

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

Ciudad de México a 09 de agosto de 2022

De acuerdo con lo señalado en el numeral **III.3.3.2. ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA** de la Convocatoria se recibieron en tiempo aclaraciones a la Convocatoria de las siguientes empresas:

No.	Nombre, Razón o Denominación Social	Forma de Presentación	No. de Preguntas	Escrito de Interés
1	MAINBIT, S.A. DE C.V.	Electrónica	58	SI
2	SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS, S.A. DE C.V.	Electrónica	42	SI
3	TECNOPROGRAMACIÓN HUMANA ESPECIALIZADA EN SISTEMAS OPERATIVOS, S.A. DE C.V.	Electrónica	45	SI
4	MAC COMPUTADORAS DE MORELOS S.A. DE C.V.	Electrónica	3	SI
5	FOCUS ON SERVICES, S.A. DE C.V.	Electrónica	9	SI

Se adjunta pantalla del Sistema.

Expediente: **2481481**- ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INFONACOT
Fecha y hora de apertura de proposiciones: 16/08/2022 10:00:00 a. m.

Administración del Procedimiento Monitoreo de Licitantes Grupo de Evaluación Fallo **Discusiones** Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

Crear Mensaje **Mensajes Recibidos** Mensajes Enviados Borrador de Mensajes Mensajes Adjuntados

🕒 **Mensajes Recibidos** Crear Elemento ...

Introduzca Filtro (escriba para iniciar la ▼)

Remite	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
1 FOCUS ON SERVICES	08/08/2022 10:54 a. m.	Preguntas para Aclaraciones	08/08/2022 11:00 a. m.	08/08/2022 11:00 a. m.	
2 MAC COMPUTADORAS DE MORELOS SA DE CV	08/08/2022 10:52 a. m.	anexo 4	08/08/2022 11:00 a. m.	08/08/2022 11:00 a. m.	
3 TECNOPROGRAMACION HUMANA ESP EN SISTEMAS OPERATIVOS SA DE CV	07/08/2022 11:46 p. m.	Se envían dudas sobre el procedimiento.	08/08/2022 10:45 a. m.	08/08/2022 10:45 a. m.	
4 SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	07/08/2022 11:26 p. m.	Manifiesto de interés y solicitudes de aclaración de SABSS	08/08/2022 10:44 a. m.	08/08/2022 10:44 a. m.	
5 MAINBIT SA DE CV	05/08/2022 12:54 a. m.	Interés en participar y solicitud de aclaraciones	08/08/2022 10:43 a. m.	08/08/2022 10:43 a. m.	

La Convocante realiza las siguientes precisiones:

Precisión Administrativa No. 1 página 5, **CONVOCA**

Dice: IA-014P7R001-E99-2022-FNCOT

Debe decir: IA-014P7R001-E102-2022

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

Precisión Administrativa No. 2 VIII.5. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, segundo párrafo, página 34:

Dice: La fianza que corresponda, deberá redactarse en la forma y términos establecidos en el [Anexo 14](#) de esta convocatoria. **La no entrega de la garantía es motivo de rescisión del contrato.**

Debe decir: La fianza que corresponda, deberá redactarse en la forma y términos establecidos en el [Anexo 15](#) de esta convocatoria. **La no entrega de la garantía es motivo de rescisión del contrato.**

Precisión Administrativa No. 3 ANEXO 12 MANIFESTACIÓN DE QUE CUENTA CON PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO Y SUFICIENTE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, título, página 83

Dice: [ANEXO 12 MANIFESTACIÓN DE QUE CUENTA CON PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO Y SUFICIENTE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO](#)

Debe decir: [ANEXO 13 MANIFESTACIÓN DE QUE CUENTA CON PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO Y SUFICIENTE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO](#)

Precisión Administrativa No. 4 ANEXO 12 MANIFESTACIÓN DE QUE CUENTA CON PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO Y SUFICIENTE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, última línea, página 83:

Dice: "...manifiesto que mi representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que la prestación del servicio objeto de esta Invitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndome a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizaré el arrendamiento, durante la vigencia del contrato, por mi cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el [Anexo 11 "Características Técnicas del Arrendamiento"...](#)"

Debe decir: "...manifiesto que mi representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que la prestación del servicio objeto de esta Invitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndome a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizaré el arrendamiento, durante la vigencia del contrato, por mi cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el [Anexo 12 "Características Técnicas del Arrendamiento"...](#)"

Precisión Administrativa No. 5. Numeral VIII.5. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, página 34 y [ANEXO 14](#) página 107

Dice: [ANEXO 14](#)

Debe decir: [ANEXO 15](#)

A continuación, se da respuesta a las preguntas efectuadas por los licitantes:

Nombre del licitante:		MAINBIT, S.A. de C.V.		
No.	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1	Numeral III.4.2. Acto de presentación y apertura de proposiciones.	13	La convocante indica: La documentación Legal administrativa, propuesta técnica y económica, deberán elaborarse conforme a lo señalado en los numerales IV. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE	Se acepta su propuesta; sin embargo, se deberán incluir los documentos solicitados en cada uno de los rubros listados en el sistema CompraNet.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

			<p>PROPOSICIONES, V. PROPOSICIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA, V.1. PROPOSICIÓN TÉCNICA, y V.2. PROPOSICIÓN ECONÓMICA, en formatos PDF, HTML o en su caso, utilizar archivos de imagen tipo JPG o GIF.</p> <p>Solicitamos a la convocante confirme si permite presentar la documentación solicitada a través de archivos compactos con extensión .ZIP, a fin de estructurar de una mejor manera nuestra propuesta. ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Asimismo, en caso de que no puedan abrirse por cualquier causa motivada por problemas técnicos imputables a sus programas o equipo de cómputo, ajenos a la Convocante, se desechara su propuesta, conforme a lo indicado en el punto 19 del numeral VI.3 Desechamiento de proposiciones</p>
2	Anexo 12. 1 Descripción del arrendamiento. Segundo y tercer punto.	57	<p>Debemos entender que al solicitar sistema operativo Windows OEM última versión liberada, se puede ofertar Windows 10 OEM Pro última versión liberada ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 11 del Licitante THEOS</p>
3	Anexo 12. 5.1 Tipos de equipo de cómputo de escritorio (para uso con Windows). Equipo "D4" Computadora de escritorio especializada. Sistema operativo.	60	<p>Debemos entender que hubo un error al solicitar Windows Pro OEM en su última versión LTS liberada y que lo que requiere es Windows Pro OEM en su última versión liberada, ya que, las siglas LTS significa "Long Term Support" (Soporte a largo plazo), y esto solo aplica para los sistemas operativos Linux ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Para esta respuesta favor de referirse a la pregunta número 4 del licitante Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
4	Anexo 12. 5.1 Tipos de equipo de cómputo de escritorio (para uso con Windows). Equipo "D4" Computadora de escritorio especializada. Sistema operativo.	60	<p>Debemos entender que se puede ofertar sistema operativo Windows 10 Pro OEM en su última versión liberada ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 11 del Licitante THEOS</p>
5	Anexo 12. 5.1 Tipos de equipo de cómputo de escritorio (para uso con Windows). Equipo "D5" Computadora de escritorio avanzada. Sistema Operativo.	61	<p>Debemos entender que al solicitar sistema operativo Windows Pro OEM en su última versión liberada, se puede ofertar Windows 10 Pro OEM en su última versión liberada ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 11 del Licitante THEOS</p>
6	Anexo 12. 5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil. Equipo "L2" Portátil (laptop intermedia). Sistema operativo.	61	<p>Debemos entender que al solicitar sistema operativo Windows Pro OEM, se puede ofertar Windows 10 Pro OEM ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 11 del Licitante THEOS</p>
7	Anexo 12. 5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil. Equipo "L3" Portátil Especializado (laptop Workstation). Procesador.	61	<p>Hacemos del conocimiento de la convocante que el procesador solicitado ya no es fabricado por lo que le sugerimos que nos permita ofertar procesadores 10750H, 11800H ó 11850H, esto emitido por el fabricante del procesador donde indique que el procesador ofertado es el remplazo sugerido por este en su nueva generación ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Las características técnicas son mínimas, por lo que sí con la documentación demuestra que es superior se acepta su propuesta..</p>
8	Anexo 12. 5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil. Equipo "L3" Portátil Especializado (laptop Workstation). Tarjeta de video.	62	<p>Debemos entender que al solicitar en esta característica Resolución HD nativa de 1920 x 1080 con al menos 8 Gb de memoria dedicada Integrada; se refiere a una tarjeta gráfica con memoria dedicada que esté integrada al equipo y que esta deberá ser independiente al</p>	<p>Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 8 de Focus On Services</p>

