

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. LA-014P7R001-E325-2017

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PROMOCIONALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD COMO RECONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES CON MÁS DE UN CRÉDITO OTORGADO POR EL INSTITUTO FONACOT (TARJETA PARA ATENCIÓN TELEFÓNICA)

En la Ciudad de México siendo las 11:00 horas, del día 10 de agosto de 2017, en el Auditorio del 4° piso del edificio ubicado en: Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc; se reunieron los servidores públicos y licitantes, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, **La Ley**), así como del numeral III.3. de la Convocatoria.

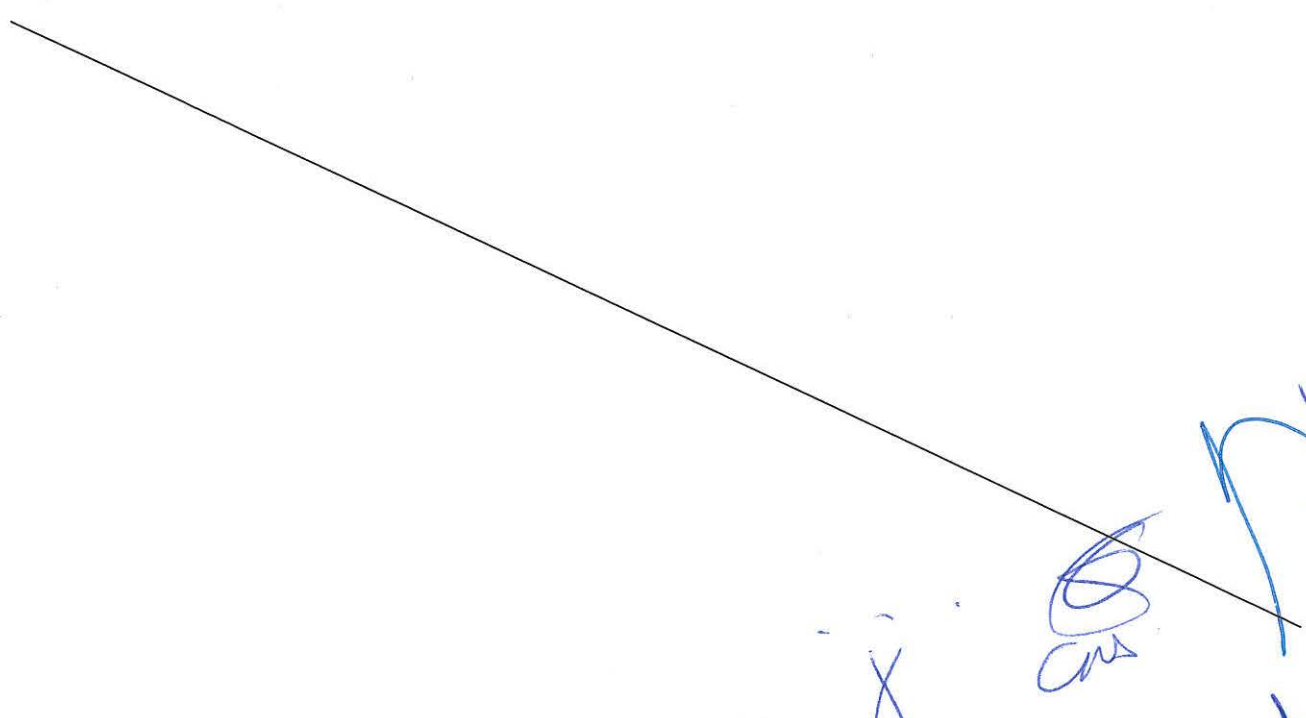
En razón de lo anterior, se da inicio al acto presidido por la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, servidor público facultado por la Convocante de conformidad con lo establecido en el numeral 9 del punto VI Bases y Lineamientos, de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Fonacot, quien al inicio de esta junta, dio la bienvenida a todos los asistentes, y les comunicó que de conformidad con el artículo 33 Bis de **La Ley**, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, de forma presencial o electrónica a través del Sistema CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas.

La C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, fue asistida por los representantes del Área Técnica y Requirente de la Subdirección General de Desarrollo de Negocio, Producto e Investigación de Mercados, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

En este acto se preguntó a los asistentes si traían su oficio de manifestación de interés en participar en el procedimiento que nos ocupa, a lo que los licitantes respondieron ya haberlo entregado.

