

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
NO. LA-014P7R001-E349-2018**

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.”

En la Ciudad de México siendo las 11:00 horas, del día 28 de junio de 2018, en el auditorio del 4° piso del edificio, ubicado en: Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, **La Ley**), así como del numeral **III.4.1.** de la Convocatoria.

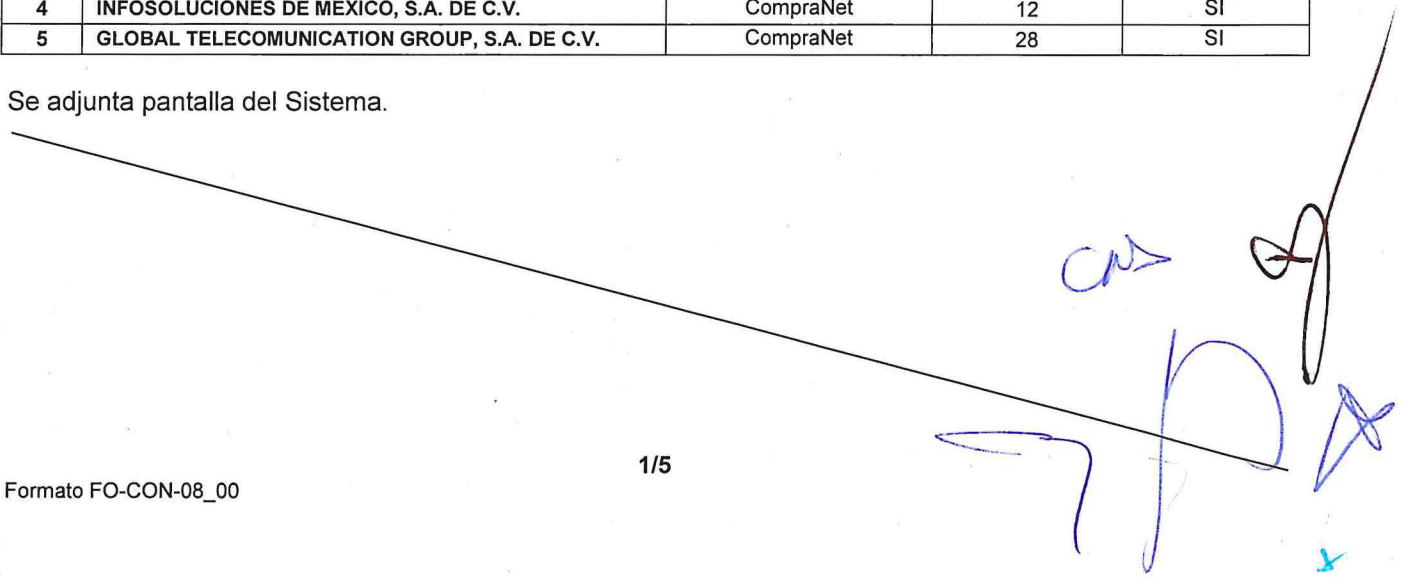
El acto fue presidido por la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, servidor público facultado por la Convocante de conformidad con lo establecido en inciso **9. NIVELES JERÁRQUICOS** del numeral **VI. BASES Y LINEAMIENTOS** de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, quien al inicio de esta junta, dio la bienvenida a todos los asistentes, y les comunicó que de conformidad con el artículo 33 Bis de **La Ley**, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, de forma electrónica a través del **Sistema CompraNet**, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto.

La C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, fue asistida por el representante del Área Técnica y Requirente de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta.

La C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, señaló que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de **La Ley**, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y el Escrito de interés, de los siguientes licitantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. DE PREGUNTAS	ESCRITO DE INTERÉS
1	STRATOSPHERIT, S. A. DE C. V.	CompraNet	10	SI
2	MSG CONSULTORIA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A. DE C.V.	CompraNet	10	SI
3	IQSEC, S.A. DE C.V.	CompraNet	19	SI
4	INFOSOLUCIONES DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	CompraNet	12	SI
5	GLOBAL TELECOMMUNICATION GROUP, S.A. DE C.V.	CompraNet	28	SI

Se adjunta pantalla del Sistema.



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
NO. LA-014P7R001-E349-2018
"CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES."

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la LIC	Respuesta
1 IQSEC SA DE CV	27/06/2018 10:32 AM	Preguntas para JA	27/09/2018 11:34 AM	27/06/2018 11:34 AM	27/06/2018 11:34 AM
2 INFOSOLUCIONES DE MEXICO SA DE CV	27/06/2018 08:36 AM	ANEXO 2	27/06/2018 11:31 AM	27/06/2018 11:31 AM	
3 MSD CONSULTORIA EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	27/06/2018 08:16 AM	ANEXO 2 Solicitud de Aclaraciones	27/06/2018 11:30 AM	27/06/2018 11:30 AM	
4 IQSEC SA DE CV	27/06/2018 04:15 AM	Documento de Interes en Participar	27/09/2018 11:29 AM	27/06/2018 11:29 AM	
5 INFOSOLUCIONES DE MEXICO SA DE CV	27/06/2018 01:58 AM	ANEXO 5 - INFOSOLUCIONES	27/09/2018 11:28 AM	27/06/2018 11:28 AM	
6 MSD CONSULTORIA EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	27/06/2018 01:45 AM	ANEXO 5	27/09/2018 11:25 AM	27/06/2018 11:25 AM	
7 GLOBAL TELECOMMUNICATION GROUP SA DE CV	27/06/2018 01:04 AM	PREGUNTAS JA	27/06/2018 11:21 AM	27/06/2018 11:21 AM	
8 STRATOSPHT SA DE CV	26/06/2018 11:57 PM	MANIFIESTO INTERES Y PREGUNTAS	27/06/2018 11:11 AM	27/06/2018 11:11 AM	
9 INSTITUTO NACIONAL DE SISTEMAS INDUSTRIALES SC	26/06/2018 01:32 PM	Solicitud de Anexos	26/09/2018 01:55 PM	26/06/2018 01:55 PM	26/06/2018 01:59 PM

Las respuestas a las preguntas efectuadas por los licitantes se suben al Sistema **CompraNet** de conformidad con lo establecido en el Artículo 46 del **Reglamento de La Ley**.

La convocante informa que se tomará un receso para revisar que en el sistema **CompraNet** no se hayan formulado re preguntas a las respuestas dadas por la Convocante, por los licitantes que participan de manera electrónica a través de **CompraNet**. El lapso de tiempo otorgado será de 6 horas las cuales corren a partir de la publicación en el sistema **CompraNet**, siendo las 11:42 horas y restableciéndose a las 17:42 horas de día 28 de junio de 2018. Se adjunta pantalla del Sistema.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
NO. LA-014P7R001-E349-2018**
**“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN
ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES.”**

Expediente : 1720372 - CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN.
Fecha y hora de apertura de proposiciones: 05/07/2018 11:00:00 AM

Administr... Monitoreo... Grupo de... Fallo Mensajes Unidad Compradora / Licita...

Crear Mensaje Mensajes Recibidos Mensajes Enviados Borrador de Mensajes Mensajes Adjuntados

Crear Elemento ...

Introduzca filtro (escrito para iniciar la búsqueda)

	Destinatario	Fecha	Asunto	Leído por los Destinatarios	Respuesta
1	Todos	28/06/2018 11:42 AM	Respuestas a las Preguntas	0	0
2	IQSEC SA DE CV	27/06/2018 11:34 AM	Re:Preguntas para JA	0	0
3	INSTITUTO NACIONAL DE SISTEMAS INDUSTRIALES SC	26/06/2018 01:59 PM	Re:Solicitud de Anexos	1	0

Total 3 Pagina 1 de 1

Acto seguido, la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza procedió a dar lectura a las respuestas de las preguntas realizadas por los licitantes: **STRATOSPHT, S. A. DE C. V., MSG CONSULTORÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A. DE C.V., IQSEC, S.A. DE C.V., INFOSOLUCIONES DE MÉXICO, S.A. DE C.V. y GLOBAL TELECOMUNICATION GROUP, S.A. DE C.V.**, que fueron entregadas en tiempo y forma por medio del sistema CompraNet y las cuales se adjuntan a la presente acta como **Anexo 1**.

