

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-227-2018
“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

En la Ciudad de México siendo las 11:00 horas, del día 06 de abril de 2018, en el auditorio del 4° piso del edificio, ubicado en: Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc; se reunieron los servidores públicos y licitantes cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, **La Ley**), así como del numeral III.3. **Junta de Aclaraciones** de la Convocatoria.

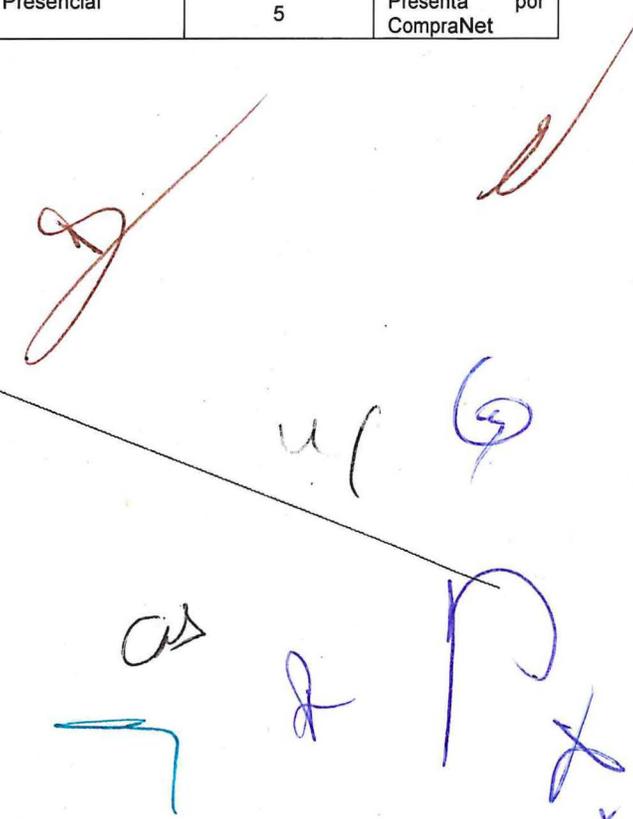
El acto fue presidido por la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, servidor público facultado por la Convocante de conformidad con lo establecido en inciso 9. del numeral VI. **BASES Y LINEAMIENTOS** de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, quien al inicio de esta junta, dio la bienvenida a todos los asistentes.

La C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, fue asistida por el representante del Área Técnica y Requirente de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

La C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, señaló que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de **La Ley**, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los Escritos de interés, de los licitantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. DE PREGUNTAS	ESCRITO DE INTERÉS
1	ARDUUS TI, S.C.	Presencial	6	Presenta por CompraNet
2	IT ERA, S.A de C.V.	Presencial	2	Presenta por CompraNet
3	MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V.	Presencial	5	Presenta por CompraNet

Se adjunta pantalla del Sistema.



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
No. LA-014P7R001-227-2018**

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la LIC	Respuesta
1 ARDIUS TI SC	04/04/2018 11:53 PM	FORMATO JUNTA DE ACLARACION	05/04/2018 11:33 AM	05/04/2018 11:33 AM	
2 MERR INFORMATICA S DE RL DE CV	04/04/2018 10:27 PM	Formato de Solicitud de Aclaraciones MASPM	05/04/2018 11:31 AM	05/04/2018 11:31 AM	
3 MERR INFORMATICA S DE RL DE CV	04/04/2018 10:25 PM	Manifiesto de Interés MASPM	05/04/2018 11:30 AM	05/04/2018 11:30 AM	
4 IT ERA SA DE CV	04/04/2018 10:12 PM	Junta de Aclaraciones	05/04/2018 11:22 AM	05/04/2018 11:22 AM	

La Convocante realizo las siguientes precisiones:

Precisión Administrativa 1.

Numeral III.4.3. DESARROLLO DEL ACTO, inciso A. de la Convocatoria página 32.

Dice:

- A. Se declarará iniciado el acto a la hora indicada en el calendario de eventos de la Convocatoria de Licitación procediéndose al registro de los licitantes, los cuales deberán dejar en el estrado su propuesta. Una vez iniciado el acto no se aceptarán propuestas de licitantes que no hayan llegado en punto de la hora señalada.

Debe decir:

- A. Se declarará iniciado el acto a la hora indicada en el calendario de eventos de la Convocatoria de Licitación procediéndose al registro de los licitantes, los cuales deberán dejar en el estrado sus propuestas legal administrativa, técnica y económica, así como los documentos en original solicitados para cotejo. Una vez iniciado el acto no se aceptarán propuestas de licitantes que no hayan llegado en punto de la hora señalada, ni que los presentes entreguen propuestas adicionales a las ya dejadas en el estrado.

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
No. LA-014P7R001-227-2018

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

Precisión Administrativa 2.

Numeral **III.4.3. DESARROLLO DEL ACTO**, inciso **H.** de la Convocatoria página 33.

Dice:

- H. Por lo menos un licitante, si asistiere alguno, y el representante del área usuaria y técnica, rubricarán la totalidad de las propuestas recibidas, las cuales quedarán en custodia de la Convocante, en caso de no existir un acuerdo unánime por parte de los licitantes, la convocante realizará la designación de dicho representante

...

Debe decir:

- H. Por lo menos un licitante, si asistiere alguno, y el representante del área usuaria y técnica, rubricarán las propuestas recibidas, las cuales quedarán en custodia de la Convocante, en caso de no existir un acuerdo unánime por parte de los licitantes, la convocante realizará la designación de dicho representante e indicará el número de hojas a rubricar.

...

Precisión Administrativa 3.

Se incluye el inciso **I.** en el **NÚMERAL III.4.3. DESARROLLO DEL ACTO**, de la Convocatoria página 33.

- I. Una vez iniciado el evento no se les permitirá la salida del recinto a ningún licitante, hasta en tanto no se hayan abierto las proposiciones presentadas por la totalidad de los licitantes participantes.

Precisión Administrativa 4.

NUMERAL VII.5. DESECHAMIENTO DE PROPOSICIONES, inciso **O.** de la Convocatoria página 61.

Dice:

- O. Cuando en caso de ser persona moral la carta en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, de conformidad con el artículo 49 fracción IX y que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés; no se encuentre firmada por quien ejerza el control sobre la sociedad o si los socios o accionistas son personas morales no se encuentre firmado por el socio mayoritario de cada una de las personas morales que la representen. (Anexo 12)

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
No. LA-014P7R001-227-2018**

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

Debe decir:

O. Quando la carta en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, de conformidad con el artículo 49 fracción IX y que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés, no se presenten respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, y no indique el nombre y apellidos de cada uno de ellos. O en caso de que los socios o accionistas sean personas morales no venga firmado por el representante legal de cada persona moral, será motivo de desechamiento. (Anexo 12)

Precisión Administrativa 5.

ANEXO 12 CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS, página 85.

Dice:

FECHA:

C. _____, representante legal del licitante _____, quién participa en el procedimiento de Licitación Pública Nacional Mixta No. _____, manifiesto bajo protesta de decir verdad que ni mi representada ni ninguno de sus socios o accionistas (en caso de ser persona moral deberán firmar todos los socios y o accionistas que ejerzan control sobre la sociedad) desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público, por lo que no se actualiza un conflicto de interés, no encontrándonos dentro del supuesto del artículo 49 fracción IX de “La Ley” General de Responsabilidades Administrativas.

En caso de que la persona física o alguno de los socios de la persona moral desempeñe cargo o comisión en el servicio público deberá manifestar lo siguiente:

Manifiestar (nombre y apellido de cada uno de los socios o de los accionistas que ejerzan control sobre la sociedad), me encuentro laborando (nombre de la dependencia o entidad), con el cargo (nombre del cargo), sin embargo manifiesto bajo protesta de decir verdad que con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés, no encontrándonos dentro del supuesto del artículo 49 fracción IX de “La Ley” General de Responsabilidades Administrativas.

