



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

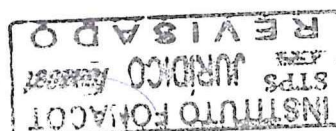
INSTITUTO
fona**cot**

Convenio No. CM-I-SD-2019-014

SEGUNDO CONVENIO MODIFICATORIO AL CONTRATO PLURIANUAL DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE SAP, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP Y SUCCESSFACTORS BAJO ESQUEMA SAAS, NÚMERO I-SD-2018-107, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO EL INSTITUTO FONACOT, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL MTRO. JOSÉ ZÉ GERARDO CORNEJO NIÑO, EN SU CARÁCTER DE SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y APODERADO LEGAL Y POR LA OTRA PARTE, LA EMPRESA DENOMINADA NORTH AMERICAN SOFTWARE, S.A.P.I. DE C.V., EN ADELANTE EL PRESTADOR, REPRESENTADA POR LA LIC. SARA LISHA RUBIO RADILLO, EN SU CARÁCTER DE APODERADA LEGAL, QUE CELEBRAN DE CONFORMIDAD CON LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

ANTECEDENTES

1. El 22 de mayo del 2018, el INSTITUTO FONACOT y el PRESTADOR celebraron el contrato plurianual de prestación del servicio de Soporte, Asistencia Operativa y Técnica, Administración de la Infraestructura del Software SAP, Soporte y Mantenimiento de Licencias GRP SAP Successfactors bajo esquema SaaS, de conformidad con las características, condiciones, especificaciones y entregables contenidos en el Anexo Técnico que como Anexo 1, se agregó al contrato, identificado con el número I-SD-2018-107, en lo sucesivo el CONTRATO, con vigencia del 22 de mayo del 2018 al 30 de abril del 2021, por un monto total de \$179,698,576.35 M.N. (ciento setenta y nueve millones seiscientos noventa y ocho mil quinientos setenta y seis pesos, 35/100 Moneda Nacional), más el Impuesto al Valor Agregado.
2. Con fecha 18 de septiembre de 2018, el INSTITUTO FONACOT y el PRESTADOR celebraron un primer convenio modificatorio al CONTRATO, con el objeto de incrementar el monto del mismo en un 10% para el ejercicio fiscal 2018, que equivalía al 2.016776216% del monto total del CONTRATO, con el propósito de dar continuidad al servicio de Soporte, Asistencia Operativa y Técnica, Administración de la Infraestructura del Software SAP, Soporte y Mantenimiento de Licencias GRP SAP Successfactors bajo esquema SaaS, en lo sucesivo el PRIMER CONVENIO.
3. En razón de la petición que la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación del INSTITUTO FONACOT hizo a la Subdirección General de Administración, mediante oficio número SGTIC.432.11.2019 de fecha 28 de noviembre del 2019 y a la petición que la Subdirección de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, hizo a la Dirección de lo Consultivo y Normativo de la Oficina del Abogado General del INSTITUTO FONACOT, por oficio número SDA/088/2019 de fecha 29 de noviembre del 2019, se presentó la necesidad de modificar el CONTRATO, con la finalidad de actualizar el requerimiento de un perfil del anexo técnico, derivado de la migración ocurrida, acorde con el propio CONTRATO, del GRP SAP a S4 de SAP, y de la plataforma Oracle a S4/HANA y que fuere concluida en el mes de septiembre de 2019. Además, es necesario actualizar los términos del aplicativo, de la base de datos y las versiones vigentes modificados; reducción necesaria del equipo de trabajo que brinda los servicios sin poner en riesgo la operación e incrementar el número de licencias para Successfactors que permita cubrir las evaluaciones 360° de las 1,450 plazas





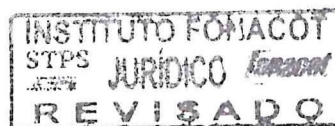
autorizadas del personal del INSTITUTO FONACOT. Todo lo anterior, sin afectación en los niveles de servicio del CONTRATO y sin que se otorguen condiciones más ventajosas al PRESTADOR con las establecidas originalmente en el CONTRATO, en los términos de lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Sector Público.

4. El PRESTADOR mediante carta de fecha 26 de noviembre del 2019, hizo del conocimiento de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación del INSTITUTO FONACOT su aceptación en celebrar el presente convenio modificatorio, con la finalidad de efectuar las modificaciones antes señaladas para proporcionar los servicios en las mismas condiciones de precios.
5. Con base en lo anterior, las partes suscriben el presente convenio modificatorio, en los términos y condiciones que se estipulan en las cláusulas del mismo.

DECLARACIONES

I. DECLARA EL REPRESENTANTE DEL INSTITUTO FONACOT:

- I.1. Que su representado es un organismo público descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, así como con autosuficiencia presupuestal y sectorizado en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, de conformidad a lo establecido en la Ley del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, publicada en el Diario Oficial de la Federación, el 24 de abril del 2006.
- I.2. Que su representado se encuentra inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con la clave IFN060425C53.
- I.3. Que cuenta con facultades legales suficientes para obligar a su representado en los términos y condiciones de este convenio, como se desprende de la escritura pública número 220,592 de fecha 9 de agosto de 2019, otorgada ante la fe del Lic. Eutiquio López Hernández, Notario Público número 35, de la Ciudad de México, instrumento que quedó debidamente inscrito en el Registro Público de Organismos Descentralizados, bajo el folio número 82-7-26082019-142538, el día 26 de agosto del 2019, con fundamento en los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales y 40, 41, 45 y 46 de su Reglamento.
- I.4. Que con el propósito de actualizar el requerimiento de un perfil del anexo técnico, derivado de la migración ocurrida, acorde con el propio CONTRATO, del GRP SAP a S4 de SAP, y de la plataforma Oracle a S4/HANA y que fuere concluida a satisfacción del INSTITUTO FONACOT en el mes de septiembre de 2019. Además, es necesario actualizar los términos del aplicativo, de la base de datos y las versiones vigentes modificados; reducción necesaria del equipo de trabajo que brinda los servicios sin poner en riesgo la operación e incrementar el número de licencias para Successfactors que permita cubrir las evaluaciones 360° de las 1,450 plazas autorizadas del personal del INSTITUTO FONACOT. Todo lo anterior, sin afectación en los niveles de servicio del CONTRATO y sin que se otorguen condiciones más ventajosas al PRESTADOR con las establecidas originalmente en el CONTRATO.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- I.5. En atención a lo señalado en los Antecedentes de este instrumento jurídico, celebra el presente convenio modificatorio con el PRESTADOR, con fundamento en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- I.6. Que su representado tiene su domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Colonia Roma Sur, C.P. 06760, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente convenio.

