



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
INSURGENTES SUR 452, COL. ROMA SUR, DELEG. CUAUHTÉMOC, C.P. 06760, TELEFONO 52 65 74 00 EXT. 7611
CONTRATO- PEDIDO

STPS
SECRETARÍA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL



NO. DE SOLICITUD: 10001157	FECHA DE CELEBRACIÓN AÑO: MES: DÍA: 2016 03 01	VIGENCIA DEL: 01.03.2016 AL: 31.12.2016	PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN: ADJUDICACIÓN DIRECTA FUNDAMENTO LEGAL: ART 42 DE LA LAASSP	NO. DE PEDIDO: 450000922
-------------------------------	--	---	---	-----------------------------

PRESTADOR DEL SERVICIO: 100000981 ESPECIALISTAS EN MEDIOS, S.A. DE C.V.
DOMICILIO: AGUSTÍN GONZÁLEZ DE COSSIO, NO. 843, COL. DEL VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, D.F., C.P. 03100
R.F.C.: EME9408192F7

LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO:
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL, UBICADA EN AV. INSURGENTES SUR #452 PISO 3, COL. ROMA SUR, DELEGACION CUAUHTÉMOC, C.P. 06760, MEXICO D.F.

GARANTÍA DEL SERVICIO: FECHA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO: 01.03.2016 AL 31.12.2016
GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: SI (X) NO () MONTO: 37,000.00

NO.	PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES/SERVICIOS	CANTIDAD	UNIDAD	MONTO UNITARIO	MONTO TOTAL
01	36901	"SERVICIO DE MONITOREO (CLIPPING), SÍNTESIS INFORMATIVA, SEGUIMIENTO TEMATIZADO DE PRENSA, RADIO, TELEVISIÓN Y REDES SOCIALES"	1	SER	370,000.00	370,000.00

QUE COMPRENDE: Servicio de Monitoreo (Clipping), Síntesis Informativa, Seguimiento Tematizado de Prensa, Radio, Televisión y Redes Sociales para contar con la información generada en los medios de comunicación y redes sociales que mencionen al Instituto FONACOT. Dicho contenido quedará registrado en el sitio web da su representada donde se dará acceso al personal de la Dirección de Comunicación Social autorizado por el Administrador del Contrato mediante una clave a una página web personalizada con la información tematizada del Instituto FONACOT y acontecimientos generales trascendentales diarios.

Enviará vía correo electrónico a máximo siete (7) funcionarios que la Dirección de Comunicación Social designe, con información oportuna sobre el Instituto FONACOT o de trascendencia general en tiempo real con transcripción y liga para consultar el material en video o audio.

Para el Monitoreo debe considerar los siguientes puntos:

- ✓ Primeras planas de los periódicos de circulación nacional
- ✓ Primeras planas de las secciones económicas o financieras de los periódicos especializados y de circulación nacional
- ✓ Revistas. Compendio de la información generada en las revistas políticas de circulación nacional
- ✓ Cartones. Caricaturas publicadas en los periódicos de circulación nacional.
- ✓ Resumen Periodístico: Compendio de la información mas importante generada en los periódicos de circulación nacional dividido por temas.
- ✓ Indicadores Financieros: Publicación del mercado cambiario y accionario diariamente.
- ✓ Ocho Columnas: Compendio de las notas que ocupari las ocho columnas de los periódicos a nivel nacional
- ✓ Información Nacional/ Política: Todas las notas generadas en el día sobre temas nacionales y políticos.
- ✓ Información de Economía / Finanzas: Todas las notas generadas en el día sobre temas económicos.
- ✓ Editoriales de los principales diarios del país.
- ✓ Indicadores sobre los costos de las notas.

IMPORTE CON LETRA: CUATROCIENTOS VEINTINUEVE MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.	SUBTOTAL	370,000.00
ANTICIPO: N/A	I.V.A.	59,200.00
OBSERVACIONES: De conformidad al anexo técnico presentado por la Dirección de Comunicación Social que forma parte del presente pedido	TOTAL	429,200.00

POR EL PROVEEDOR: C. María de Jesús Montes Gómez Representante Legal	ÁREA SOLICITANTE: C. Dante Omar Final Ibarra Director de Comunicación Social	ADMINISTRADOR DEL PEDIDO: C. Dante Omar Final Ibarra Director de Comunicación Social	ÁREA CONTRATANTE: C.P. Beatriz Fajardo Espinoza Subdirectora de Adquisiciones	POR EL INSTITUTO FONACOT: Lic. Edgar Guillermo Urbano Aguilar Director de Recursos Materiales y Servicios Generales
--	--	--	---	---