Debe decir:

FECHA:

C. _____, representante legal del licitante _____, quién participa en el procedimiento de Licitación Pública Nacional Mixta No. _____, manifiesto bajo protesta de decir verdad que ni mi representada ni ninguno de sus socios o accionistas (EN CASO DE SER PERSONA MORAL DICHAS MANIFESTACIONES DEBERÁN PRESENTARSE RESPECTO DE LOS SOCIOS Y O ACCIONISTAS QUE EJERZAN CONTROL SOBRE LA SOCIEDAD SEÑALANDO NOMBRE, APELLIDOS DE CADA UNO DE ELLOS) desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público, por lo que no se actualiza un conflicto de interés, no encontrándonos dentro del supuesto del artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
No. LA-014P7R001-227-2018**

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

En caso de que la persona física o alguno de los socios de la persona moral desempeñen cargo o comisión en el servicio público deberá indicar lo siguiente:

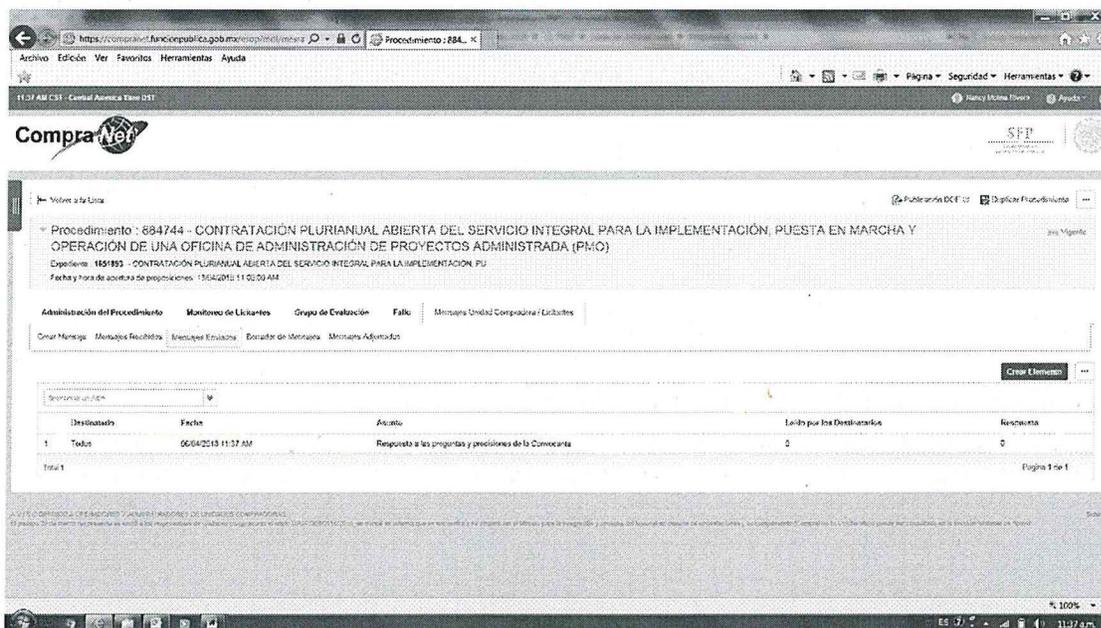
Que (nombre de la persona), me encuentro laborando (nombre de la dependencia o entidad), con el cargo (nombre del cargo), sin embargo manifiesto bajo protesta de decir verdad que con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés, no encontrándonos dentro del supuesto del artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

(En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral)

Las respuestas a las preguntas efectuadas por los licitantes se suben al sistema **CompraNet** de conformidad con lo establecido en el Artículo 46 del **Reglamento de La Ley**.

La convocante informa que en virtud de que los licitantes quienes enviaron sus preguntas a través del Sistema **CompraNet** se encuentran presentes, no se tomará un receso para revisar que en el sistema **CompraNet** no se hayan formulado re preguntas a las respuestas dadas por la Convocante, informándoles que las respuestas se encuentran en el sistema **compranet**, se adjunta pantalla.

PANTALLA DE COMPRANET



517

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-227-2018
“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

Acto seguido, la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza procedió a dar lectura a las respuestas de las preguntas realizadas por los licitantes ARDUUS TI, S.C., IT ERA, S.A de C.V. y MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V., que fueron entregadas en tiempo y forma por medio del sistema CompraNet y las cuales se adjuntan a la presente acta como **anexo 1**.