II. DECLARA LA APODERADA LEGAL DEL PRESTADOR:

- II.1. Que su representada se constituyó bajo la denominación "North American Software, S.A. de C.V.", según consta en la escritura pública número 218, de fecha 13 de diciembre de 2000, otorgada ante la fe del Lic. Alfredo Bazua Witte, notario público número 230 del entonces Distrito Federal, hoy Ciudad de México, la cual quedo inscrita en el Registro Público del entonces Distrito Federal, hoy Ciudad de México, bajo el folio mercantil número 272,047.

Que mediante escritura pública número 3,845, de fecha 07 de enero de 2010, otorgada ante la fe del Lic. Antonio López Aguirre, notario público número 250 del entonces Distrito Federal, hoy Ciudad de México, su representada adoptó la modalidad de Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable.

- II.2. Que su representada se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes del Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, bajo la clave NAS001213KRO.
- II.3. Que su Apoderada Legal, cuenta con poder suficiente para suscribir el presente convenio, de conformidad con lo establecido en la escritura pública número 86,548, de fecha 13 de agosto de 2019, otorgada ante la fe del Lic. Erik Namur Campesino, notario público número 94 de la Ciudad de México, facultades que bajo protesta de decir verdad, no le han sido revocadas ni modificadas a la presente fecha y en este acto se identifica con el pasaporte número [REDACTED] emitido por Secretaría de Relaciones Exteriores de los Estados Unidos Mexicanos.
- II.4. Que para los fines y efectos legales del presente convenio, señala como domicilio de su representada el ubicado en Bosque de Alisos No. 45 B, Segundo Piso, Col. Bosques de las Lomas, C.P. 05120, Demarcación Territorial Cuajimalpa, Ciudad de México.

III. DECLARAN AMBAS PARTES:

- III.1. Que están de acuerdo en que los apartados, títulos e incisos del presente convenio, únicamente se asignan para fines de claridad y de referencia y de ninguna manera se consideran como interpretación de condiciones del texto de este instrumento.
- III.2. Que se reconocen la personalidad con la que se ostentan y manifiestan que las facultades con que actúan no les han sido revocadas o modificadas en forma alguna, por lo que están conformes en obligarse de acuerdo a las siguientes:

Eliminado NÚMERO DE PASAPORTE. Ubicado en el sexto renglón del séptimo párrafo.
Fundamento Legal: Artículos 116 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y 113 fracción I, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Artículo 3 fracción IX, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
Motivación: Se considera información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable.



CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONVENIO. El INSTITUTO FONACOT y el PRESTADOR, convienen que el objeto del presente convenio es el de actualizar el requerimiento de un perfil del anexo técnico, derivado de la migración ocurrida, acorde con el propio CONTRATO, del GRP SAP a S4 de SAP, y de la plataforma Oracle a S4/HANA y que fuere concluida en el mes de septiembre de 2019. Además, es necesario actualizar los términos del aplicativo, de la base de datos y las versiones vigentes modificados; reducción necesaria del equipo de trabajo que brinda los servicios sin poner en riesgo la operación e incrementar el número de licencias para Successfactors que permita cubrir las evaluaciones 360° de las 1,450 plazas autorizadas del personal del INSTITUTO FONACOT. Todo lo anterior, sin afectación en los niveles de servicio del CONTRATO y sin que se otorguen condiciones más ventajosas al PRESTADOR con las establecidas originalmente en el CONTRATO, en virtud de ello se modifica el Anexo Técnico que como Anexo 1, se agregó al CONTRATO en:

- Apartado 3 Descripción de los Servicios
- Apartado 3.4 Servicio de Soporte y mantenimiento de licencias SAP GRP
- Apartado 3.5 Servicio de Licenciamiento bajo esquema SaaS para SAP Successfactors
- Apartado 4. Ejecución de los Servicios.

Se modifica además el Anexo 2. "Formato de Cotización-Propuesta Económica", del CONTRATO. Las modificaciones señaladas quedan en los términos establecidos en el Anexo que se adjunta al presente convenio, el cual contiene el debe decir del Anexo Técnico (Anexo 1) y del "Formato de Cotización-Propuesta Económica" (Anexo 2) el cual una vez firmado por las partes, formará parte integrante del presente convenio.

SEGUNDA. INALTERABILIDAD. Las estipulaciones contenidas en el CONTRATO original y en el PRIMER CONVENIO, que no fueron modificadas por efectos del presente instrumento jurídico, continúan surtiendo sus efectos en los términos originalmente pactados, con el mismo valor y fuerza obligatorio, siendo así, lo establecido en el presente convenio modificadorio no implica en modo alguno novación al CONTRATO.

TERCERA. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE. Para los efectos de interpretación y cumplimiento del presente convenio, las partes se someten a las leyes, particularmente a la de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público su Reglamento, en lo no previsto por esta Ley, serán aplicables de manera supletoria el Código Civil Federal, Ley Federal de Procedimiento Administrativo, el Código Federal de Procedimientos Civiles, la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento; así como todas aquellas que por el carácter de entidad paraestatal del INSTITUTO FONACOT le resulten aplicables, así como a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de México, por lo que renuncian al fuero que por razón de sus domicilios presentes y futuros les correspondan o les llegaren a corresponder.

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONVENIO POR LAS PARTES QUE EN EL INTERVIENEN, LO RATIFICAN Y FIRMAN POR TRIPLICADO, EXPRESANDO SU CONFORMIDAD EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EL 29 DE NOVIEMBRE DEL 2019, QUEDANDO DOS EJEMPLARES EN PODER DEL INSTITUTO FONACOT Y UNO EN PODER DEL PRESTADOR.