De conformidad con el artículo 33 de **La Ley**, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación.

Se les recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día **05 de julio de 2018**, en el auditorio del 4° piso del inmueble ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México a las **11:00 horas**, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, debiéndose apegar a lo establecido en el numeral III.2.1. **ACTOS DE LA LICITACIÓN** y el tercer párrafo de las **CONSIDERACIONES A OBSERVAR DURANTE LOS ACTOS DE LA LICITACIÓN** de la

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018
“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.”

convocatoria, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ninguna persona ni observador social, de conformidad con el artículo 39 del **Reglamento de La Ley**.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta Acta en: la página electrónica: www.compranet.gob.mx. Dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

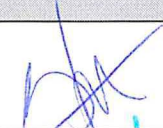
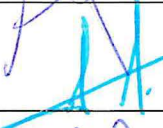

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de **La Ley** y 45 de su **Reglamento**, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por iniciado el receso siendo las 13:45 horas, del día **28 de junio del 2018**. La presente acta consta de 41 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad, por los asistentes a este acto.

OBSERVADORES

NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE Y CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
/		



POR EL INSTITUTO FONACOT

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
C.P. Beatriz Fajardo Espinoza	Subdirectora de Adquisiciones.	
Lic. Javier Jiménez Jiménez	Subdirector General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	
Lic. Celia Najera Alarcon	Representante del Área Jurídica	




**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
NO. LA-014P7R001-E349-2018**
**“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES.”**

Lic. Nancy Molina Rivera	Coordinador Administrativo de A.R./ Apoyo Logístico	
C. María Esther Fuentes Varas de Valdés	Jefe de Oficina de Seguimiento de Contratos.	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE	FIRMA
Lic. Fernando Díaz García Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT.	

ans

P

ANEXO 1

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
--------	------	--------	----------	-----------

LICITANTE: STRATOSP HIT, S. A. DE C. V..

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1.-	III.2 CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA	17/205	Toda vez que hace referencia al Artículo 26 de la LAASSP, ¿La convocante realizó una investigación de mercado previo al inicio de los procedimientos de contratación?	Es correcta su apreciación previo al inicio del procedimiento el área técnica/requirente llevó a cabo la investigación de mercado conforme lo dispuesto en los artículos 26 de la LAASSP y 28 de su Reglamento.
2.-	III.2 CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA	17/205	En dicha investigación de mercado que la Convocante estuvo obligada a realizar, ¿Identificó la existencia de al menos cinco posibles proveedores con capacidad para proveer los bienes o servicios de acuerdo con los requisitos y condiciones que estableció en la presente convocatoria? Esto está sustentado en el ACUERDO por el que se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en su numeral 4.2.1.1.10 Realizar investigación de mercado.	Derivado de la Investigación de Mercado se identificó la existencia de al menos cinco posibles proveedores con capacidad para proveer los servicios de acuerdo con los requisitos y condiciones establecidos en la presente convocatoria
3.-	TABLA RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES	55/205	En concordancia al artículo 26 de la LAASSP y el MAAGMAASP, ¿la Convocante identificó la existencia de al menos cinco posibles proveedores con capacidad, experiencia y cumplimiento para obtener al menos 45 de los 60 puntos posibles?	Derivado de la Investigación de Mercado se identificó la existencia de al menos cinco posibles proveedores con capacidad, experiencia y cumplimiento para obtener al menos 45 de los 60 puntos posibles

cas  

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
4.-	III.4.2.1. VISITA A LAS INSTALACIONES	26/205	Favor de fundar y motivar la razón por la que las instalaciones de los licitantes no pueden estar en un radio que supere los 20 km del edificio sede de la Convocante, siendo que la que licitación es de carácter nacional, situación que limita la participación de empresas cuyas instalaciones estén fuera de ese radio.	<p>La razón por la que se solicita que las instalaciones se encuentren dentro de un radio que no supere los 20 Km del edificio sede de la convocante, es poder garantizar el cumplimiento de los tiempos establecidos en los niveles de servicios solicitados en la convocatoria y de acuerdo a las necesidades de la Convocante.</p> <p>Aunando a que como se ya se le informó en las respuestas dadas anteriormente, existen más de 5 empresas que pudieran ofrecer el servicio con las características requeridas (20km) por lo que no se limita la libre participación al solicitar este requisito.</p>
5.-	1.2. Elementos o características de las instalaciones de los licitantes participantes.	43/205	<p>Dice: "Deberá contar con el espacio suficiente para albergar cómo mínimo a 50 personas, así como también el personal requerido para llevar a cabo los servicios detallados..."</p> <p>Se le solicita a la convocante no imponer condiciones de espacio de las instalaciones de los licitantes y que únicamente se limite al espacio que ocupará el personal que se disponga para el servicio a contratar (33), ya que además de ese personal, la Convocante exige espacio para otras 50 personas que no formarán parte del servicio. ¿Se acepta?</p>	<p>No se acepta su propuesta, el licitante deberá de contar con espacio suficiente para albergar cómo mínimo a 50 personas, esto incluyendo a las 33 solicitadas para dar el servicio inicialmente, dada la necesidad a que se requiere que el personal designado para prestar el servicio para la Convocante se encuentre concentrado en un espacio específico y de acuerdo a las necesidades de la Convocante.</p>





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
6.-	38.1. Conectividad.	174/205	Ya que es requisito que el licitante ganador provea un enlace dedicado como medio de comunicación y los mecanismos de seguridad de acceso a la infraestructura tecnológica de la Convocante, se le solicita a la Convocante no exigir que se cuente con dicho enlace dedicado durante la visita a las instalaciones y que únicamente se presente carta bajo protesta de decir verdad de que se compromete a contar con el enlace en caso de resultar adjudicado. ¿Se acepta?	No se acepta su propuesta, es parte de la evaluación de la Visita a las Instalaciones con la finalidad de verificar que cuenta la infraestructura operativa que el licitante deberá de contar para proporcionar los servicios.
7.-	CONSTANCIA DE VISITA	177/205	Se le solicita a la Convocante no exigir durante la visita a las instalaciones la presentación de los dispositivos Firewall, IDS/IPS y Filtrado de contenido toda vez que éstos debiesen ser únicamente para el licitante que resulte adjudicado y que únicamente se presente carta bajo protesta de decir verdad de que se compromete a contar con dichos dispositivos en caso de resultar adjudicado. ¿Se acepta?	No se acepta, es parte de la evaluación de la Visita a las Instalaciones con la finalidad de verificar la seguridad, conectividad e infraestructura operativa con la que el licitante deberá de contar para proporcionar los servicios.

Handwritten signatures and marks:
CNS
[Handwritten mark]



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
8.-	III.1. REDUCCIÓN DE PLAZOS	17/205	El servicio que pretende contratar la Convocante es un de alta especialidad técnica y complejidad y es la razón por la que evaluará con los criterios de puntos y porcentajes, en ese sentido, la confección de las proposiciones requerirá de un mayor plazo entre la última junta de aclaraciones y la presentación de proposiciones, por lo que se le solicita a la Convocante ampliar dicho plazo para estar en igualdad de condiciones de participación. ¿Se acepta?	No se acepta su propuesta. Debido a la situación actual que impera en el medio financiero, donde la seguridad de la información de algunas instituciones financieras han sido vulneradas, y el Instituto FONACOT al ser una entidad financiera debe de tomar medidas de seguridad urgente, imprescindible e impostergable para seguir y continuar con la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.
9.-	1.1.1 Experiencia del recurso humano (3.00 puntos)	57/205	La fracción I del Artículo 40 del Reglamento de la LAASSP establece que las dependencias y entidades no podrán establecer en la convocatoria a la licitación pública requisitos que limiten la libre participación de los interesados, tales como experiencia superior a un año y es el caso que la Convocante exige personal que acredite 2, 3 y 5 años de experiencia, lo cual limita la libre participación de empresas que cuentan con dicho personal pero con la experiencia mínima que exige la normatividad, por lo que se le solicita a la Convocante no exigir más allá de 1 año de experiencia para cada uno de los 33 recursos humanos ¿se acepta?	No se acepta su propuesta, ya que derivado de la alta especialidad y criticidad solicitados en los servicios que integran la presente convocatoria es importante para el Instituto que el personal propuesto por el licitante cuente con la suficiente experiencia en años para los roles solicitados para la prestación del servicio. Aunando a que como se ya se le informó en las respuestas dadas anteriormente, derivado de la investigación de mercado se determinó que existen en el mercado más de 5 empresas que pudieran ofrecer el servicio con las características requeridas y debidamente justificadas de acuerdo lo establecido en el artículo 40 del Reglamento de la LAASSP.