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

			procesador, teniendo 8 GB de memoria por separado y que no se tomará de la memoria RAM ¿es correcta nuestra apreciación?	
9	Anexo 12. 5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil. Equipo "L3" Portátil Especializado (laptop Workstation). Puertos.	62	Debemos entender que al ofertar lector de tarjetas SD o micro SD damos cumplimiento al lector de tarjetas inteligentes ¿es correcta nuestra apreciación?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 5 de la empresa Focus On Service, S.A. de C.V.
10	Anexo 12. 5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil. Equipo "L3" Portátil Especializado (laptop Workstation). Sistema operativo.	62	Debemos entender que al solicitar sistema operativo Windows Pro OEM, se puede ofertar Windows 10 Pro OEM ¿es correcta nuestra apreciación?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 11 del Licitante THEOS
11	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air. Procesador.	62	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple ya no integra procesadores Core i5 de doble núcleo y 1.6 GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz) con 4 MB de caché L3, por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual generación que integra chip Apple M1 con 8 núcleos y GPU de 7 núcleos ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 14 del proveedor BSS, S.A. de C.V.
12	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air. Disco duro.	62	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple ya no integra disco duro SSD integrado basado en PCI por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual generación que integra SSD ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 16 del proveedor BSS, S.A. de C.V.
13	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air. Memoria RAM instalada.	62	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple ya no integra memoria RAM LPDDR3, por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual generación que integra memoria unificada ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 17 del proveedor BSS, S.A. de C.V.
14	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air. Tarjeta de video.	62	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple ya no integra tarjeta de video Intel HD Graphics 617 por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual generación que integra una GPU de 7 núcleos ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 15 del proveedor BSS, S.A. de C.V.
15	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air. Compatibilidad con video	62	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple en su equipo actual (último liberado) únicamente tiene compatibilidad con un monitor externo con resolución de hasta 6K a 60 Hz; por lo que solicitamos acepte esta configuración ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 18 del proveedor BSS, S.A. de C.V.
16	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air. Pantalla.	62	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple no menciona en su documentación técnica que la pantalla del equipo NO es táctil y que dicho fabricante no hace entrega de carta de especificaciones, solicitamos a la convocante que dicha característica sea de cumplimiento implícito al no especificar que sí es táctil ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 19 de BSS, S.A. de C.V.
17	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo	63	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple en su equipo actual (último liberado) únicamente integra Dos puertos	Si cumple con las características solicitadas se acepta su propuesta.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	"M1" Apple móvil MacBook Air. Puertos.		Thunderbolt/USB 4 compatibles con: Carga, DisplayPort, Thunderbolt 3 (hasta 40 Gb/s), USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gb/s); por lo que solicitamos acepte esta configuración ¿se acepta nuestra propuesta?	
18	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air. Puertos.	63	Debemos entender que los requerimientos de Salida VGA con adaptador multipuerto de USB-C a VGA y Salida de video HDMI con adaptador multipuerto de USB-C a AV digital, sólo se necesita demostrar la compatibilidad con estos y no se deben integrar dichos adaptadores ¿es correcta nuestra apreciación?	No es correcto, de acuerdo al anexo técnico Se deberán de proporcionar todos los accesorios para el correcto funcionamiento, incluyendo los adaptadores
19	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac. Procesador.	63	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple ya no integra procesadores Core i5 de doble núcleo y 2.3 GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz) con 4 MB de caché, por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual generación que integra chip Apple M1 con con 8 núcleos y GPU de 8 núcleos ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 22 de BSS, S.A.de C.V.
20	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac. Disco Duro.	63	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple ya no integra disco duro de 5400 rpm por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual generación que integra 1 TB SSD ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 24 de BSS, S.A.de C.V.
21	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac. Memoria RAM Instalada.	63	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple ya no integra memoria RAM DDR4, por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual generación que integra memoria unificada de 16 GB ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 23 de BSS, S.A.de C.V.
22	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac. Tarjeta de video.	63	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple ya no integra tarjeta de video Intel Iris Graphics 640 por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual generación que integra una GPU de 8 núcleos ¿se acepta nuestra propuesta?	Favot de referirse a la respuesta de la pregunta 25 de BSS, S.A.de C.V.
23	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac. Compatibilidad de video.	63	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple en su equipo actual (último liberado) únicamente tiene compatibilidad con un monitor externo con resolución de hasta 6K a 60 Hz; por lo que solicitamos acepte esta configuración ¿se acepta nuestra propuesta?	Las características presentadas en la presente convocatoria son mínimas. Por lo que si son superiores serán aceptadas.
24	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac. Pantalla.	63	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple no menciona en su documentación técnica que la pantalla del equipo NO es táctil y que dicho fabricante no hace entrega de carta de especificaciones, solicitamos a la convocante que dicha característica sea de cumplimiento implícito al no especificar que sí es táctil ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 26 de BSS, S.A.de C.V.
25	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac. Pantalla.	63	Hacemos de conocimiento a la convocante que el fabricante Apple realizó una actualización tecnológica en sus equipos de cómputo recientemente, por lo que las características Pantalla de 21.5 pulgadas (diagonal) retroiluminada por LED No táctil, resolución de	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 30 de BSS, S.A.de C.V.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

			1920x1080, fueron modificadas de su publicación oficial, por lo que solicitamos acepte las características de la pantalla como lo describe el fabricante Apple siendo: Pantalla de 23.5 pulgadas (diagonal), resolución de 4.5K (4480x2520) ¿se acepta nuestra propuesta?	
26	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac. Puertos.	63	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple en su equipo actual (último liberado) únicamente integra Dos puertos USB 3 (hasta 10 Gb/s), Dos puertos Thunderbolt / USB 4 compatibles con: DisplayPort, Thunderbolt 3 (hasta 40 Gb/s), USB 4 (hasta 40 Gb/s), USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gb/s), Entrada de 3.5 mm, Gigabit Ethernet y sin ranura para cable de seguridad tipo Kensington; por lo que solicitamos acepte esta configuración ¿se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta mientras presente la documentación de que es el último equipo liberado.
27	Anexo 12. 5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología Apple. Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac. Puertos.	63	La convocante menciona "Compatible con Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores", debemos de entender que el equipo solo debe de ser compatible y que NO requiere los adaptadores. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 29 de BSS, S.A.de C.V.
28	Anexo 12. 5.7 Tipos de equipos y periféricos. P23 Monitor.	65	Solicitamos a la convocante permita ofertar conector compatible con el conector de video de la tarjeta gráfica DVI o Mini DisplayPort o DisplayPort o HDMI ¿se acepta nuestra propuesta?	En el mismo apartado se especifica que debe de traer el cable de video de acuerdo a los conectores de video de la tarjeta madre y el monitor de acuerdo a o siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Conector compatible con el conector de video de la tarjeta gráfica (DVI O Mini Display Porto HDMI).
29	Anexo 12. 7 Requerimientos en el procedimiento de arrendamientos para equipo de cómputo personal y periféricos, viñeta 3.	66	La convocante solicita: "Carta original, en papel membretado y vigente, firmada por el fabricante de los equipos y periféricos a ofertar en donde designe al proveedor como distribuidor autorizado de los equipos y periféricos propuestos, descritos en las partidas 7, 9, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 23, 24, 25, 26 y 29", en concordancia a la Cláusula Primera del Primer Convenio Modificatorio al Contrato Marco para la Contratación del Arrendamiento de Equipo de Cómputo Personal y Periféricos para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, debemos entender que esta carta solo es aplicable a los perfiles D4, D5, L2, L3, P21, P23, P24, P25, P26 y P29 ya que en esta cláusula fue eliminada la solicitud para los perfiles M1 y M2 (Partidas 17 y 18). ¿es correcta la apreciación?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 32 de BSS, S.A.de C.V.
30	Anexo Técnico. 7 Requerimientos en el procedimiento de arrendamientos para equipo de cómputo personal y periféricos, viñeta 5.	66	La convocante solicita: "Carta original del fabricante en la que se manifieste que los equipos arrendados objeto de la contratación descritos en las partidas 7, 9, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 23, 24, 25, 26 y 29 descritas en este Anexo Técnico, no tendrán un anuncio de fin de vida, ni anuncio de fin de mantenimiento por cuando menos durante el periodo de la vigencia del contrato. En	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 31 de BSS, S.A.de C.V.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

			concordancia a la Cláusula Primera del Primer Convenio Modificatorio al Contrato Marco para la Contratación del Arrendamiento de Equipo de Cómputo Personal y Periféricos para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, debemos entender que esta carta solo es aplicable a los perfiles D4, D5, L2, L3, P21, P23, P24, P25, P26 y P29, ya que en esta cláusula fue eliminada la solicitud para los perfiles M1 y M2 (Partidas 17 y 18). ¿es correcta la apreciación?	
31	Anexo 12. 1. Descripción del arrendamiento.	57	Entendemos que todo el software a excepción del Sistema Operativo mencionado en este numeral, que se utilizará en los equipos para la prestación del servicio, será proporcionado por la Convocante. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, también el proveedor deberá de proporcionar el software de borrado seguro con certificado mencionado en el punto 14 inciso E y drivers para el óptimo desempeño del equipo.
32	Anexo 12. 1. Descripción del arrendamiento.	57	Entendemos que la imagen con la que se instalarán los equipos la generará la Convocante y será entregada al licitante adjudicado dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de adjudicación del contrato. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, el Licitante Ganador generará la imagen y la instalará en todos los equipos a suministrar.
33	Anexo 12. 4. Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo.	58	Entendemos que la instalación, configuración y dejar operando de manera correcta los equipos, no incluye la transferencia de información del usuario como lo establece el contrato marco al que hace referencia para la contratación de estos servicios. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 1 de Focus On Service, S.A. de C.V.
34	Anexo 12. 4. Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo.	58	Entendemos que, para llevar a cabo la instalación, configuración y dejar operando de manera correcta los equipos, la Convocante proporcionará la relación de usuarios por localidad a quienes se le entregarán los equipos ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación, la Convocante proporcionará al licitante ganador la relación de usuarios por área o localidad a quienes se le entregarán los equipos
35	Anexo 12. 4. Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo.	58	Entendemos que en caso de que la Convocante requiera reubicar equipos, dichas reubicaciones solo serán en la CDMX y zona metropolitana. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcto, el licitante ganador deberá considerar las reubicaciones que requiera la convocante en el territorio nacional.
36	Anexo 12. 5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	Entendemos que la herramienta de diagnóstico y administración es solo para los perfiles D4, D5, L2 (ambas) y L3 (ambas). ¿Es correcta nuestra apreciación?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 32 de THEOS.
37	Anexo 12. 5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa y se tenga que incluir los perfiles M1 y M2, hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple no cuenta con una herramienta que sea propietaria ni con derechos reservados por tal motivo, solicitamos que la herramienta que se utilizará para los perfiles D4, D5, L2 (ambas) y L3 (ambas) sea la que administre los equipos M1 y M2. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No aplica, favor de referirse a la respuesta de la pregunta 32 de THEOS.
38	Anexo 12. 5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo	64	Entendemos que la herramienta de diagnóstico y administración para los equipos de escritorio y portátil deberá ser on premise. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, puede ser Web o On Premise