En este acto se preguntó a los licitantes si deseaban manifestar alguna observación u objeción al mismo o si tenía preguntas sobre las ya respondidas por la Convocante, a lo que respondieron que no.

De conformidad con el artículo 33 de **La Ley**, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación.

Se les recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día **13 de Abril de 2018**, en el auditorio del 4° piso del inmueble ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México a las **11:00 horas**, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, debiéndose apegar a lo establecido en el tercer párrafo del numeral III.2.1. **CONSIDERACIONES A OBSERVAR DURANTE LOS ACTOS DE LA LICITACIÓN** de la convocatoria, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ningún licitante ni observador social, de conformidad con el artículo 39 del **Reglamento de La Ley**.

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, copia de esta Acta en: el 1° piso del inmueble ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, en donde se encuentra disponible, por un término de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Así mismo, se difundirá un ejemplar de dicha acta en la página electrónica: www.compranet.gob.mx; para efectos de su notificación a los licitantes que no hayan asistido al acto. Dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de **La Ley** y 45 de su **Reglamento**, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las **12:00 horas**, del día **06 de Abril del año 2018**. La presente acta consta de 14 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad, por los asistentes a este acto.

LICITANTES

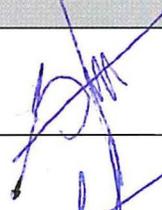
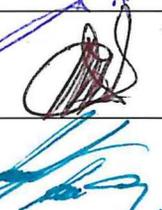
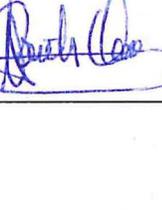
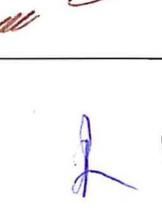
NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE Y CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
ARDUUS TI, S.C.	Oscar Ramírez Flores oscar.ramirez@arduus.ti.com	
IT ERA, S.A de C.V.	María Fernanda Mazariegos Matas fernanda.mazariegos@iteraprocess.com	
MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V.	Rodrigo Merino Reyes rodrigo.merino@maspm.int	

(Handwritten notes and signatures in blue and red ink, including a large red checkmark and various initials and scribbles.)

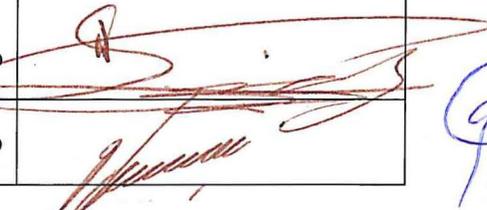
**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-227-2018
“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

POR EL INSTITUTO FONACOT

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
C.P. Beatriz Fajardo Espinoza	Subdirectora de Adquisiciones.	
Lic. Javier Jiménez Jiménez	Subdirector General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	
Lic. Celia Najera Alarcon	Representante del Área Jurídica.	
Lic. Nancy Molina Rivera	Coordinador Administrativo de A.R./ Apoyo Logístico	
C. María Esther Fuentes Varas de Valdés	Jefe de Oficina de Seguimiento de Contratos.	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE	FIRMA
Lic. Fernando Díaz García Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT.	
Mtro. Edwin Alarcón Ramírez Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT.	

ANEXO 1

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 06/03/2018

Nombre y Número de Procedimiento: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-227-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO).

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta												
LICITANTE: ARDUUS TI, S.C.																
1.	DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER OBJETO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES.	42	<p>EN EL INCISO G LA CONVOCANTE SOLICITA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación del Modelo CMMI SVC nivel 3 o superior. ▪ Certificación vigente conforme a la norma UNE-ISO/IEC 27001:2013. ▪ Certificación vigente conforme a la norma ISO/IEC 20000-1:2011 <p>A) A ESTE RESPECTO, EN LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES DEL NUMERAL VII.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA EN EL RUBRO 1.2.- Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento (10.00 puntos), SUBRUBRO 1.2.2 Capacidad de los recursos de equipamiento LA CONVOCANTE EVALÚA <u>Certificación vigente conforme a la norma ISO/IEC 27001:2013</u>. CON RESPECTO A ESTE REQUISITO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE DEBE CUMPLIR CON LA CERTIFICACIÓN ISO/IEC 27001:2013, Y NO LA UNE-ISO/IEC 27001:2013.</p> <p>B) EN RELACIÓN AL REQUISITO <u>Certificación vigente conforme a la norma ISO/IEC 20000-1:2011</u>, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FALTA DE ACREDITACIÓN DE DICHA CERTIFICACIÓN NO AFECTA LA SOLVENCIA DE NUESTRA PROPUESTA, NI ES MOTIVO DE EVALUACIÓN, TODA VEZ QUE DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL VII.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA RUBRO 1.2.- Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento (10.00 puntos), SUBRUBRO 1.2.2 Capacidad de los recursos de equipamiento LA CONVOCANTE NO PONDERA PARA EVALUACIÓN LA CERTIFICACIÓN ISO/IEC 20000-1:2011.</p>	<p>RESPUESTA INCISO A) SE CONFIRMA QUE LA CERTIFICACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS LICITANTES ES LA <u>ISO/IEC 27001:2013</u>.</p> <p>RESPUESTA INCISO B) LA NORMA <u>ISO/IEC 20000-1:2011</u> DEBERÁ SER PRESENTADA PARA PONDERACIÓN JUNTO CON LA NORMA <u>ISO/IEC 27001:2013</u> DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Presentación de certificación vigente de un SGSI. (Se acredita presentando original y copia para cotejo)</th> <th>Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Certificación vigente conforme a la norma ISO/IEC 27001:2013. Certificación vigente conforme a la norma ISO/IEC 20001:2011.</td> <td>4.00</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Certificación vigente análoga a la norma ISO/IEC 27001:2013. Certificación vigente análoga a la norma ISO/IEC 20001:2011.</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>No presenta ninguna certificación.</td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table>	No	Presentación de certificación vigente de un SGSI. (Se acredita presentando original y copia para cotejo)	Puntaje	1	Certificación vigente conforme a la norma ISO/IEC 27001:2013. Certificación vigente conforme a la norma ISO/IEC 20001:2011.	4.00	2	Certificación vigente análoga a la norma ISO/IEC 27001:2013. Certificación vigente análoga a la norma ISO/IEC 20001:2011.	1.00	3	No presenta ninguna certificación.	0.00
No	Presentación de certificación vigente de un SGSI. (Se acredita presentando original y copia para cotejo)	Puntaje														
1	Certificación vigente conforme a la norma ISO/IEC 27001:2013. Certificación vigente conforme a la norma ISO/IEC 20001:2011.	4.00														
2	Certificación vigente análoga a la norma ISO/IEC 27001:2013. Certificación vigente análoga a la norma ISO/IEC 20001:2011.	1.00														
3	No presenta ninguna certificación.	0.00														
2.	VII.2.	54	<p>EN EL RUBRO 1.- Capacidad del licitante SUBRUBRO Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. (certificaciones) PERFIL 11 Especialista en Arquitectura Empresarial LA CONVOCANTE REQUIERE 5 CERTIFICACIONES PARA CUMPLIMIENTO, A ESTE RESPECTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACREDITAR AL MENOS TRES DE LAS CINCO CERTIFICACIONES SOLICITADAS FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LA CONVOCANTE CON EL OBJETO DE PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y CONCURRENCIA DE LICITANTES, PERMITE ACREDITAR AL MENOS CUATRO DE LAS CINCO CERTIFICACIONES REQUERIDAS, RESULTANDO LA PRESENTACIÓN DE MANERA OBLIGATORIA LAS REFERENTES A PMP Y TOGAF. CABE DESTACAR QUE LA PUNTUACIÓN SERÁ LA MISMA SI SE ACREDITAN 4 ó 5 CERTIFICACIONES.</p>												
3.	VII.2.	54	<p>EN EL RUBRO 1.- Capacidad del licitante SUBRUBRO Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. (certificaciones) PERFIL 13 Analista de Negocio LA CONVOCANTE SOLICITA LA ACREDITACIÓN EN Certificado vigente como Business Análisis Professional (CBAP) vigente</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS LICITANTES PARTICIPANTES PODRÁN ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO PRESENTANDO CERTIFICACIÓN DE PMP AVALADO POR EL PMI SUSTITUYENDO LA DE PBA.</p>												

Handwritten signatures and initials in blue ink.



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 06/03/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-227-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO).
--	--

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
4.	VII.2.	54	<p>o PMI-PBA vigente. A ESTE RESPECTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE LOS LICITANTES PRESENTEN LA CERTIFICACIÓN DE PMP DE PMI.</p> <p>EN EL RUBRO 1.- Capacidad del licitante SUBRUBRO Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. (certificaciones) PERFIL 17 Especialista en gobierno de proyectos LA CONVOCANTE REQUIERE 5 CERTIFICACIONES PARA CUMPLIMIENTO, A ESTE RESPECTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACREDITAR AL MENOS TRES DE LAS CINCO CERTIFICACIONES SOLICITADAS FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LA CONVOCANTE CON EL OBJETO DE PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y CONCURRENCIA DE LICITANTES, PERMITE ACREDITAR AL MENOS CUATRO DE LAS CINCO CERTIFICACIONES REQUERIDAS, RESULTANDO LA PRESENTACIÓN DE MANERA OBLIGATORIA LAS REFERENTES A PMP Y COBIT. CABE DESTACAR QUE LA PUNTUACIÓN SERÁ LA MISMA SI SE ACREDITAN 4 ó 5 CERTIFICACIONES.</p>
5.	DESECHAMIENTO DE PROPOSICIONES	62 LETRA O	<p>DICE LO SIGUIENTE:</p> <p>CUANDO EN CASO DE SER PERSONA MORAL LA CARTA EN DONDE EL LICITANTE EXPRESE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NO SE ENCUENTRA BAJO EL SUPUESTO DE LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 49 FRACCIÓN IX Y QUE NO DESEMPEÑA EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO O, EN SU CASO, QUE A PESAR DE DESEMPEÑARLO CON LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE NO SE ACTUALIZA UN CONFLICTO DE INTERÉS; NO SE ENCUENTRE FIRMADA POR CADA UNO DE LOS SOCIOS O ACCIONISTAS QUE EJERZAN CONTROL SOBRE LA SOCIEDAD O EN CASO DE QUE LOS SOCIOS SEAN PERSONAS MORALES, Y NO ESTE FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE CADA EMPRESA ACCIONISTA, SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO. (ANEXO 12)</p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE DOCUMENTO DEBERA SER FIRMADO POR CADA UNO DE LOS SOCIOS O ACCIONISTAS?</p> <p>¿O ÚNICAMENTE PUEDE SER FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL?</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ÚNICAMENTE DEBERÁ SER FIRMADO POR EL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL.</p>	<p>LOS LICITANTES PARA CUMPLIR CON EL REQUISITO, DEBERÁN PRESENTAR CARTA EN DONDE EL LICITANTE EXPRESE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NO SE ENCUENTRA BAJO EL SUPUESTO DE LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 49 FRACCIÓN IX Y QUE NO DESEMPEÑA EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO O, EN SU CASO, QUE A PESAR DE DESEMPEÑARLO CON LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE NO SE ACTUALIZA UN CONFLICTO DE INTERÉS. EN CASO DE SER PERSONA MORAL DICHAS MANIFESTACIONES DEBERÁN PRESENTARSE RESPECTO DE LOS SOCIOS Y O ACCIONISTAS QUE EJERZAN CONTROL SOBRE LA SOCIEDAD SEÑALANDO NOMBRE Y APELLIDOS DE CADA UNO DE DICHOS SOCIOS.</p>

[Handwritten signatures and initials]



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 06/03/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-227-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO).
--	--