Handwritten signatures and initials: "cus", a large flourish, and a cross-like mark.

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
10.-	1.1.3. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. (certificaciones) (3.00 puntos)	59/205 a la 60/205	La Convocante exige que las empresas cuenten con al menos 33 recursos humanos con diversas certificaciones en materia de seguridad informática, y es el caso que aquellos identificados del número 1 al 11 deben contar con 2 a 5 certificaciones simultáneas, lo cual parece ser un requisito que limita la libre participación y que pareciera estar dirigida a una empresa en particular y que se comprobará al momento de emitir el fallo al ser una sola empresa la que obtenga todos los puntos posibles de la evaluación por puntos y porcentajes. En ese sentido, se le solicita a la Convocante no exigir más de 1 certificación por cada uno de los 33 recursos humanos solicitados. ¿Se acepta?	<p>No se acepta su propuesta.</p> <p>Sin embargo, a fin de no limitar la libre participación se podrá aceptar que un máximo de dos personas cumplan con las certificaciones en su totalidad para cada uno de los Roles identificados del número 1 al 11. Debiendo cumplir esas mismas personas con los requerimientos documentales correspondientes solicitados en la presente convocatoria de acuerdo a los siguientes numerales del esquema de evaluación de puntos y porcentajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.1.1 Experiencia del recurso humano • 1.1.2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales. <p>Estos recursos deberán estar disponibles durante la vigencia del contrato. Y no podrán repetirse para otro rol dentro de la presente convocatoria.</p>






INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
--------	------	--------	----------	-----------

LICITANTE: MSG CONSULTORÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A. DE C.V.				
Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1.-	IV DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, CON FIRMA ELECTRÓNICA Y EN PAPEL MEMBRETADO. 18. El licitante deberá presentar carta de Bienvenida de afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT.	40 de 205	Se le solicita a la convocante permita a nuestra representada presentar una carta bajo protesta de decir verdad que iniciara el trámite de afiliación del centro de trabajo durante la vigencia del contrato. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su propuesta, la Carta de Bienvenida, constancia de afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT, se solicita en cumplimiento al artículo 132, fracción XXVI Bis de la Ley Federal del Trabajo, que establece como obligación de los patrones la afiliación de su Centro de Trabajo a efecto de que sus trabajadores puedan ser sujetos del Crédito FONACOT, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de Noviembre de 2012.
2.-	5.3.21.- La solución propuesta deberá incluir el software y licenciamiento en todos los puertos para la correcta aplicación de las funciones de visibilidad de sesiones cifradas.	119 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante, permita ofertar como opcional la funcionalidad de visibilidad de sesiones cifradas, ya que dicha funcionalidad no es propia de un equipo de agregación de tráfico y limita la participación a un solo fabricante. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta, será opcional la funcionalidad de visibilidad de sesiones cifradas para la solución.
3.-	5.4.42.-La solución deberá permitir la autenticación de los usuarios administradores mediante	122 de 205	Se solicita amablemente a la convocante, que se considere como cumplimiento del requerimiento, el soportar la autenticación de al menos 3 métodos de los 4 solicitados. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta, la solución propuesta por el licitante deberá soportar la autenticación de al menos 3 métodos de los 4 solicitados.

Handwritten signatures and initials

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
	RADIUS, TACACS, LDAP y base de datos LOCAL.			
4.-	5.4.52.- La solución deberá soportar al menos los siguientes tipos de conectores: SFP, SFP+, QSFP+, QSFP28 incluyendo los siguientes tipos de cables: SR, LR, ER, BIDI.	123 de 205	Se solicita amablemente a la convocante que permita como opcional el soporte de conectores QSFP28 que se refieren a tecnologías de 100G, ya que en las soluciones requeridas en este concurso no se contemplan interfaces a 100G. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta, se permite como opcional el soporte de conectores QSFP28 que se refieren a tecnologías de 100G.
5.-	5.4.56.- La solución deberá poder clasificar el tráfico en tiempo real identificando geolocalización y tipo de equipo.	123 de 205	Se solicita a la convocante de la manera más atenta, que elimine esta funcionalidad ya que es una funcionalidad propietaria la cual cumple un solo fabricante, limitando así la libre competencia. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta, la funcionalidad será opcional como parte del servicio.
6.-	5.4.37.- La solución deberá contar con integración de BYPASS externo físico y lógico.	122 de 205	Se le solicita a la convocante de la manera más atenta, que el requerimiento de BYPASS pueda ser externo o interno, es decir, ya se encuentre integrado dentro de la solución. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta, el BYPASS podrá estar integrado dentro de la solución tecnológica propuesta por el licitante.
7.-	N.- Capacidad de los recursos humanos. Plantilla de personal. No. 9 Administrador del Proyecto Especialista en Seguridad.	48 de 205	Se le propone a la Convocante que se permita que las certificaciones solicitadas para el rol de Administrador del Proyecto Especialista en Seguridad. Puedan ser las certificaciones de Certified Information Security Manager, (CISM) y la Certified Business Continuity Professional (CBCP), lo anterior derivado de que existe un rol con certificaciones similares y esto permitiría poder mejorar la prestación y operación de los servicios durante la vigencia del contrato.	Se acepta su propuesta, para el rol de Administrador del Proyecto Especialista en Seguridad se podrán presentar las tres certificaciones solicitadas en la convocatoria o las dos certificaciones de: - Certified Information Security Manager, (CISM) y - Certified Business Continuity Professional (CBCP)

Handwritten signatures and marks:
cmh
[Handwritten signature]
[Handwritten mark]



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			¿Se acepta nuestra propuesta?	para su cumplimiento
8.-	6. Servicio de validación de identidad 6.2. Características del servicio. 6.2.4	124 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante nos ayude a precisar si es correcto entender que para dar cumplimiento con lo requerido en el numeral 6.2.4 se debe contemplar el tener un ambiente de HA y de DRP para poder cumplir con los niveles de disponibilidad del servicio que se requieren para el servicio de validación de identidad y poder realizar las verificaciones contra el padrón electoral del INE	Es correcta su apreciación, la solución ofertada por el licitante deberá estar configurada en Alta Disponibilidad y contar con un DRP en caso de suscitarse alguna contingencia, los cuales deberán estar considerados en la propuesta económica que presente el licitante.
9.-	7. Servicio de detección e investigación de vulnerabilidades y pruebas de penetración. 7.2 Características del servicio. 7.2.4 Alcance del servicio	126 de 205	Se le solicita amablemente a la Convocante nos ayude a precisar el número de IP's y de host a los cuales se estaría revisando los servicios de investigación de vulnerabilidades y pruebas de penetración, lo anterior, con la intención de poder garantizar la correcta operación y continuidad del mismo servicio durante la vigencia del contrato	Se requiere que las soluciones tecnológicas utilizadas para la prestación del Servicio de detección e investigación de vulnerabilidades y pruebas de penetración contemple al menos 1900 IP's y host como parte del alcance.

Handwritten signatures and initials



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
10.-	8.2 Servicio de control y gestión de usuarios. 8.2.1. La solución deberá permitir al menos los dispositivos que El Instituto FONACOT determine para la prestación del Servicio Integral de Fortalecimiento en la Gestión, Administración y Control de la Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, considerando el crecimiento que tenga la institución dentro del contrato.	130 de 205	Se le solicita de la manera más amable a la convocante nos ayude a confirmar el número de dispositivos que el Instituto contempla dentro de la prestación del servicio y su crecimiento estimado durante la vigencia del contrato.	El número de dispositivos propuestos para la prestación del servicio será determinado por cada licitante y en base al mismo deberá generar su propuesta de la solución, contemplando que adicionalmente se podría requerir integrar 100 servidores y 10 usuarios de administración de accesos privilegiados como parte de la solución.

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
--------	------	--------	----------	-----------

LICITANTE: IQSEC, S.A. DE C.V.				
Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1.-	N.- Capacidad de los recursos humanos. Plantilla de personal. No. 9 Administrador del Proyecto Especialista en Seguridad.	48 de 205	Se solicita amablemente a la Convocante permitir que las certificaciones solicitadas para el rol puedan ser las certificaciones de Certified Information Security Manager, (CISM) y la Certified Business Continuity Professional (CBCP), lo anterior derivado de que existe un rol con certificaciones similares y esto permitiría poder mejorar la prestación y operación de los servicios durante la vigencia del contrato. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta, sin ser excluyente de lo solicitado en la Convocatoria, para el rol de Administrador del Proyecto Especialista en Seguridad se podrán presentar las tres certificaciones solicitadas en la convocatoria o las dos certificaciones de: - Certified Information Security Manager, (CISM) y - Certified Business Continuity Professional (CBCP) para su cumplimiento Este Rol podrá ser cubierto por un máximo de dos personas.
2.-	N.- Capacidad de los recursos humanos. Plantilla de personal. No. 10 Especialista en validación de identidad	48 de 205	Se solicita amablemente a la Convocante permita que adicional a las certificaciones solicitadas para el rol de Especialista en validación de identidad también se puedan aceptar las certificaciones de: -GIAC Critical Controls Certification (GCCC), -GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON), -GIAC Network Forensic Analyst (GNFA), -GIAC Penetration Tester (GPEN) y -GIAC Certified Forensic Analyst (GCFA), lo	Se acepta su propuesta, sin ser excluyente de lo solicitado en la Convocatoria siempre y cuando cumpla con la combinación de por lo menos cinco de las certificaciones mencionadas en la convocatoria o en combinación con las siguientes certificaciones : -GIAC Critical Controls Certification (GCCC), -GIAC Continuous Monitoring Certification



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			anterior derivado de que existe un rol con certificaciones similares y esto mejoraría la prestación y operación de los servicios durante la vigencia del contrato. ¿Se acepta nuestra propuesta?	(GMON), -GIAC Network Forensic Analyst (GNFA), -GIAC Penetration Tester (GPEN) y -GIAC Certified Forensic Analyst (GCFA). Este Rol podrá ser cubierto por un maximo de dos personas.
3.-	N.- Capacidad de los recursos humanos. Plantilla de personal. No. 11 Consultor en tecnologías de la información.	48 de 205	Se le solicita amablemente a la Convocante que para el rol de Consultor en tecnologías de la información permita que se pueda cumplir en lugar de la certificación CISM Certified Information Security Manager y GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON) con la certificación Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC), lo anterior lo solicitamos ya que la certificación antes mencionada integra áreas de conocimiento de las dos certificaciones anteriores y cumple con el objeto del servicio del rol solicitado. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta, sin ser excluyente de lo solicitado en la Convocatoria se podrán entregar las certificaciones de CISM Certified Information Security Manager y GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON) o la certificación de Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC) en lugar de las dos anteriores Para cumplimiento del rol solicitado.
4.-	N.- Capacidad de los recursos humanos. Plantilla de personal. No. 11 Consultor en tecnologías de la información.	48 de 205	Se le solicita amablemente a la Convocante que para el rol de Consultor en tecnologías de la información permita que se pueda cumplir en lugar de la certificación ITIL Foundation Certificate in IT Service con la certificación ISO 27001:2013 Lead Auditor, lo anterior lo solicitamos ya que la certificación antes mencionada tiene un marco de	Se acepta su propuesta, sin ser excluyente de lo solicitado en la Convocatoria se podrá presentar la certificación de ISO 27001:2013 Lead Auditor o La certificación de

Handwritten signatures and initials in blue ink.

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			conocimiento de mayor valor para la prestación del servicio e incluye las áreas de conocimiento de ITIL. ¿Se acepta nuestra propuesta?	ITIL Foundation Certificate in IT Service Para cumplimiento del rol solicitado.
5.-	6. Servicio de validación de identidad 6.2. Características del servicio. 6.2.4	124 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante nos ayude a precisar si es correcto entender que para dar cumplimiento con lo requerido en el numeral 6.2.4 se debe contemplar el tener un ambiente de HA y de DRP para poder cumplir con los niveles de disponibilidad del servicio que se requieren para el servicio de validación de identidad y poder realizar las verificaciones contra el padrón electoral del INE	Si es correcto entender que la solución ofertada por el licitante deberá estar configurada en Alta Disponibilidad y contar con un DRP.
6.-	7. Servicio de detección e investigación de vulnerabilidades y pruebas de penetración. 7.2 Características del servicio. 7.2.4 Alcance del servicio	126 de 205	Se le solicita amablemente a la Convocante nos ayude a precisar el número de IP's y de host a los cuales se estaría revisando los servicios de investigación de vulnerabilidades y pruebas de penetración, lo anterior, con la intención de poder garantizar la correcta operación y continuidad del mismo servicio durante la vigencia del contrato.	Se requiere que las soluciones tecnológicas utilizadas para la prestación del Servicio de detección e investigación de vulnerabilidades y pruebas de penetración contemple al menos 1900 IP's y host como parte del alcance.
7.-	8.2 Servicio de control y gestión de usuarios. 8.2.1. La solución deberá permitir al menos los dispositivos que El Instituto FONACOT determine para la prestación del Servicio Integral de Fortalecimiento en la Gestión,	130 de 205	Se le solicita de la manera más amable a la convocante nos ayude a confirmar el número de dispositivos que el Instituto contempla dentro de	El número de dispositivos propuestos para la prestación del servicio será determinado por cada licitante y en base al mismo deberá generar su propuesta de la solución, contemplando que






INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
	Administración y Control de la Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, considerando el crecimiento que tenga la institución dentro del contrato.		la prestación del servicio y su crecimiento estimado durante la vigencia del contrato.	adicionalmente se podría requerir integrar 100 servidores y 10 usuarios de administración de accesos privilegiados como parte de la solución.
8.-	9. Servicio de protección de bases de datos. 9.3.53 La consola de la solución propuesta deberá poder configurarse en un esquema de alta disponibilidad teniendo una primaria y una secundaria.	138 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante nos ayude a precisar si es correcto entender que por las configuraciones mencionadas en los alcances del servicio y por el numeral 9.3.53 es correcto entender que la solución tecnológica ofertada para la prestación del servicio deberá ser instalada en alta disponibilidad desde el inicio del contrato. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Si es correcta su apreciación, la solución ofertada por el licitante deberá estar configurada e instalada en todo momento en HA desde el inicio del contrato y seguir así durante toda la vigencia del contrato.
9.-	9. Servicio de protección de bases de datos. 9.3.6 La solución no deberá requerir el instalar agentes de software en los servidores a monitorear, pero deberá tener la opción en caso de ser necesario.	135 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante indicar si acepta la propuesta de instalar agentes para las bases de datos SQL con la finalidad de poder generar los alcances solicitados en el numeral 9. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta, la solución ofertada por el licitante para la prestación del servicio no deberá de instalar agentes para poder cumplir con los alcances del mismo.
10.-	11. SERVICIO DE SENSIBILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. 11.2.3 El servicio de sensibilización en seguridad informática deberá considerar al menos los siguientes temas de seguridad informática:	141 de 205	Se le solicita amablemente a la Convocante nos confirme el número de usuarios que podrán tener acceso a la plataforma y a los contenidos especificados en el numeral 11.2.3	El licitante deberá considerar al menos el acceso a la plataforma de concientización de 1800 usuarios durante la vigencia del contrato.
11.-	VIII.3.1 5. Atraso en los tiempos establecidos en la implementación de los servicios objetos de conformidad con el numeral 29 ENTREGABLES del Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio". Monto	76 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante nos ayude a precisar si se podrán realizar modificaciones a las fechas de implementación del plan de trabajo de acuerdo con las operaciones del día al día del Instituto. En caso de ser afirmativa la respuesta no	Se acepta su solicitud, se podrán realizar modificaciones al plan de trabajo en conjunto entre el licitante ganador y el Instituto. Siempre y cuando ambas partes esten de acuerdo.

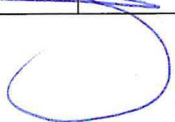
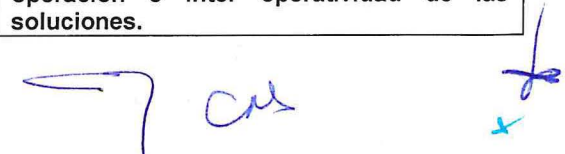
[Handwritten signatures and initials]

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
	% del monto total mensual del mes en cuestión, por día natural de atraso en la implementación de cada uno de los servicios objeto del presente, de acuerdo con su plan de trabajo detallado correspondiente.		aplicaría la pena convencional en caso de que el atraso sea imputable a los tiempos de implementación del Instituto.	
12.-	Tabla resumen de la evaluación de puntos y porcentajes 1.1.3. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. 15. Cada uno de los "Especialistas Implementadores", deberá presentar al menos la siguiente certificación: Certificación en alguna de las tecnologías con las cuales se prestarán los servicios del presente Anexo Técnico. (El licitante deberá acreditar que cuenta con personal certificado en todas las soluciones que implementará la prestación de los servicios del presente Anexo Técnico)	60 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante en caso de que alguno de los fabricantes no tenga programa de certificación para canales se acepte una carta del mismo fabricante donde realice esta precisión. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud, se podrá entregar una carta en hoja membretada y firmada por el fabricante en caso de que este no cuente con un programa de certificación. Esta carta deberá indicar que el licitante cuenta con apoyo técnico por parte del fabricante durante la vigencia del contrato en caso de ser necesario.
13.-	5.Servicio de gestión, seguimiento y control de incidentes. 5.3.3La solución deberá contener 12 / 24 CPU's físicos o virtuales.	119 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante nos pueda ayudar a especificar si el numeral mencionado en la pregunta hace referencia al número de cores?	Es correcta su apreciación, el numeral hace referencia al número de cores ya sean virtuales o físicos.
14.-	5.Servicio de gestión, seguimiento y control de incidentes. 5.3.19Los equipos propuestos de la solución deberán contar con el mismo Sistema Operativo.	119 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante acepte que los sistemas operativos de las soluciones ofertadas puedan ser diferentes siempre y cuando se garantice la operación e inter operatividad de las soluciones ¿Se acepta	Se acepta su solicitud, siempre y cuando la integración entre los diferentes sistemas operativos sea transparente y no afecte la operación e inter operatividad de las soluciones.

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			nuestra solicitud ?	
15.-	5.Servicio de gestión, seguimiento y control de incidentes. 5.4.1 La solución deberá considerar un dispositivo de administración de información y eventos de seguridad en las instalaciones del Instituto FONACOT, mismo que debe estar considerado dentro del "cuadrante mágico de Gartner" para el año 2017 y categorizado como "Leader".	120 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante nos ayude a aclarar si será suficiente con que al menos uno de los equipos propuestos para el servicio (en el caso que sean mas de uno) cumpla con estar como líder en el cuadrante de Ghartner para poder dar cumplimiento al numeral. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta, bastará con que al menos una de las soluciones tecnologicas ofertadas para la prestación del servicio de Servicio de gestión, seguimiento y control de incidentes. Cumpla con estar dentro del cuadrante magico de Gartner categorizado como "Leader".
16.-	5.Servicio de gestión, seguimiento y control de incidentes. 5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	115 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante nos ayude a confirmar el número de usuarios a contemplar para llevar a cabo el análisis de comportamiento.	Se deberan contemplar al menos 1800 usuarios para el análisis de comportamiento.
17.-	9. Servicio de protección de bases de datos. 9.2.23.La solución deberá contar con la capacidad de comprar el acceso de los usuarios por usuario y contraseña y por doble factor de autenticación.	135 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante no ayude a precisar si la palabra "comprar" esta mal referenciada o si se refiere a la acción de garantizar el acceso? ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación, el texto debé decir "comprobar" y esa deberá ser su entendimiento.

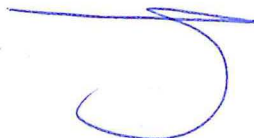
[Handwritten signatures and marks]

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
18.-	9. Servicio de protección de bases de datos. 9.3.46. La solución deberá contar con la funcionalidad del cifrado, protección, monitoreo y administración de llaves de cifrado de los archivos de las bases de datos, así como la administración de la política de acceso a los mismos, tanto de los usuarios regulares (no privilegiados) mediante su integración con el servicio de directorio activo y LDAP, como de los usuarios privilegiados.	138 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante nos ayude a definir para cuantos servidores requiere el cifrado. Lo anterior para precisar de mejor manera el dimensionamiento del servicio.	Se deberán considerar 15 servidores en los cuales se requiera el servicio de cifrado.
19.-	8. Servicio de control y gestión de usuarios Adobe, Firefox, Chrome, Safari, SQL, etc., a través de la integración con la solución de gestión de parches	132 de 205	Se le solicita amablemente a la convocante nos pueda precisar si el Instituto cuenta actualmente con una solución para la gestión de parches y de ser el caso nos indique marca para poder asegurar el cumplimiento de este numeral.	El Instituto si cuenta con una herramienta de gestión de parches. La solución tecnologica ofertada por el cliente deberá ser compatible para integrarse a diversas marcas de gestion de parches como: <ul style="list-style-type: none"> • Trend Micro • Ivanti • Symantec • Patch Packages • Etc.






INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
--------	------	--------	----------	-----------

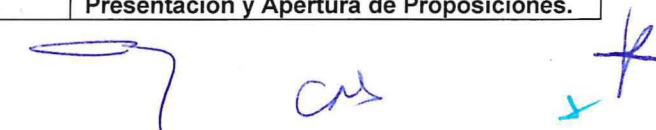
LICITANTE: INFOSOLUCIONES DE MÉXICO, S.A. DE C.V.				
Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1.-	I.1. IDIOMA EN QUE DEBERÁN PRESENTAR LAS PROPOSICIONES.	7 - 8 de 205	Es correcto entender que en el caso de folletos, fichas técnicas y catálogos que se utilizarán para la referenciación del funcionamiento de las tecnologías ofertadas para brindar los servicios solo aplicará la traducción simple al español para el párrafo de referencia que contenga la característica solicitada por la convocante. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación, se podrá aplicar la traducción simple al español para el párrafo de referencia que contenga la característica solicitada por la convocante.
2.-	II.11.1 LUGAR. licitante ganador deberán de prestar sus servicios en el edificio sede del Instituto FONACOT, sita en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Colonia Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, CP. 06760, Ciudad de México, de acuerdo a las necesidades de la Convocante, el resto del personal deberá de prestar sus servicios en las oficinas del licitante ganador, sin embargo, deberán presentarse cuando así lo requiera el Instituto FONACOT, en un tiempo no mayor a 1 (una) hora en las instalaciones de la misma a partir de la notificación que será	11 - 17 de 205	Se le solicita amablemente a la Convocante que en los casos de soporte en sitio a las instalaciones que se encuentran fuera del área metropolitana, se pueda solicitar mínimo con 16 horas de antelación con la finalidad de poder gestionar en tiempo y forma los traslados aéreos o terrestres necesarios para presentarse a realizar el servicio en sitio. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta la solicitud, el licitante deberá de apegarse a los tiempos de atención y niveles de servicio establecidos en la presente convocatoria.

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
	por correo electrónico			
3.-	II.11.2. HORARIO Para la entrega de los servicios se apegarán a los horarios laborales del Instituto FONACOT, sin perder de vista, horarios atípicos, de acuerdo a la complejidad y/o prioridad de los proyectos previa solicitud de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	17 de 205	Es correcto entender que la planeación para el inicio y operación de cada uno de los servicios que integran la presente licitación se definirán en conjunto entre el licitante adjudicado y la Convocante. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación. La planeación se llevará a cabo entre el licitante ganador y la Convocante.
4.-	Anexo 15. Modelo de contrato.	181-204 de 205	Se solicita a la Convocante se sirva confirmar que el "Modelo de Contrato", es sólo un Modelo y que dicho instrumento jurídico será adecuado de conformidad con la Convocatoria, Anexos y Junta(s) de Aclaraciones.	Es correcta su apreciación, tal y como lo señala el encabezado del Anexo 15 el Modelo del contrato se ajustará conforme a las disposiciones aplicables, las modificaciones en la junta de aclaraciones (respuesta a las preguntas y en su caso precisiones), así como a la propuesta técnica y económica del licitante ganador.
5.-	III.3.2. Visita a las instalaciones	19 de 205	Se le solicita amablemente a la Convocante nos pudiera precisar los horarios en los que se podría estar realizando la visita a las instalaciones.	Los horarios de visita a las instalaciones se definirán en base al número de propuestas recibidas por la Convocante. Y se incluirán como parte del Acta del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
6.-	V.1.Proposición Técnica Requisitos técnicos generales que los licitantes deberán cumplir B. Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente licitación, establecidas en el Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio", considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones.	42 de 205	Se le solicita amablemente a la Convocante permita que la entrega de documentos de referencia de las capacidades técnicas de las tecnologías utilizadas para la prestación de cada uno de los servicios pueda presentarse únicamente la hoja u hojas donde muestra la especificación técnica solicitada por la Convocante. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, se requiere la documentación completa por parte del fabricante para validación del cumplimiento técnico.
7.-	V.1. Proposición Técnica Requisitos técnicos generales que los licitantes deberán cumplir D. Los licitantes deberán presentar en su propuesta mapa de ubicación (en un radio no mayor a 20 kilómetros del edificio Sede de la Convocante) y escrito (firmado por el representante legal, en el que manifieste el domicilio del licitante donde se llevará a cabo la Visita a las instalaciones, adicionalmente	42 de 205	Se le solicita a la Convocante nos ayude a precisar si es suficiente mostrar un mapa de la herramienta de Google Maps con la dirección establecida que cumpla con los requerimiento de la Convocante para poder cumplir con lo requerido. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación, el mapa puede ser de cualquier aplicativo de mapas disponible en internet siempre y cuando esté acompañado del documento y escrito mencionado en el numeral D.

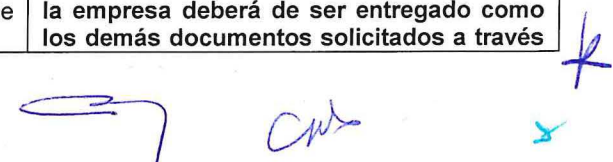
[Handwritten signatures and marks]

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
	deberá señalar que cumple con los siguientes requisitos y características mínimas			
8.-	V.1. Proposición Técnica 1.2.3. Seguridad de accesos. b. Contar con los equipos de cómputo necesarios para realizar los trabajos objeto de este Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio", y en su caso, estos deberán estar preparados de modo que se impida la extracción de información hacia medios magnéticos, ópticos y por internet.	44 de 205	Se le solicita amablemente a la Convocante permita que para cumplir con el punto antes referido se puedan presentar los equipos de cómputo con lo que cuenta la licitante como parte de su equipo operativo y que estos cuenten con su solución de seguridad de end point actualizada y vigente para el cumplimiento de la seguridad solicitada en el numeral b. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta siempre y cuando como parte del servicio en caso de ser adjudicado se integre a los equipos de cómputo de los ingenieros de soporte la solución solicitada por el Instituto para protección de estaciones de trabajo sin que esto genere un costo adicional al instituto.
9.-	1.2.3. Seguridad de accesos D. Contar con acceso físico controlado mediante un mecanismo personalizado y automatizado (ej. Tarjeta de acceso, lector biométrico o claves).	44 de 205	Se solicita a la Convocante permita que este punto pueda ser solventado mediante la lista de accesos con la que cuenta el personal de nuestra empresa en el acceso principal de la misma. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta la propuesta, ya que es necesario contar con algún medio de acceso físico controlado de manera personalizada y automatizada para poder asegurar la integridad de los datos de registro del personal en caso de aclaración de la asistencia para la operación.
10.-	DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y	45 de 205	Se le solicita a la Convocante si acepta la URL de la empresa para poder cumplir con el punto solicitado del curriculum de la empresa en caso de no contar con medios impresos.	No se acepta su solicitud, el curriculum de la empresa deberá de ser entregado como los demás documentos solicitados a través



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
	PORCENTAJES. E. El Licitante deberá de presentar el currículum de la empresa.		¿Se acepta nuestra solicitud?	de la plataforma electrónica de Compranet como parte de su propuesta.
11.-	V.2. Proposición Económica D. En su caso, los descuentos que se ofrezcan.	52 de 205	Se le solicita amablemente a la Convocante nos ayude a precisar si en el caso de existir descuentos que se le puedan ofertar en la propuesta económica estos deberán de estar reflejados antes o después del precio proporcionado.	Para la presentación de la propuesta económica se deberá de apegar el Licitante al llenado del Anexo 11 de Propuesta Económica. En caso de ofrecer descuentos deberán señalarlo en porcentaje de descuento después del precio ofertado.
12.-	N.- Capacidad de los recursos humanos. Plantilla de personal. No. 2 Especialista en sistemas de gestión de seguridad de la información.	47 de 205	Se solicita amablemente a la Convocante si para acreditar el perfil de Especialista en sistemas de gestión de seguridad de la información es suficiente con tener tres de las cinco certificaciones vigentes. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta. Sin embargo se podrá aceptar que un máximo de dos personas cumplan con las certificaciones en su totalidad para cada uno de los Roles identificados del número 1 al 11. Debiendo cumplir esas mismas personas con los requerimientos documentales correspondientes solicitados en la presente convocatoria de acuerdo a los siguientes numerales del esquema de evaluación de puntos y porcentajes: <ul style="list-style-type: none"> • 1.1.1 Experiencia del recurso humano • 1.1.2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus

[Handwritten signatures and initials in blue and green ink]



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
				conocimientos académicos o profesionales. Estos recursos deberán estar disponibles durante la vigencia del contrato. Y no podrán repetirse para otro rol dentro de la presente convocatoria.

LICITANTE: GLOBAL TELECOMUNICATION GROUP, S.A. DE C.V.

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1.-	Visita a las Instalaciones	8 de 105	¿Visitaron las instalaciones de las empresas del Estudio de Mercado?	Esta pregunta no se responde toda vez que no cumple los requisitos que establece el artículo 33 bis de la LAASSP.
2.-	Visita a las Instalaciones	8 de 105	Las instalaciones de las empresas del Estudio de Mercado cumplieron con los Requisitos y características mínimas señaladas en las bases?	Esta pregunta no se responde toda vez que no cumple los requisitos que establece el artículo 33 bis de la LAASSP.
3.-	Capacidad de los Recursos Humanos	46 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en gestión de servicios y seguridad de la información. Solicita la convocante GIAC Certified Windows Security Administrator (GCWN); y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y • EC Council Network Security Administrator; y • EC Council Certified Ethical Hacker; y • EC Council Computer Hacking Forensic Investigator. PREGUNTA ¿Podría la convocante justificar estos requerimientos para este perfil?	Se requieren las certificaciones mencionadas ya que en específico son un aval y prueba de la habilidad, conocimiento y capacidad del recurso para la prestación de los servicios especializados y críticos de la presente convocatoria.

[Handwritten signatures and marks]



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
4.-	Capacidad de los Recursos Humanos	46 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en gestión de servicios y seguridad de la información. Solicita la convocante GIAC Certified Windows Security Administrator (GCWN); y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y • EC Council Network Security Administrator; y • EC Council Certified Ethical Hacker; y • EC Council Computer Hacking Forensic Investigator <p>PREGUNTA ¿Podría la convocante para la libre participación, permitir al menos un certificado de los 3? O podría la convocante permitir cumplir esas certificaciones con varias personas?</p>	<p>Se acepta su propuesta.</p> <p>Se podrá aceptar que un máximo de dos personas cumplan con las certificaciones en su totalidad para cada uno de los Roles identificados del número 1 al 11. Debiendo cumplir esas mismas personas con los requerimientos documentales correspondientes solicitados en la presente convocatoria de acuerdo a los siguientes numerales del esquema de evaluación de puntos y porcentajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.1.1 Experiencia del recurso humano • 1.1.2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales. • 1.1.3. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. <p>Estos recursos deberán estar disponibles durante la vigencia del contrato. Y no</p>

CNS

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
				podrán repetirse para otro rol dentro de la presente convocatoria.
5.-	Capacidad de los Recursos Humanos	46 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en gestión de servicios y seguridad de la información. Solicita la convocante GIAC Certified Windows Security Administrator (GCWN); y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y • EC Council Network Security Administrator; y • EC Council Certified Ethical Hacker; y • EC Council Computer Hacking Forensic Investigatorv4., PREGUNTA <p>¿Podría la convocante demostrar que en su estudio de mercado, las empresas cumplen con este perfil?</p>	Esta pregunta no se responde toda vez que no cumple los requisitos que establece el artículo 33 bis de la LAASSP.
6.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en ciber amenazas. Solicita la convocante CISA Certified Information Systems Auditor; y • CISM Certified Information Security Manager; 	Se requieren las certificaciones mencionadas ya que en específico son un aval y prueba de la habilidad, conocimiento y capacidad del recurso para la prestación de los servicios especializados y críticos de

Handwritten signatures and marks



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y ITIL Foundation Certificate in IT Service.. PREGUNTA ¿Podría la convocante justificar estos requerimientos para este perfil?	la presente convocatoria.
7.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	• Para el Especialista en ciber amenazas. Solicita la convocante CISA Certified Information Systems Auditor; y • CISM Certified Information Security Manager; y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y ITIL Foundation Certificate in IT Service PREGUNTA ¿Podría la convocante para la libre participación, permitir al menos un certificado de los 3? O podría la convocante permitir cumplir esas certificaciones con varias personas?cumplen con este perfil?	Se permite que ese rol se cumpla con un máximo de dos personas con las certificaciones en su totalidad para cada uno de los Roles identificados del número 1 al 11. Debiendo cumplir esas mismas personas con los requerimientos documentales correspondientes solicitados en la presente convocatoria de acuerdo a los siguientes numerales del esquema de evaluación de puntos y porcentajes: <ul style="list-style-type: none"> • 1.1.1 Experiencia del recurso humano • 1.1.2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales. • 1.1.3. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. Estos recursos deberán estar disponibles durante la vigencia del contrato. Y no podrán repetirse para otro rol dentro de la

[Handwritten signatures and marks]



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
				presente convocatoria.
8.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en ciber amenazas. Solicita la convocante CISA Certified Information Systems Auditor; y • CISM Certified Information Security Manager; y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y • ITIL Foundation Certificate in IT Service PREGUNTA ¿Podría la convocante demostrar que en su estudio de mercado, las empresas cumplen con este perfil?	Esta pregunta no se responde toda vez que no cumple los requisitos que establece el artículo 33 bis de la LAASSP.
9.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Ingeniero de validación de accesos de infraestructura tecnológica. Solicita la convocante GCIA Certified Intrusion Analyst (GIAC); y • CCNA Certified Network Associate Routing and Switching PREGUNTA ¿Podría la convocante justificar estos requerimientos para este perfil?	Se requieren las certificaciones mencionadas ya que en específico son un aval y prueba de la habilidad, conocimiento y capacidad del recurso para la prestación de los servicios especializados y críticos de la presente convocatoria.
10.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Ingeniero de validación de accesos de infraestructura tecnológica. Solicita la convocante 	

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			GCIA Certified Intrusion Analyst (GIAC); y CCNA Certified Network Associate Routing and Switching PREGUNTA ¿Podría la convocante demostrar que en su estudio de mercado, las empresas cumplen con este perfil?	Esta pregunta no se responde toda vez que no cumple los requisitos que establece el artículo 33 bis de la LAASSP.
11.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Ingeniero de validación de accesos de infraestructura tecnológica. Solicita la convocante GCIA Certified Intrusion Analyst (GIAC); y CCNA Certified Network Associate Routing and Switching PREGUNTA ¿El CCNA es de propietario de CISCO si se oferta otra marca, podríamos poner el equivalente de la marca propuesta? 	Si, siempre y cuando el recurso humano y el recurso tecnologico ofertado cumplan con las capacidades requeridas por la convocante.
12.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en seguridad de sistemas operativos solicita la convocante EC Council Computer Hacking Forensic Investigator; y • EC Council Certified Ethical Hacker; y • GIAC Global Industry Cyber Security Professional (GICSP); y SANS Assessing and exploiting control system (ICS security training). ¿Podría la convocante justificar estos requerimientos para este perfil? 	Se requieren las certificaciones mencionadas ya que en específico son un aval y prueba de la habilidad, conocimiento y capacidad del recurso para la prestación de los servicios especializados y criticos de la presente convocatoria.






INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
13.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en seguridad de sistemas operativos solicita la convocante EC Council Computer Hacking Forensic Investigator; y • EC Council Certified Ethical Hacker; y • GIAC Global Industry Cyber Security Professional (GICSP); y • SANS Assessing and exploiting control system (ICS security training). ¿Podría la convocante para la libre participación, permitir al menos un certificado de los 3? O podría la convocante permitir cumplir esas certificaciones con varias personas cumplen con este perfil? 	<p>Se acepta su propuesta.</p> <p>Se podrá aceptar que un máximo de dos personas cumplan con las certificaciones en su totalidad para cada uno de los Roles identificados del número 1 al 11. Debiendo cumplir esas mismas personas con los requerimientos documentales correspondientes solicitados en la presente convocatoria de acuerdo a los siguientes numerales del esquema de evaluación de puntos y porcentajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.1.1 Experiencia del recurso humano • 1.1.2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales. • 1.1.3. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. <p>Estos recursos deberán estar disponibles durante la vigencia del contrato. Y no podrán repetirse para otro rol dentro de la presente convocatoria.</p>
14.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en seguridad de sistemas operativos solicita la convocante EC Council Computer Hacking Forensic Investigator; y • EC Council Certified Ethical Hacker; 	<p>Esta pregunta no se responde toda vez que</p>

[Handwritten signatures and marks in blue ink]



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			y • GIAC Global Industry Cyber Security Professional (GICSP); y SANS Assessing and exploiting control system (ICS security training). ¿Podría la convocante demostrar que en su estudio de mercado, las empresas cumplen con este perfil?	no cumple los requisitos que establece el artículo 33 bis de la LAASSP.
15.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	• Para el CyberSecurity Leader la convocante solicita CISSP Certified Information Systems Security Professional; y • Certified ISO/IEC 27001 Lead Implementer; y • Cobit Foundation Certificate; y ITIL versión 3 foundation Examination. ¿Podría la convocante justificar estos requerimientos para este perfil?	Se requieren las certificaciones mencionadas ya que en específico son un aval y prueba de la habilidad, conocimiento y capacidad del recurso para la prestación de los servicios especializados y críticos de la presente convocatoria.
16.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	• Para el CyberSecurity Leader la convocante solicita CISSP Certified Information Systems Security Professional; y • Certified ISO/IEC 27001 Lead Implementer; y • Cobit Foundation Certificate; y ITIL versión 3 foundation Examination. ¿Podría la convocante para la libre participación, permitir al	Se acepta su propuesta. Se podrá aceptar que un máximo de dos personas cumplan con las certificaciones en su totalidad para cada uno de los Roles identificados del número 1 al 11. Debiendo cumplir esas mismas personas con los requerimientos documentales correspondientes solicitados en la presente convocatoria de acuerdo a los siguientes

(Handwritten signatures and marks)