POR EL INSTITUTO FONACOT

POR EL PRESTADOR

MTRO. JOSÉ ZÉ GERARDO CORNEJO NIÑO
SUBDIRECTOR GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN Y APODERADO LEGAL

LIC. SARA LISHA RUBIO RADILLO
APODERADA LEGAL

ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

LIC. HORACIO COLINA FAJARDO
SUBDIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

ÁREA CONTRATANTE

LIC. BERNARDO NETZAHUALCÓYOTL ALCÁNTARA
GARCÍA
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y
SERVICIOS GENERALES

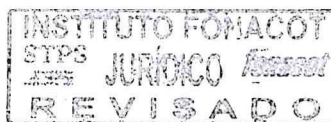
Convenio No. CM-I-SD-2019-014

Visto Bueno del Área Administrativa

Elaboró: Lic. Celia Nájera Alarcón

Supervisó: Lic. Ricardo Alfredo Peralta Martínez

Revisión de la C. Irma Alicia Matsui Valles:





ANEXO I

MODIFICACIONES AL ANEXO TÉCNICO



**MODIFICACIONES PARA CONVENIO MODIFICATORIO DEL
CONTRATO I-SD-2018-107**

ACTUALIZACION 1.

Apartado 4. Ejecución de los Servicios. (Página 30/84) y (Página 61/84)

Dice:

Perfil	Nivel de experiencia	Conocimiento	Cantidad
Consultor TRM (Treasury & Risk Management)	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Con certificación en TRM. Manejo de deuda e inversiones en el módulo.	1

NASOFT comunicó a la SGTI que la certificación en el módulo Treasury Risk Management no existe, por lo que la SGTI solicitó a NASOFT documento por escrito donde el fabricante SAP confirme que la certificación TRM no existe dentro del plan de educación SAP, este documento fue entregado y se adjunta al presente.

Derivado de lo anterior es necesario actualizar el requerimiento, para que la certificación a solicitar sea Financials Accounting. Quedando el requerimiento de la siguiente manera:

Debe decir:

Perfil	Nivel de experiencia	Conocimiento	Cantidad
Consultor TRM (Treasury & Risk Management)	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Con certificación en FI Financials Accounting Manejo de deuda e inversiones en el módulo.	1



MODIFICACION 1

Apartado 3. Descripción de los Servicios. (Página 22/84) y (Página 53/84)

Dice:

La presente contratación está integrada por los servicios descritos a continuación:

No. de Servicio	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida
1	Servicio para el soporte y asistencia operativa del GRP-SAP implementado para el INFONACOT	1	Servicio
2	Servicio para el mantenimiento y optimización de los procesos de negocio soportados en el INFONACOT por los sistemas GRP-SAP	1	Servicio
3	Servicio de soporte, administración y operación de la infraestructura para los sistemas GRP-SAP	1	Servicio
4	Servicio de soporte y Mantenimiento licenciamiento SAP GRP.	1	Servicio
5	Servicio de Licenciamiento Successfactors, bajo esquema SaaS	1	Servicio

El software SAP del INFONACOT sobre el que se generarán los servicios está conformado del siguiente conjunto de tecnologías y aplicativos que deberán ser soportados para su continuidad operativa.

Solución SAP	Versión Actual	Manejador BD
GRP	ERP 6.0 Ehp7	Runtime Oracle 11.g
SOLMAN	SAP SOLMAN 7.2	Runtime Oracle 11.g
BW	SAP BW	Runtime Oracle 11.g
NetWeaver	SAP NetWeaver 7.0	Runtime Oracle 11.g

Para las plataformas que se mencionan en la tabla anterior, se requieren servicios de soporte y mejoras a los procesos, a través de mejora continua, configuración y parametrización a la funcionalidad estándar de las soluciones SAP. Así como servicios de Soporte a la Infraestructura en la que reside el Software SAP del INFONACOT.

Originado de la migración del GRP SAP al aplicativo S4 y de la migración de la base de datos de Oracle a HANA, es necesario actualizar los nombres del aplicativo y de la base de datos a la cual se migro, a efectos de que lo servicios restantes sean sobre el aplicativo y la base de datos en operación en el Instituto.



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

Con la modificación se entiende y considera que donde aparezca el término GRP SAP se sustituye por S4 de SAP, y donde aparezca base de datos Oracle se sustituye por base de datos HANA

Debe decir:

La presente contratación está integrada por los servicios descritos a continuación:

No. de Servicio	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida
1	Servicio para el soporte y asistencia operativa del S4 de SAP implementado para el INFONACOT	1	Servicio
2	Servicio para el mantenimiento y optimización de los procesos de negocio soportados en el INFONACOT por los sistemas S4 de SAP	1	Servicio
3	Servicio de soporte, administración y operación de la infraestructura para los sistemas S4 de SAP	1	Servicio
4	Servicio de soporte y Mantenimiento licenciamiento para SAP S4.	1	Servicio
5	Servicio de Licenciamiento Successfactors, bajo esquema SaaS.	1	Servicio

El software SAP del INFONACOT sobre el que se generarán los servicios está conformado del siguiente conjunto de tecnologías y aplicativos que deberán ser soportados para su continuidad operativa.

Solución SAP	Versión Actual	Manejador BD
S4	SAP S/4HANA 1809 SP 01	HANA 2.00.033.00.1535711040
SOLMAN	SAP SOLUTION MANAGER 7.2 SP 0	Oracle 12.2.0.1.0 6
BW	SAP BW	Runtime Oracle 11.g
NetWeaver	SAP NetWeaver 7.0	Runtime Oracle 11.g

Para las plataformas que se mencionan en la tabla anterior, se requieren servicios de soporte y mejoras a los procesos, a través de mejora continua, configuración y parametrización a la funcionalidad estándar de las soluciones SAP. Así como servicios de Soporte a la Infraestructura en la que reside el Software SAP del INFONACOT.



MODIFICACION 2

Apartado 3. Condiciones del Servicio. (Página 56/84)

Dice:

El horario de Servicio será de lunes a viernes de 8:30 a 20:00 hrs y sábados de 09:00 a las 17:00 hrs no incluye domingos y días festivos, solo en caso de ser necesario o requerido por el Instituto FONACOT con previo acuerdo entre las partes.

Debe decir:

El horario de Servicio será de lunes a viernes de 8:30 a 20:00 hrs y sábados de 09:00 a las 17:00 hrs no incluye domingos y días festivos, solo en caso de ser necesario o requerido por el Instituto FONACOT con previo acuerdo entre las partes.

Para contingencias fuera de este horario, se considera la atención del incidente por demanda vía ticket asignándole una Prioridad Muy Alta, teniendo Tiempo de Respuesta Inicial de 30 Minutos y Tiempo de Solución de Problema de 4 horas. Estos incidentes serán atendidos por recursos de los siguientes perfiles con una base de asignación por día de acuerdo a las tarifas indicadas en el Anexo 2 Formato de Cotización Propuesta Económica.

No	Perfil	Nivel experiencia
1	Consultor BASIS. Con especialidad en las bases de datos: Oracle y/o plataforma HANA	Senior
2	Consultor módulo MM	Senior
3	Consultor FI-GL-AP-AR-AM-CO, TR	Senior
4	Consultor FM	Senior
5	Consultor de Recursos Humanos RH	Senior
6	Consultor Gastos de Viaje	Senior
7	Consultor TRM (Treasury & Risk Management)	Senior
8	Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	Senior

El pago de tickets atendidos bajo este esquema solo considerara los recursos y días efectivamente ejecutados. De acuerdo a las tarifas establecidas en el Anexo 2. Formato de Cotización Propuesta Económica. Servicio de Atención de Incidentes Prioridad Muy Alta fuera de horario.



MODIFICACION 3

Apartado 3.4 Servicio de Soporte y mantenimiento de licencias SAP GRP. (Página 27/84) y (Página 59/84)

Dice:

El Servicio del Soporte y Mantenimiento del Licenciamiento para el uso del Software SAP, debe considerar el siguiente número de licencias, que son las que actualmente utiliza el INFONACOT:

DESCRIPCIÓN	NÚMERO
Licencias del software SAP versión 6.0, para usuarios profesionales con base de datos Oracle	200
SAP Manager Self-Service User	70
Licencia de Desarrollo	1
Licencia Nómina para 1175 empleados	3 bloques de 500
Licencia TRM Treasury Risk Management	10 bloques

Debe considerarse incluir el licenciamiento de la Base de Datos Oracle necesario, exclusivo para el software SAP (versión "Runtime").

Como parte de la Migración a S4/HANA, fue necesario migrar el licenciamiento del aplicativo SAP GRP sobre Base de Datos Oracle al aplicativo SAP S4 sobre base de datos HANA. Derivado de lo anterior es necesario realizar esta modificación para que este servicio sea sobre el aplicativo y la base de datos en operación en el Instituto.

Debe decir:

El Servicio del Soporte y Mantenimiento del Licenciamiento para el uso del Software SAP, debe considerar el siguiente número de licencias, que son las que actualmente utiliza el INFONACOT:

DESCRIPCIÓN	NÚMERO
Licencias del software SAP S4 Financials, para usuarios profesionales con base de datos HANA	200
S4 Manager Self-Service User	70
Licencia de Desarrollo para SAP S4/HANA	1
Licencia Nómina para S4/HANA para 1175 empleados	3 bloques de 500
Licencia S4/HANA Financials Cash Management	10 bloques



NASOFT
NORTH AMERICAN SOFTWARE

"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

*Debe considerarse incluir el licenciamiento de la Base de Datos **HANA** necesario, exclusivo para el software SAP (versión "Runtime").*



MODIFICACION 4

En el Apartado 4. Ejecución de los Servicios. (Página 28/84) y (Página 60/84)

Dice:

Para la ejecución de los servicios de Servicio de Soporte, Asistencia Operativa y Técnica, Administración de Infraestructura del Software SAP, Soporte y Mantenimiento de Licencias GRP SAP, y Licenciamiento de SAP Successfactors, en operación en el INFONACOT, el Prestador de Servicios deberá asignar un equipo base de trabajo durante la vigencia del contrato definido más adelante en este anexo, la demanda generada para cada recurso queda bajo la responsabilidad del Administrador del Contrato.

Los niveles de experiencia se definen a continuación:

Consultor junior:

- *2 años de experiencia continua en proyectos relacionados con la tecnología asignada.*
- *Colaborar en diseño de soluciones basadas en procesos, casos de pruebas, requerimientos funcionales y no funcionales.*
- *Responsable de generar la documentación, ejecución de pruebas unitarias e integrales.*
- *Implementar las soluciones descritas en los planos de negocio (blueprints).*
- *Soporte a las actividades de consultores senior.*

Consultor senior:

- *4 años de experiencia continua en proyectos relacionados con la tecnología*
- *Responsable de diseñar las soluciones basadas en procesos, los casos de pruebas y mapas de integración con otras soluciones de negocio.*
- *Responsable de crear y validar los planos de negocio (blueprints) con áreas correspondientes.*
- *Responsable de visualizar y documentar escenarios futuros de escalabilidad, flexibilidad e integración.*

Con base en los niveles de experiencia descritos anteriormente, los perfiles requeridos para ejecutar el servicio solicitado son:



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

Perfil	Nivel de experiencia	Conocimiento	Cantidad
Consultor BASIS. Con especialidad en las bases de datos: Oracle y/o plataforma HANA	Senior	Título o cédula profesional como Lic. En Informática, Ing. en Computación o afín. Con certificación BASIS, con especialidad en las bases de datos que se indican. Instalación, configuración a nivel BASE y administración técnica de los aplicativos, Manejo de seguridad de los sistemas a SAP, a nivel Usuarios, Roles, Perfiles. SAP ECC, , BW/BO SO Windows Server y/o Linux SUCE Integración con otras plataformas transaccionales.	2
Consultor módulo MM	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en Informática, Ing. industrial o afín. Con certificación en los módulos MM Administración de materiales (Inventarios, requisiciones y compras)	1
Consultor FI-GL-AP-AR-AM-CO, TR	Senior	Título o cédula profesional como Contador Público, Lic. en Admón., Lic. en Informática o afín. Con certificación en FI Contabilidad general, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, ordenes internas, tesorería, control, contabilidad de centros de costos, contabilidad de centros de beneficio y gestión de Activos Fijos.	3
Consultor FM	Senior	Título o cédula profesional como Contador Público, Lic. en Admón., Lic. en Informática o afín. Con certificación en FM Presupuestación Clásica FI-FM, Traslados Derivaciones y Validaciones.	1
Consultor de Recursos Humanos RH	Senior	Título o cédula profesional como Contador Público, Lic. en Admón., Lic. en Informática o afín. Con certificación en HCM Estructuras Administración de Infotipos Relación con Nomina Reclutamiento	1



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

Perfil	Nivel de experiencia	Conocimiento	Cantidad
		Capacitación Gestión de Talento	
Consultor Gastos de Viaje	Senior	Título o cédula profesional como Contador Público, Lic. en Admón., Lic. en Informática o afín. Con experiencia comprobable de acuerdo con el nivel de perfil para este módulo Contabilidad general, contabilidad de centros de costos, recursos humanos y gastos de viaje	1
Consultor TRM (Tresaurery & Risk Management)	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Con certificación en TRM. Manejo de deuda e inversiones en el módulo.	1
Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Con Certificación en desarrollo ABAP. Manejo de BADI, BAPI, user-exits, smartforms, sapscripts, objetos, webdynpros	1
Desarrollador ABAP con experiencia en HCM	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Con certificación en desarrollo ABAP. Conocimientos comprobables en procesos de recursos humanos, manejo de posiciones, infotipos, nómina Manejo de BAPIS, BADIS, smartforms, sapscripts, objetos, webdynpros	1
Desarrollador ABAP con experiencia en MM	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Con certificación en desarrollo ABAP. Manejo de inventarios, Activo Fijo, Materiales, reserva, Pedidos, Contratos. Manejo de BADI, BAPI, user-exits, smartforms, sapscripts, objetos.	1



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

Perfil	Nivel de experiencia	Conocimiento	Cantidad
PMO	Senior	Título o cédula profesional de Maestría en Computación, Administración de Empresas o disciplinas afines. Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Gerente de Proyecto certificado como Project Management Professional y como SCRUM Master.	2
Auxiliar administrativo / documentador.	Junior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Gestión de proyectos y documentación en Solution Manager	3

El modelo de operación del servicio es a través de la asignación de un equipo de trabajo base fijo de 18 recursos distribuidos en 12 perfiles. Lo anterior resulta en un gasto fijo mensual.

Con el objetivo de obtener eficiencia en la utilización de los recursos, manteniendo los niveles de servicio establecidos, la SGTI contempla disminuir el número de recursos para la atención de la operación del contrato. Lo anterior basados en las estadísticas del servicio y los ambientes en S4/HANA en operación y estables.

Debe decir:

Para la ejecución de los servicios de Servicio de Soporte, Asistencia Operativa y Técnica, Administración de Infraestructura del Software SAP, Soporte y Mantenimiento de Licencias GRP SAP, y Licenciamiento de SAP Successfactors, en operación en el INFONACOT, el Prestador de Servicios deberá asignar un equipo base de trabajo durante la vigencia del contrato definido más adelante en este anexo, la demanda generada para cada recurso queda bajo la responsabilidad del Administrador del Contrato.

Los niveles de experiencia se definen a continuación:

Consultor junior:

- 2 años de experiencia continua en proyectos relacionados con la tecnología asignada.
- Colaborar en diseño de soluciones basadas en procesos, casos de pruebas, requerimientos funcionales y no funcionales.
- Responsable de generar la documentación, ejecución de pruebas unitarias e integrales.



NASOFT
NORTH AMERICAN SOFTWARE

"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

- *Implementar las soluciones descritas en los planos de negocio (blueprints).*
- *Soporte a las actividades de consultores senior.*



Consultor senior:

- 4 años de experiencia continua en proyectos relacionados con la tecnología
- Responsable de diseñar las soluciones basadas en procesos, los casos de pruebas y mapas de integración con otras soluciones de negocio.
- Responsable de crear y validar los planos de negocio (blueprints) con áreas correspondientes.
- Responsable de visualizar y documentar escenarios futuros de escalabilidad, flexibilidad e integración.

Con base en los niveles de experiencia descritos anteriormente, los perfiles y recursos requeridos para el equipo de trabajo base reducido que ejecutará el servicio solicitado son:

Perfil	Nivel de experiencia	Conocimiento	Cantidad
Consultor BASIS. Con especialidad en las bases de datos: Oracle y/o plataforma HANA	Senior	Título o cédula profesional como Lic. En Informática, Ing. en Computación o afín. Con certificación BASIS, con especialidad en las bases de datos que se indican. Instalación, configuración a nivel BASE y administración técnica de los aplicativos, Manejo de seguridad de los sistemas a SAP, a nivel Usuarios, Roles, Perfiles. SAP ECC, , BW/BO SO Windows Server y/o Linux SUCE Integración con otras plataformas transaccionales.	1
Consultor módulo MM	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en Informática, Ing. industrial o afín. Con certificación en los módulos MM Administración de materiales (Inventarios, requisiciones y compras)	1
Consultor FI-GL-AP-AR-AM-CO, TR	Senior	Título o cédula profesional como Contador Público, Lic. en Admón., Lic. en Informática o afín. Con certificación en FI Contabilidad general, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, ordenes internas, tesorería, control, contabilidad de centros de costos, contabilidad de centros de beneficio y gestión de Activos Fijos.	1