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	de cómputo de escritorio y portátil			
39	Anexo 12. 5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	Hacemos del conocimiento de la Convocante que para el correcto funcionamiento de la herramienta de diagnóstico y administración es indispensable contar con un servidor, en donde se alojará la consola de administración, misma que se comunicará con el agente instalado en cada uno de los equipos de cómputo. En ese entendido, solicitamos atentamente a la Convocante indicar si será quien proporcionará la infraestructura (un servidor dentro de su centro de datos, los elementos físicos, software, espacio, etc.) para alojar la herramienta de diagnóstico y administración. Favor de confirmar.	En caso de que la herramienta a suministrar sea On Premise, el licitante ganador deberá proporcionar la infraestructura de hardware y software, así como el personal para la instalación y configuración de servidores y clientes en los equipos necesaria para el funcionamiento de la aplicación, así como el personal para la administración durante la vigencia del contrato.
40	Anexo 12. 5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, solicitamos amablemente a la Convocante nos indique qué facilities proporcionará al licitante adjudicado y qué facilities deberá considerar el licitante adjudicado.	Proporcionará los espacios de alojamiento, contactos eléctricos y nodos necesarios para integrar la infraestructura suministrada para este servicio
41	Anexo 12. 5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	¿La Convocante administrará la herramienta de diagnóstico o será administrada por el licitante adjudicado? Favor de aclarar.	Sera administrada por el licitante ganador, el cual proporcionara la información o reportes necesarios que la convocante requiera.
42	Anexo 12. 5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	En caso de que el licitante adjudicado sea quien tenga que administrar la herramienta, ¿La Convocante proporcionará una VPN para la administración de la consola vía remota por el tema de mantener la sana distancia por la pandemia provocada por el COVID 19?	De acuerdo a las condiciones de la pandemia provocada por el COVID 19 se validara con el licitante ganador si se administrara de manera remota o en sitio.
43	Anexo 12. 6. Medios para reportar fallas para el equipo de cómputo personal y periféricos arrendados.	66	Entendemos que todos los documentos y medios de contacto señalados en este numeral, serán entregados por el licitante adjudicado y no forman parte de la propuesta técnica. ¿Es correcta nuestra apreciación?	El licitante deberá presentar en su propuesta técnica el procedimiento de recepción de reportes y atención de las fallas de los equipos a suministrar, lo demás que se menciona se presentara en caso de ser adjudicado.
44	Anexo 12. 8. Entregables para equipo de cómputo personal y periféricos.	67	Entendemos que "la relación y configuración del equipo arrendado, así como el licenciamiento propuesto para la prestación del servicio por parte del Proveedor a "El Instituto" ...", se refiere al sistema operativo con el que se entregará el equipo de cómputo solicitado. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 10 de BSS, S.A. de C.V.
45	Anexo 12. 8. Entregables para equipo de cómputo personal y periféricos.	67	Se cita a la Convocante: "En el caso de equipo de cómputo personal además de lo anterior la relación deberá contener número de serie de CPU, monitor, mouse y teclado". Solicitamos amablemente a la Convocante retire el requerimiento de entregar la relación del número de serie del mouse y teclado, ya que son periféricos intercambiables y no administrables por la herramienta solicitada en el Anexo Técnico, además que la mayoría de esos periféricos no tienen un número de serie. Favor de confirmar	Respecto al Mouse y teclado, no es necesario que el prestador del servicio integre en la relación para el control de lo suministrado durante la prestación del servicio.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-EI02-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

46	Anexo 12. 8. Entregables para equipo de cómputo personal y periféricos.	67	Entendemos que la relación del equipo arrendado se entregará una vez que se haya concluido la instalación de la totalidad de los equipos. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta , sin embargo dicha relación la deberá mantener actualizada durante la vigencia del contrato, en caso de cambio o reasignación de equipos.
47	Anexo 12. 10. Soporte técnico.	69	Entendemos que no se requiere personal técnico fijo en sitio para brindar soporte técnico, sin embargo, "El Instituto" podrá solicitar soporte técnico vía telefónica y en sitio solo cuando sea necesario o así lo requiera la Convocante, siempre que se cumpla con los niveles de servicio requeridos para la contratación de estos servicios. ¿Es correcta nuestra apreciación?	El licitante deberá considerar el personal técnico en sitio fijo necesario para cumplir con los niveles de servicio solicitados en este anexo técnico en el horario de atención de lunes a viernes 9:00 a 19:00 y sábado de 9 a 16:00
48	Anexo 12. 12. Plazo de entrega de los equipos en arrendamiento.	70	Solicitamos amablemente a la Convocante permita ampliar el tiempo de entrega, instalación, configuración y puesta a punto de los equipos a 120 días naturales, esto por las condiciones sanitarias derivadas de la pandemia que existe por el COVID 19 y el problema bélico en el continente europeo, lo cual está provocando escases de componentes afectando las líneas de producción de los fabricantes. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 13 de BSS, S.A. de C.V.
49	Anexo 12. 12. Plazo de entrega de los equipos en arrendamiento.	70	Entendemos que si por alguna causa no imputable al licitante adjudicado, como puede ser falta de usuarios por temas de sana distancia, home office, ubicaciones erróneas, falta de infraestructura por parte de la Convocante, etc. para realizar la instalación, configuración, y puesta a punto en el tiempo establecido para estas actividades, estos tiempos de atraso serán conciliados para poder concluir la puesta a punto de los equipos y delimitar las penas que no sean imputables al licitante adjudicado. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, el Instituto es una Institución Financiera que requiere se cumplan con los tiempos de entrega establecidos.
50	Anexo 12. 14. Transición del arrendamiento. Inciso e).	76	Entendemos que, la presente invitación a cuando menos tres personas, tiene como base y referencia el Contrato Marco que emitió la Secretaría de Hacienda, y al requerir el servicio de Borrado Seguro los precios de referencia que se dieron en dicho Contrato Marco NO serán tomados en cuenta, ya que este servicio modifica en aumento el costo de los servicios. ¿Es correcta nuestra apreciación?	El proveedor adjudicado deberá considerar el software herramienta para el proceso de borrado seguro con certificado sin costo para el Instituto como se establece en el inciso E.
51	Anexo 12. 14. Transición del arrendamiento. Inciso g).	76	Entendemos que el procedimiento de borrado seguro y los formatos señalados en este inciso, serán entregados por el licitante adjudicado y no forman parte de la propuesta técnica. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Se refiere al Proveedor de Servicios.
52	Anexo 12. 16. Penas y deductivas.	77	Entendemos que la pena convencional y/o deductiva por atraso en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados no será responsabilidad del licitante adjudicado, si el origen de esto tiene dependencia de falta de usuarios por parte de la Convocante, un tercero contratado por la Convocante, falta de infraestructura, inmuebles cerrados, o si esto no está dentro de las responsabilidades del licitante adjudicado. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, el Instituto es una Institución Financiera que requiere se cumplan con los tiempos de entrega establecidos, por lo que en caso de atraso se aplicaran las penas o deductivas correspondientes.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

53	Anexo 12. 16. Penas y deductivas. Penas convencionales.	77	Se cita a la Convocante: "La misma pena se aplicará en el caso de no proporcionar la mesa de ayuda en el plazo establecido en el punto 10.1 de este anexo técnico." Entendemos que se refiere al 1% citado en el párrafo inmediato anterior. ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Es correcto se aplicara la misma pena.
54	Anexo 12. 16. Penas y deductivas. Penas convencionales.	77	Se cita a la Convocante: "así como el no presentar dentro de los 10 días hábiles posteriores a la entrega, instalación y puesta a punto de los equipos, la relación del equipo arrendado y el licenciamiento para la prestación del arrendamiento por parte del Proveedor a "El Instituto" ..." Entendemos que se refiere al 1% citado en el párrafo inmediato anterior. ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Es correcto se aplicara la misma pena.
55	Anexo 12. 16. Penas y deductivas. Deductivas.	78	Se cita a la Convocante: "Igual porcentaje, se aplicará como deductiva en los casos que el Proveedor suspenda el arrendamiento por cualquier causa injustificada, esto es fuera de los casos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditado y documentado en términos de la normatividad aplicable, por cada día natural que suspenda el arrendamiento." Entendemos que se refiere al 1% citado en el párrafo inmediato anterior. ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Es correcto se aplicara la deductiva de la misma manera.
56	Anexo 12. 16. Penas y deductivas. Deductivas.	78	Entendemos que las deductivas a las que se hace mención solo se aplicarán en caso de que no se cumpla con los niveles de servicio solicitados en esta sección y se aplicarán sobre el monto mensual del equipo afectado. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcto
57	Anexo 12. 16. Penas y deductivas. Deductivas.	78	Podría amablemente la Convocante aclarar y ser más específica, sobre cuál sería el cumplimiento parcial o deficiente en el arrendamiento, o si es que esta deductiva solo se aplicará en caso de no cumplir con los niveles de servicio especificados para la reparación de fallas de hardware y sustitución de equipos. Favor de aclarar.	Se aplicará una deductiva al Proveedor por el cumplimiento parcial o deficiente en el arrendamiento. Dicha deductiva corresponderá al 1% sobre el monto de la facturación del mes inmediato anterior correspondiente al equipo que no sea sustituido o reparado en los términos y plazos establecidos en el presente anexo
58	Anexo 12. 1. Descripción del arrendamiento	57	Entendemos que "El Instituto" proporcionará el licenciamiento y medios de instalación de Microsoft Office última versión liberada, así como su actualización de versión en caso de que se requiera, durante toda la vigencia del contrato. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.

Nombre del licitante:		Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V.		
No.	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1	4. Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo	54	Solicitamos a la convocante nos aclarar si será necesario proveer los cables de red y en caso de ser positivo, favor de indicar ¿la longitud y la categoría de cable de red?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 3 de Focus On Service S.A. de C.V.
2	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil, Equipo L2 y L3	56 y 57	Dice: Conectividad: Puerto de red Gigabit Ethernet PCI-Express	Es correcto se refiere al Puerto de red Gigabit Ethernet RJ45



ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

			Entendemos que al indicar "Puerto de red Gigabit Ethernet PCI-Express", se refiere al Puerto de red Gigabit Ethernet RJ45, ¿Es correcto nuestro entendimiento?	
3	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil, Equipo L2	57	Dice: Puertos: 2 USB 3.0 Solicitamos a la convocante nos permita ofertar puertos USB tipo-A de 5Gbps el cual equivale a la velocidad solicitada en la presente convocatoria (USB 3.0). ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta ofertar puertos USB tipo-A de 5Gbps
4	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil, Equipo L3	57	Hacemos del conocimiento de la convocante que el procesador Core i7-11800H es el procesador de actual generación que tiene la frecuencia de reloj base de 2.3 GHz por lo que solicitamos que nos permita ofertar este procesador, cumpliendo con los núcleos y la memoria caché solicitados ¿Se acepta nuestra propuesta?	Las características técnicas son mínimas, por lo que si es superior a lo indicado, será aceptada.
5	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil, Equipo L2 y L3	57 y 58	Dice; Estación de acoplamiento (docking station) para equipo portátil con cargador, puertos de video, USB y Candado de seguridad por combinación de 1.80mts (6ft). (Opcional de acuerdo a las necesidades de "El Instituto"). El candado de seguridad es para ser instalado en la ranura tipo Kensington de la computadora portátil o bien requiere que la estación de trabajo tenga ranura tipo Kensington para que el candado sea instalado en esta ranura?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 6 de Focus On Service S.A. de C.V.
6	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil, Equipo L2	57	Dice; Estación de acoplamiento (docking station) para equipo portátil con cargador, puertos de video, USB y Candado de seguridad por combinación de 1.80mts (6ft). (Opcional de acuerdo a las necesidades de "El Instituto"). Entendemos que para la partida 13 no se requiere docking station y candado seguridad. ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Correcto no se requiere docking station y candado seguridad.
7	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil, Equipo L3	57	Dice; Estación de acoplamiento (docking station) para equipo portátil con cargador, puertos de video, USB y Candado de seguridad por combinación de 1.80mts (6ft). (Opcional de acuerdo a las necesidades de "El Instituto"). Entendemos que para la partida 15 no se requiere docking station y candado de seguridad. ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Correcto no se requiere docking station y candado seguridad.
8	5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para	59 y 60	Entendemos que la herramienta de diagnóstico y administración es requerida solo para los perfiles D4, D5, L2 y L3, ya que el fabricante Apple no tiene un software que cumpla con lo requerido.	Es Correcto la herramienta de diagnóstico y administración es requerida solo para los perfiles D4, D5, L2 y L3



ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	equipo de cómputo de escritorio y portátil		¿Es correcta nuestra apreciación?	
9	5.6 Manuales para equipo de cómputo de escritorio, portátil y con tecnología "Apple"	60	Entendemos que lo solicitado en el numeral 5.6 Manuales para equipo de cómputo de escritorio, portátil y con tecnología "Apple", deberán de ser entregados por el licitante adjudicado y no forma parte de la propuesta ¿Se acepta nuestra propuesta?	Es correcto deberán de ser entregados por el licitante adjudicado y no forma parte de la propuesta
10	6. Medios para reportar falla para el equipo de cómputo personal y periféricos	61	Entendemos que lo requerido en el numeral 6, en el que se solicita el procedimiento de recepción de reportes y atención de fallas de los equipos arrendados, correo electrónico y un número telefónico del centro de atención telefónica, matriz de escalamiento y documento donde se plasme el procedimiento que seguirá para resolución de incidentes, deberán de ser entregados por el licitante adjudicado. ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Es Correcto el procedimiento de recepción de reportes y atención de fallas de los equipos arrendados, correo electrónico y un número telefónico del centro de atención telefónica, matriz de escalamiento y documento donde se plasme el procedimiento que seguirá para resolución de incidentes, deberán de ser entregados por el licitante adjudicado
11	7.- Requerimientos en el procedimiento de arrendamiento para equipo de cómputo personal y periféricos	61 y 62	Solicitamos a la convocante que en caso de que alguna característica no se encuentre en hojas técnicas, catálogos, manuales, folletos y/o brochures, nos permita entregar una carta en hoja membretada del fabricante y firmada en la que avale que cumple con dichas características. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta propuesta en caso de que alguna característica no se encuentre en hojas técnicas, catálogos, manuales, folletos y/o brochures, nos permita entregar una carta en hoja membretada del fabricante y firmada en la que avale que cumple con dichas características.
12	7.- Requerimientos en el procedimiento de arrendamiento para equipo de cómputo personal y periféricos	61 y 62	Solicitamos a la convocante acepte sustentar el cumplimiento de especificaciones técnicas mediante impresión de página web oficial del fabricante, con el link correspondiente en donde puede verificarse dicha información. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta el cumplimiento de especificaciones técnicas mediante impresión de página web oficial del fabricante, con el link correspondiente en donde puede verificarse dicha información.
13	12. Plazo de entrega de los equipos en arrendamiento	65	Solicitamos amablemente a la Convocante ampliar el tiempo de entrega de los equipos, instalación, configuración y puesta a punto a 120 días naturales, por las condiciones sanitarias derivado de la pandemia que existe a nivel mundial. ¿Se acepta nuestra propuesta?	El Instituto por cuestiones de su operación requiere que la entrega e implementación se realice de acuerdo al primer convenio modificatorio al contrato marco para la contratación del arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos, el cual establece que el tiempo de entrega será de 90 días naturales a partir de la fecha de adjudicación, por lo que no se acepta su propuesta.
14	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air	Pág. 58	En el entendido de que el fabricante APPLE ya no integra procesadores core i5 de doble núcleo y 1.6GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz) con 4 MB de cache, por tal motivo solicitamos a la convocante nos permita ofertar el equipo de actual generación que integra un Chip M1 de Apple con CPU de 8 núcleos, GPU de 7 núcleos. ¿se acepta nuestra propuesta?	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas.
15	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air	Pág. 58	En el entendido de que el fabricante Apple ya no integra tarjeta de video Intel HD Graphics 617, por tal motivo solicitamos a la convocante permita ofertar el equipo de actual generación que integra un GPU de 7 núcleos. ¿se acepta nuestra propuesta?	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

16	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air	Pág. 58	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante APPLE integra como única opción de almacenamiento, Unidades del tipo SSD, sin mencionar que este sea basado en PCIe, por lo que solicitamos a la convocante permita ofertar Disco duro SSD ¿se acepta nuestra propuesta?	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas.
17	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air	Pág. 58	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple ya no integra memoria RAM LPDDR3, por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual generación que integra memoria unificada ¿se acepta nuestra propuesta?	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas.
18	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air	Pág. 58	Hacemos del conocimiento de la convocante que el fabricante Apple en su equipo actual (último liberado) únicamente tiene compatibilidad con un monitor externo con resolución de hasta 6K a 60 Hz; por lo que solicitamos acepte esta configuración ¿se acepta nuestra propuesta?	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas.
19	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air	Pág. 58	En el entendido de que el fabricante de los equipos solicitados no menciona en su documentación técnica que la pantalla del equipo, No es táctil y a que dicho fabricante no expide cartas en las que avale especificaciones que no vienen en su documentación técnica, solicitamos a la convocante que dicha especificación sea de cumplimiento implícito al no especificar que Sí es táctil, ¿se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta.
20	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air	Pág. 58	En relación a los puertos solicitados y en particular lo relacionado con la compatibilidad del puerto DisplayPort, entendemos que la convocante requiere un puerto USB-C compatible con DisplayPort ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Es correcto se requiere un puerto USB-C compatible con DisplayPort
21	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M1" Apple móvil MacBook Air	Pág. 58	Entendemos que no se están solicitando los adaptadores de video DisplayPort, HDMI, VGA ¿Es correcto nuestro entendimiento?	No es correcto, de acuerdo al anexo técnico Se deberán de proporcionar todos los accesorios para el correcto funcionamiento, incluyendo los adaptadores
22	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac	Pág. 58	En el entendido de que el fabricante Apple ya no integra procesadores Core i5 de doble núcleo y 2.3 GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz) con 4 MB de caché, por tal motivo solicitamos permita ofertar el equipo de nueva generación que integra chip Apple M1 con 8 núcleos y GPU de 8 núcleos ¿se acepta nuestra propuesta?	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas.
23	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple".	Pág. 58	En el entendido de que el fabricante Apple ya no integra memoria RAM DDR4, por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac		generación que integra memoria unificada de 16 GB ¿se acepta nuestra propuesta?	
24	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac	Pág. 58	Solicitamos a la convocante nos permita ofertar un disco duro de 1 TB Fusion Drive, ya que el equipo que se encuentra en el mercado actualmente no integra un disco duro de 1 TB a 5400 RPM. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas.
25	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac	Pág. 59	En el entendido de que el fabricante Apple ya no integra tarjeta de video Intel Iris Graphics 640 por lo que solicitamos permita ofertar el equipo de actual generación que integra una GPU de 8 núcleos ¿se acepta nuestra propuesta?	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas.
26	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac	Pág. 59	En el entendido de que el fabricante de los equipos solicitados no menciona en su documentación técnica que la pantalla del equipo, No es táctil y a que dicho fabricante no expide cartas en las que avale especificaciones técnicas, solicitamos a la convocante que dicha especificación sea de cumplimiento implícito al no especificar que Sí es táctil, ¿se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su propuesta.
27	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac	Pág. 59	Solicitamos a la convocante omita la característica 4 MB de caché, ya que, el fabricante no especifica esta característica en su información oficial ¿se acepta nuestra propuesta?	Se acepta omitir la característica 4 MB de caché
28	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac	Pág. 59	¿Podría la convocante aceptar la descripción de los puertos USB como "Cuatro puertos USB COMPATIBLES CON DisplayPort Thunderbolt 3 (hasta 40 Gb/s) USB 4 (hasta 40 Gb/s) USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gb/s)" en lugar de "Cuatro puertos USB 3 (I)"? Lo anterior en el entendido de que los puertos USB-A son compatibles con puertos USB 3 y USB 2. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta.
29	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac	Pág. 59	Entendemos que no se están solicitando los adaptadores de video DisplayPort, HDMI, DVI, VGA ¿Es correcto nuestro entendimiento?	No es correcto, de acuerdo al anexo técnico Se deberán de proporcionar todos los accesorios para el correcto funcionamiento, incluyendo los adaptadores
30	5.3 Tipos de equipo de cómputo tecnología "Apple". Equipo "M2" Apple de Escritorio iMac	Pág. 59	Solicitamos a la convocante acepte la pantalla de 24" ya que la pantalla de 21.5" ya no se encuentra disponible. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta de la pantalla de 24".
31	7. Requerimientos en el procedimiento de arrendamiento para equipo	Pág. 61 y 62	Solicitan Carta original del fabricante en las que se manifieste que los equipos arrendados objeto de la contratación descritos en las partidas no	Aceptada para la carta de los equipos Apple se permite entregar solo las cartas

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	de cómputo personal y periféricos		tendrán un anuncio de fin de vida ni anuncio de fin de mantenimiento por cuando menos durante el periodo de vigencia del contrato. Solicitamos a la convocante que para la carta de los equipos Apple permita entregar solo las cartas de Distribuidor autorizado, Partes originales y términos de garantía, ya que, por políticas del fabricante, son las únicas que entrega Apple. ¿Se acepta nuestra propuesta?	de Distribuidor autorizado, Partes originales y términos de garantía
32	7. Requerimientos en el procedimiento de arrendamiento para equipo de cómputo personal y periféricos	Pág. 61 y 62	Derivado del tiempo tan corto marcado en la convocatoria para la entrega de propuesta, solicitamos a la convocante que las cartas de fabricante requeridas para los perfiles M1 y M2 (carta de Distribuidor autorizado, Partes originales y términos de garantía) sean entregadas por el licitante ganador al día hábil siguiente del fallo, ya que el fabricante Apple tiene tiempos establecidos de 7 días hábiles para la entrega de dichas cartas. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta, deberá entregarla dentro de su propuesta.
33	5.6 Manuales para equipo de cómputo de escritorio, portátil y con tecnología "Apple"	Pág. 60	Dice: Se debe de entregar manual del equipo para su instalación, configuración y operación impreso, en medio electrónico y en idioma español, además deberá proporcionar la liga del sitio web en el cual se puede descargar Entendemos que los manuales serán proporcionados por el licitante adjudicado? ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Es correcto los manuales serán proporcionados por el licitante adjudicado
34	III.8. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.	17 de 97	En consideración a que se trata de un procedimiento electrónico y que la validez de los documentos la da la FIEL con la que se firma en CompraNet, entendemos que los documentos pueden tener una imagen digitalizada de la firma del representante legal en sustitución de la firma autógrafa ¿es correcto?	Es correcta su apreciación, los documentos pueden tener una imagen de la firma digitalizada; Además, las proposiciones deberán ser firmadas electrónicamente en el sistema CompraNet, en términos del artículo 50 del Reglamento de la LAASSP, así como a las disposiciones contenidas en el ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet.
35	III.8. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.	18 de 97	En el penúltimo párrafo de ese numeral la convocante cita: "...y número de página de manera consecutiva por propuesta en la totalidad de los documentos." Entendemos que ese número de página se debe interpretar como el número de folio que se menciona en el siguiente párrafo, ¿es correcto?	Es correcta su apreciación.
36	Anexo 11 CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS	52 de 97	La convocante cita: "...(EN CASO DE SER PERSONA MORAL DICHAS MANIFESTACIONES DEBERÁN PRESENTARSE RESPECTO DE LOS SOCIOS Y O ACCIONISTAS QUE EJERZAN CONTROL SOBRE LA SOCIEDAD SEÑALANDO NOMBRE, APELLIDOS DE CADA UNO DE ELLOS)..." Entendemos que, para cumplir con lo anterior, el párrafo deberá quedar de la siguiente manera:	Es correcta su apreciación, debiendo colocar el nombre y apellidos de los socios o accionistas de la persona moral. En caso de que alguno(s) de los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral



ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

			<p>"Yo C. Alejandro De León Tovar en mi carácter de representante legal de la empresa Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V., según se acredita en el Testimonio Notarial o instrumento jurídico No. 44,312 de fecha 22 de noviembre de 2019 otorgado ante el Notario Público No. 146 de la Ciudad de México, manifiesto bajo protesta de decir verdad que ni mi representada ni ninguno de sus socios o accionistas siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre y apellidos del socio 1 2. Nombre y apellidos del socio 2 3. Nombre y apellidos del socio 3 <p>Desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público, por lo que no se actualiza un conflicto de interés, no encontrándonos dentro del supuesto del artículo 49 fracciones IX y X de la Ley General de Responsabilidades Administrativas." ¿es correcto?</p>	
37	Anexo 11 CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS	52 de 97	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea en sentido negativo, solicitamos a la convocante especificar de manera puntual, la forma en como deberá estar redactado el primer párrafo del Anexo en comentario.	N/A
38	VIII.2.2. CONTROVERSIAS	29 de 97	Entendemos que, en caso de controversias por discrepancias entre el contenido del contrato y las condiciones previstas en la convocatoria y sus juntas de aclaraciones, prevalecerá lo estipulado en estas últimas, conforme lo establecido en el penúltimo párrafo del artículo 45 de la LAASSP, ¿es correcto?	El numeral al que hace referencia no corresponde a las discrepancias que existan entre el contrato y la convocatoria.
39	Anexo 1, Anexo 4, Anexo 5, Anexo 6, Anexo 7, Anexo 8, Anexo 9, Anexo 11 y Anexo 12	varias	En los formatos mencionados, la convocante cita: "Yo C. _____ en mi carácter de _____ (Carácter que ostenta quien otorga el poder) de la..." Entendemos que lo que debemos requisitar es el carácter que ostenta quien recibe el poder, más no de quien lo otorga, ¿es correcto?	Es correcta su apreciación.
40	Anexo 12 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL ARRENDAMIENTO" Anexo 12 "MANIFESTACIÓN DE QUE CUENTA CON PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO Y SUFICIENTE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO"	53 y 76 de 97	En la página 53 inicia el Anexo 12 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL ARRENDAMIENTO" y en la página 76 se repite otro Anexo 12 "MANIFESTACIÓN DE QUE CUENTA CON PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO Y SUFICIENTE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO" Entendemos que al anexo de la página 76 corresponde al Anexo 13, ¿es correcto?	Favor de atender los indicado en la Precisión Administrativa 3
41	Anexo 14 MODELO DEL CONTRATO	77 de 97	Entendemos que este anexo es informativo y por lo tanto no deberá formar parte de la propuesta, ¿es correcto?	Es correcta su apreciación. El Anexo 14, correspondiente a "MODELO DEL CONTRATO" es únicamente informativo.
42	Anexo 14 FORMA DE REDACCIÓN DE LAS PÓLIZAS QUE GARANTICEN EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	97 de 97	Entendemos que este anexo es informativo y por lo tanto no deberá formar parte de la propuesta, ¿es correcto?	Es correcta su apreciación. El Anexo correspondiente a "FORMA DE REDACCIÓN DE LAS PÓLIZAS QUE GARANTICEN EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO" es únicamente informativo.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