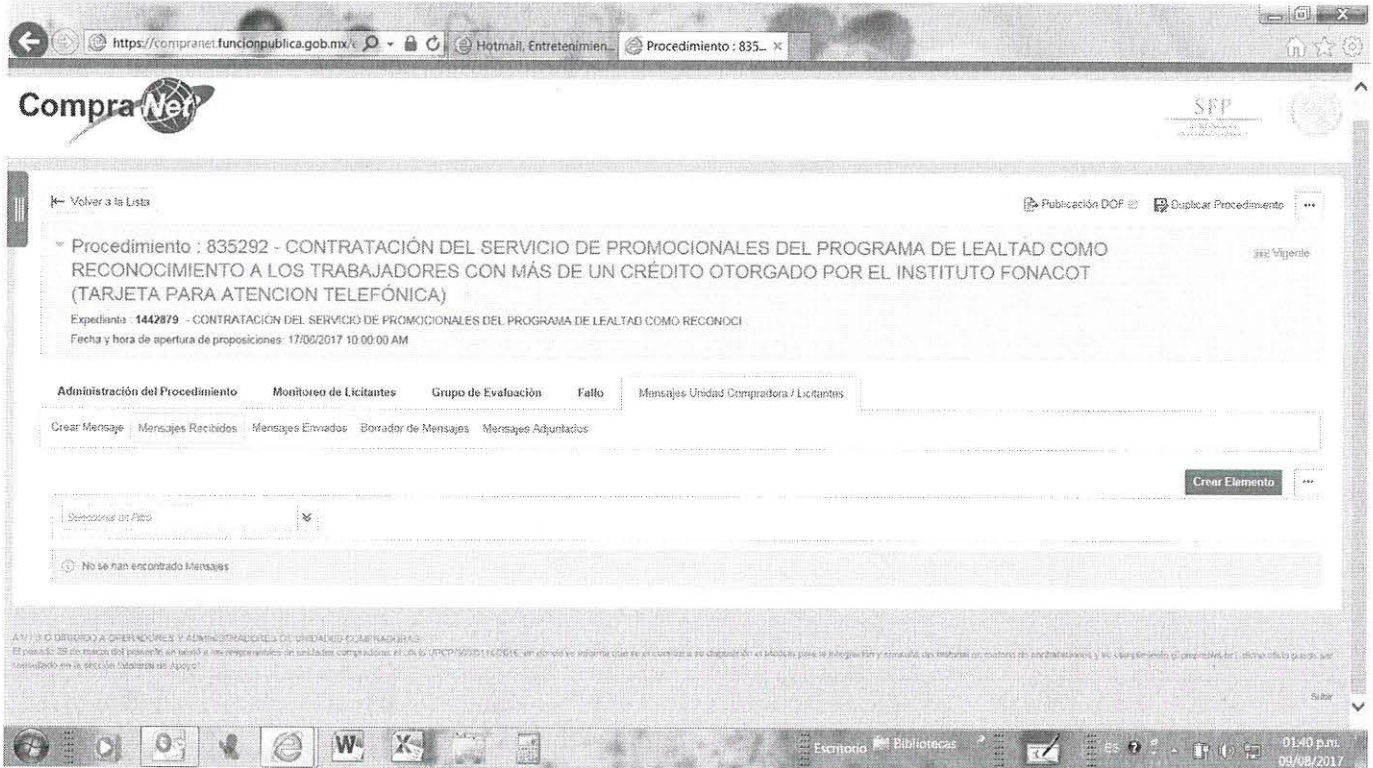
La C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, señaló que no se recibieron, de conformidad al artículo 33 Bis de **La Ley**, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y ni el Escrito de interés en participar, en el sistema CompraNet, para este procedimiento de licitación

Se adjuntan pantallas del sistema:



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. LA-014P7R001-E325-2017
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PROMOCIONALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD COMO RECONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES CON MÁS DE UN CRÉDITO OTORGADO POR EL INSTITUTO FONACOT (TARJETA PARA ATENCION TELEFÓNICA)



Así mismo se informa que de forma presencial se recibieron en tiempo y forma preguntas y los escritos de interés en participar en las oficinas de la Convocante de las siguientes empresas:

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. De PREGUNTAS
1	TURISFON, S.A. DE C.V.	Presencial	4
2	MARPEX CONSULTORES, S.A. DE C.V.	Presencial	3
3	SERVICIOS Y SOPORTES ADMINISTRATIVOS FILO, S.C.	Presencial	2

Acto seguido, la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza procedió a dar lectura a las respuestas de las preguntas realizadas por los licitantes, **TURISFON, S.A. DE C.V., MARPEX CONSULTORES, S.A. DE C.V. y SERVICIOS Y SOPORTES ADMINISTRATIVOS FILO, S.C.** que fueron entregadas en tiempo y forma y las cuales se transcriben a continuación:

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right and initials 'j. ons' at the bottom.]