"ANEXO TECNICO PEDIDO 450000922"

ENTREGABLES DEL SERVICIO

Los entregables que debe considerar su representada son:

1. De lunes a domingo a partir de las 5:30 de la mañana estará disponible el monitoreo de la información tematizada y jerarquizada que se describe en el punto II, DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR, para su consulta mediante usuario y contraseña proporcionados el día hábil en que comience el servicio, vía electrónica. Asimismo se enviarán diariamente, a más tardar a las 10:00 am, al correo electrónico de los 7 funcionarios designados previamente por la Dirección de Comunicación Social, la información que se considere relevante sobre el Instituto FONACOT o temas de interés general que se generen en radio y televisión (con la transcripción de la nota y la liga al audio o video) de lunes a domingo en tiempo real. El primer día de inicio de la vigencia del contrato, su representada deberá enviar vía correo electrónico a partir de las 5:30 a.m. el usuario, contraseña y síntesis informativa.
2. De lunes a viernes entregar 1 ejemplar de la carpeta diaria impresa del monitoreo de medios (Diarios impresos divididos en información sobre INFONACOT, Información Financiera, Política y del Sector Laboral) en las instalaciones de la Dirección de Comunicación Social con domicilio en Insurgentes sur 452, Piso 5, Col Roma, México DF a más tardar a las 7:30 am.
3. En relación al seguimiento de las Redes Sociales (Twitter), se enviarán correos electrónicos a los funcionarios designados por la Dirección de Comunicación Social, cada que se genere un mensaje o tweet de las cuentas del INFONACOT y de los 4 funcionarios que se designen para seguimiento. Los correos se enviarán de lunes a domingo en tiempo real.
4. De forma mensual deberá entregar tres (3) CD's con la información generada en el mes inmediato anterior, lo cual servirá como testigo del servicio y avalará el costo a pagar de forma mensual contra servicio recibido. La entrega de los CD's será en los primeros cinco días hábiles del mes siguiente al mes de servicio devengado.
5. De lunes a viernes, se enviará la Síntesis Informativa vía correo electrónico al Comité Ejecutivo a más tardar a las 7:30 am.

LUGAR DE PRESENTACIÓN DE ENTREGABLES DEL SERVICIO.

ENTREGABLES DE LUNES A VIERNES A MÁS TARDAR A LAS 7:30 A.M.	ENTREGABLES MENSUALES. PRESENTARSE EN LOS PRIMEROS CINCO DÍAS HÁBILES DEL MES SIGUIENTE AL MES DE SERVICIO DEVENGADO
De lunes a viernes su representada deberá entregar 1 ejemplar de la carpeta diaria impresa del monitoreo de medios (Diarios impresos divididos en información sobre INFONACOT, Información Financiera, Política y del Sector Laboral).	De forma mensual su representada deberá entregar tres (3) CD's con la información generada en el mes inmediato anterior, lo cual servirá como testigo del servicio y avalará el costo a pagar de forma mensual contra servicio recibido, en un horario de 09:00 hrs. a 18:00 hrs.
La recepción de entregables del servicio será en la Dirección de Comunicación Social del Instituto FONACOT, ubicada en Av. Insurgentes Sur # 452, Piso 5, Col. Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México.	



"ANEXO TÉCNICO PEDIDO 450000922"

REDES SOCIALES

Monitoreo de la cuenta institucional del Instituto en Twitter, @Infonacot, así como toda la información que se genere de los temas relacionados con FONACOT e INFONACOT, tales como Trending Topics y menciones.

Monitoreo de cuentas de Twitter de cuatro (4) funcionarios que designe la Dirección de Comunicación Social del Instituto FONACOT, como por ejemplo la cuenta de twitter del Presidente de la República, del Secretario del Trabajo, del Director General de Infonacot y una más que designe la Dirección de Comunicación Social conforme a los requerimientos propios de temas coyunturales.

Para lo anterior, el personal de la Dirección de Comunicación Social autorizado por el administrador del contrato, proporcionará las cuentas de twitter que deberá monitorear su representada vía correo electrónico el primer día hábil de la prestación del servicio, asimismo, cuando lo requiera la Dirección de Comunicación Social el monitoreo de alguna otra cuenta, se lo hará saber al prestador del servicio vía correo electrónico con previa anticipación.

SÍNTESIS INFORMATIVA

Su representada deberá elaborar de lunes a viernes un documento ejecutivo digital con información tematizada, en el que se seleccionan las notas informativas de importancia para el Instituto FONACOT con un breve extracto de la propia nota y el link al PDF o portal si es el caso de Internet. La información deberá ir jerarquizada y en la siguiente estructura:

- ✓ Información de Prensa, Radio, Televisión e Internet sobre menciones de INFONACOT o de sus funcionarios
- ✓ Información sobre el Secretario del Trabajo y Previsión Social *(si hay información en cualquiera de los medios)*
- ✓ Información sobre la Secretaría del Trabajo y Previsión Social *(si hay información en cualquiera de los medios)*
- ✓ Columnas Editoriales de los principales periódicos de Circulación Nacional
- ✓ Columnas Políticas de los principales periódicos de Circulación Nacional
- ✓ Columnas Financieras de las secciones de negocios de los principales periódicos de Circulación Nacional
- ✓ Información General: Las notas más relevantes del ámbito político e información que generen los poderes de la unión, Ejecutivo y Legislativo, aprobación de leyes y reformas. Etc.
- ✓ Información Económica-Financiera: Las notas relevantes sobre el panorama financiero, entidades y bancos.

Su representada deberá enviar de lunes a viernes la Síntesis Informativa (*Documento Ejecutivo Digital*) vía correo electrónico al Director General, Comité Ejecutivo, Director de Comunicación Social y Directores Regionales, Estatales y de Plaza, así como a personal autorizado por el Administrador del Contrato.

El personal de la Dirección de Comunicación Social designado por el Administrador del Contrato, proporcionará vía correo electrónico al prestador del servicio las cuentas de correo, nombres y cargos de los funcionarios antes mencionados a fin de que reciban el documento digital desde el primer día hábil de inicio de la vigencia del servicio a las 7:00 a.m.

Es importante mencionar que el envío del monitoreo de medios y la Síntesis Informativa la deberá realizar su representada de lunes a domingo para el correo electrónico del Director de Comunicación Social así como para el personal autorizado por el Administrador del Contrato (Personal de la Dirección de Comunicación Social), la información relativa al monitoreo de medios deberá estar disponible a partir de las 5:30 a.m., y la síntesis informativa a más tardar a las 7:30 a.m. Para el caso de las cuentas electrónicas del Director General, Comité Ejecutivo y Directores Regionales, Estatales y de Plaza, su representada enviará sólo la Síntesis Informativa de lunes a viernes, a más tardar a las 7:30 a.m. Es importante mencionar que su representada deberá proporcionar a la Dirección de Comunicación Social del Instituto FONACOT número telefónico (móvil y fijo) y correo electrónico del personal responsable de la ejecución del servicio para su localización oportuna conforme a las necesidades que tenga la Dirección de Comunicación Social.



“ANEXO TECNICO PEDIDO 450000922”

- ✓ José Yuste: Columna Activo Empresarial / Excélsior
- ✓ Alicia Salgado: Columna Cuenta Corriente / Excélsior
- ✓ David Páramo: No tires tu Dinero / Excélsior
- ✓ Rogelio Varela: Columna La Ruta del Dinero / La Crónica de Hoy
- ✓ Jesús Rangel: Columnas Estira y Afloja / Milenio
- ✓ Enrique Quintana: Columna Coordinadas / El Financiero
- ✓ Lourdes Mendoza: Columna Con estilo / Reforma
- ✓ Mauricio Flores: Gente detrás del Dinero / La Razón

Monitoreo de información publicada en periódicos y revistas de circulación nacional sobre temas de carácter nacional, como la información que hable de la Presidencia de la República y las entidades del Gobierno Federal, acontecimientos relevantes diarios, noticias de ocho columnas, información que generen los poderes de la unión: Ejecutivo y Legislativo, aprobación de leyes y reformas. Etc.

Monitoreo de las siguientes columnas políticas que se publican en los principales periódicos de circulación nacional:

- ✓ Francisco Garfias: Columna Arsenal/ Excélsior
- ✓ Joaquín López Doriga: Columna En Privado / Milenio
- ✓ Carlos Marín: Columna El asalto a la Razón / Milenio
- ✓ Alberto Aguirre: Columna Signos Vitales / El Economista
- ✓ Ciro Gomez Leyva Columna La Historia en Breve / Milenio
- ✓ Julián Andrade Columna Marcaje Personal / La Razón
- ✓ Pablo Hiriart Columna Uso de Razón/ El Financiero
- ✓ Rubén Cortés Columna Canela Fina / La Razón
- ✓ Jorge Fernández Menéndez Columna Razones / Excélsior
- ✓ Alberto Aguirre Columna Signos Vitales / El Economista