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

Perfil	Nivel de experiencia	Conocimiento	Cantidad
Consultor FM	Senior	Título o cédula profesional como Contador Público, Lic. en Admón., Lic. en Informática o afín. Con certificación en FM Presupuestación Clásica FI- FM, Traslados Derivaciones y Validaciones.	1
Consultor de Recursos Humanos RH	Senior	Título o cédula profesional como Contador Público, Lic. en Admón., Lic. en Informática o afín. Con certificación en HCM Estructuras Administración de Infotipos Relación con Nomina Reclutamiento Capacitación Gestión de Talento	1
Consultor Gastos de Viaje	Senior	Título o cédula profesional como Contador Público, Lic. en Admón., Lic. en Informática o afín. Con experiencia comprobable de acuerdo con el nivel de perfil para este módulo Contabilidad general, contabilidad de centros de costos, recursos humanos y gastos de viaje	1
Consultor TRM (Treasury & Risk Management)	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Con certificación en FI Financials Accounting. Manejo de deuda e inversiones en el módulo.	1
Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Con Certificación en desarrollo ABAP. Manejo de BADI, BAPI, user-exits, smartforms, sapscripts, objetos, webdynpros	1
Desarrollador ABAP con experiencia en HCM	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afín. Con certificación en desarrollo ABAP.	1



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

Perfil	Nivel de experiencia	Conocimiento	Cantidad
		Conocimientos comprobables en procesos de recursos humanos, manejo de posiciones, infotipos, nómina Manejo de BAPIS, BADIS, smartforms, sapscripts, objetos, webdynpros	
PMO	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afin. Gerente de Proyecto certificado como Project Management Professional y como SCRUM Master.	1
Auxiliar administrativo / documentador.	Junior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afin. Gestión de proyectos y documentación en Solution Manager	3
Desarrollador ABAP HANA con experiencia en SAP Fiori.	Senior	Título o cédula profesional como Lic. en informática, Ing. en Computación o afin. Con Certificación en desarrollo ABAP. Experiencia en ABAP sobre HANA Manejo de HTML5 / SAP Fiori	1



MODIFICACION 5

En el Anexo 2. Formato de Cotización Propuesta Económica. Soporte, Asistencia Operativa y Técnica, y Administración de la Infraestructura del Software SAP del Instituto FONACOT. (Página 76/84)

Dice:

I	Perfil	Nivel experiencia	Costo Unitario sin I.V.A.			Cantida d	Total sin I.V.A.	
			Por hora	Por día (8 horas)	Por mes (22 días)		(Por mes)	Por 36 meses
1	Consultor BASIS. Con especialidad en las bases de datos: Oracle y/o plataforma HANA	Senior	1,175.72	9,405.76	206,926.72	2	413,853.44	14,898,723.84
2	Consultor módulo MM	Senior	1,458.11	11,664.88	256,627.36	1	256,627.36	9,238,584.96
3	Consultor FI-GL-AP-AR-AM-CO, TR	Senior	1,583.62	12,668.93	278,716.53	3	836,149.60	30,101,385.60
4	Consultor FM	Senior	1,458.11	11,664.88	256,627.36	1	256,627.36	9,238,584.96
5	Consultor de Recursos Humanos RH	Senior	1,646.38	13,171.04	289,762.88	1	289,762.88	10,431,463.68
6	Consultor Gastos de Viaje	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	8,045,769.60
7	Consultor TRM (Treasury & Risk Management)	Senior	1,646.38	13,171.04	289,762.88	1	289,762.88	10,431,463.68
8	Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	8,045,769.60
9	Desarrollador ABAP con experiencia en HCM	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	8,045,769.60
10	Desarrollador ABAP con experiencia en MM	Senior-	893.34	7,146.72	157,227.84	1	157,227.84	5,660,202.24
11	PMO	Senior	1,823.68	14,589.44	320,967.68	2	641,935.36	23,109,672.96
12	Auxiliar administrativo/docum entador.	Junior	516.82	4,134.53	90,959.73	3	272,879.20	9,823,651.20
TOTAL							4,085,306.72	147,071,041.92



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

Monto Total en letra: **Ciento cuarenta y siete millones setenta y un mil cuarenta y un pesos (92/100) M.N.**

Debe decir:

No	Perfil	Nivel experiencia	Costo Unitario sin I.V.A.			Cantidad	Total sin I.V.A.	
			Por hora	Por día (8 horas)	Por mes (22 días)		(Por mes)	Por meses restantes (17)
1	Consultor BASIS. Con especialidad en las bases de datos: Oracle y/o plataforma HANA	Senior	1,175.72	9,405.76	206,926.72	1	206,926.72	3,517,754.24
2	Consultor módulo MM	Senior	1,458.11	11,664.88	256,627.36	1	256,627.36	4,362,665.12
3	Consultor FI-GL-AP-AR-AM-CO, TR	Senior	1,583.62	12,668.93	278,716.46	1	278,716.46	4,738,179.82
4	Consultor FM	Senior	1,458.11	11,664.88	256,627.36	1	256,627.36	4,362,665.12
5	Consultor de Recursos Humanos RH	Senior	1,646.38	13,171.04	289,762.88	1	289,762.88	4,925,968.96
6	Consultor Gastos de Viaje	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	3,799,391.20
7	Consultor TRM (Treasury & Risk Management)	Senior	1,583.62	12,668.96	278,717.12	1	278,717.12	4,738,191.04
8	Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	3,799,391.20
9	Desarrollador ABAP con experiencia en HCM	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	3,799,391.20
10	PMO	Senior	1,367.76	10,942.44	240,733.68	1	240,733.68	4,092,472.56
11	Auxiliar administrativo/documentador.	Junior	516.82	4,134.53	90,959.66	3	272,880.98	4,638,976.32
12	Desarrollador ABAP con experiencia en SAP Fiori.	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	3,799,391.20
TOTAL							2,974,964.96	50,574,404.32

Monto Total en letra: **Cincuenta millones quinientos setenta y cuatro mil trescientos cuatro pesos (32/100) M.N.**



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

MODIFICACION 6

En el Anexo 2. Formato de Cotización Propuesta Económica. Soporte y Mantenimiento de Licencias de GRP SAP.
(Página 78/84)

Dice:

Servicio	Costo sin I.V.A	
	1 año	3 años
Soporte y Mantenimiento de Licencias de GRP SAP	\$ 2,446,392.78	\$ 7,339,178.34
TOTAL		\$ 7,339,178.34

Como parte de la Migración a S4/HANA, fue necesario migrar el licenciamiento del aplicativo SAP GRP sobre Base de Datos Oracle al aplicativo SAP S4 sobre base de datos HANA. Derivado de lo anterior, se originan economías en el pago anual del servicio, siendo necesario realizar esta modificación.

Debe decir:

Servicio	Costo sin I.V.A	
	1 año	1 año
Soporte y Mantenimiento de Licencias de S4/HANA de SAP	\$ 2,323,760.00	\$ 2,323,760.00
TOTAL		\$ 2,323,760.00



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

MODIFICACION 7

En el Anexo 2. Formato de Cotización Propuesta Económica. Licenciamiento de Plataforma SAP Successfactors.
(Página 79/84)

Dice:

Servicio	Costo sin I.V.A	
	1 año	3 años
Licenciamiento bajo esquema SaaS para Plataforma SAP Successfactors, para: <ul style="list-style-type: none"> • La Gestión de Talento y Administración de Recursos Humanos para 1,190 usuarios en total. • Usuarios con perfil de 'Administrador del Sistema 10 usuarios • Usuarios con perfil 'Establecimiento de Objetivos y métricas de desempeño', 100 usuarios 	\$ 3,381,409.47	\$ 10,144,228.42
TOTAL		\$ 10,144,228.42

La Dirección de Recursos Humanos necesita contar con las licencias suficientes para la medición de objetivos para la plantilla autorizada que es de 1,450 plazas. El número de licencias actual es de 1,300 siendo necesario incrementar el número de licencias en 150.

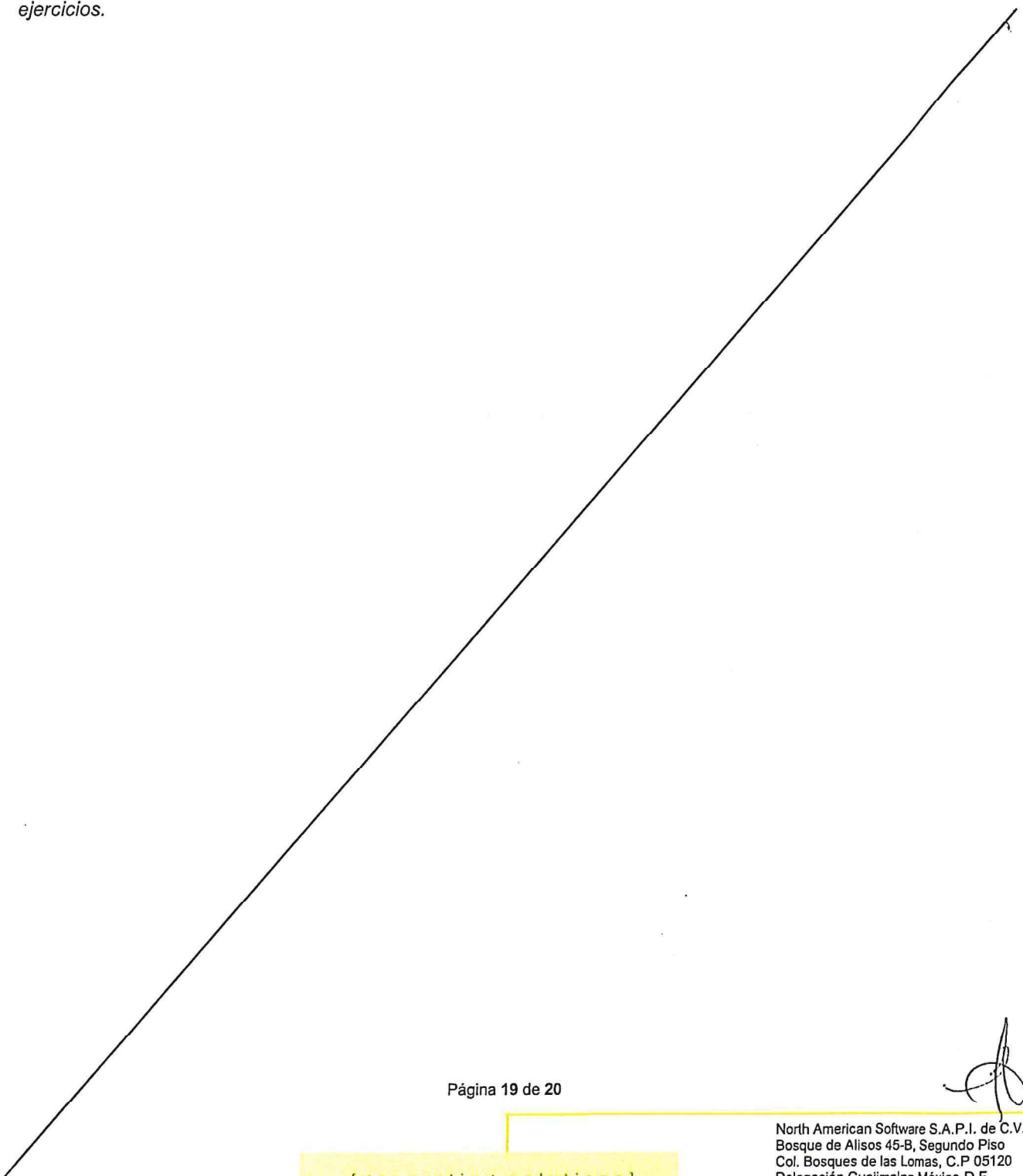
Debe decir:

Servicio	Costo sin I.V.A	
	1 año	1 años
Licenciamiento bajo esquema SaaS para Plataforma SAP Successfactors, para: <ul style="list-style-type: none"> • La Gestión de Talento y Administración de Recursos Humanos para 1,340 usuarios en total. • Usuarios con perfil de 'Administrador del Sistema 10 usuarios • Usuarios con perfil 'Establecimiento de Objetivos y métricas de desempeño', 100 usuarios 	\$ 3,771,572.10	\$ 3,771,572.10
TOTAL		\$ 3,771,572.10



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

Derivado de lo anterior es necesario solicitar un incremento de presupuesto de \$ 390,162.00 por año para la partida 32701 "Patentes, derechos de autor, regalías y otros". El incremento debe considerarse para el año correspondiente al ejercicio 2020-2021, este incremento representa el 6.69% del presupuesto anual asignado para cada uno de estos ejercicios.