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. LA-014P7R001-E325-2017

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PROMOCIONALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD COMO
RECONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES CON MÁS DE UN CRÉDITO OTORGADO POR EL
INSTITUTO FONACOT (TARJETA PARA ATENCION TELEFÓNICA)**

TURISFON, S.A. DE C.V.

No.	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1	II.5 MUESTRAS	6	<p>Solicitan muestra de tarjeta desactivada pero efectiva.</p> <p>Solicitamos a la Convocante que para tener la certeza de que la tarjeta es funcional, se presente activada dicha tarjeta, a fin de que se puedan realizar las pruebas para verificar el mecanismo y funcionalidad.</p>	<p>Si su operación no contempla la activación de tarjeta, es importante que lo manifieste en un escrito para que pueda presentar una muestra ya activa.</p> <p>Sin embargo si su operación contempla la activación de la tarjeta para su empleo y/o uso deberá presentar la tarjeta activada, conforme a lo que menciona el apartado Muestras del Anexo 13, que a la letra dice:</p> <p>Muestras:</p> <p>El licitante deberá presentar en el acto de apertura y entrega de propuestas, un promocional a través de una tarjeta, que será presentada como parte de la propuesta técnica misma que deberá estar desactivada pero efectiva para operar, a fin de realizar pruebas para verificar el mecanismo y/o funcionalidad mediante el cual el cliente podrá realizar llamadas ilimitadas y validar que el servicio se brinda correctamente. Se realizarán al menos 5 llamadas a teléfonos fijos, celulares, a un número en EUA y otro en Canadá, así mismo se verificará la correcta aplicación del logotipo de acuerdo con las características solicitadas.</p>
2	V.3. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, CON FIRMA AUTÓGRAFA Y DE PREFERENCIA EN PAPEL MEMBRETADO. Puntos 2 y 3	19	<p>En lugar de originales del Acta Constitutiva, las modificaciones a la misma y Poder Notarial, ¿podemos presentar copias certificadas de las mismas?</p>	<p>Se acepta su propuesta, si los documentos solicitados en los inciso 2 y 3 del numeral V.3. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, CON FIRMA AUTÓGRAFA Y DE PREFERENCIA EN PAPEL MEMBRETADO son presentados de manera presencial podrá presentar las copias legibles y originales o copias certificadas de los mismos para cotejo.</p> <p>Si son presentados a través del sistema CompraNet, en este caso es obligatorio que se suban al sistema, las copias certificadas.</p>
3	V.3. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, CON FIRMA AUTÓGRAFA Y DE PREFERENCIA EN PAPEL MEMBRETADO. Punto 12	21	<p>Mi representada dentro de las obligaciones fiscales que tiene registradas con Hacienda, hay una que no le es aplicable, la del Entero de retenciones mensuales de ISR por ingresos asimilados a salarios.</p> <p>Solicitamos a la Convocante nos permita presentar Constancia de Situación Fiscal, en donde se acredita que ese impuesto no es aplicable a mi representada, acompañada con carta bajo protesta de decir verdad que no aplica a mi representada.</p>	<p>No se acepta su propuesta, el licitante deberá realizar la consulta de opinión de cumplimiento de sus obligaciones fiscales, independientemente del resultado que arroje y presentar el acuse correspondiente.</p>

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. LA-014P7R001-E325-2017	
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PROMOCIONALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD COMO RECONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES CON MÁS DE UN CRÉDITO OTORGADO POR EL INSTITUTO FONACOT (TARJETA PARA ATENCION TELEFÓNICA)	

4	V.4.1. PROPOSICIÓN TÉCNICA.	23	<p>“Presentar al menos 6 contratos, órdenes de trabajo o facturas que respalden una experiencia de 5 años proporcionando servicios similares a este proceso considerando entidades públicas o privadas y sus respectivas cartas de cumplimiento o satisfacción por los servicios proporcionados”</p> <p>Solicitamos atentamente a la Convocante que dichos contratos puedan ser presentados sin precios unitarios y montos totales.</p>	Los licitantes podrán presentar sus contratos testados, siempre y cuando se pueda corroborar la información solicitada en la presente convocatoria.
---	-----------------------------	----	---	---

MARPEX CONSULTORES, S.A. DE C.V.