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

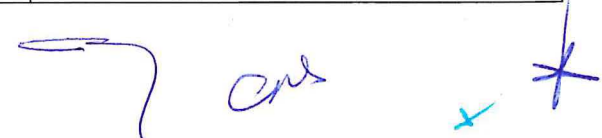
Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			menos un certificado de los 3? O podría la convocante permitir cumplir esas certificaciones con varias personas cumplen con este perfil?	<p>numerales del esquema de evaluación de puntos y porcentajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.1.1 Experiencia del recurso humano • 1.1.2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales. • 1.1.3. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. <p>Estos recursos deberán estar disponibles durante la vigencia del contrato. Y no podrán repetirse para otro rol dentro de la presente convocatoria.</p>
17.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el CyberSecurity Leader la convocante solicita CISSP Certified Information Systems Security Professional; y • Certified ISO/IEC 27001 Lead Implementer; y • Cobit Foundation Certificate; y ITIL versión 3 foundation Examination. ¿Podría la convocante demostrar que en su estudio de mercado, las empresas cumplen con este perfil? 	Esta pregunta no se responde toda vez que no cumple los requisitos que establece el artículo 33 bis de la LAASSP.
18.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	• Para el Administrador del Proyecto Especialista en	Se requieren las certificaciones

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			Seguridad. la convocante solicita GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y • EC-Council Ethical Hacker; y EC-Council Network Security Administrator v4. ¿Podría la convocante justificar estos requerimientos para este perfil?	mencionadas ya que en específico son un aval y prueba de la habilidad, conocimiento y capacidad del recurso para la prestación de los servicios especializados y críticos de la presente convocatoria.
19.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	• Para el Administrador del Proyecto Especialista en Seguridad. la convocante solicita GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y • EC-Council Ethical Hacker; y EC-Council Network Security Administrator v4. ¿Podría la convocante para la libre participación, permitir al menos un certificado de los 3? O podría la convocante permitir cumplir esas certificaciones con varias personas cumplen con este perfil?	Se acepta su propuesta. Se acepta que un máximo de dos personas cumplan con las certificaciones en su totalidad para cada uno de los Roles identificados del número 1 al 11. Debiendo cumplir esas mismas personas con los requerimientos documentales correspondientes solicitados en la presente convocatoria de acuerdo a los siguientes numerales del esquema de evaluación de puntos y porcentajes: <ul style="list-style-type: none"> • 1.1.1 Experiencia del recurso humano • 1.1.2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales. • 1.1.3. Dominio de herramientas



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
				relacionadas con el servicio. Estos recursos deberán estar disponibles durante la vigencia del contrato. Y no podrán repetirse para otro rol dentro de la presente convocatoria.
20.-	Capacidad de los Recursos Humanos	47 de 205	<ul style="list-style-type: none"> • Para el Administrador del Proyecto Especialista en Seguridad. la convocante solicita GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y • EC-Council Ethical Hacker; y EC-Council Network Security Administrator v4. ¿Podría la convocante demostrar que en su estudio de mercado, las empresas cumplen con este perfil?	Esta pregunta no se responde toda vez que no cumple los requisitos que establece el artículo 33 bis de la LAASSP.
21.-			<ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en validación de identidad la convocante solicita GIAC Certified Windows Security Administrator (GCWN); y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y • EC Council Network Security Administrator; y • EC Council Certified Ethical Hacker; y EC Council Computer Hacking Forensic Investigator. ¿Podría la convocante justificar 	Se requieren las certificaciones mencionadas ya que en específico son un aval y prueba de la habilidad, conocimiento y capacidad del recurso para la prestación de los servicios especializados y criticos de la presente convocatoria.

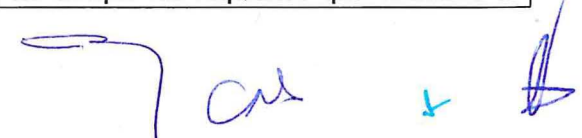
[Handwritten signatures and marks]

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
22.-			<p>estos requerimientos para este perfil?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en validación de identidad la convocante solicita GIAC Certified Windows Security Administrator (GCWN); y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y • EC Council Network Security Administrator; y • EC Council Certified Ethical Hacker; y • EC Council Computer Hacking Forensic Investigator. ¿Podría la convocante para la libre participación, permitir al menos un certificado de los 3? O podría la convocante permitir cumplir esas certificaciones con varias personas cumplen con este perfil? 	<p>Se acepta su propuesta.</p> <p>Se podrá aceptar que un máximo de dos personas cumplan con las certificaciones en su totalidad para cada uno de los Roles identificados del número 1 al 11. Debiendo cumplir esas mismas personas con los requerimientos documentales correspondientes solicitados en la presente convocatoria de acuerdo a los siguientes numerales del esquema de evaluación de puntos y porcentajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.1.1 Experiencia del recurso humano • 1.1.2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales. • 1.1.3. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. <p>Estos recursos deberán estar disponibles durante la vigencia del contrato. Y no podrán repetirse para otro rol dentro de la presente convocatoria.</p>
23.-			<ul style="list-style-type: none"> • Para el Especialista en validación de identidad la convocante solicita GIAC Certified Windows 	<p>Esta pregunta no se responde toda vez que no cumple los requisitos que establece el</p>





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			Security Administrator (GCWN); y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y • EC Council Network Security Administrator; y • EC Council Certified Ethical Hacker; y EC Council Computer Hacking Forensic Investigator. ¿Podría la convocante demostrar que en su estudio de mercado, las empresas cumplen con este perfil?	artículo 33 bis de la LAASSP.
24.-			• Para el Consultor en tecnologías de la información. La convocante solicita CISA Certified Information Systems Auditor; y • CISM Certified Information Security Manager; y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y ITIL Foundation Certificate in IT Service. ¿Podría la convocante justificar estos requerimientos para este perfil?	Se requieren las certificaciones mencionadas ya que en específico son un aval y prueba de la habilidad, conocimiento y capacidad del recurso para la prestación de los servicios especializados y críticos de la presente convocatoria.
25.-			• Para el Consultor en tecnologías de la información. La convocante solicita CISA Certified Information Systems Auditor; y • CISM Certified Information Security Manager;	Se acepta su propuesta. Se podrá aceptar que un máximo de dos personas cumplan con las certificaciones en su totalidad para cada uno de los Roles



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y ITIL Foundation Certificate in IT Service. ¿Podría la convocante para la libre participación, permitir al menos un certificado de los 3? O podría la convocante permitir cumplir esas certificaciones con varias personas cumplen con este perfil?	identificados del número 1 al 11. Debiendo cumplir esas mismas personas con los requerimientos documentales correspondientes solicitados en la presente convocatoria de acuerdo a los siguientes numerales del esquema de evaluación de puntos y porcentajes: <ul style="list-style-type: none"> • 1.1.1 Experiencia del recurso humano • 1.1.2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales. • 1.1.3. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. Estos recursos deberán estar disponibles durante la vigencia del contrato. Y no podrán repetirse para otro rol dentro de la presente convocatoria.
26.-			• Para el Consultor en tecnologías de la información. La convocante solicita CISA Certified Information Systems Auditor; y • CISM Certified Information Security Manager; y • GIAC Continuous Monitoring Certification (GMON); y ITIL Foundation Certificate in IT Service. ¿Podría	Esta pregunta no se responde toda vez que no cumple los requisitos que establece el artículo 33 bis de la LAASSP.



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 28/06/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL CON REDUCCIÓN DE PLAZOS NO. LA-014P7R001-E349-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
--	---

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
			la convocante demostrar que en su estudio de mercado, las empresas cumplen con este perfil?	
27.-	Normas Aplicables / certificaciones	10 de 105	¿el cumplimiento de las normas solicitadas serán solo para la evaluación de puntos y porcentajes?	No, el cumplimiento de la Norma ISO/IEC 27001 será para la evaluación de puntos y porcentajes y durante la prestación del servicio.
28.-	ANEXO 13 A	177 DE 205	Los licitantes que presenten propuesta técnica, ¿podrán asistir a las visitas de los demás licitantes?	No, los unicos asistentes a las visitas de las instalaciones de los licitantes participantes serán los representantes de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación y del Organó Interno de Control.