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
6.	VII.2.	52	<p>EN EL RUBRO 1.- Capacidad del licitante SUBRUBRO 1.1.1 Experiencia en asuntos relacionados con la materia del servicio objeto de la presente contratación. LA CONVOCANTE SOLICITA PARA COMPROBAR LA EXPERIENCIA EN EL CURRICULUM VITAE COMPRUEBE LO SIGUIENTE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre(s) y apellido(s) 2. Nivel de estudios 3. Descripción de experiencia en el puesto solicitado, especificando el tiempo y el periodo de duración en el mismo. 4. Proyectos en los que ha participado, con la siguiente información mínima para cotejar: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la empresa o institución. • Periodo • Contacto. • Puesto del contacto • Teléfono ó Correo electrónico. • Funciones <p>CON RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO DEL PUNTO 4 REFERENTE A LOS PROYECTOS DE LOS RECURSOS PROPUESTOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PERMITA PRESENTAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN DICHO NUMERO 4, CORRESPONDIENTE AL ÚLTIMO PROYECTO EN QUE HAYA PARTICIPADO DICHO RECURSO, LO ANTERIOR OBEDECE A QUE EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS, LOS CONTACTOS DE LOS CLIENTES HAN ROTADO Y PUEDEN NO CORRESPONDER LOS ACTUALES ENCARGADOS EN DICHAS ÁREAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LOS LICITANTES PODRÁN PRESENTAR EN EL CURRICULUM VITAE DE LOS RECURSOS PROPUESTOS, LOS DATOS SOLICITADOS EN EL NUMERAL CUATRO, DE AL MENOS DOS PROYECTOS EN EL QUE HAYA PARTICIPADO EL RECURSO.</p>

Handwritten signatures and initials:
 J
 A
 cas
 G
 A
 ←



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 06/03/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-227-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO).
--	--

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
LICITANTE: IT ERA, S.A de C.V.				
1.	V3- 15,16. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, CON FIRMA AUTÓGRAFA Y DE PREFERENCIA EN PAPEL MEMBRETADO	38	En caso que la empresa licitante obtenga su personal por medio de un tercero, ¿para cubrir los requisitos de opinión de cumplimiento en materia de seguridad social e infonavit, debemos presentar dichos documentos tanto del licitante como de la empresa que le proporciona el personal?	SI, LOS LICITANTES QUE PRESENTEN RECURSOS PARA CUBRIR LOS PERFILES SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO A TRAVÉS DE UN TERCERO, DEBERÁN CUMPLIR LOS REQUISITOS DE OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL E INFONAVIT, TANTO DEL LICITANTE ASÍ COMO DEL TERCERO QUE LE PROPORCIONA LOS RECURSOS. EN ESTE CASO, DEBERÁ PRESENTAR EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON EL TERCERO.
2.	VII.2 PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA	55	Debemos entender que para la norma solicitada ISO/IEC 27001:2013, se puede presentar la norma ISO/IEC 27001:2015 y surtir los mismos efectos. ¿Es correcta nuestra apreciación?	SÍ ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

Handwritten notes and signatures:
UP
h
cas
G
A



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 06/03/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-227-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO).
--	--

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
LICITANTE: MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V.				
1.	DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER OBJETO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES.	43	<p>LA CONVOCANTE SOLICITA EN EL INCISO P LO SIGUIENTE: (...) <i>Experiencia mínima de 3 años en actividades de soporte de servicios de TIC Y Carta de al menos un cliente firmada por el responsable del proyecto, avalando que dicho personal ha demostrado contar con la capacidad técnica para proporcionar servicios similares a los solicitados y desempeñado el rol de Director o Gerente de Proyecto.</i></p> <p>A ESTE RESPECTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PARA EL CASO DE LA EXPERIENCIA, QUE ÉSTA CUMPLA CON LOS AÑOS INDICADOS PARA CADA PERFIL EN LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES, Y • SE ELIMINE LA PRESENTACIÓN DE LA CARTA DE AL MENOS UN CLIENTE TODA VEZ QUE DICHO REQUISITO NO SE ENCUENTRA CONTEMPLADO EN LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES Y EL ANEXO TÉCNICO. <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>RESPUESTA PRIMER VIÑETA: LA CONVOCANTE EVALUARÁ LOS AÑOS DE EXPERIENCIA DE LOS RECURSOS PROPUESTOS PARA CADA PERFIL, DE ACUERDO CON LO SOLICITADO EN LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES EN CONCORDANCIA CON EL ANEXO TÉCNICO.</p> <p>RESPUESTA SEGUNDA VIÑETA LA CONVOCANTE ELIMINA LA PRESENTACIÓN DE LA CARTA DE AL MENOS UN CLIENTE PARA CADA PERFIL PARA PROPUESTAS PRESENCIALES Y ELECTRÓNICAS EN COMPRANET.</p>
2.	VII.2.	54	<p>EN EL RUBRO 1.- Capacidad del licitante SUBRUBRO Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. (certificaciones) PERFIL 5 Especialistas en herramientas de administración de proyecto, LA CONVOCANTE SOLICITA Certificación expedida por el fabricante o Partner autorizado como especialista técnico en la herramienta propuesta para la administración de proyecto. A ESTE RESPECTO LA CONVOCANTE DE ACUERDO A LA HERRAMIENTA QUE PROPONE, ACEPTE QUE LA VERSIÓN 'PUEDA SER 2013 ó SUPERIOR.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS LICITANTES PARTICIPANTES PODRÁN PRESENTAR CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR EL FABRICANTE O PARTNER AUTORIZADO COMO ESPECIALISTA TÉCNICO EN LA HERRAMIENTA PROPUESTA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTO CUYA VERSIÓN SEA 2013 O SUPERIOR.</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
Subdirección General de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
PREGUNTAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS

Fecha: 06/03/2018

Nombre y Número de Procedimiento:	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-227-2018, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO).
--	--

Número	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
3.	VII.2.	54	EN EL RUBRO 1.- Capacidad del licitante SUBRUBRO Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. (certificaciones) PERFIL 10 Especialista en Gestión del Cambio LA CONVOCANTE SOLICITA LA Certificación como Certificación como Scrum Fundamentos (SFC) vigente.. A ESTE RESPECTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LOS LICITANTES PUEDAN PRESENTAR Certificación como Certificación como Scrum Fundamentos (SFC) vigente o <u>SUPERIOR</u> . FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS LICITANTES PODRÁN ACREDITAR PARA ESTE PERFIL LA CERTIFICACIÓN COMO SCRUM FUNDAMENTOS (SFC) VIGENTE O <u>SUPERIOR</u> .
4.	VII.2.	57	EN EL RUBRO 3.- Propuesta de trabajo SUBRUBRO 3.1.1 Presentación de metodología CUADRO DE PONDERACIÓN SOLICITA LA CONVOCANTE Presentan certificación de un recurso certificado en Microsoft Project Server 2016 y certificación de un recurso en Microsoft SharePoint 2016. A ESTE RESPECTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE UN SOLO RECURSO PUEDE CUMPLIR CON AMBAS CERTIFICACIONES Y QUE LAS VERSIONES SOLICITADAS PUEDAN SER 2013 ó SUPERIOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR UN RECURSO PARA CADA CERTIFICACIÓN, ES DECIR, UN RECURSO CERTIFICADO EN MICROSOFT PROJECT SERVER Y OTRO RECURSO CERTIFICADO EN MICROSOFT SHAREPOINT. PUDIENDO SER LAS VERSIONES 2013 O SUPERIOR.
5.	DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER OBJETO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES.	43 LETRA Q.	SE MENCIONA QUE PARA EL PERFIL DEL DIRECTOR DE PROYECTO SE DEBERÁ PRESENTAR CÉDULA O TÍTULO A NIVEL MAESTRÍA EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CARRERAS: <i>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN O DIRECCIÓN DE PROYECTOS</i> , SIN EMBARGO, EN LA PÁGINA 52 EN EL SUBRUBRO DE COMPETENCIA O HABILIDAD EN EL TRABAJO SE MENCIONA QUE SE DEBERÁ PRESENTAR CÉDULA O TÍTULO PROFESIONAL A NIVEL MAESTRÍA EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CARRERAS: <i>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, DIRECCIÓN DE PROYECTOS O DE NEGOCIOS</i> , ¿DEBEMOS ENTENDER QUE ES CORRECTO TOMAR COMO VALIDA LA PRESENTACIÓN DE CÉDULA O TÍTULO DE MAESTRÍA EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS: <i>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, DIRECCIÓN DE PROYECTOS O DE NEGOCIOS</i> ?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA CONVOCANTE TOMARÁ COMO VALIDA LA PRESENTACIÓN DE CÉDULA O TÍTULO DE MAESTRÍA EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS: <i>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, DIRECCIÓN DE PROYECTOS O DE NEGOCIOS</i> PARA EL PERFIL DE DIRECTOR DE PROYECTO.