No.	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1	II.3 MANUALES, CATÁLOGOS Y FOLLETOS Último párrafo	6	<p>Se solicita a la Convocante que en vez del contrato, se incluya en la Propuesta Técnica, carta bajo protesta de decir verdad en la que se deslinda y exime al Instituto FONACOT de cualquier obligación y/o responsabilidad que compete a la prestación del servicio de llamadas ilimitadas y en la que se indique que las obligaciones serán exclusivamente entre el usuario beneficiado y el licitante ganador.</p> <p>Lo anterior, independientemente de que tanto en la tarjeta como en el folleto la leyenda ya se encuentra incluida.</p>	No se acepta su propuesta, deberá incluir un contrato y/o un documento en el que se expresen los términos y condiciones del servicio que prestará el licitante hacia los trabajadores. En la cual se exprese puntualmente que se está eximiendo al Instituto FONACOT de toda obligación y/o responsabilidad en cuanto a la prestación del servicio de la presente convocatoria
2	V.4.1 PROPOSICIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA Primer párrafo	22	Solicitamos a la Convocante nos indique si sólo la propuesta técnica y económica podrá presentarse en dispositivo USB o CD o DVD, en formato Word.	<p>Es correcta su apreciación solo la propuesta técnica y económica podrá presentarse en dispositivo USB o CD o DVD, en formato Word tal y como se requieren en los numerales V. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, V.1. Presencial, V.2. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES A TRAVÉS DE COMPRANET y V.4.1. PROPOSICIÓN TÉCNICA este último que a la letra dice:</p> <p>“La proposición técnica deberá presentarse dirigida al Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores en forma impresa y en medio magnético dentro de un sobre cerrado (formato de Word con la finalidad de agilizar la elaboración del contrato del licitante ganador), en original, en idioma español, sin tachaduras ni enmendaduras, con firma autógrafa de la persona que tenga poder legal para tal efecto la cual deberá ser la misma que firme el Anexo 5A o Anexo 5B cuando menos en la primera y última hoja, en papel membretado o a través de CompraNet y deberá contener la información que se indica a continuación”....</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. LA-014P7R001-E325-2017	
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PROMOCIONALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD COMO RECONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES CON MÁS DE UN CRÉDITO OTORGADO POR EL INSTITUTO FONACOT (TARJETA PARA ATENCION TELEFÓNICA)	

3	V.4.1 PROPOSICIÓN TÉCNICA Punto 5	22	<p>“Presentar carta en la que manifieste que garantizará por un año partiendo de julio de 2017 a julio de 2018 el servicio ininterrumpido a los usuarios beneficiados por el Instituto FONACOT”</p> <p>Solicitamos atentamente a la Convocante ratifique si las fechas son correctas, de julio de 2017 a julio de 2018, toda vez que la Convocatoria es publicada en agosto de 2017.</p>	<p>Se hace la precisión que la carta deberá de manifestar que garantizará por un año partiendo de cada entrega de tarjetas y hasta diciembre de 2018 el servicio ininterrumpido a los usuarios beneficiados por el Instituto FONACOT.</p>
---	--------------------------------------	----	--	---

SERVICIOS Y SOPORTES ADMINISTRATIVOS FILO, S.C.

No.	Tema	Página	Pregunta	Respuesta
1	II.6.1 TIEMPOS DE ENTREGA	8	Solicitamos a la Convocante precise la fecha correcta de la primera entrega, toda vez que marca quince días naturales posteriores a la autorización de las muestras y para la primera fecha estimada de entrega solo se consideran 10 días naturales.	<p>Las fechas son aproximadas, no son definitivas.</p> <p>Primera entrega aproximada: 31 de agosto al 20 de septiembre.</p> <p>Segunda entrega aproximada: 29 de septiembre al 13 de octubre</p> <p>Tercer entrega aproximada: 30 de octubre al 13 de noviembre.</p>
9	V.4.1 PROPOSICIÓN TÉCNICA Punto 11	23	Solicitamos a la Convocante nos aclare si el máximo de ingresos que debe comprobar el licitante que participe en este procedimiento es el 20% del monto total de la propuesta.	<p>Se hace la precisión:</p> <p>El licitante deberá comprobar que cuenta con ingresos equivalentes al menos del 20% del monto total su propuesta</p>

En este acto se les preguntó a los licitantes si deseaban manifestar alguna observación u objeción al mismo o si tenían preguntas sobre las ya respondidas por la Convocante, el representante del licitante **MARPEX CONSULTORES, S.A. DE C.V.** respondió no tener re preguntas y el licitante **TURISFON, S.A. DE C.V.** respondió que sí, por lo que se le otorgó el tiempo suficiente para plantear su re pregunta.

