin contar con la Autorización correspondiente, o si de cualquier otra manera comete una violación al Secreto Financiero, o si los funcionarios, empleados o prestadores de servicios de los Usuarios violan su obligación de confidencialidad y hacen uso de la información del Cliente en forma distinta a la autorizada por éste, estarán obligados a reparar los daños que causen, sin perjuicio de las demás sanciones, incluyendo las penales, que procedan por la revelación del referido Secreto Financiero.

El Usuario deberá designar específicamente a aquellos funcionarios o empleados facultados para autorizar a otros funcionarios o empleados para que soliciten Reportes de Crédito e Informes Buró a Trans Unión. Tal designación deberá realizarse en el formato que se acompaña a este Contrato como Anexo "F".

El Usuario sólo podrá solicitar Reportes de Crédito e Informes Buró a Trans Unión a través de aquellos funcionarios o empleados que hayan sido autorizados por las personas listadas en el Anexo "F", y que además hayan suscrito el documento cuyo formato se acompaña a este Contrato como Anexo "G". Cada uno de los funcionarios o empleados así autorizados por el Usuario deberá enviar a Trans Unión, debidamente firmada, una declaración en términos del citado Anexo "G", en la que manifieste bajo protesta de decir verdad que al realizar una consulta el Usuario siempre contará con la Autorización del Cliente, de conformidad con lo previsto en el inciso (b) de esta cláusula. El Usuario se obliga a mantener actualizadas dichas declaraciones bajo protesta de decir verdad y a informar a Trans Unión cuando a alguno de dichos funcionarios o empleados deba





retirársele la facultad para solicitar Reportes de Crédito e Informes Buró, con el fin de que Trans Unión pueda dar adecuado cumplimiento a lo previsto en la Regla Décimo Cuarta. Trans Unión podrá en cualquier momento verificar la existencia de las Autorizaciones.

En términos del penúltimo párrafo del artículo 28 de la LRSIC, se considerará que los Usuarios, así como sus empleados o funcionarios involucrados, habrán violado las disposiciones relativas al Secreto Financiero, cuando realicen consultas o divulguen información en contravención a lo previsto en esta cláusula.

(ii) Procedimiento Aplicable al Usuario Entidad Financiera o al Usuario SOFOM E.N.R. En caso de que el Usuario sea una Entidad Financiera o una SOFOM E.N.R., deberá recabar la Autorización del Cliente de que se trate antes de realizar la consulta correspondiente, y deberá mantener en sus archivos dicha Autorización, en los términos que establezca la Comisión o la Condusef, según corresponda, por un período de cuando menos 12 (doce) meses contados a partir de la fecha en que haya realizado la consulta. Asimismo, el Usuario será responsable de la violación al Secreto Financiero cuando no cuenten oportunamente con la Autorización.

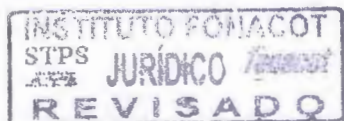
De acuerdo a lo previsto en la LRSIC, la Comisión o la Condusef podrán solicitar al Usuario que sea una Entidad Financiera o una SOFOM E.N.R., respectivamente, que le exhiban las Autorizaciones de los Clientes respecto de los cuales haya solicitado información a Trans Unión y, de no contar con ella, imponer a dicho Usuario Entidad Financiera o SOFOM E.N.R. las sanciones que correspondan; adicionalmente, Trans Unión podrá también verificar la existencia de dichas Autorizaciones cuando lo estime conveniente, en cuyo caso se aplicarán las tarifas señaladas en el Anexo "A". Trans Unión comunicará a la Comisión o a la Condusef, según sea el caso, los incumplimientos que detecte en las verificaciones que realice en términos de este párrafo. El Usuario Entidad Financiera o SOFOM E.N.R. se obliga a otorgar a Trans Unión todas las facilidades que sean necesarias o convenientes para la realización de dichos procesos de verificación.

(c) Para efectos de recabar las Autorizaciones de los Clientes, el Usuario se obliga a que, cuando el texto que contenga la Autorización de un Cliente forme parte de la documentación que éste deba firmar para gestionar un servicio ante el Usuario, dicho texto deberá incluirse en una sección especial dentro de la documentación citada y la firma autógrafa del Cliente relativa al texto de su Autorización deberá ser una firma adicional a la normalmente requerida por el Usuario para el trámite del servicio solicitado.

(d) La Comisión podrá autorizar que los envíos de las Autorizaciones a Trans Unión se realicen a través de medios electrónicos o digitalizados. Cuando esto ocurra, y sujeto a los términos que la Comisión autorice, el Usuario deberá conservar las Autorizaciones en sus archivos por el plazo que se mantenga vigente el crédito o la operación análoga que en su caso otorgue o inicie, o bien por un periodo de cuando menos 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de la consulta.

La obligación de obtener las autorizaciones a que se refiere esta cláusula, no aplicara a la información solicitada por el Banco de México, la Comisión, las autoridades judiciales en virtud de providencia dictada en juicio en que el Cliente sea parte o acusado y por las autoridades hacendarías federales, cuando la soliciten a través de la Comisión, para fines fiscales, de combate al blanqueo de capitales o de acciones tendientes a prevenir y castigar el financiamiento del terrorismo.

*[Handwritten signature and initials]*





**Novena. Confidencialidad.** Las partes se obligan a guardar en estricta confidencialidad toda la información que se proporcionen para el cumplimiento del presente servicio, por lo que convienen que, por ningún motivo, podrán divulgar por medio de publicaciones, conferencias, informes o cualquier otro medio, los datos o información utilizada son de exclusivo interés para las mismas, en caso contrario la parte que incumpla incurrirá en responsabilidad civil y penal de conformidad con los daños causados a la parte afectada.

Por lo anterior, la parte que incumpla será la única responsable de los daños y perjuicios que se causen a la otra parte por el mal manejo de la información, así como por la reproducción y distribución no autorizada que realice su personal o sus filiales, obligándose la parte incumplida al resarcimiento de los daños y perjuicios que por tal concepto sufra la otra.

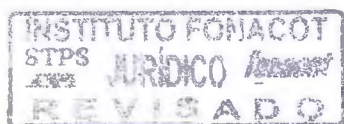
Las Partes acuerdan que lo estipulado en la presente cláusula, será sin perjuicio a lo dispuesto por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

**Décima. Autorización Única.** Para efectos de lo señalado en el segundo párrafo del artículo 28 de la LRSIC, el Usuario podrá sustituir la firma autógrafa en la Autorización del Cliente de conformidad con lo previsto en esta cláusula.

En caso de que el Usuario pretenda efectuar ofertas de crédito u operaciones análogas a Clientes personas físicas con los que no mantenga una relación jurídica, Trans Unión podrá entregarle Reportes de Crédito y/o Informes Buró al Usuario cuando éste cuente con la Autorización de tales Clientes otorgada verbal o electrónicamente, y siempre y cuando el Usuario haya presentado un documento que describa de manera detallada los términos y condiciones de la oferta de crédito u operación análoga de que se trate, así como la demás información que Trans Unión requiera (a las Autorizaciones otorgadas en términos de esta cláusula se les denominará, en singular o plural, como "Autorización Única").

A. Obligaciones del Usuario. Para estar en posibilidad de recibir Reportes de Crédito y/o Informes Buró conforme a lo señalado en el párrafo anterior, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- (a) Informar a los Clientes la identidad del Usuario y explicarles las características del crédito u operación análoga que éste ofrece, incluyendo, entre otras, las tasas de interés y comisiones asociadas;
- (b) Obtener de los Clientes su Autorización verbal o electrónica para que el Usuario pueda acceder a su correspondiente Reporte de Crédito y/o Informe Buró;
- (c) Recabar cuando menos la información que se indica a continuación, a fin de identificar a los Clientes:
  - 1. Nombre y dos apellidos;
  - 2. Domicilio (calle y número, Colonia, Ciudad, estado y código postal);
  - 3. Clave Única de Registro de Población o Registro Federal de Contribuyentes o fecha de nacimiento;
  - 4. Si cuenta o no con tarjeta de crédito y, en caso afirmativo, indicar de alguna de ellas los últimos cuatro dígitos del número que identifica la cuenta, el otorgante de crédito, y el límite de crédito autorizado; y
  - 5. Si ha ejercido o no un crédito hipotecario o un crédito automotriz y, en su caso, indicar para alguno de dichos créditos el otorgante del crédito.



- (d) En caso de una Autorización otorgada verbalmente, grabar la información señalada en los subincisos (b) y (c) anteriores y conservar dichas grabaciones por un periodo de cuando menos 12 (doce) meses contados a partir de la fecha en que se haya realizado la consulta.
- (e) En caso de una Autorización otorgada electrónicamente, conservar la información señalada en los subincisos (b) y (c) por medios magnéticos, por un periodo de cuando menos 12 (doce) meses contados a partir de la fecha en que se haya realizado la consulta.

Trans Unión podrá proporcionar Reportes de Crédito al Usuario y/o Informes Buró, si el Usuario a través de su página de Internet, cajeros automáticos o líneas telefónicas, efectúa ofertas de crédito a Clientes con los que haya celebrado un contrato que les permita acceder a la prestación de servicios mediante la utilización de medios electrónicos de identificación tales como firma electrónica o NIP.

Lo anterior, siempre y cuando el Usuario tenga la posibilidad de demostrar a Trans Unión, de manera fehaciente que cuentan con la Autorización Única correspondiente conforme a lo previsto en el artículo 28 de la LRSIC, asimismo, el Usuario deberá conservar registro de dicha Autorización Única a través de medios ópticos, magnéticos o de cualquier tecnológica. En términos del artículo 31 de la LRSIC, el Usuario deberá conservar en sus archivos la Autorización Única por el plazo que se mantenga vigente el crédito que el Usuario otorgue en su caso, o bien por un periodo de cuando menos doce meses contados a partir de la fecha en que el Usuario haya realizado la consulta sobre el comportamiento crediticio de un Cliente a Trans Unión. Trans Unión verificará la existencia de dichas autorizaciones.

En términos de lo señalado en el párrafo anterior, la Autorización Única deberá cumplir con los requisitos previstos en el artículo 28 de LRSIC, excepto el de la firma autógrafa la cual será sustituida por el uso de alguno de los medios electrónicos de identificación mencionados.

**B. Obligaciones de Trans Unión.** (i) Para estar en posibilidad de emitir Informes Buró conforme a lo señalado en el primer párrafo de esta cláusula, Trans Unión deberá cumplir con lo siguiente:

- (a) Recibir los datos de identificación de los Clientes que le envíe el Usuario y cotejar la información contra la Base de Datos TU. Trans Unión sólo podrá entregar los Informes Buró así solicitados en los casos en que la aludida información de los Clientes coincida con los datos en poder de Trans Unión.
- (b) Enviar los Informes Buró únicamente al funcionario o empleado del Usuario que los haya solicitado, siempre que se encuentre en los supuestos previstos en el cuarto párrafo de la cláusula Sexta.

(ii) Para estar en posibilidad de emitir Reportes de Crédito conforme a lo señalado en el primer párrafo de esta cláusula, Trans Unión deberá cumplir con lo siguiente:

1. Recibir los datos de identificación de los Clientes que le envíe el Usuario y cotejar la información contra la Base de Datos TU, así como contra la Base de Datos Círculo. Trans Unión sólo podrá entregar los Reportes de Crédito así solicitados en los casos en que la aludida información de los Clientes coincida con los datos en poder de Trans Unión y/o de Círculo de Crédito.





- (b) Enviar los Reportes de Crédito únicamente al funcionario o empleado del Usuario que los haya solicitado, siempre que se encuentre en los supuestos previstos en el cuarto párrafo de la cláusula Sexta.

Tanto Trans Unión como la Comisión y/o la Condusef podrán verificar la existencia de las Autorizaciones Únicas, en términos y para efectos de lo previsto en la cláusula Sexta. Las Autorizaciones Únicas sólo podrán ser utilizadas por el Usuario para consultar en una sola ocasión el Reporte de Crédito y/o Informe Buró del Cliente de que se trate.

Trans Unión podrá rechazar las solicitudes que realice el Usuario para obtener Reportes de Crédito y/o Informes Buró con base en una Autorización Única, cuando ésta no cumpla precisamente con lo dispuesto en esta cláusula.

**Décima Primera. Plazo de Conservación de la Información.** (a) Salvo que hubiere una orden, criterio o disposición administrativa o judicial en contrario, y salvo por las excepciones previstas en la LRSIC y/o en las Reglas, Trans Unión estará obligada a conservar en la Base de Datos TU la información que le sea proporcionada por el Usuario, al menos durante un plazo de 72 (setenta y dos) meses.

Trans Unión podrá eliminar del historial crediticio del Cliente aquella información que refleje el cumplimiento de cualquier obligación, después de 72 (setenta y dos) meses de haberse incorporado tal cumplimiento en dicho historial.

En caso de información que refleje el incumplimiento ininterrumpido de cualquier obligación exigible, así como las claves de prevención que les correspondan, Trans Unión las eliminará del historial crediticio del Cliente correspondiente, después de 72 (setenta y dos) meses de haberse incorporado el incumplimiento por primera vez en dicho historial.

En el caso de créditos en los que existan tanto incumplimientos como pagos, Trans Unión eliminará la información de cada período de incumplimiento después de 72 (setenta y dos) meses contados a partir de la fecha en que se incorpore en el historial crediticio el primer incumplimiento de cada periodo.

En el caso de créditos en los cuales se registren incumplimientos y posteriormente un pago parcial del saldo insoluto, Trans Unión eliminará la información relativa al crédito, así como las claves de prevención correspondientes después de 72 (setenta y dos) meses contados a partir de la fecha en que se incorpore en el historial crediticio el primer incumplimiento.

En el caso de que un Cliente celebre con el Usuario un convenio de finiquito y pague lo establecido en éste, el Usuario deberá enviar a Trans Unión la información respectiva, a fin de que Trans Unión refleje que el pago se ha realizado, con la correspondiente clave de observación. Trans Unión eliminará la información relativa a estos créditos, así como las claves de observación correspondientes, después de 72 (setenta y dos) meses contados a partir de la fecha en que se incorpore en el historial crediticio el primer incumplimiento.

Para efectos de esta cláusula, se entenderá por "periodo de incumplimiento" el lapso de tiempo que transcurra entre la fecha en que un Cliente deje de cumplir con una o más obligaciones consecutivas exigibles, y la fecha en que dicho Cliente realice el pago respectivo.



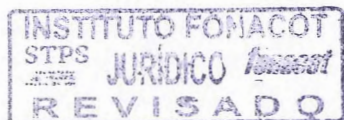
Adicionalmente, Trans Unión eliminará la información relativa a créditos menores al equivalente a 1,000 (un mil) UDIS, en los términos que establezca el Banco de México mediante disposiciones de carácter general; dichas disposiciones podrán además determinar un monto y plazo de referencia para que Trans Unión elimine el registro de saldos residuales de cuantías mínimas, en el entendido que dicho plazo no podrá ser superior a cuarenta y ocho meses.

Trans Unión no eliminará la información relativa al incumplimiento correspondiente del historial crediticio después de 72 (setenta y dos) meses, en cualquiera de los siguientes casos:

- (a) Cuando (i) en la fecha en que correspondería eliminarla, el incumplimiento en el pago exigible esté siendo objeto de juicio en tribunales, y (ii) el Usuario le haga saber esa situación a Trans Unión, y le proporcione toda la información relevante, por escrito y bajo protesta de decir verdad. Trans Unión eliminará del historial crediticio la información sobre dicho incumplimiento, una vez transcurridos seis meses contados a partir de que se haya cumplido el plazo de 72 (setenta y dos) meses, salvo que el Usuario acredite nuevamente que el juicio sigue pendiente de resolución, en cuyo caso el mencionado plazo de seis meses se prorrogará por un periodo igual, y así sucesivamente hasta que el Usuario deje de acreditar y manifestar bajo protesta de decir verdad a Trans Unión que aún subsiste el juicio en cuestión, en cuyo caso procederá la eliminación correspondiente. En todo caso, será responsabilidad del Usuario proporcionar toda esta información oportunamente a Trans Unión, para evitar que la información relativa a alguno de los incumplimientos previstos en este párrafo sea eliminada por éste.
- (b) Tratándose de uno o más créditos u operaciones análogas cuyo monto adeudado al momento de la falta de pago de alguna cantidad adeudada a un acreedor sea igual o mayor que el equivalente a 400,000 (cuatrocientas mil) UDIS, de conformidad con el valor de dicha unidad aplicable en la o las fechas en que se presenten las faltas de pago respectivas, independientemente de la moneda en que estén denominados.
- (c) En los casos en que exista una sentencia firme en la que se condene a un Cliente persona física por la comisión de un delito patrimonial intencional relacionado con algún crédito u operación análoga, y que tal circunstancia se haya hecho del conocimiento de Trans Unión por alguno de los usuarios con los cuales Trans Unión mantenga o haya mantenido una relación jurídica.

Trans Unión, no deberá inscribir por ningún motivo, créditos cuya fecha de origen no sea especificada por el Usuario, o cuando éste tenga una antigüedad en cartera vencida mayor a 72 (setenta y dos) meses.

Trans Unión eliminará de la Base de Datos TU la información relativa a las operaciones crediticias o de naturaleza análoga respecto de las cuales hayan transcurrido 72 (setenta y dos) meses (o el plazo correspondiente en términos de esta cláusula), una vez que el Usuario le haya notificado dicha circunstancia, sin perjuicio de que Trans Unión pueda también hacerlo aún sin que el Usuario se lo hubiere notificado. Lo anterior no obsta, sin embargo, para que el Usuario solicite a Trans Unión la corrección de cualquier registro, aún sin que se haya desahogado un procedimiento de reclamación por parte del Cliente en términos de lo dispuesto en la cláusula Décima.





(b) Trans Unión eliminará de los historiales crediticios la información negativa, relativa a cualquier crédito que haya sido reportado como vencido por el Usuario, o bien, la de créditos respecto de los cuales el Usuario haya dejado de actualizar los registros conforme a lo siguiente:

- I.** Si el saldo insoluto por concepto del principal es igual o menor al equivalente a veinticinco UDIS, transcurridos doce meses contados a partir de la fecha que ocurra primero, ya sea la fecha en la que el crédito haya sido reportado por primera vez como vencido, o bien a partir de la última vez en que el Usuario haya actualizado el registro del crédito;
- II.** Si el saldo insoluto del principal es mayor al equivalente a veinticinco y hasta quinientas UDIS, transcurridos veinticuatro meses contados a partir de la fecha que ocurra primero, ya sea la fecha en la que el crédito haya sido reportado por primera vez como vencido, o bien a partir de la última vez en que el Usuario haya actualizado el registro del crédito, y
- III.** Si el saldo insoluto del principal es mayor al equivalente a quinientas y hasta mil UDIS, transcurridos cuarenta y ocho meses contados a partir de la fecha que ocurra primero, ya sea la fecha en la que el crédito haya sido reportado por primera vez como vencido, o bien a partir de la última vez en que el Usuario haya actualizado el registro del crédito.

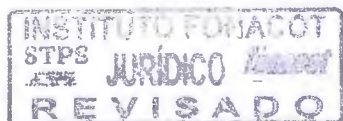
En el caso de créditos vencidos en los que exista información tanto de incumplimientos como de pagos, deberá eliminarse toda la información negativa, así como la positiva, de conformidad con lo previsto en los numerales I, II y III anteriores, según corresponda.

Adicionalmente, Trans Unión al efectuar la eliminación de la información de los créditos a que se refieren los numerales I, II y III anteriores, Trans Unión borrará según corresponda, las claves de observación o de prevención respectivas. Tratándose de claves de prevención, sólo procederá su eliminación cuando la suma de los saldos insolutos del principal de los créditos de un Cliente respecto de un mismo acreedor, sea menor al equivalente a cuatrocientas mil UDIS.

Para efectos del presente inciso, se entenderá por créditos vencidos a los definidos como tales en las disposiciones aplicables a instituciones de crédito emitidas por la Comisión y el cálculo del saldo insoluto del principal de los créditos vencidos, se entenderá al monto del crédito pendiente de amortizar al momento de declararlo vencido o al monto del crédito que corresponda al último registro que haya sido actualizado por los usuarios de Trans Unión, sin incluir, para ambos casos, intereses, comisiones o cualquier otro accesorio que corresponda. Lo anterior también se aplicará a los créditos que después de ser declarados como vencidos o de que su información haya dejado de actualizarse por los usuarios de Trans Unión, fueren liquidados. El cálculo en UDIS del saldo insoluto de principal de los créditos se realizará utilizando el valor de la UDI correspondiente al primer día hábil bancario del año calendario en que deba llevarse a cabo el borrado, de conformidad con la publicación que realice el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación.

El Usuario en este acto solicita a Trans Unión que los Reportes de Crédito y/o Informes Buró contengan información crediticia, respecto de un Cliente, relativa a cuando menos los últimos dos años respecto de los cuales algún usuario haya reportado a Trans Unión y/o a Círculo de Crédito información de un crédito u operación análoga en particular (o bien información relativa a un período menor, si la que existe es inferior a dos años).

Trans Unión, sin perjuicio de lo dispuesto en esta cláusula, podrá bajo su más estricta responsabilidad, conservar información una vez vencidos los plazos a que se refiere esta cláusula,





a fin de asegurarse de que la información que reciba de sus usuarios con posterioridad a tales plazos, no esté relacionada con aquella que debió haber sido eliminada. En caso de recibirla, deberán dar aviso a la Comisión, si el Usuario que la entregue es supervisado por dicho órgano desconcentrado.

**Decima Segunda. Tramitación de Reportes de Crédito Especiales.** Los Clientes tendrán derecho a solicitar a Trans Unión su Reporte de Crédito Especial a través de las unidades especializadas de Trans Unión, de Círculo de Crédito, del Usuario o de otros usuarios con los cuales Trans Unión y Círculo de Crédito tengan una relación jurídica. Igualmente, el Usuario se obliga a proporcionar a los Clientes que gestionen algún servicio ante él, previa identificación, los datos que éste hubiere obtenido de Trans Unión, a efecto de que puedan aclarar cualquier situación respecto de la información contenida en su Reporte de Crédito de Especial.

Cuando el Usuario niegue a un Cliente el otorgamiento de un crédito o servicio preponderantemente con motivo de la información contenida en el Reporte de Crédito y/o Informe Buró emitido por Trans Unión, el Usuario deberá comunicar a dicho Cliente tal situación, así como a proporcionarle el número telefónico gratuito de atención al público de Trans Unión, y la dirección de las páginas de Internet de Trans Unión, a fin de que el Cliente pueda presentar una reclamación en términos de la cláusula Décima Tercera.

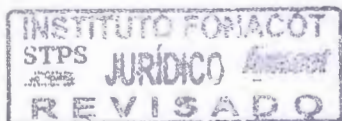
El Usuario podrá ofrecer a los Clientes el servicio de tramitación de sus Reportes de Crédito Especiales, ya sea acudiendo los Clientes personalmente a las oficinas del Usuario, solicitándolo vía telefónica o a través de la página en Internet del Usuario. Cuando un Cliente solicite al Usuario el trámite de obtención de su Reporte de Crédito Especial, el Usuario, antes de aceptar la solicitud, deberá informarle al Cliente (a) que puede obtener dicho reporte directamente con Trans Unión, de conformidad con la Regla Tercera, (b) el número telefónico gratuito de atención al público de Trans Unión, y (c) la dirección de las páginas de Internet de Trans Unión.

El Usuario deberá designar específicamente a aquellos funcionarios o empleados autorizados para solicitar a Trans Unión algún Reporte de Crédito Especial. Tal designación deberá realizarse en el formato que se acompaña a este Contrato como Anexo "H".

Al atender las solicitudes de los Reportes de Crédito Especiales de los Clientes, el Usuario deberá verificar la identidad de los solicitantes en los términos siguientes:

- I. Cuando los Clientes acudan personalmente ante el Usuario, deberán firmar su solicitud e identificarse con credencial de elector, pasaporte vigente, cédula profesional o cartilla del Servicio Militar Nacional; y
- (ii) Únicamente cuando el Usuario haya pactado con sus Clientes la utilización de medios electrónicos de identificación, tales como la firma electrónica o el número de identificación personal (NIP), el Usuario podrá atender la solicitud de dichos Clientes a través de teléfono o de sus páginas en Internet.

El Usuario podrá determinar libremente las tarifas que cobrará por atender las solicitudes de Reportes de Crédito Especiales presentadas por los Clientes; en estos casos, Trans Unión cobrará al Usuario las cantidades que se señalan en el Anexo "A" por concepto de la tramitación de cada Reporte de Crédito Especial.





Los Reportes de Crédito Especiales que se soliciten en términos de lo previsto en esta cláusula serán enviados por Trans Unión directamente a los Clientes, por los medios y a la dirección que éstos hayan establecido al efecto. Trans Unión enviará el Reporte de Crédito Especial, o lo pondrá a disposición del Cliente, en un plazo de 5 (cinco) días hábiles contado a partir de la fecha en que Trans Unión haya recibido la solicitud correspondiente.

Si el Usuario es una Empresa Comercial, el Usuario se obliga a establecer una unidad especializada en la que se tramiten las solicitudes presentadas por los Clientes, se proporcione a éstos el número telefónico gratuito de atención al público y la dirección de las páginas de Internet de Trans Unión y, en general, se desahoguen los procedimientos de reclamación de los Clientes previstos en la cláusula Décima, así como a designar a las personas responsables de dicha unidad, mediante el documento que se acompaña a éste contrato como Anexo "I". El Usuario se obliga a mantener actualizado dicho Anexo "I" y a informar a Trans Unión cuando sea el caso que alguno de dichos funcionarios o empleados deje de ser responsable de la unidad especializada. Trans Unión podrá poner a disposición de la Comisión un listado con los nombres de dichos funcionarios o empleados.

Si el Usuario es una Entidad Financiera, las unidades especializadas en las que se tramiten las solicitudes presentadas por los Clientes, se proporcione a éstos el número telefónico gratuito de atención al público y la dirección de las páginas de Internet de Trans Unión y, en general, se desahoguen los procedimientos de reclamación de los Clientes previstos en la cláusula Décima, podrán ser las mismas con las que debe contar en términos del artículo 50-Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En todo caso, el Anexo "I" es una lista correcta y completa de los nombres y teléfonos de las personas que haya designado como responsables de dicha unidad. El Usuario se obliga a mantener actualizado dicho Anexo "I" y a informar a Trans Unión cuando sea el caso que alguno de dichos funcionarios o empleados deje de ser responsable de la unidad especializada.

Trans Unión podrá emitir manuales operativos estandarizados para la emisión, rectificación e interpretación de los Reportes de Crédito y/o Informes Buró y Reportes de Crédito Especiales, a los cuales el Usuario deberá de apegarse.

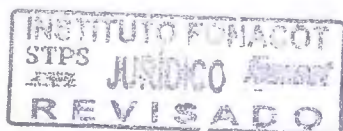
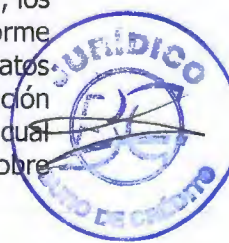
El Usuario deberá informar a los Clientes a través de correo electrónico o teléfono, en caso de que cuenten con ellos, sobre cualquier información que reporten a Trans Unión que cuente con las características para ser integrada a la Base Primaria de Datos.

El usuario está obligado a registrar el correo electrónico del Cliente en caso de que éste le sea proporcionado.

**Décima Tercera. Desahogo del Procedimiento de Reclamación de los Clientes.**

(a) Cuando los Clientes no estén conformes con la información contenida en su Reporte de Crédito, Informe Buró o Reporte de Crédito Especial, podrán presentar una reclamación, que será desahogada de acuerdo con lo previsto en esta cláusula. En cada reclamación que presenten, los Clientes podrán objetar uno o más registros de los contenidos en su Reporte de Crédito, Informe Buró o Reporte de Crédito Especial y que dichos registros estén contenidos en la Base de Datos TU; sin embargo, Trans Unión no estará obligado a tramitar reclamaciones sobre la información contenida en los registros que hayan sido objeto de una reclamación previa, respecto de la cual se haya seguido el procedimiento previsto en esta cláusula o que la reclamación verse sobre información contenida en la base de datos de Círculo de Crédito.

*Handwritten signature and initials.*



(b) Trans Unión y el Usuario harán del conocimiento de los Clientes el procedimiento para efectuar reclamaciones, previsto en la LRSIC y en las Reglas. Dicho procedimiento establecerá que los Clientes deberán de presentar sus reclamaciones por escrito, correo, Internet, teléfono o por correo electrónico, ante la unidad especializada de Trans Unión, adjuntando copia del Reporte de Crédito o Informe Buró o Reporte de Crédito Especial en el que se señale con claridad los registros en que conste la información impugnada y, en su caso, adjuntando copias de la documentación en que funden su inconformidad. En caso de no contar con la documentación correspondiente, los Clientes deberán explicar esta situación en el escrito o medio electrónico que utilicen para presentar su reclamación. Trans Unión podrá grabar las conversaciones en las que se formulen reclamaciones telefónicas. Trans Unión informará al Cliente que haya presentado la reclamación el número de control que le haya asignado a la misma. Trans Unión atenderá las reclamaciones de los Clientes en los términos que determine el Banco de México a través de las disposiciones de carácter general que expida con fundamento en el artículo 12 de la LRSIC.

(c) Trans Unión tramitará, en forma gratuita para cada Cliente, un máximo de dos reclamaciones cada año calendario sobre la información que verse en la Base de Datos TU. A partir de la tercera reclamación en un mismo año calendario, Trans Unión podrá cobrar a dicho Cliente una tarifa que Trans Unión publicará en su página en Internet.

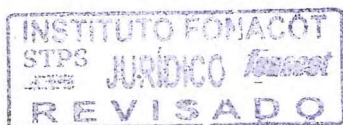
(d) Trans Unión deberá entregar a la unidad especializada del Usuario la reclamación presentada por el Cliente, dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles contado a partir de la fecha en que Trans Unión la hubiere recibido. El Usuario deberá responder por escrito a la reclamación presentada por el Cliente dentro de los 15 (quince) días naturales contados a partir de que haya recibido la notificación de la reclamación por parte de Trans Unión.

(e) Una vez que Trans Unión notifique por escrito la reclamación al Usuario, Trans Unión incluirá en el registro de que se trate la leyenda "registro impugnado", misma que se eliminará hasta que concluya el trámite contenido en esta cláusula.

(f) Si la unidad especializada del Usuario no hace llegar a Trans Unión su respuesta a la reclamación presentada por el Cliente dentro del arriba referido plazo de 15 (quince) días naturales, Trans Unión modificará o eliminará de la Base de Datos TU la información que conste en el registro de que se trate, según lo haya solicitado el Cliente, así como la leyenda "registro impugnado". El Usuario no podrá enviar a Trans Unión su respuesta a la reclamación del Cliente una vez vencido el plazo de 15 (quince) días naturales antes referido, y en caso de recibirla, Trans Unión hará caso omiso de la misma.

(g) Si el Usuario acepta total o parcialmente lo señalado en la reclamación presentada por el Cliente, deberá realizar de inmediato las modificaciones conducentes en su Base de Datos y notificar de lo anterior a Trans Unión, remitiéndole la corrección efectuada.

(h) En caso de que el Usuario sólo acepte parcialmente lo señalado en la reclamación o señale la improcedencia de ésta, deberá expresar en su respuesta los elementos que consideró respecto de la reclamación, así como adjuntar a la misma copia simple de la evidencia que la sustente, todo lo cual Trans Unión deberá remitir al Cliente que haya presentado la reclamación, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que reciba la respuesta del Usuario. En ese caso, el Cliente podrá manifestar, en un texto de no más de 200 (doscientas) palabras, los argumentos por los que a su juicio la información proporcionada por el Usuario es incorrecta, y solicitar a Trans Unión que incluya dicho texto en sus futuros Reportes de Crédito. En caso de que los errores





objeto de la reclamación presentada por el Cliente sean imputables a Trans Unión, éste deberá corregirlos de manera inmediata.

(i) El Usuario no deberá enviar nuevamente a Trans Unión la información previamente contenida en la Base de Datos TU que hubiere sido modificada o eliminada como resultado de una reclamación presentada por un Cliente y desahogada en términos de esta cláusula y de la LRSIC.

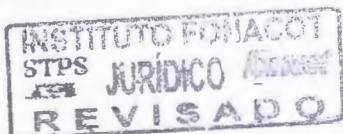
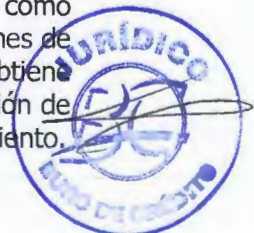
(j) Trans Unión no tendrá responsabilidad alguna con motivo de las modificaciones, inclusiones o eliminaciones de información o de registros que realice como parte del procedimiento de reclamación previsto en esta cláusula. En el desahogo de dicho procedimiento Trans Unión se limitará a entregar al Usuario y a los Clientes la documentación que a cada uno corresponda en términos de los incisos anteriores de esta cláusula, y no tendrá a su cargo resolver, dirimir o actuar como amigable componedor de las diferencias que surjan entre unos y otros.

(k) En los casos en que la reclamación resulte en una modificación a la información del Cliente contenida en la Base de Datos TU, Trans Unión enviará gratuitamente al Cliente, dentro de los cinco días hábiles siguientes a aquél en que se haya resuelto la reclamación, un nuevo Reporte de Crédito Especial actualizado, por el mismo medio y a la dirección a la que Trans Unión le haya enviado su último Reporte de Crédito Especial, o a la dirección que el Cliente haya establecido para tal efecto. Adicionalmente, dentro de los cinco días hábiles siguientes a aquél en que se haya resuelto la reclamación, Trans Unión enviará un Reporte de Crédito actualizado a las demás sociedades de información crediticia, así como a aquellos usuarios que hubieren recibido información sobre el Cliente a través de Trans Unión en los seis meses inmediatos anteriores a dicha resolución. Para efectos de la determinación de las fechas en que empezarán a contar los plazos a que se refiere este inciso (k), todas las reclamaciones que presente un Cliente en una misma fecha se considerarán como una sola reclamación.

El costo de los Reportes de Crédito a que se refiere el párrafo anterior, y del envío de los mismos, será cubierto por el Usuario cuando a éste le sea imputable el error en la información sobre el Cliente, de acuerdo con las tarifas que se mencionan en el Anexo "A".

(l) Trans Unión, trimestralmente, pondrá a disposición de la Condusef el número de reclamaciones y errores respecto de la información contenida en la Base de Datos TU, relacionando dicha información con los usuarios o sociedad de información crediticia de que se trate. Tales autoridades podrán dar a conocer dicha información al público en general.

(m) En todo caso, si con motivo del atraso en el cumplimiento de las obligaciones de un Cliente, éste y el Usuario celebran un convenio en virtud del cual se reduzca, modifique o altere la obligación inicial, el Usuario deberá hacerlo del conocimiento de Trans Unión, a fin de que se haga una anotación en la Base de Datos TU y en los Reportes de Crédito, Informe Buró y Reportes de Crédito Especiales que Trans Unión emita. Tal anotación deberá utilizar la clave de prevención y/u observación que resulte aplicable, a fin de reflejar adecuadamente las condiciones, términos y motivos de la reestructura, para lo cual se deberán tomar en consideración aspectos tales como si ésta se efectuó como consecuencia de modificar la situación del acreditado, por condiciones de mercado, o si dicho proceso estuvo sujeto a un proceso judicial, entre otras. Si un Cliente obtiene una resolución judicial favorable respecto de un crédito, la clave de prevención u observación de dicho crédito deberá reflejar dicha circunstancia, y eliminar toda referencia a un incumplimiento.





(n) Cuando un Cliente presente una Reclamación sobre la información contenida en su Reporte de Crédito o Reporte de Crédito Especial sobre información contenida en la base de datos de Círculo de Crédito, Trans Unión deberá enviar dicha Reclamación a Círculo de Crédito dentro de los 5 (cinco) días hábiles a que se refiere el penúltimo párrafo del artículo 42 de la LRSIC.

(ñ) Círculo de Crédito tendrá entonces cinco días hábiles (adicionales a los mencionados en el inciso (n) inmediato anterior), en términos del primer párrafo del artículo 43 de la LRSIC, para enviar a la Unidad Especializada de su Usuario, de quien se trate dicho Registro, la Reclamación presentada por el Cliente en cuestión. Círculo de Crédito será responsable de continuar con el desahogo de esta Reclamación, en términos del propio artículo 43 y siguientes de la LRSIC, tal y como si la Reclamación le hubiere sido presentada directamente a Círculo de Crédito.

**Décimo Cuarta. Venta o Cesión de Cartera.** Cuando el Usuario venda o ceda cartera de crédito a algún tercero, y en términos de la legislación común notifique dicha venta o cesión al Cliente cuyo crédito ha sido vendido o cedido, deberá también informar sobre ello a Trans Unión, dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la notificación que haya hecho al Cliente en cuestión, debiendo mencionar el nombre, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes y cualquier otro dato que permita identificar plenamente al comprador o cesionario, así como la fecha en que se celebró la venta o cesión.

En estos casos, Trans Unión incluirá en los Reportes de Crédito Especiales que emita, una anotación que indique el nombre de la persona a la que el Usuario haya vendido o cedido alguno de los créditos que se mencionen en dichos reportes. Tal anotación no suplirá a la notificación de la venta o cesión al Cliente por parte del Usuario, de conformidad con la legislación común.

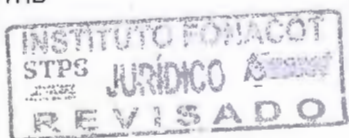
La actualización de la información que se envíe a Trans Unión respecto de los créditos vendidos o cedidos deberá efectuarse mediante el mismo número asignado al crédito objeto de la venta o cesión.

Cuando el Usuario haya vendido o cedido su cartera de crédito a otro usuario de Trans Unión, el comprador o cesionario de la misma tendrá la obligación de actualizar ante Trans Unión los registros relativos a los créditos vendidos o cedidos. El Usuario se obliga a incluir una estipulación en ese sentido en el o los convenios que celebre para documentar la venta o cesión de los créditos de que se trate.

En caso de que el Usuario venda o ceda un crédito a personas que no sean usuarios de Trans Unión, el Usuario continuará obligado a seguir enviando a Trans Unión la información relativa a los créditos vendidos o cedidos. El Usuario deberá incluir una estipulación en el o los convenios que celebre para documentar la venta o cesión de los créditos de que se trate, a fin de que el comprador o cesionario esté obligado a informar al Usuario, con la oportunidad necesaria, de los movimientos que el crédito haya sufrido, en su caso, para que así el Usuario esté en posibilidades de cumplir con lo pactado en este párrafo y en la tercera oración del primer párrafo de la cláusula Séptima anterior.

Cuando el Usuario venda o ceda cartera de crédito a personas que no sean usuarios de Trans Unión, o a personas que hayan dejado de existir legalmente y, por ende, dejado de ser usuarios de Trans Unión, Trans Unión incluirá en los Reportes de Crédito, en los Informes Buró, en los Reportes de Crédito Especiales que emita, una anotación que manifieste la imposibilidad de actualizar los registros respectivos por el motivo referido. En tal caso, Trans Unión eliminará de la Base de Datos TU la información del crédito de que se trate después de 48 (cuarenta y

*[Handwritten signature and initials]*





ocho) meses contados a partir de la última actualización o envío de información del registro correspondiente por parte del Usuario a Trans Unión.

La obligación de atender las reclamaciones de los Clientes a que se refiere la cláusula Décima de este Contrato será a cargo de la persona a la cual le corresponda actualizar la información del crédito vendido o cedido, en términos de lo pactado en esta cláusula.

**Décimo Quinta. Suspensión del Servicio.** Trans Unión suspenderá la prestación de servicios al Usuario cuando ocurra cualquiera de lo siguiente:

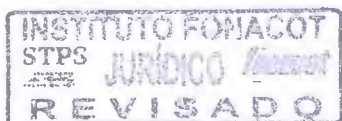
- (a) cuando el Usuario incumpla con cualquiera de sus obligaciones bajo este Contrato, la LRSIC, las Reglas o demás disposiciones legales aplicables;
- (b) cuando el Usuario no proporcione a Trans Unión su Base de Datos de manera completa, cuando condicione su entrega, o cuando deje de actualizarla durante dos meses consecutivos o tres veces en un período de doce meses;
- (c) cuando el Usuario se encuentre en mora de sus obligaciones de pago bajo este Contrato;
- (d) cuando el Usuario no llene, actualice y/o entregue a Trans Unión las declaraciones escritas y firmadas, bajo protesta de decir verdad, de los funcionarios o empleados autorizados para solicitar Reportes de Crédito y/o Informes Buró, en términos del formato que se acompaña a este Contrato como Anexo "G";
- (e) cuando Trans Unión tenga conocimiento de situaciones que pudieran poner en peligro la integridad y/o confidencialidad de la Base de Datos TU;
- (f) cuando sobrevinieran causas de fuerza mayor o de caso fortuito el Usuario podrá suspender la prestación del servicio, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos servicios efectivamente proporcionados, y/o
- (g) cuando así se lo solicite a Trans Unión la Comisión o la Condusef;

La suspensión de servicios por parte de Trans Unión en términos de esta cláusula, y en su caso, la terminación o rescisión de este Contrato, no resultará en responsabilidad alguna para Trans Unión ni liberará al Usuario de sus obligaciones (incluyendo, sin limitar, las de pago) que estén pendientes en ese momento.

Cuando dicha suspensión obedezca a causas imputables al Usuario, el prestador del servicio tendrá derecho al pago de los gastos no recuperables durante el tiempo que dure la suspensión.

El plazo de suspensión no podrá ser mayor a 5 días naturales. Asimismo, la suspensión de la prestación de los servicios se ajustará a lo dispuesto por los artículos 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102, fracción II de su Reglamento.

**Décimo Sexta. Liberación de Responsabilidad.** El Usuario acepta y reconoce que la información contenida en la Base de Datos TU y, por ende, en los Reportes de Crédito y/o en los Informes Buró que Trans Unión expedirá en términos de este Contrato, son el resultado de la combinación, clasificación y depuración de la información contenida en diversas bases de datos propiedad de otros usuarios con los que Trans Unión tiene, tuvo o llegue a tener una relación jurídica, así como la información contenida en la base de datos de Círculo de Crédito. Por lo tanto, Trans Unión no es ni será responsable del contenido o precisión de la Base de Datos TU, ni del contenido o precisión de la base de datos Círculo, de los Reportes de Crédito, del Informe Buró o





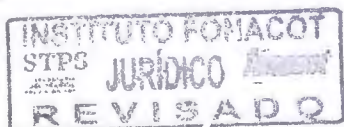
de los Reportes de Crédito Especiales, ni de la veracidad de la información en ellos contenida o de que éstos se ajusten a la realidad de los Clientes en cuanto a su situación crediticia, sus datos generales y/o cualquier otro aspecto. El Usuario será el único responsable de las decisiones de crédito, de contratación o de otra índole que tome respecto de Clientes con base en los Reportes de Crédito y/o Informes Buró, y en este acto libera incondicionalmente a Trans Unión de las consecuencias de dichas decisiones, obligándose a sacarlo en paz y salvo de cualesquiera reclamaciones que a ese respecto le hicieren cualesquiera terceros a Trans Unión.

Adicionalmente, el Usuario acepta y reconoce que Trans Unión no será responsable frente al Usuario por fallas o retrasos en el servicio que se derive de casos fortuitos o de fuerza mayor, así como por (a) la negligencia o el mal uso de los programas de cómputo por parte del Usuario, (b) la inobservancia del Usuario a las instrucciones de uso de los programas de cómputo establecidas por los fabricantes y, en su caso, por Trans Unión, (c) las correcciones, actualizaciones o modificaciones a los programas de cómputo que hayan sido recomendadas por Trans Unión y que no hayan sido realizadas, o la realización de correcciones, actualizaciones o modificaciones no recomendadas por Trans Unión, (d) correcciones, actualizaciones y modificaciones a los programas de cómputo que Trans Unión no pueda realizar por causa imputables al Usuario, (e) la combinación de los programas de cómputo por el Usuario, con otros programas de cómputo no recomendados por Trans Unión, (f) la inobservancia de los manuales operativos, instructivos o formularios proporcionados por Trans Unión, (g) desastres naturales incluyendo incendio, inundación, terremoto o tormenta eléctrica, (h) variaciones o fallas de energía eléctrica, sabotaje, accidentes, embargos, motines, disturbios civiles o ejercicio de autoridad civil, (i) mala calidad de la información proporcionada a Trans Unión en las bases de datos de los distintos usuarios con los que Trans Unión tenga, tuvo o llegue a tener una relación jurídica, (j) por causas imputables a Círculo de Crédito y (k) la mala calidad de la información proporcionada por Círculo.

Asimismo, el Usuario acepta y reconoce que los sistemas y programas de cómputo que Trans Unión utiliza para la prestación de sus servicios han sido desarrollados por Trans Unión mismo y/o por, o en conjunto con, diversos terceros, y que tales sistemas y programas de cómputo no están libres de error, por lo que pudieran presentarse situaciones en las que expedientes de dos o más clientes pudieran fusionarse, resultando en Reportes de Crédito, Informes Buró o Reportes de Crédito Especiales con información errónea, incompleta o incorrecta. En caso de presentarse esas situaciones, Trans Unión no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario, excepto por la obligación de reembolsarle a éste el precio que hubiere pagado por el Reporte de Crédito y/o Informe Buró que hubiere contenido los errores antes descritos. Trans Unión no será responsable frente al Usuario, en caso alguno, de reclamaciones que haga algún Cliente al Usuario con motivo de la información, errónea o no, contenida en los Reportes de Crédito, Informes Buró o Reportes de Crédito Especiales emitidos por Trans Unión.

**Décimo Séptima. Uso de los Programas de Cómputo de Acceso.** A solicitud del Usuario, Trans Unión le proporcionará las especificaciones de los programas de cómputo necesarios para tener acceso a los servicios objeto de este contrato, mismos que serán instalados por Trans Unión en los términos y condiciones que prevalezcan en el momento de efectuar dicha instalación.

Trans Unión se reserva el derecho de rechazar la solicitud del Usuario a que se refiere el párrafo anterior; no obstante, lo anterior, Trans Unión informará al Usuario el o los motivos que originaron dicha decisión, y en caso de tratarse de algún motivo que pueda ser corregido, podrán llevarse a cabo pláticas entre las partes para su satisfactoria solución.





El uso de los programas de cómputo se sujetará en todo tiempo a los manuales operativos y a las medidas de seguridad adoptadas por Trans Unión para evitar el manejo indebido de la información.

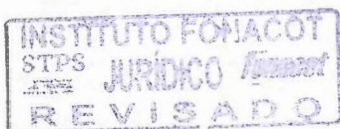
**Décimo Octava. Caso Fortuito o Fuerza Mayor.** En caso de que los servicios objeto del presente Contrato no puedan ser prestados por causas fortuitas o de fuerza mayor o por causas no atribuibles a Trans Unión, Trans Unión tan pronto sea posible, devolverá al Usuario su Base de Datos, salvo que el Usuario decida que Trans Unión continúe conservándola. El Usuario tendrá 30 (treinta) días naturales a partir de que se haya suspendido el servicio para solicitar la devolución de su Base de Datos a Trans Unión; transcurrido dicho plazo, se entenderá que el Usuario ha solicitado a Trans Unión que conserve dicha Base de Datos hasta nuevo aviso.

**Décimo Novena. Relaciones Laborales.** Ambas partes declaran que todos y cada uno de los empleados del Usuario serán considerados en todo momento como personal exclusivo del Usuario, y que todos y cada uno de los empleados de Trans Unión serán considerados en todo momento como personal exclusivo de Trans Unión, por lo que se entiende que no hay relación laboral alguna entre el personal del Usuario y Trans Unión, ni entre el personal de Trans Unión y el Usuario. Por lo tanto, cada una de las partes se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a la otra de cualquier reclamación o juicio laboral o de seguridad social, presentado por las autoridades competentes o por los trabajadores de una parte en contra de la otra. Con este fin, la parte cuyos empleados hayan demandado o hayan sido la causa de la demanda asumirá la defensa del caso como patrón único y hará lo necesario para demostrar que no existe una relación laboral de dichos trabajadores con la otra parte. Todos los costos y gastos en que incurra la parte afectada por demandas laborales presentadas por los trabajadores de la otra, incluyendo los costos y honorarios legales razonables, así como los daños y perjuicios que se lleguen a causar, serán pagados por aquella parte cuyos empleados hayan demandado o hayan sido la causa de la demanda.

**Vigésima. Indemnización.** En virtud de que Trans Unión elaborará los Reportes de Crédito, los Informes Buró y los Reportes de Crédito Especiales con la información que el Usuario (entre otros usuarios) le proporcionará sobre sus Clientes y la información que Círculo le proporcionará, Trans Unión no verificará la precisión, veracidad, integridad y/o vigencia de dicha información; el Usuario conviene en indemnizar y sacar en paz y a salvo a Trans Unión y a sus accionistas, consejeros, funcionarios, representantes y empleados, de y contra cualquier reclamación, demanda, daño, responsabilidad, costos y gastos, incluyendo costas y honorarios legales razonables, que resulten de cualquier acto u omisión del Usuario, sus representantes o empleados.

**Vigésima Primera. Duración y Vigencia.** El presente Contrato se celebra por el periodo comprendido del **23 de mayo de 2019 al 31 de diciembre de 2021**, y podrá darse por terminado en cualquier momento por cualquiera de las partes, previa notificación escrita a la otra parte con 30 (treinta) días naturales de anticipación. Al concluir dicho plazo, el Usuario deberá haber pagado a Trans Unión las contraprestaciones que se hubieren generado hasta esa fecha y cumplido con las demás obligaciones a su cargo bajo este Contrato.

En caso de que el Usuario de por terminado el presente Contrato, éste surtirá efectos hasta que Trans Unión haya concluido con la última solicitud de Reporte de Crédito y/o Informe Buró que se encuentre en proceso, misma que igualmente causará los honorarios



correspondientes, y respecto de la cual el Usuario estará obligado a haber obtenido la Autorización o Autorización Única de que se trate.

Sin perjuicio de lo anterior, este Contrato dejará de estar vigente para el caso de que el Usuario deje de ser por cualquier causa y en cualquier tiempo una Entidad Financiera o una Empresa Comercial.

El Usuario con fundamento en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, podrá incrementar el monto del contrato o la cantidad de los servicios, siempre que las modificaciones no rebasen en su conjunto, el veinte por ciento del monto o cantidad de los conceptos o volúmenes establecidos originalmente en los mismos, dentro de su vigencia, y que el precio sea igual al pactado originalmente en el contrato que se modifique.

Por lo que se refiere a la vigencia, ésta podrá ser ampliada, siempre que no se rebase el primer trimestre del ejercicio fiscal siguiente y resulte indispensable para no interrumpir la operación regular del Usuario, de conformidad con lo establecido el artículo 92 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y último párrafo del artículo 146 del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

**Vigésima Segunda. Avisos.** Cualquier aviso, requerimiento, notificación y demás comunicaciones relativas a este Contrato deberá ser por escrito y entregarse ya sea personalmente o por medio de mensajería especializada con porte pagado. Dichas comunicaciones surtirán sus efectos en la fecha en que hayan sido entregadas en el domicilio de la otra parte y deberán entregarse en los siguientes domicilios:

Para Trans Unión enviar a:

Jaime Balmes No. 8, Piso 10, Of. 1003  
Col. Los Morales Polanco, C.P. 11510 Ciudad de México.  
Telefax: (55) 5630-3920 / Teléfono: (55) 5449-4945  
Atención: Dirección Comercial

Para el Usuario, enviar aviso(s), requerimiento(s), notificaciones y demás comunicaciones a:

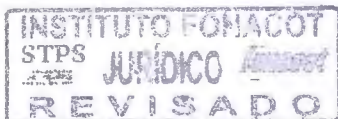
Plaza de la República, No. 32, Piso 5,  
Col. Tabacalera,  
C.P. 06030, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.  
Teléfono: (55) 5265-7400 y 1555-3700 ext. 5501  
Atención: Lic. Martha Angélica León Alvarado.

Domicilio Fiscal del Usuario:

Av. Insurgentes Sur, No. 452, Piso 5,  
Col. Roma Sur,  
C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.  
Teléfono: (55) 5265-7400 ext. 7514  
Atención: Lic. Enrique Mendoza Morfín.

Datos para el envío de Facturas al Usuario:

DYHB





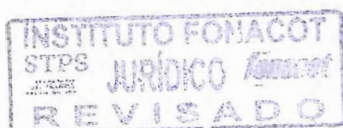
Plaza de la República, No. 32, Piso 5,  
Col. Tabacalera,  
C.P. 06030, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.  
Teléfono: (55) 5265-7400 y 1555-3700 ext. 5501  
Atención: Lic. Martha Angélica León Alvarado.  
Correo Electrónico: Martha Angélica León Alvarado  
<martha.león@fonacot.gob.mx>

En el caso de que cualquiera de las partes desee que dichos avisos, requerimientos, notificaciones y demás comunicaciones se envíen a cualquier otra dirección, la parte que así lo desee dará aviso por escrito a la otra parte y dicho cambio de dirección no surtirá efectos sino hasta 15 (quince) días naturales después de la fecha de recepción del aviso respectivo.

**Vigésima Tercera. Fianza.** Trans Unión garantizará el cumplimiento del presente contrato entregando al Usuario dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, tal como se refiere en la fracción II del artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, póliza de fianza expedida por institución legalmente autorizada para operar en el ramo, conforme a la legislación mexicana, a favor del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, por un importe equivalente al 10% (Diez por ciento) del monto máximo total a erogar en el ejercicio fiscal **2019**, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, renovando la garantía en los ejercicios fiscales de **2020 y 2021**, por el monto a ejercer en los mismo, la cual deberá presentarse al Usuario a más tardar dentro de los primeros diez días naturales de cada ejercicio fiscal, de conformidad con el artículo 85 fracción III del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, bajo las mismas condiciones que se describen en la presente cláusula.

La póliza de fianza correspondiente deberá contener en su texto, como mínimo, las siguientes previsiones:

- a) Que cada una de las fianzas que se otorgan, atenderán a todas las estipulaciones contenidas en el presente contrato abierto plurianual.
- b) Que para cancelar cada una de las fianzas, será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales de cada ejercicio presupuestal, para lo cual se requerirá la respectiva manifestación expresa y por escrito del Usuario.
- c) Que cada una de las fianzas permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice cada ejercicio presupuestal y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme, y
- d) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida, quedando a elección del INSTITUTO FONACOT poder reclamar el pago de la fianza por cualquiera de los procedimientos establecidos en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, debiéndose atender para el cobro de indemnización por mora lo dispuesto en el artículo 283 de dicha Ley.



- e) Que la institución afianzadora otorga expresamente y en forma automática, sin necesidad de que medie aviso, su consentimiento en términos del artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en caso de que el INSTITUTO FONACOT decida otorgar prórrogas y/o esperas al PRESTADOR.

En el supuesto de rescisión de este contrato por causas imputables al PRESTADOR, la fianza se hará exigible de inmediato sin necesidad de juicio previo ni declaración judicial alguna, sin perjuicio de la responsabilidad que pudiese fincarle el INSTITUTO FONACOT al PRESTADOR ante autoridad competente.

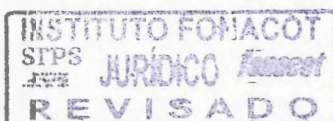
La garantía de cumplimiento del contrato, se hará exigible de inmediato, sin necesidad de juicio previo ni declaración judicial alguna, y sin perjuicio de la responsabilidad que pudiese fincarle el Usuario a Trans Unión ante autoridad competente, cuando se presente de manera enunciativa y no limitativa, alguno de los siguientes casos:

- Cuando por causas imputables a Trans Unión, se incumpla con cualquiera de las condiciones pactadas en el contrato y consecuentemente se rescinda el mismo, o
- Cuando se haya vencido el plazo para el inicio de la vigencia del contrato y Trans Unión por sí mismo o a requerimiento del Usuario, no sustente debidamente las razones del incumplimiento en el inicio, previo agotamiento de las penas convencionales respectivas, o
- Cuando se detecten vicios ocultos o defectos de la calidad de los servicios recibidos.

**Vigésima Cuarta. Devolución de la Fianza.** La fianza a que se refiere la cláusula Vigésima Tercera será cancelada por el Usuario a través de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, una vez que Trans Unión demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas en el presente contrato; para cancelar la fianza será indispensable la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales, que de manera expresa y por escrito hará el Usuario, con fundamento en el artículo 103, fracción I, inciso b, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**Vigésima Quinta. Ausencia de Renuncias a Derechos.** La omisión o retraso por parte de Trans Unión en el ejercicio de cualesquiera de sus derechos bajo este Contrato no deberá ser interpretado como una renuncia al ejercicio de tales derechos en una fecha posterior.

**Vigésimo Sexta. Referencias a Cláusulas y Anexos; Modificación de Anexos por Trans Unión.** Cuando en este Contrato se haga referencia a alguna cláusula o a algún anexo, se entenderá que se refiere a una cláusula o a algún anexo de este Contrato, y en el caso de algún anexo, se entenderá que éste forma parte integrante de este Contrato. Trans Unión se reserva el derecho de modificar y/o sustituir, preferentemente mediante adenda, cualesquiera anexos de este Contrato a fin de reflejar ajustes a los precios o descuentos de sus servicios, o bien para ajustar tales anexos a la dinámica operativa de Trans Unión y/o a las disposiciones legales actuales o futuras (o a las interpretaciones administrativas o de otra naturaleza que las autoridades competentes y/o Trans Unión tengan de las mismas). Para efectuar tales modificaciones Trans Unión no requerirá del consentimiento del Usuario, quien en caso de no estar de acuerdo con la modificación podrá dar por terminado este Contrato sin responsabilidad para el Usuario y para Trans Unión, en términos de lo dispuesto en la cláusula Décimo Novena.





**Vigésimo Séptima. Acuerdo Único y Terminación de Cualquier Contrato Anterior.** El presente Contrato substituye a cualquier otro que las partes hayan celebrado en fecha anterior con el fin de regular la prestación de servicios de información crediticia, quedando las partes obligadas exclusivamente (salvo por lo previsto en la siguiente oración) en los términos del presente Contrato, de sus anexos y de los formularios, instructivos de llenado y manuales operativos estandarizados que Trans Unión emita periódicamente en términos de la cláusula Quinta y que sean hechos del conocimiento del Usuario. Cualquier contrato celebrado entre las partes con anterioridad a la celebración de este Contrato, respecto de los mismos o similares servicios, se da por terminado de mutuo acuerdo en este acto, excepto en caso de que a esta fecha esté pendiente de pago o de cumplimiento alguna obligación a cargo del Usuario, en cuyo caso dicho contrato se terminará hasta que tal pago o cumplimiento haya ocurrido.

**Vigésima Octava. Penas Convencionales.** Conforme a lo dispuesto por la fracción XIX del artículo 45 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y a lo señalado en los artículos 95 y 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Trans Unión queda obligado a pagar por concepto de pena convencional, la cantidad equivalente al 1% (uno por ciento) del importe total de lo incumplido, por cada día natural de atraso en el servicio, hasta su cumplimiento a entera satisfacción del Usuario.

Para el pago de las penas convencionales, el Usuario a través de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, informará por escrito a Trans Unión el cálculo de la pena convencional correspondiente, indicando el número de días u horas de atraso, así como la base para su cálculo y el monto a que se hizo acreedor.

Para efectuar este pago, Trans Unión contará con un plazo que no excederá de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la notificación. En el supuesto de que el cálculo de la penalización contenga centavos, el monto se ajustará a pesos, de tal suerte que las que contengan cantidades que incluyan de 1 hasta 50 centavos, el importe de la penalización se ajustará a pesos a la unidad inmediata inferior y las que contengan de 51 a 99 centavos, el importe de la penalización se ajustará a pesos a la unidad inmediata superior.

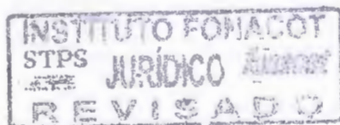
La acumulación de dichas penas no excederá del importe de la garantía del cumplimiento del contrato, es decir del 10% (diez por ciento) antes de IVA, de conformidad con el Artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 de su Reglamento.

Los pagos, quedarán condicionados, proporcionalmente, al pago y/o deducción que Trans Unión deba efectuar por concepto de penas convencionales a través de referencia bancaria que se genera el mismo día en el que efectuará el pago. El cual será proporcionado en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.

En el entendido de que en el supuesto que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de dicha penalización, ni la contabilización de la misma para hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato. Lo anterior, sin perjuicio del derecho de que el Usuario pueda optar entre exigir el cumplimiento del contrato o rescindirlo, de conformidad a lo establecido en el Artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**Vigésima Novena. Causas de Rescisión.** Serán causas de rescisión del presente contrato, sin responsabilidad para el Usuario, si Trans Unión:

A) No inicia la prestación de los servicios objeto de este contrato en la fecha pactada.



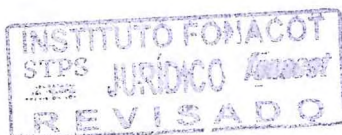
- B) No ejecuta los trabajos de conformidad a lo establecido en el presente contrato, o sin motivo justificado no acata las indicaciones del Usuario.
- C) Suspende injustificadamente los servicios materia del presente contrato.
- D) Por cualquier causa deja de tener capacidad técnica y los elementos necesarios para proporcionar el servicio.
- E) Cede en forma parcial o total a terceras personas los derechos u obligaciones derivados del presente contrato.
- F) No da al Usuario las facilidades y datos necesarios para la supervisión y verificación de los servicios contratados,
- G) Se declara en concurso mercantil o le sobreviene una huelga o por cualquier causa análoga.
- H) En general, por cualquier incumplimiento a las obligaciones pactadas en el presente contrato y en sus anexos.

**Trigésima. Procedimiento de Rescisión.** El incumplimiento de Trans Unión a cualquiera de sus obligaciones pactadas en el presente contrato, lo hará rescindible en cualquier momento y sin necesidad de juicio o declaración judicial previos; lo anterior, con fundamento en lo previsto en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 99 de su Reglamento, bajo el siguiente procedimiento:

1. Se iniciará a partir de que a Trans Unión le sea comunicado por escrito el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes;
2. Transcurrido el término a que se refiere el punto anterior, el Usuario contará con un plazo de 15 (quince días) naturales para resolver, considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer Trans Unión;
3. La determinación de dar o no por rescindido el contrato deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada a Trans Unión dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a lo señalado en el punto 1; y,
4. Cuando se rescinda el contrato se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar el Usuario por concepto de los servicios recibidos hasta el momento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, se proporcionan los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación del Usuario de que continúa vigente la necesidad de los mismos, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

El Usuario podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del contrato pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, el Usuario elaborará un dictamen en el





cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, el Usuario establecerá con Trans Unión otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Cuando por motivo del atraso en la entrega de los servicios, o el procedimiento de rescisión se ubique en un ejercicio fiscal diferente a aquél en que hubiere sido adjudicado el contrato, el Usuario podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de los mismos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, debiendo modificarse la vigencia del contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario a lo dispuesto en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público se considerará nulo.

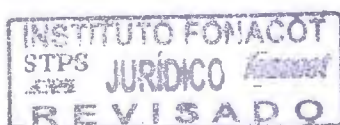
**Trigésima Primera. Deductivas.** El Usuario aplicará a Trans Unión deductivas al pago de los servicios con motivo del incumplimiento parcial o deficiente con sus obligaciones contractuales por causas imputables a él, y como consecuencia, cause daños y/o perjuicios graves al Usuario, en términos de lo previsto en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 97 del Reglamento, el Usuario aplicará a Trans Unión las deducciones a los conceptos del servicio que en su caso presenten incumplimiento parcial o deficiente, de conformidad con lo siguiente:

- Se aplicará una deductiva del 1% del monto total de la factura mensual presentada por el servicio, si el tiempo de respuesta para la obtención del Reporte de Crédito es mayor a sesenta segundo o mayor a 72 horas en consultas masivas.
- En caso de solicitar acceso a usuarios autorizados por el Usuario autorizados por el Instituto FONACOT y que el prestador del servicio no otorgue en un lapso de quince días naturales, se aplicará una deductiva del 1% del valor factura del mes que corresponda a la fecha de solicitud.
- En los reportes de consultas masivas se aplicará una deductiva del 1%, si la información no es entregada por segmento de información solicitada.
- Nivel de Servicio

Nivel de Servicio		
Límite Inferior segundos	Límite Superior segundos	% de la factura mensual a retener como deducción
0	30	0%
31	59	1%

Cuando el monto total de aplicación de las deductivas rebase el 10% del valor total del contrato, el Usuario podrá iniciar el procedimiento de rescisión del contrato, en los términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Para determinar la aplicación de las deductivas, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o causas de fuerza mayor o cualquier otra causa no imputable a Trans Unión.



Si en un término de 10 (diez) días naturales persiste el atraso, el Usuario podrá rescindir administrativamente el contrato y, en su caso, hará efectiva la fianza para el cumplimiento del contrato.

Ambas partes acuerdan que aquellas obligaciones que no tenga establecido en el contrato plazo determinado de cumplimiento, no serán objeto de penalización alguna, pero su incumplimiento parcial o deficiente dará lugar a que el Usuario deduzca su costo del importe correspondiente.

**Trigésima Segunda. Pagos en Exceso.** De conformidad con lo previsto en los artículos 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, tratándose de pagos en exceso que haya recibido Trans Unión, éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses correspondientes, conforme a la tasa de recargo que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del Usuario.

**Trigésima Tercera. Terminación Anticipada.** El Usuario podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, mediante comunicación por escrito con 5 (cinco) días hábiles de antelación a Trans Unión, cuando por convenir a los intereses del Usuario así lo determine; cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio al Usuario, quedando únicamente obligado el Usuario a reembolsar a Trans Unión los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén comprobados y se relacionen directamente con este contrato, lo anterior de conformidad con lo previsto en el artículo 54-Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102 de su Reglamento.

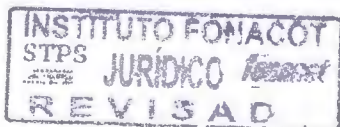
**Trigésima Cuarta. Sanciones.** Se hará efectiva la garantía relativa al cumplimiento del contrato, cuando Trans Unión incumpla a cualquiera de sus obligaciones contractuales por causas a él imputables; teniendo el Usuario facultad potestativa para rescindir el presente contrato.

La aplicación de la garantía de cumplimiento será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

Independientemente de lo anterior, cuando Trans Unión incumpla con sus obligaciones contractuales por causas imputables a él, y como consecuencia, cause daños y/o perjuicios graves al Usuario, o bien, proporcione información falsa, actúe con dolo o mala fe en la celebración del contrato o durante la vigencia del mismo, se hará acreedor a las sanciones establecidas en los artículos 59 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**Trigésima Quinta. Administración del Contrato.** De conformidad con lo previsto en el artículo 84 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la Lic. Martha Angélica León Alvarado en su carácter de Subdirectora General de Crédito, será el encargado de vigilar y administrar el cumplimiento del presente contrato.

**Trigésima Sexta. Procedimiento para la resolución de controversias distintos al procedimiento de conciliación previsto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.** En principio, la solución de las controversias que pudieran surgir





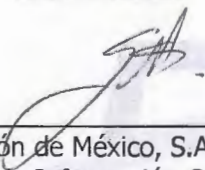
entre Trans Unión y el Usuario se resolverán siguiendo las disposiciones contenidas en el Título Sexto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, según lo establece el artículo 15 de la ley mencionada.

**Trigésima Séptima. Procedimiento para la conciliación.** Trans Unión y el Usuario, con fundamento en el artículo 77 de la citada ley, podrán en cualquier momento, presentar ante la Secretaría de la Función Pública la solicitud de conciliación, en caso de que hubiere desavenencias derivadas del cumplimiento del presente contrato, conforme al procedimiento establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la referida ley.

**Trigésima Octava. Ley Aplicable y Jurisdicción.** Trans Unión y el Usuario convienen en que para todo lo relacionado con este Contrato se sujetan expresamente a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder ahora o en el futuro en razón de sus domicilios o por cualquier otra causa.

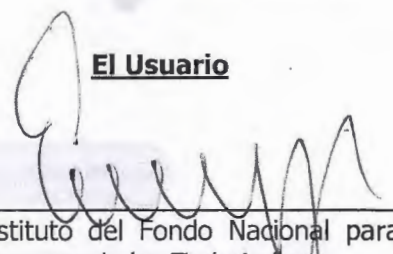
Leído que fue este Contrato, las partes lo firman de conformidad en la Ciudad de México, el 23 de mayo de 2019.

**Trans Unión**



Trans Unión de México, S.A.,  
Sociedad de Información Crediticia  
Por: Lic. Amador Guil-liem Acevedo  
Su: Representante legal

**El Usuario**



Instituto del Fondo Nacional para el  
Consumo de los Trabajadores  
Por: Lic. Enrique Mendoza Morfín  
Su: Representante legal

BURO DE CREDITO 

Instituto del Fondo Nacional para el  
Consumo de los Trabajadores  
Por: Lic. Martha Angélica León  
Alvarado  
Su: Subdirector General de Crédito y  
Administrador de contrato



DYHB



# ANEXO TÉCNICO



BURº DE CREDITO

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*







**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**INSTITUTO**  
**FONACOT**

## ANEXO TÉCNICO

### CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UNA SOCIEDAD DE INFORMACIÓN CREDITICIA PARA REALIZAR CONSULTA DEL REPORTE DE CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES (PERSONAS FÍSICAS) QUE SOLICITAN UN CRÉDITO CON EL INSTITUTO FONACOT.

El PRESTADOR adjudicado se obliga a llevar a cabo la prestación del servicio de consulta del reporte de crédito de los trabajadores (personas físicas) que solicitan un crédito con el instituto FONACOT, de conformidad con la descripción y especificaciones determinadas por el Instituto FONACOT, para lo cual el PRESTADOR pondrá toda su experiencia, capacidad humana y técnica para su cabal cumplimiento.

#### I. OBJETIVO DEL SERVICIO

Proveer al Instituto de los servicios de una sociedad de información crediticia que permita conocer el historial crediticio de los trabajadores, así como información relativa a alertas que impacten la decisión de crédito y/o que mitiguen el riesgo en la operación, además que permita conocer niveles de endeudamiento de los acreditados para evitar sobre endeudamientos.

Con este servicio se permite nivelar la información entre el Instituto y los acreditados, de esta manera al poder recurrir al Buró de Crédito y con ello administrar el riesgo en la originación y otorgamiento de crédito.

#### II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Instituto FONACOT requiere contar con el servicio de una Sociedad de Información Crediticia (SIC) para realizar la consulta del historial crediticio de los trabajadores registrados en su Base de Datos de forma diaria o masiva, mediante un reporte en línea con cobertura nacional los 365 días del año, para robustecer la calidad en el proceso de originación de los créditos FONACOT, así como reportar la base de datos.

Por lo anterior, se hace necesaria la contratación ya que por la volumetría de las operaciones de crédito que se generan en el instituto, deberá llevarse a cabo la consulta a través de medios electrónicos e incorporar su resultado a la evaluación utilizando el Método Paramétrico para el análisis de crédito permitiendo así continuar con autorización de dichos créditos en forma oportuna y mitigando el riesgo de la operación.

El servicio será proporcionado a través de la asignación de una clave de acceso para las consultas requeridas el cual será proporcionado por el prestador del servicio a los usuarios autorizados por el administrador del contrato en un plazo no mayor a 15 días naturales de la fecha de solicitud.

El prestador del servicio deberá entregar un reporte de crédito por cada trabajador de la operación diaria o consultas masivas el cual deberá contener los siguientes elementos:

##### A. Datos Generales.

##### Fecha de Consulta, Folio de Consulta y Fecha de Registro.

Fecha y folio de consulta con que se registró la solicitud del Reporte de Crédito; la fecha de registro que indica cuando la SIC recibió por primera vez los datos del Cliente.





**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**fonacot**

## B. Resumen de Créditos

### Información de Comportamiento de los créditos.

#### Cuenta al corriente

Pago en la fecha convenida.

#### Atraso de 1 a 89 días

La institución no recibió el pago o el crédito no ha sido actualizado.

#### Atraso mayor a 90 días o deuda sin recuperar

La institución no recibió el pago o el crédito no ha sido actualizado.

### Información para eliminar Créditos

Fecha probable de eliminación de cuentas; este dato debe ser informativo.

## C. Información con el Detalle de Créditos

<b>Otorgante</b>	Institución que reporta a la SIC, por ejemplo: Instituciones financieras como Bancos, Comerciales como telefonía.
<b>No. De Cuenta</b>	Número de contrato o cuenta con que se otorgó el crédito.
<b>Tipo de Crédito</b>	Tipo de contrato firmado, por ejemplo: Tarjeta de crédito, línea de crédito, compra de de automóvil, arrendamiento automotriz, bienes raíces, préstamo personal, entre otros.
<b>Cuenta</b>	Tipo de crédito adquirido: Revolvante, Sin Límite Preestablecido, fijos o Hipoteca.
<b>Responsabilidad</b>	Especificar la responsabilidad que tiene sobre el crédito. Puede ser Individual, Mancomunado u Obligado Solidario.
<b>Apertura</b>	Especificar la fecha de apertura o inicio del crédito.
<b>Último pago</b>	Fecha del último pago que recibió la Institución que reporta.
<b>Cierre</b>	Fecha en que se cerró el crédito por: Inactividad, concluir pagos, se vendió la cartera a otra Institución, etc.
<b>Moneda</b>	Indicar la moneda en que se otorgó el crédito: MN= Pesos UD= Unidades de Inversión UDIS US= Dólares Americanos
<b>Límite de Crédito</b>	Indicar el monto límite que otorgó la Institución
<b>Crédito Máximo</b>	Monto máximo que se ha utilizado de lo que otorgó la institución desde que se apertura el crédito.
<b>Saldo actual</b>	Saldo que adeuda a la Institución que otorgó el crédito.
<b>Monto</b>	Importe del adeudo no abonado en la fecha de compromiso de pago teniendo las siguientes interpretaciones: <ul style="list-style-type: none"><li>- Saldo no pagado en la fecha límite.</li><li>- Monto de alguna quita convenida con la Institución</li><li>- Saldo vencido al momento de la venta de Cartera</li></ul>
<b>Monto Último Pago</b>	Último pago efectuado por el Cliente.







**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**fonacot**

<b>Monto a Pagar</b>	Monto requerido por el otorgante como pago del crédito en el periodo correspondiente a la fecha de actualización. Ejemplo: Semanal, quincenal, mensual.		
<b>Histórico de Pagos</b>	Mostrar mes con mes la forma en la que se cumplió con el compromiso de pago. Mostrando los atrasos según corresponda:		
	Cuenta al corriente	Cuenta con atraso de 60 a 89 días	Cuenta con atraso de 150 hasta 12 meses o más
	Cuenta con atraso de 1 a 29 días	Cuenta con atraso de 90 a 119 días	
	Cuenta con atraso de 30 a 59 días	Cuenta con atraso de 120 a 149 días	

Claves de Observación para las situaciones que pueda presentar un crédito, como, por ejemplo:

- El crédito está en disputa por el cliente.
- La Institución que otorgó el crédito decidió vender la cartera a otro otorgante el cual debe registrar tus pagos con la misma cuenta
- Crédito que presenta fecha de cierre por inactividad: término de pago del crédito.
- Crédito que presentó atrasos, pero finalmente se pagó sin causar quebranto a la Institución.
- Existe incertidumbre jurídica sobre la propiedad de los derechos de cobro derivados del crédito.
- La institución que otorgó el crédito decidió vender la cartera a otro otorgante por falta de pago.
- El crédito se utilizó fraudulentamente por el cliente y eso fue comprobado.
- Se presentó fraude por la actividad fraudulenta no fue realizada por el cliente.
- Se cancela el proceso de adjudicación de inmueble por pago de la deuda
- Adjudicación del bien o inmueble hipotecado en proceso por morosidad en pagos.
- El crédito está vigente pero el cliente no lo ha utilizado.
- Integrante de un grupo solidario o de banca comunal causante de mora.
- Se negoció parte de la deuda con el Otorgente de Crédito
- Se negoció parte de la deuda con el Otorgente de Crédito.
- El otorgante no ha podido localizar al cliente titular de la cuenta.
- El otorgante reporta la Tarjeta de Crédito como extraviada o robada. Esta debe tener fecha de cierre.
- El otorgante vendió su cartera a una Institución que no reporta su información.
- El otorgante de crédito decidió vender la cartera a otro otorgante el cual no reporta información a SIC.
- Crédito enviado al despacho de cobranza por falta de pago.
- El crédito debió reestructurarse en razón de programas de tipo oficial.
- El cliente informó al otorgante de Crédito haber sido víctima de Robo de identidad.
- Cliente que obtuvo una resolución judicial favorable respecto a un crédito.
- El crédito fue reestructurado debido a la conclusión de un proceso judicial.
- Cuenta en reestructura por petición del cliente.
- Este crédito presenta demanda interpuesta por el otorgante del crédito.
- El saldo de la cuenta es reportado como pérdida total por el otorgante de crédito.
- Dación en pago ofrecida por el cliente a causa de incapacidad de pago.



**2019**  
GOBIERNO DEL ESTADO DE GUATEMALA  
EMILIANO ZAPATA



**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**fonacot**

#### D. Detalle de Consultas

Información por parte de los otorgantes de crédito que han consultado en los últimos 24 meses.

#### E. Contactos

Información por parte de la SIC para atender dudas o preguntas mediante un Call Center o alguna oficina de atención a Clientes.

#### F. Sistema de Alertas

Los mensajes de prevención emitidos se deben presentar conforme lo siguiente:

- Mensajes de prevención de fraudes.
- Mensajes por inconsistencia en datos.
- Mensaje por información de Juicios.

La información que deberá presentar el prestador del Servicio contendrá los siguientes conceptos:

TIPO DE MENSAJE	CLAVE	DESCRIPCIÓN
PREVENCIÓN DE FRAUDE	1 QUEBRANTO	Fraude comprobado en contra de una institución otorgante de crédito.
	2 ROBO Y EXTRAVÍO	Robo o extravío de la tarjeta y se usa de manera fraudulenta para comprar bienes o servicios.
	3 FALSIFICACIÓN	Tarjeta alterada, se modificó nombre, fecha de cuenta y/o la banda magnética.
	4 QUEBRANTO	Titular obtiene crédito, utiliza por una sola ocasión la línea disponible y no realiza ningún pago.
	5 ROBO DE IDENTIDAD	Datos utilizados para usurpar la identidad de otra persona y realizar transacciones comerciales o de crédito.
	6 INFORMACIÓN SOPECHOSA	Datos aportados como referencia y de dudosa comprobación por parte de una institución otorgante.
	7 ALTO RIESGO	Identifica daño provocado a algún otorgante del sector financiero
	8 PERSONA EXPUESTA POLITICAMENTE INACTIVO	Identifica personas durante un año posterior a dejar el cargo público definido como Políticamente Expuesto
	9 FUNCIONARIO PUBLICO	Identifica personas que no son reconocidos como PEPS en cargos de función Pública



**2019**  
AÑO DEL SERVIDOR PÚBLICO  
EMILIANO ZAPATA





**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**fonacot**

TIPO DE MENSAJE	CLAVE	DESCRIPCIÓN
INCONSISTENCIA EN DATOS	1	TELEFONO- NO CORRESPONDE A ZONA POSTAL El teléfono se verifica su pertenencia en relación con la zona postal de domicilio al cual está ligado
	2	TELEFONO – CORRESPONDE A NUMERO FIJO Hawk identifica que el teléfono sea móvil o fijo por la composición del prefijo
	3	TELEFONO – CORRESPONDE A NUMERO MOVIL
	4	CREDENCIAL DE ELECTOR REPORTADA COMO ROBADA Uso futuro
	5	COLONIA NO COINCIDE CON CODIGO POSTAL El mensaje se presenta cuando hay una inconsistencia entre la zona postal y la localidad
INFORMACION DE JUICIOS	1	INFORMACIÓN DE JUICIO DEMANDADO El nombre del acreditado aparece relacionado con un juicio como demandado.

### III. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La administración del servicio se realizará de manera centralizada en Plaza de la República No 32, Col. Tabacalera, Demarcación Territorial Cuauhtémoc C.P. 06030 ciudad de México, mediante el servicio en línea de manera electrónica con el prestador del servicio con cobertura nacional.

### IV. VIGENCIA DEL SERVICIO

El prestador deberá cumplir con la prestación del servicio en el periodo comprendido del 06 de mayo de 2019 al 31 de diciembre de 2021.

### V. TIPO DE CONTRATO.

El procedimiento de contratación que se propone es el de adjudicación directa de acuerdo al artículo 41 fracciones I y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público 71 y 85 de su reglamento, artículo 50 de la Ley Federal de Presupuesto y responsabilidad Hacendaria y 148 de su Reglamento.

### VI. CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

El prestador se obliga ante el INSTITUTO FONACOT a responder de la calidad de los servicios prestados, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubieren incurrido, en los términos señalados y en lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y/o en la legislación aplicable.

El prestador deberá contar con la infraestructura necesaria, personal profesional y/o técnico especializado en el ramo, herramientas, procedimientos, refacciones técnicas y equipos adecuados, para el tipo de servicios solicitados, a fin de garantizar que los servicios objeto del presente anexo técnico sean proporcionados con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción del INSTITUTO FONACOT.





**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**INSTITUTO**  
**fonacot**

El prestador deberá cumplir con las normas oficiales mexicanas, las normas mexicanas y a falta de éstas, las normas internacionales o en su caso, las normas de referencia vigentes que resulten aplicables para el tipo de los servicios solicitados.

El personal autorizado del INSTITUTO FONACOT, cuando así lo estime conveniente, se encargará de comprobar, supervisar y verificar la realización correcta y eficiente de los servicios objeto del presente anexo técnico, informándole al prestador, las anomalías o deficiencias en el cumplimiento sobre los aspectos descritos con anterioridad, tal comunicación se hará por escrito y en la misma se fijará un plazo para la corrección que proceda.

El prestador manifiesta su conformidad para que el INSTITUTO FONACOT supervise los servicios que se comprometen a proporcionar. Dicha supervisión no lo exime ni libera de las obligaciones y responsabilidades contraídas en virtud del contrato y/o pedido que se formalice.

El INSTITUTO FONACOT podrá rechazar los servicios si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en este anexo técnico, obligándose en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para el INSTITUTO FONACOT.

#### **VII. MECANISMO PARA LA VERIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

El administrador del contrato será el responsable de verificar que el prestador que resulte adjudicado preste en todo momento los servicios de manera eficiente y con la más alta calidad en cumplimiento con el contrato de prestación de servicios, asimismo, las áreas usuarias notificarán por escrito al administrador del contrato cualquier deficiencia en el servicio de acuerdo a las condiciones señaladas en los presentes términos de referencia.

En caso de que el prestador del servicio que resulte adjudicado no cumpla con la prestación del servicio en apego a las características y condiciones establecidas en los presentes términos de referencia, el administrador del servicio no dará por prestado el servicio.

El administrador llevará a cabo la revisión de la información relacionada con las consultas realizadas, misma que deberá ser proporcionada por el prestador del servicio con los campos necesarios a fin de identificar con la toda información necesaria, dicha información será almacenada por el Instituto para monitorear el servicio proporcionado.

El prestador del servicio deberá informar oportunamente al Instituto sobre cualquier falla en el servicio.

#### **VIII. ENTREGABLES**

El prestador del servicio deberá presentar reportes de detalle de consultas realizadas mensualmente dentro de los primeros 5 días naturales de cada mes de manera electrónica, los cuales formarán parte de la revisión para el pago correspondiente.

El prestador del servicio deberá presentar el reporte en un lapso no mayor a 60 segundos para la operación diaria y en consultas masivas por segmentos 72 hrs. hábiles a partir de la solicitud.

Los reportes diarios y masivos deberán ser entregados por medio de la conexión VPN en línea en formato XML a los usuarios autorizados que determine el administrador del contrato.







**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**fonacot**

#### **IX. FORMA DE PAGO**

Por los servicios efectivamente devengados se realizarán pagos mensuales a través de depósitos electrónicos a la cuenta a nombre del prestador del servicio, a mes vencido, en apego a lo señalado en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios del Sector Público (LAASSP), previa entrega del original de la factura que reúna los requisitos fiscales respectivos, en la que indique el servicio prestado, mismo que se verificará conforme a lo solicitado por el administrador de contrato, y el número de contrato que lo ampara, debidamente firmada por su representante, dentro de los 20 días naturales posteriores a su presentación. Haciendo la precisión que los servicios proporcionados por la empresa se pagarán por el número de consultas efectuadas en el mes-trabajo devengado o por consultas masivas solicitadas, presentado para ello la factura electrónica CDFI y su archivo XML a los correos que determine el administrador del contrato.

La factura se entregará en los primeros 5 días hábiles de cada mes, en las oficinas de Plaza de la República del Instituto FONACOT, ubicadas en Plaza de la República No 32, Col. Tabacalera, C.P. 06030, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, 5º piso, en la oficina de la Subdirección General de Crédito, de lunes a viernes de 9 a 15 hrs. o mediante el envío de la factura vía electrónica en formato CFDI y XML al correo [juanc.diaz@fonacot.gob.mx](mailto:juanc.diaz@fonacot.gob.mx) y los correos que el administrador del contrato determine.

El Administrador del Contrato revisará la información contenida en las facturas contra los entregables, así como revisará conforme a los mecanismos para la verificación del servicio, a fin de tener la certeza de los importes y servicios prestados.

#### **X. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO**

El PRESTADOR garantizará el cumplimiento del presente contrato entregando al INSTITUTO FONACOT dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, tal como se refiere en la fracción II del artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, póliza de fianza, en moneda nacional, expedida por institución legalmente autorizada para operar en el ramo, conforme a la legislación mexicana, a favor del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INSTITUTO FONACOT), por un importe equivalente al 10% (Diez por ciento) del monto máximo a erogar en el ejercicio fiscal 2019, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, renovando la garantía en los ejercicios fiscales 2020 y 2021 por el monto máximo que se ejercerá en los mismos, la cual deberá presentarse al INSTITUTO FONACOT a más tardar dentro de los primeros diez días naturales de los ejercicios fiscales 2020 y 2021, de conformidad con el artículo 87 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, bajo las mismas condiciones que se describen en la presente cláusula.

#### **XI. GARANTÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.**

No aplica.



**2019**  
INSTITUTO FONACOT





**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**fonacot**  
INSTITUTO

## XII. PENAS CONVENCIONALES

Conforme a lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y primer párrafo del artículo 96 de su Reglamento, se aplicarán penas convencionales al PRESTADOR por la demora en el cumplimiento de las obligaciones contractuales objeto de este contrato, como se menciona a continuación:

- Se aplicará una pena convencional del 1% del monto total de la factura mensual presentada por cada día natural de atraso en el servicio, hasta su cumplimiento a entera satisfacción del Instituto.
- En caso de no recibir los reportes a los que se hace alusión el apartado de entregables de acuerdo a las características establecidas, se aplicará pena del 1% por cada día natural de atraso del valor factura del mes que corresponda.

Cuando el monto total de aplicación de las penas convencionales rebase el 10% del valor total de la Garantía de Cumplimiento del contrato, el INSTITUTO FONACOT podrá iniciar el procedimiento de rescisión del contrato, en los términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

De conformidad con el segundo párrafo del artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que el PRESTADOR deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso. En el entendido de que si el contrato es rescindido no procederá el cobro de dichas penas, ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

Para determinar la aplicación de las penas convencionales, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o causas de fuerza mayor o cualquier otra causa no imputable al PRESTADOR.

De conformidad con lo dispuesto en la parte final del primer párrafo del artículo 96 del Reglamento citado, la suma de todas las penas convencionales aplicadas al PRESTADOR, por ningún concepto podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

Si en un término de 10 (diez) días naturales persiste el atraso, el INSTITUTO FONACOT podrá rescindir administrativamente el contrato y, en su caso, hará efectiva la fianza para el cumplimiento del contrato.

Para el pago de las penas convencionales, el INSTITUTO FONACOT a través la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, informará por escrito al PRESTADOR el cálculo de la pena correspondiente, indicando el número de días de atraso, así como la base para su cálculo y el monto de la pena a que se hizo acreedor, debiendo el PRESTADOR realizar el pago correspondiente a través de referencia bancaria que se genera el mismo día en el que efectuará el pago. El cual será proporcionado en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales o mediante descuento directo a la Facturación presentada.

Para efectuar este pago, el PRESTADOR contará con un plazo que no excederá de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la notificación. En el supuesto de que el cálculo de la penalización contenga centavos, el monto se ajustará a pesos, de tal suerte que las que contengan cantidades que incluyan de 1 hasta 50 centavos, el importe de la penalización se ajustará a pesos y la







**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**INSTITUTO**  
**fona****cot**

unidad inmediata anterior y las que contengan de 51 a 99 centavos, el importe de la penalización se ajustará a pesos a la unidad inmediata superior.

Ambas partes acuerdan, que aquellas obligaciones que no tengan establecido en el contrato plazo determinado de cumplimiento, no serán objeto de penalización alguna, pero su incumplimiento parcial o deficiente dará lugar a que el INSTITUTO FONACOT deduzca su costo del importe correspondiente

### **XIII. DEDUCTIVAS**

En términos de lo previsto en los Artículos 53 Bis de La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 97 del Reglamento, el INSTITUTO FONACOT aplicará al PRESTADOR las deducciones a los conceptos del servicio que en su caso presenten incumplimiento parcial o deficiente, de conformidad con lo siguiente:

- Se aplicará una deductiva del 1% del monto total de la factura mensual presentada por el servicio, si el tiempo de respuesta para la obtención del Reporte de Crédito es mayor a sesenta segundos o mayor a 72 hrs. en consultas masivas.
- En caso de solicitar acceso a usuarios autorizados por el Instituto y que el prestador del servicio no otorgue en un lapso de quince días naturales, se aplicará una deductiva del 1% del valor factura del mes que corresponda a la fecha de solicitud.
- En los reportes de consultas masivas se aplicará una deductiva del 1%, si la información no es entregada por segmento de información solicitada.
- Nivel de Servicio

Nivel de Servicio		
Límite Inferior segundos	Límite Superior segundos	% de la factura mensual a retener como deducción
0	30	0%
31	59	1%

Cuando el monto total de aplicación de las deductivas rebase el 10% del valor total del contrato, el INSTITUTO FONACOT podrá iniciar el procedimiento de rescisión del contrato, en los términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Para determinar la aplicación de las deductivas, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o causas de fuerza mayor o cualquier otra causa no imputable al PRESTADOR.

Si en un término de 10 (diez) días naturales persiste el atraso, el INSTITUTO FONACOT podrá rescindir administrativamente el contrato y, en su caso, hará efectiva la fianza para el cumplimiento del contrato.

Ambas partes acuerdan, que aquellas obligaciones que no tengan establecido en el contrato plazo determinado de cumplimiento, no serán objeto de penalización alguna, pero su incumplimiento parcial o deficiente dará lugar a que el INSTITUTO FONACOT deduzca su costo del importe correspondiente





**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**INSTITUTO**  
**fonacot**

#### **XIV. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**

Con fundamento en el artículo 84 del reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público el Administrador del Contrato será el L.C. Juan Carlos Díaz Godoy, Subdirector General de Crédito.

#### **XV. RESPONSABILIDAD LABORAL.**

El prestador bajo su más estricta responsabilidad podrá nombrar los auxiliares, especialistas o técnicos que requieran para la prestación del servicio, en el entendido de que asumirán responsabilidad total de la actuación de los mismos, respondiendo de los daños y/o perjuicios que, en su caso, éstos en el desempeño de su participación llegaren a ocasionar al INSTITUTO FONACOT.

El prestador como patrón de las personas que en su caso designen como sus auxiliares, especialistas o técnicos para llevar a cabo el servicio objeto del presente anexo técnico, serán los únicos responsables de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos aplicables en materia de trabajo y seguridad social, obligándose a responder de todas y cada una de las reclamaciones que dichas personas presenten en su contra o en contra del INSTITUTO FONACOT, obligándose en este mismo acto a dejar en paz, a salvo y libre de cualquier responsabilidad al INSTITUTO FONACOT, reconociendo expresamente el prestador que son los únicos responsables del pago de sus sueldos, salarios, cuotas del Instituto Mexicano del Seguro Social y todas las demás prestaciones establecidas en los ordenamientos legales, comprometiéndose a mantener a salvo en todo momento al INSTITUTO FONACOT en caso de cualquier reclamación que se presentare en su contra derivada de su relación contractual con el INSTITUTO FONACOT o, en su caso, contra el INSTITUTO FONACOT por dicho concepto.

En caso de que las personas designadas por el prestador como sus auxiliares, especialistas o técnicos, sufran accidentes de trabajo, en su acepción establecida por la Ley Federal del Trabajo, asumirán la responsabilidad, dejando libre al INSTITUTO FONACOT de cualquier acción que pudiera interponerse por tal acontecimiento.

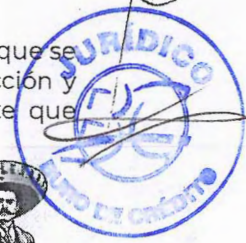
#### **XVI. CONFIDENCIALIDAD.**

Las partes se obligan a guardar en estricta confidencialidad toda la información que se proporcionen para el cumplimiento del presente servicio, por lo que convienen que por ningún motivo, podrán divulgar por medio de publicaciones, conferencias, informes o cualquier otro medio, los datos o información utilizada en el presente anexo técnico, toda vez que son de exclusivo interés para las mismas, en caso contrario la parte que incumpla incurrirá en responsabilidad civil y penal de conformidad con los daños causados a la parte afectada.

Por lo anterior, la parte que incumpla será la única responsable de los daños y perjuicios que se causen a la otra parte por el mal manejo de la información, así como por la reproducción y distribución no autorizada que realice su personal o sus filiales, obligándose la parte que incumplió al resarcimiento de los daños y perjuicios que por tal concepto sufra la otra.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**2019**  
AÑO DEL SEGURO SOCIAL  
EMILIANO ZAPATA





**STPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**INSTITUTO**  
**fonacot**

Las partes acuerdan que lo estipulado en la presente cláusula, será sin perjuicio a lo dispuesto por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

#### **XVII. PLAZO PARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.**

Si durante la vigencia del servicio, sobrevinieran causas de fuerza mayor o de caso fortuito, el Instituto FONACOT podrá suspender la prestación del servicio, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos servicios efectivamente proporcionados.

Cuando dicha suspensión obedezca a causas imputables al Instituto FONACOT, el prestador del servicio tendrá derecho al pago de los gastos no recuperables durante el tiempo que dure la suspensión.

El plazo de suspensión no podrá ser mayor a 5 días naturales. Así mismo, la suspensión de la prestación de los servicios se ajustará a lo dispuesto por los artículos 55 Bis de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector público y 102 fracción II de su Reglamento.

**L.C. Juan Carlos Díaz Godoy**  
**Subdirector General de Crédito**



**2019**  
GOBIERNO FEDERAL  
EMILIANO ZAPATA

## **Anexo A**

### **Portafolio de Servicios**

Anexo "A" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") celebrado entre Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

En este Anexo "A" se describen, de manera específica, los tipos de Reportes de Crédito, los servicios que Trans Unión prestará al Usuario, sus precios y demás particularidades. Todos los precios indicados en este Anexo "A" están expresados en pesos mexicanos y a todos se les deberá agregar el correspondiente Impuesto al Valor Agregado.

**Servicio: Informe Buró.** El precio que el Usuario deberá pagar por cada consulta para obtener o intentar obtener un Reporte de Crédito o un Informe Buró (una "consulta") depende de la conectividad que se establezca.

**Servicio: Reporte de Crédito.** El precio que el Usuario deberá pagar por cada consulta para obtener o intentar obtener un Reporte de Crédito o un Informe Buró (una "consulta") depende de la conectividad que se establezca. Al precio base indicado en la tabla, se le adicionarán \$5.50 (cinco pesos 50/100 M.N.) por el costo de intercambio de información con Círculo de Crédito.

Conectividad	Precio Base	Observaciones
CPU - CPU	\$18.50	El Usuario debe atender los requerimientos técnicos del Formato INTL y establecer un enlace dedicado o VPN Site to Site para recibir los Reportes de Crédito y/o Informe Buró en línea.
LAN - LAN	\$18.50	El Usuario deberá contar con Windows XP o superior e Internet Explorer 7 o superior en la computadora en la que se realicen las consultas, así como establecer un enlace dedicado o VPN Site to Site para recibir los Reportes de Crédito y/o Informe Buró en línea.
Tape to Tape	\$20.00	El Usuario debe atender los requerimientos técnicos de los Formatos INTF e INTL y enviar el medio magnético a las oficinas de Trans Unión para solicitar y recibir los Reportes de Crédito y/o Informe Buró en <i>batch</i> .
BCAcces	\$18.50	El Usuario deberá contar con Windows XP o superior, instalar la aplicación BCAcces que Trans Unión le proporcionará sin costo, y establecer el medio de comunicación idóneo para recibir los Reportes de Crédito y/o Informe Buró en línea.
Browser	\$18.50	El Usuario deberá contar con Windows XP o superior e Internet Explorer 7 o superior en la computadora en la que se realicen las consultas, para recibir los Reportes de Crédito y/o Informe Buró en línea.

En adición a los precios indicados en los cinco primeros rubros de la tabla de conectividad, el Usuario se obliga a pagar a Trans Unión la cantidad de \$2.99 (dos pesos 99/100 M.N.) por concepto de Gastos de Auditoría. El importe de los Gastos de Auditoría aplica a cada Reporte de Crédito y/o Informe Buró que el Usuario solicite por cualquiera de los medios de consulta antes indicados, y deberá pagarse independientemente de que Trans Unión realice o no auditorías al Usuario para determinar el grado de su cumplimiento a sus obligaciones bajo este Contrato.

#### **Servicio: Buró 100.**

En caso de que el Usuario genere 100 (cien) o menos consultas **mensuales**, deberá pagar un paquete de consultas, conforme a la tabla que se menciona a continuación, el precio señalado en la misma incluye los gastos de auditoría. Las consultas prepagadas que no se utilicen dentro de la vigencia del paquete, no serán reembolsables.





Vigencia	No. de Consultas	Precio del Paquete
Anual	100	\$3,000.00

**Servicio: Reporte de Crédito Especial.** Precio con entrega al domicilio del Cliente: \$70.00, se adicionará \$5.50 por el costo de intercambio de información con Círculo de Crédito.

**Servicio: Hawk.** El precio por el servicio denominado *Hawk* será el siguiente:

1. Si el reporte de *Hawk* se anexa al Reporte de Crédito y/o Informe Buró: \$1.00 M.N.,
2. Si el reporte de *Hawk* es independiente al Reporte de Crédito y/o Informe Buró: \$2.00 M.N.

**Servicio: Localizador (antes Monitoreo de Datos Generales).** El precio por el servicio denominado *Localizador* se determinará en función del volumen de cuentas monitoreadas, por un lado, y el número de registros que el Usuario haya aportado a Tras Unión en su Base de Datos, por el otro, de acuerdo a la siguiente tabla:

Volumen de Cuentas Monitoreadas		Número de Registros en Base de Datos			
		1	100,001	250,001	1'000,001
De:	A:	100,000	250,000	1'000,000	5'000,000
		Precio			
1	1,800	\$8.00	\$7.62	\$3.62	\$2.74
1,801	3,600	\$7.80	\$7.43	\$3.34	\$2.53
3,601	10,800	\$7.60	\$7.24	\$3.07	\$2.31
10,801	27,000	\$6.08	\$5.67	\$1.92	\$1.43
27,001	54,000	\$5.70	\$5.31	\$1.80	\$1.34
54,001	81,000	\$5.32	\$4.96	\$1.68	\$1.25

**Servicio: Adviser.** El precio por el servicio denominado *Adviser* se determinará en función del volumen de cuentas monitoreadas, de acuerdo a la siguiente tabla:

Volumen de Cuentas Monitoreadas		Precio
1	900,000	\$0.75
900,001	1'500,000	\$0.72
1'500,001	en adelante	\$0.55

**Servicio: Watch.** El precio por el servicio denominado *Watch* se determinará en función del volumen de cuentas en observación, por un lado y el plazo durante el cual éstas serán observadas, por el otro, de acuerdo a la siguiente tabla:

Volumen de cuentas en observación		Precio por periodo de observación		
		1 a 3 meses	4 a 6 meses	7 a 12 meses
1	7,500	\$2.90	\$3.60	\$7.20
7,501	15,000	\$2.39	\$3.01	\$5.94
15,001	35,000	\$1.97	\$2.51	\$4.90
35,001	50,000	\$1.63	\$2.10	\$4.04
50,001	150,000	\$1.34	\$1.75	\$3.34



150,001	450,000	\$1.11	\$1.46	\$2.75
450,001	900,000	\$0.91	\$1.22	\$2.27
900,001	1,500,000	\$0.75	\$1.02	\$1.87
1,500,001	En Adelante	\$0.62	\$0.85	\$1.55

**Producto: *Score vía Watch.*** El costo unitario por este servicio será considerando el volumen de cuentas en observación, y el número de veces que se solicite la generación del Score.

Precio por registro procesado: \$1.00

**Servicio: *Autenticador.*** El precio por el servicio denominado *Autenticador* será el siguiente: \$2.00 por registro.

**Servicio: *Autenticador Antifraudes.*** El precio por el servicio denominado *Autenticador Antifraudes* será el siguiente: \$4.00 por registro.

**Servicio: *BC SCORE On Line.*** El precio por el servicio denominado *BC Score On Line* será el siguiente: \$1.75 por registro.

**Servicio: *BC Score Batch.*** El precio por el servicio denominado *BC Score Batch* será el siguiente: \$0.45 por registro.

**Servicio: *Score Buró Tarjeta de Crédito (On Line).*** El precio por el servicio denominado *Score Buró Tarjeta de Crédito (On Line)* será el siguiente: \$1.75 por registro.

**Servicio: *Score Buró Tarjeta de Crédito (Batch).*** El precio por el servicio denominado *Score Buró Tarjeta de Crédito (Batch)* será el siguiente: \$0.45 por registro.

**Servicio: *Score Buró Microfinancieras (On Line).*** El precio por el servicio denominado *Score Buró Microfinancieras (On Line)* será el siguiente: \$1.75 por registro.

**Servicio: *Score Buró Microfinancieras (Batch).*** El precio por el servicio denominado *Score Buró Microfinancieras (Batch)* será el siguiente: \$0.45 por registro.

**Servicio: *Score de Telecomunicaciones (On Line).*** El precio por el servicio denominado *Score de Telecomunicaciones (On Line)* será el siguiente: \$1.75 por registro.

**Servicio: *Score de Telecomunicaciones (Batch).*** El precio por el servicio denominado *Score de Telecomunicaciones (Batch)* será el siguiente: \$0.45 por registro.

**Servicio: *Score de Propensión (On Line).*** El precio por el servicio denominado *Score de Propensión (On Line)* será el siguiente: \$2.00 por registro.

**Servicio: *Score de Propensión (Batch).*** El precio por el servicio denominado *Score de Propensión (Batch)* será el siguiente: \$0.55 por registro.

**Servicio: *Score de Prevención de Fraudes (On Line).*** El precio por el servicio denominado *Score de Prevención de Fraudes (On Line)* será el siguiente: \$4.00 por registro.





**Servicio: Data Match.**

Volumen de Consultas		Número de registros en base de datos			
De:	A:	10,000 a 100,000	100,001 a 250,000	250,001 a 1'000,000	1'000,001 en adelante
1	1,800	\$8.00	\$7.62	\$3.62	\$2.74
1,801	3,600	\$7.80	\$7.43	\$3.34	\$2.53
3,601	10,800	\$7.60	\$7.24	\$3.07	\$2.31
10,801	27,000	\$6.08	\$5.67	\$1.92	\$1.43
27,001	54,000	\$5.70	\$5.31	\$1.80	\$1.34
54,001	En adelante	\$5.32	\$4.96	\$1.68	\$1.25

**Servicio: Score de Cobranza (Batch).** El precio por el servicio denominado *Score de Cobranza (Batch)* será el siguiente: \$6.00 por registro.

**\*Este producto se vende con Adviser**

**Servicio: Score de No Hit (On Line).** El precio por el servicio denominado *Score No Hit (On Line)* será el siguiente: \$1.75 por registro.

**Servicio: ICC "Índice de Capacidad Crediticia" (On line).** El precio por el servicio denominado *ICC Índice de Capacidad Crediticia (On Line)* será el siguiente: \$1.05 por registro.

**\*Este producto se vende con BC Score**

**Servicio: ICC "Índice de Capacidad Crediticia" (Batch).** El precio por el servicio denominado *ICC Índice de Capacidad Crediticia (Batch)* será el siguiente: \$0.43 por registro.

**\*Este producto se vende con BC Score Batch**

**Servicio: Prospector.** El precio por el servicio denominado *Prospector* será el siguiente: \$3.75 por registro.

**Servicio: Estimador de Ingresos (On Line).** El precio por el servicio denominado *Estimador de Ingresos (On Line)* será el siguiente: \$2.00 por registro.

**Servicio: Estimador de Ingresos (Batch).** El precio por el servicio denominado *Estimador de Ingresos (Batch)* será el siguiente: \$0.75 por registro.

**Servicio: Vigilante.** El precio por el servicio denominado *Vigilante* será el siguiente: \$2.30 por registro.

**Servicio: Califica PF.** En el caso de solicitar una sola metodología, el precio del producto será de \$0.40 por cada expediente. Cuando el resultado sólo incluya información de Trans Unión, el costo total será de \$0.20.

En el caso de solicitar dos o más metodologías simultáneamente, el precio del producto será de \$0.60 por cada expediente. Cuando el resultado sólo incluya información de Trans Unión, el costo total será de \$0.30.

El cobro es por expediente y por evento y/o solicitud.

Los modelos que se pueden consultar son:

1. Califica Tarjeta de Crédito

DYHB



2. Califica Consumo No Revolvente
3. Califica Hipotecario de Vivienda
4. Califica Microcrédito Individual

**Servicio: E-valúa.**

Esquema de Precios Transaccional " e-VALUA "				
Rango de Transacciones		Precio Unitario	Precio e-Valúa por Venta Cruzada	
		e -VALUA	Con BCS	Con BCS+ ICC
1	1,000	\$15.00	\$12.75	\$12.15
1,001	1,500	\$14.25	\$12.11	\$11.54
1,501	2,000	\$13.25	\$11.26	\$10.73
2,001	3,000	\$12.32	\$10.48	\$9.98
3,001	4,000	\$11.46	\$9.74	\$9.28
4,001	5,000	\$10.43	\$8.87	\$8.45
5,001	7,500	\$9.49	\$8.07	\$7.69
7,501	12,500	\$8.64	\$7.34	\$7.00
12,501	15,000	\$7.77	\$6.61	\$6.30
15,001	20,000	\$7.00	\$5.95	\$5.67
>20,000		\$5.95	\$5.05	\$4.82

**Servicio: Sintetiza.**

Consultas		Variables				
Inferior	Superior	1 - 20	20 - 30	30 - 50	50 - 70	70 - 99
1	1,000	\$4.00	\$4.77	\$5.28	\$5.70	\$6.00
1,001	2,000	\$3.33	\$3.97	\$4.40	\$4.75	\$5.00
2,001	3,000	\$2.67	\$3.18	\$3.52	\$3.80	\$4.00
3,001	5,000	\$2.00	\$2.38	\$2.64	\$2.85	\$3.00
5,001	7,500	\$1.67	\$1.99	\$2.20	\$2.38	\$2.50
7,501	12,500	\$ 1.33	\$1.59	\$1.76	\$1.90	\$2.00
12,501	20,000	\$1.17	\$1.39	\$1.54	\$1.66	\$1.75
20,001	35,000	\$1.00	\$1.19	\$1.32	\$1.43	\$1.50
35,001	55,000	\$0.83	\$0.99	\$1.10	\$1.19	\$1.25
55,001	80,000	\$0.75	\$0.89	\$0.99	\$1.07	\$1.13
80,001	100,000	\$0.67	\$0.79	\$0.88	\$0.95	\$1.00





100,001	En adelante	\$0.58	\$0.69	\$0.77	\$0.83	\$0.88
---------	-------------	--------	--------	--------	--------	--------

Se deberá incluir el Impuesto al Valor Agregado (IVA), a todos los precios de los productos enunciados en este Anexo.

El Usuario

---

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfín  
Su: Representante legal  
Ciudad de México a 23 de mayo de 2019

ESTADO DE CUENTA

DE LA CUENTA DE CRÉDITO

✓  
x  
✓



**Anexo "B"**  
**Descuentos a Tarifas e Intereses Moratorios**

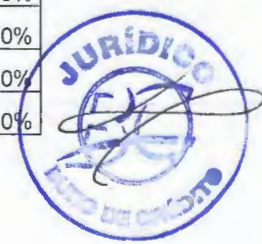
Anexo "B" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

Trans Unión aplicará los descuentos que se señalan en las tablas transcritas a continuación, a las tarifas pactadas en el Anexo "A", para lo cual tomará en consideración:

- a) El número total de Reportes de Crédito facturados al Usuario en el transcurso de un mes calendario;
- b) El volumen de registros que el Usuario aporte a la Base de Datos, incluyendo los registros de créditos cerrados;
- c) La actualización puntual y completa de por lo menos el 95% de los registros contenidos en la Base de Datos, de acuerdo a lo descrito en el Formato INTF (Anexo "D") y al Calendario de Actualización de la Base de Datos (Anexo "C").
- d) La puntualidad en el pago de los servicios facturados, de acuerdo a lo pactado en la cláusula Cuarta del Contrato.
- e) Que el porcentaje de cuentas desactualizadas, el cual no debe ser superior al 2% respecto del número de registros abiertos en su Base de Datos. Se consideran cuentas desactualizadas de las cuales Trans Unión no ha recibido información para actualizar durante un periodo de 30 días.

Tabla de Descuentos de Base de Datos						
Consultas / Mes		Número de registros totales en la Base de Datos				
De	A	1	300,001	1,000,001	2,400,001	4,000,001
		300,000	1,000,000	2,400,000	4,000,000	en adelante
1	25,000	54.7%	54.7%	54.7%	54.7%	54.7%
25,001	75,000	54.7%	54.7%	54.7%	55.7%	57.4%
75,001	150,000	54.7%	54.7%	56.5%	60.1%	61.0%
150,001	500,000	54.7%	54.7%	58.3%	63.0%	63.1%
500,001	en adelante	54.7%	57.5%	59.2%	63.1%	63.7%

Tabla de Descuentos por Pronto Pago						
Consultas / Mes		Número de registros totales en la Base de Datos				
De	A	1	300,001	1,000,001	2,400,001	4,000,001
		300,000	1,000,000	2,400,000	4,000,000	en adelante
1	25,000	8.10%	8.10%	8.10%	8.10%	8.10%
25,001	75,000	8.10%	8.10%	8.10%	8.10%	8.10%
75,001	150,000	8.10%	8.10%	10.80%	10.80%	10.80%
150,001	500,000	8.10%	8.10%	11.70%	11.70%	11.70%
500,001	en adelante	8.10%	8.10%	13.50%	13.50%	13.50%





Los porcentajes de descuento de cada tabla serán acumulativos si el Usuario cumple con los parámetros de Actualización Oportuna, Calidad y Pago Oportuno. En caso de cumplir sólo con alguno de éstos, Trans Unión sólo otorgará el descuento correspondiente, de acuerdo a las tablas.

Trans Unión aplicará el descuento sobre el total mensual de Reportes de Crédito facturados, y emitirá Notas de Crédito a favor del Usuario, al cierre de cada mes, siempre y cuando cumpla con los incisos c), d) y e) arriba señalados.

En caso de que el Usuario no pague puntualmente cualesquiera cantidades a su cargo bajo este Contrato, deberá pagar, además, los gastos financieros conforme a la tasa establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales sobre saldos insolutos que se calculará desde la fecha en que haya debido realizarse el pago, hasta la fecha en que el adeudo se liquide totalmente.

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin

Su: Representante legal

Ciudad de México a 23 de mayo de 2019

*[Handwritten signature]*



**Anexo "C"**  
**Calendario de Actualización de la Base de Datos**

Anexo "C" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

El Usuario deberá entregar su Base de Datos a Trans Unión, en términos de la cláusula Quinta de este Contrato, de acuerdo al siguiente Calendario de Actualización de la Base de Datos:

Fecha de Corte		Fecha de Recepción de la Base de Datos	
Enero	Día 31	Febrero	Día 10
Febrero	Día 28	Marzo	Día 10
Marzo	Día 31	Abril	Día 10
Abril	Día 30	Mayo	Día 12
Mayo	Día 31	Junio	Día 10
Junio	Día 28	Julio	Día 10
Julio	Día 31	Agosto	Día 12
Agosto	Día 30	Septiembre	Día 10
Septiembre	Día 30	Octubre	Día 10
Octubre	Día 31	Noviembre	Día 11
Noviembre	Día 30	Diciembre	Día 10
Diciembre	Día 31	Enero	Día 10

Para los meses y años posteriores a los anotados en el calendario que antecede, las fechas de actualización de la Base de Datos del Usuario serán las mismas; en caso de que la fecha señalada para la actualización de la Base de Datos resulte ser un día inhábil, la fecha de actualización será el día hábil inmediato siguiente.

El Usuario deberá entregar a Trans Unión el o los medios magnéticos que contengan (a) la totalidad de su Base de Datos, y (b) la información del corte inmediato anterior a la fecha de entrega. El Usuario también entregará a Trans Unión el documento que acredite dicha entrega, mismo que deberá contener la siguiente información:

1. Razón Social del Usuario.
2. Clave del Usuario.
3. Período al que corresponda la actualización.
4. Nombre, firma, teléfono y dirección de correo electrónico del funcionario que envía la Base de Datos.
5. Numeración en cada uno de los medios magnéticos respecto del total de medios enviados (ejemplo: 1 de 3, 2 de 3, 3 de 3, etc.).

Trans Unión acusará recibo en el documento de entrega del medio magnético, indicando la siguiente información:

1. Fecha y hora de recepción.
2. Número de medios magnéticos recibidos.

DYHB



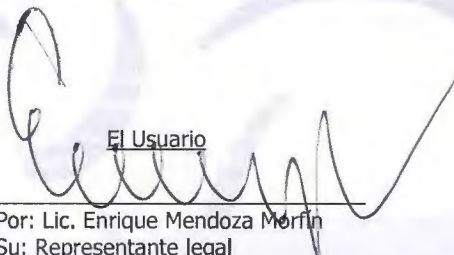


3. Nombre, puesto, firma y dirección de correo electrónico del funcionario que recibe.
4. Sello de recibido de Trans Unión.

Trans Unión sólo recibirá la Base de Datos y sus actualizaciones por medio magnético en un horario de 9:00 a 18:00 horas, en el siguiente domicilio:

Pico de Verapaz No. 435, Piso 5,  
Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210,  
Del. Tlalpan, México, D.F.  
Atención: Dirección Comercial.

En caso de que el Usuario elija entregar su Base de Datos a Trans Unión por medio de transmisión electrónica, deberá enviarlo al correo [bases@burodecredito.com.mx](mailto:bases@burodecredito.com.mx) o [entregaparcial@burodecredito.com.mx](mailto:entregaparcial@burodecredito.com.mx) y sujetarse a las especificaciones que Trans Unión le señale.

  
El Usuario  
Por: Lic. Enrique Mendoza Morán  
Su: Representante legal  
Ciudad de México a 23 de mayo de 2019

BURO DE CREDITO

DYHB



**Anexo "D"**  
**Descripción de los Formatos INTF e INTL**

Anexo "D" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo al tercer párrafo de la cláusula Quinta del Contrato, el Usuario se obliga a entregar a Trans Unión la totalidad de su Base de Datos y sus actualizaciones en el formato conocido como "INTF", cuya descripción se contiene en este anexo bajo el título "Manual de Referencia de Formato INTF", mismo que el Usuario reconoce haber recibido en este acto. Para facilitar su referencia, Trans Unión podrá proporcionar al Usuario un archivo electrónico que contenga dicho manual.

Asimismo, para estar en posibilidades de recibir Reportes de Crédito o Informes Buró a través de las conectividades denominadas CPU-CPU y/o Medios Magnéticos, de acuerdo al Anexo "A" de este Contrato, el Usuario deberá desarrollar el formato "INTL", cuya descripción se contiene en este anexo bajo el título "Manual de Referencia de Formato INTL", mismo que el Usuario reconoce haber recibido en este acto. Para facilitar su referencia, Trans Unión podrá proporcionar al Usuario un archivo electrónico que contenga dicho manual.

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Ciudad de México a 23 de mayo de 2019

BURO DE CREDITO



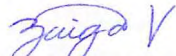


**Anexo "E"**

**Formato Para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Modificaciones, Adiciones, Eliminaciones o Correcciones a la Base de Datos del Usuario**

Anexo "E" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo al séptimo párrafo de la cláusula Quinta del Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario autorizado para solicitar a Trans Unión cualquier modificación, adición, eliminación o corrección de la Base de Datos. Mediante su firma en el siguiente recuadro, el funcionario o empleado así autorizado aceptan tal designación.

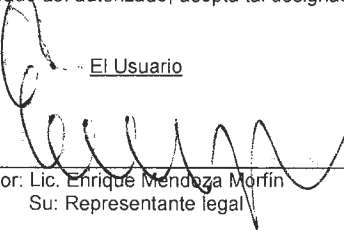
Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
Laura Elena Zúñiga Vega	<a href="mailto:laura.zuniga@fonacot.gob.mx">laura.zuniga@fonacot.gob.mx</a>	

El funcionario o empleado aquí autorizado por el Usuario acepta tal designación, y manifiesta que (i) entiende la naturaleza confidencial de la información a la que tendrá acceso con motivo de esta autorización, (ii) entiende que dicha información está protegida por el Secreto Financiero a que se refiere la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, así como sujeta a diversas obligaciones contractuales de confidencialidad a las que el Usuario se ha obligado frente a Trans Unión, y (iii) se obliga a no hacer mal uso de la clave que le será proporcionada para acceder al Sistema Hawk, y a no revelar la misma (ni la información confidencial a la que tendrá acceso) a tercero alguno.

El Usuario reconoce y acepta que Trans Unión ha proporcionado al Usuario, a solicitud de éste, una clave privada para el acceso y uso del sistema denominado "Hawk". Por lo tanto, será responsabilidad exclusiva del Usuario (i) el uso que el Usuario y/o sus empleados le den a dicha clave, y (ii) el manejo que, mediante el uso de dicha clave, el Usuario dé a los datos que integren la Base de Datos que éste entregue a Trans Unión. El Usuario autoriza en este acto, para que lleve a cabo en su Base de Datos cualquiera de las actividades que se señalan y marcan en el recuadro inferior, al funcionario o empleado del Usuario cuyos datos se indican en el presente Anexo E.

<b>Producto: Hawk</b>	
Mantenimiento en línea:	Consulta:

Mediante la firma en el recuadro, el funcionario o empleado así autorizado, acepta tal designación.

  
El Usuario  
Por: Lic. Enrique Mendoza Morfín  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado autorizado para solicitar modificaciones, adiciones, eliminaciones o correcciones a la Base de Datos del Usuario.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB



**Anexo "E"**

**Formato Para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Modificaciones, Adiciones, Eliminaciones o Correcciones a la Base de Datos del Usuario**

Anexo "E" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo al séptimo párrafo de la cláusula Quinta del Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario autorizado para solicitar a Trans Unión cualquier modificación, adición, eliminación o corrección de la Base de Datos. Mediante su firma en el siguiente recuadro, el funcionario o empleado así autorizado aceptan tal designación.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
Martha Gabriela Rojas Noguez	<a href="mailto:martha.rojas@fonacot.gob.mx">martha.rojas@fonacot.gob.mx</a>	

El funcionario o empleado aquí autorizado por el Usuario acepta tal designación, y manifiesta que (i) entiende la naturaleza confidencial de la información a la que tendrá acceso con motivo de esta autorización, (ii) entiende que dicha información está protegida por el Secreto Financiero a que se refiere la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, así como sujeta a diversas obligaciones contractuales de confidencialidad a las que el Usuario se ha obligado frente a Trans Unión, y (iii) se obliga a no hacer mal uso de la clave que le será proporcionada para acceder al Sistema Hawk, y a no revelar la misma (ni la información confidencial a la que tendrá acceso) a tercero alguno.

El Usuario reconoce y acepta que Trans Unión ha proporcionado al Usuario, a solicitud de éste, una clave privada para el acceso y uso del sistema denominado "Hawk". Por lo tanto, será responsabilidad exclusiva del Usuario (i) el uso que el Usuario y/o sus empleados le den a dicha clave, y (ii) el manejo que, mediante el uso de dicha clave, el Usuario dé a los datos que integren la Base de Datos que éste entregue a Trans Unión. El Usuario autoriza en este acto, para que lleve a cabo en su Base de Datos cualquiera de las actividades que se señalan y marcan en el recuadro inferior, al funcionario o empleado del Usuario cuyos datos se indican en el presente Anexo E.

<b>Producto: Hawk</b>	
Mantenimiento en línea:	Consulta:

Mediante la firma en el recuadro, el funcionario o empleado así autorizado, acepta tal designación.

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfín  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado autorizado para solicitar modificaciones, adiciones, eliminaciones o correcciones a la Base de Datos del Usuario.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB



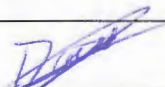


**Anexo "E"**

**Formato Para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Modificaciones, Adiciones, Eliminaciones o Correcciones a la Base de Datos del Usuario**

Anexo "E" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo al séptimo párrafo de la cláusula Quinta del Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario autorizado para solicitar a Trans Unión cualquier modificación, adición, eliminación o corrección de la Base de Datos. Mediante su firma en el siguiente recuadro, el funcionario o empleado así autorizado aceptan tal designación.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
David García Rodríguez	<a href="mailto:david.garcia@fonacot.gob.mx">david.garcia@fonacot.gob.mx</a>	

El funcionario o empleado aquí autorizado por el Usuario acepta tal designación, y manifiesta que (i) entiende la naturaleza confidencial de la información a la que tendrá acceso con motivo de esta autorización, (ii) entiende que dicha información está protegida por el Secreto Financiero a que se refiere la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, así como sujeta a diversas obligaciones contractuales de confidencialidad a las que el Usuario se ha obligado frente a Trans Unión, y (iii) se obliga a no hacer mal uso de la clave que le será proporcionada para acceder al Sistema Hawk, y a no revelar la misma (ni la información confidencial a la que tendrá acceso) a tercero alguno.

El Usuario reconoce y acepta que Trans Unión ha proporcionado al Usuario, a solicitud de éste, una clave privada para el acceso y uso del sistema denominado "Hawk". Por lo tanto, será responsabilidad exclusiva del Usuario (i) el uso que el Usuario y/o sus empleados le den a dicha clave, y (ii) el manejo que, mediante el uso de dicha clave, el Usuario dé a los datos que integren la Base de Datos que éste entregue a Trans Unión. El Usuario autoriza en este acto, para que lleve a cabo en su Base de Datos cualquiera de las actividades que se señalan y marcan en el recuadro inferior, al funcionario o empleado del Usuario cuyos datos se indican en el presente Anexo E.

<b>Producto: Hawk</b>	
Mantenimiento en línea:	Consulta:

Mediante la firma en el recuadro, el funcionario o empleado así autorizado, acepta tal designación.

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado autorizado para solicitar modificaciones, adiciones, eliminaciones o correcciones a la Base de Datos del Usuario.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB

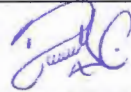


**Anexo "E"**

**Formato Para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Modificaciones, Adiciones, Eliminaciones o Correcciones a la Base de Datos del Usuario**

Anexo "E" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo al séptimo párrafo de la cláusula Quinta del Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario autorizado para solicitar a Trans Unión cualquier modificación, adición, eliminación o corrección de la Base de Datos. Mediante su firma en el siguiente recuadro, el funcionario o empleado así autorizado aceptan tal designación.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
David Josué Carpio González	david.carpio@fonacot.gob.mx	

El funcionario o empleado aquí autorizado por el Usuario acepta tal designación, y manifiesta que (i) entiende la naturaleza confidencial de la información a la que tendrá acceso con motivo de esta autorización, (ii) entiende que dicha información está protegida por el Secreto Financiero a que se refiere la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, así como sujeta a diversas obligaciones contractuales de confidencialidad a las que el Usuario se ha obligado frente a Trans Unión, y (iii) se obliga a no hacer mal uso de la clave que le será proporcionada para acceder al Sistema Hawk, y a no revelar la misma (ni la información confidencial a la que tendrá acceso) a tercero alguno.

El Usuario reconoce y acepta que Trans Unión ha proporcionado al Usuario, a solicitud de éste, una clave privada para el acceso y uso del sistema denominado "Hawk". Por lo tanto, será responsabilidad exclusiva del Usuario (i) el uso que el Usuario y/o sus empleados le den a dicha clave, y (ii) el manejo que, mediante el uso de dicha clave, el Usuario dé a los datos que integren la Base de Datos que éste entregue a Trans Unión. El Usuario autoriza en este acto, para que lleve a cabo en su Base de Datos cualquiera de las actividades que se señalan y marcan en el recuadro inferior, al funcionario o empleado del Usuario cuyos datos se indican en el presente Anexo E.

<b>Producto: Hawk</b>	
Mantenimiento en línea:	Consulta:

Mediante la firma en el recuadro, el funcionario o empleado así autorizado, acepta tal designación.

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfín  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado autorizado para solicitar modificaciones, adiciones, eliminaciones o correcciones a la Base de Datos del Usuario.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB






**Anexo "E"**

**Formato Para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Modificaciones, Adiciones, Eliminaciones o Correcciones a la Base de Datos del Usuario**

Anexo "E" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo al séptimo párrafo de la cláusula Quinta del Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario autorizado para solicitar a Trans Unión cualquier modificación, adición, eliminación o corrección de la Base de Datos. Mediante su firma en el siguiente recuadro, el funcionario o empleado así autorizado aceptan tal designación.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
Mario Daniel Cevallos Roa	<a href="mailto:mario.cevallos@fonacot.gob.mx">mario.cevallos@fonacot.gob.mx</a>	

El funcionario o empleado aquí autorizado por el Usuario acepta tal designación, y manifiesta que (i) entiende la naturaleza confidencial de la información a la que tendrá acceso con motivo de esta autorización, (ii) entiende que dicha información está protegida por el Secreto Financiero a que se refiere la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, así como sujeta a diversas obligaciones contractuales de confidencialidad a las que el Usuario se ha obligado frente a Trans Unión, y (iii) se obliga a no hacer mal uso de la clave que le será proporcionada para acceder al Sistema Hawk, y a no revelar la misma (ni la información confidencial a la que tendrá acceso) a tercero alguno.

El Usuario reconoce y acepta que Trans Unión ha proporcionado al Usuario, a solicitud de éste, una clave privada para el acceso y uso del sistema denominado "Hawk". Por lo tanto, será responsabilidad exclusiva del Usuario (i) el uso que el Usuario y/o sus empleados le den a dicha clave, y (ii) el manejo que, mediante el uso de dicha clave, el Usuario dé a los datos que integren la Base de Datos que éste entregue a Trans Unión. El Usuario autoriza en este acto, para que lleve a cabo en su Base de Datos cualquiera de las actividades que se señalan y marcan en el recuadro inferior, al funcionario o empleado del Usuario cuyos datos se indican en el presente Anexo E.

<b>Producto: Hawk</b>	
Mantenimiento en línea:	Consulta:

Mediante la firma en el recuadro, el funcionario o empleado así autorizado, acepta tal designación.

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfín  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado autorizado para solicitar modificaciones, adiciones, eliminaciones o correcciones a la Base de Datos del Usuario.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB

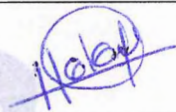


**Anexo "E"**

**Formato Para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Modificaciones, Adiciones, Eliminaciones o Correcciones a la Base de Datos del Usuario**

Anexo "E" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo al séptimo párrafo de la cláusula Quinta del Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario autorizado para solicitar a Trans Unión cualquier modificación, adición, eliminación o corrección de la Base de Datos. Mediante su firma en el siguiente recuadro, el funcionario o empleado así autorizado aceptan tal designación.

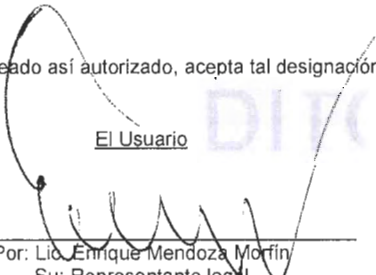
Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
Helen Paredes Juárez	<a href="mailto:helen.paredes@fonacot.qob.mx">helen.paredes@fonacot.qob.mx</a>	

El funcionario o empleado aquí autorizado por el Usuario acepta tal designación, y manifiesta que (i) entiende la naturaleza confidencial de la información a la que tendrá acceso con motivo de esta autorización, (ii) entiende que dicha información está protegida por el Secreto Financiero a que se refiere la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, así como sujeta a diversas obligaciones contractuales de confidencialidad a las que el Usuario se ha obligado frente a Trans Unión, y (iii) se obliga a no hacer mal uso de la clave que le será proporcionada para acceder al Sistema Hawk, y a no revelar la misma (ni la información confidencial a la que tendrá acceso) a tercero alguno.

El Usuario reconoce y acepta que Trans Unión ha proporcionado al Usuario, a solicitud de éste, una clave privada para el acceso y uso del sistema denominado "Hawk". Por lo tanto, será responsabilidad exclusiva del Usuario (i) el uso que el Usuario y/o sus empleados le den a dicha clave, y (ii) el manejo que, mediante el uso de dicha clave, el Usuario dé a los datos que integren la Base de Datos que éste entregue a Trans Unión. El Usuario autoriza en este acto, para que lleve a cabo en su Base de Datos cualquiera de las actividades que se señalan y marcan en el recuadro inferior, al funcionario o empleado del Usuario cuyos datos se indican en el presente Anexo E.

<b>Producto: Hawk</b>	
Mantenimiento en línea:	Consulta:

Mediante la firma en el recuadro, el funcionario o empleado así autorizado, acepta tal designación.

  
El Usuario  
Por: Lio Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado autorizado para solicitar modificaciones, adiciones, eliminaciones o correcciones a la Base de Datos del Usuario.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB



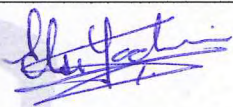


**Anexo "E"**

**Formato Para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Modificaciones, Adiciones, Eliminaciones o Correcciones a la Base de Datos del Usuario**

Anexo "E" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo al séptimo párrafo de la cláusula Quinta del Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario autorizado para solicitar a Trans Unión cualquier modificación, adición, eliminación o corrección de la Base de Datos. Mediante su firma en el siguiente recuadro, el funcionario o empleado así autorizado aceptan tal designación.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
Elsi Yadira Solís Pérez	<a href="mailto:elsi.solis@fonacot.gob.mx">elsi.solis@fonacot.gob.mx</a>	

El funcionario o empleado aquí autorizado por el Usuario acepta tal designación, y manifiesta que (i) entiende la naturaleza confidencial de la información a la que tendrá acceso con motivo de esta autorización, (ii) entiende que dicha información está protegida por el Secreto Financiero a que se refiere la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, así como sujeta a diversas obligaciones contractuales de confidencialidad a las que el Usuario se ha obligado frente a Trans Unión, y (iii) se obliga a no hacer mal uso de la clave que le será proporcionada para acceder al Sistema Hawk, y a no revelar la misma (ni la información confidencial a la que tendrá acceso) a tercero alguno.

El Usuario reconoce y acepta que Trans Unión ha proporcionado al Usuario, a solicitud de éste, una clave privada para el acceso y uso del sistema denominado "Hawk". Por lo tanto, será responsabilidad exclusiva del Usuario (i) el uso que el Usuario y/o sus empleados le den a dicha clave, y (ii) el manejo que, mediante el uso de dicha clave, el Usuario dé a los datos que integren la Base de Datos que éste entregue a Trans Unión. El Usuario autoriza en este acto, para que lleve a cabo en su Base de Datos cualquiera de las actividades que se señalan y marcan en el recuadro inferior, al funcionario o empleado del Usuario cuyos datos se indican en el presente Anexo E.

<b>Producto: Hawk</b>	
Mantenimiento en línea:	Consulta:

Mediante la firma en el recuadro, el funcionario o empleado así autorizado, acepta tal designación.

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morán  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado autorizado para solicitar modificaciones, adiciones, eliminaciones o correcciones a la Base de Datos del Usuario.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB

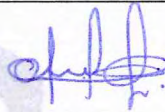


**Anexo "E"**

**Formato Para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Modificaciones, Adiciones, Eliminaciones o Correcciones a la Base de Datos del Usuario**

Anexo "E" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo al séptimo párrafo de la cláusula Quinta del Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario autorizado para solicitar a Trans Unión cualquier modificación, adición, eliminación o corrección de la Base de Datos. Mediante su firma en el siguiente recuadro, el funcionario o empleado así autorizado aceptan tal designación.

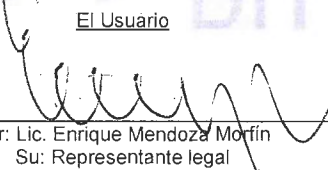
Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
Adriel España Gómez	<a href="mailto:adriel.espana@fonacot.gob.mx">adriel.espana@fonacot.gob.mx</a>	

El funcionario o empleado aquí autorizado por el Usuario acepta tal designación, y manifiesta que (i) entiende la naturaleza confidencial de la información a la que tendrá acceso con motivo de esta autorización, (ii) entiende que dicha información está protegida por el Secreto Financiero a que se refiere la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, así como sujeta a diversas obligaciones contractuales de confidencialidad a las que el Usuario se ha obligado frente a Trans Unión, y (iii) se obliga a no hacer mal uso de la clave que le será proporcionada para acceder al Sistema Hawk, y a no revelar la misma (ni la información confidencial a la que tendrá acceso) a tercero alguno.

El Usuario reconoce y acepta que Trans Unión ha proporcionado al Usuario, a solicitud de éste, una clave privada para el acceso y uso del sistema denominado "Hawk". Por lo tanto, será responsabilidad exclusiva del Usuario (i) el uso que el Usuario y/o sus empleados le den a dicha clave, y (ii) el manejo que, mediante el uso de dicha clave, el Usuario dé a los datos que integren la Base de Datos que éste entregue a Trans Unión. El Usuario autoriza en este acto, para que lleve a cabo en su Base de Datos cualquiera de las actividades que se señalan y marcan en el recuadro inferior, al funcionario o empleado del Usuario cuyos datos se indican en el presente Anexo E.

<b>Producto: Hawk</b>	
Mantenimiento en línea:	Consulta:

Mediante la firma en el recuadro, el funcionario o empleado así autorizado, acepta tal designación.

**El Usuario**  
  
Por: Lic. Enrique Mendoza Morfín  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado autorizado para solicitar modificaciones, adiciones, eliminaciones o correcciones a la Base de Datos del Usuario.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB



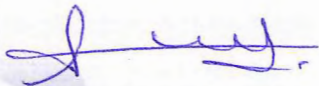


**Anexo "E"**

**Formato Para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados para Solicitar Modificaciones, Adiciones, Eliminaciones o Correcciones a la Base de Datos del Usuario**

Anexo "E" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo al séptimo párrafo de la cláusula Quinta del Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario autorizado para solicitar a Trans Unión cualquier modificación, adición, eliminación o corrección de la Base de Datos. Mediante su firma en el siguiente recuadro, el funcionario o empleado así autorizado aceptan tal designación.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
Adita Marisol Jiménez Serano	<a href="mailto:marisol.jimenez@fonacot.gob.mx">marisol.jimenez@fonacot.gob.mx</a>	

El funcionario o empleado aquí autorizado por el Usuario acepta tal designación, y manifiesta que (i) entiende la naturaleza confidencial de la información a la que tendrá acceso con motivo de esta autorización, (ii) entiende que dicha información está protegida por el Secreto Financiero a que se refiere la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, así como sujeta a diversas obligaciones contractuales de confidencialidad a las que el Usuario se ha obligado frente a Trans Unión, y (iii) se obliga a no hacer mal uso de la clave que le será proporcionada para acceder al Sistema Hawk, y a no revelar la misma (ni la información confidencial a la que tendrá acceso) a tercero alguno.

El Usuario reconoce y acepta que Trans Unión ha proporcionado al Usuario, a solicitud de éste, una clave privada para el acceso y uso del sistema denominado "Hawk". Por lo tanto, será responsabilidad exclusiva del Usuario (i) el uso que el Usuario y/o sus empleados le den a dicha clave, y (ii) el manejo que, mediante el uso de dicha clave, el Usuario dé a los datos que integren la Base de Datos que éste entregue a Trans Unión. El Usuario autoriza en este acto, para que lleve a cabo en su Base de Datos cualquiera de las actividades que se señalan y marcan en el recuadro inferior, al funcionario o empleado del Usuario cuyos datos se indican en el presente Anexo E.

<b>Producto: Hawk</b>	
Mantenimiento en línea:	Consulta:

Mediante la firma en el recuadro, el funcionario o empleado así autorizado, acepta tal designación.

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado autorizado para solicitar modificaciones, adiciones, eliminaciones o correcciones a la Base de Datos del Usuario.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB

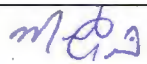


**Anexo "F"**

**Lista de Funcionarios o Empleados Autorizados para Designar a Otros Funcionarios o Empleados para Solicitar Reportes de Crédito**

Anexo "F" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

Para efectos del tercer párrafo de la cláusula Sexta del Contrato, el Usuario designa en este acto a las personas abajo mencionadas y/o a las que en adelante éstas le indiquen por escrito, para que autoricen, a su vez, a otros Funcionarios o Empleados para que soliciten Reportes de Crédito a Trans Unión:

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
Martha Angélica León Alvarado	<a href="mailto:martha.leon@fonacot.gob.mx">martha.leon@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

BURO DE CREDITO

DYHB




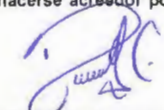


**Anexo "G"**  
**Formato de Declaración Bajo Protesta de Decir Verdad de los Funcionarios**  
**o Empleados Autorizados para Solicitar Reportes de Crédito**

Anexo "G" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

Para los efectos (a) del cuarto párrafo de la cláusula Sexta del Contrato, que en este acto declaro que conozco en su totalidad, (b) de lo dispuesto en los artículos aplicables de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia (la "LRSIC"), y (c) legales a que haya lugar, el suscrito declara, bajo protesta de decir verdad: (i) que contará con la Autorización (según se define a dicho término en la LRSIC) de todos y cada uno de los Clientes respecto de los cuales solicite obtener un Reporte de Crédito o un Reporte de Crédito Especial a Trans Unión; (ii) que no compartirá la información contenida en el mencionado Reporte de Crédito o Reporte de Crédito Especial con terceras personas; y (iii) que conoce las sanciones a las que puede hacerse acreedor por incurrir en violaciones al Secreto Financiero.

  
 Martha Angélica León Alvarado  
 Funcionario Facultado (Anexo F)

  
 David Josué Carpio González  
 Responsable de la clave

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

<b>Solicitud de:</b>	
Alta	<b>X</b>
Modificación	
Proveedor	
<b>Producto:</b>	
Reporte de Crédito	
Informe Buro	<b>X</b>
Adviser	
Watch	
Localizador	
Autenticador Antifraudes	
Score Propensión	
Score Telecom	
Score Tarjeta	
Score MicroFin	
Score No Hit	
Estimador Ingresos	

<b>Producto</b>	
Hawk	
BC Score	
Sintetiza	
Monitor	
Reporte de Juicios	
Acredita-T	
Autenticador	
Data Match	
Reporte de Crédito Especial	
Prospector	
Vigilante	
Score Prevención Fraudes	

<b>Sección única para empresas Comerciales</b>			
Solicitud de Clave para el sistema de Auditoría	SI <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
Indique el criterio de agrupación en los reportes (opcional)			

<b>Mail Responsable de la clave:</b>	<b>david.carpio@fonacot.gob.mx</b>
--------------------------------------	------------------------------------


  

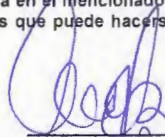



**Anexo "G"**  
**Formato de Declaración Bajo Protesta de Decir Verdad de los Funcionarios**  
**o Empleados Autorizados para Solicitar Reportes de Crédito**

Anexo "G" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

Para los efectos (a) del cuarto párrafo de la cláusula Sexta del Contrato, que en este acto declaro que conozco en su totalidad, (b) de lo dispuesto en los artículos aplicables de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia (la "LRSIC"), y (c) legales a que haya lugar, el suscrito declara, bajo protesta de decir verdad: (i) que contará con la Autorización (según se define a dicho término en la LRSIC) de todos y cada uno de los Clientes respecto de los cuales solicite obtener un Reporte de Crédito o un Reporte de Crédito Especial a Trans Unión; (ii) que no compartirá la información contenida en el mencionado Reporte de Crédito o Reporte de Crédito Especial con terceras personas; y (iii) que conoce las sanciones a las que puede hacerse acreedor por incurrir en violaciones al Secreto Financiero.

  
 Martha Angélica León Alvarado  
 Funcionario Facultado (Anexo F)

  
 Ingrid Karina Paz Franco  
 Responsable de la clave

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

<b>Solicitud de:</b>	
Alta	<b>X</b>
Modificación	
Proveedor	
<b>Producto:</b>	
Reporte de Crédito	
Informe Buro	<b>X</b>
Adviser	
Watch	
Localizador	
Autenticador Antifraudes	
Score Propensión	
Score Telecom	
Score Tarjeta	
Score MicroFin	
Score No Hit	
Estimador Ingresos	

<b>Producto</b>	
Hawk	
BC Score	
Sintetiza	
Monitor	
Reporte de Juicios	
Acredita-T	
Autenticador	
Data Match	
Reporte de Crédito Especial	
Prospector	
Vigilante	
Score Prevención Fraudes	

Sección única para empresas Comerciales			
Solicitud de Clave para el sistema de Auditoria	SI		No
Indique el criterio de agrupación en los reportes (opcional)			

<b>Mail Responsable de la clave:</b>	<b><u>ingrid.paz@fonacot.gob.mx</u></b>
--------------------------------------	---




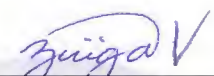


**Anexo "G"**  
**Formato de Declaración Bajo Protesta de Decir Verdad de los Funcionarios**  
**o Empleados Autorizados para Solicitar Reportes de Crédito**

Anexo "G" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

Para los efectos (a) del cuarto párrafo de la cláusula Sexta del Contrato, que en este acto declaro que conozco en su totalidad, (b) de lo dispuesto en los artículos aplicables de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia (la "LRSIC"), y (c) legales a que haya lugar, el suscrito declara, bajo protesta de decir verdad: (i) que contará con la Autorización (según se define a dicho término en la LRSIC) de todos y cada uno de los Clientes respecto de los cuales solicite obtener un Reporte de Crédito o un Reporte de Crédito Especial a Trans Unión; (ii) que no compartirá la información contenida en el mencionado Reporte de Crédito o Reporte de Crédito Especial con terceras personas; y (iii) que conoce las sanciones a las que puede hacerse acreedor por incurrir en violaciones al Secreto Financiero.

  
Martha Angélica León Alvarado  
Funcionario Facultado (Anexo F)

  
Laura Elena Zúñiga Vega  
Responsable de la clave

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

Solicitud de:	
Alta	<input checked="" type="checkbox"/>
Modificación	
Proveedor	
Producto:	
Reporte de Crédito	
Informe Buro	<input checked="" type="checkbox"/>
Adviser	
Watch	
Localizador	
Autenticador Antifraudes	
Score Propensión	
Score Telecom	
Score Tarjeta	
Score MicroFin	
Score No Hit	
Estimador Ingresos	

Producto	
Hawk	
BC Score	
Sintetiza	
Monitor	
Reporte de Juicios	
Acredita-T	
Autenticador	
Data Match	
Reporte de Crédito Especial	
Prospector	
Vigilante	
Score Prevención Fraudes	

Sección única para empresas Comerciales	
Solicitud de Clave para el sistema de Auditoría:	SI <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Indique el criterio de agrupación en los reportes (opcional)	

Mail Responsable de la clave:	<a href="mailto:laura.zuniga@fonacot.gob.mx">laura.zuniga@fonacot.gob.mx</a>
-------------------------------	--

DYHB

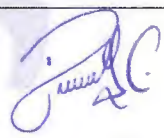


**Anexo "H"**

**Formato Para Designar Funcionarios o Empleados Autorizados  
para Solicitar Reportes de Crédito Especiales**

Anexo "H" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

Para efectos del cuarto párrafo de la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario designa en este acto a la persona abajo mencionada para que solicite Reportes de Crédito Especiales a Trans Unión:

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (dentro del recuadro)
David Josué Carpio González	<a href="mailto:david.carpio@fonacot.gob.mx">david.carpio@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfín  
Su: Representante legal

**Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado autorizado para solicitar Reportes de Crédito Especiales.**

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB



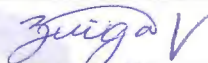


**Anexo "I"**

**Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor**

Anexo "I" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo a la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (firma dentro del recuadro)
Laura Elena Zúñiga Vega	<a href="mailto:laura.zuniga@fonacot.gob.mx">laura.zuniga@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB

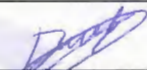


**Anexo "I"**

**Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor**

Anexo "I" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo a la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (firma dentro del recuadro)
David García Rodríguez	david.garcia@fonacot.gob.mx	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante Legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

BURO DE CREDITO

DYHB



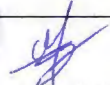


**Anexo "I"**

**Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor**

Anexo "I" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo a la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (firma dentro del recuadro)
Martha Gabriela Rojas Noguez	<a href="mailto:martha.rojas@fonacot.gob.mx">martha.rojas@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morán  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB

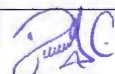


**Anexo "I"**

**Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor**

Anexo "I" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo a la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (firma dentro del recuadro)
David Josué Carpio González	<a href="mailto:david.carpio@fonacot.gob.mx">david.carpio@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Méndez Morfín  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

BURO DE CREDITO

DYHB




**Anexo "I"**

**Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor**

Anexo "I" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo a la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (firma dentro del recuadro)
Mario Daniel Cevallos Roa	<a href="mailto:mario.cevallos@fonacot.gob.mx">mario.cevallos@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

BURO DE CREDITO

DYHB






**Anexo "I"**

**Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor**

Anexo "I" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo a la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (firma dentro del recuadro)
Helen Paredes Juárez	<a href="mailto:helen.paredes@fonacot.gob.mx">helen.paredes@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morán  
Su: Representante legal

**Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.**

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB




**Anexo "I"**

**Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor**

Anexo "I" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo a la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (firma dentro del recuadro)
Elsi Yadira Solís Pérez	<a href="mailto:elsi.solis@fonacot.gob.mx">elsi.solis@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB

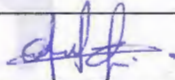


**Anexo "I"**

**Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor**

Anexo "I" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo a la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (firma dentro del recuadro)
Adriel España Gómez	<a href="mailto:adriel.espana@fonacot.gob.mx">adriel.espana@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB



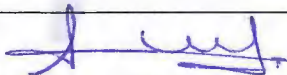


**Anexo "I"**

**Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor**

Anexo "I" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo a la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (firma dentro del recuadro)
Adita Marisol Jiménez Serano	<a href="mailto:marisol.jimenez@fonacot.gob.mx">marisol.jimenez@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lic. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB

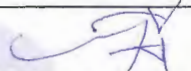


**Anexo "I"**

**Formato para Designar Funcionarios o Empleados Responsables de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor**

Anexo "I" al Contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") que celebran Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia ("Trans Unión") y el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (el "Usuario").

De acuerdo a la cláusula Novena de este Contrato, el Usuario en este acto designa a la persona que se indica a continuación como funcionario o empleado del Usuario responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Nombre del Funcionario o Empleado	Correo Electrónico	Firma (firma dentro del recuadro)
Liliana Guadalupe Vega Najera	<a href="mailto:liliana.vega@fonacot.gob.mx">liliana.vega@fonacot.gob.mx</a>	

El Usuario

Por: Lio. Enrique Mendoza Morfin  
Su: Representante legal

Se deberá llenar una hoja por cada funcionario o empleado responsable de la Unidad Especializada de Atención al Consumidor.

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2019

DYHB

