

## ACTA DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017

**“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT”.**

En la Ciudad de México, siendo las 17:00 horas, del 29 de junio de 2017, en el Auditorio del 4° piso del edificio ubicado en, Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, se reunieron los servidores públicos y licitantes, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Fallo de la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de conformidad con el artículo 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), así como lo previsto en el numeral III.5. de la Convocatoria.

El acto fue presidido por la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, servidor público facultado por la Convocante de conformidad con lo establecido en el numeral 9, del punto VI Bases y Lineamientos, de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, quien dio la bienvenida a nombre del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, a los servidores públicos y licitantes presentes.

Conforme a lo establecido en el artículo 37 de la Ley, se determinó lo siguiente:

### EVALUACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA:

La C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, fue asistida por el Representante del Área Técnica y Requirente de la Subdirector General de Desarrollo de Negocios Productos e Investigación de Mercados, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente acta. Así mismo, dio lectura a los resultados de la evaluación efectuada a las proposiciones, conforme a lo establecido en los artículos 36, 36 BIS de la Ley y 52 del Reglamento.

Del análisis cuantitativo y cualitativo efectuado por la Lic. Nancy Molina Rivera y la C. María Esther Fuentes Varas de Valdés, revisado por la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, a la documentación legal y administrativa presentada por los licitantes, **OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.**, **SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.** en proposición conjunta con **INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.** y **LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.**, se determinó lo siguiente:

**OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.**, No presenta el registro electrónico que genera el Sistema CompraNet documento solicitado en el punto 13, del numeral V.3.- **DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**, de la Convocatoria, sin embargo **CUMPLE** ya que su no presentación no es motivo de desechamiento por lo que su propuesta es susceptible de evaluar técnicamente.

**SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.** en proposición conjunta con **INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.** No presenta el escrito del licitante en el que manifieste que su documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 113 y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, documento solicitado en el punto 15, del numeral V.3.- **DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**, de la Convocatoria, sin embargo **CUMPLE**, toda vez que su no presentación no es motivo de desechamiento por lo que su propuesta es susceptible de evaluar técnicamente.



## ACTA DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017

**“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT”.**

**INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.** en proposición conjunta con **SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.** No presenta el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), documento solicitado en el punto 14, del numeral **V.3.- DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**, de la Convocatoria, sin embargo su no presentación no es motivo de desechamiento por lo que CUMPLE y su propuesta es susceptible de evaluar técnicamente.

**LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.**, se determinó que CUMPLE con los requisitos y documentos solicitados en el numeral **V.3.- DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**, de la Convocatoria, por lo que su propuesta es susceptible de evaluar técnicamente.

**CONCLUSIÓN:** Los licitantes, **OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.**, **SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.** en proposición conjunta con **INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.** y **LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.**, CUMPLEN, con los requisitos y documentos solicitados en el numeral **V.3.- DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**, de la Convocatoria, por lo que su propuesta es susceptible de evaluar técnicamente.

Con fundamento en los artículos 36 y 36 Bis de la Ley, la Lic. Jezabel Alejandra Bueno Gutiérrez, Directora de Investigación de Mercados y Comisionada en la Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos, Representante del área técnica y requirente, mediante oficio de referencia No DIM34/0617 presentó el análisis técnico realizado a las propuestas presentadas por los licitantes: **OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.**, **SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.** en proposición conjunta con **INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.** y **LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.**, de conformidad con lo establecido en la Convocatoria en el numeral **V.4.1. PROPUESTA TÉCNICA**, y el Anexo 13 “Características Técnicas del Servicio”.

**RESULTADO DE LA EVALUACIÓN, DE CONFORMIDAD CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE SE APLICAN A LAS PROPOSICIONES.**

De la evaluación por puntos y porcentajes realizada a la propuesta técnica presentada por el licitante **OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.**; se determinó que su propuesta CUMPLE con lo solicitado técnicamente en la Convocatoria, por lo que se procedió al análisis por puntos y porcentajes de la misma, del cual obtuvo una puntuación máxima de **42.80** puntos de los 70.00 puntos a obtener.

De la evaluación por puntos y porcentajes realizada a la propuesta técnica presentada por el licitante: **SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.** en proposición conjunta con **INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.**, se determinó que su propuesta CUMPLE con lo solicitado técnicamente en la Convocatoria; por lo que se procedió al análisis por puntos y





## ACTA DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017

**“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT”.**

porcentajes de la misma, del cual obtuvo una puntuación máxima de **60.50** puntos de los 70.00 puntos a obtener.

De la evaluación por puntos y porcentajes realizada a la propuesta técnica presentada por el licitante **LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.**; se determinó que su propuesta **CUMPLE** con lo solicitado técnicamente en la Convocatoria, por lo que se procedió al análisis por puntos y porcentajes de la misma, del cual obtuvo una puntuación máxima de **69.50** puntos de los 70.00 puntos a obtener.

El análisis técnico detallado realizado a las propuestas presentadas por los licitantes se integra a la presente Acta como **Anexo 2**.

### CONCLUSIÓN:

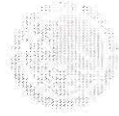
Se determina que el licitante **OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.**; **CUMPLE** con los requisitos solicitados en el numeral **V.3. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**; pero **NO CUMPLE** con lo solicitado en el numeral **V.4.1. PROPUESTA TÉCNICA** ya que su propuesta no reúne el puntaje mínimo obtenido de cuando menos **52.50** de los **70 puntos máximos**, al obtener **42.80** puntos en la evaluación técnica, de conformidad con lo dispuesto el numeral **VII.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA** de los **Criterios de Evaluación (Puntos y Porcentajes)** establecidos en la convocatoria.

Los licitantes **SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.** en proposición conjunta con **INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.** y **LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.** **CUMPLEN** con los requisitos solicitados en los numerales **V.3. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**; así como como **V.4.1. PROPUESTA TÉCNICA**, y el Anexo 13 “Características Técnicas del Servicio”, por lo que sus propuestas son susceptibles de evaluar económicamente:

### EVALUACIÓN ECONÓMICA:

Derivado de lo anterior, y con fundamento en los artículos 36 y 36 Bis de **La Ley** y conforme al resultado de la evaluación técnica efectuada por Lic. Jezabel Alejandra Bueno Gutiérrez, Directora de Investigación de Mercados y Comisionada en la Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos y Representante del Área Técnica y Requirente, se procedió al análisis económico realizado por la Lic. Nancy Molina Rivera y la C. María Esther Fuentes Varas de Valdés, revisado por la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, conforme a lo establecido en el numeral **VII.3.- PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA**, de la presente convocatoria a las propuestas presentadas por los licitantes: **SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.** en proposición conjunta con **INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.** y **LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.** quienes cumplieron legal, administrativa y técnicamente con los requisitos y puntajes solicitados, conforme a lo establecido en el numeral **VII.3.- PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA**, de la presente convocatoria, que establece:





**ACTA DE FALLO**

<b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017</b>
<b>“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT”.</b>

**“VII.3.- PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA.**

Para tal fin, los licitantes deberán de reunir en su propuesta **cuando menos 52.50 de los 70 puntos máximos** que deberán obtener en la evaluación para que esta sea considerada solvente y no sea desechada, de conformidad a lo establecido en los **Criterios de evaluación de puntos y porcentajes** y al **ACUERDO por el que se emiten diversos Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios y de Obras Públicas y Servicios relacionados con las mismas.** ”

Propuestas de los licitantes:

PROPUESTA PARA EL EJERCICIO 2017

No.	SERVICIO	ESTUDIOS	#MONITOREOS	COSTO UNITARIO		SUBTOTAL	
				SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V. en proposición conjunta con INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S. C.	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.	SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V. en proposición conjunta con INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S. C.	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.
1	CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT	Estudio Cualitativo en Sucursales del Instituto FONACOT para evaluación del proceso de servicio	3	\$823,317.38	\$388,800.00	\$1,869,952.14	\$1,166,400.00
2		Estudio Cuantitativo de materiales de campañas de promoción y productos en Sucursales del Instituto FONACOT	4	\$595,108.80	\$480,000.00	\$2,380,435.20	\$1,944,000.00
3		Estudio Cualitativo a canales de Organización/Servicio del Instituto FONACOT	1	\$2,547,099.36	\$4,413,500.00	\$2,547,099.36	\$4,413,500.00
4		Estudio Cualitativo de imagen en Sucursales del Instituto FONACOT	1	\$473,931.84	\$180,560.02	\$473,931.84	\$180,560.02
5		Estudio Cuantitativo a trabajadores usuarios del Crédito FONACOT	1	\$1,802,741.06	\$1,386,134.80	\$1,802,741.06	\$1,386,134.80
6		Estudio Cuantitativo en centros de Trabajo Afiliados al Instituto FONACOT	1	\$463,089.22	\$422,168.71	\$463,089.22	\$422,168.71
7		Benchmarks Comparativos con Instituciones Financieras	5	\$333,826.25	\$187,500.00	\$1,669,631.25	\$937,500.00
<b>Subtotal</b>						\$11,206,880.07	\$10,450,263.53
<b>IVA</b>						\$1,793,100.81	\$1,672,042.16
<b>Total</b>						\$12,999,980.88	\$12,122,305.69

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*

*Large handwritten signature*

*Handwritten signature*

**ACTA DE FALLO**

<b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017</b>
<b>“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT”.</b>

PROPUESTA PARA EL EJERCICIO 2018

No.	SERVICIO	ESTUDIOS	#MONITOREOS	COSTO UNITARIO		SUBTOTAL	
				SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V. en proposición conjunta con INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.	SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V. en proposición conjunta con INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.
1	CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT	Estudio Cualitativo en Sucursales del Instituto FONACOT para evaluación del proceso de servicio	3	\$623,317.38	\$368,800.00	\$1,869,952.14	\$1,166,400.00
2		Estudio Cuantitativo de materiales de campañas de promoción y productos en Sucursales del Instituto FONACOT	4	\$595,108.80	\$480,000.00	\$2,380,435.20	\$1,944,000.00
3		Estudio Cualitativo a canales de Origenación/Servicio del Instituto FONACOT	1	\$2,547,099.36	\$4,413,500.00	\$2,547,099.36	\$4,413,500.00
4		Estudio Cualitativo de imagen en Sucursales del Instituto FONACOT	1	\$473,931.84	\$180,560.02	\$473,931.84	\$180,560.02
5		Estudio Cuantitativo a trabajadores usuarios del Crédito FONACOT	1	\$1,802,741.06	\$1,380,134.80	\$1,802,741.06	\$1,386,134.80
6		Estudio Cuantitativo en centros de Trabajo Aliados al Instituto FONACOT	1	\$463,089.22	\$422,168.71	\$463,089.22	\$422,168.71
7		Benchmark Comparativos con Instituciones Financieras	5	\$333,920.25	\$187,500.00	\$1,669,631.25	\$937,500.00
<b>Subtotal</b>						\$11,206,880.07	\$10,450,263.53
<b>IVA</b>						\$1,793,100.81	\$1,672,042.16
<b>Total</b>						\$12,999,980.88	\$12,122,305.69

**TOTAL DE LA PROPUESTA 2017 + 2018**

	SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V. en proposición conjunta con INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.
<b>Subtotal</b>	\$22,413,760.14	\$20,900,527.06
<b>IVA</b>	\$3,586,201.62	\$3,344,084.33
<b>Total</b>	\$25,999,961.76	\$24,244,611.39

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'cel', 'A', and 'X'.*



**ACTA DE FALLO**

<b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017</b>
<b>“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT”.</b>

El resultado obtenido de la evaluación económica de los licitantes: **SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.** en proposición conjunta con **INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.** y **LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.,** es que cumplen con lo solicitado en la convocatoria ya que presentan una propuesta económica solvente, y reúne el mayor número de puntos, conforme al siguiente cuadro:

<b>CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT</b>	<b>LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.</b>	<b>SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V. en proposición conjunta con INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.</b>
PUNTOS PROPUESTA TÉCNICA	69.50	62.00
PUNTOS PROPUESTA ECONÓMICA	30.00	27.97
<b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>	<b>99.50</b>	<b>89.97</b>

**FALLO:**

Con base en los resultados obtenidos del análisis de la información legal, administrativa, técnica y económica presentada por los licitantes y de conformidad con lo señalado en el Artículo 36 Bis de la Ley y numeral VII.4 Criterios de Adjudicación, de la Convocatoria, se le adjudica la **Contratación Plurianual del Servicio de Elaboración/Levantamiento Físico y Análisis de Estudios de Mercado, para el Instituto Fonacot,** a la empresa **LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A. de C.V.,** por un monto total de **\$20,900,527.06** (veinte millones novecientos mil quinientos veintisiete pesos 06/100 M.N.) ya que presentó una propuesta económica solvente y cumple con los requisitos legales, administrativos, técnicos, establecidos en la convocatoria.

**La vigencia para la prestación del servicio es a partir del 30 de junio de 2017 y hasta el 31 de septiembre de 2018.**

Derivado de lo anterior, el licitante adjudicado deberá presentar a más tardar el día **30 de junio del año en curso,** mediante escrito en donde relacione la documentación para formalizar el contrato correspondiente de acuerdo a lo establecido en el numeral **X.1.DOCUMENTACIÓN PARA FORMALIZAR EL CONTRATO** que a la letra dice:

**“X.1. DOCUMENTACIÓN PARA FORMALIZAR EL CONTRATO.**

*El licitante que resulte ganador, deberá presentarse el día hábil siguiente de haberse emitido el fallo, en el domicilio de la Convocante, dentro del horario de las 9:00 a las 15:00 horas o de las 16:00 a las 18:00 horas; presentando escrito en el que relacione la entrega de la siguiente documentación:*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature and initials]*



## ACTA DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017

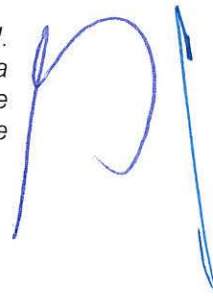
**"CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT".**

1. En el caso de personas morales, exhibir para cotejo copia certificada y entregar copia simple del acta constitutiva del licitante conteniendo la inscripción Registro Público de la Propiedad y del Comercio, según corresponda, así como todas las modificaciones existentes.
2. Para personas morales exhibir copia certificada del testimonio notarial con datos de inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, del Poder General para actos de administración y/o dominio de quien suscribirá el contrato y entregar copia simple.
3. Para personas Físicas y Morales exhibir identificación oficial vigente del representante legal o de quien suscriba el contrato (Pasaporte, Cedula Profesional, Cartilla del servicio Militar Nacional o Credencial para votar) y entregar copia simple.
4. Exhibir original de la Cédula del Registro Federal de Contribuyentes, además el alta ante el Servicio de Administración Tributaria o la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y entregar copia simple.
5. Para personas Físicas y Morales comprobante de domicilio (copia del último recibo telefónico, recibo de luz, agua, etc.)
6. Las personas Físicas y Morales deberán presentar carta con datos bancarios (Nombre del banco, No. de plaza, No. de sucursal, No. de cuenta y el No. de clabe.)
7. Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales vigente, prevista en la regla 2.1.31 de la Resolución Miscelánea Fiscal publicada en el Diario Oficial de la Federación el 23 de diciembre de 2016, o aquella que en el futuro la sustituya.

Para los efectos del artículo 32-D, primero, segundo, tercero, cuarto y último párrafos del CFF, cuando la Administración Pública Federal, Centralizada y Paraestatal, la Procuraduría General de la República, así como las entidades federativas vayan a realizar contrataciones por adquisición de bienes, arrendamiento, prestación de servicios u obra pública, con cargo total o parcial a fondos federales, cuyo monto exceda de \$300,000.00 sin incluir el IVA, deberán exigir de los contribuyentes con quienes se vaya a celebrar el contrato y de los que estos últimos subcontraten, les presenten documento vigente expedido por el SAT, en el que se emita la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en sentido positivo, o bien, generarlo a través de la aplicación en línea que para estos efectos le proporcione el SAT, siempre y cuando firme el acuerdo de confidencialidad con el SAT.

8. Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo. Apéndice "E", vigente.

Acuerdo ACDO. SAI.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico del Instituto Mexicano del Seguro Social, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social", publicada en el Diario Oficial de la Federación el veintisiete de febrero de dos mil quince.





**ACTA DE FALLO**

<b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017</b>
<b>“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT”.</b>

*Asimismo, deberá considerar lo establecido en Oficio Circular No. **UNAOPSFP/309/0743/2008**, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 15 de agosto de 2008.*

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, copia de esta Acta en el 1° piso del edificio ubicado en Av. Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México en donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los interesados, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. La información también estará disponible en la dirección electrónica: [www.compranet.gob.mx](http://www.compranet.gob.mx).

De conformidad con el artículo 47 del **Reglamento de La Ley**, a este acto no asistió ninguna persona que haya manifestado su interés de estar presente en el mismo como observador.

En este acto se le preguntó al licitante, si deseaba manifestar alguna observación u objeción al mismo, a lo que respondió que no

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las 18:30 horas, del mismo día de su inicio.

Esta acta consta de 24 **hojas**, firmando para los efectos legales y de conformidad por los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

**POR LOS LICITANTES:**

NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE Y CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A. DE C.V.	Manuel Genel Pérez mangel@hotmail.com	

**POR EL INSTITUTO FONACOT:**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
C.P. Beatriz Fajardo Espinoza	Subdirectora de Adquisiciones.	
Lic. Celia Nájera Alarcón	Representante del Área Jurídica.	
Lic. M. Alejandro Landín Boyer	Subdirector General de Desarrollo de Negocios Productos e Investigación de Mercados.	
Lic. Jezabel Alejandra Bueno Gutiérrez,	Directora de Investigación de Mercados y Comisionada en la Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos y Representante del Área Técnica y Requirente	





**ACTA DE FALLO**

<b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017</b>
<b>“CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT”.</b>

C. María Esther Fuentes Varas de Valdés	Jefa de Seguimiento de Contratos	
Lic. Nancy Molina Rivera	Coordinador Administrativo de A.R./Apoyo Logístico.	

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:**

NOMBRE	FIRMA
Lic. Gabriel Contreras Barrera Subdirector de Mejora de Gestión	

Formato FO-CON-13

----- **FIN DEL ACTA** -----



# **ANEXO 1**





LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017  
"CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT".

Ciudad de México, 28 de junio de 2017

REQUISITO	DOCUMENTO	EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA						LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.	
		OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.		SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.		INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C. (INSAD)		CUMPLE	NO CUMPLE
		CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE		
<b>DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA</b>									
1	El licitante deberá presentar su propuesta totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman su propuesta.	SI		SI		SI		SI	
2	El licitante deberá presentar copia legible en todas sus fojas y original para cotejo del acta de nacimiento para el caso de personas físicas y para el caso de personas morales acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar su objeto social, relación de accionistas y su porcentaje de participación. En caso de participar a través del sistema compranet, la copia deberá ser certificada ante notario público.	SI. CAMBIO DE NOMBRE: ACTA 36651 PAG.2 OBJETO SOCIAL: ACTA CONSTITUTIVA 72384 PAGS. 2 Y 3 ACCIONISTAS: ESCRITURA 17,964 PAG. 7		SI. PRESENTA CERTIFICACION DEL ACTA CONSTITUTIVA 459. EN LA PROTOCOLIZACION DEL ACTA ACTA 65,068. OBJETO SOCIAL: PAG. 2 FOLIO 15 DE LA PROTOCOLIZACION DEL ACTA DE ASAMBLEA. RELACION DE ACCIONISTAS: FOLIO5 PÁG 2 DE LA PROTOCOLIZACION 65,068. INSTRUMENTO 13,540 PÁG. 14. FOLIO 43.		SI. ESCRITURA: 42513 OBJETO SOCIAL. FOLIO 53-54 PAG. 1-2 ACCIONISTAS FOLIO 62 PÁG. 11		SI. ACTA CONST. POLIZA 544 OBJETO ES GENERAL"...PARA PRESENTAR TODA CLASE DE SERVICIOSA PERSONAS FISICAS O MORALES..." INCISO I PÁG. 1 ACCIONISTAS FOLIO 008 MODIFICACION ACTA 106966 OBJETO: PAG. 2. INCISO I ACCIONISTAS: PÁG. 15	
3	El licitante deberá presentar copia legible en todas sus fojas y original para cotejo del poder notarial donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración. En caso de participar a través del sistema compranet, la copia deberá ser certificada ante notario público.	PODER 694 PAG. 2. FOLIO 64		SI. PAG. 16 DEL PODER NOTARIAL 13,540		SI. PODER NOTARIAL 105, PAG. 1		SI. ACTA NUM. 106,966 PAG. 26	

CNS





LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017  
"CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT".

Ciudad de México, 28 de junio de 2017

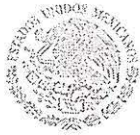
REQUISITO	DOCUMENTO	OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.		EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA				LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.	
		CUMPLE	NO CUMPLE	SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.		INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C. (INSAD)		CUMPLE	NO CUMPLE
				CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE		
<b>DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA</b>									
4	<p>Los licitantes que participen por si mismos o a través de un representante, deberán presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por si o su representada en la presente licitación, así como para suscribir las proposiciones técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V de El Reglamento de La Ley.</p> <p>Para tal efecto, los licitantes deberán requisitar el Anexo 5A o Anexo 5B e invariablemente se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad".</p> <p>El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contratos y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo deberán contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 5A o Anexo 5B según sea el caso.</p>	SI		SII		SI		SI	
5	<p>Identificación oficial vigente del representante legal de la persona física o moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera) original para cotejo y copia simple por ambos lados para el expediente de la licitación. En caso de participar a través del sistema compranet, la copia deberá ser certificada ante notario público.</p>	SI		SI		SI		SI	
6	<p>En caso de que se concurra a entregar la proposición técnica y económica en representación de una persona física o moral y no cuente con la representación legal para poder realizar aclaraciones durante el acto de entrega y apertura de las proposiciones técnicas y económicas se deberá presentar carta poder simple en original. En caso de no contar con carta poder solo podrá participar durante el desarrollo del acto con el carácter de observador. Anexo 5</p>	SI.	ENTREGA CARTA PODER A SU PROPIO NOMBRE			NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA

ON

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017  
"CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT".

Ciudad de México, 28 de junio de 2017

REQUISITO	DOCUMENTO	OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.		EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA				LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.	
		CUMPLE	NO CUMPLE	SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.		INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C. (INSAD)		CUMPLE	NO CUMPLE
				CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE		
<b>DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA</b>									
7	Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley y segundo transitorio del decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de La Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Anexo 6	SI		SI		SI		SI	
8	Escrito del licitante, en el que manifieste que ha leído la presente convocatoria, que cuenta con la capacidad legal, técnica y financiera para la prestación del servicio objeto de la presente licitación y está conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. La presentación de este escrito no lo exime de la entrega de cualquier otro documento solicitado en la presente convocatoria. Anexo 7  En el caso de los licitantes que participen en el procedimiento a través de CompraNet, deberán presentar, declaración en la que manifiesten que aceptan todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad a la novena disposición del acuerdo por el que se establecen las disposiciones para el uso de medios remotos de comunicación electrónica, en el envío de proposiciones dentro de las licitaciones públicas que celebren las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, así como en la presentación de las inconformidades por la misma vía. Anexo 1.	SI		SI		SI		SI	
9	Escrito del licitante, en el que manifieste esta acepta que en caso de que los archivos electrónicos de la propuesta técnica, la documentación legal y administrativa y la propuesta económica, presentados mediante un dispositivo USB o CD o a través de CompraNet, por alguna razón no imputable a la Convocante no se pudieran imprimir, la impresión sea incorrecta o no sea posible bajar cualquier archivo, del documento que se trate se dará por no presentado.	SI		SI		SI		SI	

CD

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





SUBDIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017  
"CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT".

Ciudad de México, 28 de junio de 2017

REQUISITO	DOCUMENTO	OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.		EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA				LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.	
		CUMPLE	NO CUMPLE	SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.		INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C. (INSAD)		CUMPLE	NO CUMPLE
				CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE		
<b>DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA</b>									
10	Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 9	SI		SI		SI		SI	
11	Los licitantes deberán requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 12.	SI		SI		SI		SI	
12	Los licitantes deberán presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del CFF) y deberá estar vigente en el mes de junio de 2017.	SI		SI		SI		SI	
13	Todos los licitantes deberán integrar como parte de su proposición técnica, el registro electrónico que genera el Sistema CompraNet, para la participación en la presente licitación. (Su no presentación no será motivo de desechamiento).		NO PRESENTA. SU NO PRESENTACIÓN NO ES MOTIVO DE DESECHAMIENTO	SI		SI		SI	
14	Los licitantes deberán proporcionar el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), en caso de no contar con el deberán presentar un escrito en el que manifiesten que concluirán su trámite de registro antes de que finalice el proceso de licitación. (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	SI		SI			NO PRESENTA. SU NO PRESENTACIÓN NO ES CAUSA DE DESECHAMIENTO.	SI	
15	Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 113 y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Anexo 8 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	SI			NO PRESENTA. SU NO PRESENTACIÓN NO ES MOTIVO DE DESECHAMIENTO.	SI		SI	

CV

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017  
"CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT".

Ciudad de México, 28 de junio de 2017

REQUISITO	DOCUMENTO	OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.		EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA				LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.	
		CUMPLE	NO CUMPLE	SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.		INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C. (INSAD)		CUMPLE	NO CUMPLE
				CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE		
<b>DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA</b>									
16	Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo. Apéndice "E", y deberá estar vigente en el mes de junio de 2017.  La Regla Quinta del "Acuerdo ACDO. SAI.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico del Instituto Mexicano del Seguro Social, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social", publicada en el Diario Oficial de la Federación el veintisiete de febrero de dos mil quince, o la aplicable previo al momento de la suscripción del contrato, debiendo presentar documento emitido por "EL IMSS".	SI		SI			SI. PRESENTA ESCRITO EN DONDE SEÑALA QUE NO TIENE PERSONAL DADO DE ALTA ANTE IMSS JUNTO CON LA OPINION DE CUMPLIMIENTO QUE AVALA SU DICHO.		SI
17	Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral II.3.  En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 16 del presente numeral		NO APLICA	SI		SI			NO APLICA
<p>Del análisis cuantitativo y cualitativo efectuado a la documentación legal y administrativa presentada por los licitantes, OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V., SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V. en proposición conjunta con INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C. y LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V., se determinó lo siguiente:</p> <p>OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V., No presenta el registro electrónico que genera el Sistema CompraNet documento solicitado en el punto 13, del numeral V.3.- DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, de la Convocatoria, sin embargo <u>Cumple</u> ya que su no presentación no es motivo de desechamiento por lo que su propuesta es susceptible de evaluar técnicamente</p> <p>SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V., No presenta el escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 113 y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, documento solicitado en el punto 15, del numeral V.3.- DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, de la Convocatoria, sin embargo <u>Cumple, toda vez que</u> su no presentación no es motivo de desechamiento por lo que su propuesta es susceptible de evaluar técnicamente</p> <p>INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C. No presenta el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), documento solicitado en el punto 14, del numeral V.3.- DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, de la Convocatoria, sin embargo su no presentación no es motivo de desechamiento por lo que <u>Cumple ya que</u> su propuesta es susceptible de evaluar técnicamente</p> <p>LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V., se determinó que <u>Cumple</u> con los requisitos y documentos solicitados en el numeral V.3.- DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, de la Convocatoria, por lo que su propuesta es susceptible de evaluar técnicamente.</p>									






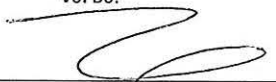


**SUBDIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. LA-014P7R001-E294-2017  
"CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT".

Ciudad de México, 28 de junio de 2017

REQUISITO	DOCUMENTO	OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V.		EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA				LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V.	
				SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V.		INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C. (INSAD)			
		CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
<b>DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA</b>									
<p>CONCLUSIÓN: Los licitantes, OLIVARES PLATA CONSULTORES, S. A. DE C.V., SUASOR CONSULTORES, S. A. DE C. V. en proposición conjunta con INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C. y LS SERVICIOS Y SOLUCIONES, S.A DE C.V., <u>Cumplen</u>, con los requisitos y documentos solicitados en el numeral V.3.- DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, de la Convocatoria, por lo que su propuesta es susceptible de evaluar técnicamente.</p>									
<p>ELABORÓ</p>  <p>LIC. NANCY MOLINA RIVERA COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE A.R./ APOYO LOGÍSTICO</p>					<p>REVISÓ</p>  <p>C. MARÍA ESTHER FUENTES VARAS DE VALDÉS JEFE DE SEGUIMIENTO DE CONTRATOS</p>				
<p>AUTORIZÓ</p>  <p>C.P. BEATRIZ PAJARDO ESPINOZA SUBDIRECTORA DE ADQUISICIONES</p>					<p>Vo. Bo.</p>  <p>MTRO. EDGAR GUILLERMO URBANO AGUILAR DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES</p>				

*Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.*

# **ANEXO 2**



RUBRO	RANGO DE PESO DEL RUBRO	PESO DEL RUBRO	SUBRUBRO	PESO DEL SUBRUBRO	ASPECTOS A EVALUAR	PARÁMETRO DE EVALUACIÓN	PUNTOS MÁXIMOS	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES S.A. DE C.V.	COMENTARIOS	OLIVARES PLATA CONSULTORES, S.A. DE C.V.	COMENTARIOS	SUASOR CONSULTORES, S.A. DE C.V. E INVESTIGACIÓN EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.	COMENTARIOS							
1. Capacidad del Licitante	De 24.5 a 31.5 puntos	31.50	1.1 Capacidad de los Recursos Humanos La empresa demuestra que su personal cuenta con la capacidad técnica para proporcionar los servicios solicitados.	7.50	a. Experiencia El licitante deberá acreditar la experiencia de su representada con documentos que avalen la experiencia en asuntos relacionados con la materia. Deberá presentar original para cotejo y copia de cartas de recomendación detallando los servicios que se prestaron y mínimo deberán incluir 2 de los 5 servicios como: - Encuestas Cara a Cara - Encuestas Telefónicas - Entrevistas a Profundidad - Sesiones de Grupo - Experiencia en la contratación/análisis de créditos o servicios con otras Instituciones Financieras para realizar comparativos (Benchmarkings contratación de créditos reales) Las cartas de recomendación deberán contener nombre del contacto y teléfono de la empresa.	Presenta de 4 a 5 cartas de recomendación con la información solicitada	7.50	7.50		3.50	SI PRESENTA, SIN EMBARGO, LA CONVOCATORIA A LA LETRA DICE DEBERÁ PRESENTAR CARTAS DE RECOMENDACIÓN DE TALLANDO LOS SERVICIOS QUE SE PRESTARON Y MÍNIMO INCLUIR 2 DE LOS 5 SERVICIOS. EL LICITANTE PRESENTA UNA CARTA DE RECOMENDACIÓN CON LO REQUERIDO Y EL RESTO DE LAS PRESENTADAS SON CARTAS DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS QUE SERÁN CONSIDERADAS EN EL INCISO D DE ESTA EVALUACIÓN.	7.50								
					Presenta 3 o menos cartas.	3.50														
					7.50	b. Conocimiento sobre la materia Curriculum del líder del proyecto, deberá contener al menos los siguientes puntos: - Información académica: Nivel de estudios de licenciatura y superior con materia a la Administración o Investigaciones de Mercado deberá adjuntar copia de su último grado de estudios - Información profesional: detalle de trabajos para acreditar la experiencia del proyecto, donde haya realizado al menos la coordinación de proyectos con al menos 2 de los 5 rubros que se mencionan a continuación: - Encuestas Cara a Cara - Encuestas Telefónicas - Entrevistas a Profundidad - Sesiones de Grupo - Experiencia en la contratación/análisis de créditos o servicios con otras Instituciones Financieras para realizar comparativos (Benchmarking contratación de crédito reales)	Presenta curriculum del Líder de Proyecto con toda la información relacionada	7.50	7.50					3.00	SI PRESENTA, SIN EMBARGO, NO EXISTE UNA RELACIÓN LABORAL ACTUAL CON OLIVARES PLATA MENCIONA QUE HA COLABORADO, COORDINADO Y ASESORADO TRABAJO EN LA EMPRESA OLIVARES PLATA CONSULTORES SOBRE TEMAS DE DESARROLLO SOCIAL Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LAS GENERACIONES DEL CONALEP, EVALUACIÓN A PROGRAMAS INCLUSIÓN SOCIAL (PROSPERA). EN LA RELACIÓN DE TRABAJOS MENCIONADOS COMO LÍDER Y COORDINADOR DE PROYECTO NO CONCIERDE UN TRABAJO TODA VEZ QUE EN EL CONTRATO PRESTADO DE INTOTEC SE ESTABLECE A CARLOS OLIVARES COMO LÍDER Y COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO SUJETO A ESE CONTRATO, ADICIONAL A ELLO, EN LA CARTA DE CUMPLIMIENTO DE FALCSO SE MENCIONA QUE EL DR. MARTÍN DE LOS HEROS ERA EL COORDINADOR TÉCNICO DE FALCSO EN EL AÑO 2009, Y EN EL CURRÍCULUM MENCIONA QUE EL DR. MARTÍN DE LOS HEROS SE ENCONTRABA EN OLIVARES PLATA CONSULTORES.	7.50	SI PRESENTA, EL LÍDER DEL PROYECTO ASÍ COMO EL REPRESENTANTE LEGAL SE ENCUENTRA EN UN SERVICIO PÚBLICO, MANIFIESTA SER MIEMBRO DEL COMITÉ TÉCNICO PARA LA DISTRIBUCIÓN DEL PNE.			
							Presenta curriculum incompleto	3.00												
							Presenta documentos con firmas de la empresa contratante, contratos, ordenes de trabajo, facturas con el estudio realizado de al menos 2 empresas con estas características	3.70												
					3.70	c. Dominio de aptitudes El licitante deberá presentar copia de documentos con firmas de la empresa contratante / contratos / ordenes de trabajo / facturas, junto con el estudio realizado, con información cualquiera de los siguientes aspectos: - Exploración de circunstancias similares: Estudios enfocados en el mismo perfil target de FONACOT (Nivel C-, D y E) - Participación en la resolución de estudios enfocados en el segmento FONACOT (Nivel C-, D y E) En caso de contener información confidencial podrá tacharlo para no incumplir con información confidencial.	Presenta documentos con firmas de la empresa contratante, contratos, ordenes de trabajo, facturas con el estudio realizado de al menos 1 empresa con estas características	1.50	3.70					0.00				NO PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN CON LOS ESTUDIOS REALIZADOS COMO SE SOLICITA EN ESTE RUBRO.	3.70	
							No presenta, o presenta incompleto	0.00												

CM

g

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

RUBRO	RANGO DE PESO DEL RUBRO	PESO DEL RUBRO	SUBRUBRO	PESO DEL SUBRUBRO	ASPECTOS A EVALUAR	PARÁMETRO DE EVALUACIÓN	PUNTOS MÁXIMOS	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES S.A. DE C.V.	COMENTARIOS	OLIVARES PLATA CONSULTORES, S.A. DE C.V.	COMENTARIOS	SUASOR CONSULTORES, S.A. DE C.V. E INVESTIGACION EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.	COMENTARIOS	
1. Capacidad del Licitante	De 24.5 a 31.5 puntos	31.50	1.2 Capacidad de los Recursos Económicos La empresa deberá comprobar que cuenta con los recursos económicos necesarios para la realización del evento.	6.30	a. Ingresos suficientes para el cumplimiento y desarrollo de los estudios solicitados. La capacidad de los recursos económicos del licitante se validarán presentando copia de la declaración fiscal anual 2016 y copia de la última declaración provisional 2017 presentadas ante el SAT donde compruebe que sus ingresos sean equivalentes a por lo menos el 10% del monto total de su propuesta económica antes de I.V.A.	Presenta documentos 2016 y 2017 con la información solicitada	6.30	6.30		6.30		6.30		
						Presenta sólo una declaración	1.00							
			1.3 Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad.	0.50	El licitante deberá presentar documento del Instituto Mexicano del Seguro Social donde se especifica que cuenta con trabajadores con discapacidad en una proporción del cinco por ciento cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses.	Presenta documento donde menciona que cuenta con trabajadores con discapacidad, presenta avisos de alta en el IMSS de trabajadores con discapacidad	0.50	0.00		0.00	0.00		0.00	
						No cuenta con trabajadores con discapacidad	0.00							
			1.3.1 Mayor capacidad técnica o cognoscitiva El licitante presenta documentos que acrediten a la empresa certificaciones de Investigaciones de Mercado o de la calidad en el servicio.	3.00	El licitante presentará original para cotejo y copia de documentos de las siguientes empresas avalando certificación en sus procesos: ISO 9001, ISO 20252, AMAI, ESOMAR, y similares a favor de su representada y con fechas de certificación no menores a 2016.	Presenta 2 o más certificaciones	3.00	3.00		3.00	0.00		3.00	
						Presenta 1 certificación	1.00							
						No presenta documentos	0.00							
			1.3.2 Valores Agregados El licitante presenta con un documento mejores condiciones en cuanto a plazo (menor tiempo en la elaboración de los estudios)	3.00	El licitante presentará cronograma de actividades por cada estudio y monitoreo de los años 2017 y 2018 con plazos menores a los presentados en la convocatoria.	Presenta cronograma con plazos menores	3.00	3.00		3.00	0.50	SI PRESENTA, EL CRONOGRAMA INDICA LOS MISMOS PLAZOS PRESENTADOS POR LA CONVOCANTE.	3.00	
						Presenta cronograma con plazos iguales	0.50							
						No presenta	0.00							

CR

\*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

RUBRO	RANGO DE PESO DEL RUBRO	PESO DEL RUBRO	SUBRUBRO	PESO DEL SUBRUBRO	ASPECTOS A EVALUAR	PARÁMETRO DE EVALUACIÓN	PUNTOS MÁXIMOS	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES S.A. DE C.V.	COMENTARIOS	OLIVARES PLATA CONSULTORES, S.A. DE C.V.	COMENTARIOS	SUASOR CONSULTORES, S.A. DE C.V. E INVESTIGACION EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.	COMENTARIOS	
2. Experiencia y Especialidad	De 5.25 a 10.5 puntos	7.50	2.1 Experiencia del licitante La empresa comprueba que cuenta con la experiencia adecuada, suficiente y documentada para desarrollar con alta probabilidad de éxito las funciones y alcances requeridos en los servicios solicitados.	3.50	El licitante podrá presentar copia de facturas, copia de contratos, cartas de recomendación para avalar el mayor tiempo prestando servicios de consultoría, asesorías, estudios e investigaciones similares a los requeridos en el procedimiento de contratación que se trate. Los documentos deberán mencionar al menos 2 de los 5 estudios requeridos que son: - Encuestas Cara a Cara - Encuestas Telefónicas - Entrevistas a Profundidad - Sesiones de Grupo - Experiencia en la contratación/análisis de créditos o servicios con otras Instituciones para realizar comparativos (Benchmarking con contratación de créditos reales) Las cartas de recomendación deberán contener nombre del contacto y teléfono de la empresa. La documentación deberá avalar la ejecución de los servicios con presencia a Nivel Nacional considerando Nivel Nacional cuando menos 3 ciudades en cada contrato y/o estudio exhibido.	Presenta documentos que avala de 8 a 10 años de experiencia	3.50	3.50		3.50		3.50		
						Presenta documentos que avalan de 5 a 7 años de experiencia	1.00							
						Presenta documentos que avalan menos a 5 años de experiencia	0.50							
			2.2 Especialidad del licitante La empresa comprueba que cuenta con el mayor número de contratos o documentos con los cuales puede acreditar que ha prestado servicios referentes a Estudios de Mercado / Investigación de Mercados.	4.00	Contratos en original para cotejo y copia que avalen al licitante que puedan acreditar que ha prestado servicios en materia de investigación de mercado, es decir, son especialistas en la material y han realizado estudios al segmento al cual está dirigido el Instituto Fonacot segmento C, D y E realizando al menos 2 de los siguientes servicios: - Encuestas Cara a Cara - Encuestas Telefónicas - Entrevistas a Profundidad - Sesiones de Grupo - Experiencia en la contratación/análisis de créditos o servicios con otras Instituciones Financieras para realizar comparativos (Benchmarking con contratación de créditos reales) Los documentos deberán detallar la ejecución de los servicios con presencia a Nivel Nacional considerando Nivel Nacional cuando menos 3 ciudades en cada contrato y/o estudio exhibido y estar debidamente formalizados.	Presenta por lo menos 4 contratos de Gobierno con condiciones similares y presenta 3 o más contratos con la Iniciativa Privada	4.00	4.00		1.00	SI PRESENTA, 25 CONTRATOS PRESENTADOS, SE PRESENTA EN CADA CONTRATO 1 SERVICIO, EL RUBRO MENCIONA QUE CADA CONTRATO DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS 2 DE LOS 5 SERVICIOS.		1.00	SI PRESENTA, 18 CONTRATOS PRESENTADOS, 17 DE ELLOS PRESENTAN EN CADA CONTRATO 1 SERVICIO, EL RUBRO MENCIONA QUE CADA CONTRATO DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS 2 DE LOS 5 SERVICIOS. UN CONTRATO SI PRESENTA 2 SERVICIOS.
						Presenta menos de 3 contratos de Gobierno con las condiciones similares y menos de 3 contratos con la Iniciativa Privada	2.00							
						Presenta 1 contrato con gobierno con las condiciones similares y 1 contrato con la Iniciativa Privada	1.00							

OM

\*

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

RUBRO	RANGO DE PESO DEL RUBRO	PESO DEL RUBRO	SUBRUBRO	PESO DEL SUBRUBRO	ASPECTOS A EVALUAR	PARAMETRO DE EVALUACIÓN	PUNTOS MÁXIMOS	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES S.A. DE C.V.	COMENTARIOS	OLIVARES PLATA CONSULTORES, S.A. DE C.V.	COMENTARIOS	SUASOR CONSULTORES, S.A. DE C.V. E INVESTIGACION EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.	COMENTARIOS
3. Propuesta de Trabajo	De 21 a 31.5 puntos	21.00	3.1 Metodología	6.00	a. El licitante presentará el desarrollo de metodología amplia y detallada a aplicar en la realización por cada uno de los estudios solicitados, acorde al segmento al que va dirigido el Instituto Fonacot, segmento o nivel socioeconómico C-, D y E.	Presenta metodología	6.00	6.00		6.00		6.00	
						Presenta metodología parcial, sin detallar todos los estudios	3.00						
			3.2 Plan de Trabajo	10.00	a. El licitante presentará Plan de Trabajo con el desarrollo de cada estudio con sus monitoreos.	Presenta cronograma detallado	10.00	10.00		10.00			
						Presenta cronograma incompleto	4.00						
			3.3 Esquema estructural de los recursos humano	5.00	a. Organigrama con puestos y funciones de las personas que estarán asignadas al proyecto y matriz de escalamiento para resolución de controversias, quejas, entre otros. Organigrama con información detallada de funciones.	Presenta Organigrama	5.00	5.00		5.00			
						Presenta Organigrama parcial o no presenta	0.00						
4. Cumplimiento de Contratos	De 7 a 14 puntos	10.00	4.1 Cumplimiento de Contratos	10.00	a. Contratos cumplidos. Para acreditar el cumplimiento de contratos, el prestador del servicio deberá entregar copia de los siguientes documentos: Inicitiva Privada: carta de cumplimiento satisfactorio por persona facultada de la empresa a la que se prestó el servicio Inicitiva Pública: deberá presentar carta cancelación de garantía o carta liberación de fianza, carta finalización que avale la terminación del servicio firmado por el administrador del proyecto de la dependencia pública. Los documentos presentados deberán contener copia de los contratos con los servicios similares a la presente convocatoria que son: - Encuestas Cara a Cara - Encuestas Telefónicas - Entrevistas a Profundidad - Sesiones de Grupo - Experiencia en la contratación/análisis de créditos o servicios con otras Instituciones Financieras para realizar comparativos (Benchmarkings reales) Las copias de los contratos podrán mencionar al menos 2 de los 5 rubros mencionados y deberán ser de los contratos que se presentaron en el punto 2. 2.2 (Especialidad del Licitante).	Presenta más de 4 y/o todos los documentos de cumplimiento de todos los contratos exhibidos conforme a lo presentado en el punto 2, 2.2 Experiencia del Licitante	10.00	10.00		4.00	SI PRESENTA, 25 CONTRATOS PRESENTADOS, SE PRESENTA EN CADA CONTRATO 1 SERVICIO, EL RUBRO MENCIONA QUE CADA CONTRATO DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS 2 DE LOS 5 SERVICIOS.	4.00	SI PRESENTA, 18 DOCUMENTACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PRESENTADOS, 17 DE ELLOS PRESENTAN EN CADA CONTRATO 1 SERVICIO, EL RUBRO MENCIONA QUE CADA CONTRATO DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS 2 DE LOS 5 SERVICIOS. UN CONTRATO SI PRESENTA 2 SERVICIOS.
						Presenta al menos 3 documentos de cumplimiento de los contratos exhibidos conforme a lo presentado en el punto 2, 2.2 Experiencia del Licitante	6.00						
						Presenta una cantidad menor a 2 documentos de cumplimiento de los contratos exhibidos conforme a lo presentado en el punto 2, 2.2 Experiencia del Licitante	4.00						
<b>Total de Rubros</b>		<b>70</b>	<b>Total de Rubros</b>		<b>70</b>			<b>69.50</b>		<b>42.00</b>		<b>60.50</b>	

Elaboró:

Lic. Jezabel Alejandra Bueno Góllias  
 Directora de Investigación de Mercados y Comisionada en la Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos

Revisó y Autorizó:

Lic. Martín Alejandro Landín Beyer  
 Subdirector General de Desarrollo de Negocios, Productos e Investigación de Mercados

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.



ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA PROPOS. TÉCNICA CONFORME A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL V.4.1

DESCRIPCIÓN	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES S.A. DE C.V.		OLIVARES PLATA CONSULTORES S.A. DE C.V.		SUASOR CONSULTORES, S.A. DE C.V.		INVESTIGACION EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.	
	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
A. El licitante deberá presentar su propuesta totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman su propuesta.	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA	
B. Descripción y especificaciones a detalle de la prestación del servicio objeto de la presente licitación, establecidas en el Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio", considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones.	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA			
C. Escrito del licitante mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles para la prestación del servicio objeto de esta licitación, por lo que en caso de resultar ganador realizará la prestación del servicio, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio". Anexo 10	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA	

DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA

D. El licitante deberá presentar carta bienvenida de afiliación al Instituto FONACOT o carta de pre-afiliación.	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA			NO PRESENTA
E. El licitante deberá acreditar la experiencia de su representada con documentos que avalen la experiencia en asuntos relacionados con la materia. Deberá presentar original para cotejo y copia de cartas de recomendación detallando los servicios que se prestaron y mínimo deberán incluir 2 de los 5 servicios como: <ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas Cara a Cara</li> <li>Encuestas Telefónicas</li> <li>Entrevistas a Profundidad</li> <li>Sesiones de Grupo</li> </ul> • Experiencia en la contratación/análisis de créditos o servicios con otras Instituciones Financieras para realizar comparativos (Benchmarkings contratación de créditos reales) Las cartas de recomendación deberán contener nombre del contacto y teléfono de la empresa.	SI PRESENTA 5 CARTAS DE RECOMENDACIÓN		SI PRESENTA, SIN EMBARGO, LA CONVOCATORIA A LA LETRA DICE DEBERÁ PRESENTAR CARTAS DE RECOMENDACIÓN DETALLANDO LOS SERVICIOS QUE SE PRESTARON Y MÍNIMO INLCUIR 2 DE LOS 5 SERVICIOS. EL LICITANTE PRESENTA UNA CARTA DE RECOMENDACIÓN CON LO REQUERIDO Y EL RESTO DE LAS PRESENTADAS SON CARTAS DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS QUE SERÁN CONSIDERADAS EN EL INCISO Q DE ESTA EVALUACIÓN.		SI PRESENTA 3 CARTAS DE RECOMENDACIÓN		SI PRESENTA 9 CARTAS DE RECOMENDACIÓN	
F. Dentro de su propuesta el licitante deberá presentar Curriculum del lider del proyecto, el cual contendrá al menos los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Información académica: Nivel de estudios de licenciatura y superior con materia a la Administración o Investigaciones de Mercado deberá adjuntar copia de su último grado de estudios.</li> <li>Información profesional: detalle de trabajos para acreditar la experiencia del proyecto, donde haya realizado al menos la coordinación de proyectos con al menos 2 de los 5 rubros que se mencionan a continuación:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas Cara a Cara</li> <li>Encuestas Telefónicas</li> <li>Entrevistas a Profundidad</li> <li>Sesiones de Grupo</li> </ul> </li> <li>Experiencia en la contratación/análisis de créditos o servicios con otras Instituciones Financieras para realizar comparativos (Benchmarking contratación de crédito reales).</li> </ul>	SI PRESENTA		SI PRESENTA, SIN EMBARGO, NO EXISTE UNA RELACIÓN LABORAL ACTUAL CON OLIVARES PLATA MENCIONA QUE HA COLABORADO, COORDINADO Y ASESORADO TRABAJO EN LA EMPRESA OLIVARES PLATA CONSULTORES SOBRE TEMAS DE DESARROLLO SOCIAL Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LAS GENERACIONES DEL CONALEP, EVALUACIÓN A PROGRAMAS INCLUSIION SOCIAL (PROSPERA). EN LA RELACIÓN DE TRABAJOS MENCIONADOS COMO LÍDER Y COORDINADOR DE PROYECTO NO COINCIDE UN TRABAJO TODA VEZ QUE EN EL CONTRATO PRESENTADO DE INFOTEC SE ESTABLECE A CARLOS OLIVARES COMO LIDER Y COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO SUJETO A ESE CONTRATO, ADICIONAL A ELLO, EN LA CARTA DE CUMPLIMIENTO DE FLACSO SE MENCIONA QUE EL DR. MARTÍN DE LOS HEROS ERA EL COORDINADOR TÉCNICO DE FLACSO EN EL AÑO 2009, Y EN EL CURRÍCULUM MENCIONA QUE EL DR. MARTIN DE LOS HEROS SE ENCONTRABA EN OLIVARES PLATA CONSULTORES.		SI PRESENTA. EL LIDER DEL PROYECTO ASÍ COMO EL REPRESENTANTE LEGAL SE ENCUENTRA EN UN SERVICIO PÚBLICO, MANIFIESTA SER MIEMBRO DEL COMITÉ TÉCNICO PARA LA DISTRITACIÓN DEL INE.			

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left, a stylized 'P' in the center, and a signature on the right.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA CONFORME A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL V.4.1

DESCRIPCIÓN	LS SERVICIOS Y SOLUCIONES S.A. DE C.V.		OLIVARES PLATA CONSULTORES S.A. DE C.V.		SUASOR CONSULTORES, S.A. DE C.V.		INVESTIGACION EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.	
	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
G.	El licitante deberá presentar copia de documentos con firmas de la empresa contratante / contratos / ordenes de trabajo / facturas, junto con el estudio realizado, con información cualquiera de los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploración de circunstancias similares: Estudios enfocados en el mismo perfil target de FONACOT (Nivel C-, D y E).</li> <li>• Participación en la resolución de estudios enfocados en el segmento FONACOT (Nivel C-, D y E).</li> </ul> En caso de contener información confidencial podrán tacharlo para no incumplir con información confidencial.	SI PRESENTA 3 CONTRATOS, FACTURAS Y ESTUDIOS			NO PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN CON LOS ESTUDIOS REALIZADOS COMO SE SOLICITA EN ESTE RUBRO.			SI PRESENTA, 4 CONTRATOS, FACTURAS Y ESTUDIOS
H.	El licitante deberá presentar copia de la declaración fiscal anual 2016 y copia de la última declaración provisional 2017 presentadas ante el SAT donde compruebe que sus ingresos sean equivalentes a por lo menos el 10% del monto total de su propuesta económica antes de I.V.A.	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA		
I.	El licitante deberá presentar documento del Instituto Mexicano del Seguro Social donde se especifica que cuenta con trabajadores con discapacidad en una proporción del cinco por ciento cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses.		NO PRESENTA		NO PRESENTA	SI PRESENTA		
J.	El licitante presentará original para cotejo y copia de documentos de las siguientes empresas avalando certificación en sus procesos: ISO 9001, ISO 20252, AMAI, ESOMAR, y similares a favor de su representada y con fechas de certificación no menores a 2016.	SI PRESENTA			NO PRESENTA	SI PRESENTA		
K.	El licitante presentará cronograma de actividades por cada estudio y monitoreo de los años 2017 y 2018 con plazos menores a los presentados en la convocatoria.	SI PRESENTA		SI PRESENTA, EL CRONOGRAMA INDICA LOS MISMOS PLAZOS PRESENTADOS POR LA CONVOCANTE		SI PRESENTA		
L.	El licitante presentará copia de facturas o copia de contratos o cartas de recomendación para avalar el mayor tiempo prestando servicios de consultorías, asesorías, estudios e investigaciones similares a los requeridos en el procedimiento de contratación que se trate. Los documentos deberán mencionar al menos 2 de los 5 estudios requeridos que son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas Cara a Cara</li> <li>• Encuestas Telefónicas</li> <li>• Entrevistas a Profundidad</li> <li>• Sesiones de Grupo</li> </ul> • Experiencia en la contratación/análisis de créditos o servicios con otras Instituciones Financieras para realizar comparativos (Benchmarkings contratación de créditos reales) Las cartas de recomendación deberán contener nombre del contacto y teléfono de la empresa. La documentación deberá avalar la ejecución de los servicios con presencia a Nivel Nacional considerando Nivel Nacional cuando menos 3 ciudades en cada contrato y/o estudio exhibido.	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA		
M.	El licitante presentará contratos en original para cotejo y copia que avalen al licitante que puedan acreditar que ha prestado servicios en materia de investigación de mercado, es decir, son especialistas en la materia y han realizado estudios al segmento al cual está dirigido el Instituto Fonacot segmento C-, D y E realizando al menos 2 de los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas Cara a Cara</li> <li>• Encuestas Telefónicas</li> <li>• Entrevistas a Profundidad</li> <li>• Sesiones de Grupo</li> </ul> • Experiencia en la contratación/análisis de créditos o servicios con otras Instituciones Financieras para realizar comparativos (Benchmarkings contratación de créditos reales) Los documentos deberán detallar la ejecución de los servicios con presencia a Nivel Nacional considerando Nivel Nacional cuando menos 3 ciudades en cada contrato y/o estudio exhibido y estar debidamente formalizados.	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA, 18 CONTRATOS PRESENTADOS, 17 DE ELLOS PRESENTAN EN CADA CONTRATO 1 SERVICIO, EL RUBRO MENCIONA QUE CADA CONTRATO DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS 2 DE LOS 5 SERVICIOS. UN CONTRATO SI PRESENTA 2 SERVICIOS.		



ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA CONFORME A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL V.4.1

DESCRIPCIÓN		LS SERVICIOS Y SOLUCIONES S.A. DE C.V.		OLIVARES PLATA CONSULTORES S.A. DE C.V.		SUASOR CONSULTORES, S.A. DE C.V.		INVESTIGACION EN SALUD Y DEMOGRAFÍA S.C.	
		SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
N.	El licitante presentará el desarrollo de metodología amplia y detallada a aplicar en la realización por cada uno de los estudios solicitados, acorde al segmento al que va dirigido el Instituto Fonacot, segmento o nivel socioeconómico C-, D y E.	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA			
O.	El licitante presentará Plan de Trabajo con el desarrollo de cada estudio con sus monitoreos.	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA			
P.	Organigrama con puestos y funciones de las personas que estarán asignadas al proyecto y matriz de escalamiento para resolución de controversias, quejas, entre otros. Organigrama con información detallada de funciones.	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA			
Q.	El licitante deberá entregar copia de los siguientes documentos que deberán ser acorde a los contratos que se presentaron en el inciso M. y que contengan lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciativa Privada: carta de cumplimiento satisfactorio por persona facultada de la empresa a la que se prestó el servicio</li> <li>• Iniciativa Pública: deberá presentar carta cancelación de garantía o carta liberación de fianza, carta finalización, que avale la terminación del servicio firmado por el administrador del proyecto de la dependencia pública.</li> </ul> Los documentos presentados deberán contener copia de los contratos con los servicios similares a la presente convocatoria que son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas Cara a Cara</li> <li>• Encuestas Telefónicas</li> <li>• Entrevistas a Profundidad                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones de Grupo</li> </ul> </li> <li>• Contratación de créditos o servicios con otras Instituciones Financieras para realizar comparativos (Benchmarkings reales)</li> <li>• Las copias de los contratos podrán mencionar al menos 2 de los 5 rubros mencionados.</li> </ul>	SI PRESENTA		SI PRESENTA		SI PRESENTA, 18 CONTRATOS PRESENTADOS, 17 DE ELLOS PRESENTAN EN CADA CONTRATO 1 SERVICIO, EL RUBRO MENCIONA QUE CADA CONTRATO DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS 2 DE LOS 5 SERVICIOS. UN CONTRATO SI PRESENTA 2 SERVICIOS.			

Para el caso de proposiciones presentadas de forma presencial en todos los casos en los que se requiera que los documentos se presenten firmados, deberá considerarse que la firma tendrá que ser autógrafa, es decir no se aceptará firma en facsímil, escaneada o cualquier otra forma de digitalización o impresión.

La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, su propuesta será desechada y en su caso, procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.

La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.

Nota: el presente documento podrá ser reproducido por cada licitante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido, preferentemente en el orden indicado.

Elaboró:

Lic. Jezabel Alejandra Bueno Gutiérrez  
Directora de Investigación de Mercados y Comisionada en la Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos

Revisó y Autorizó:

Lic. Martín Alejandro Landín Boyer  
Subdirector General de Desarrollo de Negocios, Productos e Investigación de Mercados



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES  
LISTA DE ASISTENCIA CORRESPONDIENTE AL  
ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
No. LA-014P7R001-E294-2017

CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y  
ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT.

LICITANTES

Ciudad de México a 29 de junio de 2017

17:00 hrs.

Persona física o Moral	Nombre completo del representante	Correo electrónico	Teléfono	Firma
LS Servicios y Soluciones SA de CV	Manuel Genul Pérez	manulgenul@gmail.com manuel@gyd.com.mx	534417554	








INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES  
LISTA DE ASISTENCIA CORRESPONDIENTE AL  
ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. LA-014P7R001-E294-2017
CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE ELABORACIÓN/LEVANTAMIENTO FÍSICO Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL INSTITUTO FONACOT.

SERVIDORES PÚBLICOS

Ciudad de México a 29 de junio de 2017

17:00 hrs.

Nombre	Área	Firma
Celia Dajera Alcega	Jurídica	
Carolina Contreras Barrera	OIC	
Lic. Jazbel Alejandra Burro Ortiz	Dirección de Investigación Mercado	
Bertha Fajardo E	DRMSO	
Maria Esther Fuentes Vaca	DRUSG	
Alexandro Loudiv B.	SDSDH	