				Favor de atender los indicado en la Precisión Administrativa 5
--	--	--	--	--

Nombre del licitante:		Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.		
No.	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1	4. Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo. El Proveedor deberá contemplar en su propuesta todos los accesorios, cables de alimentación, cables de red y todo lo necesario para la adecuada instalación e integración entre sí y en condiciones seguras de operación para todos los equipos arrendados.	59	Se solicita a la convocante indicar el tipo, tamaño y categoría del cable de red solicitado, así como indicar ¿para qué partidas será requerido?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 3 de Focus On Service S.A. de C.V.
2	5.6 Manuales para equipo de cómputo de escritorio, portátil y con tecnología "Apple". Se debe de entregar manual del equipo para su instalación, configuración y operación impreso, en medio electrónico y en idioma español, además deberá proporcionar la liga del sitio Web en el cual se puede descargar.	63	Se le solicita a la convocante que la entrega de manuales sea solo requerida al licitante adjudicado. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Es correcto la entrega de manuales sea solo requerida al licitante adjudicado
3	7. Requerimientos en el procedimiento de arrendamiento para equipo de cómputo personal y periféricos. · Ficha técnica del equipo propuesto en la que deberá identificar cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos descritos en las diferentes partidas.	65	Se solicita a la convocante permitir entregar carta de fabricante para las características de los equipos y periféricos que no se encuentren en los folletos. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta entregar carta de fabricante para las características de los equipos y periféricos que no se encuentren en los folletos.
4	5.1 Tipos de equipo de cómputo de escritorio (para uso con Windows) Equipo " D4 y D5 " Sistema Operativo Windows Pro OEM en su ultima versión LTS liberada.	60	Entendemos que el texto de "última versión LTS liberada" esta erróneo y que se refiere a la última versión liberada del Sistema Operativo Windows Pro OEM. ¿Es correcta nuestra apreciación?	LTS hace referencia a (<i>Long Term Servicing</i>), En este caso se require la version LTSC

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

5	5.1 Tipos de equipo de cómputo de escritorio (para uso con Windows) Equipo "D5" Computadora de escritorio Avanzada Gabinete "Gabinete compacto o tipo torre"	60	Para el Perfil D5, entendemos que "Gabinete compacto" se refiere a lo que los fabricantes de equipos de cómputo denominan: Small Form Factor (SFF). Factor de Forma Pequeño. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcto se refiere a lo que los fabricantes de equipos de cómputo denominan: Small Form Factor (SFF)
6	5.1 Tipos de equipo de cómputo de escritorio (para uso con Windows) Equipo "D5", "L2" y "L3" Procesador	62	Entendemos que al indicar que el procesador puede ser Intel o equivalente en sus características solicitadas por la convocante; se permite ofertar equipos con procesadores AMD para estas partidas. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcto, el procesador debe ser Intel.
7	5.1 Tipos de equipo de cómputo de escritorio (para uso con Windows) Equipo "L2" Portátil laptop intermedia Procesador	63	Se notifica a la Convocante que la nueva generación de procesadores Intel (Doceava Generación) han modificado su arquitectura para operar de manera dinámica en función de la capacidad de procesamiento que requieran las aplicaciones por lo que ya no se maneja la Frecuencias Base. Por lo anterior se solicita a la Convocante aceptar el procesador Intel Core i5 de 12va Generación el cual cuenta con un mejor desempeño (más núcleos y más cache) que el procesador solicitado. ¿Se acepta nuestra solicitud?	De acuerdo a el anexo técnico en su apartado 5.2 se hace referencia a las características mínimas, en caso de ser superiores se acepta la solicitud, siempre y cuando presente la documentación que soporte lo ofertado.
8	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil Equipo "L2 y L3" Estación de trabajo para laptop Estación de acoplamiento (docking station) para equipo portátil con cargador, puertos de video, USB y Candado de seguridad por combinación de 1.80mts (6ft). De acuerdo a las necesidades de "El Instituto"	63	Entendemos que este componente "Estación de trabajo para laptop" es para las partidas 14 y 16 en específico; (perfiles L2 y L3) ¿El candado será parte del requerimiento para estas dos partidas (14 y 16)? O deberán también considerarse candados para las partidas (13 y 15) Se solicita a la convocante aclarar para que partidas se requerirá el candado; o si este no será requerido para estas partidas.	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 6 de Focus On Service, S.A. de C.v..
9	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil Equipo "L2 y L3"	63	Si la estación de trabajo es requerida para este perfil, entendemos que el cargador solicitado se refiere al alimentador de energía para la estación de trabajo, y que este puede ser vía eliminador o vía USB tipo C. Esto debido a que los equipos de	Es correcto para las partidas 14, 16 y 25. Deberá ser un cargador de uso exclusivo para la estación de acoplamiento (Docking Station)

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-EI02-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	Estación de trabajo para laptop. Estación de acoplamiento (docking station) para equipo portátil con cargador , puertos de video, USB		nueva generación están utilizando esta nueva tecnología. ¿es correcta nuestra apreciación?	
10	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil Equipo "L3" Portátil Especializado (laptop Workstation) Procesador "Procesador i7 o equivalente a 3.2GHz de frecuencia base, con 6 Núcleos, Caché de 128, a 64bits."	63	Se le notitia a la Convocante que el procesador solicitado ya no está disponible por el fabricante Intel para los diferentes fabricantes de equipos portátiles disponibles en el mercado. Solicitamos a la licitante se permita ofertar un procesador de Onceava Generación Intel i7 con 8 núcleos a 2.3 Ghz de frecuencia Base y hasta 4.6 Ghz con turbo Boost y cache de 24Mb. ¿Se acepta nuestra solicitud?	De acuerdo al anexo son características mínimas, por lo que al ser superior se acepta su propuesta.
11	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil Equipo " L2 y L3 " Sistema Operativo Windows Pro OEM	63	Solicitamos a la convocante indicar que versión de Windows es requerida para estos perfiles: Windows 10 o Windows 11? Favor de aclarar.	Deberán tener la última versión OEM liberada por Microsoft para este año.
12	5.3 Tipos de Equipo de Cómputo Tecnología Apple Equipo " M1 " Apple móvil MacBook Air Procesador Tarjeta de Video Memoria RAM Disco Duro Puertos Compatibilidad de video	64	El fabricante Apple cambio la arquitectura de sus equipos. Actualmente ya no maneja procesadores Intel y varias características de los equipos cambiaron y fueron mejoradas. Se solicita a la convocante permitir ofertar las características que actualmente tiene disponible el fabricante Apple para el modelo solicitado "MacBook Air" y especificado en sus hojas técnicas y folletos: Actualmente disponible: -Chip M1 de Apple de 8 núcleos -GPU de 7 núcleos. -Memoria unificada de 8 GB -SSD de 256 GB (estado sólido) -2 puertos Thunderbolt/USB 4 -Es compatible simultáneamente con la resolución nativa de la pantalla integrada en millones de colores y: Un monitor externo con resolución de hasta 6K a 60 Hz ¿se aceptable nuestra solicitud?	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas
13	5.3 Tipos de Equipo de Cómputo Tecnología Apple Equipo " M2 " Apple de escritorio iMac. Procesador	65	El fabricante Apple cambio la arquitectura de sus equipos. Actualmente ya no maneja procesadores Intel y varias características de los equipos cambiaron y fueron mejoradas.	Las características técnicas del anexo técnico de esta convocatoria son mínimas. Por lo que al ser superiores serán aceptadas



ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	Tarjeta de Video Memoria RAM Disco Duro Compatibilidad de video Pantalla Puertos		Se solicita a la convocante permitir ofertar las características que actualmente tiene disponible el fabricante Apple para el modelo solicitado "iMac" y especificado en sus hojas técnicas y folletos: Actualmente disponible: -Chip M1 de Apple de 8 núcleos -GPU de 8 núcleos. -Memoria unificada de 16 GB -SSD de 1 TB (estado sólido) -Es compatible simultáneamente con la resolución nativa de la pantalla integrada en 1,000 millones de colores y: Un monitor externo con resolución de hasta 6K a 60 Hz. -Pantalla Retina 4.5K de 24 pulgadas. -Dos puertos Thunderbolt/USB 4 Entrada de 3.5 mm para audífono Puerto Gigabit Ethernet Dos puertos USB 3. ¿se aceptable nuestra solicitud?	
14	5.7 Tipos de equipos y periféricos P24.- Candado de seguridad por combinación para equipo de cómputo de 1.80mts (6ft).	67	Favor de indicar para que partidas son requeridos los candados. ¿Para las partidas de escritorio o para las partidas de equipos móviles?	Para las Partidas : 7, 9, 13, 15, ya que las partidas 14, 16 y 25 especifica que deberán incluir el candado.
15	5.2 Tipo de equipo de cómputo portátil Equipo "L3" Portátil Especializado (laptop Workstation) 1 Lector de tarjetas inteligentes (de acuerdo a las necesidades de "El Instituto").	62	Se solicita a la Convocante aclarar si este componente será requerido: "1 Lector de tarjetas inteligentes".	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 5 de la empresa Focus On Service, S.A. de C.V.
16	7. Requerimientos en el procedimiento de arrendamiento para equipo de cómputo personal y periféricos. -Carta original, en papel membretado y vigente, firmada por el fabricante de los equipos y periféricos a ofertar en donde designe al Proveedor como distribuidor autorizado de los equipos y periféricos propuestos descritos en las partidas 7,9,13,14,15,16, 17,18 ,21,23,24,25, 26 y 29.	66	El fabricante Apple tiene tiempos prolongados para la entrega de cartas, lo cual no corresponde a los tiempos solicitados indicados por la convocante. Solicitamos a la convocante nos permita entregar las cartas del fabricante Apple que se presentaron para acreditar en el Contrato Marco. ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta 32 de BSS, S.A. de C.V..



ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

17	7. Requerimientos en el procedimiento de arrendamiento para equipo de cómputo personal y periféricos. -Carta original, en papel membretado y vigente, firmada por el fabricante de los equipos y periféricos a ofertar en donde designe al Proveedor como distribuidor autorizado de los equipos y periféricos propuestos descritos en las partidas 7,9,13,14,15,16, 17,18 ,21,23,24,25, 26 y 29.		En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta inmediata anterior, solicitamos a la convocante que acepten cartas de Mayorista. ¿se acepta nuestra propuesta?	No se acepta propuesta
18	7. Requerimientos en el procedimiento de arrendamiento para equipo de cómputo personal y periféricos. -Carta original del fabricante en la que se manifieste que los equipos arrendados objeto de la contratación descritos en las partidas 7,9,13,14,15,16, 17,18 ,21,23,24,25, 26 y 29. no tendrán un anuncio de fin de vida, ni anuncio de fin de mantenimiento por cuando menos durante el periodo de la vigencia del contrato.	67	Hacemos del conocimiento a la convocante, de que el fabricante Apple tiene un control riguroso para la emisión de cartas; y entre las cartas que emite, no expiden cartas de anuncio de fin de vida de fin de mantenimiento de sus productos. Solicitamos a la convocante que permita entregar solo las cartas de Distribuidor autorizado , Partes originales y términos de garantía, ya que por políticas del fabricante APPLE, son las únicas que entrega. ¿se acepta nuestra propuesta?	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 31 de BSS, S.A. de C.V.
19	5.7 Tipos de equipos y periféricos P21.- Teclado y Mouse	65	Para la Partida 21 Perfil P01 de Teclado y mouse; se le solicita a la Convocante permita ofertar un Combo de teclado y mouse de diferente marca a la de los equipos de computo ofertados. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta, deberán ser de la misma marca.
20	No aplica	No aplica	Se le pide a la convocante que por favor nos indique si existe información suya con carácter de crítica, valiosa y/o sensible a la cual tendremos acceso como parte de los servicios requeridos en el presente anexo técnico.	Esta información se revisará con el proveedor adjudicado.
21	No aplica	No aplica	Solicitamos a la convocante precisar si se requerirá algún proceso o trámite especial para poder acceder a bases de datos que contienen la información del punto anterior.	Esta información se revisara con el proveedor adjudicado.
22	No aplica	No aplica	Solicitamos a la convocante precisar si cuenta actualmente con alguna política interna sobre la seguridad de la información que debemos tener en cuenta para la entrega y operación de los servicios solicitados en las presentes bases.	Esta información se revisara con el proveedor adjudicado.



ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-EI02-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

23	I.1. IDIOMA EN QUE DEBERÁN PRESENTAR LAS PROPOSICIONES.	6	¿Es correcto considerer que se acepta traducción simple de la información técnica en folletos que avalan el cumplimiento de los requisitos técnicos de los perfiles?	De conformidad con lo señalado en el numeral 7 del anexo 12 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL ARRENDAMIENTO" La ficha técnica, catálogos o folletos del equipo ofertado deberán estar en idioma español; en caso de que estos documentos se presenten en un idioma diferente al español, se deberá acompañar a estos con una traducción al español.
24	I.5. PLURIANUALIDAD.	6	Con la finalidad de que todos coticemos en igual de condiciones, favor de precisar el número de meses a considerar en la propuesta económica.	En el Anexo 10 "FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA" se hace mención de la cantidad de meses a cotizar.
25	II.2. PARTIDAS QUE INTEGRAN LA INVITACIÓN.	7	¿Es correcto considerar entonces que podrá haber hasta 14 licitantes adjudicados (uno por partida completa)?	Es correcta su apreciación.
26	II.9. VIGENCIA	8	Con la finalidad de que todos coticemos en igual de condiciones, favor de precisar el número de meses a considerar en la propuesta económica.	En el Anexo 10 "FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA" se hace mención de la cantidad de meses a cotizar.
27	3. Forma de adjudicación	58	¿Es correcto considerar entonces que podrá haber hasta 14 licitantes adjudicados (uno por partida completa)?	Es correcta su apreciación.
28	· El Proveedor deberá instalar, configurar, dejar operando de manera correcta los equipos arrendados descritos en el presente anexo técnico, así como también deberá entregar manuales impresos, en medio electrónico y en idioma español, además deberá proporcionar la liga del sitio web en el cual los pueda descargar, cumpliendo con los niveles de servicio requeridos por "El Instituto".	59	Favor de precisar si debe considerar la migración de datos del equipo actual.	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 1 de Focus On Service, S.A. de C.V.
29	· El Proveedor deberá contemplar en su propuesta todos los accesorios, cables de alimentación, cables de red y todo lo necesario para la adecuada instalación e integración entre sí y en condiciones seguras de operación para todos los equipos a arrendados.	59	Favor de precisar si deben suministrarse cables de red. En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, favor de precisar características del cable de red como largo, categoría, etc.	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 3 de Focus On Service S.A. de C.V.
30	· El Proveedor deberá proporcionar los mantenimientos que considere necesarios para el óptimo funcionamiento de los equipos arrendados de forma que se pueda garantizar la continuidad de la operación de los servicios	59	Favor de precisar si es correcto considerar que los mantenimientos preventivos serán a discreción del licitante adjudicado sin demerito del soporte correctivo que será ilimitado mediante atención bajo demanda en sitio y cumpliendo con los niveles de servicio para la atención de las peticiones de servicio que apliquen.	El Prestador de servicio deberá considerarlo, para cumplir con los niveles de servicio establecidos en el anexo técnico.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-EI02-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	que proporciona a "El Instituto".			
31	· En caso de que se requiera reubicar equipos contratados para la prestación del arrendamiento, para la Ciudad de México y Zona Metropolitana deberá ser sin costo para "El Instituto".	59	Como lo indica el contrato marco, las reubicaciones no aplicarán a equipos instalados en ubicaciones foráneas, ya que sólo aplican a ubicaciones en CDMX y área metropolitana, ¿es correcta nuestra apreciación?	Las reubicaciones se realizarán también en ubicaciones foráneas.
32	5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	Esta herramienta aplica sólo a los equipos con sistema operativo Windows, ¿es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación
33	5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	Favor de precisar si la convocante proveerá toda la infraestructura (hardware y software) donde residirá y operará la herramienta solicitada.	En caso de que la herramienta a suministrar sea On Premise, el licitante ganador deberá proporcionar la infraestructura de hardware y software, así como el personal para la instalación y configuración de servidores y clientes en los equipos necesaria para el funcionamiento de la aplicación, así como el personal para la administración durante la vigencia del contrato.
34	5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	Favor de precisar si la convocante será responsable de gestionar dicha herramienta. Si la respuesta fuera negativa, favor de precisar si dará accesos VPN para que el licitante la gestione de forma remota.	No, favor de referirse a la respuesta anterior.
35	5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	Favor de precisar si la red de la convocante dará todas las facilidades de apertura de puertos en su red para que la herramienta pueda operar conforme a lo requerido recabando la información solicitada y consolidarla en una consola central.	Se darán las facilidades de apertura de puertos al licitante ganador.
36	5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	64	Favor de precisar si es correcto considerar que puede ser una herramienta en esquema on premiso o en esquema SaaS.	No es clara su pregunta, ya que no especifica bien el esquema de su herramienta.
37	5.6 Manuales para equipo de cómputo de escritorio, portátil y con tecnología "Apple"	64	La entrega de los manuales requeridos en este apartado no forman parte de la propuesta técnica de los licitantes, ¿es correcta nuestra apreciación?	Es correcto el licitante ganador proporcionara dichos manuales..
38	6. Medios para reportar fallas para el equipo de cómputo personal y periféricos arrendados	66	Favor de precisar si es correcto considerar que no se debe desarrollar ningún entregable sobre este punto en la propuesta técnica ya que sólo aplica al licitante adjudicado.	Es correcta su apreciación, solo el adjudicado presentara la propuesta técnica
39	10. Soporte técnico	69	Favor de precisar si es correcto considerar que no se debe desarrollar ningún entregable sobre este punto en la propuesta técnica ya que sólo aplica al licitante adjudicado.	Favor de referirse a la respuesta de la pregunta 10 de BSS, S.A. de C.V.
40	10.1 Mesa de ayuda	70	Favor de precisar si es correcto considerar que no se debe desarrollar ningún entregable sobre este punto en la propuesta técnica ya que sólo aplica al licitante adjudicado.	En su propuesta deberá mencionar que en caso de resultar adjudicado cumplirá con lo estipulado en el anexo técnico.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

41	11. Vigencia del servicio	70	Con la finalidad de que todos coticemos en igual de condiciones, favor de precisar el número de meses a considerar en la propuesta económica.	En el Anexo 10 "FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA" se hace mención de la cantidad de meses a cotizar.
42	14. Transición del arrendamiento	76	La convocante está solicitando 90 días naturales sin costo posteriores al 31-12-2024 para la transición a un nuevo proveedor, ¿es correcta nuestra apreciación?	Es correcto Durante este proceso de transición el Proveedor deberá seguir prestando el arrendamiento por un periodo máximo de 90 días naturales sin costo para "El Instituto" a partir de la conclusión del contrato
43	ANEXO 12-A	81	Favor de validar totales por estado de cada perfil ya que no cuadran todos contra cantidades mínimas y/o máximas.	La información es correcta, sin embargo se validaran las cantidades con el licitante ganador.
44	El Proveedor deberá proporcionar los mantenimientos que considere necesarios para el óptimo funcionamiento de los equipos arrendados de forma que se pueda garantizar la continuidad de la operación de los servicios que proporciona a "El Instituto".	59	Entendemos que la convocante no requiere personal en sitio para estas actividades ¿es correcta nuestra apreciación?	Se requiere de personal en sitio en caso de ser necesario como se indica en el anexo.
45	Punto 22- Cotización Anexo 12 El documnto refiere que "Las cotizaciones se deberán presentar por precios unitarios considerando los costos por periodos de 1, 2 y 3 años"	80	Con la finalidad de que todos coticemos en igual de condiciones, favor de precisar el número de meses a considerar en la propuesta económica.	En el Anexo 10 "FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA" se hace mención de la cantidad de meses a cotizar.

Nombre del licitante:		Mac Computadoras de Morelos S.A. de C.V.		
No.	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1	<p>Numeral 5.5 Dice: El equipo deberá incluir una herramienta de diagnóstico y administración propietaria con las siguientes características sugeridas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propietaria del fabricante o con derechos reservados para el fabricante (especificar el nombre registrado). • Con seguridad de acceso y permisos independientes de la seguridad del sistema operativo. • Que permita el diagnóstico y la administración remota 	63	<p>Los equipos actuales pueden ser configurados para lograr lo solicitado, sin embargo, requieren de infraestructura adicional (Servidor dedicado y licenciamiento complementario)</p> <p>Solicitamos amablemente que los puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Habilitar / deshabilitar el arranque desde USB, CD-ROM y disco duro. ○ Habilitar / deshabilitar los puertos. <p>Sean Opcionales ya que estas características obligan a la convocante a incluir infraestructura y licenciamientos que encarecen la propuesta.</p>	Se acepta su propuesta, puede ser opcional.



ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	de los recursos, teniendo acceso a: <ul style="list-style-type: none"> o Tipo y velocidad del procesador. o Número de slots de memoria ocupados. o Número de serie del CPU. o Modelo del disco duro y número de serie. o Versión y actualización del BIOS. o Habilitar / deshabilitar el arranque desde USB, CD-ROM y disco duro. o Habilitar / deshabilitar los puertos. 			
2	Numeral 5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	63	La herramienta deberá contar con acceso a portal web y tener capacidad de crear grupos de trabajo para facilitar la administración?	La Herramienta puede ser On Premise o Web
3	Numeral 5.5 Herramienta de diagnóstico y administración para equipo de cómputo de escritorio y portátil	63	¿Para qué sistemas Operativos deberemos garantizar soporte?	De Windows 10 o superior

Nombre del licitante:		Focus On Services, S.A. de C.V.		
No.	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1	Anexo 12, Características Técnicas del Arrendamiento, Punto 4, Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo	55/97	Mencionan que el Proveedor deberá instalar, configurar, dejar operando de manera correcta los equipos arrendados descritos en el presente anexo técnico. Entendemos que no se requiere migración de la información de los equipos anteriores. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, El párrafo del anexo técnico que a la letra dice: El Proveedor deberá instalar, configurar, dejar operando de manera correcta los equipos arrendados descritos en el presente anexo técnico se refiere la instalación, configuración, (Perfil de usuario, integración a la red de los equipos, Cuenta de clientes de aplicativos, cuenta de correo, impresoras), migración de información (Documentos Word, Excel, PDF, PST de Correo etc. Configuración de ODBC bases de datos y configuración de periféricos que se requieran para la operación del Instituto. También se deberá considerar estas actividades cuando se dañe o cambie el disco duro o un equipo.
2	Anexo 12, Características Técnicas del Arrendamiento, Punto 4,	55/97	Mencionan que el Proveedor deberá entregar manuales impresos, en medio electrónico y en idioma español, además deberá proporcionar la	Se acepta su propuesta.





ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo		liga del sitio Web en el cual los pueda descargar. Solicitamos amablemente a la convocante nos permita entregar solo la liga del sitio web donde se puedan descargar los manuales, con el fin de ahorrar papel. ¿Se acepta nuestra solicitud?	
3	Anexo 12, Características Técnicas del Arrendamiento, Punto 4, Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo de cómputo	55/97	Mencionan que el Proveedor deberá contemplar en su propuesta todos los accesorios, cables de alimentación, cables de red y todo lo necesario para la adecuada instalación e integración entre sí. Solicitamos amablemente a la convocante aclarar si requieren los cables de red para los equipos solicitados.	Se debe de incluir el cable de red, tal como se menciona en el punto indicado, los cuales deberán ser de 1.5 a 2 metros, categoría 6 con blindado, lo cual aplica para las partidas requeridas: 7(D4), 9 (D5), 13 (L2), 14(L2), 15(L3), 16(L3).
4	Anexo 12, Características Técnicas del Arrendamiento, Punto 5.1, Tipos de equipo de cómputo de escritorio (para uso con Windows). Equipo D4 y D5	55/97 56/97	Solicitan Monitor de 21" LED. Entendemos que la característica LED se refiere a la tecnología LED Backlight que viene incluida en los monitores ¿es correcta nuestra apreciación?	Sí. Es correcto
5	Anexo 12, Características Técnicas del Arrendamiento, Punto 5.2, Tipo de equipo de cómputo portátil (para uso con Windows) Equipo L3	57/97	Están solicitando 1 lector de tarjetas inteligentes. Entendemos que el lector de tarjetas inteligentes se refiere al multilector de tarjetas SD o microSD ¿es correcta nuestra apreciación?	Es correcto se refiere al lector de tarjetas SD o Micro SD.
6	Anexo 12, Características Técnicas del Arrendamiento, Punto 5.2, Tipo de equipo de cómputo portátil (para uso con Windows) Equipo L2 y L3	57/97	Solicitan una estación de acoplamiento (docking station) para equipo portátil con cargador, puertos de video, USB y Candado de seguridad por combinación de 1.80mts (6ft). Entendemos que el candado es para asegurar el docking station y no el equipo portátil. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Si la dockin station permite asegurar el mismo equipo, bastará con un candado. Si se requiere un candado adicional para asegurar el equipo al estar acoplado, se deben de incluir un candado para la laptop y otro para la docking station.
7	Anexo 12, Características Técnicas del Arrendamiento, Punto 5.2, Tipo de equipo de cómputo portátil (para uso con Windows) Equipo L3	57/97	Están solicitando un procesador i7 o equivalente, a 3.2 GHz de frecuencia base, con 6 núcleos, caché de 12 MB, a 64 bits. Queremos informar a la convocante que actualmente en el mercado existen procesadores Intel Core i7 de onceava generación cuya frecuencia base es de 2.3GHz con frecuencia turbo máxima de 4.6GHz. con 8 núcleos, 24 MB cache a 64 bits, que es superior al procesador que están solicitando. Solicitamos amablemente a la convocante nos permita ofertar este procesador. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Las características técnicas son mínimas, por lo que sí con la documentación demuestra que es superior se acepta su propuesta.
8	Anexo 12, Características Técnicas del Arrendamiento, Punto 5.2, Tipo de equipo de cómputo portátil (para uso con Windows) Equipo L3	57/97	Están solicitando tarjeta de Video con Resolución HD nativa de 1920 x 1080 con al menos 8Gb de memoria dedicada. Integrada. Entendemos que esta tarjeta de video puede estar integrada al procesador mientras cumpla con al menos 8Gb de memoria. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Las características técnicas son mínimas, por lo que podrá o no ser independiente al procesador, siempre y cuando sean características iguales o superiores.
9	Anexo 12, Características Técnicas del Arrendamiento, Punto 7, Requerimientos en el procedimiento de arrendamiento para	62/57	Están solicitando ficha técnica del equipo propuesto en la que deberá identificar cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos descritos en las diferentes partidas. Solicitamos amablemente a la convocante, que en el caso de que alguna característica no venga	Se acepta propuesta.

ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-014P7R001-E102-2022 CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN XX (CONTRATO MARCO) DE LA LAASSP PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS PARA EL INSTITUTO FONACOT

	equipo de cómputo personal y periféricos.	descrita en los folletos presentados, nos permita presentar carta del fabricante mencionando dichas características faltantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?	
--	---	--	--

De conformidad con el artículo 33 de **La Ley**, este documento forma parte integrante de la convocatoria de la Invitación.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en la página electrónica: www.compranet.hacienda.gob.mx. Dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.