Monitoreo de artículos de opinión que se publican en los principales periódicos y revistas de circulación nacional, por ejemplo, los artículos que contengan temas del Sector Laboral (Secretaría del Trabajo y sus Organismos Descentralizados), Político (Cámara de Diputados y Senadores, Reformas) y Financiero (Secretaría de Hacienda, Bancos, CONDUSEF, entre otros) así como las que contengan temas coyunturales del país

Monitoreo de sector de interés publicada en periódicos y revistas de circulación nacional, entre los que se encuentra la siguiente información: Sistema Financiero, Bolsa Mexicana de Valores, Bancos, Crédito, Tarjetas de Crédito, Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), Calificadoras, Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) e información laboral como generación de empleos formales, desempleo, salario, prestaciones, trabajo digno y demás información que genera la Secretaría del Trabajo y sus organismos descentralizados como CONAMPROS y PROFEDET

RADIO Y TELEVISIÓN

Monitoreo de información de los principales noticieros de radio y televisión, sobre información que se difunda del Instituto FONACOT.

Monitoreo de información de los principales noticieros de radio y televisión, sobre información que se difunda y que hable del Director General o funcionarios del Instituto.

Monitoreo de información de los principales noticieros de radio y televisión en donde se pueda consultar la siguiente información:

- a) Información Nacional/política
- b) Información de Economía / finanzas
- c) Información Internacional

**"ANEXO TECNICO PEDIDO 450000922"**

Servicio de Monitoreo (Clipping), Sintesis Informativa, Seguimiento Tematizado de Prensa, Radio, Televisión y Redes Sociales para contar con la información generada en los medios de comunicación y redes sociales que mencionen al Instituto FONACOT. Dicho contenido quedará registrado en el sitio web de su representada donde se dará acceso al personal de la Dirección de Comunicación Social autorizado por el Administrador del Contrato mediante una clave a una página web personalizada con la información tematizada del Instituto FONACOT y acontecimientos generales trascendentales diarios.

Para lo anterior, su representada deberá enviar el primer día de inicio del servicio a más tardar a las 5:30 a.m. al personal de la Dirección de Comunicación Social con las siguientes cuentas de correo electrónico: dante.pinal@fonacot.gob.mx, claudia.acosta@fonacot.gob.mx, cinthya.sanchez@fonacot.gob.mx y maria.juarez@fonacot.gob.mx, el usuario y clave que les permitirá tener acceso a la página web.

Su representada enviará vía correo electrónico a máximo siete (7) funcionarios, integrantes del Comité Directivo, que la Dirección de Comunicación Social designe e informe al prestador del servicio, con información oportuna sobre el Instituto FONACOT o de trascendencia general en tiempo real con transcripción y liga para consultar el material en video o audio.

PRENSA

Su representada para el Monitoreo debe considerar los siguientes puntos:

- ✓ Primeras planas de los periódicos de circulación nacional.
- ✓ Primeras planas de las secciones económicas o financieras de los periódicos especializados y de circulación nacional.
- ✓ Revistas: Compendio de la información generada en las revistas políticas de circulación nacional.
- ✓ Cartones: Caricaturas publicadas en los periódicos de circulación nacional.
- ✓ Resumen Periodístico: Compendio de la información más importante generada en los periódicos de circulación nacional dividido por temas.
- ✓ Indicadores Financieros: Publicación del mercado cambiario y accionario diariamente.
- ✓ Ocho Columnas: Compendio de las notas que ocupan las ocho columnas de los periódicos a nivel nacional.
- ✓ Información Nacional/ Política: Todas las notas generadas en el día sobre temas nacionales y políticos.
- ✓ Información de Economía / Finanzas: Todas las notas generadas en el día sobre temas económicos.
- ✓ Editoriales de los principales diarios del país.
- ✓ Indicadores sobre los costos de las notas.

Monitoreo de información publicada en periódicos y revistas de circulación nacional sobre el Director General o funcionarios del Instituto FONACOT

Monitoreo de información publicada en periódicos y portales de provincia sobre el Director General, las actividades del Instituto o sus funcionarios.

Monitoreo de las siguientes columnas editoriales que se difunden en los principales periódicos de circulación nacional:

- Templo Mayor. Reforma
- Bajo Reserva. El Universal
- Trascendió. Milenio Diario
- Frentes Políticos. Excelsior
- Rozones. La Razón
- Pepe Grillo. La Crónica de Hoy

Monitoreo de las siguientes columnas financieras que se publican en los principales periódicos de circulación nacional:

- ✓ Alberto Agullar: Columna Nombres, nombres... y nombres/ El Universal
- ✓ Maricarmen Cortés: Columna Desde el Piso de Remates / Excelsior