[Handwritten signature]



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

MODIFICACION 8 (AGREGAR)

En el Anexo 2. Formato de Cotización Propuesta Económica. Servicio de Atención de Incidentes Prioridad Muy Alta fuera de horario.

Para contingencias fuera del horario establecido en el contrato, se considera la atención del incidente por demanda vía ticket asignándole una Prioridad Muy Alta. Estos incidentes serán atendidos por recursos, con una base de asignación por día de acuerdo a las tarifas indicadas abajo.

No	Perfil	Nivel experiencia	Precio por Día
1	Consultor BASIS. Con especialidad en las bases de datos: Oracle y/o plataforma HANA	Senior	18,811.52
2	Consultor módulo MM	Senior	23,329.76
3	Consultor FI-GL-AP-AR-AM-CO, TR	Senior	25,337.86
4	Consultor FM	Senior	23,329.76
5	Consultor de Recursos Humanos RH	Senior	26,342.08
6	Consultor Gastos de Viaje	Senior	20,317.60
7	Consultor TRM (Treasury & Risk Management)	Senior	25,337.92
8	Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	Senior	20,317.60

----- FIN DE DOCUMENTO -----

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Ciudad de México, 26 de noviembre de 2019

"ANEXO 2" FORMATO DE COTIZACIÓN - PROPUESTA ECONÓMICA

Instrucciones: El Prestador del Servicio deberá ofertar un precio basado en la Cantidad de Consultores x Costo Unitario / Por Hora y por día. Así como el resultado de esta propuesta, dar una proyección por la vigencia del contrato (Sin IVA y con IVA).

Soporte, Asistencia Operativa y Técnica, y Administración de la Infraestructura del Software SAP del Instituto FONACOT

No	Perfil	Nivel experiencia	Costo Unitario sin I.V.A.			Cantidad	Total sin I.V.A.	
			Por hora	Por día (8 horas)	Por mes (22 días)		(Por mes)	Por meses restantes (17)
1	Consultor BASIS. Con especialidad en las bases de datos: Oracle y/o plataforma HANA	Senior	1,175.72	9,405.76	206,926.72	1	206,926.72	3,517,754.24
2	Consultor módulo MM	Senior	1,458.11	11,664.88	256,627.36	1	256,627.36	4,362,665.12
3	Consultor FI-GL-AP-AR-AM-CO, TR	Senior	1,583.62	12,668.93	278,716.53	1	278,717.12	4,738,191.04
4	Consultor FM	Senior	1,458.11	11,664.88	256,627.36	1	256,627.36	4,362,665.12
5	Consultor de Recursos Humanos RH	Senior	1,646.38	13,171.04	289,762.88	1	289,762.88	4,925,968.96
6	Consultor Gastos de Viaje	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	3,799,391.20
7	Consultor TRM (Treasury & Risk Management)	Senior	1,583.62	12,668.96	278,717.12	1	278,717.12	4,738,191.04
8	Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	3,799,391.20
9	Desarrollador ABAP con experiencia en HCM	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	3,799,391.20
10	PMO	Senior	1,367.76	10,942.44	240,725.76	1	240,725.76	4,092,337.92
11	Auxiliar administrativo/documentador.	Junior	516.82	4,134.53	90,959.73	3	272,880.96	4,638,976.32
12	Desarrollador ABAP con experiencia en SAP Fiori.	Senior	1,269.85	10,158.80	223,493.60	1	223,493.60	3,799,391.20
TOTAL							2,974,959.68	50,574,314.56



"CONVENIO MODIFICATORIO CONTRATO No. I-SD-2018-107 PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA, ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS GRP SAP, Y LICENCIAMIENTO DE SAP SUCCESSFACTORS DEL INSTITUTO FONACOT"

Monto total en letra: **Cincuenta millones quinientos setenta y cuatro mil trescientos catorce pesos (56/100) M.N**

Soporte y Mantenimiento de Licencias de GRP SAP.

Servicio	Costo sin I.V.A	
	1 año	1 año
Soporte y Mantenimiento de Licencias de S4/HANA de SAP	\$ 2,323,760.00	\$ 2,323,760.00
TOTAL		\$ 2,323,760.00

Monto total en letra: **Dos millones trescientos veintitrés mil setecientos sesenta pesos (00/100) M.N**

Licenciamiento de Plataforma SAP Successfactors.

Servicio	Costo sin I.V.A	
	1 año	1 años
Licenciamiento bajo esquema SaaS para Plataforma SAP Successfactors, para: <ul style="list-style-type: none"> • La Gestión de Talento y Administración de Recursos Humanos para 1,340 usuarios en total. • Usuarios con perfil de 'Administrador del Sistema 10 usuarios • Usuarios con perfil 'Establecimiento de Objetivos y métricas de desempeño', 100 usuarios 	\$ 3,771,572.10	\$ 3,771,572.10
TOTAL		\$ 3,771,572.10

[Handwritten signature]



Monto total en letra: **Tres millones setecientos setenta y un mil quinientos setenta y dos pesos (10/100) M.N**

Servicio para Contingencias Fuera de Horario

Para contingencias fuera del horario establecido en el contrato, se considera la atención del incidente por demanda vía ticket asignándole una *Prioridad Muy Alta*. Estos incidentes serán atendidos por recursos, con una base de asignación por día de acuerdo a las tarifas indicadas abajo.

No	Perfil	Nivel experiencia	Precio por Día
1	Consultor BASIS. Con especialidad en las bases de datos: Oracle y/o plataforma HANA	Senior	18,811.52
2	Consultor módulo MM	Senior	23,329.76
3	Consultor FI-GL-AP-AR-AM-CO, TR	Senior	25,337.86
4	Consultor FM	Senior	23,329.76
5	Consultor de Recursos Humanos RH	Senior	26,342.08
6	Consultor Gastos de Viaje	Senior	20,317.60
7	Consultor TRM (Treasury & Risk Management)	Senior	25,337.92
8	Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	Senior	20,317.60

Atentamente

SARA LISHA RUBIO RADILLO
REPRESENTANTE LEGAL.
NORTH AMERICAN SOFTWARE, S.A.P.I., DE C.V.