Acto seguido, la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza procedió a dar lectura a la respuesta de la re pregunta realizada por el licitante **TURISFON, S.A. DE C.V.** la cual se transcriben a continuación:

Re pregunta

1.- Mi representada dentro de las obligaciones que aparecen en la carta de cumplimiento de obligaciones emitida por el SAT, refleja una omisión de obligaciones que no le competen a la empresa, esto se manifiesta como omisión del entero de retenciones mensuales del ISR de ingresos asimilados a salarios por error en el sistema del portal. Se solicita a la convocante permita presentar la constancia de situación fiscal en donde se muestra las obligaciones que sí le competen, así como el acuse de aclaración en el SAT.

Respuesta.- De acuerdo con la normatividad en la materia, se requiere el documento para verificar que el licitante se encuentra al corriente en sus obligaciones fiscales, por lo que únicamente se podrá aceptar en la apertura de propuestas el documento que genere el SAT como respuesta a la aclaración solicitada junto con la opinión de cumplimiento que le genere dicho sistema.

De conformidad con el artículo 33 de **La Ley**, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación.

Se les recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día **17 de agosto de 2017**, en el auditorio del 4° piso del inmueble ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México a las **10:00 horas**, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, debiéndose apegar a lo establecido en el tercer párrafo del numeral III.2.1. **CONSIDERACIONES A OBSERVAR DURANTE LOS ACTOS DE LA**

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. LA-014P7R001-E325-2017

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PROMOCIONALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD COMO RECONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES CON MÁS DE UN CRÉDITO OTORGADO POR EL INSTITUTO FONACOT (TARJETA PARA ATENCION TELEFÓNICA)

LICITACIÓN de la convocatoria, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ningún licitante ni observador social, de conformidad con el artículo 39 del **Reglamento de La Ley**.

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, copia de esta Acta en: Avenida Insurgentes Sur No. 452, 1er Piso, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, en donde se encuentra disponible, por un término de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Así mismo, se difundirá un ejemplar de dicha acta en la página electrónica: www.compranet.gob.mx; para efectos de su notificación a los licitantes que no hayan asistido al acto. Dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

De conformidad con el artículo 47 del **Reglamento de La Ley**, a este acto no asistió ninguna persona que haya manifestado su interés de estar presente en el mismo como observador

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las 12:00 horas, del día **10 de agosto del año 2017**. La presente acta consta de 7 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este acto, quienes reciben copia de la misma.

POR LOS LICITANTES:

NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE Y CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
TURISFON, S.A. DE C.V.	Laura Mónica Ramírez Chávez mramirez@publifon.com	
MARPEX CONSULTORES, S.A. DE C.V.	Javier Rubio Rangel javierrubio@marpex.com.mx	

POR EL INSTITUTO FONACOT:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
C.P. Beatriz Fajardo Espinoza	Subdirectora de Adquisiciones	
Lic. Celia Najera Alarcon	Representante del Área Jurídica.	
Lic. Martín Alejandro Landin Boyer	Subdirector General de Desarrollo de Negocios, Producto e Investigación de Mercados y Representante del Área Técnica y Requirente	
Lic. Tania Hurtado Maldonado	Directora de Mercadotecnia y Representante del Área Técnica y Requirente	
Lic. María Amelia de la O Hernández	Subdirector de Gestión de Mercadotecnia y Representante del Área Técnica y Requirente	
C. María Esther Fuentes Varas de Valdés	Jefe de Seguimiento de Contratos	
Lic. Sherezada Iturbide Pérez	Especialista Administrativo	



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. LA-014P7R001-E325-2017

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PROMOCIONALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD COMO
RECONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES CON MÁS DE UN CRÉDITO OTORGADO POR EL
INSTITUTO FONACOT (TARJETA PARA ATENCION TELEFÓNICA)**

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:

NOMBRE	FIRMA
C.P. Fernando Díaz García. Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT	