



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-67-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE CENTRO DE DATOS, NUBE HÍBRIDA (PÚBLICA Y/O PRIVADA) Y DRP DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES (INFONACOT).

En la Ciudad de México, siendo las 16:00 horas, del día 2 de septiembre de 2025, participan a través de video conferencia, los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de la junta de aclaraciones a la convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de abril de 2025, en adelante **La Ley** y 45 y 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público¹, en adelante **RLEY**, así como del numeral **III.4.2. JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA.**

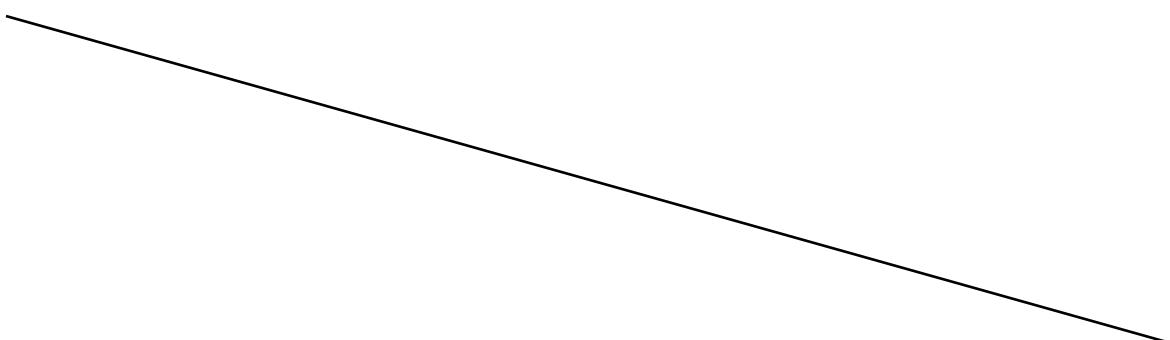
El acto fue presidido por la Lic. Sonia Llaguno Arista, Subdirectora de Adquisiciones, servidora pública facultada por la Convocante de conformidad con lo establecido en el inciso d) de los Lineamientos del numeral 8. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, quien al inicio de este acto y a través de video conferencia dio la bienvenida a todos los participantes.

Quien preside el acto, fue asistida a través de video conferencia, por los representantes del área Técnica y Requierente de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación, cuyos nombres aparecen al final de la presente Acta.

La Lic. Sonia Llaguno Arista, señaló que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 44 de **La Ley** y 46 del **RLEY**, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los escritos de interés, de los siguientes licitantes:

No.	Nombre, razón o denominación social	Escrito de interés	No. de preguntas
1	B DRIVE IT, S.A. DE C.V.	SI	89
2	CUATRO NETWORKS, S. DE R.L. DE C.V.	SI	13
3	MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A. DE C.V.	SI	37
4	SINERGY SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	SI	32
5	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO, S.A. DE C.V.	SI	85
6	TELEFONIA POR CABLE, S.A. DE C.V.	SI	75
7	TRIARA.COM, S.A. DE C.V.	SI	199
8	UNLIMITED SD SOLUTIONS, S.A. DE C.V	SI	24

Se adjunta pantalla de la Plataforma Compras MX:



¹ Las menciones al RLEY se establecen de conformidad al transitorio cuarto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de abril de 2025.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-67-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE CENTRO DE DATOS, NUBE HÍBRIDA (PÚBLICA Y/O PRIVADA) Y DRP DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES (INFONACOT).

Núm.	Licitante	Fecha y hora de registro en el procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
1	B DRIVE IT SA DE CV	20/08/2025 09:12	20/08/2025 14:32			
2	COMPANIA PROVEEDORA DE SISTEMAS SA DE CV	25/08/2025 20:11	25/08/2025 20:12			
3	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	25/08/2025 09:42	26/08/2025 17:51			
4	EMZO REAL SOLUTIONS SA DE CV	18/08/2025 17:27	18/08/2025 17:28			
5	ENGINE CORE SA DE CV	15/08/2025 15:09	15/08/2025 15:11			
6	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	26/08/2025 20:52	26/08/2025 20:53			
7	IO-TECH SA DE CV	15/08/2025 15:59	15/08/2025 18:50			
8	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	25/08/2025 19:13	25/08/2025 20:06			
9	NEXGEN SYSTEMS SAS DE CV	27/08/2025 11:55	27/08/2025 11:56			
10	SALIX INGENIERIA SA DE CV	19/08/2025 10:51				
11	SCONTINUIDAD LATAM SA DE CV	20/08/2025 12:17	20/08/2025 12:20			
12	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	25/08/2025 11:35	25/08/2025 11:54			
13	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	15/08/2025 13:23	15/08/2025 13:38			
14	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	26/08/2025 12:05	27/08/2025 08:51			
15	TRIARALCOM SA DE CV	19/08/2025 16:41	19/08/2025 16:43			
16	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	26/08/2025 22:18	26/08/2025 22:20			

<< < 1 > >> 20 ▾

La convocante informa que se recibieron los escritos de interés en participar de los siguientes licitantes, sin formular preguntas a los aspectos contenidos en la Convocatoria:

1. COMPAÑIA PROVEEDORA DE SISTEMAS, S.A. DE C.V.
2. EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.
3. ENGINE CORE, S.A. DE C.V.
4. IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION, S.A. DE C.V.
5. IO-TECH, S.A. DE C.V.
6. NEXGEN SYSTEMS, S.A.S. DE C.V.
7. SCONTINUIDAD LATAM, S.A. DE C.V.

Así mismo las siguientes empresas visualizaron el procedimiento sin presentar su escrito de interés ni formular preguntas:

1. SALIX INGENIERIA, S.A. DE C.V.

La convocante hace las siguientes precisiones a la Convocatoria, de conformidad con el artículo 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público:

Precisión 1. Administrativa

En el inciso I del numeral V.2. PROPUESTA ECONÓMICA de la convocatoria.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-67-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE CENTRO DE DATOS, NUBE HÍBRIDA (PÚBLICA Y/O PRIVADA) Y DRP DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES (INFONACOT).

Dice:

- I. El licitante deberá requisitar el **Anexo 15** con independencia del requerido en la Plataforma, por lo que deberá verificar que el monto total por partida de su propuesta económica antes de I.V.A., sea igual, ya que en caso de discrepancia entre uno y el otro, se considerará como no presentada dicha propuesta.

Debe decir:

- I. El licitante deberá requisitar el **Anexo 15** con independencia del requerido en la Plataforma, por lo que deberá verificar que el importe total máximo propuesto (antes de IVA), sea igual, ya que en caso de discrepancia entre uno y el otro, se considerará como no presentada dicha propuesta.

Precisión 2. Administrativa

Segundo párrafo del **Anexo 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA**, de la convocatoria.

Dice:

La indicación **de que los precios son en Moneda Nacional**, que la vigencia de la cotización será por el ejercicio fiscal 2025 y que los precios serán fijos e inalterables durante la vigencia del contrato...

Debe decir:

La indicación **de que los precios son en Moneda Nacional**, que la vigencia de la cotización será por los ejercicios fiscales 2025, 2026 y 2027 y que los precios serán fijos e inalterables durante la vigencia del contrato...

Precisión 3. Técnica

Formato del **Anexo 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA**, en la tabla de precios en la columna de “**Precio Unitario Mensual**” se incluye un Subtotal, I.V.A. y Total, para que los licitantes estén en condiciones de requisitar este punto en la plataforma de Compras MX respecto de la captura del campo “**PRECIO UNITARIO SIN IMPUESTOS**”.

Así mismo el servicio **13. SERVICIO TÉCNICO CON GESTIÓN DE PROYECTOS (bajo demanda)**, se elimina de la tabla y se cotizará por aparte.

Derivado de lo anterior el **Anexo 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA**, queda de la siguiente manera:

Partida	Servicio	Unidad de Medida	Cantidad mínima	Cantidad máxima	Meses (B)	Precio Unitario Mensual	Precio Total Mínimo	Precio Total máximo
1	Servicio de Procesamiento Virtual							
1.1	VM A	Servicio Mensual	25	60	24			
1.2	VM B	Servicio Mensual	20	50	24			
1.3	VM C	Servicio Mensual	18	40	24			





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-67-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE CENTRO DE DATOS, NUBE HÍBRIDA (PÚBLICA Y/O PRIVADA) Y DRP DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES (INFONACOT).

1.4	VM D	Servicio Mensual	2	3	24			
1.5	VM E	Servicio Mensual	16	40	24			
1.6	VM F	Servicio Mensual	4	8	24			
2	Servicio de procesamiento Físico							
2.1	FIS A	Servicio Mensual	2	3	24			
2.2	FIS B	Servicio Mensual	2	3	24			
3	Servicios de Almacenamiento Primario	Servicio Mensual	1	2	24			
4	Servicios de Almacenamiento de Larga Retención	Servicio Mensual	1	2	24			
5	Servicios de Respaldo, Recuperación y Replicación	Servicio Mensual	1	2	24			
6	Servicio de Aceleración y Balanceo	Servicio Mensual	1	2	24			
7	Servicio de Publicación e Internet	Servicio Mensual	1	2	24			
8	Servicio de Comunicaciones	Servicio Mensual	1	2	24			
9	Servicio de Administración de Seguridad	Servicio Mensual	1	2	24			
10	Servicio de Monitoreo	Servicio Mensual	1	2	24			
11	Servicio de Bóveda de medios	Servicio Mensual	1	2	24			
12	Servicio de Administración y Operación de la Plataforma Tecnológica	Servicio Mensual	1	2	24			
13	Servicio de Alojamiento de Centro de Datos	Servicio Mensual	1	2	24			
			Subtotal					
			I.V.A.					
			Total, con I.V.A.					





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-67-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE CENTRO DE DATOS, NUBE HÍBRIDA (PÚBLICA Y/O PRIVADA) Y DRP DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES (INFONACOT).

Servicios bajo demanda

PARTIDA	SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	Cantidad mínima	Cantidad máxima	Costo Unitario mensual	Precio Total Mínimo	Precio Total máximo
1 SBD	SERVICIO TÉCNICO CON GESTIÓN DE PROYECTOS (bajo demanda)	Servicio Mensual	1	2			
Subtotal							
I.V.A.							
Total, con I.V.A.							

Se incluye la siguiente nota para el Anexo 15:

- **Los servicios bajo demanda no se tomarán en cuenta para la evaluación de puntos y porcentajes, pero si es necesario que se cotice ya que de no hacerlo se considerará como incompleta su propuesta económica y no será susceptible de evaluar económicaicamente.**

A continuación, se da respuesta a las preguntas efectuadas por los licitantes, mismas que se adjuntan a la presente Acta como **Anexo 1**.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 46 fracción II del **R Ley**, se envían en la Plataforma las respuestas emitidas a las aclaraciones solicitadas; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un plazo de **24 horas** a partir de su publicación en la Plataforma, el cual inicia a las **16:30 horas del día 2 de septiembre de 2025** y termina a las **16:30 horas del día 3 de septiembre de 2025**, para que en su caso, los licitantes formulen las preguntas que consideren necesarias sobre las respuestas dadas por la Convocante. Una vez que sean recibidas las preguntas, la convocante informará a través de la Plataforma a los licitantes el plazo máximo en que enviarán las contestaciones

De conformidad con el artículo 43 de **La Ley**, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria de la Licitación.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 50 de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en la página electrónica: <https://comprasmx.buengobierno.gob.mx> dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

De conformidad con los artículos 35 antepenúltimo párrafo, 36 **La Ley** y 45 del **R Ley** a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.

En este acto se les pregunta a los asistentes vía video conferencia, si deseaban manifestar alguna observación o comentario a lo que respondieron no tener ninguno.

Asimismo, se comunica a los licitantes que la presente acta se hace del conocimiento de los servidores públicos participantes a través de video conferencia, quienes emitieron su conformidad a la misma. La presente acta se firmará posterior a este acto, por lo que, la misma surte los efectos legales como si estuviera firmada.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminado este acto, siendo las **16:11 horas** del día **2 de septiembre del 2025**. La presente acta consta de **6 páginas y 1 anexo**.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-67-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE CENTRO DE DATOS, NUBE HÍBRIDA (PÚBLICA Y/O PRIVADA) Y DRP DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES (INFONACOT).

POR EL INSTITUTO FONACOT:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Sonia Llaguno Arista	Subdirectora de Adquisiciones.	Presente por video conferencia.
Ing. Ignacio Marmolejo García	Director de Infraestructura Tecnológica y representante del Área Técnica y Requierente.	Presente por video conferencia.
Lic. Gerardo Daza López	Subdirector de Infraestructura Tecnológica y representante del Área Técnica y Requierente.	Presente por video conferencia.
Lic. María Eugenia Flores Solano	Coordinadora Administrativa de Alta Responsabilidad y Representante de la Oficina del Abogado General.	Presente por video conferencia.

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:

NOMBRE	FIRMA
Lic. Montserrat Estephania Cedillo Espinosa Subdirectora Jurídica de lo Contencioso del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT.	Presente por video conferencia.

----- FIN DEL ACTA -----





Trabajo

Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**



LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-67-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE CENTRO DE DATOS, NUBE HÍBRIDA (PÚBLICA Y/O PRIVADA) Y DRP DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES (INFONACOT).

ANEXO 1



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Plantilla de carga masiva de aclaraciones

Completar únicamente la columna F					
Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#%)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
902919	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	II.8 TIPO Y MODELO DE CONTRATO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO PROUESTO EN EL ANEXO 17 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, SERÁ ADECUADO CONFORME A LOS SERVICIOS REQUERIDOS, CONSIDERANDO AQUELLAS MODIFICACIONES QUE LLEGAREN A DERIVARSE DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES.	SE CONFIRMA, ASÍ MISMO SE COMENTA QUE EL ANEXO 17 ES UN MODELO DE CONTRATO Y QUE SE ADECUARÁ AL SERVICIO QUE SE REQUIERE JUNTO CON LA PROPUESTA DEL LICITANTE GANADOR.
902920	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III. 5.1. PERSONA MORAL, NUMERAL 3	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PODRÁ PRESENTAR ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PARA COTEJO Y COPIA SIMPLE LEGIBLE DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL O DE QUIEN SUSCRIBA EL CONTRATO (PASAPORTE, CÉDULA PROFESIONAL, CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL O CREDENCIAL PARA VOTAR), SIN EMBARGO, A FIN DE PRIVILEGIAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SE ACEPTA SU PROPUESTA DE PRESENTAR COPIA CERTIFICADA PARA COTEJO EXPEDIDA POR AUTORIDAD COMPETENTE Y COPIA SIMPLE LEGIBLE DE LA IDENTIFICACIÓN.	EL REQUISITO ESTABLECE LO SIGUIENTE: 3. ORIGINAL PARA COTEJO Y COPIA SIMPLE LEGIBLE DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL O DE QUIEN SUSCRIBA EL CONTRATO (PASAPORTE, CÉDULA PROFESIONAL, CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL O CREDENCIAL PARA VOTAR). SIN EMBARGO, A FIN DE PRIVILEGIAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SE ACEPTA SU PROPUESTA DE PRESENTAR COPIA CERTIFICADA PARA COTEJO EXPEDIDA POR AUTORIDAD COMPETENTE Y COPIA SIMPLE LEGIBLE DE LA IDENTIFICACIÓN.
902921	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	IV DOC LEGAL ADMON, NUMERAL 1 ANEXO 4	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE A ESTE MANIFIESTO SE DEBERÁ INTEGRAR EL ACTA CONSTITUTIVA, SUS MODIFICACIONES Y EL PODER DEL REPRESENTANTE O APoderado Legal y que dichos documentos deberán CONTENER EL CORRESPONDIENTE FOLIO MERCANTIL, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 18 DEL CÓDIGO DE COMERCIO VIGENTE? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	JUNTO CON EL ANEXO 4 PERSONA MORAL DE LA CONVOCATORIA SE DEBERÁ ADJUNTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: <ul style="list-style-type: none">• COPIA LEGIBLE EN CADA UNA DE SUS FOJAS DEL ACTA CONSTITUTIVA, ASÍ COMO SU ÚLTIMA MODIFICACIÓN DONDE SE PUEDA CONSTATAR SU OBJETO SOCIAL, RELACIÓN DE ACCIONISTAS Y SU PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN.• COPIA LEGIBLE EN CADA UNA DE SUS FOJAS DEL PODER NOTARIAL DONDE SE ESPECIFIQUE QUE EL APoderado Legal goza de PODER PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN.
902922	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	IV DOC LEGAL ADMON, NUMERAL 8	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, DICHO MANIFIESTO DEBERÁ INTEGRARSE EL ACUSE Y MANIFIESTO DE PARTICULARES EN EL SE AFIRME O NIEgue LA EXISTENCIA DE VÍNCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS, LABORALES, PROFESIONALES O DE PARENTESCO POR CONSANGUINIDAD O AFINIDAD HASTA EL CUARTO GRADO CON SERVIDORES PÚBLICOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DEL AÑO EN CURSO, OBTENIDO DESDE LA PÁGINA HTTPS://MANIFIESTO.BUENGOBIERNO.GOB.MX/SMP-WEB/LOGINPAGEJSF. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	EL ACUSE QUE SE OBTIENE DE LA PÁGINA HTTPS://MANIFIESTO.BUENGOBIERNO.GOB.MX/SMP-WEB/LOGINPAGEJSF. NO ES UNA OBLIGATORIEDAD EN ESTE PORCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, SIN EMBARGO NO SE EXCLUYE QUE SU REPRESENTADA LO INCLUYA EN LA DOCUMENTACIÓN LEGAL-ADMINISTRATIVA
902943	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	IV DOC LEGAL ADMON, NUMERAL 12	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL "ESTADO DE CUENTA CENTRO DE TRABAJO" EMITIDO POR LA PÁGINA OFICIAL DE FONACOT SERÁ CONSIDERADO VÁLIDO Y SUFFICIENTE PARA CUMPLIR CON DICHO REQUISITO, TODA VEZ QUE ESTE DOCUMENTO ACREDITA LA AFILIACIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO AL INSTITUTO FONACOT. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	EL REQUISITO SOLICITA QUE SEA ...O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA AFILIACIÓN DE SU CENTRO DE TRABAJO AL INSTITUTO FONACOT.. , POR LO QUE EL ESTADO DE CUENTA SE CONSIDERA COMO UN DOCUMENTO QUE ACREDITA SU AFILIACIÓN, SIN EMBARGO SE SOLICITA QUE NO TENGAN UNA VIGENCIA DE MAS DE TRES MESES.
902944	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	DOCUMENTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS DOCUMENTOS: ANEXO 2, ANEXO 17, ANEXO 18 SON DE CARÁCTER INFORMATIVO Y LA OMISIÓN DE SU PRESENTACIÓN NO CAUSARA DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	LOS ANEXOS, 2 PLANTILLA DE CARGA MASIVA DE ACLARACIONES DE LA PLATAFORMA, 17 MODELO DE CONTRATO Y 18 MODELO DE LA POLIZA DE FIANZA, NO SON DOCUMENTOS QUE DEBA PRESENTAR DENTRO DE SU PROPOSICIÓN, POR LO QUE LA OMISIÓN DE LOS MISMOS NO ES CAUSAL DE DESECHAMIENTO.
902945	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V.1. PROPUESTA TÉCNICA, NUMERAL 3	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN EL CUADRO DE PUNTOS Y PORCENTAJES DEBERÁN PRESENTARSE ÚNICAMENTE EN EL PARÁMETRO TÉCNICO 3 DE LA PLATAFORMA COMPRAISMX, SIN QUE SEA NECESARIO DUPLICAR DICHA DOCUMENTACIÓN EN LOS PARÁMETROS TÉCNICOS Y 2 DE LA MISMA PLATAFORMA. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACION CONFORME A LOS PARAMETROS TECNICOS DE LA PLATAFORMA AUN CUANDO SE DUPLIQUE INFORMACION
902946	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	PYP - EXPERIENCIA DEL LICITANTE	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS CELEBRADOS DENTRO DEL MISMO PERÍODO FISCAL Y COMPUTAR LAS VIGENCIAS DE MANERA INDIVIDUAL PARA EL OTORGAMIENTO DE PUNTOS, VALORANDO EL TIEMPO DURANTE EL CUAL EL LICITANTE HA SUMINISTRADO SERVICIOS IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION INDEPENDIENTEMENTE DE LA COINCIDENCIA TEMPORAL ENTRE LOS CONTRATOS, TODA VEZ QUE LA SIMULTANEIDAD TEMPORAL DE LOS CONTRATOS NO DISMINUYE LA COMPLEJIDAD TÉCNICA NI LOS CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS REQUERIDOS PARA SU EJECUCIÓN, POR LO QUE CADA CONTRATO DEBE SER VALORADO COMO UNA EXPERIENCIA TÉCNICA INDEPENDIENTE QUE CONTRIBUYE AL PERFIL DE CAPACIDADES DEL LICITANTE. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA EXPERIENCIA DE COMPUTARA VALORANDO EL TIEMPO DE FORMA CONTINUA QUE DESMUESTRE LOS CONTRATOS PRESENTADOS.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE DECLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
902947	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	PYP - ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	<p>CONFORME AL LINEAMIENTO DÉCIMO, FRACCIÓN I, INCISO B) DEL ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN DIVERSOS LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS. EN SESIÓN SECCION CUARTA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y DE SERVICIOS RELACIONADOS CON OBRAS LINEAMIENTO DECIMO APARTADO EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE. QUE A LA LETRA DICE "EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE. EN LA EXPERIENCIA SE TOMARÁ EN CUENTA EL TIEMPO EN QUE EL LICITANTE HA PRESTADO A CUALQUIER PERSONA SERVICIOS DE LA MISMA NATURALEZA DE LOS QUE SON OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE QUE SE TRATE, SIN QUE LA CONVOCANTE PUEDA SOLICITAR UNA EXPERIENCIA SUPERIOR A DIEZ AÑOS.</p> <p>EN LA ESPECIALIDAD DEBERÁ VALORARSE SI LOS SERVICIOS QUE HA VENIDO PRESTANDO EL LICITANTE, CORRESPONDEN A LAS CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS Y A CONDICIONES SIMILARES A LAS REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE.</p> <p>LA ACREDITACIÓN DE ESTE RUBRO PODRÁ REALIZARSE CON LOS CONTRATOS O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO QUE, A CONSIDERACIÓN DE LA CONVOCANTE, PERMITA QUE EL LICITANTE COMPROBÉ QUE HA PRESTADO SERVICIOS EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN LOS PÁRRAFOS ANTERIORES DE ESTE INCISO. PARA ELLA, LA CONVOCANTE DEBERÁ REQUERIR A LOS LICITANTES UN MÍNIMO DE CONTRATOS O DOCUMENTOS A PRESENTAR, QUE HAYAN SUSCRITO O TENGAN ADJUDICADOS CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE LA CONVOCATORIA O INVITACIÓN; ASIMISMO, PODRÁ ESTABLECER UN TIEMPO MÍNIMO DE EXPERIENCIA EN LOS TÉRMINOS QUE PREVÉN LOS REGLAMENTOS DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y DE LA LEY DE OBRAS, SEGÚN CORRESPONDA;"</p> <p>BAJO ESE SENTIDO NO SE ESTARÁ EVALUANDO EL NÚMERO DE CONTRATOS, SINO EL TIEMPO QUE EL LICITANTE HA PRESTADO SERVICIOS DE LA MISMA NATURALEZA</p>	<p>CONFORME AL ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN DIVERSOS LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS. EN SESIÓN SECCION CUARTA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y DE SERVICIOS RELACIONADOS CON OBRAS LINEAMIENTO DECIMO APARTADO EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE. QUE A LA LETRA DICE "EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE. EN LA EXPERIENCIA SE TOMARÁ EN CUENTA EL TIEMPO EN QUE EL LICITANTE HA PRESTADO A CUALQUIER PERSONA SERVICIOS DE LA MISMA NATURALEZA DE LOS QUE SON OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE QUE SE TRATE, SIN QUE LA CONVOCANTE PUEDA SOLICITAR UNA EXPERIENCIA SUPERIOR A DIEZ AÑOS.</p> <p>EN LA ESPECIALIDAD DEBERÁ VALORARSE SI LOS SERVICIOS QUE HA VENIDO PRESTANDO EL LICITANTE, CORRESPONDEN A LAS CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS Y A CONDICIONES SIMILARES A LAS REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE.</p> <p>LA ACREDITACIÓN DE ESTE RUBRO PODRÁ REALIZARSE CON LOS CONTRATOS O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO QUE, A CONSIDERACIÓN DE LA CONVOCANTE, PERMITA QUE EL LICITANTE COMPROBÉ QUE HA PRESTADO SERVICIOS EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN LOS PÁRRAFOS ANTERIORES DE ESTE INCISO. PARA ELLA, LA CONVOCANTE DEBERÁ REQUERIR A LOS LICITANTES UN MÍNIMO DE CONTRATOS O DOCUMENTOS A PRESENTAR, QUE HAYAN SUSCRITO O TENGAN ADJUDICADOS CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE LA CONVOCATORIA O INVITACIÓN; ASIMISMO, PODRÁ ESTABLECER UN TIEMPO MÍNIMO DE EXPERIENCIA EN LOS TÉRMINOS QUE PREVÉN LOS REGLAMENTOS DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y DE LA LEY DE OBRAS, SEGÚN CORRESPONDA;"</p> <p>BAJO ESE SENTIDO NO SE ESTARÁ EVALUANDO EL NÚMERO DE CONTRATOS, SINO EL TIEMPO QUE EL LICITANTE HA PRESTADO SERVICIOS DE LA MISMA NATURALEZA</p>
902949	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	PYP - ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA SER ACREDITADORES AL PUNTAJE MÁXIMO DISPONIBLE PARA EL PRESENTE SUBRUBRO (9 PUNTOS) SE DEBERÁN PRESENTAR 10 CONTRATOS DE SERVICIOS IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	CONFORME A LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 902947 SE ESTARA EVALUANDO EL TIEMPO QUE EL LICITANTE HA PRESTADO SERVICIOS DE LA MISMA NATURALEZA CONFORME A LOS CONTRATOS PRESENTADOS
902950	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	PYP - CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LA DISTRIBUCIÓN DEL PUNTAJE A OTORGAR TODA VEZ QUE EN EL NUMERAL 6 SEÑALA QUE SÓLO EVALUARÁ LOS PRIMEROS 4 CONTRATOS, SIN EMBARGO EN EL PARÁMETRO DE EVALUACIÓN SEÑALA QUE SE DEBERÁN PRESENTAR 10 CONTRATOS CON SUS RESPECTIVAS CARTAS DE SATISFACCIÓN, Y EN EL SEGUNDO PARÁGRAFO SEÑALA QUE ASIGNARÁ 0.1 PUNTOS POR CADA DOCUMENTO PRESENTADO PARA LLEGAR AL PUNTAJE DE 11 PUNTOS. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	EN CASO DE QUE EL LICITANTE PRESENTE MÁS DE DIEZ CONTRATOS Y SUS RESPECTIVAS FIANZAS LIBERADAS, CONSTANCIA O CARTA DE SATISFACCIÓN O CANCELACIÓN DE GARANTÍAS, SÓLO SE EVALUARÁN LOS PRIMEROS DIEZ DOCUMENTOS DE MANERA CRONOLÓGICA ASCENDENTE
902951	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	VII.3.1. PENAS CONVENCIONALES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MECANISMO, PLAZOS Y FORMA DE SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES, EN CASO DE QUE, UNA VEZ NOTIFICADAS, EL PROVEEDOR DESEE MANIFESTAR LO QUE A SU DERECHO CONVENGA, SE SUGIERE OTORGAR UN PLAZO DE AL MENOS 5 DÍAS HÁBILES UNA VEZ NOTIFICADAS PARA SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE APLICACIÓN DE LAS MISMAS. FAVOR DE MANIFESTARSE RESPECTO.	SE ACALARA QUE EL LICITANTE Y EL INSTITUTO LLEVARÁ UNA REUNIÓN DE CONCILIACIÓN DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA NOTIFICACIÓN DE LAS PENAS
902952	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	VII.3.2. DEDUCTIVAS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MECANISMO, PLAZOS Y FORMA DE SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE DEDUCTIVAS, EN CASO DE QUE, UNA VEZ NOTIFICADAS, EL PROVEEDOR DESEE MANIFESTAR LO QUE A SU DERECHO CONVENGA, SE SUGIERE OTORGAR UN PLAZO DE AL MENOS 5 DÍAS HÁBILES UNA VEZ NOTIFICADAS PARA SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE APLICACIÓN DE LAS MISMAS. FAVOR DE MANIFESTARSE RESPECTO.	SE ACALARA QUE EL LICITANTE Y EL INSTITUTO LLEVARÁ UNA REUNIÓN DE CONCILIACIÓN DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA NOTIFICACIÓN DE LAS DEDUCTIVAS
902953	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 7 Y ANEXO 11	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL ANEXO 7 Y EL ANEXO 11 DEBERÁN SER PRESENTADOS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE QUE RESULTE GANADOR, POR QUE LA NO PRESENTACIÓN DENTRO DE LA PROPUESTA NO SERÁ CAUSAL DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE MANIFESTARSE RESPECTO.	LOS ANEXOS, 7 INFORMACIÓN RESERVADA Y CONFIDENCIAL Y EL ANEXO 11 CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS, DE LA CONVOCATORIA SON DOCUMENTOS QUE SOLO PRESENTA EL LICITANTE ADJUDICADO
902954	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: PRECIO TOTAL MÍNIMO. PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA DETERMINAR EL "PRECIO TOTAL MÍNIMO" SE DEBERÁ DE MULTIPLICAR EL PRECIO UNITARIO MENSUAL POR LA CANTIDAD MÍNIMA POR MESES (8)? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECIAZIÓN
902955	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: PRECIO TOTAL MÁXIMO. PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA DETERMINAR EL "PRECIO TOTAL MÁXIMO" SE DEBERÁ DE MULTIPLICAR EL PRECIO UNITARIO MENSUAL POR LA CANTIDAD MÁXIMA POR MESES (8)? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECIAZIÓN
902956	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: CONSIDERACIONES COMERCIALES "TOTAL, EN LETRA Y NÚMERO" PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ COLOCAR EL TOTAL CON IVA MÍNIMO Y EL TOTAL CON IVA MÁXIMO EN LETRA Y NÚMERO EN LAS CONSIDERACIONES? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	EN ESTE PUNTO SE DEBERÁ COLOCAR EL IMPORTE TOTAL MÍNIMO Y EL IMPORTE TOTAL MÁXIMO ANTES DE I.V.A. EN LETRA Y EN NÚMERO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
902957	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: CONSIDERACIONES COMERCIALES "EXPRESAR EL IMPUESTO DE VALOR AGREGADO (IVA)" PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ COLOCAR EL IVA MÍNIMO Y EL IVA MÁXIMO EN LETRA Y NÚMERO?. FAVOR DE PRECISAR.	ES CORRECTO, DEBERÁ INDICAR EL IMPORTE DEL IMPUESTO DEL VALOR AGREGADO (I.V.A) MÍNIMO Y MÁXIMO EN NÚMERO Y LETRA.
902958	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: NOTAS: "EL LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR ESTE FORMATO..." "EL LICITANTE A FIN DE INTEGRAR..." "EL LICITANTE, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO..." "EL PRESENTE DOCUMENTO PODRÁ SER..." PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE APARTADO SOLO ES INFORMATIVO, Y EL NO COLOCAR DICHAS NOTAS EN EL FORMATO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN?. FAVOR DE PRONUICIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTO, LAS NOTAS SON DE CARÁCTER INFORMATIVO, POR LO QUE EL NO COLOCARLAS EN SU PROPUESTA ECONÓMICA DEL FORMATO 15, NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO. NO SE OMITE COMENTAR QUE SI DEBERÁN CONSIDERARLAS PARA LA FORMULACIÓN DE SU PROPUESTA ECONÓMICA.
902959	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	PARÁMETRO ECONÓMICO COMPRAS MX	PREGUNTA: ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EN EL CAMPO "PRECIO UNITARIO SIN IMPUESTOS" SE DEBERÁ COLOCAR LA SUMA DE LA COLUMNA DEL "PRECIO UNITARIO MENSUAL" DEL ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR.	LA PARTE DE LA PLATAFORMA COMPRAS MX QUE COMO LICITANTES SE OBSERVA, LA PARTE CONTRATANTE LA DESCONCEDE, SIN EMBARGO ES LÓGICO INTERPRETAR QUE COMO NO HAY UN DESGLOSE A DETALLE COMO EN EL ANEXO 15, EN LA PLATAFORMA SOLO SE COLOCAN LOS SUBTOTALS TANTO DEL PRECIO UNITARIO MENSUAL, COMO EL SUBTOTAL DE LA COLUMNA PRECIO TOTAL MÁXIMO, AMBOS ANTES DE I.V.A. PARA SOPORTAR LO ANTERIOR, FAVOR DE TOMAR EN CONSIDERACIÓN LA PRECISIÓN TÉCNICA NÚMERO 3 DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
902960	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	PARÁMETRO ECONÓMICO COMPRAS MX	PREGUNTA: ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EN EL CAMPO "MONTO DE LA OFERTA SIN IMPUESTOS" SE DEBERÁ COLOCAR EL SUBTOTAL MÁXIMO DEL ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA?. FAVOR DE ESPECIFICAR.	ES CORRECTO, "EL MONTO DE LA OFERTA SIN IMPUESTOS" CORRESPONDE AL SUBTOTAL DEL PRECIO TOTAL MÁXIMO SIN IMPUESTOS.
902961	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	PARÁMETRO ECONÓMICO COMPRAS MX	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR ESTE FORMATO CON INDEPENDENCIA DEL REQUERIDO EN LA PLATAFORMA, POR LO QUE DEBERÁ VERIFICAR QUE EL IMPORTE TOTAL MÁXIMO PROUESTO (ANTES DE IVA), SEA IGUAL, YA QUE EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE UNO Y EL OTRO, SE CONSIDERARÁ COMO NO PRESENTADA DICHA PROPUESTA. PREGUNTA: ESTA DE ACUERDO LA CONVOCANTE QUE EN EL CAMPO "MONTO TOTAL DE LA OFERTA" SE COLOCARÁ EL "PRECIO TOTAL MÁXIMO" DEL ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA?. FAVOR DE ESPECIFICAR.	EL IMPORTE CAPTURADO EN EL CAMPO "MONTO TOTAL DE LA OFERTA", DEBERÁ SER IGUAL AL "TOTAL, CON IVA" DE LA COLUMNA PRECIO TOTAL MÁXIMO DEL ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, DE LA CONVOCATORIA.
902962	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	VII.2. PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA.	DICE: "LA CONVOCANTE PROCEDERÁ A REALIZAR LA EVALUACIÓN ECONÓMICA DE LAS PROPUESTAS QUE CUMPLIERON CON LOS REQUISITOS TÉCNICOS Y LEGALES-ADMINISTRATIVOS, CONSIDERANDO EL TOTAL DE PUNTUACIÓN O UNIDADES PORCENTUALES DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, MISMA QUE DEBERÁ TENER UN VALOR NUMÉRICO MÁXIMO DE 40, POR LO QUE A LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE RESULTE SER LA MÁS BAJA DE LAS TÉCNICAMENTE ACEPTADAS, DEBERÁ ASIGNÁRSELE LA PUNTUACIÓN O UNIDADES PORCENTUALES MÁXIMA. PREGUNTA: SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI DICHA EVALUACIÓN SE REALIZARÁ CON BASE EN EL "PRECIO TOTAL MÁXIMO" ANTES DE IMPUESTOS SIN INCLUIR EL "SERVICIO TÉCNICO CON GESTIÓN DE PROYECTOS (BAJO DEMANDA)" DEL ANEXO 15, PROPUESTA ECONÓMICA	RESTA PREGUNTA SE RESPONDE CON LA PRECISIÓN TÉCNICA NÚMERO 3 REALIZADA POR LA CONVOCANTE EN EL ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES.
902963	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: PARTIDA 13 " SERVICIO TÉCNICO CON GESTIÓN DE PROYECTOS (BAJO DEMANDA)" PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE A LO LARGO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOLO SE DEMANDARÁN COMO MÁXIMO DOS SERVICIOS COMO LO INDICA LA PROPUESTA ECONÓMICA.	ES CORRECTA SU APRECIAZION
902964	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XIII. SERVICIO TÉCNICO CON GESTIÓN DE PROYECTOS	DICE: "RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES ESPECIALIZADOS SOLICITADOS PARA EL DESARROLLO DE SERVICIO." PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EN DETALLAR QUE MATERIALES ESPECIALIZADOS PODRÍAN SER SOLICITADOS.	SE ACLARA QUE SE PODRÁ SOLICITAR MATERIALES ESPECIALIZADOS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CENTRO DE DATOS CONFORME AL PROYECTO SOLICITADO
902965	B DRIVE IT SA DE CV	OTROS	1. GLOSARIO DE TÉRMINOS, EN EL APARTADO DE "ENTREGABLES DEL SERVICIO", PAG. 3	ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS MODIFICACIONES DE LOS ENTREGABLES POR PARTE DEL INSTITUTO SERÁN SOLO SOBRE LA FORMA DE LOS MISMOS?	SE ACLARA QUE LAS MODIFICACIONES QUE SE PUEDEN SOLICITAR SERÁN DE FONDO Y FORMA

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
902966	B DRIVE IT SA DE CV	OTROS	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO, EN REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS	"LOS SERVICIOS RELACIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO PODRÁN SER DECREMETADOS O INCREMENTADOS DURANTE LA VIDA DEL CONTRATO POR SOLICITUD EXPRESA DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O PERSONAL FACULTADO POR ESTE." ¿SE PUEDE ENTERDER QUE ESTE DECREMENTO O INCREMENTO SE SERVICIOS AFECTARIAN LA CANTIDAD DE ENTREGABLES Y AL MISMO TIEMPO SE AUMENTARIAN LOS DIAS DE ENTREGA ?	SE ACLARA QUE EL DECREMENTO O INCREMENTO SE SERVICIOS PUEDE MODIFICAR LA CANTIDAD DE ENTREGABLES, PERO NO ASI LOS TIEMPOS DE ENTREGA
902967	B DRIVE IT SA DE CV	OTROS	XII SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA, SEC A. MIGRACIÓN,	"EL LICITANTE" ADJUDICADO DEBERÁ EN UN PLAZO NO MAYOR A 5 DÍAS HÁBILES VALIDAR LA INFORMACIÓN ENTREGADA PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS DATOS, EXISTENCIA DE ESTOS Y LECTURA CORRECTA...,"¿ES CORRECTO ENTERDER QUE EL CLIENTE TIENE 5 DÍAS HABILES PARA SOLVENTAR LAS OBSERVACIONES?"	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION , LOS 5 DIAS HABILES CORRESPONDEN SOLO PARA LA VALIDACION DE LA INFORMACION
902968	B DRIVE IT SA DE CV	OTROS	APARTADO 9, "ENTREGABLES", PAG.89	¿ES CORRECTO ENTERDER QUE LAS OBSERVACIONES POR PARTE DEL INSTITUTO SERAN RECIBIDAS 5 DÍAS HABILES POSTERIORES A LA FECHA DE ENTREGA DE CADA UNO DE LOS ENTEGABLES INICIALES ?	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION , LAS TABLAS DE ENTREGABLES SEÑALA SOLO FECHA DE ENTREGA
902969	B DRIVE IT SA DE CV	OTROS	APARTADO 9, "ENTREGABLES", PAG.89	¿ES CORRECTO ENTERDER QUE LAS OBSERVACIONES POR PARTE DEL INSTITUTO SERAN RECIBIDAS 5 DÍAS HABILES POSTERIORES A LA FECHA DE ENTREGA DE CADA UNO DE LOS ENTEGABLES DE MIGRACIÓN ?	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION , LAS TABLAS DE ENTREGABLES SEÑALA SOLO FECHA DE ENTREGA
902970	B DRIVE IT SA DE CV	OTROS	APARTADO 9, "ENTREGABLES", PAG.89	¿SE PUEDE ENTERDER QUE SE CUENTA CON 5 DIAS HABILES PARA SOLVENTAR ESTAS OBSERVACIONES POR PARTE DEL LICITANTE?	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION LAS TABLAS DE ENTREGABLES SEÑALA SOLO FECHA DE ENTREGA
902971	B DRIVE IT SA DE CV	OTROS	APARTADO 9, "ENTREGABLES", PAG.89	¿ES CORRECTO ENTERDER QUE LAS OBSERVACIONES POR PARTE DEL INSTITUTO SERAN RECIBIDAS 5 DÍAS HABILES POSTERIORES A LA FECHA DE ENTREGA DE CADA UNO DE LOS ENTEGABLES PERIODICOS?	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION , LAS TABLAS DE ENTREGABLES SEÑALA SOLO FECHA DE ENTREGA
902972	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO.	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ GARANTIZAR UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO. ESTO DEBERÁ SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTERDER QUE DICHA CARTA DEBERÁ SER PROPORCIONADA PARA LAS SOLUCIONES DE HARDWARE DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO PROYECTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACLARA QUE SE DEBE CONSIDERA PARA TODO EL HARDWARE IMPLEMENTADO PARA FUNCIONALIDAD DE CENTRO DE DATOS
902973	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO.	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO QUE DEMUESTRE LA ADQUISICIÓN DEL HARDWARE V/O SOFTWARE EN LOS SIGUIENTES EQUIPAMIENTOS: SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL, SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN, SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN, SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO, SERVICIO DE COMUNICACIONES, SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SERVICIO DE MONITOREO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTERDER QUE AL SER UNA CARTA QUE DEMUESTRE LA ADQUISICIÓN DEL HARDWARE V/O SOFTWARE DEL EQUIPAMIENTO, DICHA CARTA DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO.	SE ACLARA QUE LA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO QUE DEMUESTRE LA ADQUISICIÓN DEL HARDWARE V/O SOFTWARE DEBERÁ SER PRESENTADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO
902974	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	DICE: BALANCEO DE CARGAS. SE PROVEERÁN EQUIPOS DE BALANCEO DE CARGAS Y SEGURIDAD PARA COMUNICACIONES PERIMETRALES, EN CONFIGURACIONES DE ALTA DISPONIBILIDAD DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTOS DEBERÁN SER DEL MISMO FABRICANTE QUE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL PREGUNTA: SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE AL REQUERIR QUE LA SOLUCIÓN DE BALANCEO DE CARGAS Y SEGURIDAD SEAN DEL MISMO FABRICANTE QUE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL SE ESTA CERRANDO A UN FABRICANTE EN ESPECIFICO, SE SOLICITA ACLARAR SI ES CORRECTO ENTERDER QUE PODRÁN PRESENTARSE SOLUCIONES DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y BALANCEO QUE NO SEAN DEL MISMO FABRICANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACEPTA SU PROPUESTA , SIEMPRE QUE CUMPLA CON LA FUNCIONALIDAD Y NO EXISTAN CONFLICTOS DE COMPATIBILIDAD ENTRE LOS EQUIPOS OFERTADOS DE DISTINTOS FABRICANTES.
902975	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	IX. COMUNICACIONES DE DATOS	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ DE PROPORCIONAR LOS ENLACES DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN ESTABLECER LA COMUNICACIÓN DE DATOS ENTRE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROPUUESTA QUE RESIDIRÁ EN EL CENTRO DE DATOS Y "EL INSTITUTO", ASÍ COMO LA COMUNICACIÓN DEL CENTRO DE DATOS, DRP Y "EL INSTITUTO". PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA INDICAR EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO PARA LOS ENLACES MENCIONADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA QUE CONFORME AL ANEXO TECNICO EL LICITANTE SERA EL RESPONSABLE DE DETERMINAR EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO POR SU SOLUCION CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR CON EL RTO Y RPO SOLICITADOS.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
902976	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	IX. COMUNICACIONES DE DATOS	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ DE PROPORCIONAR LOS ENLACES DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN ESTABLECER LA COMUNICACIÓN DE DATOS ENTRE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROPUERTA QUE RESIDIRÁ EN EL CENTRO DE DATOS Y "EL INSTITUTO", ASÍ COMO LA COMUNICACIÓN DEL CENTRO DE DATOS, DRP Y "EL INSTITUTO". PREGUNTA CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS ENLACES MENCIONADOS SON REQUERIDOS EN HA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECACION
902977	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	I. SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL	DICE: EN CASO DE EXISTIR UN ENTORNO DE VIRTUALIZACIÓN PREVIO, SE DEBE CONTEMPLAR LA MIGRACIÓN DE MÁQUINAS VIRTUALES DE MANERA TRANSPARENTE Y CON EL MINIMO IMPACTO EN LA OPERACIÓN. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE PODER DIMENSIONAR EL ESFUERZO DE MIGRACIÓN, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN QUE UTILIZA ACTUALMENTE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
902978	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	I. SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL	DICE: EL TIPO DE MÁQUINAS VIRTUALES Y LA CANTIDAD QUE EL "EL INSTITUTO" REQUIERE, SE DESCRIBE EN LA SIGUIENTE TABLA 2, CENTRO DE DATOS DONDE SE ALOJE EL DRP. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL EQUIPAMIENTO DE COMPUTO DEL DRP UNICAMENTE DEBERÁ DE CUBRIR LA CAPACIDAD DE LAS 12 MAQUINAS VIRTUALES DESCRITAS EN LA TABLA 2.	NO ES CORRECTA SU APRECACION, LOS SERVICIOS PODRAN SER INCREMENTADOS O DECREMENTADOS A SOLICITUD DEL INSTITUTO. Y SE DEBERA CONSIDERAR EL CRECIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TECNICO
902979	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	DICE: NOTA: LA TABLA 3 SE DEBE ENTENDER COMO PARTICIONES LÓGICAS DE UNA MAQUINA FÍSICA, "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR LA MAQUINA FÍSICA PARA UN CRECIMIENTO DE 30%. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CAPACIDAD DE CPU Y RAM INSTALADA QUE TIENEN LOS EQUIPOS FIS A Y FIS B MOSTRADOS EN LA TABLA 3.	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR LAS CAPACIDADES NECESARIAS PARA ALBERGAR LAS MAQUINAS VIRTUALES SOLICITADAS EN EL TABLA 3 DEL ANEXO 14
902980	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	DICE: EL DESPLIEGUE DE LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS Y EL DRP EN EL QUE SE BASA EL SERVICIO SERÁ PROPORCIONADO CON EQUIPAMIENTO FÍSICO EXCLUSIVAMENTE PARA "EL INSTITUTO". PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ DE CONSIDERAR DEBERÁ DE CONSIDERAR LA INFRAESTRUCTURA PARA LA REPLICACIÓN DE LAS LPAR DESCRITAS EN EL APÉNDICE 1. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECACION
902981	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	DICE: EN LA TABLA 3, SE DESCRIBE EL TIPO Y LA CANTIDAD DE ASIGNACIONES FÍSICAS QUE EL "EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR DENTRO DE SU PROPIUESTA COMO SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. PREGUNTA: SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE LAS ASIGNACIONES FÍSICAS DESCRITAS EN LA TABLA 3 NO CONCUERDAN CON LAS CAPACIDAD DE LAS PARTICIONES LÓGICAS DE LA TABLA 4, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE PROCESADORES Y RAM QUE DEBERÁN DE TENER LOS EQUIPOS FIS A Y FIS B. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA QUE LAS CAPACIDADES INDICADAS EN LA TABLA 3 HACEN REFERENCIA A LA CAPACIDADES QUE SE DEBEN CONSIDERAR PARA SU COTIZACION
902982	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	DICE: NOTA: LA TABLA 3 SE DEBE ENTENDER COMO PARTICIONES LÓGICAS DE UNA MAQUINA FÍSICA, "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR LA MAQUINA FÍSICA PARA UN CRECIMIENTO DE 30%. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA COLUMNA CANTIDAD, CORRESPONDE A LA CANTIDAD DE PARTICIONES CON LA QUE CUENTA EN EQUIPO FIS A Y EL EQUIPO FIS B. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECACION
902983	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	I. SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL	DICE: EL TIPO DE MÁQUINAS VIRTUALES Y LA CANTIDAD QUE EL "EL INSTITUTO" REQUIERE, SE DESCRIBE EN LA SIGUIENTE TABLA 2. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUAL SERÁ EL PARÁMETRO DE DIMENSIONAMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO VIRTUAL YA QUE LAS CANTIDADES SOLICITADAS EN LA TABLA 2 Y EN EL FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA SON DIFERENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA QUE DEBE TOMAR EN CONSIDERACION EL FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA
902984	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	DICE: NOTA: LA TABLA 3 SE DEBE ENTENDER COMO PARTICIONES LÓGICAS DE UNA MAQUINA FÍSICA, "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR LA MAQUINA FÍSICA PARA UN CRECIMIENTO DE 30%. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE SERVIDORES FÍSICOS REQUERIDOS POR YA QUE EN LA TABLA 3 SE APRECIAN 2 SERVIDORES (FIS A Y FIS B) SIN EMBARGO EN EL FORMATO DE LA PROPUESTA ECONOMICA SE INDICAN MÍNIMO 2 PARA FIS A Y MÍNIMO 2 PARA FIS B.	SE ACLARA QUE DEBE TOMAR EN CONSIDERACION EL FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
902985	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	DICE: SE REQUIEREN 400 TIB EFECTIVOS EN TECNOLOGÍA 100% NVME. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE TIB EFECTIVOS REQUERIDOS PARA EL DRP, YA QUE NO VIENE ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA LA MISMA CAPACIDAD PARA EL DRP
902986	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR LA CAPACIDAD INICIAL REQUERIDA POR "EL INSTITUTO" DE 600 TB EFECTIVOS EN TECNOLOGÍA NVME. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE TB EFECTIVOS REQUERIDOS YA QUE EN APARTADO "CAPACIDAD OFRECIDA" INDICA UNA CAPACIDAD DE 400 TIB.	SE ACLARA QUE DEBERÁ CONSIDERARSE 600 TIB
902987	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	DICE: EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO INICIAL QUE PROPONGA DEBERÁ CONSIDERAR LA CAPACIDAD REQUERIDA POR "EL INSTITUTO" DE MANERA INICIAL DE AL MENOS 400TB EFECTIVOS EN DISCOS DE ESTADO SÓLIDO (SSD) PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA TECNOLOGÍA DE DISCO REQUERIDA YA QUE EN APARTADO "CAPACIDAD OFRECIDA" SE MENCIONA QUE SE REQUIERE TECNOLOGÍA NVME.	SE ACLARA QUE DEBERÁ SER TECNOLOGÍA 100% NVME
902988	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	DICE: SU HABILITACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EL CENTRO DE DATOS DONDE SE ALOJE EL DRP. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA INDICAR LA CAPACIDAD DEL ALMACENAMIENTO QUE DEBERÁ ALOJARSE EN EL DRP.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LAS CAPACIDADES SEÑALADAS EN LA TABLA 2 Y EN LA TABLA 4 PARA LAS MAQUINAS MARCADAS PARA DRP
902989	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	DICE: DEBERÁ DE GARANTIZAR BAJO CONTRATO LOS COSTOS ANUALES DE SOPORTE POR LOS 3 AÑOS POSTERIORES Y 3 AÑOS DE MANTENIMIENTO SOLICITADO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE PROPORCIONADO POR 24 MESES QUE ES LA VIGENCIA DEL CONTRATO, POR LO QUE LA CARTA DEBE SER AVALAR ESTE PERÍODO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, DEBERÁ DE GARANTIZAR BAJO CONTRATO LOS COSTOS ANUALES DE SOPORTE POR LOS 3 AÑOS POSTERIORES Y 3 AÑOS DE MANTENIMIENTO SOLICITADO
902990	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	DICE: EL SUMINISTRO DE HARDWARE NECESARIO PARA LA LECTURA, ESCRITURA Y EDICIÓN DE CINTAS A PARTIR DE LOS FORMATOS LTO5 Y SUPERIORES, TANTO EN CENTRO DE DATOS PRINCIPAL, COMO EN EL SITIO DEL DRP. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA COMPATIBILIDAD DE LA LECTURA DE RESPALDOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL SOFTWARE DE RESPALDOS QUE UTILIZA ACTUALMENTE.	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR EL SOFTWARE A UTILIZAR PARA CUMPLIR CON LO REQUERIDO
902991	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	DICE: EL SUMINISTRO DE HARDWARE NECESARIO PARA LA LECTURA, ESCRITURA Y EDICIÓN DE CINTAS A PARTIR DE LOS FORMATOS LTO5 Y SUPERIORES, TANTO EN CENTRO DE DATOS PRINCIPAL, COMO EN EL SITIO DEL DRP. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA INDICAR LA CANTIDAD Y TIPO DE CINTAS CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
902992	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	DICE: EL SUMINISTRO DE HARDWARE NECESARIO PARA LA LECTURA, ESCRITURA Y EDICIÓN DE CINTAS A PARTIR DE LOS FORMATOS LTO5 Y SUPERIORES, TANTO EN CENTRO DE DATOS PRINCIPAL, COMO EN EL SITIO DEL DRP. PREGUNTA: SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE, QUE LA TECNOLOGÍA LTO5 YA ES UNA TECNOLOGÍA DESCONTINUADA QUE YA NO ES POSIBLE ADQUIRIR POR LOS FABRICANTES, POR LO QUE SE SOLICITA INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ CONSIDERAR EL HARDWARE NECESARIO PARA LA LECTURA, ESCRITURA Y EDICIÓN DE CINTAS A PARTIR DE FORMATOS LTO 8 O SUPERIOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA APRECIAZION SE DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA INFRAESTRUCTURA CUENTE CON RETROCOMPATIBILIDAD A PARTIR DE CINTAS LTO 5 PARA LECTURA
902993	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	DICE: EL SUMINISTRO DE HARDWARE NECESARIO PARA LA LECTURA, ESCRITURA Y EDICIÓN DE CINTAS A PARTIR DE LOS FORMATOS LTO5 Y SUPERIORES, TANTO EN CENTRO DE DATOS PRINCIPAL, COMO EN EL SITIO DEL DRP. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO NO DEBERÁ DE PROPORCIONAR CINTAS ADICIONALES PARA LOS NUEVOS RESPALDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA QUE LAS CINTAS PARA LOS RESPALDOS QUE REQUIERAN UNA RETENCION MAYOR DEBERAN SER PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
902994	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	DICE: EL SUMINISTRO DE HARDWARE NECESARIO PARA LA LECTURA, ESCRITURA Y EDICIÓN DE CINTAS A PARTIR DE LOS FORMATOS LTO Y SUPERIORES, TANTO EN CENTRO DE DATOS PRINCIPAL, COMO EN EL SITIO DEL DRP. PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA INDICAR LA CANTIDAD DE CINTAS LTO QUE DEBERÁ DE PROPORCIONAR EL LICITANTE ADJUDICADO.	EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DETERMINAR LA CANTIDAD DE ACUERDO CON LAS CAPACIDADES DE LAS CINTAS A UTILIZAR.
902995	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	DICE: RESPALDOS HISTÓRICOS, DEBERÁN RESIDIR EN UN ALMACENAMIENTO EN DISCO EXTERNO INDEPENDIENTE AL ALMACENAMIENTO PRIMARIO Y AL ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN, DEBERÁ PODER CUMPLIR UN RPO Y UN RTO DE 24 HORAS CON PLAZOS DE RETENCIÓN DE 1 SEMANA PARA RESPALDOS DIARIOS, 3 MESES PARA RESPALDOS MENSUALES Y UN RESPALDO ANUAL QUE DEBERÁ SER ALMACENADO AL MENOS POR 5 AÑOS, TENER LA CAPACIDAD PARA ALMACENAR LOS RESPALDOS SEMANALES Y LOS CORRESPONDIENTES A AL ÚLTIMO MES Y AÑO CALENDARIO. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE PODER DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CAPACIDAD QUE DEBERÁ TENER EL ALMACENAMIENTO PARA RESPALDOS HISTÓRICOS.	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR LA CAPACIDAD DE ACUERDO CON LA SOLUCIÓN PROPUUESTA.
902996	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	DICE: EL RESTO DE LOS RESPALDOS MENSUALES SE REQUIERA CON UNA RETENCIÓN MAYOR A 3 MESES Y ANUALES DESPUÉS DE PRIMER AÑO DE RETENCIÓN DEBERÁN SER ENVIADOS A UNIDADES DE CINTA MAGNÉTICA DE TECNOLOGÍA LTO-9 O SUPERIOR. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE DRIVES QUE DEBERÁN DE CONSIDERAR LOS LICITANTES PARA LA SOLUCIÓN DE RESPALDOS DE CINTAS MAGNÉTICAS LTO-9 O SUPERIOR.	EL LICITANTE DEBERÁ CONTEMPLAR DECUERO A SU ARQUITECTURA Y TIEMPOS SOLICITADOS EL NUMERO DE DRIVES PARA CUMPLIR CON LOS MISMOS
902997	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	DICE: EL RESTO DE LOS RESPALDOS MENSUALES SE REQUIERA CON UNA RETENCIÓN MAYOR A 3 MESES Y ANUALES DESPUÉS DE PRIMER AÑO DE RETENCIÓN DEBERÁN SER ENVIADOS A UNIDADES DE CINTA MAGNÉTICA DE TECNOLOGÍA LTO-9 O SUPERIOR. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS RESPALDOS EN CINTA ÚNICAMENTE DEBERÁN SER EJECUTADOS EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO EN DONDE SE ENCUENTRA LA INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIAACION
902998	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	DICE: EL SOFTWARE CONSIDERADO EN LA SOLUCIÓN DE RESPALDOS DEBERÁ DE PODER AMPLIARSE, TANTO EN NÚMERO DE CLIENTES PARA EL RESPALDO DE SERVIDORES COMO EN NÚMERO DE MÓDULOS DE RESPALDO EN LÍNEA DE BASES DE DATOS DE FORMA ILIMITADA Y SIN COSTO ADICIONAL. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOFTWARE DE RESPALDOS CONSIDERADO POR EL LICITANTE DEBERÁ DE CUMPLIR CON LA CAPACIDAD PARA RESPALDAR LOS SERVIDORES DESCritos EN APENDICE I. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIAACION, NO OBTANTE DEBERÁ CONSIDERAR CRECIMIENTOS Y NUEVOS REQUERIMIENTOS YA QUE EL INSTITUTO PUEDE SOLICITAR BAJO DEMANDA DECREMENTO Y INCREMENTO
902999	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	DICE: EL SOFTWARE CONSIDERADO EN LA SOLUCIÓN DE RESPALDOS DEBERÁ DE PODER AMPLIARSE, TANTO EN NÚMERO DE CLIENTES PARA EL RESPALDO DE SERVIDORES COMO EN NÚMERO DE MÓDULOS DE RESPALDO EN LÍNEA DE BASES DE DATOS DE FORMA ILIMITADA Y SIN COSTO ADICIONAL. PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE SERVIDORES QUE DEBERÁ DE CONSIDERAR EL LICITANTE PARA EL SOFTWARE DE RESPALDOS.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LOS SERVIDORES NECESARIOS DE ACUERDO SU SOLUCION PROPUUESTA
903000	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. ALMACENAMIENTO DE RESPALDO	DICE: CONSIDERANDO EL NÚMERO CREciente DE AMENAZAS CIBERNÉTICAS DE FUENTES EXTERNAS Y EL DESAFORTUNADO AUMENTO DE ACTORES MALICIOSOS INTERNOS, SE VUELVE INDISPENSABLE GARANTIZAR QUE LOS DATOS DE LA ORGANIZACIÓN ESTEN PROTEGIDOS UNA FORMA RESILIENTE, RAZÓN POR LA CUAL EL ALMACENAMIENTO PROPOSTO DEBERÁ DE CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES: PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL ALMACENAMIENTO INDICADO EN ESTE APARTADO ES UN EQUIPO DIFERENTE AL ALMACENAMIENTO PRIMARIO Y AL ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	EL LICITANTE DEBERÁ ESTAR A LOS SEÑALADO EN EL NUMERAL V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. ALMACENAMIENTO DE RESPALDO DEL ANEXO 14
903001	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. ALMACENAMIENTO DE RESPALDO	DICE: EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ DE CONTAR CON CONECTIVIDAD FC Y ETHERNET, BASADA EN DISCOS SAS DE 8TB, CON FUNCIONES DE DEDUPLOCACIÓN INTERNA Y REPLICACIÓN VÍA ENLACE IP. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CAPACIDAD EN TB QUE DEBERÁ DE CONTAR EL ALMACENAMIENTO REQUERIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LAS CAPACIDADES NECESARIAS PARA REALIZAR LOS RESPALDOS DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DESCrita EN EL ANEXO 14 CUMPLiendo CON LAS POLITICAS DE RESPALDO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903002	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. ALMACENAMIENTO DE RESPALDO	<p>DICE: CONSIDERANDO EL NÚMERO CRECENTE DE AMENAZAS CIBERNÉTICAS DE FUENTES EXTERNAS Y EL DESAFORTUNADO AUMENTO DE ACTORES MALICIOSOS INTERNOS, SE VUELVE INDISPENSABLE GARANTIZAR QUE LOS DATOS DE LA ORGANIZACIÓN ESTÉN PROTEGIDOS UNA FORMA RESILIENTE, RAZÓN POR LA CUAL EL ALMACENAMIENTO PROUESTO DEBERÁ DE CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES:</p> <p>PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL ALMACENAMIENTO DE RESPALDO A DISCO CON CAPACIDAD DE DEDUPLOCACIÓN Y EMULACIÓN DE LIBRERIA VIRTUAL ÚNICAMENTE DEBERÁ DE CONSIDERARSE PARA EL CDP.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LAS CAPACIDADES NECESARIAS PARA REALIZAR LOS RESPALDOS DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DESCRIPTA EN EL ANEXO 14 CUMPLIENDO CON LAS POLITICAS DE RESPALDO.</p>
903003	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.	<p>DICE: EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO PARA EL SUMINISTRO DE ESTE SERVICIO DEBERÁ SER DE 300 MBPS SIMÉTRICOS EL CUAL PODRÁ SER INCREMENTADO CON BASE EN LAS NECESIDADES DEL "EL INSTITUTO".</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO DE INTERNET ES ÚNICAMENTE REQUERIDO PARA EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION ES REQUERIDO PARA CENTRO DE DATOS Y DRP.
903004	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.	<p>DICE: EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO PARA EL SUMINISTRO DE ESTE SERVICIO DEBERÁ SER DE 300 MBPS SIMÉTRICOS EL CUAL PODRÁ SER INCREMENTADO CON BASE EN LAS NECESIDADES DEL "EL INSTITUTO".</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO PARA EL DRP.</p>	SE ACLARA QUE DEBERÁ CONSIDERA EL MISMO ANCHO DE BANDA QUE EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL
903005	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XI. SERVICIO DE BÓVEDA DEMEDIOS	<p>DICE: PROVEER AL MENOS 1 BÓVEDA DE MEDIOS POR CADA CENTRO DE DATOS PROPUESTO, DONDE SE PUEDAN ENVÍAR Y RECUPERAR CINTAS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE CINTAS QUE DEBERÁ DE CONSIDERAR EL PROVEEDOR PARA EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL</p>	SE ACLARA QUE EL APARTADO XI. SERVICIO DE BÓVEDA DE MEDIOS INDICA LA CAPACIDAD MINIMA A CONSIDERAR
903006	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XI. SERVICIO DE BÓVEDA DEMEDIOS	<p>DICE: PROVEER AL MENOS 1 BÓVEDA DE MEDIOS POR CADA CENTRO DE DATOS PROPUESTO, DONDE SE PUEDAN ENVÍAR Y RECUPERAR CINTAS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE CINTAS QUE DEBERÁ DE CONSIDERAR EL PROVEEDOR PARA EL CENTRO DE DATOS DEL DRP.</p>	SE ACLARA QUE EL APARTADO XI. SERVICIO DE BÓVEDA DE MEDIOS INDICA LA CAPACIDAD MINIMA A CONSIDERAR
903007	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XI. SERVICIO DE BÓVEDA DEMEDIOS	<p>DICE: PROVEER AL MENOS 1 BÓVEDA DE MEDIOS POR CADA CENTRO DE DATOS PROPUESTO, DONDE SE PUEDAN ENVÍAR Y RECUPERAR CINTAS.</p> <p>PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE TENER UNA MAYOR DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES PODRÁN CONSIDERAR UNA BÓVEDA DE MEDIOS CENTRALIZADA, LA CUAL PODRÁ ESTAR EN UNA UBICACIÓN DIFERENTE A LA DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CENTRO DE DATOS SECUNDARIO.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION, YA QUE UNA BOVEDAD DE MEDIOS ES PARA CENTRO DE DATOS Y DRP.
903008	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	A. SISTEMAS OPERATIVOS Y LICENCIAMIENTO	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR EL APROVISIONAMIENTO, SOPORTE, GESTIÓN Y MANEJO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS COMO, WINDOWS, RED HAT, UBUNTU, CENTOS LINUX, ORACLE LINUX PARA LAS MÁQUINAS VIRTUALES Y FÍSICAS QUE FORMA PARTE DE SU PROPUESTA, Y LOS QUE "EL INSTITUTO" REQUIERA COMO PARTE DE LAS NUEVAS MAQUINA VIRTUALES Y/O FÍSICAS, ASÍ COMO SUS ACTUALIZACIONES Y QUE NO AFECTE A LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DONDE RESIDEN LOS APLICATIVOS DE "EL INSTITUTO". ENTRE LAS LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO A CONSIDERAR, DE FORMA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, SE DESCRIBEN LAS SIGUIENTES (TABLA 4):</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS OPERATIVOS Y SOPORTE DE FABRICANTE DE LAS MAQUINAS VIRTUALES LISTADAS EN EL APÉNDICE I SERÁ PROPORCIONADA POR LA CONVOCANTE.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION.LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS OPERATIVOS Y SOPORTE DE FABRICANTE DE LAS MAQUINAS VIRTUALES LISTADAS EN EL APÉNDICE I SERÁ PROPORCIONADO POR EL LICITANTE

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903009	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	A. SISTEMAS OPERATIVOS Y LICENCIAMIENTO	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR EL APROVISIONAMIENTO, SOPORTE, GESTIÓN Y MANEJO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS COMO, WINDOWS, RED HAT, UBUNTU, CENTOS LINUX, ORACLE LINUX PARA LAS MÁQUINAS VIRTUALES Y FÍSICAS QUE FORMA PARTE DE SU PROPIUESTA, Y LOS QUE "EL INSTITUTO" REQUIERA COMO PARTE DE LAS NUEVAS MAQUINA VIRTUALES Y/O FÍSICAS, ASÍ COMO SUS ACTUALIZACIONES Y QUE NO AFECTE A LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DONDE RESIDEN LOS APLICATIVOS DE "EL INSTITUTO". ENTRE LAS LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO A CONSIDERAR, DE FORMA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, SE DESCRIBEN LAS SIGUIENTES (TABLA 4):</p> <p>PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA INDICAR EL SISTEMA OPERATIVO Y CANTIDAD DE NUEVAS MAQUINAS VIRTUALES Y/O FÍSICAS QUE PODRÁ SOLICITAR "EL INSTITUTO" DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, ESTO CON LA FINALIDAD DE QUE LOS LICITANTES PUEDAN DETERMINAR LA CANTIDAD DE LICENCIAMIENTO REQUERIDO.</p>	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR EL CRECIMIENTO DE 30%
903010	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	A. SISTEMAS OPERATIVOS Y LICENCIAMIENTO	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR EL APROVISIONAMIENTO, SOPORTE, GESTIÓN Y MANEJO DE LICENCIAMIENTO O SUSCRIPCIÓN PARA GESTORES DE BASES DE DATOS DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SE OTORGARÁ A "EL INSTITUTO". DICHO APROVISIONAMIENTO DEBERÁ CONTEMPLAR LAS PRINCIPALES SOLUCIONES DE LOS FABRICANTES EN EL MERCADO ORACLE, IBM Y MICROSOFT.</p> <p>PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD E LICENCIAMIENTO DE ORACLE, IBM Y MICROSOFT QUE DEBERÁN DE PROPORCIONAR LOS LICITANTES.</p>	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LA INFRAESTRUCTURA INDICADA EN EL APÉNDICE 1 DEL ANEXO 14 Y LOS CRECIMIENTO SEÑALADOS
903011	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	A. SISTEMAS OPERATIVOS Y LICENCIAMIENTO	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR EL APROVISIONAMIENTO, SOPORTE, GESTIÓN Y MANEJO DE LICENCIAMIENTO O SUSCRIPCIÓN PARA GESTORES DE BASES DE DATOS DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SE OTORGARÁ A "EL INSTITUTO". DICHO APROVISIONAMIENTO DEBERÁ CONTEMPLAR LAS PRINCIPALES SOLUCIONES DE LOS FABRICANTES EN EL MERCADO ORACLE, IBM Y MICROSOFT.</p> <p>PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA VERSIÓN DE LICENCIAMIENTO QUE DEBERÁN CONSIDERAR LOS LICITANTES PARA LAS SOLUCIONES DE ORACLE, IBM Y MICROSOFT</p>	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO EN VERSIONES EMPRESARIALES CONFORME A LO DESCrito EN EL ANEXO TECNICO
903012	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	B. SERVICIO DE SOPORTE MESA DE AYUDA	<p>DICE: LAS FUNCIONES DE LA MESA DE AYUDA DEBERÁN ESTAR BASADAS EN ITIL V4 QUE OPERE EN UN ESQUEMA 24X7X365. LAS FUNCIONES MÍNIMAS SON LAS SIGUIENTES, SIN EMBARGO, PUEDEN IDENTIFICARSE ACCIONES DE MEJORA A LA MESA DE AYUDA, LA CUALES SE IMPLEMENTARÁN CONFORME A LAS NECESIDADES DE "EL INSTITUTO":</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA MESA DE AYUDA DEL LICITANTE DEBERÁ DE CONTAR ALMENOS CON 13 PROCESOS CERTIFICADOS EN ITIL POR UNA ENTIDAD COMO PINK VERIFY.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, NO SE REQUIERE EN ANEXO TECNICO 13 PROCESOS CERTIFICADOS EN ITIL POR UNA ENTIDAD COMO PINK VERIFY.
903013	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	I. INMUEBLE / LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	<p>DICE: EL INMUEBLE DEBE ESTAR UBICADO EN EL TERRITORIO NACIONAL Y DEBERÁ ESTAR ALEJADO 500M DE SITIOS ALTO RIESGO TALES COMO: GASOLINERAS, REFINERÍAS, INDUSTRIAS QUE MANEJEN SUSTANCIAS Y MATERIALES ALTAMENTE PELIGROSOS (INFLAMABLES, EXPLOSIVOS, TÓXICOS, CONTAMINANTES, ENTRE OTRAS).</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE LA CERTIFICACIÓN ICREA Y TIER CERTIFICAN QUE EL CENTRO DE DATOS CUMPLE CON LOS NIVELES DE SEGURIDAD Y DISPONIBILIDAD, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PODRÁ DAR CUMPLIMENTO A ESTE RUBRO PRESENTANDO LA CERTIFICACIÓN ICREA O TIER A NOMBRE DEL LICITANTE.</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA DEBERÁ PRESENTA PLAN DE PROTECCION CIVIL DONDE SE DEMUESTRE QUE LA UBICACIÓN ESTA ALEJADO 500M DE SITIOS ALTO RIESGO
903014	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	V. USO DEL INMUEBLE	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE DETENTA EL USO IRRESTRITO DEL INMUEBLE Y ASEGURE NO TENER EVICCIÓN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ DE PRESENTAR UNA CARTA FIRMANDA POR SU REPRESENTANTE LEGAL EN DONDE MANIFIESTE EL USO IRRESTRITO DEL INMUEBLE Y ASEGURE NO TENER EVICCIÓN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</p>	SE ACLARA QUE SE PUEDE ACREDITAR CON TITULO DE PROPIEDAD O COPIA DE CONTRATO DE ARRENDAMIENTO
903015	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	I. INMUEBLE / LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ DEMOSTRAR TENER POSESIÓN TOTAL SOBRE EL INMUEBLE DE CENTRO DE DATOS NO DEBIENDO SER ARRIENDADO A UN TERCERO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA COMPROBAR LA PROPIEDAD DEL CENTRO DE DATOS EL LICITANTE DEBERÁ DE ENTREGAR COMO PARTE DE SU PROPIUESTA LAS CERTIFICACIONES ICREA Y/O TIER LA CUAL DEBERÁ DE ESTAR VIGENTE Y A NOMBRE DEL LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	SE ACLARA QUE SE PUEDE ACREDITAR CON TITULO DE PROPIEDAD O COPIA DE CONTRATO DE ARRENDAMIENTO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903016	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XI. SERVICIO DE BÓVEDA DE MEDIOS	DICE: DICHAS BÓVEDAS DEBERÁN DE TENER ESPACIO SUFFICIENTE PARA ALMACENAR LAS CINTAS DE "EL INSTITUTO", APROXIMADAMENTE 1200 CINTAS COMO MÍNIMO. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDE INDICAR DE QUE TIPO DE CINTAS SON LAS QUE SERÁN ALMACENADAS EN LA BÓVEDA DE MEDIOS	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR EL TIPO DE CINTAS CONFORME AL SU PROYECTO DE SOLUCION.
903017	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XI. SERVICIO DE BÓVEDA DE MEDIOS	DICE: DICHAS BÓVEDAS DEBERÁN DE TENER ESPACIO SUFFICIENTE PARA ALMACENAR LAS CINTAS DE "EL INSTITUTO", APROXIMADAMENTE 1200 CINTAS COMO MÍNIMO. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDE INDICAR CUANTO SERÁ EL NUMERO DE CINTAS NUEVAS A ALMACENAR MENSUALMENTE EN LA BÓVEDA DE MEDIOS	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR LA CANTIDAD DE CINTAS CONFORME A LA CAPACIDAD DE LAS CINTAS A USAR.
903018	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	DICE: EN LA TABLA 3, SE DESCRIBE EL TIPO Y LA CANTIDAD DE ASIGNACIONES FÍSICAS QUE EL "EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR DENTRO DE SU PROPUESTA COMO SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PUDIERA INDICAR SI ALGUNAS DE LAS PARTICIONES LISTADAS SE ENCUENTRA EN CLÚSTER E INDICAR CUANTAS SON.	SE ACLARA QUE LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR DENTRO DE SU PROPUESTA COMO SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO LOS TIPOS Y CANTIDADES DE FORMA INDIVIDUAL Y NO EN CLUSTER.
903019	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	DICE: A3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO, EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS RELACIONADAS: PRESENTAR COPIA VIGENTE DEL CURSO O CERTIFICADO VIGENTE DE LOS CURSOS QUE ACREDITEN EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS, EMITIDOS POR LA AUTORIDAD DE ESTUDIOS COMPETENTE. PREGUNTA: DE ACUERDO CON LO SIGUIENTE "PRESENTAR COPIA VIGENTE DEL CURSO O CERTIFICADO VIGENTE DE LOS CURSOS QUE ACREDITEN EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS, EMITIDOS POR LA AUTORIDAD DE ESTUDIOS COMPETENTE". NOS PUEDEN CONFIRMAR SI, PARA DAR DIBIDO CUMPLIMIENTO Y OBTENER LA PUNTUACIÓN, ES VALIDO PRESENTAR CONSTANCIAS, DIPLOMAS, CERTIFICACIONES, CURSOS U OTROS DOCUMENTOS EMITIDOS POR INSTITUCIONES RECONOCIDAS, QUE RESPALDEN LOS CONOCIMIENTOS Y LA EXPERIENCIA DE CADA ESPECIALISTA EN RELACION CON CADA PERFIL PROYECTO. ESTO CON EL FIN DE GARANTIZAR QUE LA DOCUMENTACIÓN ENTREGADA CUBRA DE MANERA ADECUADA EL ALCANCE SOLICITADO EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN.	EL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR CONSTANCIAS, DIPLOMAS, CERTIFICACIONES, CURSOS U OTROS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN EL DOMINIO DE HERRAMIENTA.
903020	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	DICE: A1) EXPERIENCIA EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA MATERIA DEL SERVICIO.- 4. EL DOCUMENTO DEBERÁ PRESENTARSE CON EL NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE, Y DEL CANDIDATO AVALANDO EL DOCUMENTO. EN CASO CONTRARIO SE TENDRÁ COMO NO PRESENTADO. PREGUNTA: SOLICITAMOS CONFIRMAR SI, PARA LOS DOCUMENTOS DE LA LICITACIÓN, ES VÁLIDO EMPLEAR FIRMA AUTÓGRAFA O DIGITAL, CONSIDERANDO QUE AMBAS MODALIDADES GARANTIZAN AUTENTICIDAD, SEGURIDAD JURÍDICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECIAZION, ES VALIDO PRESENTAR DOCUMENTOS EMPLEANDO FIRMA AUTOGRAFA O DIGITAL O AMBAS COMBINACIONES.
903021	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	DICE: CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS PREGUNTA CON RELACION A LOS PERFILES REQUERIDOS , SOLICITAMOS RESPECTUOSAMENTE CONFIRMAR SI SERÁN ACEPTADAS CERTIFICACIONES, CONSTANCIAS DE CURSOS EQUIVALENTES O SUPERIORES, ASEGURANDO EL RECONOCIMIENTO NORMATIVO E INTERNACIONAL DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES REQUERIDAS PARA EL PRESENTE SERVICIO Y AFIN DE BRINDAR PERSONAL ALTAMENTE CAPACITADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACLARA QUE SE PODRÁ PRESENTAR CURSOS O CERTIFICACIONES EQUIVALENTES O SUPERIORES QUE MANTENGAN RELACION TECNICA Y CON LA PROPUESTA TECNICA DEL LICITANTE, LO ANTERIOR NO SUSTUYE EL REQUERIMIENTO ORIGINAL
903022	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	DICE: PERSONAL TÉCNICO - EL LICITANTE QUE ACREDITE LOS CURSOS EN: 3 RECURSOS CON LAS SIGUIENTES CONOCIMIENTOS: * CONTAR CON CONOCIMIENTOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN * CONTAR CON CONOCIMIENTOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA * CONTAR CON CONOCIMIENTOS DEL FABRICANTE EN LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PROPUESTA DE REPLICACIÓN PARA LA OPERACIÓN DEL DRP PREGUNTA EN RELACION CON EL REQUISITO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN "PERSONAL TÉCNICO" DE LA CONVOCATORIA, DONDE SE SOLICITA QUE EL LICITANTE ACREDITE QUE TRES (3) RECURSOS CUENTAN CON LOS CONOCIMIENTOS DEL FABRICANTE, AGRADECEREMOS PUDAN CONFIRMAR SI, PARA DAR CUMPLIMENTO A ESTE REQUERIMIENTO, SE DEBERÁ PRESENTAR UNA CONSTANCIA DE CURSO EMITIDA POR EL FABRICANTE PARA CADA RECURSO PROYECTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	EL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR CERTIFICACION O CONSTANCIAS DE CURSOS EMITIDOS POR EL FABRICANTE, NO SE ACEPTARAN CARTAS DEL FABRICANTE QUE AVALEN CONOCIMIENTO , EL INSTITUTO SE RESERVA EL DERECHO A VERIFICAR EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS Y SU AUTENTICIDAD.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903023	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	DICE: BALANCEO DE CARGAS SE PROVEERÁN EQUIPOS DE BALANCEO DE CARGAS Y SEGURIDAD PARA COMUNICACIONES PERIMETRALES, EN CONFIGURACIONES DE ALTA DISPONIBILIDAD DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTOS DEBERÁN SER DEL MISMO FABRICANTE QUE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE CONSIDERA VÁLIDO QUE UN FABRICANTE OFREZA EL NGFW COMO HARDWARE PROPIO Y EL BALANCEADOR COMO MÓDULO DE SOFTWARE EN EL MISMO EQUIPO FÍSICO, O NECESARIAMENTE DEBEN SER DOS EQUIPOS FÍSICOS INDEPENDIENTES DEL MISMO FABRICANTE?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE LOS EQUIPOS DE BALANCEO Y FW DEBERÁN SER DIFERENTES Y NO CONSIDERARSE COMO FUNCIONALIDADES DE UN MISMO EQUIPO LO QUE SE CONJUNTE EN UN SOLO PUNTO DE FALLA.
903024	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	DICE: LA SOLUCIÓN DEBE CONSISTIR EN UNA PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE RED, BASADA EN UN DISPOSITIVO CON FUNCIONALIDADES DE FIREWALL DE PRÓXIMA GENERACIÓN (NGFW), ASÍ COMO CONSOLA DE GESTIÓN Y MONITOREO. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS EQUIPOS DE NGFW Y BALANCEADOR SE GESTIONE DESDE UNA CONSOLA ÚNICA DEL MISMO FABRICANTE, O SE ACEPTA GESTIÓN INDEPENDIENTE CON CAPACIDAD DE CORRELACION DE LOGS?	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIEMPRE QUE SE GARANTICE LA COMPATIVIDAD ENTRE EQUIPOS.
903025	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	DICE: ¿PROTECCIÓN PERIMETRAL SE DEBERÁN PROVEER EQUIPOS NGFW NECESARIOS EN CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD COMO MECANISMOS DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTE DEBERÁ CONTAR CON HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y MONITOREO. ¿BALANCEO DE CARGAS, SE PROVEERÁN EQUIPOS DE BALANCEO DE CARGAS Y SEGURIDAD PARA COMUNICACIONES PERIMETRALES, EN CONFIGURACIONES DE ALTA DISPONIBILIDAD DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTOS DEBERÁN SER DEL MISMO FABRICANTE QUE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE REQUIERE IMPLEMENTAR TANTO EL SERVICIO DE BALANCEADOR COMO EL NGFW (NEXT GENERATION FIREWALL) EN EL CENTRO DE DATOS DONDE SE ALOJE EL DRP, O ÚNICAMENTE SE REQUIEREN ESTOS SERVICIOS EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA QUE LOS SERVICIOS SON REQUERIDOS PARA EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EL DRP
903026	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	DICE: ¿PROTECCIÓN PERIMETRAL SE DEBERÁN PROVEER EQUIPOS NGFW NECESARIOS EN CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD COMO MECANISMOS DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTE DEBERÁ CONTAR CON HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y MONITOREO. ¿BALANCEO DE CARGAS, SE PROVEERÁN EQUIPOS DE BALANCEO DE CARGAS Y SEGURIDAD PARA COMUNICACIONES PERIMETRALES, EN CONFIGURACIONES DE ALTA DISPONIBILIDAD DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTOS DEBERÁN SER DEL MISMO FABRICANTE QUE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR, EN CASO DE REQUERIRSE LOS SERVICIOS DE BALANCEADOR Y NGFW EN EL SITIO DRP, ¿ESTOS EQUIPOS DEBEN ESTAR CONFIGURADOS EN ALTA DISPONIBILIDAD (HA) DENTRO DEL PROPIO SITIO DRP? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIAZIONE LOS EQUIPOS DE BALANCEO Y NGFW DEBEN ESTAR CONFIGURADOS EN ALTA DISPONIBILIDAD
903027	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	DICE: ¿PROTECCIÓN PERIMETRAL SE DEBERÁN PROVEER EQUIPOS NGFW NECESARIOS EN CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD COMO MECANISMOS DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTE DEBERÁ CONTAR CON HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y MONITOREO. ¿BALANCEO DE CARGAS, SE PROVEERÁN EQUIPOS DE BALANCEO DE CARGAS Y SEGURIDAD PARA COMUNICACIONES PERIMETRALES, EN CONFIGURACIONES DE ALTA DISPONIBILIDAD DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTOS DEBERÁN SER DEL MISMO FABRICANTE QUE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARARSE REQUIERE SINCRONIZACIÓN DE CONFIGURACIONES Y SESIONES ENTRE LOS EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EL DRP PARA AMBOS SERVICIOS (BALANCEADOR Y NGFW)? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA QUE NO SE REQUIERE LA REPLICACIÓN DE CONFIGURACIONES.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903028	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	DICE: BALANCEO DE CARGAS SE PROVEERAN EQUIPOS DE BALANCEO DE CARGAS Y SEGURIDAD PARA COMUNICACIONES PERIMETRALES, EN CONFIGURACIONES DE ALTA DISPONIBILIDAD DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTOS DEBERÁN SER DEL MISMO FABRICANTE QUE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿ES POSIBLE INTEGRAR UNA SOLUCIÓN DE BALANCEADORES DIFERENTE AL NGFW (NEXT GENERACIÓN FIREWALL) QUE CUBRA 100% LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS POR LA DEPENDENCIA Y PERMITA LA INTEGRACIÓN CON SOLUCIONES DE SEGURIDAD MEDIANTE PROTOCOLOS Y ESTÁNDARES DE LA INDUSTRIA? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. DICE: SE REQUIEREN 400 TIB EFECTIVOS EN TECNOLOGÍA 100% NVME.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, NO ES POSIBLE PROPONER UNA SOLUCIÓN DE BALANCEADORES DIFERENTE AL NGFW (NEXT GENERACIÓN FIREWALL).
903070	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CAPACIDAD REQUERIDA PARA EL ALMACENAMIENTO YA QUE SOBRE EL MISMO APARTADO SE MENCIONAN 400 TB EFECTIVOS Y 600 TB EFECTIVOS.	SE ACLARA QUE DEBERÁ CONSIDERARSE 600 TIB 100% NVME
903071	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	A. MIGRACIÓN	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR DENTRO DE LAS ACTIVIDADES DE MIGRACIÓN LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS REPLICACIONES DE COMPONENTES PARA LA OPERACIÓN DEL DRP. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MÉTODO DE REPLICACIÓN UTILIZADO ACTUALMENTE.	SE ACLARA QUE ACTUALMENTE SE EJECUTA SINCRONIZACION ASINCRONA CON HERRAMIENTA DEL HIPERVISOR
903072	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	CARACTERÍSTICAS POR CUMPLIR EN EL SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL	DICE: LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DEBERÁ CONTAR CON UNA HERRAMIENTA QUE FACILITE LA MIGRACIÓN DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES ENTRE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE VIRTUALIZACIÓN. PREGUNTAS: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL HIPERVISOR QUE UTILIZA ACTUALMENTE PARA LA OPERACIÓN DE SUS MAQUINAS VIRTUALES.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903073	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	B. OPERACIÓN DEL AMBIENTE DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE.	DICE: DE FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA LA OPERACIÓN DE AMBIENTE DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE DEBERÁ CONSIDERAR LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ACTUALMENTE CUENTA CON ALGÚN SERVICIO DE NUBE PUBLICA COMO GOOGLE, AWS O AZURE POR MENCIONAR ALGUNAS.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903074	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	B. OPERACIÓN DEL AMBIENTE DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE.	DICE: DE FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA LA OPERACIÓN DE AMBIENTE DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE DEBERÁ CONSIDERAR LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE MV QUE TIENE ACTUALMENTE EN NUBE PUBLICA.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903075	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	XI. SERVICIO DE BÓVEDA DEMEDIOS	DICE: PROVEER AL MENOS 1 BÓVEDA DE MEDIOS POR CADA CENTRO DE DATOS PROPUESTO, DONDE SE PUEDAN ENVÍAR Y RECUPERAR CINTAS. PREGUNTA: CON EL OBJETO DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y CONCURRENCIA PERMITIENDO ASÍ QUE EL ESTADO OBTENGA LAS MEJORES CONDICIONES DISPONIBLES EN CUANTO A PRECIO, CALIDAD, FINANCIAMIENTO, OPORTUNIDAD Y DEMÁS CIRCUNSTANCIAS PERTINENTES, ESTABLECIDAS EN EL ART 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE SE CONSIDERE UNA BÓVEDA DE MEDIOS CENTRALIZADA PARA AMBOS CENTROS DE DATOS.	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DADO QUE ES UN REQUERIMIENTO PROPIO DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO ALINEADO CON LOS SERVICIOS FINANCIEROS QUE OTORGA
903076	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO.	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ GARANTIZAR UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO. PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES; ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN DONDE MANIFIESTE QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA GARANTIZA UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903077	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO.	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO QUE DEMUESTRE LA ADQUISICIÓN DEL HARDWARE Y/O SOFTWARE EN LOS SIGUIENTES EQUIPAMIENTOS: SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN, SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN, SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO, SERVICIO DE COMUNICACIONES, SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SERVICIO DE MONITOREO.</p> <p>PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE DONDE SE COMPROMETE A LA ADQUISICIÓN DEL HARDWARE Y/O SOFTWARE EN LOS SIGUIENTES EQUIPAMIENTOS: SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL, SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN, SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN, SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO, SERVICIO DE COMUNICACIONES, SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SERVICIO DE MONITOREO</p>	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903078	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO.	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR CARTA EMITIDA POR DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y/O DE LOS FABRICANTES DE LAS TECNOLOGÍAS QUE IMPLEMENTARÁ, DARÁ SOPORTE Y MANTENIMIENTO, ASÍ COMO CONTAR CON AL MENOS UN ADMINISTRADOR DE PROYECTOS CON CERTIFICACIÓN EN PMI (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) POR SUS SIGLAS EN INGLÉS CON EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES Y QUE SE HAYA MANTENIDO CERTIFICADO POR MÁS DE 5 AÑOS CONSECUTIVOS COMPROBABLES, PARA EL DESARROLLO Y SEGUIMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN HASTA LA PUESTA A PUNTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O PLATAFORMA TECNOLÓGICA HASTA QUE LOS SERVICIOS O APLICACIONES ESTÉN OPERANDO EN LÍNEA O EN PRODUCCIÓN DE FORMA CORRECTA.</p> <p>PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE IMPLEMENTARÁ, DARÁ SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA PROPUESTA.</p>	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903079	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	V. ARQUITECTURA DE REFERENCIA.	<p>DICE: NUBE PRIVADA, ENTORNO DE NUBE DEDICADO EXCLUSIVAMENTE PARA "EL INSTITUTO", EL CUAL DEBERÁ SER GENERADO EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA NUEVA Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN, EL LICITANTE, DEBERÁ PRESENTAR CARTA EMITIDA POR FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO EN LA QUE SE MANIFIESTE QUE LA INFRAESTRUCTURA TIENE CUANDO MENOS 5 AÑOS SIN ANUNCIO DE TERMINACIÓN DE VIDA A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO.</p> <p>PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE DONDE SE MANIFIESTE: QUE LA INFRAESTRUCTURA TIENE CUANDO MENOS 5 AÑOS SIN ANUNCIO DE TERMINACIÓN DE VIDA A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO.</p>	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903080	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VIII. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUAL	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA UNA CARTA FIRMADA POR UN REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE EN TERRITORIO NACIONAL EN LA CUAL VALIDE LA INFRAESTRUCTURA QUE SE ESTÁ PROponiendo PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (QUE SEA NUEVA Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN).</p> <p>PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE DONDE SE MANIFIESTE: QUE LA INFRAESTRUCTURA QUE SE ESTÁ PROponiendo PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ES NUEVA Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN.</p>	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903081	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA UNA CARTA EMITIDA POR PARTE DEL FABRICANTE Y/O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS PROPOSTOS, QUE DEMUESTRE QUE EL "EL LICITANTE" CUENTA CON LAS CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS Y LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO SOLICITADO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN DONDE MANIFIESTE QUE CUENTA CON LAS CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS Y LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO SOLICITADO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903082	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	DICE: EL EQUIPO DEBERÁ SER DE ÚLTIMA GENERACIÓN Y CONTAR CON UNA FECHA DE LANZAMIENTO EN EL MERCADO MENOR A 12 MESES (AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO). PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES; ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE EL EQUIPO PROPOSTO ES DE ÚLTIMA GENERACIÓN Y CUENTA CON UNA FECHA DE LANZAMIENTO EN EL MERCADO MENOR A 12 MESES.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903083	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	DICE: EL FABRICANTE DEBERÁ ENTREGAR EVIDENCIA QUE INCLUYA LA TASA DE REDUCCIÓN OFRECIDA QUE GARANTICE QUE, EN CASO DE NO CUMPLIR CON LA REDUCCIÓN DE DATOS PROMETIDA, COLOCARÁ LA CAPACIDAD ADICIONAL SIN COSTO PARA LA CONVOCANTE. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMENTO A ESTE PUNTO SE DEBERÁ DE ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE, EN DONDE SE COMPROMETE A CUMPLIR CON LA TASA DE REDUCCIÓN OFRECIDA Y EN CASO EN CASO DE NO CUMPLIR CON LA REDUCCIÓN DE DATOS PROMETIDA, COLOCARÁ LA CAPACIDAD ADICIONAL SIN COSTO PARA LA CONVOCANTE.	SE ACLARA QUE PARA EL CUMPLIMENTO DE ESTE PUNTO NO SE SOLICITA CARTA FIRMADA DEL LICITANTE, FABRICANTE O DISTRIBUCION.
903084	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	DICE: SOPORTE DE 24 MESES DIRECTO DEL FABRICANTE CON REEMPLAZO DE PARTES NBD DESPUÉS DE DETECTADA LA FALLA DEL COMPONENTE DE HARDWARE. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO. PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES; ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE PROPORCIONARA SOPORTE DE 24 MESES DIRECTO DEL FABRICANTE CON REEMPLAZO DE PARTES NBD DESPUÉS DE DETECTADA LA FALLA DEL COMPONENTE DE HARDWARE.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903085	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	DICE: LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ GARANTIZAR UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO. PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES; ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE LA SOLUCION OFERTADA GARANTIZA UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903086	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	DICE: DEBERÁ DE GARANTIZAR BAJO CONTRATO LOS COSTOS ANUALES DE SOPORTE POR LOS AÑOS POSTERIORES AL 2 AÑO DE MANTENIMIENTO SOLICITADO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO. PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN DONDE MANIFIESTE QUE GARANTIZAR BAJO CONTRATO LOS COSTOS ANUALES DE SOPORTE POR LOS AÑOS POSTERIORES AL 2 AÑO DE MANTENIMIENTO SOLICITADO.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903087	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA UNA CARTA EMITIDA POR PARTE DEL FABRICANTE Y/O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LOS ALMACENAMIENTOS PROPUUESTOS, QUE DEMUESTRE QUE EL "EL LICITANTE" CUENTA CON LAS CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS Y LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO SOLICITADO EN LA PRESENTE CONVOCATORIA. PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN DONDE MANIFIESTE QUE CUENTA CON LAS CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS Y LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO SOLICITADO EN LA PRESENTE CONVOCATORIA.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903088	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	DICE: EL EQUIPO DEBERÁ DE SER DE ÚLTIMA GENERACIÓN Y CONTAR CON UNA FECHA DE LANZAMIENTO EN EL MERCADO MENOR A 12 MESES (AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO). PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN DONDE MANIFIESTE QUE EL EQUIPO PROPORCIONADO SERÁ DE ÚLTIMA GENERACIÓN Y CONTARÁ CON UNA FECHA DE LANZAMIENTO EN EL MERCADO MENOR A 12 MESES	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903089	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	DICE: SOPORTE DE 24 MESES DIRECTO DEL FABRICANTE CON REEMPLAZO DE PARTES NBD DESPUÉS DE DETECTADA LA FALLA DEL COMPONENTE DE HARDWARE. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO. PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN DONDE MANIFIESTE QUE BRINDARÁ SOPORTE DE 24 MESES DIRECTO DEL FABRICANTE CON REEMPLAZO DE PARTES NBD DESPUÉS DE DETECTADA LA FALLA DEL COMPONENTE DE HARDWARE.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903090	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	DICE: LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ GARANTIZAR UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO. PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN DONDE MANIFIESTE QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA GARANTIZA UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO
903091	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	DICE: DEBERÁ DE GARANTIZAR BAJO CONTRATO LOS COSTOS ANUALES DE SOPORTE POR LOS 3 AÑOS POSTERIORES Y 3 AÑOS DE MANTENIMIENTO SOLICITADO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO. PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN DONDE MANIFIESTE QUE GARANTIZAR BAJO CONTRATO LOS COSTOS ANUALES DE SOPORTE POR LOS 3 AÑOS POSTERIORES Y 3 AÑOS DE MANTENIMIENTO SOLICITADO.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AL INICIO DEL SERVICIO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)				
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta	
903092	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA UNA CARTA EMITIDA POR PARTE DEL FABRICANTE Y/O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO FABRICANTE DE LOS SERVIDORES FÍSICOS PROPUESTOS, QUE DEMUESTRE QUE EL "EL LICITANTE" CUENTA CON LAS CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS Y LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO SOLICITADO EN LA PRESENTE CONVOCATORIA ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. PREGUNTA : DERIVADO A QUE POR POLÍTICAS DE ALGUNOS FABRICANTES LAS CARTAS NO ESTÁNDAR SUELEN TARDAR DE 7 A 15 DÍAS EN LA ENTREGA DE LAS MISMAS Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA FIRMADA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN DONDE MANIFIESTE QUE CUENTA CON LAS CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS Y LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO SOLICITADO EN LA PRESENTE CONVOCATORIA.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR ESTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR	
903093	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	I. INMUEBLE / LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	DICE: LOS CENTROS DE DATOS PROPUESTOS NO PODRÁN SER SUBCONTRATADOS POR EL LICITANTE. PREGUNTA CON EL OBJETO DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y CONCURRENCIA PERMITIENDO ASÍ QUE EL ESTADO OBTENGA LAS MEJORES CONDICIONES DISPONIBLES EN CUANTO A PRECIO, CALIDAD, FINANCIAMIENTO, OPORTUNIDAD Y DEMÁS CIRCUNSTANCIAS PERTINENTES, ESTABLECIDAS EN EL ART. T34 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE PARA DEMOSTRAR LA PROPIEDAD DEL CENTRO DE DATOS LOS LICITANTES PRESENTEN LA CERTIFICACIÓN ICREA O TIERRA NOMBRE DEL LICITANTE.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA DEBERÁ PRESENTAR TITULO DE PROPIEDAD O CONTRATO DE ARRENDAMIENTO (NO SUBCONTRATACION)	
903112	TRIARA.COM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	IV. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA EL QUE LOS ESCRITOS Y ANEXOS QUE SE INTEGREN EN LA PROPUESTA SEAN REPRODUCIDOS EN LOS FORMATOS QUE LOS LICITANTES ESTIMEN CONVENIENTES, SIEMPRE QUE DICHO ESCRITO Y ANEXOS INCLUYAN LOS DATOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE EN LOS FORMATOS PROPUESTOS EN LAS BASES.	ES CORRECTA SU APRECIAZIÓN, LOS DOCUMENTOS Y ANEXOS SOLICITADOS EN LA CONVOCATORIA PODRÁN SER REPRODUCIDO POR CADA LICITANTE EN EL MODO QUE ESTIME CONVENIENTE, DEBiendo RESPETAR SU CONTENIDO, PREFERENTEMENTE EN EL ORDEN INDICADO.	
903113	TRIARA.COM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III.5.1 DOCUMENTACIÓN PARA FORMALIZAR EL CONTRATO, PERSONA MORAL, NUMERAL 1	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, EN SU CASO, SE PODRÁ COMPROBAR LAS MODIFICACIONES REALIZADAS AL ACTA CONSTITUTIVA A TRAVÉS DE LA ESCRITURA PÚBLICA DONDE CONSTE LA COMPULSA DE LOS ESTATUTOS SOCIALES VIGENTES, EN VIRTUD DE QUE DICHA ESCRITURA CONTIENE DE MANERA DETALLADA Y SUCINTA TODAS LAS MODIFICACIONES REALIZADAS DESDE SU CONSTITUCIÓN Y HASTA LA FECHA FAVOR DE CONFIRMAR.	SU REPRESENTADA DEBERÁ PRESENTAR EL ACTA CONSTITUTIVA Y PODRÁ PRESENTAR LA COMPULSA DONDE CONSTE LAS MODIFICACIONES QUE HA SUFRIDO SU REPRESENTADA, ASI MISMO DEBERÁ PRESENTAR EL PODER NOTARIAL DE SU REPRESENTANTE LEGAL	
903114	TRIARA.COM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III.5.1 DOCUMENTACIÓN PARA FORMALIZAR EL CONTRATO, PERSONA MORAL, NUMERAL 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL APODERADO LEGAL DEL LICITANTE, PODRÁ ACREDITAR SUS FACULTADES YA SEA MEDIANTE PODER GENERAL O PODER ESPECIAL, SIEMPRE QUE ÉSTE ÚLTIMO LO FACILITE PARA CELEBRAR CONTRATOS DERIVADOS DE PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN, FAVOR DE CONFIRMAR.	EN CASO DE QUE SU REPRESENTADA RESULTARA ADJUDICADA, SU APODERADO LEGAL PODRÁ ACREDITAR SUS FACULTADES MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE UN PODER GENERAL O EN SU CASO PODER ESPECIAL, SIEMPRE Y CUANDO ÉSTE ÚLTIMO SEA PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN Y NO SE ENCUENTRE LIMITADO EN SUS FACULTADES.	
903115	TRIARA.COM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 4 PERSONA MORAL	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA ACREDITAR LA ÚLTIMA REFORMA EL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR LA COMPULSA DE LOS ESTATUTOS SOCIALES VIGENTES, EN VIRTUD DE QUE DICHA ESCRITURA CONTIENE DE MANERA DETALLADA Y SUCINTA TODAS LAS MODIFICACIONES REALIZADAS DESDE SU CONSTITUCIÓN Y HASTA LA FECHA FAVOR DE CONFIRMAR.	PARA CUMPLIR CON ÉSTE REQUISITO SU REPRESENTADA DEBERÁ PRESENTAR SU ACTA CONSTITUTIVA Y PARA ACREDITAR LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN PODRÁ PRESENTAR LA COMPULSA MENCIONADA.	
903116	TRIARA.COM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 4 PERSONA MORAL	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA ACREDITAR LOS ACCIONISTAS DE LA EMPRESA LICITANTE SE PODRÁ PRESENTAR EL ACTA PÚBLICA MEDIANTE LA CUAL SE ACREDITE LA TENENCIA ACCIONARIA DE LA EMPRESA LICITANTE, FAVOR DE CONFIRMAR.	SE CONFIRMA, SU REPRESENTADA PODRÁ PRESENTAR EL ACTA PÚBLICA MEDIANTE LA CUAL SE ACREDITE LA TENENCIA ACCIONARIA DE LA EMPRESA LICITANTE, QUE ACTUALMENTE ESTAN VIGENTES Y QUE DEBERÁN COINCIDIR CON LOS MENCIONADOS EN EL ANEXO 4 PERSONA MORAL DE LA CONVOCATORIA. ASIMISMO, NO OMITO MENCIONAR QUE LO ANTERIOR NO LO EXCLUYE DE PRESENTAR LA COPIA LEGIBLE EN CADA UNA DE SUS FOJAS DEL ACTA CONSTITUTIVA, ASI COMO SU ÚLTIMA MODIFICACIÓN, DONDE SE PUEDA CONSTATAR SU OBJETO SOCIAL, RELACIÓN DE ACCIONISTAS Y SU PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN Y LA COPIA LEGIBLE EN CADA UNA DE SUS FOJAS DEL PODER NOTARIAL DONDE SE ESPECIFIQUE QUE EL APODERADO LEGAL COZA DE PODER PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN.	
903117	TRIARA.COM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 9 ESTRATIFICACIÓN	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN EL SUPUESTO DE QUE LA EMPRESA LICITANTE NO SE HUBIQUE DENTRO DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MIPYME PARA DAR CUMPLIMENTO A DICHO REQUISITO BASTARÁ CON PRESENTAR UN MANIFIESTO EN EL SEÑALE que DICHO ANEXO NO LE RESULTA APPLICABLE POR TRATARSE DE UNA EMPRESA GRANDE, FAVOR DE CONFIRMAR.	EN CASO DE QUE SU REPRESENTADA NO SE UBIQUE DENTRO DE LA CLASIFICACIÓN DE UNA EMPRESA MIPYME, Y SUPERE LOS RANGOS SEÑALADOS EN EL ANEXO 9 FORMATO DE ESTRATIFICACIÓN, BASTARÁ CON QUE PRESENTE JUNTO CON SU DOCUMENTACIÓN LEGAL-ADMINISTRATIVA UN ESCRITO EN EL CUAL SU REPRESENTANTE MANIFIESTE QUE ES UNA EMPRESA GRANDE.	

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903118	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	V. ARQUITECTURA DE REFERENCIA	<p>EL SERVICIO ESTARÁ COMPUSTO POR UN MODELO DE DESPLIEGUE EN CENTRO DE DATOS, NUBE HÍBRIDA (PÚBLICA Y/O PRIVADA) Y DRP, POR LO QUE SE REQUIERE CONTAR CON LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD ACTIVA, GESTIÓN Y MONITOREO</p> <p>PREGUNTA: EN EL ANEXO TÉCNICO NO SE ESPECIFICAN LOS SERVICIOS QUE SE REQUIEREN DE NUBE PÚBLICA SE ENTIENDE QUE AL REFERIRSE A NUBE PÚBLICA SE DEBERÁN PROVEER SERVICIOS PROPIOS DE NUBES COMERCIALES TALES COMO AWS, GCP, OCI, AZURE, ENTRE OTRAS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONAR LOS SERVICIOS Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS MISMOS QUE SE REQUEREN.</p>	PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN EL LICITANTE DEBERÁ DEFINIR LOS SERVICIOS DE NUBE EN PROPUESTA TÉCNICA, CONSIDERANDO QUE SE CUMPLAN CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN EL ANEXO 14
903119	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	V. ARQUITECTURA DE REFERENCIA	<p>NUBE PRIVADA, ENTORNO DE NUBE DEDICADO EXCLUSIVAMENTE PARA "EL INSTITUTO", EL CUAL DEBERÁ SER GENERADO EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA NUEVA Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN, EL LICITANTE, DEBERÁ PRESENTAR CARTA EMITIDA POR FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO EN LA QUE SE MANIFIESTE QUE LA INFRAESTRUCTURA TIENE CUANDO MENOS 5 AÑOS SIN ANUNCIO DE TERMINACIÓN DE VIDA A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA "NUBE PRIVADA" SE REFIERE AL APROVISIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEFINIDOS COMO "SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO"?</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, LA NUBE PRIVADA COMPREDE LOS SERVICIOS VIRTUALIZADOS EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL.
903120	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO	<p>NUBE PÚBLICA, ENTORNO DE NUBE CUYOS RECURSOS FÍSICOS SON COMPARTIDOS, QUE PERMITE ASIGNACIÓN DE INFRAESTRUCTURA VIRTUALIZADA PARA "EL INSTITUTO"</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA "NUBE PÚBLICA" SE REFIERE AL APROVISIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEFINIDOS COMO "SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL"?</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, LA NUBE PUBLICA COMPREDE LOS SERVICIOS VIRTUALIZADOS FUERA DEL CENTRO DE DATOS.
903121	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO	<p>EL LICITANTE" DEBERÁ MANTENER Y DAR CONTINUIDAD A LOS SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA "EL INSTITUTO", DURANTE LA FASE DE MIGRACIÓN: SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO RECURRENTES QUE DAN SOPORTE Y OPERACIÓN A LOS AMBIENTES PRODUCTIVOS DE "EL INSTITUTO" SOBRE LA INFRAESTRUCTURA QUE SE HUBIERE MIGRADO</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL QUE LE INSTITUTO SERÁ EL RESPONSABLE DE CUBRIR LOS PAGOS DE LOS SERVICIOS AL ACTUAL PROVEEDOR DURANTE LA FASE DE MIGRACIÓN?</p>	EL LICITANTE DEBERÁ ESTAR A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO. DEL ANEXO 14
903122	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO	<p>EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ GARANTIZAR UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO. ESTO DEBERÁ SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ SUMINISTRAR EQUIPO NUEVO Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN?</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903123	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO	<p>"EL INSTITUTO" PROPORCIONARÁ LAS LICENCIAS DE SOFTWARE NECESARIAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS DEL SERVICIO CONSERVANDO LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y DE USO DE LICENCIA, CON EXCEPCIÓN DE CUALQUIER LICENCIAMIENTO QUE SEA UTILIZADO POR EQUIPOS PROPIEDAD DE "EL LICITANTE" Y QUE SEA UTILIZADO PARA PROPORCIONAR ALGÚN SERVICIO A "EL INSTITUTO", ESTE SERÁ PROPORCIONADO POR "EL LICITANTE".</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL INSTITUTO SE REFIERE A "LICENCIAS DE SOFTWARE NECESARIAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS DEL SERVICIO" COMO LAS LICENCIAS DE SISTEMAS OPERATIVOS Y BASES DE DATOS?</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION EL INSTITUTO NO PROVEERA LICENCIAMIENTO NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS DEL SERVICIO COMO LAS LICENCIAS DE SISTEMAS OPERATIVOS Y BASES DE DATOS
903124	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO	PREGUNTA: EN CASO DE SER NEGATIVA LA ANTERIOR, FAVOR DE ESPECIFICAR QUE LICENCIAS PROVEERÁ EL INSTITUTO.	EL INSTITUTO PROVEERA EL LICENCIAMIENTO CORRESPONDIENTE A SUS APLICATIVOS Y DESARROLLOS.
903125	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO	<p>NOTA: LA TABLA 3 SE DEBE ENTENDER COMO PARTICIONES LÓGICAS DE UNA MAQUINA FÍSICA, "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR LA MAQUINA FÍSICA PARA UN CRECIMIENTO DE 30%.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA COLUMNA "CPUS" DE LA TABLA 3, SE REFIERE A CANTIDAD DE NUCLEOS O CORES PROPIOS DE UN SOCKET O PROCESADOR?</p>	SE ACLARA QUE SE REFIERE A CORE FÍSICOS

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903126	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO	<p>EL LICITANTE DEBERÁ COMPROBAR QUE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LOS CENTROS DE DATOS QUE PROPONGA, ESTÁ DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL Y QUE CUENTAN CON LOS NIVELES DE OPERACIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL TIPO TIER III -ESTIPULADO EN UPTIME INSTITUTE O INTERNATIONAL COMPUTER ROOM EXPERT ASSOCIATION (ICREA) NIVEL IV - HIGH SECURITY WORLD CLASS QUALITY ASSURANCE DATA CENTER, COMO MÍNIMO Y QUE LOS CERTIFICADOS ESTÉN A NOMBRE DEL LICITANTE. EL CENTRO DE DATOS NO PODRÁ SER SUBCONTRATADO POR EL LICITANTE</p> <p>PREGUNTA: EN EL NUMERAL DONDE SE SOLICITA QUE "EL LICITANTE DEBERÁ COMPROBAR QUE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LOS CENTROS DE DATOS QUE PROPONGA, ESTÁ DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL Y QUE CUENTAN CON LOS NIVELES DE OPERACIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL TIPO TIER III ESTIPULADO EN UPTIME INSTITUTE O ICREA NIVEL IV COMO MÍNIMO", ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE CON PRESENTAR EL CERTIFICADO DE ICREA V, ESTAREMOS CUMPLIENDO CON LO SOLICITADO?</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903127	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	<p>EN LA TABLA 3, SE DESCRIBE EL TIPO Y LA CANTIDAD DE ASIGNACIONES FÍSICAS QUE EL "EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR DENTRO DE SU PROPUESTA COMO SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. ESTAS CANTIDADES Y TIPOS DE ASIGNACIONES FÍSICAS REPRESENTAN LAS NECESIDADES INICIALES DE "EL INSTITUTO" PARA LLEVAR A CABO SU OPERACIÓN DIARIA, "EL INSTITUTO" PODRÁ SOLICITAR EL INCREMENTO O DECREMENTO DE LA CANTIDAD DE ASIGNACIONES PARA MÁQUINAS VIRTUALES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, DICHA SOLICITUD SE REALIZARÁ DE FORMA EXPRESA POR EL ADMINISTRADOR DE CONTRATO O LA PERSONA DESIGNADA POR ESTE</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TABLA 4 ESPECIFICA LAS MAQUINAS VIRTUALES QUE SE ALOJARAN EN LOS EQUIPOS DESTINADOS AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO?</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903128	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	PREGUNTA: EN CASO DE SER NEGATIVA LA ANTERIOR, FAVOR DE ACLARAR CON CON SERVICIO Y ALCANCE SE RELACIONAN LAS LPAR DESCRITAS EN LA TABLA 4.	VER LA RESPUESTA DADA A LA PREGUNTA CON EL ID 903127
903129	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO: LOS CPUS FÍSICOS DEBERÁN SER AL MENOS DE 32 CORES A 2.6 GHZ Y/O CON CAPACIDADES SUPERIORES EN DESEMPEÑO PREGUNTA: ¿SE ACEPTA OTRA CAPACIDAD DE FRECUENCIA DE RELOJ, CUMPLIENDO CON PROCESADORES DE ULTIMA GENERACIÓN Y CON LA CAPACIDAD DE CORES SOLICITADA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIEMPRE QUE SE CUMPLA CON EL REQUERIMIENTO BASE
903130	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	EN LA TABLA 3, SE DESCRIBE EL TIPO Y LA CANTIDAD DE ASIGNACIONES FÍSICAS QUE EL "EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR DENTRO DE SU PROPUESTA COMO SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. PREGUNTA EL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DE AIX Y DE RED HAT, YA QUE SE TIENEN VERSIONES EOL Y ALGUNAS EN ETAPA DE SOPORTE EXTENDO, ¿ESTE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE SERÁ RENOVADO POR LA CONVOCANTE?	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER OTORGADO POR EL LICITANTE
903131	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO	EN LA TABLA 3, SE DESCRIBE EL TIPO Y LA CANTIDAD DE ASIGNACIONES FÍSICAS QUE EL "EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR DENTRO DE SU PROPUESTA COMO SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DAR MÁS DETALLES DE LOS REQUERIMIENTOS PARA LOS SERVIDORES AIX, TENER EL DETALLE DE LAS HMC SERVIDORES NIM, ETC. LOS APLICATIVOS QUE CORREN EN LOS EQUIPOS AIX, SABER SI HAY REQUERIMIENTOS ESPECIALES COMO COMPILADORES, CLUSTER HACMP, GF52, ETC ? SU HABILITACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EL CENTRO DE DATOS PARA DRP	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903132	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁN SUMINISTRAR 2 EQUIPOS PARA ESTE SERVICIO? UNO EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y UNO EN EL CENTRO DE DATOS DRP. EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ REALIZAR ESCRITURAS PERSISTENTES A FLASH, SIN PASAR POR MEMORIA CACHÉ NI REQUERIR BATERÍAS (UPS) PARA PROTEGER LOS DATOS	ES CORRECTA SU APRECIAZION, BAJO EL ENTENDIMIENTO QUE EXITIRA CUANDO MENOS UN EQUIPO POR CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y OTRO POR DRP
903133	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	EN CASO DE QUE EL ALMACENAMIENTO PROUESTO NO SOPORTE ESTA TECNOLOGÍA, DEBERÁ INCLUIR AL MENOS DOS (2) TERABYTES DE MEMORIA CACHÉ Y LAS BATERÍAS (UPS) PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PREGUNTASOLICITAMOS SE ACLARE SI EL REQUISITO PUEDE CUMPLIRSE CON ARQUITECTURAS QUE EMPLEAN CACHÉ DE MENOR CAPACIDAD, LA CUAL ASEGUERA LA PERSISTENCIA DE LOS DATOS Y MANTIENE LAS TRANSACCIONES SIN PÉRDIDA. ESTO CONSIDERANDO QUE LA PROTECCIÓN NO DEPENDE DEL TAMAÑO DE CACHÉ, SINO DEL MECANISMO DE PERSISTENCIA Y LA CONSISTENCIA DE I/O IMPLEMENTADA POR EL FABRICANTE.	SE ACEPTA LA PROPUESTA

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903134	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	<p>EL ALMACENAMIENTO DEBE SER DE TECNOLOGÍA 100% NVME, TANTO EN SU CAPACIDAD INICIAL REQUERIDA COMO EN SUS FUTUROS CRECIMIENTOS, Y DEBERÁ SOPORTAR Y ESCALAR EN OTRAS TECNOLOGÍAS DE ALMACENAMIENTO TALES COMO SSD SAS, NL-SAS, SAS, SATA A NVME</p> <p>PREGUNTA : SOLICITAMOS AMABLEMENTE SE ACLARE SI DICHO REQUERIMIENTO ES OBLIGATORIO PARA PODER PARTICIPAR, O SI SE ACEPTARÁ QUE EL LICITANTE PROponga UNA SOLUCIÓN FULL NVME DE ÚLTIMA GENERACIÓN, SIN COMPATIBILIDAD CON TECNOLOGÍAS ANTERIORES. ESTO EN VIRTUD DE QUE DICHAS ARQUITECTURAS MÁS MODERNAS YA NO CONTENPLAN LA MEZCLA CON DISCOS DE MENOR DESEMPEÑO, POR LO QUE DESEAMOS CONFIRMAR SI SE CONSIDERA VALIDA LA PARTICIPACIÓN CON INFRAESTRUCTURA NVME PURA</p>	SE ACLARA QUE ESTE REQUERIMIENTO NO ES NECESARIO PARA PARTICIPAR, SE ACEPTA QUE EL LICITANTE PROponga UNA SOLUCIÓN FULL NVME SIENDO OPTATIVO LA COMPATIBILIDAD CON TECNOLOGÍAS ANTERIORES
903135	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	<p>"EL ALMACENAMIENTO DEBE SER DE TECNOLOGÍA 100% NVME, TANTO EN SU CAPACIDAD INICIAL REQUERIDA COMO EN SUS FUTUROS CRECIMIENTOS, Y DEBERÁ SOPORTAR Y ESCALAR EN OTRAS TECNOLOGÍAS DE ALMACENAMIENTO TALES COMO SSD SAS, NL-SAS, SAS, SATA A NVME"</p> <p>PREGUNTA: DADO QUE SE SOLICITA UN ALMACENAMIENTO 100% NVME, SE CONSIDERA QUE SI ESCALA SOLO CON DISCO NVME SE CUMPLE COMO TECNOLOGÍA SUPERIOR AL REQUERIMIENTO DE SOPORTAR SSD SAS, NL-SAS, SAS, SATA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIAZION?</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903136	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	<p>"EL ALMACENAMIENTO PERMITIRÁ REEMPLAZAR EN CALIENTES MÓDULOS DE CAPACIDAD POR NUEVAS CAPACIDADES QUE SALGAN A FUTURO SIN MIGRACIONES DE DATOS."</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE, PARA PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SE PERMITA UTILIZAR LAS PROPIAS TECNOLOGÍAS DE CADA ALMACENAMIENTO DE CADA FABRICANTE PARA LA REALIZACIÓN DE ACTUALIZACIONES Y CRECIMIENTOS DE LO MISMO. SIEMPRE Y CUANDO NO TENGA IMPACTO EN LA OPERACIÓN DE LA CONVOCANTE, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIEMPRE CUANDO SE GARANTICE QUE NO TENGA AFECTACIONES EN LA OPERACIÓN Y LAS ACTUALIZACIONES SE LLEVEN ACABO DE MANERA NO DISRUPTIVA Y EL EQUIPO PERMITA ACTUALIZACIONES A NUEVAS GENERACIONES SIN MIGRACION DE DATOS.
903137	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	<p>"EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ REALIZAR ESCRITURAS PERSISTENTES A FLASH, SIN PASAR POR MEMORIA CACHÉ NI REQUERIR BATERÍAS (UPS) PARA PROTEGER LOS DATOS"</p> <p>PREGUNTA DEBIDO A QUE EL USO DE MEMORIA CACHE ES CONSIDERADO COMO UNA CARACTERÍSTICA QUE OFRECE UNA VENTAJA EN RENDIMIENTO DE LA MAYORÍA DE LOS ALMACENAMIENTOS EN EL MERCADO SIN PERDER DISPONIBILIDAD GRACIAS A LA PROTECCIÓN DE LA MISMA A TRAVÉS DE BATERÍAS DE RESPALDO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL PODER OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO CON MEMORIA CACHE Y BATERÍAS DE RESPALDO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBIENDO DESCRIBIR LA CARACTERISTAS OFERTADAS
903138	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	<p>EN CASO DE QUE EL ALMACENAMIENTO PROUESTO NO SOPORTE ESTA TECNOLOGÍA, DEBERÁ INCLUIR AL MENOS DOS (2) TERABYTES DE MEMORIA CACHÉ Y LAS BATERÍAS (UPS) PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS."</p> <p>PREGUNTA: PARA PERMITIR LA LIBRE COMPETENCIA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PERMITA QUE LA CAPACIDAD DE CACHE DE LOS EQUIPOS OFERTADOS SEA ACONDE A SU PROPIO DISEÑO ACONDE DE SU TECNOLOGÍA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LA CAPACIDAD DE 400 TIB EFECTIVOS Y LA LATENCIA SOLICITADA. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	SE ACEPTA LA PROPUESTA
903139	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	<p>:" REPLICACIÓN SEMISÍNCRONA."</p> <p>PREGUNTA: DADO QUE LA REPLICACIÓN SEMISÍNCRONA ES UNA COMBINACIÓN DE RÉPICA SÍNCRONA Y ASÍNCRONA, NO TODOS LOS ALMACENAMIENTOS LA UTILIZAN. PARA PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA CUMPLIR CON ESTE PUNTO SI EL ALMACENAMIENTO SOPORTA RÉPICA SÍNCRONA Y ASÍNCRONA SOLAMENTE, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	SE ACEPTA SU PROPUESTA
903140	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	<p>"AMBIENTES DE NAS VÍA NFS PARA REPOSITARIO SECUNDARIO DE SNAPSHOTS."</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SE PERMITA UTILIZAR LAS PROPIAS TECNOLOGÍAS DE CADA FABRICANTE PARA UTILIZAR REPOSITORIOS EXTERNOS PARA RESPALDOS DE SNAPSHOTS DEL ALMACENAMIENTO, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	SE ACEPTA SU PROPUESTA, PARA LOS SERVICIOS VIRTUALIZADOS EN NUBE PUBLICA.
903141	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	<p>"PLATAFORMAS DE NUBE AWS Y/O AZURE PARA REPLICACIÓN ACTIVO / ACTIVO Y ENVIO DE SNAPSHOTS PARA RESPALDO DE RESPALDOS"</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE LOS REQUERIMIENTOS DE UNA CONFIGURACIÓN ACTIVO/ACTIVO REQUIERE UNA LATENCIA SUMAMENTE BAJA QUE GENERALMENTE NO SE OBTIENE DE SOLUCIONES EN LA NUBE A TRAVÉS DE HIPERESCALABLES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ESTE PUNTO SE CONSIDERE CUMPLIDO CON LA CAPACIDAD DE ENVIO DE SNAPSHOTS PARA RESPALDO DE RESPALDOS EN AWS O AZURE, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, YA QUE LOS ENVIOS SNAPSHOTS PARA RESPALDO DE RESPALDOS EN AWS O AZURE NO GARANTIZAN EL TIEMPO DE DISPONIBILIDAD.
903142	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	<p>"CAPACIDAD DE SIMULACIÓN DE CARGAS Y AMBIENTES PARA CRECIMIENTO DEL EQUIPO."</p> <p>PREGUNTA: CON ESTA CARACTERÍSTICA SE REFIEREN A PODER TENER UNA VISUALIZACIÓN DE UN GRÁFICO HISTÓRICO DE USO QUE AYUDA A DETERMINAR UNA PREVISIÓN DE CAPACIDAD A LO LARGO DEL TIEMPO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903143	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	SU HABILITACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EL CENTRO DE DATOS PARA DRP PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁN SUMINISTRAR 2 EQUIPOS PARA ESTE SERVICIO? UNO EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y UNO EN EL CENTRO DE DATOS DRP.	ES CORRECTA SU APRECACION
903144	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO	EL ALMACENAMIENTO DEBE SER DE TECNOLOGÍA 100% NVME, TANTO EN SU CAPACIDAD INICIAL REQUERIDA COMO EN SUS FUTUROS CRECIMIENTOS, Y DEBERÁ SOPORTAR Y ESCALAR EN OTRAS TECNOLOGÍAS DE ALMACENAMIENTO TALES COMO SSD SAS, NL-SAS, SAS, SATA A NVME. PREGUNTA: ¿ES POSIBLE OPTAR POR EQUIPOS QUE SOPORTEN ÚNICAMENTE TECNOLOGÍA NVME (FULL NVME), SIN LA OBLIGACIÓN DE SOPORTAR TECNOLOGÍAS ANTERIORES MÁS LENTAS COMO SAS O SATA, CONSIDERANDO QUE AL SER UNA PLATAFORMA 100% NVME SE GARANTIZA MAYOR RENDIMIENTO, ESCALABILIDAD Y CONTINUIDAD TECNOLÓGICA?	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903145	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO	SI LA CONVOCANTE NO OPTARA POR LA SOLICITUD, ¿PARA QUE SE TENDRIAN QUE SOPORTAR TECNOLOGÍAS ANTERIORES Y CON QUE CAPACIDADES?	VER RESPUESTA DADA A LA PREGUNTA CON EL ID 903144
903146	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO	LA LATENCIA DEBE SER: ENTRE 250 MICROSEGUNDOS Y 3 MILISEGUNDOS PROMEDIO PREGUNTA: ¿ES POSIBLE SOLICITAR QUE EL EQUIPO PROUESTO SOPORTE UNA LATENCIA MÍNIMA DE 0.05 MS (50 MICROSEGUNDOS), CONSIDERANDO QUE LA TECNOLOGÍA NVME DE ÚLTIMA GENERACIÓN PUEDE OPERAR EN RANGOS INFERIORES A LO INDICADO Y CON ELLO GARANTIZAR MAYOR DESEMPEÑO?	SE ACEPTE LA PROPUESTA DE OTORGAR 50 MS O INFERIOR
903147	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO	EL ALMACENAMIENTO PERMITIRÁ REEMPLAZAR EN CALIENTES MÓDULOS DE CAPACIDAD POR NUEVAS CAPACIDADES QUE SALGAN A FUTURO SIN MIGRACIONES DE DATOS. PREGUNTA: ¿SE REQUIERE QUE EL EQUIPO SOPORTE EL CAMBIO DE DISCOS EN CALIENTE POR FALLA? O ¿SE REFIERE A REEMPLAZAR TODOS LOS DISCOS EXISTENTES POR DISCO DE MAYOR CAPACIDAD? ¿SE PUEDE INDICAR SI LA CAPACIDAD DE LOS DISCOS DEBERÁ SER: 3.84TB, 7.68TB, 15.36TB? EL ALMACENAMIENTO PODRÁ ACTUALIZARSE MEDIANTE EL REEMPLAZO DE COMPONENTES POR SUS SUPERiores Siguientes, GARANTIZANDO QUE LA ENTIDAD SE PROTEJA ANTE LA OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA.	SE ACLARA QUE EL REEMPLAZO DE DISCOS HACE REFERENCIA A LA ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍA LA CAPACIDAD DE DISCO DEBERÁ SER DETERMINADA POR EL LICITANTE CONFORME A SU PROPUESTA TÉCNICA.
903148	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO	PREGUNTA: ¿SE REQUIERE ACTUALIZACION MEDIANTE REEMPLAZO DE COMPONENTES PARA PROTEGERSE DE OBSOLESCENCIA O SIMPLEMENTE SUMPLIR CON EL EOS REQUERIDO? EL FABRICANTE DEBERÁ ENTREGAR EVIDENCIA QUE INCLUYA LA TASA DE REDUCCIÓN OFRECIDA QUE GARANTICE QUE, EN CASO DE NO CUMPLIR CON LA REDUCCIÓN DE DATOS PROMETIDA, COLOCARÁ LA CAPACIDAD ADICIONAL SIN COSTO PARA LA CONVOCANTE.	SE REQUIERE LA ACTUALIZACION POR REEMPLAZO DE COMPONENTES BUSCANDO PROTEGERSE DE OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA
903149	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO	PREGUNTA: ¿SE REQUIERE INDICAR EL TIPO DE DATOS, APPLICATIVOS, CAPACIDAD TOTAL Y POLÍTICA DE RESPALDOS QUE VIVIRÁ EN CADA STORAGE PARA PODER GARANTIZAR LA CAPACIDAD EFECTIVA?	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903150	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO	HERRAMIENTAS BASADAS EN "CLOUD" QUE PERMITA MONITOREAR Y VERIFICAR EL ESTADO DE SALUD DE LA SOLUCIÓN DESDE CUALQUIER NAVEGADOR QUE SOPORTE HTML-5. PREGUNTA: SE SOLICITA ACLARAR A QUE SE REFIERE EN ESTE PUNTO "CLOUD"	SE ACLARA QUE SE REFIERE AL ACCESO DE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO BASADA EN NUBE(SAAS) MEDIANTE UN PORTAL WEB
903151	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN	PREGUNTA: ¿ES POSIBLE QUE "EL INSTITUTO" PROPORCIONE LAS POLÍTICAS DE RESPALDO VIGENTES (FRECUENCIA, RETENCIÓN, VENTANAS DE RESPALDO, TIEMPOS DE RECUPERACIÓN, ENTRE OTRAS) A FIN DE QUE LOS LICITANTES PUEDAN VALIDAR Y DOCUMENTAR QUE LA SOLUCIÓN PROUESTA CUMPLE CON DICHAS POLÍTICAS Y GARANTIZA LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS?	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903152	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN	<p>EL ALMACENAMIENTO FÍSICO (VER NUMERAL 4 FRACCIÓN XI DE ESTE ANEXO TÉCNICO), QUE PERMITA RESGUARDAR, ASEGURAR, CONSERVAR EL BUEN ESTADO FÍSICO Y FUNCIONAL DE LOS RESPALDOS REALIZADOS EN MEDIOS MAGNÉTICOS.</p> <p>PREGUNTA: CON BASE EN LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA Y LAS MEJORES PRÁCTICAS DE LA INDUSTRIA, SE PROPONE EL USO DE UNA SOLUCIÓN DE RESPALDOS EN DISCO EN LUGAR DE CINTAS, YA QUE PERMITE TIEMPOS DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN MÁS RÁPIDOS, MAYOR EFICIENCIA OPERATIVA Y EVITA LA DEPENDENCIA DE UNA TECNOLOGÍA CONSIDERADA EN SALIDA DEL MERCADO.</p> <p>¿SE ACEPTA LA PROPIUESTA DE RESPALDOS EN DISCO EN SUSTITUCIÓN DEL ESQUEMA TRADICIONAL EN CINTA, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LA CAPACIDAD, RETENCIÓN, NIVELES DE SERVICIO Y NORMATIVAS ESTABLECIDAS POR "EL INSTITUTO"?</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA YA QUE LOS RESPALDOS EN CINTA DEBERÁ DEBERAN PERMANECER INALTERADOS UNA VEZ REALIZADOS.
903153	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN	<p>RESPALDOS DE RECUPERACIÓN INMEDIATA QUE DEBERÁ PODER CUMPLIR UN RPO DE 30 MINUTOS Y UN RTO DE 30 MINUTO, CON UN TIEMPO DE RETENCIÓN DE HASTA 1 SEMANA PARA TODOS LOS AMBIENTES VIRTUALES, ESTE RESPALDO DEBERÁ RESIDIR EN LA MISMA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO Y DEBERÁ TENER LA CAPACIDAD EN AMBOS CASOS DE GENERAR RESPALDOS DE FORMA LOCAL Y HACIA EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO (DRP), Y RESTAURAR LOS DATOS DESDE EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO O BIEN DESDE EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO (DRP).</p> <p>PREGUNTA EN EL NUMERAL III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO Y V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN DEL ANEXO TÉCNICO, SE SOLICITA CONTAR CON SOLUCIONES DE ALMACENAMIENTO PRODUCTIVO Y DE RESPALDO.</p> <p>NORMALMENTE ESTAS ARQUITECTURAS SE IMPLEMENTAN EN EQUIPOS SEPARADOS (STORAGE PRODUCTIVO Y RESPALDO). SIN EMBARGO, CON EL FIN DE CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS DE DISPONIBILIDAD, DESEMPEÑO Y EFICIENCIA, SE PROPONE EL USO DE UN EQUIPO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO CON TECNOLOGÍA HYPERCDP, QUE PERMITE GENERAR RESPALDOS MEDIANTE SNAPSHTOS DE ALTA DENSIDAD BASADOS EN APUNTADORES, PROPORCIONANDO ASÍ PROTECCIÓN CONTINUA DE DATOS (CONTINUOUS DATA PROTECTION).</p> <p>¿SE ACEPTA LA PROPIUESTA DE INTEGRAR EN UN MISMO EQUIPO EL ALMACENAMIENTO PRODUCTIVO Y LOS RESPALDOS, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN LAS CAPACIDADES, NIVELES DE SERVICIO Y POLÍTICAS DE RESPALDO SOLICITADAS POR "EL INSTITUTO"?</p>	NO SE ACEPTA PROPUESTA , YA QUE EL ESQUEMA DE RESPALDOS DEBE SER INDEPENDIENTE AL ALMACENAMIENTO PRINCIPAL PARA GARANTIZAR LA RECUPERACION FRENTA A DESASTRES.
903154	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN	<p>DEBERÁ SOPORTAR EL RESPALDO DE AL MENOS LOS SIGUIENTES SISTEMAS OPERATIVOS Y/O HIPERVISORES EN LAS VERSIONES INDICADAS A CONTINUACIÓN Y LAS VERSIONES QUE SURJAN DURANTE LA VIGENCIA DE LA SOLUCIÓN.</p> <p>PREGUNTA EN EL NUMERAL V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN DEL ANEXO TÉCNICO SE ESTABLECE QUE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO DEBE CUBRIR DIVERSOS SISTEMAS OPERATIVOS Y HIPERVISORES.</p> <p>SE SOLICITA REMOVER DEL ALCANCE DE RESPALDO LOS SIGUIENTES SISTEMAS POR CONSIDERARSE DE USO LIMITADO, OBSOLETOS O FUERA DEL ESTÁNDAR OPERATIVO ACTUAL:</p> <p>HPE HP-UX-11i V3 (HP-UX 11.31) PROXMOX CITRIX HYPERVISOR VIRTUOZZO</p> <p>¿SE ACEPTA LA PROPIUESTA DE EXCLUIR ESTOS SISTEMAS DEL ALCANCE DEL SERVICIO DE RESPALDO, MANTeniENDO LA COBERTURA PARA EL RESTO DE PLATAFORMAS SOLICITADAS EN EL ANEXO TÉCNICO?</p>	SE ACEPTA LA PROPUESTA
903155	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	XII. SERVICIO DE MONITOREO	<p>SE DEBERÁ CONTAR CON UNA HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN, ANÁLISIS Y MONITOREO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD Y DEBERÁ CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO DEBERÁ ESTAR ALOJADA EN LAS INSTALACIONES DEL LICITANTE?</p>	EL LICITANTE LO DETERMINARA DE ACUERDO A LA SOLUCION PROPUESTA

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903156	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	XII. SERVICIO DE MONITOREO	<p>ENTRE LOS DIFERENTES COMPONENTES A GESTIONAR Y MONITOREAR POR PARTE DE "EL LICITANTE", SE DEBERÁN CONSIDERAR POR LO MENOS LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ CONFIGURACIÓN, DISPONIBILIDAD Y FUNCIONALIDAD DE LOS ELEMENTOS CONFIGURABLES. ✓ VISIBILIDAD DEL CATÁLOGO DE LA INFRAESTRUCTURA GESTIONADA. ✓ MÉTRICAS DEL RENDIMIENTO. ✓ NIVELES DE SERVICIO, TALES COMO DESEMPEÑO Y DISPONIBILIDAD DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES CONFIGURABLES. ✓ ALERTAS DE SEGURIDAD. ✓ ADMINISTRACIÓN DE EVENTOS EN FORMATO DEL TIPO REGISTROS (LOGS). ✓ VISIBILIDAD DE LA CANTIDAD DE LOS RECURSOS DISPONIBLES Y CONSUMIDOS ASIGNADOS A CADA SERVICIO. ✓ EVENTOS RELEVANTES (MANTENIMIENTOS, ACTUALIZACIONES, ALERTAS, FALLAS, ETC.). <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ALCANCE DEL SERVICIO DE MONITOREO INCLUYE NO SOLO LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUAL, SINO TAMBIÉN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD, DISPONIBILIDAD Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TI (PLATAFORMA TECNOLÓGICA, NUBE HÍBRIDA, DRP Y COMUNICACIONES), Y NO SE LIMITA ÚNICAMENTE AL MONITOREO DE MEDIDAS DE TI.</p>	EL LICITANTE DEBERÁ ESTAR A LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN EL NUMERAL XII. SERVICIO DE MONITOREO DEL ANEXO 14
903157	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	XII. SERVICIO DE MONITOREO	<p>DEBE SER POSIBLE PODER DEFINIR EL ESPACIO QUE CADA INSTANCIA DE VIRTUALIZACIÓN PUEDE UTILIZAR PARA ALMACENAMIENTO DE LOGS</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE TAMBIEN NECESITAN OBSERVABILIDAD DE LA SOLUCIÓN?</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903158	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	XII. SERVICIO DE MONITOREO	<p>DEBE PERMITIR LA CREACIÓN DE ADMINISTRADOR GENERAL, QUE TENGA ACCESO GENERAL A TODAS LAS INSTANCIAS DE VIRTUALIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SOLICITA UN ACCESO A UN DASHBOARD DE MONITOREO?</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903159	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	XIII. SERVICIO DE BÓVEDA DE MEDIOS	<p>PARA EL TRANSPORTE DE LAS CINTAS, SE DEBERÁ DE UTILIZAR TRANSPORTE ESPECIALIZADO, DEFINIENDO DE COMÚN ACUERDO CON EL "EL INSTITUTO" LA FECHA Y HORA DEL TRASLADO, ASÍ COMO LA RUTA DE TRANSPORTE A OCUPAR</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AL INSTITUTO INDICAR LA CANTIDAD PROMEDIO DE CINTAS LTO A CONSIDERAR PARA LOS TRASLADOS MENSUALES.</p>	SE ACLARA QUE EL NUMERO DE CINTAS NO SE PUEDE DETERMINAR EN RAZON DE QUE DEPENDERA DE LA CANTIDAD DE RESPALDOS QUE SE REALICE CONFORME LA OPERACIÓN DE OPERACIÓN.
903160	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	XIII. SERVICIO DE BÓVEDA DE MEDIOS	<p>"EL LICITANTE", DEBERÁ DE TENER UNA CINTOTECAS (SOFTWARE), EN LA CUAL LLEVE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS CINTAS MAGNETICAS Y DEBERÁ DE BRINDAR POR LO MENOS 2 CUENTAS CON PERMISOS DE LECTURA A "EL INSTITUTO".</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CINTOTECAS (SOFTWARE) DEBERÁ ESTAR ALOJADA EN LAS INSTALACIONES DEL LICITANTE?</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903161	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	A. MIGRACIÓN	<p>"EL LICITANTE" ADJUDICADO SE ENCARGARÁ DEL 100% DE LA MIGRACION, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA PUNTO DE TODA LA INFRAESTRUCTURA QUE DETERMINE "EL INSTITUTO"</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AL INSTITUTO PROPORCIONAR LOS INVENTARIOS FÍSICOS Y LÓGICOS DE TODA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, SISTEMAS, APLICATIVOS Y BASES DE DATOS, A CONSIDERAR PARA LA MIGRACIÓN Y QUE SOPORTA SU OPERACIÓN DIARIA.</p>	EL LICITANTE DEBERÁ OBSERVAR EL APENDICE 1 DEL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA
903162	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	C. REPOSITORIO DE INFORMACIÓN	<p>¿EL REQUERIMIENTO DE 1 TB ES FIJO DURANTE TODA LA VIGENCIA O SE ESPERA CRECIMIENTO ANUAL?</p> <p>¿CUÁL ES LA TASA PROYECTADA DE GENERACIÓN DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO (GB/MES O GB/AÑO)?</p> <p>¿QUÉ TIPOS DE ARCHIVOS SE PREVÉ ALMACENAR EN EL REPOSITORIO (PDF, WORD, IMÁGENES, BASES DE DATOS)?</p> <p>¿EL REPOSITORIO DEBE CONTAR CON MECANISMOS DE VERSIONADO Y TRAZABILIDAD DE CAMBIOS?</p> <p>¿SE REQUIERE ENCRIPCIÓN EN REPOSO Y EN TRÁNSITO DE LA INFORMACIÓN?</p> <p>¿EL ACCESO AL REPOSITORIO SERÁ ÚNICAMENTE PARA USUARIOS INTERNOS DEL INSTITUTO O TAMBIÉN EXTERNOS (AUDITORES, PROVEEDORES)?</p> <p>¿SE REQUIERE INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS INSTITUCIONALES DE GESTIÓN DOCUMENTAL O DE TICKETS?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EL REQUERIMIENTO DE 1 TB PUEDE CRECER CONFORME A LA INFORMACION GENERADA EN LA VIDA DEL CONTRATO • LA TASA DE GENERACION DEPENDERA DE LA INFORMACION GENERADA POR EL LICITANTE DURANTE LA VIDA DE CONTRATO • LOS TIPOS DE ARCHIVOS DEPENDERA DE LA INFORMACION GENERADA POR EL LICITANTE. • ES CORRECTA SU APRECIAZION EL REPOSITORIO DEBERA MECHANISMOS DE VERSIONAMIENTO Y TRAZABILIDAD DE CAMBIOS • EL LICITANTE PUEDE PROPONER LIBREMENTE EL TIPO DE ENCRIPCION • EL ACCESO A REPOSITORIO SOLO DEBE SER PARA USUARIOS DEL INSTITUTO Y EL LICITANTE • NO SE REQUIERE INTEGRACION
903163	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	C. REPOSITORIO DE INFORMACIÓN	<p>PREGUNTA:SOLICITAMOS SE ACLARE SI EL REPOSITORIO REQUERIDO DEBE IMPLEMENTARSE EN UN EQUIPO FÍSICO DEDICADO DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO O SI ES ACEPTABLE QUE SE ENTREGUE MEDIANTE UN MEDIO VIRTUAL (APLICACIÓN SOBRE INFRAESTRUCTURA DE NUBE PRIVADA/HÍBRIDA O MÁQUINA VIRTUAL), SIEMPRE QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD, DISPONIBILIDAD Y CAPACIDAD ESTABLECIDAS.</p>	SE ACLARA QUE EL LICITANTE TIENE LIBERTAD DE PROPONER LA UBICACIÓN DEL REPOSITORIO, SIN QUE SE CONSIDERE LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903164	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	V.SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN	<p>GARANTIZAR LA CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN DE BASES DE DATOS RESPALDADAS EN LÍNEA ES DE VITAL IMPORTANCIA POR LO QUE SE REQUIERE QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA HAGA USO DE LOS APIS PARA LA RECUPERACIÓN Y GENERACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD</p> <p>PREGUNTA: PARA LAS BASES DE DATOS MENCIONADAS, ¿SE REQUIERA EL SERVICIO ADMINISTRADO?</p> <p>"EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR EL APROVISIONAMIENTO, SOPORTE, GESTIÓN Y MANEJO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS COMO, WINDOWS, RED HAT, UBUNTU, CENTOS LINUX, ORACLE LINUX PARA LAS MÁQUINAS VIRTUALES Y FÍSICAS QUE FORMA PARTE DE SU PROPUESTA. Y LOS QUE "EL INSTITUTO" REQUERA COMO PARTE DE LAS NUEVAS MAQUINA VIRTUALES Y/O FÍSICAS, ASÍ COMO SUS ACTUALIZACIONES Y QUE NO AFECTE A LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DONDE RESIDEN LOS APlicativos DE "EL INSTITUTO"</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ EL LICENCIAMIENTO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS Y EL LICITANTE SERÁ EL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DEL MISMO?</p>	SE ACLARA QUE NO SE REQUIERE SERVICIO ADMINISTRADO DE BASE DE DATOS
903165	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	A. SISTEMAS OPERATIVOS Y LICENCIAMIENTO	<p>"EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR EL APROVISIONAMIENTO, SOPORTE, GESTIÓN Y MANEJO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS COMO, WINDOWS, RED HAT, UBUNTU, CENTOS LINUX, ORACLE LINUX PARA LAS MÁQUINAS VIRTUALES Y FÍSICAS QUE FORMA PARTE DE SU PROPUESTA. Y LOS QUE "EL INSTITUTO" REQUERA COMO PARTE DE LAS NUEVAS MAQUINA VIRTUALES Y/O FÍSICAS, ASÍ COMO SUS ACTUALIZACIONES Y QUE NO AFECTE A LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DONDE RESIDEN LOS APlicativos DE "EL INSTITUTO"</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ EL LICENCIAMIENTO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS Y EL LICITANTE SERÁ EL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DEL MISMO?</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERA EL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS OPERATIVOS.
903166	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	A. SISTEMAS OPERATIVOS Y LICENCIAMIENTO	<p>PREGUNTA: EN CASO DE SER NEGATIVA LA ANTERIOR, SE SOLICITA AL INSTITUTO PROPORCIONAR LA CANTIDAD Y VERSIONES DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS OPERATIVOS REQUERIDAS.</p> <p>"EL LICITANTE" DEBE CONSIDERAR EL APROVISIONAMIENTO, SOPORTE, GESTIÓN Y MANEJO DE LICENCIAMIENTO O SUSCRIPCIÓN PARA GESTORES DE BASES DE DATOS DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SE OTORGARÁ A "EL INSTITUTO", DICHO APROVISIONAMIENTO DEBERÁ CONTEMPLAR LAS PRINCIPALES SOLUCIONES DE LOS FABRICANTES EN EL MERCADO ORACLE, IBM Y MICROSOFT.</p>	EL LICITANTE DEBERÁ OBSERVA EL APENDICE 1 DEL ANEXO 14, CONSIDERANDO QUE EL INSTITUTO PUEDE DECREMENTAR O INCREMENTAR EL NUMERO DE SERVIDORES
903167	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	A. SISTEMAS OPERATIVOS Y LICENCIAMIENTO	<p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ EL LICENCIAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS Y EL LICITANTE SERÁ EL RESPONSABE DE LA GESTIÓN DEL MISMO?</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE SER NEGATIVA LA ANTERIOR, SE SOLICITA AL INSTITUTO PROPORCIONAR LA CANTIDAD Y VERSIONES DEL LICENCIAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS REQUERIDAS.</p> <p>"EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR QUE EL SERVICIO DE SOPORTE ESTARA DISPONIBLE 24X7X365 PARA LA TOTALIDAD DE LA SOLUCIÓN</p>	EL INSTITUTO NO PROVEERA SOLO OTORGARA EL LICENCIAMIENTO DE SUS DESARROLLOS Y APlicativos
903168	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	A. SISTEMAS OPERATIVOS Y LICENCIAMIENTO	<p>PROPUESTA YA QUE SE REQUIERE PARA MANTENER LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS ELEMENTOS SUMINISTRADOS DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO CON LA FINALIDAD DE EVITAR CUALQUIER DEGRADACIÓN.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE SE DEBERÁ BRINDAR DE MANERA REMOTA?</p>	ESA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO.
903169	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	B. SERVICIO DE SOPORTE	<p>EL OBJETIVO DE ESTA FUNCIÓN ES EL DE REGISTRAR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS SOLICITADOS A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIOS CENTRAL DE "EL INSTITUTO" PERMITIENDO A ESTA ÚLTIMA SER EL ÚNICO PUNTO DE CONTACTO CON EXCEPCIÓN DEL PERSONAL QUE DESIGNE "EL INSTITUTO"; PARA ELLA LA SOLUCIÓN QUE SUMINISTRE "EL LICITANTE" DEBERÁ ESTAR INTEGRADA CON LA MESA DE SERVICIOS CENTRAL MEDIANTE LOS MECANISMOS QUE SE ACUERDE CON EL PERSONAL DE "EL INSTITUTO" AL INICIO DEL CONTRATO</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903170	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	MESA DE AYUDA	<p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA MESA DE AVUDA DEBERÁ ESTAR ALOJADA EN LAS INSTALACIONES DEL LICITANTE Y PODRÁ NO SER DEDICADA?</p> <p>EL OBJETIVO DE ESTA FUNCIÓN ES EL DE REGISTRAR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS SOLICITADOS A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIOS CENTRAL DE "EL INSTITUTO" PERMITIENDO A ESTA ÚLTIMA SER EL ÚNICO PUNTO DE CONTACTO CON EXCEPCIÓN DEL PERSONAL QUE DESIGNE "EL INSTITUTO"; PARA ELLA LA SOLUCIÓN QUE SUMINISTRE "EL LICITANTE" DEBERÁ ESTAR INTEGRADA CON LA MESA DE SERVICIOS CENTRAL MEDIANTE LOS MECANISMOS QUE SE ACUERDE CON EL PERSONAL DE "EL INSTITUTO" AL INICIO DEL CONTRATO</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903171	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	MESA DE AYUDA	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA AL INSTITUTO INDICAR LA CANTIDAD DE TICKETS PROMEDIO MESUAL A CONSIDERAR PARA SU ATENCIÓN</p> <p>EL OBJETIVO DE ESTA FUNCIÓN ES EL DE REGISTRAR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS SOLICITADOS A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIOS CENTRAL DE "EL INSTITUTO" PERMITIENDO A ESTA ÚLTIMA SER EL ÚNICO PUNTO DE CONTACTO CON EXCEPCIÓN DEL PERSONAL QUE DESIGNE "EL INSTITUTO"; PARA ELLA LA SOLUCIÓN QUE SUMINISTRE "EL LICITANTE" DEBERÁ ESTAR INTEGRADA CON LA MESA DE SERVICIOS CENTRAL MEDIANTE LOS MECANISMOS QUE SE ACUERDE CON EL PERSONAL DE "EL INSTITUTO" AL INICIO DEL CONTRATO</p>	ESA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO.
903172	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	MESA DE AYUDA	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA AL INSTITUTO INDICAR CUAL ES LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA QUE UTILIZA ACTUALMENTE Y CON LA SE DEBERÁ REALIZAR LA INTEGRACIÓN DE LA MESA PROPUESTA.</p> <p>EL OBJETIVO DE ESTA FUNCIÓN ES EL DE REGISTRAR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS SOLICITADOS A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIOS CENTRAL DE "EL INSTITUTO" PERMITIENDO A ESTA ÚLTIMA SER EL ÚNICO PUNTO DE CONTACTO CON EXCEPCIÓN DEL PERSONAL QUE DESIGNE "EL INSTITUTO"; PARA ELLA LA SOLUCIÓN QUE SUMINISTRE "EL LICITANTE" DEBERÁ ESTAR INTEGRADA CON LA MESA DE SERVICIOS CENTRAL MEDIANTE LOS MECANISMOS QUE SE ACUERDE CON EL PERSONAL DE "EL INSTITUTO" AL INICIO DEL CONTRATO</p>	ESA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903173	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	MESA DE AYUDA	"EL INSTITUTO" SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR, ACTUALIZAR O CAMBIAR LA HERRAMIENTA DE MESA DE SERVICIO CENTRAL DE "EL INSTITUTO", SIENDO "EL LICITANTE" EL RESPONSABLE DE GARANTIZAR CONTINUIDAD DE LA INTEGRACIÓN PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SI SE MODIFICA, ACTUALIZA O CAMBIA LA HERRAMIENTA, SE DEBERÁ PRESENTAR LA COTIZACIÓN CORRESPONDIENTE PARA REALIZAR A INTEGRACION DE LA MESA DE AYUDA EN UN CONCEPTO 'BAJO DEMANDA' EN LA PROPUESTA ECONÓMICA?	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, LA INTEGRACION DE MESA ESTA INCLUIDA EN EL SERVICIO.
903174	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	MESA DE AYUDA	EL OBJETIVO DE ESTA FUNCIÓN ES EL DE REGISTRAR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS SOLICITADOS A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIOS CENTRAL DE "EL INSTITUTO" PERMITIENDO A ESTA ÚLTIMA SER EL ÚNICO PUNTO DE CONTACTO CON EXCEPCIÓN DEL PERSONAL QUE DESIGNE "EL INSTITUTO"; PARA ELLA LA SOLUCIÓN QUE SUMINISTRE "EL LICITANTE" DEBERÁ ESTAR INTEGRADA CON LA MESA DE SERVICIOS CENTRAL MEDIANTE LOS MECANISMOS QUE SE ACUERDE CON EL PERSONAL DE "EL INSTITUTO" AL INICIO DEL CONTRATO. PREGUNTA PODRÍA MENCIONAR LA CONVOCANTE: ¿CUÁL ES LA HERRAMIENTA QUE SE UTILIZA ACTUALMENTE ? ¿CUALES MECANISMOS SE REFEREN DE LA SOLUCION ACTUAL? ¿QUÉ MÓDULOS/PROCESOS SE ESPERAN INTEGRAR DE LA HERRAMIENTA ACTUAL?	ESA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO.
903175	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	MESA DE AYUDA	DE FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA DENTRO DE LA HERRAMIENTA PROPUESTA PARA LA OPERACIÓN DE LA MESA DE AYUDA, "EL LICITANTE" DEBERÁ CONTEMPLAR LOS SIGUIENTES PROCESOS: ✓ PROCESOS DE INCIDENTES, ✓ CAMBIOS, ✓ CONTINUIDAD DE NEGOCIO, ✓ CAPACIDADES, ✓ MONITOREO Y REVISIONES, ✓ REQUERIMIENTOS, ✓ DISPONIBILIDAD, ✓ PROBLEMAS, ✓ CONFIGURACIONES Y NIVELES DE SERVICIO. PREGUNTA:ACLARAR EL ALCANCE DE LAS INTEGRACIONES DE LOS PROCESO Y CONFIRMAR ¿CUÁLES PROCESOS? YA QUE SE MENCIONAN DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA	SE ACLARA QUE LOS PROCESOS DESCritos SON LOS MINIMOS PUEDENDOSE AGREGAR MAS PROCESOS SEGUN LA NECESIDAD DEL INSTITUTO
903176	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	MESA DE AYUDA	"EL LICITANTE" ASIGNARÁ UN COORDINADOR EXPERIMENTADO (HELP DESK MANAGER), QUIEN SERÁ EL RESPONSABLE DE LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS TAREAS DE INTEGRACIÓN, ASÍ COMO DE GARANTIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS DE TI ENTRE AMBAS MESAS DE SERVICIO. ESTE COORDINADOR ESTARÁ ENCARGADO DE IMPLEMENTAR UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS QUE TRATE EL CICLO DE VIDA, A TRAVÉS DEL APOYO DE LOS TERCEROS INVOLUCRADOS EN SU CASO. PREGUNTA A QUE SE REFIERE CON UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS QUE TRATE EL CICLO DE VIDA? EL COORDINADOR, ¿SOLO ESTARÍA CONSIDERADO SOLO EN LA IMPLEMENTACIÓN?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA QUE EL COORDINADOR DEBE ESTAR DURANTE TODA LA VIDA DEL CONTRATO, EL MODELO QUE SE REQUIERE CORRESPONDE AL SEGUIMIENTO DEL TICKET DURANTE SU VIDA
903177	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	MESA DE AYUDA	SE SOLICITA UN HELP DESK MANAGER PREGUNTA PODRÍA LA CONVOCANTE MENCIONAR SI, ¿SERÁ REQUERIDO SOLO DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN O SI TENDRÁ QUE PERMANECER DURANTE TODA LA VIDA DEL PROYECTO?	EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR QUE SERÁ REQUERIDO DURANTE TODA LA VIDA DEL CONTRATO
903178	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	5. CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRP	EL INMUEBLE DEBE ESTAR UBICADO EN EL TERRITORIO NACIONAL Y DEBERÁ ESTAR ALEJADO 500M DE SITIOS ALTO RIESGO TALES COMO: GASOLINERAS, REFINERÍAS, INDUSTRIAS QUE MANEJEN SUSTANCIAS Y MATERIALES ALTAMENTE PELIGROSOS (INFLAMABLES, EXPLOSIVOS, TÓXICOS, CONTAMINANTES, ENTRE OTRAS). PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONDICIÓN DE ESTAR ALEJADO 500M DE SITIOS ALTO RIESGO TALES COMO: GASOLINERAS, REFINERÍAS, INDUSTRIAS QUE MANEJEN SUSTANCIAS Y MATERIALES ALTAMENTE PELIGROSOS (INFLAMABLES, EXPLOSIVOS, TÓXICOS, CONTAMINANTES, ENTRE OTRAS) APLICA UNICAMENTE PARA EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL?	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, DEBERÁ CONSIDERA EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRP

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903179	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	F. PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES (DRP)	<p>PARA LO ANTERIOR "EL INSTITUTO" DE FORMA ENUNCIATIVA, MAS NO LIMITATIVA CONTEMPLARÁ PARA LA OPERACIÓN DEL DRP LOS SISTEMAS QUE A CONTINUACIÓN SE RELACIONAN; INCLUYENDO LAS BASES DE DATOS, SERVICIOS Y COMPONENTES QUE SE INDIQUEN. LA COBERTURA SE PODRÁ MODIFICAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO PARA CONTEMPLAR NUEVOS SISTEMAS O PLATAFORMAS OPERATIVAS.</p> <p>PREGUNTA: EN LA TABLA 6 ALCANCE DE LA COBERTURA DEL DRP, SON LAS VMS PARA LA SOLUCIÓN DE RDP ?</p>	SE ACLARA QUE LA TABLA 6 HACE REFERENCIA A LA COBERTURA EN APLICATIVOS INICIALES MISMA QUE PUEDE MODIFICARSE SEGÚN LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO
903180	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	APENDIC 1	<p>LA PROPUESTA TÉCNICA DEL PROVEEDOR DEBERÁ BASARSE EN LA SIGUIENTE "TABLA 16" RELACIÓN DE EQUIPOS VIRTUALES Y EN ELANÁLISIS CORRESPONDIENTE, ESTE PODRÁ PROponER UN CAMBIO DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN IGUALES CONDICIONES O SUPERIORES, PREVIO VISTO BUENO DEL INSTITUTO Y EN BASE A LAS MEJORES PRACTICAS Y A ENTERA SATISFACCIÓN DEL INSTITUTO.</p> <p>PREGUNTA: ¿PARA LA PROPUESTA DE DR SE DEBEN DE CONSIDERAR LAS VMS DE LA TABLA 16, QUE DICEN "CENTRO DE DATOS DONDE SE ALOJE EL DRP"?</p>	ES CORRECTA SU APRECIAcIÓN, CONSIDERANDO QUE LAS MISMAS PUEDEN INCREMENTARSE O DECREMENTARSE SEGÚN LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO
903181	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	10. NIVELES DE SERVICIO	<p>DISPONIBILIDAD DE INFRAESTRUCTURA 99.9% 43.8 MINUTOS INDISPONIBLE ¿EL NIVEL DE DISPONIBILIDAD SOLICITADO ES DE LA SOLUCION COMPLETA O DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN?</p>	EL LICITANTE DEBERÁ OBSERVAR LA TABLA 12 DEL ANEXO 14
903182	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	<p>LA CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD DEBE SINCRONIZAR CONFIGURACIONES, INCLUYENDO, PERO NO LIMITANDO, SESIONES, POLÍTICAS DE FIREWALLS, NAT, QOS Y OBJETOS DE LA RED</p> <p>PREGUNTA EL CLIENTE YA TIENE UNA DEFINICIÓN DE REGLAS Y PERFILES PARA LOS FEATURES DE SEGURIDAD O SE DEFINIRÁN DESDE 0?</p>	SE DEBERÁ DEFINIR DESDE CERO DE ACUERDO A SOLUCION PROPUESTA POR EL LICITANTE.
903183	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	<p>VPN ↳ SOPORTE VPN DE SITIO-A-SITIO Y CLIENTE-A-SITIO. ↳ SOPORTAR VPN IPSEC. ↳ SOPORTAR VPN SSL</p> <p>PREGUNTA: ¿QUÉ TIPO DE AUTENTICACIÓN SE UTILIZARÍAN EN LAS VPNS, SE REQUIERE 2FA?</p>	EL LICITANTE DEBERÁ ESTAR A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14.
903184	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	<p>VPN ↳ SOPORTE VPN DE SITIO-A-SITIO Y CLIENTE-A-SITIO. ↳ SOPORTAR VPN IPSEC. ↳ SOPORTAR VPN SSL</p> <p>PREGUNTA: SE TIENE UNA ESTIMACIÓN DE LA CANTIDAD DE VPNS QUE SE REQUIEREN?</p>	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903185	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	XII. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	<p>B. OPERACIÓN DEL AMBIENTE DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE C. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS DE SERVIDORES FÍSICOS Y MÁQUINAS VIRTUALES. D. ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE SWITCHES LAN E. ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES CON SISTEMA OPERATIVO AIX F. ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL AMBIENTE DE RESPALDOS G. ADMINISTRACIÓN DE MEDIOS DE RESPALDO H. MANTENIMIENTO PROGRAMADO A LA INFRAESTRUCTURA ADMINISTRADA</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS PUNTO DE ADMINISTRACION(B-H) SOLAMENTE SE HARAN DE LA INFRAESTRUCTURA PROPUESTA DE LOS CENTROS DE DATOS PRINCIPAL Y DRP? DEJANDO FUERA LAS PREMISAS DE LA CONVOCANTE</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAcIÓN DEBERÁ ESTAR A LO ESTABLECIDO EN NUMERAL XII. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA, NO PUDIENDO DEJAR FUERA LAS PREMISAS DE LA CONVOCANTE.
903186	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO.	<p>DICE: TODOS LOS DISPOSITIVOS QUE CONFORMEN LA SOLUCIÓN DEBEN SOPORTAR EL PROTOCOLO IPV6, EL CUAL DEBERÁ CONFIGURAR "EL LICITANTE" CUANDO "EL INSTITUTO" LO DETERMINE.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE ESTO APlica SOLO A LOS EQUIPOS PARA LAS TECNOLOGIAS QUE SE IMPLEMENTARÁN POR EL LICITANTE?</p>	ES CORRECTA SU APRECIAcIÓN

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903187	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO.	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA EL HOSPEDAJE DE LOS EQUIPOS Y COMPONENTES OFERTADOS DENTRO DE LA SOLUCIÓN CON TODAS LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS. CONSIDERANDO EL OTORGAMIENTO DE RACKS NECESARIOS CON CAPACIDAD DE ALOJAR AL MENOS 48U EN UN ESTÁNDAR DE 19" CADA UNO Y TRES RACK'S ADICIONALES Y PARA CADA CENTRO DE DATOS, (PRINCIPAL Y DRP) DISPONIBLES ALOJARÁN INFRAESTRUCTURA DE DIVERSOS PROVEEDORES DEL INSTITUTO Y DENTRO DE LOS CUales DEBERÁ DE CONSIDERAR LA FIRMA DE UN ACUERDO DE OPERACIÓN (OLA) CON LOS MISMOs, QUE INCLUIRÁN CABLEADO INTRACONNECT, CROSS CONNECT, GBICS, ATs O CUALQUIER OTRO COMPONENTE DE INFRAESTRUCTURA ADICIONAL CON BASE EN LAS NECESIDADES DESCRITAS POR LOS FABRICANTES, DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LAS CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS QUE INTEGRARÁN LOS ENLACES DE COMUNICACIONES DE LOS DIVERSOS PROVEEDORES PARA PODER DIMENSIONAR LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA, CABLEADO ESTRUCTURADO Y TODO LO NECESARIO PARA PERMITIR LA CONEXIÓN.</p>	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903188	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	<p>DICE: " LA PROTECCIÓN PERIMETRAL SE DEBERÁN PROVER EQUIPOS NGFW NECESARIOS EN CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD COMO MECANISMOS DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTE DEBERÁ CONTAR CON HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y MONITOREO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA ALA CONVOCANTE INDIQUE DE QUE FORMA SE INTERCONECTARA CON SU RED MPLS.</p>	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR EL EQUIPO NECESARIO CONFORME A SU SOLUCION PROPUESTA, NO OBSTANTE SE INDICA QUE ACTUALMENTE SE REALIZA MEDIANTE EQUIPO SWCHT CORE
903189	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	<p>DICE: " LA PROTECCIÓN PERIMETRAL SE DEBERÁN PROVER EQUIPOS NGFW NECESARIOS EN CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD COMO MECANISMOS DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTE DEBERÁ CONTAR CON HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y MONITOREO.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SE ENCARGARÁ CON SU EQUIPAMIENTO EXISTENTE DE DIRECCIÓN O REENVIAR EL TRAFICO DE SU RED MPLS A LOS CENTROS DE DATOS PROPUESTOS? FAVOR DE ACLARAR.</p>	SE ACLARA QUE EL INSTITUTO NO CUENTA CON INFRAESTRUCTURA YA QUE LA MISMA ES POPORCIONADA CON FORMA A LA SOLUCION PROPUESTA PARA EL SERVICIO Y SE INTERCOMUNICARA CON LA INFRAESTRUCTURA DE LA MPLS
903190	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	VIII. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUAL.	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA UNA CARTA FIRMADA POR UN REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE EN TERRITORIO NACIONAL EN LA CUAL VALIDE LA INFRAESTRUCTURA QUE SE ESTÁ PROponiendo PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (QUE SEA NUEVA Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN).</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA NO APLICA PARA LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES COMO SON LOS EQUIPOS CPE Y SWITCHES?</p>	SE ACLARA QUE EL LICITANTE DEBERA CONSIDERA LA CARTA CORRESPONDIENTE AL EQUIPO OFERTADO SEGÚN SU SOLUCION(INFRAESTRUCTURA FÍSICA)
903191	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" IX. COMUNICACIONES DE DATOS	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ DE PROPORCIONAR LOS ENLACES DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN ESTABLECER LA COMUNICACIÓN DE DATOS ENTRE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROPUESTA QUE RESIDIRÁ EN EL CENTRO DE DATOS Y "EL INSTITUTO", ASÍ COMO LA COMUNICACIÓN DEL CENTRO DE DATOS, DRP Y "EL INSTITUTO".</p> <p>PREGUNTA:SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI AL DECIR "EL INSTITUTO" SE REFIERE A UN SITIO DE INFONACOT, DE SER ASÍ FAVOR DE INDICAR LA DIRECCION FISICA DEL SITIO.</p>	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903192	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" IX. COMUNICACIONES DE DATOS	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ DE PROPORCIONAR LOS ENLACES DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN ESTABLECER LA COMUNICACIÓN DE DATOS ENTRE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROPUESTA QUE RESIDIRÁ EN EL CENTRO DE DATOS Y "EL INSTITUTO", ASÍ COMO LA COMUNICACIÓN DEL CENTRO DE DATOS, DRP Y "EL INSTITUTO".</p> <p>PREGUNTA:¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIPO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL CENTRO DE DATOS, DRP Y "EL INSTITUTO" SERÁN PROPUUESTOS POR EL LICITANTE DE ACUERDO A SU DISEÑO?</p>	ES CORRECTA SU APRECACION
903193	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" IX. COMUNICACIONES DE DATOS	<p>DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ DE PROPORCIONAR LOS ENLACES DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN ESTABLECER LA COMUNICACIÓN DE DATOS ENTRE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROPUESTA QUE RESIDIRÁ EN EL CENTRO DE DATOS Y "EL INSTITUTO", ASÍ COMO LA COMUNICACIÓN DEL CENTRO DE DATOS, DRP Y "EL INSTITUTO".</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI CUENTA CON LOS PUERTOS NECESARIOS EN SUS EQUIPOS LAN PARA RECIBIR LOS ENLACES DE COMUNICACIONES EN EL SITIO INFONACOT.</p>	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903194	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" IX. COMUNICACIONES DE DATOS	DICE:LOS ENLACES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL CENTRO DE DATOS, EL DRP Y EL "EL INSTITUTO", DEBERÁN SER REDUNDANTES Y CON UN ANCHO DE BANDA MÍNIMO PARA CUMPLIR LOS TIEMPOS DEFINIDOS PARA EL RPO Y RTO, SOLICITADOS POR EL "EL INSTITUTO". PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANCHO DE BANDA SERÁ PROUESTO POR EL LICITANTE DE ACUERDO A SU ARQUITECTURA? DICE:LOS ENLACES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL CENTRO DE DATOS, EL DRP Y EL "EL INSTITUTO", DEBERÁN SER REDUNDANTES Y CON UN ANCHO DE BANDA MÍNIMO PARA CUMPLIR LOS TIEMPOS DEFINIDOS PARA EL RPO Y RTO, SOLICITADOS POR EL "EL INSTITUTO".	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903195	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" IX. COMUNICACIONES DE DATOS	PREGUNTA:¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIPO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL CENTRO DE DATOS, DRP Y "EL INSTITUTO" SERÁN PROUESTOS POR EL LICITANTE DE ACUERDO A SU DISEÑO? DICE:LOS ENLACES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL CENTRO DE DATOS, EL DRP Y EL "EL INSTITUTO", DEBERÁN SER REDUNDANTES Y CON UN ANCHO DE BANDA MÍNIMO PARA CUMPLIR LOS TIEMPOS DEFINIDOS PARA EL RPO Y RTO, SOLICITADOS POR EL "EL INSTITUTO".	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903196	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" IX. COMUNICACIONES DE DATOS	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE REQUIERE DE UN ENLACE REDUNDANTE DESDE "EL INSTITUTO" HACIA EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y UN ENLACE REDUNDANTE DESDE "EL INSTITUTO" HACIA EL CENTRO DE DATOS DRP? FAVOR DE ACLARAR DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR EN LA FASE DE MIGRACIÓN LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES ALTERNAS A LOS ENLACES QUE ACTUALMENTE EMPLEA "EL INSTITUTO" PARA NO AFECTAR SU OPERACIÓN.	DEBEZA OBSERVAR LA RESPUESTA DADA A LA PREGUNTA CON EL ID 903191
903197	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" IX. COMUNICACIONES DE DATOS	PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL LISTADO Y TIPO DE ENLACES EMPLEA ACTUALMENTE PARA LA OPERACION. DICE: "EL LICITANTE" DEBE ASEGURAR LA IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LAS COMUNICACIONES DE DATOS CON ESTÁNDARES DE CIFRADO CONSIDERANDO LA CRITICIDAD, LAS ETAPAS DE TRATAMIENTO DE DATOS Y SU TRANSMISIÓN A TRAVÉS DE LAS REDES DE COMUNICACIÓN.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903198	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO"	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CIFRADO ES SOLAMENTE ENTRE LA COMUNICACIÓN DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EL CENTRO DE DATOS DRP? DICE: "EL LICITANTE" DEBE ASEGURAR LA IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LAS COMUNICACIONES DE DATOS CON ESTÁNDARES DE CIFRADO CONSIDERANDO LA CRITICIDAD, LAS ETAPAS DE TRATAMIENTO DE DATOS Y SU TRANSMISIÓN A TRAVÉS DE LAS REDES DE COMUNICACIÓN.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE TODAS LAS COMUNICACIONES EMPLEADAS SERÁN CIFRADAS
903199	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" IX. COMUNICACIONES DE DATOS	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ENLACES DE COMUNICACIONES PROPUESTOS ENTRE EL CENTRO DE DATOS, EL DRP Y "EL INSTITUTO" PODRÁ SER UN ENLACE DE CAPA 3 DE ACUERDO AL DISEÑO DEL LICITANTE? O ¿ES NECESARIO QUE SEA DE CAPA 2? DICE:SERVICIO DE ENLACES REDUNDANTES. ✓ SERVICIO DE ENLACE REDUNDANTE SIMÉTRICO POR 24 MESES, CON UN ANCHO DE BANDA MÍNIMO PARA CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS DE RTO Y RPO, LAN-TO-LAN CAPA 2, CON EL OBJETIVO DE INTERCONECTAR LAS SIGUIENTES LOCALIDADES ENTRE SÍ: A. CENTRO DE DATOS. B. CENTRO DE DATOS DONDE SE ALOJE EL DRP. C. NUBE. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ENLACES DE COMUNICACIONES PROPUESTOS ENTRE EL CENTRO DE DATOS, EL DRP Y "EL INSTITUTO" PODRÁ SER UN ENLACE DE CAPA 3 DE ACUERDO AL DISEÑO DEL LICITANTE? O ¿ES NECESARIO QUE SEA DE CAPA 2? DICE:VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION LOS ENLACES DE COMUNICACIONES PROPUESTOS ENTRE EL CENTRO DE DATOS, EL DRP Y LA NUBE PODRÁ SER UN ENLACE DE CAPA 2 DE ACUERDO AL DISEÑO DEL LICITANTE.
903200	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET DEBERÁ ESTAR INSTALADO EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EN EL CENTRO DE DATOS DRP? DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO LOS COMPONENTES NECESARIOS PARA ASEGURAR LA COMUNICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE FORMA SEGURA, CONFiable, INTEGRa Y ALTAMENTE DISPONIBLE DE LOS PORTALES Y SISTEMAS WEB DE "EL INSTITUTO".	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903201	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ENLACE DE INTERNET DEL SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET DEBERÁ SER REDUNDANTE? DICE:EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO PARA EL SUMINISTRO DE ESTE SERVICIO DEBERÁ SER DE 300 MBPS SIMÉTRICOS EL CUAL PODRÁ SER INCREMENTADO CON BASE EN LAS NECESIDADES DEL "EL INSTITUTO".	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903202	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.	PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUANTOS INCREMENTOS DE ANCHO DE BANDA REQUIERE. DICE:EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO PARA EL SUMINISTRO DE ESTE SERVICIO DEBERÁ SER DE 300 MBPS SIMÉTRICOS EL CUAL PODRÁ SER INCREMENTADO CON BASE EN LAS NECESIDADES DEL "EL INSTITUTO".	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA QUE LOS INCREMENTOS SERÁN EN BASE A LA NECESIDAD DEL INSTITUTO
903203	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.	PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL ANCHO DE BANDA MAXIMO PARA PODER DIMENSIONAR CORRECTAMENTE LOS EQUIPOS ROUTERS CPE. DICE:EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO PARA EL SUMINISTRO DE ESTE SERVICIO DEBERÁ SER DE 300 MBPS SIMÉTRICOS EL CUAL PODRÁ SER INCREMENTADO CON BASE EN LAS NECESIDADES DEL "EL INSTITUTO".	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE NO SE ESTABLECE UN MAXIMO DE ANCHO DE BANDA A INCREMENTAR

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903204	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.	DICE: ¿ EL OFRECIMIENTO DE HASTA 100 DIRECCIONES IP HOMOLOGADAS PARA USO EXCLUSIVO DE "EL INSTITUTO", MISMAS QUE SE ENTREGARÁN POR BLOQUES A PETICIÓN DE "EL INSTITUTO" PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS 100 DIRECCIONES IP HOMOLOGADAS SE ENTREGARAN EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL? FAVOR DE ACLARAR	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION LAS 100 DIRECCIONES PUEDEN SER UTILIZADAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRP
903205	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.	DICE: ¿ EL OFRECIMIENTO DE HASTA 100 DIRECCIONES IP HOMOLOGADAS PARA USO EXCLUSIVO DE "EL INSTITUTO", MISMAS QUE SE ENTREGARÁN POR BLOQUES A PETICIÓN DE "EL INSTITUTO" PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD DE DIRECCIONES IPS HOMOLOGADAS QUE REQUIERE PARA EL CENTRO DE DATOS DRP.	OBSERVAR LA RESPUESTA DADA A LA PREGUNTA CON EL ID 903204
903206	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPIUESTA ECONÓMICA	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR SU PROPIUESTA ECONÓMICA CON BASE EN LA SIGUIENTE TABLA: PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA PARTIDA Y SERVICIO DONDE SE DEBERÁ PRESENTAR EL NUMERAL IX. COMUNICACIONES DE DATOS QUE CONSTA DE LOS ENLACES ENTRE CENTROS DE DATOS Y EL INSTITUTO YA QUE NO SE MUESTRA EN LA TABLA DE ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPIUESTA ECONÓMICA.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA ESTE COSTO COMO PARTE DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE LA SOLUCION.
903207	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS	¿CADA CARTA DEBE CUBRIR ÚNICAMENTE EL PRODUCTO PROPUESTO (E) SERVIDORES, ALMACENAMIENTO, RESPALDO), O PUEDE SER UNA CARTA GENERAL QUE ABARQUE TODA LA LÍNEA DE PRODUCTOS DEL FABRICANTE?	EL LICITANTE PODRA PRESENTA UNA SOLA CARTA POR FABRICANTE, SIEMPRE CUANDO SE SEÑALE TODOS LOS PRODUCTOS A LOS QUE SE HACE REFERENCIA
903208	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS	¿SE REQUIERE QUE LAS CARTAS INCLUYAN EXPLÍCITAMENTE EL COMPROMISO DE SOPORTE/MANTENIMIENTO U BASTA CON QUE ACREDITEN LA RELACIÓN COMERCIAL DE ADQUISICIÓN?	EL LICITANTE DEBERÁ OBSERVA LOS NUMERALES III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO. Y 25. LISTA DE DOCUMENTOS QUE DEBERÁ PRESENTARSE CON PROPUESTA TÉCNICA DEL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.
903209	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE PROYECTO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ADMINISTRACIÓN U OPERACIONES. ✓ CERTIFICACIÓN DE PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) LA CUAL DEMUESTRE QUE SE HA MANTENIDO CERTIFICADO POR MÁS DE 5 AÑOS COMPROBABLES Y CON EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. ✓ CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION. ✓ TOGAF 9 CERTIFICATE ✓ DEMONSTRAR CONOCIMIENTOS O CURSOS DE DOMINIO DE IDIOMA INGLÉS CON NIVEL B2-CI. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. PREGUNTA: SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE PARA ACREDITAR EL PERFIL LIDER DE PROYECTO MENCIONADO EN PUNTOS Y PORCENTAJES, HAY QUE PRESENTAR CERTIFICACIÓN PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) Y CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CERTIFICACIÓN TOGAF 9 QUE HACE MENCIÓN EN EL PERFIL LIDER DE PROYECTO DESCrito EN EL ANEXO TÉCNICO PUEDE SER OPCIONAL? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903210	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE PROYECTO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ADMINISTRACIÓN U OPERACIONES. ✓ CERTIFICACIÓN DE PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) LA CUAL DEMUESTRE QUE SE HA MANTENIDO CERTIFICADO POR MÁS DE 5 AÑOS COMPROBABLES Y CON EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. ✓ CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION. ✓ TOGAF 9 CERTIFICATE ✓ DEMONSTRAR CONOCIMIENTOS O CURSOS DE DOMINIO DE IDIOMA INGLÉS CON NIVEL B2-CI. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, QUE PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y NO SEA OBJETO DE BENEFICIAR A UN SOLO COMPETIDOR, PARA ACREDITAR LAS CERTIFICACIONES DEL PERFIL LIDER DE PROYECTO DESCRITAS EN EL ANEXO TÉCNICO, PERMITA PRESENTAR LAS CERTIFICACIONES CON PERSONAS DIFERENTES. ¿SE ACEPta NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPta SU PROPUESTA, YA EL PERFIL DE LIDER DE PROYECTO SOLO PODRA SER OCUPADO UNA PERSONA.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903211	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE PROYECTO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ADMINISTRACIÓN U OPERACIONES. ✓ CERTIFICACIÓN DE PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) LA CUAL DEMUESTRE QUE SE HA MANTENIDO CERTIFICADO POR MÁS DE 5 AÑOS COMPROBABLES Y CON EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. ✓ CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION. ✓ TOGAF 9 CERTIFICATE ✓ DEMONSTRAR CONOCIMIENTOS O CURSOS DE DOMINIO DE IDIOMA INGLÉS CON NIVEL B2-C1. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE QUE EL PRESENTAR CURSOS DE DOMINIO DE IDIOMA INGLÉS CON NIVEL B2 - C1, SEA OPCIONAL, DEBIDO A QUE NO ES RELEVANTE PARA DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA COMO PARTE DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, ¿SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTE SU PROPUESTA YA QUE EL PERFIL DE LIDER DE PROYECTO POR ALTA ESPECIALIDAD TECNICA REQUIERE CONOCIMIENTO DEL IDIOMA PARA UNA ADECUADA COMUNICACIÓN CON LOS DIFERENTES FABRICANTES DE LAS TECNOLOGICAS OFERTADAS
903212	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE PROYECTO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ADMINISTRACIÓN U OPERACIONES. ✓ CERTIFICACIÓN DE PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) LA CUAL DEMUESTRE QUE SE HA MANTENIDO CERTIFICADO POR MÁS DE 5 AÑOS COMPROBABLES Y CON EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. ✓ CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION. ✓ TOGAF 9 CERTIFICATE ✓ DEMONSTRAR CONOCIMIENTOS O CURSOS DE DOMINIO DE IDIOMA INGLÉS CON NIVEL B2-C1. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE EL PRESENTAR CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES, SEA OPCIONAL DEBIDO A QUE PARA ELLA SE PRESENTAN LAS CERTIFICACIONES, COMO PMP POR SUS SIGLAS EN INGLÉS, E ITIL FOUNDATION V4. ¿SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTE SU PROPUESTA DEBEBA OBSERVAR EL NUMERAL VI.II. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA CONVOCATORIA EN SU TABLA CRITERIO DE EVALUACIÓN
903213	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE PROYECTO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ADMINISTRACIÓN U OPERACIONES. ✓ CERTIFICACIÓN DE PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) LA CUAL DEMUESTRE QUE SE HA MANTENIDO CERTIFICADO POR MÁS DE 5 AÑOS COMPROBABLES Y CON EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. ✓ CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION. ✓ TOGAF 9 CERTIFICATE ✓ DEMONSTRAR CONOCIMIENTOS O CURSOS DE DOMINIO DE IDIOMA INGLÉS CON NIVEL B2-C1. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA ENTREGAR EL TÍTULO O CEDULA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ¿SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA?	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR TÍTULO Y CEDULA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
903214	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER TÉCNICO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CEDULA PROFESIONAL Y/O CARTA DE PASANTE EN SISTEMAS O CARRERAS EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA. ✓ DEMOSTRAR TENER CONOCIMIENTOS EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS EN LINUX. ✓ CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION. ✓ CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR QUE EL PERFIL DE LIDER TÉCNICO DESCRITO EN EL ANEXO TÉCNICO, CUENTA CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE, EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA, BASTARÁ CON DEMOSTRARLO EN EL CV DEL RECURSO PROUESTO?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR	SE ACLARA QUE DEBERÁ DEMOSTRALO CON DIPLOMA O CERTIFICADO EXPEDIDO POR EL FABRICANTE O INSTITUCIÓN RECONOCIDA, NO SE ACEPTE LA PRESENTACIÓN DE CARTAS DE FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO , EL INSTITUTO SE RESERVA EL DERECHO A VERIFICAR LA AUTENTICIDAD DE LA DOCUMENTACION PRESENTADO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903215	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER TÉCNICO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O CARTA DE PASANTE EN SISTEMAS O CARRERAS EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA. ✓ DEMOSTRAR TENER CONOCIMIENTOS EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS EN LINUX. ✓ CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION. ✓ CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR QUE EL PERFIL DE LIDER TÉCNICO DESCRITO EN EL ANEXO TÉCNICO, CUENTA CON CONOCIMIENTOS EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS EN LINUX, BASTARÁ CON DEMOSTRARLO EN EL CV DEL RECURSO PROUESTO?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR	SE ACEPTE SU PROPUESTA
903216	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER TÉCNICO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O CARTA DE PASANTE EN SISTEMAS O CARRERAS EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA. ✓ DEMOSTRAR TENER CONOCIMIENTOS EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS EN LINUX. ✓ CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION. ✓ CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LAS 2 PREGUNTAS ANTERIORES SEA NEGATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, QUE PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y NO SEA OBJETO DE BENEFICIAR A UN SOLO COMPETIDOR, PARA ACREDITAR LAS CERTIFICACIONES DEL PERFIL LIDER TÉCNICO DESCRITAS EN EL ANEXO TÉCNICO, PERMITA PRESENTAR LAS CERTIFICACIONES CON PERSONAS DIFERENTES. ¿SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTE SU PROPUESTA, YA EL PERFIL DE LIDER DE PROYECTO SOLO PODRA SER OCUPADO UNA PERSONA.
903217	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER TÉCNICO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O CARTA DE PASANTE EN SISTEMAS O CARRERAS EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA. ✓ DEMOSTRAR TENER CONOCIMIENTOS EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS EN LINUX. ✓ CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION. ✓ CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA ENTREGA EL TITULO O CEDULA O CARTA DE PSANTE EN SISTEMAS O CARRERAS EN TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ¿SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTE SU PROPUESTA DEBERA PRESETAR TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O CARTA DE PASANTE EN SISTEMAS
903218	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE OPERACIONES	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O EN MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES O SIMILARES. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CONOCIMIENTOS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. ✓ CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR QUE EL PERFIL DE LIDER DE OPERACIONES DESCRITO EN EL ANEXO TÉCNICO, CUENTA CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA, BASTARÁ CON DEMOSTRARLO EN EL CV DEL RECURSO PROUESTO?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION DEBERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O DIPLOMA DE CURSO QUE ACREDITE CONTAR CON EL CONOCIMIENTO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903219	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE OPERACIONES	DICE: DEBIDIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O EN MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES O SIMILARES. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CONOCIMIENTOS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. ✓ CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR QUE EL PERFIL DE LIDER DE OPERACIONES DESCrito EN EL ANEXO TÉCNICO, CUENTA CON CONOCIMIENTOS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD, BASTARÁ CON DEMOSTRARLO EN EL CV DEL RECURSO PROPUESTO?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBEERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O DIPLOMA DE CURSO QUE ACREDITE CONTAR CON EL CONOCIMIENTO.
903220	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE OPERACIONES	DICE: DEBIDIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O EN MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES O SIMILARES. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CONOCIMIENTOS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. ✓ CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR QUE EL PERFIL DE LIDER DE OPERACIONES DESCrito EN EL ANEXO TÉCNICO, CUENTA CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA, BASTARÁ CON DEMOSTRARLO EN EL CV DEL RECURSO PROPUESTO?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBEERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O DIPLOMA DE CURSO QUE ACREDITE CONTAR CON EL CONOCIMIENTO.
903221	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE OPERACIONES	DICE: DEBIDIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O EN MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES O SIMILARES. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CONOCIMIENTOS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. ✓ CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR QUE EL PERFIL DE LIDER DE OPERACIONES DESCrito EN EL ANEXO TÉCNICO, CUENTA CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES, BASTARÁ CON DEMOSTRARLO EN EL CV DEL RECURSO PROPUESTO?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBEERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O DIPLOMA DE CURSO QUE ACREDITE CONTAR CON EL CONOCIMIENTO.
903222	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE OPERACIONES	DICE: DEBIDIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O EN MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES O SIMILARES. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CONOCIMIENTOS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. ✓ CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LAS 2 PREGUNTAS ANTERIORES SEA NEGATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, QUE PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y NO SEA OBJETO DE BENEFICIAR A UN SOLO COMPETIDOR, PARA ACREDITAR LAS CERTIFICACIONES DEL PERFIL LIDER TECNICO DESCRIPTAS EN EL ANEXO TÉCNICO, PERMITA PRESENTAR LOS CONOCIMIENTOS O CURSOS CON PERSONAS DIFERENTES. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, YA EL PERFIL DE LIDER DE OPERACIONES SOLO PODRA SER OCUPADO UNA PERSONA.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903223	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" LIDER DE OPERACIONES	DICE: DEBIENDO CONTAR CON EL SIGUIENTE PERFIL MINIMO: ✓ TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O EN MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES O SIMILARES. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTOS AVANZADOS DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN Y NUBE PRIVADA Y/O PÚBLICA. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CONOCIMIENTOS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD. ✓ DEBERÁ CONTAR CON CURSOS DE MEJORA DE LIDERAZGO O HABILIDADES GERENCIALES. ✓ CUATRO AÑOS DE EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA ENTREGAR EL TÍTULO O CEDULA PROFESIONAL DE MAESTRIA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ¿SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA? DICE: DEBIENDO CONTAR CON AL MENOS CUATRO RECURSOS EL SIGUIENTE PERFIL MINIMO: ✓ TÍTULO O CÉDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ✓ RECURSOS CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO AVANZADO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PROPUESTA DE REPLICACIÓN PARA LA OPERACIÓN DEL DRP. ✓ RECURSO QUE CUENTE CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: CONTAR CON CONOCIMIENTO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE RESPALDO. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. ✓ EXPERIENCIA MÍNIMA DE TRES AÑOS EN ACTIVIDADES DE SOPORTE DE SERVICIOS DE TIC. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR EL CONOCIMIENTO AVANZADO DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN, BASTARÁ CON DEMOSTRAR DICHOS CONOCIMIENTOS EN EL CV DEL RECURSO PROPUESTO? FAVOR DE PRONUNCIARSE.	DEBE PRESENTAR TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O EN MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
903224	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" PERSONAL TECNICO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON AL MENOS CUATRO RECURSOS EL SIGUIENTE PERFIL MINIMO: ✓ TÍTULO O CÉDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ✓ RECURSOS CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO AVANZADO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PROPUESTA DE REPLICACIÓN PARA LA OPERACION DEL DRP. ✓ RECURSO QUE CUENTE CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: CONTAR CON CONOCIMIENTO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE RESPALDO. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. ✓ EXPERIENCIA MÍNIMA DE TRES AÑOS EN ACTIVIDADES DE SOPORTE DE SERVICIOS DE TIC. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR EL CONOCIMIENTO AVANZADO DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VITALIZACION, BASTARÁ CON DEMOSTRAR DICHOS CONOCIMIENTOS EN EL CV DEL RECURSO PROPUESTO? FAVOR DE DOMINICARSE.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBEERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O DIPLOMA DE CURSO QUE ACREDITE CONTAR CON EL CONOCIMIENTO.
903225	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" PERSONAL TECNICO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON AL MENOS CUATRO RECURSOS EL SIGUIENTE PERFIL MINIMO: ✓ TÍTULO O CÉDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ✓ RECURSOS CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO AVANZADO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PROPUESTA DE REPLICACIÓN PARA LA OPERACION DEL DRP. ✓ RECURSO QUE CUENTE CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: CONTAR CON CONOCIMIENTO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE RESPALDO. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. ✓ EXPERIENCIA MÍNIMA DE TRES AÑOS EN ACTIVIDADES DE SOPORTE DE SERVICIOS DE TIC. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR EL CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA, BASTARÁ CON DEMOSTRAR DICHOS CONOCIMIENTOS EN EL CV DEL RECURSO PROPUESTO? FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBEERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O DIPLOMA DE CURSO QUE ACREDITE CONTAR CON EL CONOCIMIENTO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903226	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" PERSONAL TECNICO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON AL MENOS CUATRO RECURSOS EL SIGUIENTE PERFIL MINIMO: ✓ TÍTULO O CÉDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. 3 RECURSOS CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO AVANZADO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PROPUESTA DE REPLICACIÓN PARA LA OPERACIÓN DEL DRP. 1 RECURSO QUE CUENTE CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: CONTAR CON CONOCIMIENTO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE RESPALDO. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. ✓ EXPERIENCIA MÍNIMA DE TRES AÑOS EN ACTIVIDADES DE SOPORTE DE SERVICIOS DE TIC. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR EL CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PROPUESTA DE REPLICACIÓN PARA LA OPERACIÓN, BASTARÁ CON DEMOSTRAR DICHOS CONOCIMIENTOS EN EL CV DEL RECURSO PROPUESTO? FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O DIPLOMA DE CURSO QUE ACREDITE CONTAR CON EL CONOCIMIENTO.
903227	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" PERSONAL TECNICO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON AL MENOS CUATRO RECURSOS EL SIGUIENTE PERFIL MINIMO: ✓ TÍTULO O CÉDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. 3 RECURSOS CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO AVANZADO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PROPUESTA DE REPLICACIÓN PARA LA OPERACIÓN DEL DRP. 1 RECURSO QUE CUENTE CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: CONTAR CON CONOCIMIENTO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE RESPALDO. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. ✓ EXPERIENCIA MÍNIMA DE TRES AÑOS EN ACTIVIDADES DE SOPORTE DE SERVICIOS DE TIC. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR EL CONOCIMIENTO DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE RESPALDO, BASTARÁ CON DEMOSTRAR DICHOS CONOCIMIENTOS EN EL CV DEL RECURSO PROPUESTO?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O DIPLOMA DE CURSO QUE ACREDITE CONTAR CON EL CONOCIMIENTO.
903228	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" PERSONAL TECNICO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON AL MENOS CUATRO RECURSOS EL SIGUIENTE PERFIL MINIMO: ✓ TÍTULO O CÉDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. 3 RECURSOS CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO AVANZADO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PROPUESTA DE REPLICACIÓN PARA LA OPERACIÓN DEL DRP. 1 RECURSO QUE CUENTE CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: CONTAR CON CONOCIMIENTO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE RESPALDO. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. ✓ EXPERIENCIA MÍNIMA DE TRES AÑOS EN ACTIVIDADES DE SOPORTE DE SERVICIOS DE TIC. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR EL CONOCIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, BASTARÁ CON DEMOSTRAR DICHOS CONOCIMIENTOS EN EL CV DEL RECURSO PROPUESTO?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O DIPLOMA DE CURSO QUE ACREDITE CONTAR CON EL CONOCIMIENTO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903229	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" PERSONAL TECNICO	DICE: DEBIENDO CONTAR CON AL MENOS CUATRO RECURSOS EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TÍTULO O CÉDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ✓ 3 RECURSOS CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO AVANZADO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO DE LA MARCA DEL FABRICANTE EN LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PROPUESTA DE REPLICACIÓN PARA LA OPERACIÓN DEL DRP. ✓ RECURSO QUE CUENTE CON EL SIGUIENTE CONOCIMIENTO: CONTAR CON CONOCIMIENTO DEL FABRICANTE EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA DE RESPALDO. ✓ CONTAR CON CONOCIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. ✓ EXPERIENCIA MÍNIMA DE TRES AÑOS EN ACTIVIDADES DE SOPORTE DE SERVICIOS DE TIC. PREGUNTA: SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE EN EL PERFIL PERSONAL TÉCNICO DESCrito EN PUNTOS Y PORCENTAJES, PARA ACREDITAR LA COMPETENCIA O HABILIDAD EN EL TRABAJO, SE DEBERÁ PRESENTAR EL TÍTULO Y CEDULA PROFESIONAL, MIENTRAS QUE EN EL PERFIL PERSONAL TÉCNICO DESCrito EN EL ANEXO TÉCNICO MENCIONA QUE SE DEBERÁ DE ENTREGAR TÍTULO O CEDULA, POR LO ANTERIOR ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR EL PUNTO EN MENCIÓN BASTARÁ CON ENTREGAR EL TÍTULO O CEDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBEERA PRESENTAR TÍTULO Y CEDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
903230	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	RECURSO HUMANO DE "EL LICITANTE" PERSONAL DE MESA DE AYUDA	DICE: DEBIENDO CONTAR AL MENOS CON TRES RECURSOS CON EL SIGUIENTE PERFIL MÍNIMO: ✓ TITULADO Y/O CEDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. ✓ CONOCIMIENTOS (CURSOS), EN ITIL FOUNDATION V3 O V4. ✓ CONOCIMIENTO (CURSOS), EN LA HERRAMIENTA PROPUESTA POR "EL LICITANTE" PARA LA MESA DE AYUDA. ✓ EXPERIENCIA MÍNIMA DE DOS AÑOS EN ACTIVIDADES DE MESA DE AYUDA. ✓ CON CONOCIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR EL CONOCIMIENTO EN LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, BASTARÁ CON DEMOSTRAR DICHOS CONOCIMIENTOS EN EL CV DEL RECURSO PROUESTO? FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBEERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O DIPLOMA DE CURSO QUE ACREDITE CONTAR CON EL CONOCIMIENTO.
903231	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CARACTERISTICAS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRP	DICE: PRESENTACIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE LOS CENTROS DE DATOS PROPUESTOS, LOS CUALES DEBERÁN ESTAR A NOMBRE DEL LICITANTE Y CUMPLIR COMO MÍNIMO CON LO DESCrito EN LA TABLA 7: CENTRO DE DATOS PRINCIPAL UPTIME TIER III: CONCURRENTLY MAINTAINABLE (CONSTRUCTED FACILITIES) ICREA NIVEL IV: SALA DE CÓMPUTO EN AMBIENTE CERTIFICADO DE CLASE MUNDIAL (HIGH SECURITY WORLD CLASS QUALITY ASSURANCE DATA CENTER), PARA UNA DISPONIBILIDAD DEL 99.99% CENTRO DE DATOS DONDE SE ALOJE EL DRP UP TIME TIER III: CONCURRENTLY MAINTAINABLE (CONSTRUCTED FACILITIES) ICREA NIVEL IV: SALA DE CÓMPUTO EN AMBIENTE CERTIFICADO DE CLASE MUNDIAL (HIGH SECURITY WORLD CLASS QUALITY ASSURANCE DATA CENTER), PARA UNA DISPONIBILIDAD DEL 99.99% PREGUNTA: SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE EL RUBRO B.2 CAPACIDAD DE EQUIPAMIENTO SUBURBANO B.2.1 EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR: 1. CERTIFICACIÓN TIER, ICREA, PERMITE PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN TIER III O LA CERTIFICACIÓN ICREA NIVEL IV O SUPERIOR, MIENTRAS QUE EN EL ANEXO TÉCNICO EN EL NUMERAL 5. CARACTERISTICAS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRP, MENCIONA QUE SE DEBEN ENTREGAR LOS CERTIFICADOS TIER III E ICREA NIVEL IV, POR LO ANTERIOR, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMENTO AL NUMERAL 5 CARACTERISTICAS DEL CENTRO DE DATOS, ULTIMA VIÑETA, TABLA 7, BASTARÁ CON PRESENTAR EL CERTIFICADO TIER III O EL CERTIFICADO ICREA NIVEL IV O SUPERIOR? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTA SU APRECIAZION

Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)				
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903232	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	A) EXPERIENCIA DEL LICITANTE.	<p>DICE: EN CASO DE QUE EL LICITANTE PRESENTE MAS DE DIEZ CONTRATOS, SOLO SE EVALUARAN LOS PRIMEROS DIEZ CONTRATOS EN ORDEN CRONOLÓGICO ASCENDENTE DE LA FECHA DE CELEBRACIÓN (2014 EN ADELANTE), EN SU PROPOSICIÓN TÉCNICA, DEBIENDO ESTAR LEGIBLES Y EN CASO CONTRARIO NO SERÁN SUSCEPTIBLES DE SER EVALUADOS Y POR ELLO NO SE OTORGARA PUNTUACIÓN.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME, SI SÓLO SE EVALUARAN LOS PRIMEROS DIEZ CONTRATOS EN ORDEN CRONOLÓGICO ASCENDENTE DE LA FECHA DE CELEBRACIÓN (2015 EN ADELANTE). FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	ES CORRECTA SU APRECIAACION, EN CASO DE PRESENTAR MAS DE DIEZ CONTRATOS
903233	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	A) EXPERIENCIA DEL LICITANTE.	<p>DICE: SOLO SE ACEPTARAN LOS CONTRATOS QUE HAYAN SIDO CELEBRADOS POR EL LICITANTE EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE CELEBRE EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA PRESENTAR CONTRATOS QUE HAYAN SIDO FIRMADOS CON MÁS DE 10 AÑOS DE ANTIGÜEDAD, SIENDO CONTABILIZADOS UNICAMENTE LOS AÑOS Y/O MESES Y/O DÍAS A PARTIR DE LOS 10 AÑOS Y HASTA ANTES DE LA FECHA EN QUE SE CELEBRE EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR MAYOR NÚMERO DE AÑOS DE EXPERIENCIA MÍMINA DE 5 AÑO Y MÁXIMO DE 10 AÑOS, DEBIENDO EL LICITANTE PRESENTAR COPIA LEGIBLE DE AL MENOS 1 O MÁXIMO 10 CONTRATOS DEBIDAMENTE FORMALIZADOS O CULMINADOS ANEXANDO PARA ESTE ÚLTIMO CASO CELEBRADOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS O EMPRESAS PRIVADAS, EN LOS CUALES SE VALORARÁ EL TIEMPO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
903234	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	B) ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR MAYOR NÚMERO DE AÑOS DE EXPERIENCIA MÍMINA DE 5 AÑO Y MÁXIMO DE 10 AÑOS, DEBIENDO EL LICITANTE PRESENTAR COPIA LEGIBLE DE AL MENOS 1 O MÁXIMO 10 CONTRATOS DEBIDAMENTE FORMALIZADOS O CULMINADOS ANEXANDO PARA ESTE ÚLTIMO CASO CELEBRADOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS O EMPRESAS PRIVADAS, EN LOS CUALES SE VALORARÁ EL TIEMPO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>PREGUNTA: SE HACE DEL CONOCIMIENTO A LA CONVOCANTE QUE PARA EL SUB RUBRO ESPECIALIDAD, NO SE CONTABILIZA EL NÚMERO DE AÑOS YA QUE ESO SE DEMUESTRA EN EL SUBRUBRO EXPERIENCIA, POR LO ANTERIOR, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL SUB RUBRO ESPECIALIDAD, BASTARÁ CON PRESENTAR MÁXIMO 5 CONTRATOS CON SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, SIN IMPORTAR QUE ENTRE ESOS 5 CONTRATOS, NO SE ACUMULE EL TIEMPO MÁXIMO DE 10 AÑOS, DERIVADO DE QUE LOS AÑOS DE EXPERIENCIA SE DEMUESTRA EN EL SUBRUBRO EXPERIENCIA? FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	SE ACLARA QUE PARA EL RUBRO DE ESPECIALIDAD SE CONSIDERARA CONTRATOS, PARA EL SUBRUBRO EXPERIENCIA SE CONSIDERARA NUMERO DE AÑOS
903235	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	A) CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	<p>DICE:</p> <p>2-EL LÍMITE MÁXIMO DE CARTAS DE SATISFACCIÓN, LIBERACIÓN DE FIANZAS, O CANCELACIÓN DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO SON 10 DOCUMENTOS.</p> <p>6-EN CASO DE QUE EL LICITANTE PRESENTE MÁS DE CUATRO CONTRATOS Y SUS RESPECTIVAS FIANZAS LIBERADAS, CONSTANCIA O CARTA DE SATISFACCIÓN O CANCELACIÓN DE GARANTÍAS, SOLO SE EVALUARÁN LOS PRIMEROS CUATRO DOCUMENTOS DE MANERA CRONOLÓGICA ASCENDENTE DE 2024 EN ADELANTE, PRESENTADOS EN SU PROPOSICIÓN TÉCNICA CONSIDERANDO EL FOLIO CONSECUTIVO DE ESTOS, DEBIENDO ESTAR LEGIBLES Y EN CASO CONTRARIO NO SERÁN SUSCEPTIBLES DE SER EVALUADOS Y POR ELLO NO SE OTORGARA PUNTUACIÓN.</p> <p>PREGUNTA: SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE EN EL NUMERAL 2 DEL RUBRO CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS, MENCIONA QUE EL LÍMITE MÁXIMO SERÁ DE 10 DOCUMENTOS, PERO EN EL NUMERAL 6 DEL MISMO RUBRO, MENCIONA QUE SOLO SE EVALUARÁN LOS PRIMEROS 4 DOCUMENTOS, POR LO ANTERIOR ¿CUAL ES EL MÁXIMO DE DOCUMENTOS PARA ACREDITAR EL MAYOR NÚMERO DE PUNTAJE (II) PUNTOS? FAVOR DE PRONUNCIARSE</p>	SE ACLARA QUE SE EVALUARAN EL LÍMITE DE 10 DOCUMENTOS
903236	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	A) CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	<p>DICE: PARÁMETRO DE EVALUACIÓN SE ASIGNARÁ EL MÁXIMO DE PUNTUACIÓN AL LICITANTE QUE PRESENTE 10 CONTRATOS CON SUS RESPECTIVAS CARTAS DE SATISFACCIÓN, CANCELACIÓN DE GARANTÍAS, O LIBERACIÓN DE FIANZAS Y A PARTIR DE ESTE MÁXIMO, SE EFECTUARÁ UN REPARTO PROPORCIONAL DE PUNTUACIÓN ENTRE EL RESTO DE LOS LICITANTES EN RAZÓN DEL NÚMERO DE CONTRATOS PRESENTADOS. (SE ASIGNARÁN PUNTOS POR CADA DOCUMENTO QUE ACREDITE LO SOLICITADO 0.1 PUNTOS)</p> <p>PREGUNTA: SE HACE DEL CONOCIMIENTO A LA CONVOCANTE QUE AL REALIZAR LA SUMA ARITMÉTICA DE 0.1 POR CADA DOCUMENTO QUE ACREDITE SIENDO 10 EL MÁXIMO DE CONTRATOS CON SUS RESPECTIVAS CARTAS DE SATISFACCIÓN, DA UN TOTAL DE 1 PUNTO, Y EL PUNTAJE MÁXIMO A OTORGAR DESCrito EN LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES, ES DE II, POR LO ANTERIOR ¿SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE POR CADA CONTRATO CON SU RESPECTIVA CARTAS DE SATISFACCIÓN, CANCELACIÓN DE GARANTÍA O LIBERACIÓN DE FIANZA SERÁ DE 1.1 PUNTOS. TODA VEZ QUE AL SUMAR, LA CANTIDAD MÁXIMA DE 10 CONTRATOS, LA SUMA ARITMÉTICA SERÍA DE 11 PUNTOS COMO LO INDICA LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES? FAVOR DE PRONUNCIARSE</p>	ES CORRECTA SU APRECIAACION

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903237	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 48	DICE: DEBE SOPORTAR INTEGRACIÓN COMPLETA DEL SERVICIO DE CAPA 4 CON LA INFRAESTRUCTURA CENTRADA EN APLICACIONES (ACI) DE CISCO A TRAVÉS DE API RESTFUL PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- SOLICITAMOS SE ACLARE SI ESTA FUNCIONALIDAD DEBERÁ SER IMPLEMENTADA COMO PARTE DEL ALCANCE INICIAL DEL PROYECTO, O SI ÚNICAMENTE SE REQUIERE QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA CUENTE CON EL SOPORTE Y COMPATIBILIDAD NECESARIA PARA HABILITAR DICHA INTEGRACIÓN EN EL FUTURO. 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE LASOLUCION DEBE CONTAR CON ESTA FUNCIONALIDAD CON EL SOPORTE Y COMPATIBILIDAD NECESARIA PARA QUE SE HABILITE CON FORME A LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO
903238	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 48	DICE: DEBE SOPORTAR INTEGRACIÓN COMPLETA DEL SERVICIO DE CAPA 4 CON LA INFRAESTRUCTURA CENTRADA EN APLICACIONES (ACI) DE CISCO A TRAVÉS DE API RESTFUL PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR, ¿ESTA FUNCIONALIDAD ÚNICAMENTE ES NECESARIO GARANTIZAR QUE LA SOLUCIÓN SELECCIONADA TENGA EL SOPORTE Y LA COMPATIBILIDAD PARA HABILITARLA EN EL FUTURO? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE LASOLUCION DEBE CONTAR CON ESTA FUNCIONALIDAD CON EL SOPORTE Y COMPATIBILIDAD NECESARIA PARA QUE SE HABILITE CON FORME A LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO
903239	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 50	DICE: LA SOLUCIÓN DEBE CONSISTIR EN UNA PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE RED BASADA EN UN DISPOSITIVO CON FUNCIONALIDADES DE FIREWALL DE PRÓXIMA GENERACIÓN (NGFW), ASÍ COMO CONSOLA DE GESTIÓN Y MONITOREO. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- YA QUE LAS ESPECIFICACIONES NO DETALLAN EL RENDIMIENTO, LO QUE DIFICULTA UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR CUÁL ES LA CAPACIDAD ESPERADA EN TÉRMINOS DE RENDIMIENTO (Gbps) PARA LA SOLUCIÓN SOLICITADA? 2.- EN CASO CONTRARIO, ¿SERÍA POSIBLE PROPORCIONAR LA CAPACIDAD O MODELO ACTUAL DE LA INFRAESTRUCTURA EN OPERACIÓN? 3.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERA LA CAPACIDAD CON RELACION A SU PROPUESTA Y A LA CANTIDAD DE SERVIDORES SOLICITADOS EN EL ANEXO 14.
903240	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 50	DICE: LA SOLUCIÓN DEBE CONSISTIR EN UNA PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE RED, BASADA EN UN DISPOSITIVO CON FUNCIONALIDADES DE FIREWALL DE PRÓXIMA GENERACIÓN (NGFW), ASÍ COMO CONSOLA DE GESTIÓN Y MONITOREO. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-LA SOLUCIÓN ADICIONAL A SOPORTAR FIREWALL VIRTUALES DEBERÁ TENER CAPACIDAD DE SER ESCALABLE? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERA ESTAR LO SEÑALADO EN EL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14
903241	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 50	DICE: LAS FUNCIONALIDADES DE PROTECCIÓN DE RED QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PUEDEN EJECUTARSE EN MÚLTIPLES DISPOSITIVOS SIEMPRE QUE CUMPLAN TODOS LOS REQUISITOS DE ESTA ESPECIFICACIÓN. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-CON EL FIN DE GARANTIZAR LA ADECUADA PARTICIPACIÓN EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMABLEMENTE CONFIRMAR SI ES PROCEDENTE PRESENTAR PROPUESTAS DE SOLUCIONES DE MANERA INDEPENDIENTE, QUE EN CONJUNTO PERMITAN CUBRIR LAS CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES REQUERIDAS PARA ESTE SERVICIO (NGFW, IPS, MFA). LO ANTERIOR, CON EL PROPOSITO DE ASEGURAR LA LIBRE COMPETENCIA, FAVORECER LA PLURALIDAD DE PARTICIPACIÓN Y GARANTIZAR QUE SE CUMPLAN PLENAMENTE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA. 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	NO SE ACEPTE SU PROPUESTA, YA EL SERVICIO ES PARTIDA UNICA

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903242	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: LOS DISPOSITIVOS DE PROTECCIÓN DE RED DEBEN SOPORTAR DHCP RELAY, DHCP SERVER, SFLOW, JUMBO FRAMES, SUB-INTERFACES ETHERNET LÓGICAS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE ACEPTARÁ EL USO DE TECNOLOGÍAS DE MONITOREO DE TRÁFICO BASADAS EN NETFLOW, CONSIDERANDO QUE ES UN ESTÁNDAR AMPLIAMENTE UTILIZADO PARA ANÁLISIS DETALLADO DE TRÁFICO? 2.- EN CASO CONTRARIO, ¿PODRÍA ESPECIFICAR CUÁL ES EL USO DE "SFLOW"? U OTRO PROTOCOLO? 3.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL USO DEL PROTOCOLO SFLOW ES REQUERIDO YA QUE ES UN ESTÁNDAR ABIERTO QUE PERMITE COMUNICACIÓN ENTRE DIFERENTE INFRAESTRUCTURA, EL LICITANTE PUEDE OFERTAR NETFLOW SIN QUE SEA LIMITANTE PARA LOS DEMAS LICITANTES,
903243	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: DEBE SOPORTAR LA CREACIÓN DE SISTEMAS VIRTUALES EN EL MISMO EQUIPO PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE, ADÉMÁS DE SOPORTAR FIREWALLS VIRTUALES, LA SOLUCIÓN DEBERÁ CONTAR CON CAPACIDAD DE ESCALABILIDAD, PERMITIENDO LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS DISPOSITIVOS, INSTANCIAS O SERVICIOS SIN AFECTAR EL RENDIMIENTO NI LA ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ APEGARSE A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO", DE LA CONVOCATORIA
903244	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: PARA UNA ALTA DISPONIBILIDAD, EL USO DE CLUSTERS VIRTUALES DEBE DE SER POSIBLE, YA SEA ACTIVO-ACTIVO O ACTIVO-PASIVO, QUE PERMITA LA DISTRIBUCIÓN DE LA CARGA ENTRE LOS DIFERENTES CONTEXTOS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ CONTAR CON CAPACIDAD DE ESCALABILIDAD, PERMITIENDO LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS DISPOSITIVOS (AL MENOS TRES), INSTANCIAS O SERVICIOS SIN AFECTAR EL RENDIMIENTO NI LA ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903245	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: LA SOLUCIÓN DE GESTIÓN DEBE SER COMPATIBLE CON EL ACCESO A TRAVÉS DE SSH Y LA INTERFAZ WEB (HTTPS), INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LA EXPORTACIÓN DE CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS VIRTUALES (CONTEXTOS) POR AMBOS TIPOS DE ACCESO. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ OFRECER LA POSIBILIDAD DE EXTRAER Y RESPALAR LA CONFIGURACIÓN MEDIANTE DIFERENTES MÉTODOS DE ACCESO, COMO SSH Y WEBUI (HTTPS), CON EL FIN DE GARANTIZAR LA RECUPERACIÓN DEL SERVICIO, YA SEA DE MANERA COMPLETA O PARA INSTANCIAS ESPECÍFICAS COMO FIREWALLS VIRTUALES?" 2.-FAVOR DE ACI ARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ APEGARSE A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO", DE LA CONVOCATORIA.
903246	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: DEBE SOPORTAR UNA MALLA DE SEGURIDAD PARA PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD INTEGRAL QUE ABARQUE OTRAS TECNOLOGÍAS EN LA RED PUDIENDO IDENTIFICAR POTENCIALES VULNERABILIDADES Y DESTACAR LAS MEJORES PRÁCTICAS QUE PODRÍAN SER USADAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD GENERAL Y EL RENDIMIENTO DE UNA RED. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ OFRECER UN PANEL DE CONTROL (DASHBOARD) QUE PERMITA VISUALIZAR EL ESTADO DE SEGURIDAD DE LA RED, ALIMENTADO POR LA TELEMETRÍA DE LOS MÓDULOS DE SEGURIDAD HABILITADOS EN MODALIDAD NGFW? 2.- ASIMISMO, ¿ESTE DASHBOARD DEBERÁ PERMITIR EL ANÁLISIS DETALLADO DE EVENTOS, SU EXPORTACIÓN Y LA GENERACIÓN DE REPORTES? 3.-FAVOR DE ACI ARAR Y PRECISAR.	ES CORRECTA SU APRECIAZION, STE DASHBOARD DEBERÁ PERMITIR EL ANÁLISIS DETALLADO DE EVENTOS, SU EXPORTACIÓN Y LA GENERACIÓN DE REPORTES PARA EL SERVICIO DE CENTRO DE DATOS.
903247	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: CAPACIDAD DE MOSTRAR LOS DISPOSITIVOS SWITCHES (SI EXISTIERAN DE LA MISMA MARCA DEL NGFW) CONECTADOS AL DISPOSITIVO NGFW, ASÍ COMO SU NÚMERO DE SERIE Y VERSIÓN DE FIRMWARE. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ REGISTRAR EN SU TABLA ARP LOS DISPOSITIVOS CONECTADOS EN LA RED PARA FINES DE VISIBILIDAD Y ADMINISTRACIÓN? 2.- EN CASO CONTRARIO, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ESTA FUNCIONALIDAD NO ES REQUERIDA, CONSIDERANDO QUE SU PERSISTENCIA PODRÍA LIMITAR LA PARTICIPACIÓN DE SOLUCIONES QUE OPERAN BAJO DIFERENTES FABRICANTES DE RED Y SEGURIDAD? 3.-FAVOR DE ACI ARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE PUEDE OFERTAR ESTA FUNCIONALIDAD, CONFORME A SU SOLUCION PROPUESTA, SIN QUE SEA LIMITANTE PARA LOS LICITANTES

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903248	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: EN MODO HA (MODO DE ALTA DISPONIBILIDAD) DEBE PERMITIR LA SUPERVISIÓN DE FALLOS DE ENLACE. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR DE QUE VELOCIDAD SON LOS ENLACES WAN QUE TIENE IMPLEMENTADOS? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR. DICE: EN MODO HA (MODO DE ALTA DISPONIBILIDAD) DEBE PERMITIR LA SUPERVISIÓN DE FALLOS DE ENLACE. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR DE QUE VELOCIDAD SON LAS INTERCONEXIONES QUE TIENE A NIVEL LAN (EQUIPOS SPINE-LEAF) QUE SE TIENE IMPLEMENTADOS? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903249	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: LOS DISPOSITIVOS DE PROTECCIÓN DE RED DEBEN SOPORTAR AGREGACIÓN DE ENLACES 802.3AD Y LACP. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI ACTUALMENTE TIENE IMPLEMENTADO ALGÚN PROTOCOLO DE AGREGACIÓN EN LOS NGFW COMO SON LACP, ETHERCHANNEL, PGCP O MLAG? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903250	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: LIMITAR EL ANCHO DE BANDA UTILIZADO POR LAS APLICACIONES, BASADO EN IP, POR POLÍTICA DE USUARIOS Y GRUPOS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR CUAL ES EL ANCHO DE BANDA PROMEDIO DE UTILIZACIÓN DE LOS NGFW? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903251	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 52	DICE: FIREWALL PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LO SIGUIENTE: 1.-¿ PUEDE CONFIRMAR LA CONVOCANTE CUAL ES EL NGFW THROUGHPUT QUE SE REQUIERE? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903252	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: FIREWALL PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LO SIGUIENTE: 1.-¿ PUEDE CONFIRMAR LA CONVOCANTE CUAL ES EL FIREWALL THROUGHPUT QUE SE REQUIERE? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903253	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: LA CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD DEBE SINCRONIZAR LAS ASOCIACIONES DE SEGURIDAD VPN. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR CUANTAS VPN SITE TO SITE TIENE EN OPERACIÓN? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903254	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: LA CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD DEBE SINCRONIZAR LAS ASOCIACIONES DE SEGURIDAD VPN. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR CUANTAS SSL VPN USERS CONCURRENTES REQUIERE QUE EL EQUIPO SOPORTÉ? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR DE FORMA INICIAL UN RANGO 1 A 10
903255	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 51	DICE: LA CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD DEBE SINCRONIZAR LAS ASOCIACIONES DE SEGURIDAD VPN. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR CUANTAS SSL VPN USERS CONCURRENTES REQUIERE QUE EL EQUIPO SOPORTÉ? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ DEFINIR LA CANTIDAD NECESARIA CONFORME A SU SOLUCIÓN

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903256	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 53	DICE: DEBE TENER LA CAPACIDAD DE CREAR POLÍTICAS BASADAS EN LA VISIBILIDAD Y EL CONTROL DE QUIÉN ESTÁ USANDO LAS URL QUE MEDIANTE LA INTEGRACIÓN CON LOS SERVICIOS DE DIRECTORIO ACTIVE DIRECTORY Y LA BASE DE DATOS LOCAL, EN MODO DE PROXY TRANSPARENTE Y EXPLÍCITO. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS MODOS SOLICITADOS CORRESPONDEN AL EQUIPO DE SEGURIDAD (FIREWALL) O AL DIRECTORIO ACTIVO? 2.- EN CASO DE QUE SE TRATE DEL EQUIPO FIREWALL, ¿SE PERMITIRÁ QUE LA SOLUCIÓN PROPUSTA CUMPLA CON LA FUNCIONALIDAD DE IDENTIFICACIÓN DE USUARIOS PARA APLICAR FILTRADO WEB SIN REQUERIR YA CAMBIOS EN SU MODO OPERATIVO ACTUAL? 3.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA LOS MODOS SOLICITADOS PARA EL FIREWALL CON RELACION ALOS SERVICIOS DE DIRECTORIO ACTIVO, EL INSTITUTO SE RESERVA EL DERECHO A SOLICITAR CAMBIOS CON FORME A SUS NECESIDADES
903257	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 53	DICE: PERMITIR LA INTEGRACIÓN CON TOKENS PARA LA AUTENTICACIÓN DE USUARIOS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, ACCESO A INTERNET Y GESTIÓN DE LA PLATAFORMA. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA PERMITIRÁ LA INTEGRACIÓN MEDIANTE SAML PARA AUTENTICACIÓN, Y QUE ADÉMAS SE PODRÁ HABILITAR UN PORTAL CAUTIVO CON EL FIN DE IDENTIFICAR AL USUARIO Y ASIGNAR PERMISOS BASADOS EN SU PERFIL E IDENTIDAD? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE SE SOLICITA QUE SE CUENTE CON TOKENS, DEBIENDOSE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14
903258	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 53	DICE: DEBE INCLUIR AL MENOS DOS TOKENS DE FORMA NATIVA, LO QUE PERMITE LA AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, PARA CUMPLIR CON EL REQUISITO DE AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES, SE PERMITIRÁ EL USO DE SOLUCIONES QUE INTEGREN TOKENS MEDIANTE ESTÁNDARES SEGUROS COMO API O SAML, SIEMPRE QUE SE GARANTICE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA? ESTO PERMITIRÁ MAYOR FLEXIBILIDAD TECNOLÓGICA, REDUCIRÁ LA DEPENDENCIA DE UN ÚNICO FABRICANTE Y MANTENDRÁ LA SEGURIDAD REQUERIDA. 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14
903259	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 53	DICE: CAPACIDAD DE INCLUIR MÁS DISPOSITIVOS TOKENS EN CASO DE SER NECESARIO PARA PODERLOS UTILIZAR EN LAS POLÍTICAS DEL DISPOSITIVO (AL MENOS 500). PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN DEBERÁ PERMITIR LA INTEGRACIÓN DE AL MENOS 500 TOKENS MEDIANTE ESTÁNDARES SEGUROS COMO API, SAML, CON EL FIN DE GARANTIZAR ESCALABILIDAD Y FLEXIBILIDAD EN LA AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR, EVITANDO LIMITACIONES TECNOLÓGICAS A FUTURO? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14
903260	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 53	DICE: CAPACIDAD DE INCLUIR MÁS DISPOSITIVOS TOKENS EN CASO DE SER NECESARIO PARA PODERLOS UTILIZAR EN LAS POLÍTICAS DEL DISPOSITIVO (AL MENOS 500). PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR CUAL ES LA CANTIDAD MAXIMA DE TOKENS QUE DEBE SOPORTAR EL EQUIPO? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO.
903261	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 53	DICE: SOPORTE VPN DE SITIO-A-SITIO Y CLIENTE-A-SITIO. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PUEDE INDICAR CUANTAS VPN REQUIERE DEL TIPO? - SITIO-A-SITIO - CLIENTE-A-SITIO 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR PARA SU COTIZACION UN RANGO INICIAL DE 1 A 10 VPN DE SITIO A SITIO SIN QUE LIMITANTE PARA INSTITUTO Y EN EL CASO DE VPN DE CLIENTE A SITIO NO EXISTE UN NUMERO DEFINIDO YA QUE DEPENDE DE LAS NECESIDADES DE CONEXION DEL INSTITUTO MISMAS QUE CAMBIAN EN EL TRASCURSO DEL TIEMPO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903262	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 54	DICE: LA VPN IPSEC DEBE SER COMPATIBLE CON AES DE 128, 192 Y 256 (ADVANCED ENCRYPTION STANDARD). PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, PARA EL CIFRADO REQUERIDO, SE PERMITIRÁ EL USO DE ALGORITMOS EQUIVALENTES O SUPERIORES EN SEGURIDAD A AES-192, COMO AES-GCM-256, SHA-512, SHA-384 O AES-XCBC, CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y MANTENER LA FLEXIBILIDAD TECNOLÓGICA? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ ESTAR A LOS SEÑALADO EN EL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD.PARA LA COMPATIBILIDAD DE VPN
903263	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 54	DICE: GENERACIÓN DE INFORMES EN TIEMPO REAL DE TRÁFICO, EN FORMATO DE GRÁFICA DE BURBUJA. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES EN TIEMPO REAL DE TRÁFICO, SE PERMITIRÁ EL USO DE REPRESENTACIONES GRÁFICAS QUE FACILITEN LA IDENTIFICACIÓN DE LA MAYORÍA DE INCIDENTES EN EL TIEMPO Y PERMITAN OBTENER EL DETALLE DE LOS EVENTOS, SIN LIMITARSE EXCLUSIVAMENTE AL FORMATO DE GRÁFICA DE BURBUJA? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA, PARA LO REFERENTE AL FORMATO DE GRAFICA
903264	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 55	DICE: PERMITIR QUE LOS REPORTES CREADOS SEAN EN IDIOMA ESPAÑOL. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DECIR "CREAR" ESTAMOS HABLANDO DE IMPORTAR O GENERAR LOS REPORTES EN IDIOMA? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903265	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 55	DICE: PERMITIR QUE LOS REPORTES CREADOS SEAN EN IDIOMA ESPAÑOL. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN PERMITIRÁ IMPORTAR REPORTES EN IDIOMA ESPAÑOL Y ADAPTARLOS SEGÚN LAS NECESIDADES DEL USUARIO, MANTENIENDO LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA FUNCIONALIDAD REQUERIDA? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, EN CASO DE REQUERIRSE UNA ADACTACION DERA SER GENERADO EN UN REPORTE ADICIONAL CON EL SOPORTE DEL REPORTE ORIGINAL
903266	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 55	DICE: DEBE PERMITIR EL ENVÍO AUTOMÁTICO DE REPORTES A UN SERVIDOR EXTERNO SFTP O FTP. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROCESO CONSISTIRÁ EN CALENDARIZAR LA GENERACIÓN DE REPORTES, EXPORTARLOS EN FORMATO PDF O CSV Y, POSTERIORMENTE, ENVÍARLOS A UN SERVIDOR FTP DESDE EL REPOSITORIO INTERNO DE LA SOLUCIÓN DE REPORTES? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION EL ENVIO DEBE SER AUTOMATICO DE LA HERRAMIENTA AL SERVIDOR SIN PASAR POR ALGUN INTERMEDIARIO
903267	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 55	DICE: DEBE SER CAPAZ DE CREAR CONSULTAS SQL O SIMILAR DENTRO DE LAS BASES DE DATOS DE LOGS, PARA SU GRÁFICA Y TABLAS EN REPORTES. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN SOLICITADA NO DEBE SER COMPLEJA EN SU OPERACIÓN Y DEBE PERMITIR REALIZAR CONSULTAS SOBRE LOS REGISTROS UTILIZANDO PARÁMETROS COMO ORIGEN, DESTINO Y FECHAS, SIN COMPROMETER LA INTEGRIDAD DE LA BASE DE DATOS NI RIESGO DE CORRUPCIÓN? 2.- EN CASO AFIRMATIVO, ¿PODRÍAN DETALLAR EL TIPO DE MOTOR DE BÚSQUEDA O BASE DE DATOS QUE SE ESPERA UTILIZAR Y SI CONTEMPLA MECANISMOS DE PROTECCIÓN ANTE CONSULTAS INTENSIVAS? 3.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	1.ES CORRECTA SU APRECIAZION 2.EL MOTOR DE BUSQUEDA O BASE DE DATOS DEBERÁ SER DETERMINADO POR EL LICITANTE DEACUERDO A SU PROPUESTA TÉCNICA
903268	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 55	DICE: DEBE CONTAR CON UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA ANALIZAR EL RENDIMIENTO EN LA GENERACIÓN DE REPORTES, CON EL OBJETIVO DE DETECTAR Y ARREGLAR PROBLEMAS EN LA GENERACIÓN DE LOS MISMOS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR SI ESTA ESPECIFICACIÓN ESTÁ RELACIONADA CON LA CAPACIDAD DE LA SOLUCIÓN PARA MONITOREAR PROCESOS INTERNOS Y EL USO DE RECURSOS DEL SISTEMA? 2.- EN CASO AFIRMATIVO, ¿QUÉ NIVEL DE VISIBILIDAD SE ESPERA (POR EJEMPLO, CPU, MEMORIA, PROCESOS ACTIVOS) Y QUÉ MECANISMOS DE RECOLECCIÓN O VISUALIZACIÓN SE CONSIDERAN ADECUADOS? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA DETECTAR PROBLEAS EN LA GENERACION DE LOS REPORTES.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903269	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 55	DICE: LA SOLUCIÓN DEBE SERVIR COMO UN SERVIDOR SYSLOG Y ACEPTAR LOGS DE DIFERENTES FABRICANTES PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE FUENTES Y FABRICANTES QUE SE INTEGRARÁN, ASÍ COMO SI ESTAS YA CUENTAN CON NORMALIZACIÓN DE DATOS? 2.- EN CASO CONTRARIO, ¿PODRÍA CONFIRMARSE SI EL DESARROLLO NECESARIO PARA DICHA NORMALIZACIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD DEL ORIGEN DE LA FUENTE DE EVENTOS? 3.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903270	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 55	DICE: LA SOLUCIÓN DEBE SERVIR COMO UN SERVIDOR SYSLOG Y ACEPTAR LOGS DE DIFERENTES FABRICANTES PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR EL ALCANCE DE LA INTEGRACIÓN SOLICITADA ASÍ COMO EL ESPACIO EN DISCO ESPERADO Y EL TIEMPO DE RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN? 2.- EN CASO DE NO CONTAR CON ESTOS PARÁMETROS DEFINIDOS, ¿PODRÍA CONFIRMARSE QUE DICHOS ASPECTOS SE CONSIDERARÁN OPCIONALES, CON EL FIN DE NO AFECTAR LA OPERACIÓN DEL SERVICIO NGFW? 3.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903271	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 55	DICE: DEBE SER COMPATIBLE CON AUTENTICACIÓN DE DOBLE FACTOR (TOKEN) PARA USUARIOS ADMINISTRADORES DE LA PLATAFORMA (AL MENOS 2). PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN DEBE PERMITIR AL MENOS DOS ADMINISTRADORES CON CAPACIDAD DE AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR, CONSIDERANDO COMO OPCIONES VÁLIDAS EL USO DE TOKENS FÍSICOS, APLICACIONES MÓVILES U OTROS MÉTODOS SEGUROS? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE SOLICITA AUTENTIFICACION POR TOKENS
903272	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 56	DICE: ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE LOS NGFW PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿QUÉ CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO SE DEBERÁ CONSIDERAR PARA LA SOLUCIÓN, Y QUÉ TIPO DE CONFIGURACIÓN RAID SE ESPERA IMPLEMENTAR PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y TOLERANCIA A FALLOS? 2.- ¿SE REQUIERE COMPATIBILIDAD CON NIVELES ESPECÍFICOS COMO RAID 1, RAID 5 O RAID 10, Y EXISTE ALGUNA EXPECTATIVA SOBRE REDUNDANCIA DE DISCOS O TIEMPO DE RETENCIÓN DE DATOS? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR LA RETENCION EN CONJUNTO CON EL INSTITUTO AL INICIO DEL SERVICIO PARA CUMPLIR CON EL MGSI
903273	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 55	DICE: DEBE ATRIBUIR SECUENCIALMENTE UN NÚMERO A CADA REGLA DE FIREWALL PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ MOSTRAR, DENTRO DE LAS REGLAS CONFIGURADAS, SI ESTAS SE ENCUENTRAN ACTIVAS MEDIANTE REGISTROS DE COINCIDENCIA (HITS) Y DATOS PROCESADOS POR DICHAS REGLAS? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903274	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: PERMITIR LA VISUALIZACIÓN, A PARTIR DE LA ESTACIÓN DE ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA, INFORMACIONES DETALLADAS DE LOS DISPOSITIVOS GERENCIADOS, TALES COMO HOSTNAME, SERIAL, IP DE ADMINISTRACIÓN, LICENCIAS, HORARIO DEL SISTEMA Y FIRMWARE. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS DISPOSITIVOS GESTIONADOS Y LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DEBERÁ ESTAR CIFRADA MEDIANTE CERTIFICADOS ÚNICOS POR EQUIPO, Y QUE ESTOS CERTIFICADOS DEBEN SER REVOCABLES EN CASO DE COMPROMISO O BAJA DEL DISPOSITIVO? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, LA CONVOCANTE NO SOLICITA CERTIFICADOS ESPECÍFICOS DEBEN SER REVOCABLES EN CASO DE COMPROMISO O BAJA DEL DISPOSITIVO NO OBSTANTE EL LICITANTE PODRA OFERTARLO SIN QUE SE VINCULANTE PARA LOS DEMAS PARTICIPANTES

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903275	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: PERMITIR CONFIGURAR Y VISUALIZAR BALANCEO DE ENLACES EN LOS DISPOSITIVOS GESTIONADOS DE FORMA CENTRALIZADA. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ CONTAR CON UNA ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA, PERO QUE CADA DISPOSITIVO GESTIONADO MANTENDRÁ INDEPENDENCIA OPERATIVA, INCLUYENDO SU CAPACIDAD DE APLICAR POLÍTICAS, REGISTRAR EVENTOS ADMINISTRACIÓN DE ENLACES Y MANTENER COMUNICACIÓN CIFRADA CON LA CONSOLA? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, LA CONVOCANTE NO SOLICITA NO OBSTANTE EL LICITANTE PODRA OFERTARLO SIN QUE SE VINCULANTE PARA LOS DEMAS PARTICIPANTES
903276	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSIONES. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL IPS REQUERIDO CORRESPONDE A UNA SOLUCIÓN DE PROPÓSITO DEDICADO 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE ESTA FUNCIONALIDAD DEBE ESTAR INCLUIDA DENTRO DE LOS FW OFERTADOS
903277	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: INSPECCIÓN DEL TRÁFICO DE UNA RED PARA DETECTAR ACTIVIDADES MALICIOSAS O VIOLACIONES DE POLÍTICAS CON CAPACIDADES DE RESPUESTA PARA PROTECCIÓN CONTRA INTRUSIONES. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR CUÁL ES LA CAPACIDAD ESPERADA EN TÉRMINOS DE RENDIMIENTO (Gbps) PARA LA SOLUCIÓN SOLICITADA? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBER DETERMINAR LA CAPACIDAD DE ACUERDO CON SOLUCION PROPUESTA, CONSIDERANDO QUE SE OBTENGA UN REDIMIENTO OPTIMO
903278	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: INSPECCIÓN DEL TRÁFICO DE UNA RED PARA DETECTAR ACTIVIDADES MALICIOSAS O VIOLACIONES DE POLÍTICAS CON CAPACIDADES DE RESPUESTA PARA PROTECCIÓN CONTRA INTRUSIONES. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ACTUALMENTE, LAS ESPECIFICACIONES NO DETALLAN ESTE PUNTO, LO QUE DIFICULTA UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO. EN CASO DE NO CONTAR CON ESTE DATO, ¿SERÍA POSIBLE PROPORCIONAR LA CAPACIDAD ACTUAL DE LA INFRAESTRUCTURA EN OPERACIÓN? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBER DETERMINAR LA CAPACIDAD DE ACUERDO CON SOLUCION PROPUESTA
903279	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: SERVICIO DE PREVENCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR CUÁL ES LA CAPACIDAD ESPERADA EN TÉRMINOS DE RENDIMIENTO (Gbps) PARA LA SOLUCIÓN SOLICITADA? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBER DETERMINAR LA CAPACIDAD DE ACUERDO CON SOLUCION PROPUESTA
903280	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: SERVICIO DE PREVENCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ACTUALMENTE, LAS ESPECIFICACIONES NO DETALLAN ESTE PUNTO, LO QUE DIFICULTA UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO. EN CASO DE NO CONTAR CON ESTE DATO, ¿SERÍA POSIBLE PROPORCIONAR LA CAPACIDAD ACTUAL DE LA INFRAESTRUCTURA EN OPERACIÓN? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBER DETERMINAR LA CAPACIDAD DE ACUERDO CON SOLUCION PROPUESTA
903281	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: EL CENTRO DE DATOS OFERTADO POR "EL LICITANTE", DEBE INTEGRAR INTERNAL SEGMENTATION FIREWALLS EN HA Y COMO PARTE DEL SERVICIO, EL PERSONAL ESPECIALIZADO PARA LA HABILITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, ASÍ COMO PARA LA ADMINISTRACIÓN (ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS) Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REFERENTES A LAS SOLUCIONES DE NGFW, IPS Y ATP's. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿ES CORRECTO ENTENDER ATP CON PREVENCION DE AMENAZAS? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ES CORRECTA SU APRECIAZION

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903282	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: EL CENTRO DE DATOS OFERTADO POR "EL LICITANTE", DEBE INTEGRAR INTERNAL SEGMENTATION FIREWALLS EN HA Y COMO PARTE DEL SERVICIO, EL PERSONAL ESPECIALIZADO PARA LA HABILITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, ASÍ COMO PARA LA ADMINISTRACIÓN [ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS] Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REFERENTES A LAS SOLUCIONES DE NGFW, IPS Y ATP'S. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN SOLICITADA AL HABILITAR IPS DEBERÁ OPERAR CON UNA BASE COMPLETA DE FIRMAS IPS, SIN LIMITARSE A MODOS DE INSPECCIÓN INTELIGENTE, Y SIN QUE ESTO AFECTE EL RENDIMIENTO DEL EQUIPO Y LA SEGURIDAD DEL INFONACOT? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA, PARA LO REFERENTE A IPS
903283	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: DEBE SOPORTAR GRANULARIDAD EN LAS POLÍTICAS DE IPS PERMITIENDO LA CREACIÓN DE DIFERENTES POLÍTICAS POR ZONA DE SEGURIDAD, DIRECCIÓN DE ORIGEN, DIRECCIÓN DE DESTINO, SERVICIO Y LA COMBINACIÓN DE TODOS ESTOS ELEMENTOS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN PERMITIRÁ APLICAR FIRMAS DE MANERA GRANULAR EN PERFILES, INCLUYENDO LA POSIBILIDAD DE ESTABLECER EXCLUSIONES BASADAS EN CRITERIOS COMO ORIGEN O DESTINO? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA, PARA LO REFERENTE A IPS
903284	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 58	DICE: DEBE PODER CREAR FIRMAS PERSONALIZADAS EN LA INTERFAZ GRÁFICA DEL PRODUCTO. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PODRÁN LIBERAR FIRMAS PRECONFIGURADAS PARA SU APLICACIÓN DIRECTA EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD O PERFILES DE SEGURIDAD? 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE LA FIRMAS SOLICITADAS SON PERSONALIZADAS Y NO PRECONFIGURADAS
903285	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 58	DICE: DEBE TENER LA FUNCIÓN DE PROTECCIÓN A TRAVÉS DE LA RESOLUCIÓN DE DIRECCIONES DNS, LA IDENTIFICACIÓN DE NOMBRES DE RESOLUCIÓN DE LAS SOLICITUDES A LOS DOMINIOS MALICIOSOS DE BOTNETS CONOCIDOS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍAN CONFIRMAR SI LAS ESPECIFICACIONES HACEN REFERENCIA A FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD COMO DNS SECURITY Y PROTECCIÓN CONTRA ZERO PHISHING? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, TODA VEZ QUE ESTE TIPO DE SERVICIOS EN EL ANEXO NO SE MENCIONAN.
903286	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 58	DICE: PROPORCIONAN PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DE DÍA CERO A TRAVÉS DE UNA ESTRECHA INTEGRACIÓN CON COMPONENTES DEL TEJIDO DE SEGURIDAD, INCLUYENDO NGFW Y SANDBOX. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FUNCIONALIDAD DE SANDBOX DEBERÁ IMPLEMENTARSE DE MANERA LOCAL, CON LA CAPACIDAD DE CONFIGURAR LAS MAQUINAS VIRTUALES UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14 PARA LO REFERENTE A SANDBOX
903287	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSIONES. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA VELOCIDAD DE LOS PUERTOS QUE REQUIERE LA SOLUCIÓN DE IPS, ASÍ COMO PRECISAR EL TIPO Y LA CANTIDAD CORRESPONDIENTES 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	LA VELOCIDAD ES CORRESPONDIENTE AL FW DONDE SE ENCUENTRE LA FUNCIONALIDAD IPS
903288	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 58	DICE: PROPORCIONAN PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DE DÍA CERO A TRAVÉS DE UNA ESTRECHA INTEGRACIÓN CON COMPONENTES DEL TEJIDO DE SEGURIDAD, INCLUYENDO NGFW Y SANDBOX. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES NECESARIO CONTEMPLAR UNA SOLUCIÓN ADICIONAL DE SANDBOX. 2- EN CASO DE NO REQUERIRSE DE MANERA INDEPENDIENTE, AGRADECEREMOS CONFIRMAR SI ESTA FUNCIONALIDAD DEBE CONSIDERARSE COMO PARTE DEL IPS O DEL NGFW. 3.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	1-NO SE SOLICITA UNA SOLUCION INDEPENDIENTE 2- ES CORRECTA SU APRECIAZION

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903289	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR LA ENTREGA DE CERTIFICADOS DE SEGURIDAD (SSL) EMITIDOS POR ENTIDAD CERTIFICADORA RECONOCIDA, PARA LA INFRAESTRUCTURA Y APLICACIONES DEL CENTRO DE DATOS Y LOS QUE LE SEAN REQUERIDOS POR "EL INSTITUTO" PARA MANTENER LA SEGURIDAD LÓGICA. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR LA CANTIDAD DE CERTIFICADOS QUE DEBERÁN SER ENTREGADOS POR PARTE DEL LICITANTE. 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE PARA SU COTIZACION DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS UN CERTIFICADO SSL WILDCARD, SIN QUE ESTO SEA LIMITANTE PARA QUE EL INSTITUTO SOLICITE MAS CERTIFICADOS CONFORME A SUS NECESIDADES.
903290	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PAG 57	DICE: "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR LA ENTREGA DE CERTIFICADOS DE SEGURIDAD (SSL) EMITIDOS POR ENTIDAD CERTIFICADORA RECONOCIDA, PARA LA INFRAESTRUCTURA Y APLICACIONES DEL CENTRO DE DATOS Y LOS QUE LE SEAN REQUERIDOS POR "EL INSTITUTO" PARA MANTENER LA SEGURIDAD LÓGICA. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL TIPO DE CERTIFICADO QUE SE REQUIERE. 2.- FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE PARA SU COTIZACION DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS UN CERTIFICADO SSL WILDCARD, SIN QUE ESTO SEA LIMITANTE PARA QUE EL INSTITUTO SOLICITE MAS CERTIFICADOS CONFORME A SUS NECESIDADES.
903291	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 40	DICE: VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES EL VOLUMEN DE TRÁFICO ESPERADO, ESPECIFICANDO SI SE MIDE EN MBPS O Gbps? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903292	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 40	DICE: VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUÉ TIPO DE SOLUCIÓN SE REQUIERE: ON-PREMISE, EN LA NUBE O HÍBRIDA? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR PARA SU ARQUITETURA LO SEÑALADO EN NUMERAL VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO DEL ANEXO 14
903293	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 40	DICE: VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR EL NÚMERO DE APLICACIONES A PUBLICAR. 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903294	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 40	DICE: VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR EL NÚMERO DE SERVIDORES BACKEND REQUERIDOS POR APLICACIÓN. 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ OBSERVA EL APARTADO 1 DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.
903295	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 42	DICE: DEBE PERMITIR BALANCEO DE TRÁFICO ENTRANTE (WAN A LAN) Y DE SALIDA (LAN A WAN) UTILIZANDO MÚLTIPLES ENLACES WAN Y DIFERENTES MÉTODOS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR INFORMACIÓN SOBRE LA CANTIDAD, TIPO Y VELOCIDAD DE LAS INTERFACES ACTUALMENTE EN OPERACIÓN CON LA CONVOCANTE. 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903296	TRIARAM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 42	DICE: DEBE PERMITIR BALANCEO DE TRÁFICO ENTRANTE (WAN A LAN) Y DE SALIDA (LAN A WAN) UTILIZANDO MÚLTIPLES ENLACES WAN Y DIFERENTES MÉTODOS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE REQUIERE IMPLEMENTAR BALANCEO LOCAL EN LA SOLUCIÓN? 2.-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR PARA SU ARQUITETURA LO SEÑALADO EN NUMERAL VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903297	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 42	DICE: EL SISTEMA DEBE TENER UN PANEL A TRAVÉS DE LA INTERFAZ GRÁFICA QUE PERMITE AL ADMINISTRADOR VER LA INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA, INCLUYENDO AL MENOS: EL ESTADO DEL SISTEMA (VERSIÓN DE FIRMWARE, EL USO DE CPU, USO DE MEMORIA, USO DE DISCO, EL NÚMERO DE CONEXIONES ACTUALES, EL NÚMERO DE PROMEDIO DE CONEXIÓN, DE ENTRADA Y SALIDA DE ANCHO DE BANDA UTILIZADO, LOS ÚLTIMOS REGISTROS), BALANCEO DE CARGA (SERVIDORES REALES, BALANCEO DE CARGA GLOBAL, EL ANCHO DE BANDA DE ENTRADA, DE SALIDA, EL NÚMERO DE CONEXIONES). PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- PUEDE LA CONVOCANTE PARA UN MEJOR DIMENSIONAMIENTO INDICAR LA CANTIDAD DE CONEXIONES CONCURRENTES Y PICOS DE TPS (TRANSACTIONS PER SECOND). 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE POR MITIVOS DE LA VARIACION DE LAS OPERACIONES NO SE PUEDE DETERMINAR UNA CANTIDAD DE CONEXIONES UNICA
903298	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 44	DICE: LAS INTERFACES DE RED DEBEN SOPORTAR EL PROTOCOLO ETHERNET CON AL MENOS LAS SIGUIENTES VELOCIDADES: 10 MBPS (HALF Y FULL DUPLEX), 100 MBPS (HALF Y FULL DUPLEX), 1000 MBPS (HALF Y FULL DUPLEX) Y NEGOCIACIÓN AUTOMÁTICA. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR CUÁNTAS INTERFACES SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN EN LA EN LA SOLUCIÓN DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO SU TIPO Y VELOCIDAD? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903299	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 44	DICE: DEBE SOPORTAR BALANCEO DE CAPA 7 PARA LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS HTTP, HTTPS, TURBO HTTPS, RADIUS, RDP, SIP, TCPS, DNS, SMTP, RTMP, RTP, MYSQL PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.-¿QUÉ TIPO DE APLICACIONES SE BALANCEARÁN (HTTP/HTTPS, TCP, UDP, ETC.)? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903300	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 44	DICE: DEBE SOPORTAR BALANCEO DE CAPA 7 PARA LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS HTTP, HTTPS, TURBO HTTPS, RADIUS, RDP, SIP, TCPS, DNS, SMTP, RTMP, RTP, MYSQL PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿QUÉ TIPO DE APLICACIONES SE BALANCEARÁN? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903301	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 45	DICE: CUANDO EXISTE COMUNICACIÓN CIFRADA, ESTA DEBE SER CONTROLADA POR LOS PROTOCOLOS SSL / TLS Y LA LISTA DE PROTOCOLOS DE CIFRADO. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR SI LA SOLUCIÓN DEBE INSPECCIONAR LA TOTALIDAD DEL TRÁFICO SSL, INCLUYENDO TRÁFICO CIFRADO DE APLICACIONES Y PROTOCOLOS SEGUROS? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE DEBE CONSIDERAR QUE LA SOLUCIÓN DEBE INSPECCIONAR LA TOTALIDAD DEL TRÁFICO CON SSL QUE PASE POR EL EQUIPO
903302	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 45	DICE: CUANDO EXISTE COMUNICACIÓN CIFRADA, ESTA DEBE SER CONTROLADA POR LOS PROTOCOLOS SSL / TLS Y LA LISTA DE PROTOCOLOS DE CIFRADO. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿CUÁL ES EL VOLUMEN DE TRÁFICO SSL/TLS (REQUIERE OFFLOADING)? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903303	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 46	DICE: DEBE SOPORTAR MULTIPLEXACIÓN DE TRANSACCIONES DEL LADO CLIENTE AL LADO SERVER. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁNTAS TRANSACCIONES SE REALIZAN POR DÍA Y POR HORAS? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903304	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 47	DICE: DEBE PODER RECOLECTAR ESTADÍSTICAS COMO RPS, CPS, LATENCIA DE TRANSACCIONES, DURACIÓN DE LAS SESIONES, ANCHO DE BANDA POR VIRTUAL Y REAL SERVER PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁNTAS TRANSACCIONES SE REALIZAN POR DÍA Y POR HORAS? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903305	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 47	DICE: SSL OFFLOADING PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿SE REQUIERA DESCARGA DE SSL/TLS? SI ES ASÍ, ¿CUÁNTAS TRANSACCIONES SSL POR SEGUNDO SE ESPERAN? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903306	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 48	DICE: DEBE DESPLEGAR ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD (WAF, GEO-IP, IP-REPÚTACIÓN Y DDOS) EN TIEMPO REAL PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿SE NECESA UNA PROTECCIÓN DE WEB APPLICATION FIREWALL (WAF)? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	LA FUNCIONALIDAD WAF ES OPCIONAL
903307	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 48	DICE: DEBE SOPORTAR INTEGRACIÓN COMPLETA DEL SERVICIO DE CAPA 4 CON LA INFRAESTRUCTURA CENTRADA EN APLICACIONES (ACI) DE CISCO A TRAVÉS DE API RESTFUL PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR QUÉ INTEGRACIONES DEBEN CONSIDERARSE, INCLUYENDO AD, RADIUS, SIEM Y FIREWALLS EXTERNOS , ETC. 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903308	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 48	DICE: PARA SLB ESTA VISTA DEBE DESPLEGAR AL MENOS: RTT PARA SERVER Y CLIENTE; PERFORMANCE (ANCHO DE BANDA, CPS, Y PEDIDOS), ESTADO DE SALUD, SESIONES, PERSISTENCIA, TOP DE LOCACIONES, TOP DE BROWSERS, TOP DE DOMINIOS Y TOP DE SISTEMAS OPERATIVOS. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿CUÁL ES EL NÚMERO ESTIMADO DE CONEXIONES CONCURRENTES Y LAS CONEXIONES POR SEGUNDO (CPS) ESPERADAS? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903309	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 49	DICE: PARA SEGURIDAD (WAF, GEO IP, REPÚTACIÓN DE IP Y DDOS), DEBE MOSTRAR AL MENOS: UN MAPA CON LOS DATOS DESPLEGADOS EN EL MISMO, ATAQUES TOP, TOP DE PAÍSES Y ATAQUES POR REPÚTACIÓN. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN DEBE INCLUIR FUNCIONALIDADES DE AWAFF INTEGRADAS. 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE LA FUNCIONALIDAD WAF ES OPCIONAL
903310	TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO PAG 49	DICE: PARA SEGURIDAD (WAF, GEO IP, REPÚTACIÓN DE IP Y DDOS), DEBE MOSTRAR AL MENOS: UN MAPA CON LOS DATOS DESPLEGADOS EN EL MISMO, ATAQUES TOP, TOP DE PAÍSES Y ATAQUES POR REPÚTACIÓN. PREGUNTAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: 1.- ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES NECESARIO CONSIDERAR ÚNICAMENTE REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD PARA BALANCEO, O TAMBIÉN INCLUIR FUNCIONALIDADES DE WAF, APM Y AFM INTEGRADAS EN LA SOLUCIÓN DE BALANCEO? 2-FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE LA FUNCIONALIDADES WAF APM Y AFM ES OPCIONAL
903327	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN	ALMACENAMIENTO DE RESPALDO A DISCO CON CAPACIDAD DE DEDUPICACIÓN Y EMULACIÓN DE LIBRERÍA VIRTUAL SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI EL ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN SERÁ UTILIZADO PARA RESPALAR LOS DATOS O SE REQUIERE APROVISIONAR UN ALMACENAMIENTO ADICIONAL DEDICADO PARA RESPALDOS?	SE ACLARA QUE EL ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN PERMITIRA ALMACENAR RESPALDOS
903328	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	VIII. SERVICIO DE COMUNICACIONES	CONSIDERANDO UNA TOPOLOGÍA DE 2 CAPAS, (CORE Y ACCESO), EN DONDE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA SERÁ A TRAVÉS DE LA CAPA DE ACCESO Y ESTA SE INTERCONECTARÁ HACIA LOS EQUIPOS CORE CON UNA INTERFAZ DE AL MENOS 40 Gbps (FIBRA O UTP); ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA FUNCIÓN QUE TENDRÁN LOS SWITCHES TOR A DIFERENCIA DE LOS SWICHES DE ACCESO?	EL LICITANTE DETERMINARA EL TIPO DE SWITCHES A UTILIZAR CONFORME A SU SOLUCION PROPUESTA
903329	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN.	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SI LA CAPACIDAD MÍNIMA TOTAL REQUERIDA PARA EL HARDWARE DE RESPALDOS SERÁ DE 1PB, CONSIDERANDO LA TOTALIDAD DE LOS DATOS DEL ALMACENAMIENTO PRIMARIO Y LA TOTALIDAD DE LOS DATOS DEL ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN?	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR LA CAPACIDAD MÍNIMA TOTAL PARA REALIZAR RESPALDOS Y LOS CRECIMIENTOS ORGÁNICOS

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903330	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	<p>EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO QUE PROPONGA "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR LA CAPACIDAD INICIAL REQUERIDA POR "EL INSTITUTO" DE 600 TB EFECTIVOS EN TECNOLOGÍA NVME.</p> <p>DENTRO DEL APARTADO DE "IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN" MENCIONA QUE LA CAPACIDAD INICIAL REQUERIDA ES DE 600 TB EFECTIVOS EN TECNOLOGÍA NVME, PERO DESPUES INDICA LO SIGUIENTE:</p> <p>"EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO INICIAL QUE PROPONGA DEBERÁ CONSIDERAR LA CAPACIDAD REQUERIDA POR "EL INSTITUTO" DE MANERA INICIAL DE AL MENOS 400TB EFECTIVOS EN DISCOS DE ESTADO SÓLIDO (SSD)"</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿CUÁL ES LA CAPACIDAD Y TECNOLOGÍA REQUERIDA?</p>	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA UNA CAPACIDAD INICIAL DE 600 TB NVME
903331	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	ACCELERACION Y BALANCEO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR ¿CUÁL ES EL TROUGHPUT REQUERIDO PARA LA SOLUCIÓN?	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903332	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO II CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS.	<p>PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, PERMITA QUE LA MANIFESTACIÓN A LA QUE SE REFIERE ESTE ANEXO SE PUEDA FIRMAR ÚNICAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE, SIN QUE SEA NECESARIA LA FIRMA DE LOS SOCIOS.</p>	<p>EN EL CASO DE QUE SU REPRESENTADA RESULTARA ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR EL ANEXO II CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS, DE LA CONVOCATORIA DE LA SIGUIENTE MANERA:</p> <p>1. SI LOS SOCIOS O ACCIONISTAS DE SU REPRESENTADA SON PERSONAS FÍSICAS, EL DOCUMENTO DEBERÁ IR SUSCRITO POR SU REPRESENTANTE O APEDOREADO LEGAL</p> <p>2. EN CASO DE QUE LOS SOCIOS O ACCIONISTAS DE SU REPRESENTADA SON PERSONAS MORALES, DEBERÁN PRESENTAR EL DOCUMENTO DE ACUERDO A LO QUE ESTABLECE Y TOMANDO EN CUENTA LO SIGUIENTE: "EN CASO DE QUE LOS SOCIOS O ACCIONISTAS SEAN PERSONAS MORALES DICHO DOCUMENTO DEBERÁ IR SUSCRITO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE CADA PERSONA MORAL."</p> <p>POR LO QUE NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p>
903333	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	VII.6. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL	SI EL LICITANTE CUENTA CON UNA PÓLIZA CORPORATIVA DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL LA CUAL ES MAYOR O EQUIVALENTE AL 10% DEL MONTO MÁXIMO DEL CONTRATO ¿ES POSIBLE PRESENTAR ESTA PÓLIZA PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE NUMERAL?	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903334	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	I. SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR ¿CUÁL ES EL TROUGHPUT REQUERIDO PARA LA SOLUCIÓN?	LA PREGUNTA NO CORRESPONDE A LA REFERENCIA
903335	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR QUE LA FIRMA DE LOS DOCUMENTOS LEGALES-ADMINISTRATIVOS, LA PROPUESTA ECONÓMICA, LA PROPUESTA TÉCNICA Y, EN GENERAL, TODA LA DOCUMENTACION QUE DEBA SER SUSCRITA POR NUESTRO REPRESENTANTE LEGAL Y/O COLABORADORES, PUEDA REALIZARSE MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS CONFiableS DE FIRMA ELECTRÓNICA. ¿SE ACEPta NUESTRA PROPUESTA?	EN EL PRIMER PÁRRAFO DEL NUMERAL III.4.3. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES - RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS, SE ESTABLECE LO SIGUIENTE: "... LOS LICITANTES DEBERÁN ENVIAR A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA LOS DOCUMENTOS QUE INTEGRAN SU PROPOSICIÓN, UTILIZANDO, EN SUSTITUCIÓN DE LA FIRMA AUTOGRAFA, LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA (FIRMA ELECTRÓNICA), EN TERMINOS DEL ARTICULO 50 DEL RLEY, ASI COMO LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN EL ACUERDO, LA FIRMA ELECTRÓNICA DE LAS PROPOSICIONES PRODUCIRÁ LOS MISMOS EFECTOS QUE LAS LEYES OTORGAN A LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES Y EN CONSECUENCIA, TENDRÁN EL MISMO VALOR PROBATARIO EN CUMPLIMIENTO AL ARTICULO 37, ÚLTIMO PARRAFO DE LA LEY. NO SE OMITE COMENTAR QUE LA FIRMA ELECTRÓNICA DE SU PROPOSICIÓN DEBERÁ CORRESPONDER A LA RAZÓN SOCIAL DE SU REPRESENTADA O LA DEL REPRESENTANTE LEGAL DE SU REPRESENTADA.
903336	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	IV. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	CON RELACIÓN RELACIÓN AL NUMERAL IV. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, NUMERO 12, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME ¿SI SE ACEPta COMO CARTA DE BIENVENIDA EL CORREO ELECTRÓNICO DE CONFIRMACIÓN DE REGISTRO EMITIDO POR INFONACOT ? Y, EN CONSECUENCIA, CUMPLE CON EL REQUISITO SEñALADO.	SE ACEPta SU PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO CON EL CORREO EN CUESTION SE ACREDITE QUE CONCLUYÓ SU TRÁMITE Y SE ENCUENTRA AFILIADO AL INSTITUTO FONACOT.
903337	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	I. SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL NIVEL DE SOPORTE REQUERIDO PARA LOS SERVIDORES QUE FORMARÁN PARTE DEL SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL SERÁ 7X24X365 PARA AMBOS SITIOS, PRINCIPAL Y DRP.	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903338	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUÉ FUENTES DE DATOS DEBO INTEGRAR (SERVIDORES, BASES DE DATOS, APLICACIONES, SERVICIOS EN LA NUBE, DISPOSITIVOS DE RED)?	DEBEA APEGARSE A LO SENALADO EN ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO", NUMERAL X. SERVICIO DE MONITOREO DONDE SE DESCRIBE LOS ELEMENTOS A MONITOREAR
903339	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES LA DISPONIBILIDAD MÍMINA REQUERIDA PARA LA HERRAMIENTA DE MONITOREO?	EL LICITANTE DEBERÁ OBSERVA LO SENALDO EN NUMERAL 10 NIVELES DE SERVICIO DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO", DE LA CONVOCATORIA

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#%)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración		Respuesta
903340	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿SE DEBE INTEGRAR EL MONITOREO CON ALGUNA OTRA HERRAMIENTA EXISTENTE?	EL LICITANTE DEBERA ENTREGAR EL MONITOREO COMO PARTE DE SU SOLUCION INTEGRAL	
903341	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿SE DEBE IMPLEMENTAR ESQUEMAS DE REDUNDANCIA O ALTA DISPONIBILIDAD? Y EN ¿QUÉ TECNOLOGÍAS?	EL LICITANTE DEBERA OBSERVA LOS REQUISITOS DEL X. SERVICIO DE MONITOREO. DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.	
903342	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿EL CRECIMIENTO DEL SERVICIO DE MONITOREO SE TIENE BAJO DEMANDA?	SE ACLARA QUE EL SERVICIO DE MONITOREO DEBERA CRECER CONFORME A LAS SOLICITUDES DE CRECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	
903343	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿SE PUEDE INTEGRAR UN COLECTOR DENTRO DE LAS PREMISAS (ON-PREMISE, NUBE PÚBLICA, DRP)	EL LICITANTE DEFINIRA EL USO DE COLECTORES CONFORME A SU PROPUESTA	
903344	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUÉ CANALES DE COMUNICACIÓN DEBEN USARSE PARA EL ALERTAMIENTO (CORREO, SMS, INTERGRACIONES CON ITSM, DASHBOARDS)?	EL LICITANTE DEBERA CONTEMPLA AL MENOS EL USO DE CORREO, Y DASHBOARDS COMO MINIMO, CONSIDERANDO QUE EL INSTITUTO SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR ALGUN OTRO MEDIO	
903345	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿SE DEBE INCLUIR UN CENTRO DE MONITOREO (NOC) CON PERSONAL DEDICADO?	EL LICITANTE DEBERA CUMPLIR LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN EL NUMERAL X. SERVICIO DE MONITOREO DEL ANEXO 14	
903346	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUÉ NIVEL DE DISPONIBILIDAD (SLA) SE EXIGE PARA LA PLATAFORMA DE MONITOREO?	EL LICITANTE DEBERA OBSERVA LO SEÑALDO EN NUMERAL 10 NIVELES DE SERVICIO DELANEXO 14	
903347	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES EL TIEMPO MÁXIMO DE RECUPERACIÓN PERMITIDO EN CASO DE FALLA DE LA HERRAMIENTA?	EL LICITANTE DEBERA DETERMINAR EL TIEMPO DE RECUPARACION CONSIDERANDO LOS SLA DESCRITOS EN EL NUMERAL 10 NIVELES DE SERVICIO DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.	
903348	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUANTOS USUARIOS SE REQUIEREN PARA ACCESOS A LA PLATAFORMA POR CAPA TECNOLOGICA?	EL LICITANTE CONFORME A SU PROPUESTA Y EN CONJUNTO CON EL INSTITUTO DEFINIRA LOS ACCESOS POR CAPAS	
903349	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES EL CRECIMIENTO PROYECTADO DE LA INFRAESTRUCTURA A MONITOREAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?	EL LICITANTE DEBERA DEFINIR EL CRECIMIENTO DE LA SOLUCION DE MONITOREO CONFORME A SU PROPUESTA.	
903350	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿DEBE CONTEMPLARSE LA MIGRACIÓN HACIA TECNOLOGÍAS DE ANALITICA AVANZADA (IA, MACHINE LEARNING PARA CORRELACION DE EVENTOS)?	EL LICITANTE DETERMINAR SI DEBE REALIZAR UNA MIGRATION CONFORME A SU PROPUESTA TECNICA	
903351	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RETENCIÓN DE INFORMACIÓN EN LINEA REQUERIDO?	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR CUANDO MENOS LOS ULTIMOS 12 MESES EN LINEA Y TODA LA VIDA DEL CONTRATO PARA CONSULTA DE RESPALDO	
903352	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	F. PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES (DRP)	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA DE REPLICACIÓN Y RESPALDO DE DATOS PARA LAS BASES DE DATOS Y SISTEMAS QUE OPERAN TANTO EN LA NUBE PRIVADA COMO EN LA NUBE PÚBLICA?	EL LICITANTE DEBERA DEFINIR LA REPLICACION DE DATOS CONFORME A SU SOLUCION PROPUESTA	
903353	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	F. PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES (DRP)	EL DOCUMENTO MENCIONA QUE EL SERVICIO DEBE USAR UNA NUBE HÍBRIDA Y QUE EL DRP DEBE TENER LA CAPACIDAD DE REPLICACIÓN ASÍNCRONA Y SÍNCRONA. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿SE ESPERA QUE EL LICITANTE PROPOGA UNA SOLUCIÓN QUE ABARQUE TODOS ESTOS ENTORNOS DE MANERA UNIFICADA?	EL LICITANTE DEBERA PROPOSER UNA SOLUCION DE FORMA UNIFICADA	
903354	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	I. SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LA CAPACIDAD DE MIGRAR MÁQUINAS VIRTUALES DE FORMA "TRANSPARENTE Y CON EL MÍNIMO IMPACTO EN LA OPERACIÓN". ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE INACTIVIDAD MÁXIMO ACEPTABLE PARA UNA MIGRACIÓN DE MÁQUINA VIRTUAL?	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR LA MIGRATION TRANSPARENTE COMO UNA ESTRATEGIA QUE PERMITA REDUCIR EL IMPACTO A LA OPERACIÓN DE INSTITUTO A LO MINIMO TECNICAMENTE POSIBLE.	
903355	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	EN RELACIÓN CON EL ALMACENAMIENTO PRIMARIO, SE REQUIERE UNA SOLUCIÓN 100% NVME QUE PUEDA ESCALAR A OTRAS TECNOLOGÍAS COMO SSD, SAS, ETC. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES EL CASO DE USO PARA ESTA CAPACIDAD DE ESCALAMIENTO A TECNOLOGÍAS MÁS LENTAS SI EL REQUISITO ES QUE LA SOLUCIÓN SEA 100% NVME?	SE ACEPTE QUE EL LICITANTE PROPONGA UNA SOLUCION FULL NVME SIENDO OPTATIVO LA COMPATIBILIDAD CON TECNOLOGIAS ANTERIORES	
903356	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	PARA LA DEDUPLOCACIÓN Y COMPRESIÓN DE DATOS EN EL ALMACENAMIENTO PRIMARIO Y DE LARGA RETENCIÓN, EL DOCUMENTO NO ACEPTA "THIN PROVISIONING, SNAPSHOTS NI CLONES COMO MÉTODOS DE REDUCCIÓN DE DATOS". SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿ESTO IMPLICA QUE ESTAS FUNCIONALIDADES DEBEN ESTAR DESACTIVADAS O QUE NO SE PUEDEN CONTAR PARA ALCANZAR LA CAPACIDAD EFECTIVA REQUERIDA?	EL LICITANTE DEBERA ESTAR A LO SEÑALDO EN EL NUMERAL III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO. DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.	
903357	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	VIII. SERVICIO DE COMUNICACIONES	EL SERVICIO DE COMUNICACIONES REQUIERE ENLACES REDUNDANTES ENTRE EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL, EL DRP Y LA NUBE. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR, EN CASO DE EXISTIR, CUALES SON LOS ANCHOS DE BANDA MÍNIMOS ESPECÍFICOS PARA CADA UNO DE ESTOS ENLACES? EL DOCUMENTO SOLO MENCIONA UN ANCHO DE BANDA "MÍNIMO PARA CUMPLIR" CON RPO Y RTO, SIN ESPECIFICAR LAS CIFRAS.	EL LICITANTE DEBERA DEFINIR EL ANCHO DE BANDA SEGÚN LA SOLUCION OFERTADA	
903358	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	VIII. SERVICIO DE COMUNICACIONES	EN EL DOCUMENTO DE ANEXO TÉCNICO SE EXIGE UNA LATENCIA MENOR O IGUAL A 20MS PROMEDIO. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EXISTE ALGUNA ESPECIFICACIÓN DE LATENCIA PARA LAS CONEXIONES ENTRE LOS CENTROS DE DATOS Y LA NUBE PÚBLICA?	EL LICITANTE DEBERA DEFINIR EL ANCHO DE BANDA SEGÚN LA SOLUCION OFERTADA PARA EL CUMPLIMENTO DE RTO Y RPO SOLICITADOS	
903359	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR INDICAR ¿CUÁL ES EL PROCESO EXACTO PARA EL BORRADO SEGURO DE LA INFORMACIÓN QUE DEBE LLEVARSE A CABO AL FINAL DEL CONTRATO? SE MENCIONA QUE EL LICITANTE DEBE EMITIR UN "CERTIFICADO DE BORRADO SEGURO".	EL LICITANTE DEFINIRA EL PROCESO DE BORRADO SEGURO EN CONJUNTO CON EL INSTITUTO AL FINALIZAR EL CONTRATO.	
903360	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE REQUIERE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN MÉTODO DE BORRADO ESPECÍFICO, COMO LOS ESTÁNDARES DOD O NIST, Y EN QUÉ FORMATO SE DEBE ENTREGAR ESTE CERTIFICADO?	EL LICITANTE DEFINIRA EL METODO DE BORRADO SEGURO EN CONJUNTO CON EL INSTITUTO AL FINALIZAR EL CONTRATO.	

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903361	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ENTREGABLES	LA TABLA 15 DEFINE DEDUCCIONES POR "PRESENTACIÓN PARCIAL O INCOMPLETA DE DOCUMENTACIÓN ENTREGABLE". SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES LA DEFINICIÓN EXACTA DE "INCOMPLETA" Y QUE CRITERIOS SE USARÁN PARA EVALUAR SI UN ENTREGABLE ES PARCIAL O COMPLETO?	SE CONSIDERA INCOMPLETA CUANDO LA DOCUMENTACION QUE SE DEBE PRESENTAR EN UNA FECHA NO REPRESENTE LA TOTALIDAD DE LA INFORMACION REQUERIDA O NO SE ENTREGUE INFORMACION
903362	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	EL DOCUMENTO MENCIONA QUE SE REQUIEREN 600 TIB EFECTIVOS EN TECNOLOGÍA 100% NVME. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE CONSIDERARÁN SOLUCIONES QUE UTILICEN UNA COMBINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA ALCANZAR ESTA CAPACIDAD, COMO DISCOS SSD, NL-SAS O SATA, O LA CAPACIDAD INICIAL DEBE SER EXCLUSIVAMENTE NVME?	SE ACLARA QUE LA CAPACIDAD INICIAL DEBE SER 100% NVME
903363	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	SE ESPECIFICA QUE LA CAPACIDAD EFECTIVA PUEDE SER ENTREGADA DESPUES DE ALGORITMOS DE REDUCCIÓN DE DATOS. SIN EMBARGO, SE RECHAZA EXPLÍCITAMENTE EL USO DE "THIN PROVISIONING, SNAPSHOTS NI CLONES COMO MÉTODOS DE REDUCCIÓN DE DATOS". SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES LA TASA DE REDUCCIÓN DE DATOS ESPERADA O GARANTIZADA POR EL FABRICANTE PARA EL CÁLCULO DE LA CAPACIDAD TOTAL DE LA SOLUCIÓN?	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR DE ACUERDO A SU SOLUCION PROPUESTA LA TASA DE REDUCCIÓN DE DATOS
903364	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	EN CASO DE QUE LA SOLUCIÓN PROYECTADA NO CUMPLA CON LA TASA DE REDUCCIÓN DE DATOS PROMETIDA, EL FABRICANTE DEBERÁ PROPORCIONAR CAPACIDAD ADICIONAL SIN COSTO PARA EL INSTITUTO. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EXISTE UN PROCESO DE VALIDACIÓN O UNA HERRAMIENTA DE PRUEBA ESPECÍFICA PARA VERIFICAR ESTA TASA DE REDUCCIÓN DE DATOS?	SE DEBERÁ PRESENTAR EVIDENCIA DE ACUERDO A LA HERRAMIENTA PROPIETARIA DEL FABRICANTE DE LA SOLUCION PROYECTADA.
903365	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	LA LATENCIA PROMEDIO DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN DEBE SER DE "ENTRE 1 Y 10 MILISEGUNDOS". SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CÓMO SE MEDIRÁ ESTA LATENCIA Y CON QUÉ FRECUENCIA SE REALIZARÁN LAS MEDICIONES PARA GARANTIZAR SU CUMPLIMIENTO?	SE DEBERÁ PRESENTAR EVIDENCIA DE ACUERDO A LA HERRAMIENTA PROPIETARIA DEL FABRICANTE DE LA SOLUCION PROYECTADA EN LA TEMPORALIDAD DEFINIDA POR EL INSTITUTO.
903366	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	SE MENCIONAN MÚLTIPLES PUERTOS DE CONECTIVIDAD (iSCSI, GBE PARA RÉPICA, GBE PARA ADMINISTRACIÓN). SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES LA TOPOLOGÍA DE RED ESPERADA PARA LA CONEXIÓN ENTRE EL ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN Y EL RESTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO?	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR LA TOPOLOGIA SEGÚN SU SOLUCION OFERTADA
903367	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE REQUIERE UNA ARQUITECTURA ESPECÍFICA COMO UNA RED DE ALMACENAMIENTO (SAN) DEDICADA?	EL LICITANTE DEBERÁ ESTAR A LO SEÑALDO EN EL NUMERAL IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.
903368	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	EL DOCUMENTO REQUIERE QUE LA SOLUCIÓN NO PERMITA CONECTIVIDAD DE BACK-END TIPO SAS, INFINIBAND U OTRO DIFERENTE A NVME. ¿CUÁL ES LA RAZÓN TÉCNICA DETRÁS DE ESTA RESTRICCIÓN, CONSIDERANDO QUE EL ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN A MENUDO SE ASOCIA CON TECNOLOGÍAS DE MENOR COSTO Y DESEMPEÑO?	EL LICITANTE DEBERÁ ESTAR A LO SEÑALDO EN EL NUMERAL IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.
903369	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	SE EXIGE QUE LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN SEA COMPATIBLE CON UNA SUITE COMPLETA DE FUNCIONES SIN COSTO ADICIONAL. ¿ESTO SIGNIFICA QUE EL COSTO DEL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ESTÁ INCLUIDO EN EL PRECIO BASE DEL SERVICIO, O QUE EL SOFTWARE COMO TAL NO TIENE COSTO, PERO SÍ EL HARDWARE?	EL COSTO DEL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ESTÁ INCLUIDO EN EL PRECIO BASE DEL SERVICIO
903370	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	SE SOLICITA QUE LA REPLICACIÓN SÍNCRONA TENGA UN RPO Y RTO DE 0. SIN EMBARGO, LA REPLICACIÓN ASÍNCRONA TIENE UN RPO DE 4 HORAS Y UN RTO DE 1 HORA. ¿BAJO QUÉ ESCENARIOS SE UTILIZARÁ CADA TIPO DE REPLICACIÓN (SÍNCRONA VS. ASÍNCRONA) PARA EL ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN?	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903371	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	EL DOCUMENTO MENCIONA LA CAPACIDAD DE INMUTABILIDAD DE LOS DATOS, QUE DEBERÁ CUMPLIR CON EL ESTÁNDAR DE REGULACIÓN SEC 17A-4(F) COMPLIANCE E INTEGRARSE CON AUTENTICACIÓN MULTIFACCTOR. ¿CUÁL ES EL MÉTODO O PROCESO DE VALIDACIÓN QUE UTILIZARÁ EL INSTITUTO PARA ASEGURARSE DE QUE ESTA FUNCIONALIDAD CUMPLE CON ESTE ESTÁNDAR ESPECÍFICO?	EL METODO QUE SE UTILIZARA SERA LA VERIFICACION DOCUMENTAL SOBRE LOS MANUALES O FOLLETOS DE LA SOLUCION
903372	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	F. PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES (DRP)	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUÉ SE ENTIENDE POR "RECUPERAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS SISTEMAS APLICATIVOS PARA QUE ESTOS PUEDAN REESTABLECER SU OPERACIÓN NORMAL"?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA LA FRASE "RECUPERAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS SISTEMAS APLICATIVOS PARA QUE ESTOS PUEDAN REESTABLECER SU OPERACIÓN NORMAL" COMO LA RECUPERACION DE TODAS FUNCIONALIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA COMO FUERON DISEÑADAS
903373	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	F. PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES (DRP)	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE REQUIERE UN PLAN PARA LA RESTAURACIÓN DE LA OPERACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL (FAILBACK)?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA QUE DICHO PLAN SE DEBERÁ GENERAR ALINEADO AL BIA DEL INSTITUTO CONSIDERANDO LOS TIEMPOS DE RTO Y RPO
903374	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	F. PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES (DRP)	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROYECTO LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA O VIRTUAL	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA LA INFRAESTRUCTURA LLEVAR A CABO LAS PRUEBAS DE RECUPERACIÓN REQUERIDAS POR EL INSTITUTO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903375	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO.	COMO PARTE DEL CUMPLIMIENTO LA CONVOCANTE SOLICITA QUE EL FABRICANTE DEBE EXPEDIR DIFERENTES CARTAS AVALANDO CUMPLIMIENTO DE VARIOS PUNTOS, COMO POR EJEMPLO TIEMPO DE VIDA AL MENOS 5 AÑOS. CARTA EMITIDA POR FABRICANTE DONDE SE INDIQUE EN EL LICITANTE EN DISTRIBUCIÓN AUTORIZADO PARA LA ADQUISICIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE, QUE DARÁ SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS OFERTADOS, ¿ES VALIDO QUE TODOS LOS PUNTOS SEAN SOLVENTADOS EN UNA SOLA CARTA FIRMADA POR FABRICANTE?	EL LICITANTE PODRA AGRUPAR EN UN SOLO DOCUMENTO CUANDO LA INFRAESTRUCTURA SE TRATE DEL MISMO FABRICANTE EXPRESANDO LA INFRAESTRUCTURA A LA QUE SE AMPARA
903376	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	HACIENDO REFERENCIA AL REQUERIMIENTO "PROTECCIÓN PERIMETRAL" SE DEBERÁN PROVEER EQUIPOS NGFW NECESARIOS EN CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD COMO MECANISMOS DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTE DEBERÁ CONTAR CON HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y MONITOREO. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN PARA LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERIMETRAL DE DRP SE REQUIERE TAMBIÉN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERIMETRAL EN HA O ESTO APlica UNICAMENTE PARA EL SITIO PRINCIPAL?	LOS EQUIPOS DE PROTECCION PERIMETRAL DEBEN ESTAR CONFIGURADOS EN ALTA DISPONIBILIDAD
903377	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	CON RELACION AL SIGUIENTE TEXTO "BALANCEO DE CARGAS. SE PROVEERAN EQUIPOS DE BALANCEO DE CARGAS Y SEGURIDAD PARA COMUNICACIONES PERIMETRALES, EN CONFIGURACIONES DE ALTA DISPONIBILIDAD DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTOS DEBERÁN SER DEL MISMO FABRICANTE QUE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL." ¿SE ACEPta QUE LOS EQUIPOS DE BALANCEO SEAN DE UN FABRICANTE DIFERENTE AL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERIMETRAL SI CUBRE CON LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SOLICITADOS?	NO SE ACEPta SU PROPUESTA, EN RAZON QUE EL INSTITUTO AL SER UNA ENTIDAD FINACIERA REQUIERE QUE LOS EQUIPOS ESTEN OPTIMIZADOS PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS MISMOS.
903378	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	VII. GESTIÓN Y MONITOREO	"EL OBJETIVO SERÁ LA ADMINISTRACIÓN Y VISIBILIDAD GENERAL DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE EVENTOS, CONTAR CON INFORMACIÓN ACTUALIZADA, QUE PERMITA ASEGUAR LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO."	ES CORRECTA SU APRECACION
903379	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	VII. GESTIÓN Y MONITOREO	ES CORRECTO ENTENDER QUE SE ESTÁ SOLICITANDO LA RECOLECCIÓN DE LOGS DE TODOS LOS COMPONENTES DE LA PRESENTE SOLICITUD? (SERVIDORES DISPOSITIVOS DE RED, DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD) CON RELACION AL SIGUIENTE TEXTO "ADMINISTRACIÓN DE EVENTOS EN FORMATO DEL TIPO REGISTROS (LOGS)."	VER LA RESPUESTA DADA A LA PREGUNTA CON EL ID 903378
903380	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	VII. GESTIÓN Y MONITOREO	CON RELACION AL SIGUIENTE TEXTO "GENERAÇÃO DE LOGS DE AUDITORIA, CON DETALLE DE LA CONFIGURACIÓN REALIZADA. EL ADMINISTRADOR QUE REALIZÓ EL CAMBIO Y HORA DE ESTE."	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR QUE LA GENERACIÓN DE LOGS DE AUDITORIA CORRESPONDE AL LA SOLUCION DE MONITOREO
903381	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REFIERE A QUE LA SOLUCIÓN DE MONITOREO TENGA REGISTRO DE AUDITORIA PARA IDENTIFICAR CAMBIOS EN LA MISMA SOLUCIÓN DE MONITOREO?, EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE DETALLAR LO REQUERIDO. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SIGUIENTE CARACTERÍSTICA SE REFIERE A UNA CARACTERÍSTICA QUE DEBERÁ EXISTIR EN LOS NGFW SOLICITADOS EN EL APARTADO IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD NEXT GENERATION FIREWALL?, EN CASO NEGATIVO, FAVOR DE EXPLICARNOS LO SOLICITADO.	ES CORRECTA SU APRECACION
903382	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	"SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSIONES. INSPECCIÓN DEL TRÁFICO DE UNA RED PARA DETECTAR ACTIVIDADES MALICIOSAS O VIOLACIONES DE POLÍTICAS CON CAPACIDADES DE RESPUESTA PARA PROTECCIÓN CONTRA INTRUSIONES."	SE ACEPta SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITANTE PARA OTROS LICITANTES
903383	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, EN CASO DE QUE EL FABRICANTE DEL NGFW OFERTADO NO CUENTE CON SWITCHES DE LA MISMA MARCA, ESTE REQUERIMIENTO NO APlica PARA EFECTOS DE CUMPLIMENTO TÉCNICO, CONSIDERANDO QUE NO EXISTIRÍAN DICHOS DISPOSITIVOS QUE MOSTRAR EN LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN?	EL LICITANTE DEBERA ESTAR A LO DESCrito EN EL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD EN SU TOTALIDAD, DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.
903384	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	SOLICITAMOS CONFIRMAR QUE LA PROPIUSTA DEBE DE INCLUIR LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA PROVER LA PLATAFORMA DE PROTECCIÓN NGFW, UNA SOLUCIÓN PARA LA CONSOLA DE GESTIÓN Y LA SOLUCIÓN DE MONITOREO PARA LA ADMINISTRACION DE LOGS DENTRO DE LA MISMA SOLUCIÓN	ES CORRECTA SU APRECACION

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903385	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	SOLICITAMOS CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE LOS NGFW SERÁ IMPLEMENTADA EN EL SITIO DRP Y SI SE REQUIERE CONTAR CON UN MÍNIMO DE DOS EQUIPOS FÍSICOS PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN EN ALTA DISPONIBILIDAD (HA).	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBERA ESTAR EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRP CONTANDO CON DOS EQUIPOS COMO MINIMO
903386	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	CON EL PROPOSITO DE ATENDER DE MANERA PUNTUAL LO SOLICITADO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTA FUNCIONALIDAD SE ENTREGARÁ CON LO SOLICITADO EN LA SECCIÓN X. SERVICIO DE MONITOREO. PÁGINA 133 ¿ INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA): · CAPACIDAD DE DETECCIÓN DE ANOMALÍAS Y PATRONES INUSUALES MEDIANTE ALGORÍTMOS DE APRENDIZAJE AUTOMÁTICO. · ANÁLISIS PREDICTIVO PARA ANTICIPAR POSIBLES FALLOS Y PROBLEMAS DE RENDIMIENTO. · AUTOMATIZACIÓN DE LA GENERACIÓN DE ALERTAS Y LA RESPUESTA A INCIDENTES. · CAPACIDAD DE GENERAR INFORMES DE TENDENCIAS Y PREDICCIONES. · CAPACIDADES DE IA Y APRENDIZAJE AUTOMÁTICO. EMISIÓN DE REPORTES PREDICTIVOS SOBRE CONSUMO, DE RECURSOS Y POSIBLES FALLOS.	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903387	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD	SOLICITAMOS CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN DE NGFW PERIMETRAL SERÁ IMPLEMENTADA EN EL SITIO PRINCIPAL Y SI SE REQUIERE CONTAR CON UN MÍNIMO DE DOS EQUIPOS FÍSICOS PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN EN ALTA DISPONIBILIDAD (HA).	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBERA ESTAR EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRP CONTANDO CON DOS EQUIPOS COMO MINIMO
903388	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	X. SERVICIO DE MONITOREO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR EL PERIODO DE RETENCIÓN DURANTE EL CUAL DEBERÁ RESGUARDARSE DICHA INFORMACIÓN CON FINES DE AUDITORÍA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO.	SE DEBERA RESGUARDAR EN LINE ALMENOS 12 MESES Y DE FORMA HISTORICA POR RESPALDO POR LA VIDA DEL CONTRATO
903389	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO	SOLICITAMOS CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN DE SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO SERÁ IMPLEMENTADA EN EL SITIO DRP Y SI SE REQUIERE CONTAR CON UN MÍNIMO DE DOS EQUIPOS FÍSICOS PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN EN ALTA DISPONIBILIDAD (HA)?	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION DEBERA ESTAR EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRP CONTANDO CON DOS EQUIPOS COMO MINIMO
903390	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS SON MÍNIMOS PIDIENDO OFERTAR CAPACIDADES SIMILARES O SUPERIORES	SE ACLARA QUE SE PUEDE OFERTAR CAPACIDADES SIMILARES Y/O SUPERIORES
903391	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN SOLICITADA PUEDE SER TIPO ENTERPRISE O TIPO EMPRESARIAL PARA CARGAS DE TRABAJO DE MISIÓN CRÍTICA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIAZION?	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903392	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR ¿SI LA SOLUCION DEBE CUMPLIR CON TECNOLOGIA DE SAN Y NAS ?	LA SAN ES OBLIGATORIA Y LA NAS ES DISEÑABLE PARA FUTUROS REQUERIMIENTOS DEL INSTITUTO
903393	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE EL SISTEMA SEA 100% NVME EN CAPACIDAD INICIAL Y FUTUROS CRECIMIENTOS, PERO TAMBIÉN QUE ESCALE A TECNOLOGÍAS SAS, NL-SAS Y SATA. PODRÍAN CONFIRMAR SI EL REQUERIMIENTO DE "ESCALAR A SAS/NL-SAS/SATA" ¿ES OBLIGATORIO, O SI BASTA CON QUE EL EQUIPO GARANTICE UNA ARQUITECTURA 100% NVME END-TO-END?	EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR QUE LA TECNOLOGIA DEBE SER 100% NVME, SIENDO OPCIONAL ESCALAR A TECNOLOGÍAS SAS, NL-SAS Y SATA
903394	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO PUEDA EVOLUCIONAR A FUTURAS GENERACIONES TECNOLÓGICAS, YA SEA MEDIANTE EL REEMPLAZO DE CONTROLADORAS O BIEN A TRAVÉS DE UNA MIGRACIÓN NO DISRUPTIVA HACIA PLATAFORMAS SUPERIORES. ESTA CARACTÉRISTICA ASEGURA LA CONTINUIDAD OPERATIVA, PROTEGE LA INVERSIÓN REALIZADA Y GARANTIZA LA ESCALABILIDAD DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO EN EL MEDIANO Y LARGO PLAZO, SIN AFECTAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA
903395	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO PERMITA AGREGAR DISCOS Y UTILIZAR NUEVAS CAPACIDADES QUE SE LIBEREN EN EL FUTURO, REEMPLAZANDO A LOS ANTERIORES SIN INTERRUMPIR LA ACTIVIDAD.	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903396	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD SOLICITADA PARA LOS EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO, TODOS LOS LICITANTES DEBERÁN ENTREGAR UN DOCUMENTO QUE EXPOÑA LA DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y QUE DEMUESTRE DE FORMA OBJETIVA LA DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS?. SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE ACEPTA COMO VÁLIDO LA GESTIÓN LOCAL DE LLAVES DE FORMA NATIVA (MECANISMOS DE ENCRIPCIÓN) SIEMPRE Y CUANDO SE MANTENGA LA POSIBILIDAD DE INTEGRACION CON GESTORES EXTERNOS DE LLAVES CERTIFICADOS QUE CUMPLAN CON EL ESTÁNDAR (KMIP)?	SE ACEPTA SU PROPUESTA
903397	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA SOLUCION SOLICITADA PUEDE SER TIPO ENTERPRISE O TIPO EMPRESARIAL PARA CARGAS DE TRABAJO DE MISIÓN CRÍTICA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIAZION?	SE ACEPTA SU PROPUESTA
903398	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA SOLUCION SOLICITADA PUEDE SER TIPO ENTERPRISE O TIPO EMPRESARIAL PARA CARGAS DE TRABAJO DE MISIÓN CRÍTICA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIAZION?	SE ACEPTA SU PROPUESTA

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903399	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA CAPACIDAD REQUERIDA PARA EL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA DURACION ES POR 600TB EFECTIVOS EN TECNOLOGIA NVME O 400TB NVME EFECTIVOS COMO LO SOLICITA EN EL APARTADO DE CAPACIDAD OFRECIDA?	SE ACLARA QUE SON 600 TB EFECTIVOS
903400	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS PUEDE OFERTARSE (FC, iSCSI Y FC-NVME)? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIACION
903401	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PODRÁN OFERTARSE INTERFAZES DE FC A 32 GBPS Y 64 GBPS, iSCSI A 10GBPS, 25GBPS TCP A 100GBE SIN QUE ESTO SEA OBJETO DE DESCALIFICACIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIACION
903402	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	EN EL ANEXO TÉCNICO SE SOLICITA QUE EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO CUENTE CON REPLICACIÓN ASÍNCRONA, SÍNCRONA Y SEMISÍNCRONA. SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE EL REQUERIMIENTO PUEDE SATISFACERSE CON REPLICACIÓN SÍNCRONA Y ASÍNCRONA, YA QUE ESTAS DOS MODALIDADES CUBREN TODOS LOS POSIBLES ESCENARIOS DE RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES.	SE ACEPTE SU PROPUESTA
903403	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	EN EL ANEXO TÉCNICO SE SOLICITA QUE LA LATENCIA PROMEDIO ESTÉ ENTRE 250 MICROSEGUNDOS Y 3 MILISEGUNDOS. SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LO QUE SE REQUIERE ES QUE EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO GARANTICE UNA LATENCIA PROMEDIO NO MAYOR A 3 MILISEGUNDOS? O EN SU CASO CONFIRMAR ¿CUAL ES LA METRICA DE CUMPLIMENTO A CUMPLIR?	SE ACEPTE LA PROPUESTA DE OTORGAR 50 MS O INFERIOR
903404	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	EN EL DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO SE SOLICITA QUE EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN GARANTICE 99.9% DE DISPONIBILIDAD ANUAL. SE PROPONE A LA CONVOCANTE CON LA FINALIDAD DE BUSCAR EL MEJOR DESEMPEÑO Y BRINDAR LA MEJOR DISPONIBILIDAD AL SER UN ALMACENAMIENTO EMPRESARIAL SE CONSIDERE QUE LA DISPONIBILIDAD SOLICITADA DEBERÁ SER DE AL MENOS 99.9999% (6 NUEVE) DEBIENDO DEMOSTRAR ESTA CARACTÉRISTICA CON LA HOJA DE DATOS DEL EQUIPO PROUESTO.	NO SE ACEPTE SU PROPUESTA, PARA NO LIMITAR LA PARTICIPACION.
903405	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR NUESTRA SIGUERENCIA PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y QUE SE CONSIDERE DESEABLE QUE EL ALMACENAMIENTO PUEDA REALIZAR ESCRITURAS PERSISTENTES A FLASH, SIN PASAR POR MEMORIA CÁCHE NI REQUERIR BATERÍAS (UPS) PARA PROTEGER LOS DATOS.	SE ACEPTE LA PROPUESTA, DEBIENDO DESCRIBIR LA CARACTERISTAS OFERTADAS DE PERSISTENCIA
903406	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE ACEPTAR NUESTRA SIGUERENCIA PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO PARA LA COMPATIBILIDAD E INTEGRACIÓN: COMPATIBILIDAD E INTEGRACIÓN: ✓ COMPATIBILIDAD CON LOS SIGUIENTES SISTEMAS OPERATIVOS: ✓ SEGUN LA TABLA DEL APÉNDICE I ✓ INTEGRACIÓN CON LOS SIGUIENTES COMPONENTES: ✓ AMBIENTES DE NAS VÍA NFS PARA REPOSITORIO SECUNDARIO DE SNAPSHTOS DESEABLE ✓ PLATAFORMAS DE NUBE AWS Y/O AZURE PARA REPLICACIÓN ACTIVO / ACTIVO Y ENVÍO DE SNAPSHTOS PARA RESGUARDO DE RESPALDOS. ✓ REST API	SE ACEPTE SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITANTE PARA OTROS LICITANTES
903407	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE ACEPTAR NUESTRA SIGUERENCIA PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO PARA LAS VELOCIDADES DE CONECTIVIDAD A SOPORTAR: VELOCIDADES DE CONECTIVIDAD A SOPORTAR: ✓ FC A 32GBPS O 64GBPS ✓ ETH A 10GBE, 25GBE, 40GBE O iSCSI A 10GBPS, 25GBPS ✓ NVME-ROCE A 25GBE, 100GBE O TCPA 100GB/S	DEBE APEGARSE AL LO SEÑALADO EN ANEXO 14 NUMERAL III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.
903408	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE ACEPTAR NUESTRA SIGUERENCIA PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO PARA LOS PROTOCOLOS Y CONECTIVIDAD POR EQUIPO PRIMARIO A SOPORTAR: PROTOCOLOS Y CONECTIVIDAD POR EQUIPO PRIMARIO: PROTOCOLOS: ✓ SAN (FC, iSCSI, NVME-OF/FC-NVME) Y NAS (NFS Y SMB) DESEABLE.	SE ACEPTE SU PROPUESTA
903409	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	III. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO.	SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE ACEPTAR NUESTRA SIGUERENCIA PARA QUE EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO SEA 100% NVME EN CAPACIDAD INICIAL Y FUTUROS CRECIMIENTOS, PERO TAMBIÉN QUE ESCALE A TECNOLOGÍAS SAS, NL-SAS Y SATA. PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL REQUERIMIENTO DE "ESCALAR A SAS/NL-SAS/SATA" SE PUEDE CONSIDERAR COMO "DESEABLE" Y SI BASTA CON QUE EL EQUIPO GARANTICE UNA ARQUITECTURA 100% NVME END-TO-END.	SE ACEPTE QUE EL LICITANTE PROPONGA UNA SOLUCION FULL NVME SIENDO OPTATIVO LA COMPATIBILIDAD CON TECNOLOGIAS ANTERIORES

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903411	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES	<p>EN RELACIÓN CON LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES, EN EL RUBRO DE "CAPACIDAD DEL LICITANTE", INCISO A) "CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS", SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE PERMITA QUE LOS CURRÍCULOS VITAE SEAN FIRMADOS ÚNICAMENTE POR NUESTRO REPRESENTANTE LEGAL, EN VIRTUD DE QUE, AL TRATARSE DE EMPLEADOS DE NUESTRA EMPRESA, DICHA FIRMA AVALA LA EXPERIENCIA EN EL PUESTO INDICADO.</p> <p>¿SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA?</p>	SE ACEPTE SU PROPUESTA SIN QUE SE A VINCULANTE A OTROS LICITANTES
903414	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	TÉCNICO	TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES	<p>EN RELACIÓN CON LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES, EN EL RUBRO DE "CAPACIDAD DEL LICITANTE", INCISO A) "CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS", APARTADO A.3) "DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO". SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE PERMITA PRESENTAR CERTIFICACIONES NO VIGENTES, DIPLOMAS DE CURSOS, ETC, PERO QUE AVALEN EL CONOCIMIENTO TÉCNICO DE LOS PERFILES REQUERIDOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA Y QUE UNA VEZ ADJUDICADO EL CONTRATO SE NOS OTORGUE EL PLAZO NO MAYOR A SEIS MESES PARA ACTUALIZAR U OBTENER LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA.</p> <p>¿SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA?</p>	SE ACEPTE LA PROPUESTA, EN EL CASO DE LOS CERTIFICADOS SE ENCUENTREN VENCIDOS DEBERÁ PRESENTAR CARTA COMPROMISO DE RENOVACION DE LA CERTIFICACION POR UN PLAZO NO MAYOR A SEIS MESES DE LA FECHA DE ADJUDICACION.
903459	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO CARACTERISTICAS GLB PAG. 40	<p>LA COVOCANTE SOLICITA EN LA PAG. 40 "CLIENTES IPV4 CON SERVIDORES IPV6 EN EL CONTEXTO DE BALANCEO DE CARGA GLOBAL""</p> <p>DADO DNS64 ES UN SERVICIO DE SISTEMA DE NOMBRES DE DOMINIO (DNS) QUE FUNCIONA JUNTO CON LA TECNOLOGÍA NAT64 PARA PERMITIR QUE LOS CLIENTES QUE SOLO USAN IPV6 SE COMUNIQUEN CON SERVIDORES EN LA INTERNET IPV4. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE LA REFERENCIA DE COMUNICACIÓN DE "CLIENTES IPV6 CON SERVIDORES BACKEND IPV4 EN EL CONTEXTO DE BALANCEO DE CARGA GLOBAL" ¿SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA?</p>	NO SE ACEPTE LA PROPUESTA DEBERÁ CONSIDERAR TODO TIPO DE SERVIDORES
903460	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	HERRAMIENTAS BASADAS EN "CLOUD" QUE PERMITA PAG 27 Y 32	<p>ENTENDEMOS QUE BUSCAN UNA HERRAMIENTA DE MONITOREO "SOLO LECTURA" Y VALIDACIÓN DE NIVELES DE PROTECCIÓN PARA LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO. ¿QUÉ ALCANCE TIENE LA FUNCIONALIDAD DE VALIDACIÓN DE NIVELES DE PROTECCIÓN ANTES MENCIONADA?</p>	ES CORRECTA SU APRECIAACION
903461	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO PAG 7	<p>SE SOLICITA RESPECTUOSAMENTE A EL INSTITUTO NOS INDIQUE CÓMO GARANTIZARÁ QUE EL PROVEEDOR ACTUAL DE CENTRO DE DATOS BRINDEN LAS FACILIDADES NECESARIAS (ACCESO A INSTALACIONES, RECURSOS TÉCNICOS Y COORDINACIÓN) PARA QUE EL LICITANTE GANADOR EN CASO DE SER OTRO CENTRO DE DATOS PUEDA REALIZAR LA MIGRACIÓN. DE NO EXISTIR ESTE APoyo, LA MIGRACIÓN NO SERÍA TÉCNICAMENTE VIABLE, LO QUE LIMITARÍA LA PARTICIPACIÓN REAL DE LOS LICITANTES Y COMPROMETERÍA LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS CRÍTICOS DEL INSTITUTO.</p>	SE DESECHA POR NO ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA EN TERMINOS DEL ARTICULO 48 PARRAFO SEXTO DEL REGLAMENTO DE LA LAASSP
903487	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	III SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO SOFTWARE" PAG 27	<p>"SOLICITAN: "MODO ACTIVO-ACTIVO TIPO METRO STRETCHED CLUSTER, CAMPUS O HA CON RPO / RTO = 0 CON SERVICIO DE MEDIANOD INCLUIDO PARA EL MONITOREO EN LÍNEA ENTRE LOS DOS SITIOS Y ALMACENAMIENTO. ENTENDEMOS QUE ESTAS CARACTÉRISTICAS DEBEN DE ESTAR SOPORTADAS POR EL EQUIPO PROUESTO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIAACION?"</p>	ES CORRECTA SU APRECIAACION
903488	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	III SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO. OTROS PAG 28	<p>"DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE LA PROPUESTA EL COSTO DE LA RENOVACIÓN DE LOS COMPONENTES EN EL SEGUNDO AÑO COMO UNA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE MANERA NO DISRUPTIVA Y EN LÍNEA SIN COSTO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PUEDE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE ES UN REQUERIMIENTO MERAMENTE INFORMATIVO Y SU CONTENIDO NO AFECTARÁ DE NINGUNA FORMA LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA TÉCNICA NI ECONÓMICA. ES CORRECTA NUESTRA APRECIAACION?"</p>	ES CORRECTA SU APRECIAACION
903489	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN.	<p>"SOLICITAN CONSIDERAR LA CAPACIDAD INICIAL REQUERIDA POR "EL INSTITUTO" DE 600 TB EFECTIVOS EN TECNOLOGÍA NVME. ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR Y CONFIRMAR LA CAPACIDAD INICIAL REQUERIDA Y EFECTIVA, YA QUE EN ESTE PUNTO SOLICITAN 600TB Y EN LÍNEAS POSTERIORES 400TB?"</p>	SE INDICA QUE LA CAPACIDAD CORRECTA ES DE 600 TB
903490	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. PAG 34	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS RESPALDOS DEBERÁN ANALIZADOS PARA GARANTIZAR QUE NO CONTIENEN ALGÚN MALWARE ANTES DE SU RESTAURACIÓN Y ASÍ MANTENER LOS CONTROLES DE SEGURIDAD Y EVITAR UNA REINFECCIÓN EN CASO DE UN POSIBLE ATAQUE. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIAACION?</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION, NO OBSTANTE PUEDE PROPOSERLO SIN QUE SEA LIMITANTE PARA LOS DEMAS LICITANTES
903491	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. PAG 36	<p>PARA GARANTIZAR UNA RECUPERACIÓN SEGURA Y CONFiable AL ELIMINAR VULNERABILIDADES Y CAMBIOS MALICIOSOS DEL SISTEMA OPERATIVO. AL MOMENTO DE RESTAURAR UNA MÁQUINA VIRTUAL SERÁ NECESARIO QUE LA SOLUCIÓN TENGA LA CAPACIDAD DE REEMPLAZAR EL SISTEMA OPERATIVO CON UNA COPIA SEGURA Y LIMPIA DE ESTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION, NO OBSTANTE PUEDE PROPOSERLO SIN QUE SEA LIMITANTE PARA LOS DEMAS LICITANTES

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903492	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. PAG 37	ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LOS TEMAS DE REPORTE SE REQUIERE QUE SE GENEREN DIRECTAMENTE DESDE LA MISMA PLATAFORMA DE RESPALDOS Y NO CON APLICACIONES EXTERNAS? ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTA SU APRECIAACION
903493	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. PAG 39	ENTENDEMOS QUE LOS DATOS Y/O APLICACIONES QUE SE REQUIERE RESPALAR DE FORMA CENTRALIZADA Y SEGURA SON LOS DESCritos EN EL ARCHIVO "ANEXO TÉCNICO" SECCIÓN V SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN PAGINA 39-40. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIAÇÃO?	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION, EN RAZON TODA INFRAESTRUCTURA QUE ALMACEN DATOS ES SUSCEPTIBLE DE RESPALDO, RECUPERACION Y REPLICACION
903494	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	"V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. PAG 40"	ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONSOLA GESTIONARÁ UN REPORTE DE AUDITORIA EN CASO DE CUALQUIER TAREA ADMINISTRATIVA INCLUYENDO TAREAS COMO VISUALIZACIÓN DE CONTENIDO DE RESPALDOS Y GENERAR LISTADO DE USUARIOS Y ACTIVIDADES QUE REALIZAN, ES CORRECTA NUESTRA APRECIAÇÃO?	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION, DEBER ESTAR A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO", DONDE SE SOLICITA: -DEBERÁ TENER DISPONIBLE LA GENERACIÓN AUTOMÁTICA DE REPORTES ACERCA DE LAS OPERACIONES DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO QUE PODRÁN SERVIR PARA ANALIZAR EL COMPORTAMIENTO DE LA SOLUCIÓN Y REGISTRAR ESTADÍSTICAS. LOS REPORTES PODRÁN GENERARSE DESDE LA INTERFAZ GRÁFICA Y DEBERÁN PODER SER GENERADOS DE ACUERDO CON DIFERENTES CRITERIOS, TALES COMO: PERÍODO DE TIEMPO, TIPO DE PLATAFORMA, TIPO DE APLICACIÓN, TIPO DE OPERACIÓN DE LAS TAREAS DE RESPALDO Y ESTADO DE TERMINACIÓN DEL PROCESO COMO MÍNIMO. ENTRE OTROS REQUERIMIENTOS"
903495	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	"V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. PAG 42"	EL INSTITUTO CUENTA CON ALGÚN PROCESO DE FLUJO DE APROBACIONES PARA EVITAR BORRADOS ACCIDENTALES, RESTAURACIONES NO REQUERIDAS Y/O DESCONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS EN LA CONSOLA Y DE SER ASÍ SERÁ NECESARIO QUE LA HERRAMIENTA PUEDA INTEGRAR DICHO FLUJO?	NO ES CORRECTA SU APRECIAACION, NO OBSTANTE PUEDE PROPOSERLO SIN QUE SEA LIMITANTE PARA LOS DEMAS LICITANTES
903496	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, I.I IDIOMA EN QUE DEBERÁN PRESENTAR LAS PROPOSICIONES.	¿SE PERMITE PRESENTAR LOS DOCUMENTOS (HOJAS TÉCNICAS, BORCHURES, ETC.) DE REFERENCIA TÉCNICA DE LOS DIFERENTES FABRICANTES EN IDIOMA INGLÉS SIEMPRE Y CUANDO SE HAGA LA REFERENCIA EN TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL? ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA SIEMPRE QUE SE ACOMPAÑE CON EL DOCUMENTO EN IDIOMA INGLÉS, EL INSTITUTO SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR QUE LAS TRADUCCIONES NO CONTENGA ALTERACIONES EN SU CONTENIDO
903497	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICA PÁGINA 7, III. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO.	REFERENCIA: "EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR CARTA EMITIDA POR DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y/O DE LOS FABRICANTES DE LAS TECNOLOGÍAS QUE IMPLEMENTARÁ...	CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACION SE PERMITE PRESENTAR CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO
903498	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICA PÁGINA 18, I. SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL.	REFERENCIA: "ESTA PLATAFORMA DEBE ESTAR DISEÑADA PARA EJECUTAR MAQUINAS VIRTUALES (VMs) EN UNA INFRAESTRUCTURA DE NUBE HÍBRIDA DE ALTO RENDIMIENTO UNIFICADA PARA ELLO, Y EN EL HIPERVISOR PARA LA VIRTUALIZACIÓN DE VMs, CENTRALIZANDO ASÍ LA ADMINISTRACIÓN DE AMBAS CARGAS DE TRABAJO." ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SE REFIERE A CARGAS DE MAQUINAS VIRTUALES Y PODS BASADOS EN CONTENEDORES, AMBAS CARGAS DE TRABAJO CON UNA ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA DENTRO DE LA MISMA PLATAFORMA?"	LA PLATAFORMA DE RED DEBERA PERMITIR COMPATIBILIDAD ENTRE MAQUINA VIRTUAL Y POD EN UNA ADMINISTRACION CENTRALIZADA
903499	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL	REFERENCIA: "LA PLATAFORMA DEBERÁ EJECUTAR PODS Y VMs EN LA MISMA INFRAESTRUCTURA DE RED, PERMITIENDO CONECTAR FÁCILMENTE LAS CARGAS DE TRABAJO VIRTUALIZADAS Y EN CONTENEDORES." ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PLATAFORMA DE PROCESAMIENTO VIRTUAL A OFERTAR DEBERÁ DE FORMA NATIVA: CONTAR CON LA FUNCIONALIDAD DE GESTIONAR VMs COMO SI FUERAN PODS EN LA MISMA INFRAESTRUCTURA DE RED DENTRO DEL MISMO ENTORNO O CLÚSTER?"	LA PLATAFORMA DE RED DEBERA PERMITIR COMPATIBILIDAD ENTRE MAQUINA VIRTUAL Y POD

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903500	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	MANTENER Y DAR CONTINUIDAD A LOS SERVICIOS QUE TIENE EL INSTITUTO PAG7 DE 112	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRECISAR DE QUÉ MANERA SE ASEGURARÁ QUE EL PROVEEDOR ACTUAL DEL SERVICIO DE CENTRO DE DATOS BRINDE EL APOYO NECESARIO A LOS POSIBLES PROVEEDORES ADJUDICADOS, OTORGANDO ACCESO A INSTALACIONES, INFORMACIÓN TÉCNICA Y COORDINACIÓN PARA LA FASE DE MIGRACIÓN Y DE ESTA MANERA NO SE LIMITE LA PARTICIPACIÓN NI SE GENEREN CONDICIONES QUE BENEFICIEN EXCLUSIVAMENTE AL PROVEEDOR ACTUAL, ASEGURANDO QUE TODOS LOS LICITANTES CUENTEN CON IGUALDAD DE CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA FASE DE MIGRACIÓN.</p> <p>LO ANTERIOR, CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 35, PÁRRAGO CUARTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, QUE DISPONE:</p> <p>"EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DEBERÁN ESTABLECERSE LOS MISMOS REQUISITOS Y CONDICIONES PARA TODOS LOS PARTICIPANTES, DEBIENDO LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PROPORCIONAR A TODOS LOS INTERESADOS IGUAL ACCESO A LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON DICHOS PROCEDIMIENTOS. EN NINGÚN CASO PODRÁN ESTABLECERSE CONDICIONES QUE PROPICIEN VENTAJAS INDEBIDAS A ALGUNA PERSONA." PODRÍA EL INSTITUTO PRECISAR?</p>	SE DESECHA POR NO ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA EN TERMINOS DEL ARTICULO 48 PARRAFO SEXTO DEL REGLAMENTO DE LA LAASSP
903501	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	CONSIDERAR QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBE GARANTIZAR TIEMPO DE VIDA PAG7 DE 112	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PRECISE SI LA CARTA MENCIONADA APlica PARA TODOS LAS MARCAS DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS QUE SE OFERTARAN COMO PARTE DEL SERVICIO. ES CORRECTA NUESTRA APRECIAción ?	ES CORRECTA LA APRECIAcion
903502	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	CARTA DEL FABRICANTE O UN DISTRIBUIDOR DEMOSTRADO ADQUISICIÓN DE HW PAG7 DE 112	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CARTAS SOLICITADAS EN LA REFERENCIA INDICADA SERÁN ÚNICAMENTE ENTREGADAS POR EL LICITANTE GANADOR. ES CORRECTA NUESTRA APRECIAción ?	ES CORRECTA LA APRECIAcion SERÁN ENTREGADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO
903503	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	CARTA DE FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEMOSTRANDO ADQUISICIÓN PAG7 DE 13	EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EL FUNDAMENTO QUE SUSTENTA EL REQUERIR LA COMPRA DE EQUIPAMIENTO ANTES DE INTEGRAR UN FALLO EN UNA LICITACIÓN PÚBLICA?	VER RESPUESTA DADA A LA PREGUNTA CON EL ID 903502
903504	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES Y CERTIFICADO POR MÁS DE 5 AÑOS PAG7 DE 112	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE CUAL ES EL FUNDAMENTO DE PEDIR 5 AÑOS DE VIGENCIA EN EL LA CERTIFICACIÓN DE PMP CUANDO EL SERVICIO SOLICITADO ES POR 24 MESES, POR FAVOR PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACLARA QUE NO SE SOLICITA QUE LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO SEA DE 5 AÑOS, SINO QUE SE HUBIERA MANTENIDO DURANTE 5 AÑOS
903505	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES Y CERTIFICADO POR MÁS DE 5 AÑOS PAG7 DE 112	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE CUAL ES EL FUNDAMENTO DE PEDIR 5 AÑOS DE VIGENCIA EN EL LA CERTIFICACIÓN DE PMP CUANDO EL SERVICIO SOLICITADO ES POR 24 MESES, POR FAVOR PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACLARA QUE NO SE SOLICITA QUE LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO SEA DE 5 AÑOS, SINO QUE SE HUBIERA MANTENIDO DURANTE 5 AÑOS
903506	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES Y CERTIFICADO POR MÁS DE 5 AÑOS PAG7 DE 112	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE PUEDA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO PRESENTANDO LA CERTIFICACIÓN PMP VIGENTE PARA EL PERFIL SOLICITADO. SE ACEPTA NUESTRA PROPUETA?	NO SE ACEPTA LA SIMPLE PRESENTACION DEL CERTIFICADO NO ACREDITA LOS 5 AÑOS DE RENOVACION
903507	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ LAS LICENCIAS DE SOFTWARE PAG7 DE 112	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTES PRECISAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTO COMO QUE LOS LICITANTES DEBERAN CONSIDERAR LOS LICENCIAMIENTOS DE SISTEMAS OPERATIVOS O SI ESTOS LOS PRPORCIONARA EL INSTITUTO?	SE ACLARA QUE EL INSTITUTO NO OTORARA LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS OPERATIVOS
903508	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	INSTITUTO PODRÁ REALIZAR PETICIONES DE CRECIMIENTO PAG8	ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHOs CRECIMIENTOS DEBERAN SER SIN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO Y QUE POR TAL MOTIVO SE ESTA SOLICITANDO LA VOLUMETRIA MENCIONADA EN CADA SERVICIO DEL ANEXO TECNICO?, FAVOR DE PRECISAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIAcion, EN VIRTUD DE QUE LA COTIZACION DEBERA REALIZARSE MEDIANTE MINIMOS Y MAXIMOS.
903509	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	MIGRACIÓN DE LOS SERVICIOS INFORMATICOS PAG 8	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS AYUDE A INDICAR ¿COMO APoyará EN LA GESTIÓN CON EL PROVEEDOR ACTUAL PARA SOLICITAR LAS VENTANAS DE TIEMPO PROGRAMADAS CON LA FINALIDAD DE NO IMPACTAR A LA OPERACIÓN?	SE DESECHA POR NO ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA EN TERMINOS DEL ARTICULO 48 PARRAFO SEXTO DEL REGLAMENTO DE LA LAASSP
903510	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, PARTICIPACIÓN CONJUNTAS PAG 19	EN EL CASO DE QUE EL CONTRATO, LO FIRME EL REPRESENTANTE COMÚN DE LA AGRUPACIÓN, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA PROTOCOLIZADO ANTE NOTARIO SOLO SE DEBE ENTREGAR EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO Y QUE EL REPRESENTANTE COMÚN FIRME? FAVOR DE PRECISAR	ES CORRECTA SU APRECIAcion, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO EL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, DEBERÁ SER PROTOCOLIZADO ANTE NOTARIO Y FIRMADO POR EL REPRESENTANTE COMUN DE LA AGRUPACIÓN.
903511	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA III.8 FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES PAG 23	TODAS LAS HOJAS QUE INTEGRAN SUS PROPUESTAS DEBERÁN PRESENTARSE DEBIDAMENTE FOLIADAS, EN TODAS Y CADA UNA DE LAS HOJAS QUE LA INTEGRAN DE MANERA CONSECUTIVA POR PROPUESTA, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE USAR UN FOLIO INDEPENDIENTE PARA LA PROUESA TECNICA, LA DOCUMENTACION LEGAL Y ADMINISTRATIVA Y PARA LA PROUESA ECONOMICA? ES CORRECTA NUESTRA APRECIAción?	ES CORRECTA SU APRECIAcion, SE SUGIERE QUE SEA POR SEPARADO LA NUMERACIÓN CON FOLIO PARA LA DOCUMENTACIÓN LEGAL-ADMINISTRATIVA, LA TECNICA Y LA ECONOMICA, SIN EMBARGO PODRÁ PRESENTAR EL FOLIO CONSECUTIVO PARA TODOS LOS DOCUMENTOS QUE INTEGRAN SU PROPOSICIÓN

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903512	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	V.2.DROPUESTA ECONÓMICA. INCISO I PAG 29	I. EL LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR EL ANEXO 15 CON INDEPENDENCIA DE REQUERIDO EN LA PLATAFORMA, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL FORMATO ES IGUAL EN LA PLATAFORMA QUE EL SOLICITADO EN EL ANEXO MENCIONADO? ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, TODA VEZ QUE EN LA PLATAFORMA COMPRAS MX NO SE PUEDE CONFIGURAR A DETALLE LA PROPUESTA ECONOMICA, POR LO QUE SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA QUE EL LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR EL FORMATO DEL ANEXO 15 CON INDEPENDENCIA DEL REQUERIDO EN LA PLATAFORMA, Y EL LICITANTE DEBERÁ VERIFICAR QUE EL IMPORTE TOTAL MÁXIMO PROUESTO (ANTES DE IVA), SEA IGUAL, YA QUE EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE UNO Y EL OTRO, SE CONSIDERÁRA COMO NO PRESENTADA DICHA PROPUESTA... ES DECIR DEBERÁN CAPTURAR EL IMPORTE TOTAL MAXIMO ANTES DE IVA, PARA QUE SEA IGUAL AL IMPORTE DE LA FILA DE SUBTOTAL DEL PRECIO TOTAL MÁXIMO DEL ANEXO 15 DE LA CONVOCATORIA.
903513	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA A.3 A.3.2 PAG 36	EN RELACIÓN CON EL PERFIL DE LÍDER DE TECNICO Y LA DOCUMENTACIÓN PREVISTA DESCRITA EN EL NUMERAL A.3.2 DE LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES Y EN EL ANEXO TÉCNICO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PRECISAR CUAL SERÁ LA DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA A PRESENTAR PARA EFECTOS DE EVALUACIÓN, TODA VEZ QUE LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES ESTABLECE DE MANERA ESPECÍFICA LOS CURSOS Y CERTIFICACIONES A EVALUAR (VIRTUALIZACIÓN Y NUBE ITIL Y PMI), SOLICITAMOS CONFIRMAR QUE ÚNICAMENTE SE REQUERIRÁ LA DOCUMENTACIÓN SEÑALADA EN DICHA TABLA, EVITANDO CRITERIOS ADICIONALES O MÁS AMPLIOS SEÑALADOS EN EL ANEXO TÉCNICO, A FIN DE GARANTIZAR CERTEZA JURÍDICA Y OBJETIVIDAD EN LA EVALUACIÓN, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE DEBERÁ OBSERVA LOS CRITERIOS DE EVALUACION SEÑALADOS EN LOS NUMERALES VII. "CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE SE APLICARÁN A LAS PROPOSICIONES", VI.I.1. " PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA CONVOCATORIA" Y "VI.I.2. PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA."
903514	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA A.2 A.2.3 PAG 35	ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA ACREDITACIÓN DE ESTE REQUERIMIENTO EL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR MAESTRÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, INGENIERÍA DE SOFTWARE, ADMINISTRACIÓN, OPERACIONES, CALIDAD, ETC. ES CORRECTA NUESTRA APRECIAÇÃO?	SE ACLARA QUE PARA EL LIDER DE OPERACIONES SE PUEDE PRESENTAR TÍTULO Y CÉDULA PROFESIONAL Y/O EN MAESTRÍA EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES O SIMILARES.
903515	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS PAG 36 Y 37	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL CUMPLIMIENTO SOLICITADO SE PODRÁN PRESENTAR CERTIFICACIONES EN DONDE SE SOLICITAN CURSOS, CONSIDERANDO QUE LAS CERTIFICACIONES BRINDAN UNA ESPECIALIDAD REAL ACREDITADA POR LOS FABRICANTES DE LAS TECNOLOGIAS PROPUESTAS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIAÇÃO?	EL LICITANTE DEBERÁ OBSERVAR EL NUMERAL A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO DE LA TABLA CRITERIO DE EVALUACIÓN PUNTOS Y PORCENTAJES
903516	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA B.2.3) EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR PAG 39	EL CONTRATO A NOMBRE DE LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON ALGUNA CARACTERISTICA EN PARTICULAR?	EL LICITANTE DEBE OBSERVAR LAS CARACTERISTICAS REQUERIDAS CONFORME A VI.I.1. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA TABLA CRITERIO DE EVALUACIÓN PUNTOS Y PORCENTAJES DE LA CONVOCATORIA
903517	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA INCISO A) E INCISO B) DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA PAG 41	LS SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS APOYE A REALIZAR LA PRECISIÓN EN LOS INCISOS MENCIONADOS YA QUE INCLUYEN LA MISMA REDACCIÓN EXACTAMENTE HASTA CON LAS MISMAS PALABRAS REPETIDAS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PARA EL APARTADO 2- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE EL INCISO A) CORRESPONDE A LA EVALUACION DE EXPERIENCIA Y EL INCISO B CORRESPONDE A LA EVALUACION DE ESPECIALIDAD EN AMBOS CASOS SE CONSIDERA LOS CONTRATOS PRESENTADOS
903518	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA B) PLAN DE TRABAJO PAG 42	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON LA FINALIDAD DE MANTENER IGUALDAD DE CONDICIONES PARA LA PARTICIPACIÓN, NOS AYUDE A PRECISAR A QUE SE REFIERE EL TEXTO "QUE MEJOREN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:" YA QUE SI ESA ES UNA METRICA PARA LA ASIGNACIÓN DE PUNTO EN LA TABLA, NO QUEDA CLARO EL REQUERIMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DE LOS PUNTOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	BASTARA CON LA PRESENTAR UN PLAN DE TRABAJO CONSIDERANDO LO DESCrito EN EL ANEXO TÉCNICO
903519	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA A)J CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PAG 43	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS AYUDE A ENTENDER EL SIGUIENTE REQUERIMIENTO QUE APARECE EN LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES, 6-EN CASO DE QUE EL LICITANTE PRESENTE MÁS DE CUATRO CONTRATOS Y SUS RESPECTIVAS FIANZAS LIBERADAS, CONSTANCIA O CARTA DE SATISFACCIÓN O CANCELACIÓN DE GARANTÍAS, SÓLO SE EVALUARAN LOS PRIMEROS CUATRO DOCUMENTOS DE MANERA CRONOLÓGICA ASCENDENTE DE 2024 EN ADELANTE, PRESENTADOS EN SU PROPOSICIÓN TÉCNICA CONSIDERANDO EL FOLIO CONSECUTIVO DE ESTOS, DEBIENDO ESTAR LEGIBLES Y EN CASO CONTRARIO NO SERÁN SUSCEPTIBLES DE SER EVALUADOS Y POR ELLO NO SE OTORGARÁ PUNTUACIÓN. YA QUE SE CONTRADICE CON LOS NUMERALES ANTERIORES QUE SOLICITAN HASTA 10 DOCUMENTOS DE CUMPLIMIENTO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA QUE EN CASO DE QUE EL LICITANTE PRESENTE MÁS DE 10 CONTRATOS Y SUS RESPECTIVAS FIANZAS LIBERADAS, CONSTANCIA O CARTA DE SATISFACCIÓN O CANCELACIÓN DE GARANTÍAS, SÓLO SE EVALUARÁN LOS PRIMEROS 10 DOCUMENTOS DE MANERA CRONOLÓGICA ASCENDENTE DE 2024 EN ADELANTE, PRESENTADOS EN SU PROPOSICIÓN TÉCNICA
903520	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA A)J CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PAG 43	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SI ES CORRECTO ENTENDER QUE CUANDO INDICAN EN EL NUMERAL REFERIDO "(SE ASIGNARÁN PUNTOS POR CADA DOCUMENTO QUE ACREDITE LO SOLICITADO 01 PUNTOS)" SON REALMENTE 1) POR DOCUMENTO? LO ANTERIOR PARA PODER CUMPLIR CON LA ASIGNACION DE LOS 11 PUNTOS DEL RUBRO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIAÇÃO ?	ES CORRECTA SU APRECIAÇÃO
903521	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA I.3)ÁREA TÉCNICA Y/O REQUERIMENTO PAG 7	EN ATENCIÓN A LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA E IGUALDAD, SOLICITAMOS AMABLEMENTE SE PRECISE QUE EL ANEXO TÉCNICO FORMA PARTE INTEGRAL Y DEFINITIVA DE LA CONVOCATORIA Y QUE, EN CONSECUENCIA, NO PODRÁ SER MODIFICADO EN ALCANCE SUSTANTIVO DESPUES DE EMITIDO EL DICTAMEN TÉCNICO POSITIVO DE LA ATDT, EVITANDO CON ELLA VENTAJAS INDEBIDAS A CIERTOS PARTICIPANTES O RESTRICCIONES A LA LIBRE PARTICIPACIÓN ES CORRECTA LA APRECIAÇÃO?	DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 43 TERCER PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ESTABLECE QUE CUALQUIER MODIFICACIÓN A LA PRESENTE CONVOCATORIA, DERIVADA DEL RESULTADO DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES, SERÁ CONSIDERADA COMO PARTE INTEGRANTE DE LA PROPIA CONVOCATORIA Y DEBERÁ TOMARSE EN CUENTA POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SU PROPOSICIÓN

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903522	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO REPORTES PAG 14	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FUNDAMENTE O EXPLIQUE EL PORQUE REQUIERE QUE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO Y GESTIÓN INCLUYA REPORTES DE PCI DLP Y REPUTACIÓN DE CLIENTES LO ANTERIOR YA QUE NO SON SERVICIOS CON LOS QUE CUENTE EL INSTITUTO COMO SE INDICA EN LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS Y TAMPOCO SON SERVICIOS PARTE DE ESTE ALCANCE, POR FAVOR INDICAR SI ES CORRECT QUE SON REPORTES OPCIONALES O INDICAR SU FUNDAMENTACION DE SOLICITUD.	SE ACLARA LOS REPORTES DE PCI DLP Y REPUTACIÓN DE CLIENTES SON OPCIONALES
903523	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO V. ARQUITECTURA DE REFERENCIA .PAG 10	" EL INSTITUTO ", EL CUAL DEBERÁ SER GENERADO EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA NUEVA Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN, ES CORRECTO ENTENDER QUE TODA LA INFRAESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO , ALMACENAMIENTO, REPLICACIÓN SEGURIDAD Y COMUNICACIONES DEBERÁ SER EQUIPO NUEVO Y DE ÚTIMA GENERACIÓN, ES CORRECTA NUESTRA APRECIAZÓN? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE PRECISAR EN QUÉ PARTIDAS SE ACEPTARAN EQUIPOS USADOS O REUTILIZADOS.	ES CORRECTA SU APRECIAZÓN
903524	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS PAG 7 DE 112	"EL LICITANTE" DEBERÁ MANTENER Y DAR CONTINUIDAD A LOS SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA "EL INSTITUTO", DURANTE LA FASE DE MIGRACIÓN: SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO RECURRENTES QUE DAN SOPORTE Y OPERACIÓN A LOS AMBIENTES PRODUCTIVOS DE "EL INSTITUTO" SOBRE LA INFRAESTRUCTURA QUE SE HUBIERE MIGRADO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PRECISE Y CONFIRME QUE SERÁ "EL INSTITUTO" EL RESPONSABLE DE LA COLABORACION Y FACILIDADES PARA PODER OBTENER LA COLABORACION NECESARIA DEL PROVEEDOR ACTUAL PARA LLEVAR EN TIEMPO Y FORMA LA MIGRACIÓN.	SE DESEA POR NO ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA EN TERMINOS DEL ARTICULO 48 PARRAFO SEXTO DEL RECLAMATO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.
903525	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS	""EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA EL HOSPEDAJE DE LOS EQUIPOS Y COMPONENTES OFERTADOS DENTRO DE LA SOLUCIÓN CON TODAS LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS. CONSIDERANDO EL OTORGAMIENTO DE RACKS NECESARIOS CON CAPACIDAD DE ALOJAR AL MENOS 4BU EN UN ESTÁNDAR DE 19" CADA UNO Y TRES RACK'S ADICIONALES Y PARA CADA CENTRO DE DATOS, (PRINCIPAL Y DRP) DISPONIBLES ALOJARÁN INFRAESTRUCTURA DE DIVERSOS PROVEEDORES DEL INSTITUTO Y DENTRO DE LOS CUALES DEBERÁ CONSIDERAR LA FIRMA DE UN ACUERDO DE OPERACIÓN (OLA) CON LOS MISMOS QUE INCLURÁN CABLEADO INTRACONNECT, CROSS CONNECT, GBICS, ATS O CUALQUIER OTRO COMPONENTE DE INFRAESTRUCTURA ADICIONAL CON BASE EN LAS NECESIDADES DESCRITAS POR LOS FABRICANTES, DE MANERA ENUMERATIVA MÁS NO LIMITATIVA. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON AFAN DE PROMOVER LA LIBRE COMPETENCIA Y PARCIPACION DE LOS OFERTANTES, PERMITA QUE LOS RACKS ESTANDART USEN EL ESTANDART DE 42 US."	PARA PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACION LOS LICITANTES DEBERAN CONSIDERAR 45U COMO MINIMO
903526	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.	"DENTRO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET DEBE CONSIDERARSE COMO MÍNIMO LO SIGUIENTE: • EL OFRECIEMIENTO DE HASTA 100 DIRECCIONES IP HOMOLOGADAS PARA USO EXCLUSIVO DE "EL INSTITUTO", MISMAS QUE SE ENTREGARÁN POR BLOQUES A PETICIÓN DE "EL INSTITUTO". PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR QUE EL VOLUMEN REQUERIDO ES ENTRE LOS DOS CENTROS DE DATOS, ASI COMO INDICAR LA PROPORCIÓN."	LAS 100 DIRECCIONES IP PODRAN SER USADAS EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRP LA PROPORCIÓN SE DEFINIRA SEGUN LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO
903527	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	XI. SERVICIO DE BÓVEDA DE MEDIOS	"PARA EL TRANSPORTE DE LAS CINTAS, SE DEBERÁ DE UTILIZAR TRANSPORTE ESPECIALIZADO, DEFINIENDO DE COMÚN ACUERDO CON EL "EL INSTITUTO" LA FECHA Y HORA DEL TRASLADO, ASÍ COMO LA RUTA DE TRANSPORTE A OCUPAR. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PUEDA DETALLAR LA PERIODICIDAD DE TRASLADOS DE CINTAS REQUERIDO Y CONFIRMAR QUE PUEDEN SER DE CDP A CDA , CDA - FONACOT - CDP - FONACOT Y VICEVERSA. (PÁG. 61 A.T.)"	EL LICITANTE DEBERA OBSERVA LO INDICADO EN EL NUMERAL XI. SERVICIO DE BÓVEDA DE MEDIOS DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO", DE LA CONVOCATORIA.
903528	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PERSONAL TÉCNICO	"TÍTULO O CÉDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA EXHIBIR PROFESIONALES TECNICOS CON GRADO DE LICENCIATURA EN INFORMATICA, CON EXPERIENCIA TECNICA Y CERTIFICACIONES, COMO PERSONAL TECNICO VALIDO PARA ACREDITACION DE LOS MISMOS."	NO SE ACEPTE SU PROPUESTA , DEBERA PRESENTA TÍTULO O CÉDULA PROFESIONAL EN SISTEMAS O CARRERAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES CON NIVEL MINIMO LICENCIATURA
903529	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	13. DEDUCCIONES	"13 SERVICIO DE BÓVEDA DE MEDIOS LA FECHA Y HORA SERÁN ACORDADOS DE COMÚN ACUERDO. 0.5% POR CADA 30 MINUTOS DE ATRASO EN LA ENTREGA DE CINTAS POR TRASLADO EL IMPORTE MENSUAL ANTES DE IVA DEL SERVICIO DE BÓVEDA DE MEDIOS. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE LA HORA DE MEDICION A ACORDAR, SEA LA HORA DE SALIDA DE LAS DIFERENTES INSTALACIONES Y/O DE RECOLECCION Y NO LA DE ENTREGA, DEBIDO A LAS CONDICIONES DE LAS LINEAS COMUNICACIONES EN MEXICO Y SU TRANSITO CORRESPONDIENTE."	NO SE ACEPTE SU PROPUESTA, YA QUE POR TRATARSE DE INSTITUCION FINANCIERA SE TENER LA SEGURIDAD DE LA HORA Y ENTREGA DE LA INFORMACIÓN.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903530	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, TABLA 3 PÁGINA 23	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN LA TABLA 3 PARA LOS TIPOS FIS A Y FIS B CORRESPONDE A PERFILES DE PARTICIONES LOGICAS (LPAR) CON RECURSOS DE CPU Y MEMORIA QUE NO DEBERÁN ESTAR SOBRESUSCRITOS EN NINGÚN MOMENTO?	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903531	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, TABLA 3 PÁGINA 23 Y TABLA 4 PAG 24	"RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. EN LAS TABLA 4 SE PRESENTAN REQUERIMIENTOS DE RECURSOS DE CPU Y MEMORIA PARA LAS PARTICIONES LOGICAS EXISTENTES CON AIX QUE NO COINCIDEN CON LOS ESPECIFICADOS EN LA TABLA 3, CUAL O CUALES DE LAS TABLAS SE DEBE CONSIDERAR PARA EL DIMENSIONAMIENTO DEL HARDWARE? A) SOLO LA TABLA 3 CON 30% DE CRECIMIENTO B) SOLO LA TABLA 4, EN ESTE CASO FAVOR DE ESPECIFICAR EL CRECIMIENTO ESPERADO C) TABLA 3 CON 30% DE CRECIMIENTO + TABLA 4 "	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERA QUE LA TABLA 4 DE PROCESAMIENTO FÍSICO ES EL DETALLE DE LA TABLA 3
903532	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION II, TABLA 4 PÁGINA 23 Y TABLA 16 PAG 108	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. CONSIDERANDO EL ORDEN DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES INDICADAS EN LA TABLA 4 Y EL ORDEN DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES DE LA TABLA 16, ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LAS ÚNICAS MÁQUINAS VIRTUALES QUE DEBEN SER CONSIDERADAS PARA EL DRP SON LAS DE LA POSICIÓN 2, 3 Y 4 DE LA TABLA 4, Y QUE SUMAN LOS SIGUIENTES RECURSOS: $(7+5+4)=16$ VCPUS; $(291+276+64)=631$ GB RAM Y $(450+22.615+15.965)=39.030$ GB HD? DE NO SER CORRECTO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR CUALES SON LAS MÁQUINAS VIRTUALES DE LA TABLA 4 QUE DEBEN SER CONSIDERADAS PARA EL DRP.	EL LICITANTE PARA LA GENERACION DE SU PROPUESTA DEBERA CONSIDERA EL APENDICE I Y EL NUMERAL II. SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.
903533	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION II, PÁGINA 23, TABLA 4.	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. EL TÉRMINO VCPUS CORRESPONDE A CORES FÍSICOS DE LOS SERVIDORES SIN SOBRESUSCRIPCION. ¿CORRECTO?	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, EL TERMINO VCPU SIGNIFICA A NUCLEOS VIRTUALES.
903534	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION II, PÁGINA 23, ALMACENAMIENTO INTERNO.	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. SE INDICA QUE DEBE CONSIDERAR LA CAPACIDAD DE GESTIONAR ALMACENAMIENTO PARA SISTEMA OPERATIVOS DE 600 GB EN RAID 1 (EL RAID PUEDE SER VÍA SOFTWARE) CON DISCOS DE ESTADO SÓLIDO. ¿SI ENTIENDE QUE LOS SERVIDORES DEBERÁN INCLUIR INTERNAMENTE AL MENOS DOS DISCOS CON CAPACIDAD DE AL MENOS 600GB CADA UNO EN RAID-1. ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903535	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION II, PÁGINA 23, TABLA 4.	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. LA TABLA 4 INDICA LA CANTIDAD DE ALMACENAMIENTO EN GIGABYTES DE CADA MÁQUINA VIRTUAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR QUÉ PORCENTAJE DE ESE ALMACENAMIENTO ESTÁ ACTUALMENTE UTILIZADO Y/O EL PORCENTAJE DE CRECIMIENTO QUE DEBE CONSIDERARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903536	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION II, PÁGINAS 22 Y 23	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. ¿DEBE DE CONSIDERAR EL PROVEEDOR EL USO DE HMC PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVIDORES FÍSICOS PARA AIX. ES CORRECTO ENTENDER QUE SERÁ A CONSIDERACIÓN DEL PROVEEDOR SI LA SOLUCIÓN ES VIRTUAL U ON PREMISE SIEMPRE Y CUANDO SE DE CUMPLIMENTO AL SERVICIO REQUERIDO? ES CORRECTA NUESTRA APRECIAZIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903537	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION II, PÁGINA 22 Y 23.	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO. ¿DEL AIX UTILIZADO ACTUALMENTE EN LAS CARGAS DE TRABAJO DE LA TABLA 4, ES VERSIÓN ESTANDAR O ENTERPRISE?	SE ACLARA QUE ES ESTANDAR , PERO EL LICITANTE PUEDE OFERTAR LA VERSION ENTREPRISE SSIN QUE SEA LIMITANTE PARA OTROS LICITANTES.
903538	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION XII, INCISO A, PAGINA 62, PARRAFO 4	RELATIVO A LA MIGRATION. EL MECANISMO DE COLABORACION ENTRE PROVEEDORES ENTRANTES Y SALIENTES PARA UNA MIGRATION EXITOSA Y SIN AFECTACIÓN AL INSTITUTO PUDIERA REQUERIR ACCESO FÍSICO RECURRENTE AL CENTRO DE DATOS Y FACILIDADES PARA CONECTIVIDAD WAN, SAN Y LAN CON LA INFRAESTRUCTURA DEL PROVEEDOR SALIENTE. ¿ESTOS SERVICIOS IMPLICARAN COSTO PARA "EL INSTITUTO"?	EL LICITANTE DEBERA OBSERVAR LO INDICADO EN EL NUMERAL XII. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA LETRA A. MIGRATION DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.
903539	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION V, PAGINA 62, PARRAFO 4	RELATIVO A LA REPLICACION DE PROCESAMIENTO FÍSICO (IBM). ¿ES ACEPTABLE PARA "EL INSTITUTO" REALIZAR LA REPLICACION ENTRE SITIO PRINCIPAL Y DRP MEDIANTE SOFTWARE DE IBM?	ES ACEPTABLE PERO NO ES LIMITANTE PARA LOS DEMAS LICITANTES
903540	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION I, PAGINA 18	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" PROPORCIONAR LA ESPECIFICACIÓN DE LA PLATAFORMA ACTUAL DE VIRTUALIZACIÓN (HIPERVISORES) QUE INCLUYA FABRICANTE, VERSIONES, CONFIGURACIONES; ASÍ COMO EL LISTADO DE CARGAS DE TRABAJO CON SISTEMA OPERATIVO Y RECURSOS DE PROCESAMIENTO, MEMORIA Y ALMACENAMIENTO UTILIZADOS	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903541	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION IX, PAGINA 49	RELATIVO A COMUNICACIONES DE DATOS SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" PROPORCIONAR EL TIPO Y ANCHO DE BANDA DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET QUE SE TIENEN CONTRATADOS ACTUALMENTE CON EL PROVEEDOR SALIENTE PARA LOS ACCESOS DE CIUDADANOS A LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONARA EL INSTITUTO	EL LICITANTE DEBERA ESTAR AL ANCHO DE BANDA SEÑALADO EN EL NUMERAL VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.
903542	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION X, PAGINA 59	RELATIVO A SERVICIO DE MONITOREO. SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" PROPORCIONAR EL TIEMPO MÍNIMO DE RETENCIÓN PARA LOS LOGS/EVENTOS DE MONITOREO?	SE REQUIERE COMO MINIMO 12 MESES EN LINEA Y LA VIDA DEL CONTRATO MEDIANTE RESPALDO
903543	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION VI, PAGINA 40	RELATIVO A ACCELERACION Y BALANCEO. SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" PROPORCIONAR LA CANTIDAD DE PORTALES Y SISTEMAS WEB DE "EL INSTITUTO" QUE SE DEBEN CONSIDERAR PARA ACCELERACION Y BALANCEO.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903544	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION IX, PAGINA 50	RELATIVO A SERVICIO DE ADMINISTRACION DE SEGURIDAD. SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" PROPORCIONAR LA CANTIDAD DE PORTALES Y SISTEMAS WEB DE "EL INSTITUTO" QUE SE DEBEN PROTEGER.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903545	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION VI, PAGINA 40	RELATIVO A ACCELERACION Y BALANCEO. SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" PROPORCIONAR LA CANTIDAD DE PETICIONES CONCURRENTES QUE ACTUALMENTE RECIBE "EL INSTITUTO" COMO CONSUMO EN CADA UNO DE LOS PORTALES O APlicativos QUE TIENE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903546	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION VI, PAGINA 40	RELATIVO A NETWORKING. SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" PROPORCIONAR LA CANTIDAD DE EQUIPOS PROPIOS QUE SERAN INSTALADOS EN LOS CENTRO DE DATOS QUE REQUIERAN INTERFAZ A 10 MBPS, HALF DÚPLEX	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903547	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 3, SUBSECCION III, PAGINA 7	RELATIVO A REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL. SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" ACLARE SI LA CARTA DE FABRICANTE/DISTRIBUIDOR APlica SÓLO A LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACION SELECCIONADA Y NO A DISTRIBUCIONES DERIVADAS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIAcIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIAcIÓN
903548	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 3, SUBSECCION III, PAGINA 7	RELATIVO A REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL. SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" PROPORCIONE SI SE TIENEN CONSIDERADOS MECANISMOS DE INTEGRACION OBLIGATORIOS PARA COEXISTENCIA AIX Y LINUX/WINDOWS (NFS, SAMBA, LDAP, KERBEROS)	EL LICITANTE DEBERA DETERMINAR LOS MECANISMOS DE INTEGRACION
903549	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 3, SUBSECCION III, PAGINA 7	RELATIVO A LOS SERVICIOS ACTUALES. SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" PROPORCIONE INFORMACION DETALLADA SOBRE LOS SERVICIOS ACTUALES EJECUTADOS SOBRE LINUX/WINDOWS Y CUáLES SOBRE AIX, PARA EVALuar CRITICIDAD DE CADA ENTORNO	EL LICITANTE DEBERA OBSERVA EL APENDICE 1 DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.
903550	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION I, PAGINAS 18-22	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL DEBIDO A QUE INICIALMENTE EL REQUERIMENTO DE MIGRACION INCLUYE SOLO MAQUINAS VIRTUALES, SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" ACLARE SI LA COMPATIBILIDAD ESPECIFICA DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACION QUE SOLICITA REQUIERE PROPORCIONAR FUNCIONALIDAD DE VIRTUALIZACION PARA MAQUINAS VIRTUALES Y CONTENEDORES DESDE EL INICIO O BASTARIA CON UN HIPERVISOR PARA MAQUINAS VIRTUALES Y AGREGAR FUNCIONALIDAD DE CONTENEDORES POSTERIORMENTE?	BASTARIA CON UN HIPERVISOR PARA MAQUINAS VIRTUALES Y AGREGAR FUNCIONALIDAD DE CONTENEDORES POSTERIORMENTE
903551	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION I, PAGINAS 18-22	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL. SE SOLICITA A "EL INSTITUTO" ACLARE SI EXISTE UNA VERSIÓN MINIMA DE KERNEL O DISTRIBUCIÓN LINUX ACEPTADA PARA PRODUCCIÓN	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR QUE KERNEL MINIMO ES EL REQUERIDO PARA LAS VERSIONES DE SISTEMA OPERATIVO QUE SE INDICAN EN EL APENDICE 1
903552	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO, SECCION 4, SUBSECCION I, PAGINAS 18-22	RELATIVO AL SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL. ES CORRECTO ENTENDER QUE NO ES OBLIGATORIO MANTENER HABILITADO SELINUX/APPMARM EN SERVIDORES LINUX PRODUCTIVOS?	SE ACLARA QUE LA HABILITACION Y DESHABILITACION DE DICHAS FUNCIONALIDADES SERA PETICION DEL INSTITUTO
903553	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, SECCION IV, SUBSECCION 12, PAGINA 26	RELATIVO A DOCUMENTACION LEGAL Y ADMINISTRATIVA. EN CASO DE PARTICIPACION CONJUNTA ES NECESARIO QUE TODOS LOS PARTICIPANTES DEL CONSORCIO DE CUMPLIMENTO A LA PRESENTACION DE REGISTRO, CARTA DE BIENVENIDA O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA AFILIACIÓN DE SU CENTRO DE TRABAJO AL INSTITUTO FONACOT	EN CASO DE QUE SU REPRESENTADA PARTICIPE DE MANERA CONJUNTA, TODAS LAS PERSONAS QUE INTEGREN LA AGRUPACIÓN DEBERÁN PRESENTAR EL REQUISITO SOLICITADO EN EL INCISO 12 DEL NUMERAL IV. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, CON FIRMA ELECTRÓNICA Y EN PAPEL MEMBRETADO, SU PRESENTACIÓN ES DE CARÁCTER OBLIGATORIO DE LA CONVOCATORIA, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL SEGUNDO PARRAFO DEL INCISO 13 DEL MISMO NUMERAL QUE ESTABLECE: "EN ESTE CASO, EL REPRESENTANTE COMÚN DEBERÁ PRESENTAR TODOS Y CADA UNO DE LOS ESCRITOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE NUMERAL Y CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE INTEGRAN LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA DEBERÁ ENTREGAR LOS ESCRITOS DE LOS INCISOS 1 AL 12 DEL PRESENTE NUMERAL."
903554	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA, SECCION IV, SUBSECCION 12, PAGINA 26	EN CASO DE QUE SEA NECESARIO QUE TODOS LOS PARTICIPANTEN EN UNA PROPUESTA CONJUNTA TENGAN QUE PRESENTAR DE REGISTRO, CARTA DE BIENVENIDA O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA AFILIACIÓN DE SU CENTRO DE TRABAJO AL INSTITUTO FONACOT, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR EVIDENCIA DE HABER INICIADO EL TRAMITE, LO ANTERIOR DERIVADO QUE EL PROPIO INSTITUTO INDICA UN TIEMPO ENTRE 1 Y 4 SEMANAS PARA EL TERMINO DEL TRAMITE Y ASI NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN	EN EL INCISO 12 DE LA CONVOCATORIA SEñALA LO SIGUIENTE: "... 12. EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR REGISTRO, CARTA DE BIENVENIDA O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA AFILIACIÓN DE SU CENTRO DE TRABAJO AL INSTITUTO FONACOT, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO O EN SU CASO, EL AVISO QUE GENERA EL SISTEMA AL CONCLUIR LA SOLICITUD DE AFILIACIÓN , EL CUAL SE PUEDE OBTENER EN LA SIGUIENTE PÁGINA: HTTPS://SISTEMACREDITO.FONACOT.GOB.MX/MODULOS/ESPECIALES_FONACOT/AFILIACIONES.PHP SI EL DOCUMENTO QUE PRESENTE SU REPRESENTADA ACREDITA HABER CONCLUIDO EL TRAMITE DE SOLICITUD DE AFILIACIÓN , LO PODRA PRESENTAR PARA ACREDITAR EL REQUISITO, SIN EMBARGO SI NO ACREDITA POR LO MENOS HABER CONCLUIDO LA SOLICITUD DE AFILIACIÓN , NO ACREDITARA DICHO REQUISITO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903555	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	4. ALCANCE DEL SERVICIO: IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN	<p>OTROS: DEL TEXTO TRANSCRITO, ¿PUDIERA EL INSTITUTO ACLARAR SI LA CARTA DEL FABRICANTE, SE PUEDE ENTENDER QUE LA CARTA DEL FABRICANTE SE PUEDE PRESENTAR LA CARTA DEL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO? ¿PUDIERA EL INSTITUTO ACLARAR SI CUANDO HACEN REFERENCIA A LOS 3 AÑOS POSTERIORES, SON 3 AÑOS POSTERIORES A LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO O A QUÉ SE REFIERE?</p> <p>¿ LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ GARANTIZAR UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO.</p> <p>¿ DEBERÁ DE GARANTIZAR BAJO CONTRATO LOS COSTOS ANUALES DE SOPORTE POR LOS 3 AÑOS POSTERIORES Y 3 AÑOS DE MANTENIMIENTO SOLICITADO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO.</p> <p>DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE LA PROPUESTA EL COSTO DE LA RENOVACIÓN DE LAS COMPONENTES EN EL SEGUNDO AÑO COMO UNA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE MANERA NO DISRUPTIVA Y EN LÍNEA SIN COSTO."</p>	<p>LA SOLUCION OFERTADA DEBERÁ GARANTIZAR UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO.</p> <p>DEBERÁ DE INFORMAR BAJO CONTRATO LOS COSTOS ANUALES DE SOPORTE POR LOS 3 AÑOS POSTERIORES Y 3 AÑOS DE MANTENIMIENTO SOLICITADO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO.</p> <p>DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE LA PROPUESTA EL COSTO DE LA RENOVACIÓN DE LAS COMPONENTES EN EL SEGUNDO AÑO COMO UNA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE MANERA NO DISRUPTIVA Y EN LÍNEA SIN COSTO</p>
903556	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. PAG. 39	<p>LA CONVOCANTE SOLICITA EN LA PAG. 39 QUE EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ DE CONTAR CON CONECTIVIDAD FC Y ETHERNET</p> <p>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE LA TECNOLOGÍA FC Ó ETHERNET DE ACUERDO A LA ARQUITECTURA PROPUESTA SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LA FUNCIONALIDAD Y LOS TIEMPOS</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, YA QUE DICHA FUNCIONALIDAD PERMITIRA COMPATIBILIDAD Y COMUNICACIÓN AIS COMO ESCALABILIDAD PARA AFRONTAR NUEVOS REQUERIMIENTOS DEL INSTITUTO.
903557	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	IV. SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN PAG.28-29	<p>LA CONVOCANTE MENCIONA EN LA PAG. 28 "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR LA CAPACIDAD INICIAL REQUERIDA POR "EL INSTITUTO" DE 600 TB EFECTIVOS EN TECNOLOGÍA NVME.</p> <p>POSTERIORMENTE EN LA PAG. 29 LA CONVOCANTE MENCIONA QUE DE MANERA INICIAL DE AL MENOS 400TB EFECTIVOS EN DISCOS DE ESTADO SÓLIDO (SSD)</p> <p>SE ENTIENDE QUE EL ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN DEBERÁ INICIAR CON LOS 600 TB EFECTIVOS CON TECNOLOGÍA NVME</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	SE INDICA QUE LA CAPACIDAD CORRECTA ES DE 600 TB EFECTIVA CON TECNOLOGÍA NVME
903558	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. PAG. 34	<p>LA CONVOCANTE MENCIONA EN LA PAG. 34 ""EL SUMINISTRO DE HARDWARE NECESARIO PARA LA LECTURA, ESCRITURA Y EDICIÓN DE CINTAS A PARTIR DE LOS FORMATOS LTO5 Y SUPERIORES, TANTO EN CENTRO DE DATOS PRINCIPAL, COMO EN EL SITIO DEL DRP.""</p> <p>DADO QUE ACTUALMENTE ESTA FUERA DE VENTA POR OBSOLESCENCIA TECNOLOGIA LOS FORMATOS LTO6 E INFERIORES</p> <p>ACEPTE LA CONVOCANTE QUE NUESTRA PROPUESTA SOPRTE A PARTIR DE LOS FORMATOS LTO7</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	SE ACLARA QUE DEBE PODER LEER FORMATOS LTO 5 EN ADELANTE
903559	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	V. SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. PAG. 34	<p>LA CONVOCANTE MENCIONA EN LA PAG. 34 "DESPUÉS DE PRIMER AÑO DE RETENCIÓN DEBERÁN SER ENVÍADOS A UNIDADES DE CINTA MAGNÉTICA DE TECNOLOGÍA LTO-9 O SUPERIOR."</p> <p>SE ENTIENDE QUE UNICAMENTE SE REQUIERE FORMATO LTO-9 PARA ESCRITURA Y LECTURA EN LA BIBLIOTECA DE CINTAS</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	SE ACLARA QUE DEBE PODER LEER FORMATOS LTO 5 EN ADELANTE LA ESTRUCTURA DEBERÁ SER A PARTIR LTO 9 O SUPERIOR
903560	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ GARANTIZAR UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO PAG 33	<p>SE SOLICITA: "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ GARANTIZAR UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO.</p> <p>ADICIONALMENTE SE SOLICITA QUE DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE LA PROPUESTA EL COSTO DE LA RENOVACIÓN DE LAS COMPONENTES EN EL SEGUNDO AÑO. ENTENDEMOS QUE EL COSTO POSTERIOR A LOS 24 MESES DE SERVICIO DEBE SER CONCEGLADO POR LOS TRES AÑOS CONSECUTIVOS Y QUE LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEBE SER POSIBLE DE MANERA NO DISRUPTIVA Y SIN MIGRACIÓN POSTERIOR AL QUINTO AÑO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>A SOLUCION OFERTADA DEBERÁ GARANTIZAR UN TIEMPO DE VIDA EN EL MERCADO DE CUANDO MENOS 5 AÑOS A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO.</p> <p>DEBERÁ DE INFORMAR BAJO CONTRATO LOS COSTOS ANUALES DE SOPORTE POR LOS 3 AÑOS POSTERIORES Y 3 AÑOS DE MANTENIMIENTO SOLICITADO. ESTO DEBERÁ DE SER AVALADO POR CARTA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO.</p>
903561	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	MODO ACTIVO-ACTIVO TIPO METRO STRETCHED CLUSTER, PAG 27 Y 31	ENTENDEMOS QUE SE DEBE DE CONSIDERAR QUE TODOS LOS ALMACENAMIENTOS OFERTADOS DEBERÁN DE CONTAR CON LA CAPACIDAD DE INTERCONECTARSE BAJO ESTA FUNCIONALIDAD DE MANERA INICIAL. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO ES CORRECTA SU APRECIACION, LA INTERCONEXION PODRA SER SOLICITADA POSTERIOR AL INICIO DEL SERVICIO
903562	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	EL DESPLIEGUE DE LA PLATAFORMA EN EL CENTRO DE DATOS Y EL DRP PAG 18	ENTENDEMOS QUE LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO DEBERÁ DE CONTAR CON LA FUNCIONALIDAD DE ADMINISTRAR DE MANERA AUTOMATIZADA Y ORQUESTAR LOS RECURSOS A NIVEL DEL CENTRO DE DATOS CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LOS PROCESOS DE REPLICACIÓN ASÍNCRONA Y SÍNCRONA DE LOS DATOS, ENTRE CUALQUIERA DE LOS ARREGLOS OFERTADOS, MEJORANDO LOS RPO Y RTO	ES CORRECTA SU APRECIACION
903564	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	PORTAL BASADO EN ANALÍTICA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL PAG 27 Y 32	PODRÍA INDICARNOS A QUÉ SE REFIERE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL, O QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN DEBERÁ DE PROPORCIONAR O EL ALCANCE?	SE REFIERE A QUESE CUENTE CON MOTOR DE APRENDIZAJE AUTOMATIZADO Y PREDICTIVO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903583	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO PAG 34	ES CORRECTO ENTENDER QUE ADEMÁS DE LA CAPACIDAD BASE (40TB EFECTIVOS) EN EL ALMACENAMIENTO PRIMARIO, LA PROPUESTA TECNICA DEBERÁ CONSIDERAR EL VALOR EXTRA DE ALMACENAMIENTO PARA GARANTIZAR LOS VALORES DE RPO DE 30 MINUTOS, UN RTO DE 30 MINUTOS Y UNA RETENCIÓN DE (I) UNA SEMANA Y RESPALDOS INMEDIATOS, CUMPLIENDO ASÍ CON TODAS LAS PREMISAS ANTERIORES Y LOS REQUERIMIENTOS DEL ANEXO TECNICO LOS CUALES PERMITEN LA OPERACIÓN ADECUADA DE LA INSTITUCIÓN Y DAR CUMPLIMENTO A LAS AUDITORIAS INHERENTES DE CUMPLIMENTO A FUTURO.	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR SI ES NECESARIO CONSIDERAR VALORES EXTRAS SEGÚN LA SOLUCION OFERTADA
903584	CUATRO NETWORKS S DE RL DE CV	TÉCNICO	SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO PAG 34	SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMO EVALUARÁ QUE LOS LICITANTES PRESENTEN UNA ARQUITECTURA QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS SEÑALADOS EN LA PREGUNTA ANTERIOR?	EL LICITANTE DEBERÁ OBSERVA EL NUMERAL VI.I.1. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA DEL LA CONVOCATORIA
903614	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA	CON EL ENVÍO DE LAS RESPUESTAS A QUE SE REFIERE EL PÁRRAFO ANTERIOR LA CONVOCANTE OTORGARÁ UN PLAZO DE SEIS HORAS PARA QUE LOS LICITANTES FORMULEN LAS PREGUNTAS QUE CONSIDEREN NECESARIAS EN RELACIÓN CON LAS RESPUESTAS REMITIDAS. DICHO PLAZO NO PODRÁ SER INFERIOR A SEIS NI SUPERIOR A CUARENTA Y OCHO HORAS ATENDIENDO AL NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN CONTESTADAS Y SERÁ ESTABLECIDO A CONSIDERACION DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE PRESIDA EL ACTO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE DEBIDO A LA COMPLEJIDAD DEL PROYECTO Y A LA CANTIDAD DE PREGUNTAS, CONSIDERE PROPORCIONAR AL MENOS 24 HORAS PARA FORMULAR PREGUNTAS A LAS RESPUESTAS REMITIDAS POR LA CONVOCANTE. SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA?	EN EL ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES QUE SE PUBLICA EN LA PLATAFORMA DE COMPRAS MX SE INDICARÁ EL PLAZO QUE SE OTORGARÁ PARA QUE LOS LICITANTES FORMULEN PREGUNTAS SOBRE LAS RESUSTAS DADAS POR LA CONVOCANTE, ATENDIENDO LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, LO ANTERIOR CONTEMPLANDO LA CANTIDAD DE PREGUNTAS Y COMPLEJIDAD DE LAS MISMAS.
903615	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	MANUALES Y FOLLETOS	VII.II.8. MANUALES, CATÁLOGOS Y FOLLETOS. "EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR LOS MANUALES CATÁLOGOS Y FOLLETOS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 20. MANUALES, CATÁLOGOS Y FOLLETOS DEL ANEXO 14 CARACTERÍSTICAS TECNICAS DEL SERVICIO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DARÁ PO ACEPTADO QUE EN CASO DE QUE ALGUNA (S) CARACTERÍSTICA (S) NO SE ENCUENTRE DOCUMENTADA EN MANUALES, CATÁLOGOS O FOLLETOS, LA PRESENTACIÓN DE CARTA DEL FABRICANTE INDICANDO EL CUMPLIMENTO DE Dicha CARACTERÍSTICA. FAVOR DE ACLARAR.	NO SE ACEPTE SU PROPUESTA, TODAVEZ QUE SE REQUIERE VALIDAR LOS DATASHEET LAS CARACTERISTICAS Y FUNCIONES SOLICITADAS.
903617	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	"EL INSTITUTO" PODRÁ REALIZAR PETICIONES DE CRECIMIENTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DENTRO DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS: SERVICIO DE PROCESOS VIRTUAL, SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN Y SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR UN ESTIMADO DE CRECIMIENTO ESTO CON EL FIN DE DIMENSIONAR DE FORMA ADECUADA SUS REQUERIMIENTOS. FAVOR DE ACLARAR.	DEBEZA CONSIDERA UN CRECIMINETO DE 20% MINIMO DE FORMA INMEDIATA
903620	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	2. "EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA UNA CARTA FIRMADA POR UN REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE EN TERRITORIO NACIONAL EN LA CUAL VALIDE LA INFRAESTRUCTURA QUE SE ESTÁ PROponiendo PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (QUE SEA NUEVA Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN). SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PRESENTACIÓN DE CARTAS DE FABRICANTE SERÁ ÚNICAMENTE POR LOS EQUIPOS OPERATIVOS Y QUE NO SERÁ NECESARIO LA PRESENTACIÓN DE CARTA DE FABRICANTE Y/O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA LOS EQUIPOS PASIVOS COMO LO SON RACKS/GABINETES, CABLEADO, INFRAESTRUCTURA AUXILIAR EN CENTRO DE DATOS. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTA SU APRECACION
903621	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿EL FW MANEJA CONEXIONES DE TIPO VPN?, DE SER ASÍ, ¿DE QUE TIPO Y CUANTAS?, EN CASO DE SER PARA USUARIOS REMOTOS, ¿CUANTOS USUARIOS SE CONECTAN DE ESTA MANERA?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SI DEBE SOPORTA TODO LOS TIPOS DE VPN LA CANTIDAD SERA ENTREGADA AL LICTANTE ADJUDICADO
903622	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁL ES EL NÚMERO ESTIMADO DE USUARIOS CONCURRENTES QUE ESTARÁN DETRAS DEL FIREWALL?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ACLARA QUE NO SE PUEDE DEFINIR EL NUMERO DE USUARIOS YA QUE LA OPRACION DIARIA ES VARIABLE.
903629	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA	LA CONVOCANTE ESTARÁ OBLIGADA A DAR RESPUESTA, EN FORMA CLARA Y PRECISA, TANTO A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN COMO AL REPLANTEAMIENTO QUE LOS LICITANTES FORMULEN RESPECTO DE LAS RESPUESTAS DADAS POR LA CONVOCANTE EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON BASE EN ESTE PÁRRAFO, CONSIDERE DAR RESPUESTA CLARA A LAS PREGUNTAS REALIZADAS Y NO LIMITARSE A INDICAR EL APEGO A LO INDICADOS EN LAS BASES, ESTO ES, INDICAR LOS MOTIVOS DE NEGATIVA A LAS PROPUESTAS Y PREGUNTAS DE LOS LICITANTES, PARA ASÍ PODER INTERPRETAR DE FORMA CLARA EL REQUERIMIENTO DE LA CONVOCANTE Y PODER DIMENSIONAR DE FORMA ADECUADA LA PROPUESTA SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA PREGUNTA NO SE TRATA DE UNA DUDA O ACLARACIÓN QUE GUARDE RELACIÓN CON ALGUNO O ALGUNOS DE LOS PUNTOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA, SIN EMBARGO LA SOLICITUD REALIZADA SE CONSIDERA SUSTENTABLE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO. DERIVADO DE LO ANTERIOR Y TODA VEZ QUE LA CONVOCANTE ESTA OBLIGADA A DAR RESPUESTA, EN FORMA CLARA Y PRECISA, TANTO A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN COMO AL REPLANTEAMIENTO QUE LOS LICITANTES FORMULEN RESPECTO DE LAS RESPUESTAS DADAS POR LA CONVOCANTE EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, SE TOMA EN CONSIDERACION SU SOLICITUD.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903630	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOVATORIA DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES A DETALLE DEL SERVICIO OBJETO DE L	<p>1. DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES A DETALLE DEL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO". REDACTADO EN PRIMERA PERSONA, CONSIDERANDO LAS PRECISIÓNES Y MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES NO SE ACEPTARA COPIAR Y PEGAR EL ANEXO TÉCNICO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PROPUESTA TÉCNICA SE DESARROLLARÁ CONFORME A LO REQUERIDO EN EL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" Y QUE LAS CARACTERÍSTICAS Y REQUERIMIENTOS INDICADOS SON LOS MÍNIMOS A CUMPLIR, QUE PARA UNA MEJOR PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, ESTA SE DEBE DESARROLLAR ACORDE A LA ESTRUCTURA DEL ANEXO TÉCNICO, INDICANDO EN PRIMERA PERSONA EL DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE TODO LO SOLICITADO CONSIDERANDO LAS MODIFICACIONES EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE ACLARAR.</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903631	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	<p>"EL LICITANTE" DEBERÁ MANTENER Y DAR CONTINUIDAD A LOS SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA "EL INSTITUTO", DURANTE LA FASE DE MIGRACIÓN: SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO RECURENTES QUE DAN SOPORTE Y OPERACIÓN A LOS AMBIENTES PRODUCTIVOS DE "EL INSTITUTO" SOBRE LA INFRAESTRUCTURA QUE SE HUBIERE MIGRADO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE HABRÁ UN PERÍODO DE TRANSICIÓN ENTRE EL SERVICIO ACTUAL Y EL NUEVO SERVICIO Y QUE ESTE PERÍODO DE TRANSICIÓN ESTÁ CONSIDERADO POR EL PROVEEDOR ACTUAL Y QUE NO REPRESENTARA COSTOS ADICIONALES NI PARA LA CONVOCANTE NI PARA EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIAZION, EL LICITANTE AJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR UN PLAZO DE 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL INICIO DE CONTRATO PARA CONCLUIR EL PROCESO DE MIGRACIÓN, ASEGURANDO LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS AMBIENTES DE EL INSTITUTO EN CORRECTA OPERACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PROPUESTA POR EL EL LICITANTE ADJUDICADO Y CON UN PERÍODO MÁXIMO POSTERIOR A LA MIGRACIÓN DE 30 DÍAS NATURALES DE ESTABILIZACIÓN, CONTEMPLANDO, PLANES Y ACCIONES ENTRE EL LICITANTE AJUDICADO Y EL "EL INSTITUTO" DURANTE LAS MESAS INICIALES DE TRABAJO. EL LICITANTE ADJUDICADO TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR LA MIGRACIÓN.
903632	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	<p>"EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO QUE DEMUESTRE LA ADQUISICIÓN DEL HARDWARE Y/O SOFTWARE EN LOS SIGUIENTES EQUIPAMIENTOS: SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL, SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN, SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN, SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO, SERVICIO DE COMUNICACIONES, SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SERVICIO DE MONITOREO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA PODRÁ SER EMITIDA POR EL DISTRIBUIDOR O MAYORISTA AUTORIZADO DE LA MARCA DEL PRODUCTO OFERTADO. FAVOR DE ACLARAR.</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA CARTA DEBERÁ SER EMITIDA POR EL FABRICANTE O UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, NO SE ACEPTAN CARTAS DE MAYORISTAS
903633	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	<p>"EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO QUE DEMUESTRE LA ADQUISICIÓN DEL HARDWARE Y/O SOFTWARE EN LOS SIGUIENTES EQUIPAMIENTOS: SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL, SERVICIO DE PROCESAMIENTO FÍSICO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO PRIMARIO, SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LARGA RETENCIÓN, SERVICIO DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN, SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO, SERVICIO DE COMUNICACIONES, SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SERVICIO DE MONITOREO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO, YA QUE LA ADQUISICIÓN DEL HARDWARE Y/O SOFTWARE REQUERIDO SERÁ CONFORME AL FALLO DE LA LICITACIÓN. FAVOR DE ACLARAR.</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION
903635	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	<p>"EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR CARTA EMITIDA POR DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y/O DE LOS FABRICANTES DE LAS TECNOLOGÍAS QUE IMPLEMENTARÁ, DARA SOPORTE Y MANTENIMIENTO, ASÍ COMO CONTAR CON AL MENOS UN ADMINISTRADOR DE PROYECTOS CON CERTIFICACIÓN EN PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) POR SUS SIGLAS EN INGLÉS CON EXPERIENCIA EN PROYECTOS SIMILARES Y QUE SE HAYA MANTENIDO CERTIFICADO POR MÁS DE 5 AÑOS CONSECUENTIVOS COMPROBABLES, PARA EL DESARROLLO Y SEGUIMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN HASTA LA PUESTA A PUNTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O PLATAFORMA TECNOLÓGICA HASTA QUE LOS SERVICIOS O APLICACIONES ESTÉN OPERANDO EN LINEA O EN PRODUCCIÓN DE FORMA CORRECTA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA PODRÁ SER EMITIDA POR EL DISTRIBUIDOR O MAYORISTA AUTORIZADO DE LA MARCA DEL PRODUCTO OFERTADO Y QUE EL PMP AL QUE SE REFIERE ES POR PARTE DEL LICITANTE. FAVOR DE ACLARAR.</p>	NO ES CORRECTA SE APRECIAZION, SOLO SE ACEPTA CARTAS DE FABRICANTE Y/O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO
903636	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	<p>"EL LICITANTE" PROPORCIONARÁ UNA SOLUCIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES Y FÍSICOS PARA LAS PLATAFORMAS X86 CON LA FINALIDAD DE PODER OTORGAR LOS SERVICIOS QUE SOPORTAN LAS APLICACIONES Y SERVICIOS DE NEGOCIO DE "EL INSTITUTO". SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS APLICATIVOS Y SERVICIOS DE NEGOCIO DE "EL INSTITUTO" YA ESTÁN DESARROLLADOS Y QUE NO SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO LAS ADECUACIONES, Y DESARROLLOS ADICIONALES DURANTE LA VICENCIAS DEL CONTRATO. FAVOR DE ACLARAR.</p>	ES CORRECTA SU APRECIAZION

Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)				
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903637	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	"EL LICITANTE" PROPORCIONARÁ UNA SOLUCIÓN DE SERVIDORES PARA LA PLATAFORMA IBM CON SISTEMA OPERATIVO AIX, PARA OTORGAR LOS SERVICIOS QUE SOPORTAN LAS APLICACIONES DE ESTA TECNOLOGÍA DE "EL INSTITUTO".SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS APlicativos Y SERVICIOS DE NEGOCIO DE "EL INSTITUTO" YA ESTÁN DESARROLLADOS Y QUE NO SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO LAS ADECUACIONES, Y DESARROLLOS ADICIONALES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTA SU APRECIAcIÓN
903638	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	"EL LICITANTE " RECONOCE Y ESTÁ DE ACUERDO EN QUE ESTAS PLATAFORMAS TENDRÁN UN CRECIMIENTO BAJO DEMANDA, EN PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y/O MÁQUINAS FÍSICAS Y/O VIRTUALES A FIN DE SOPORTAR EL CRECIMIENTO QUE REQUERA "EL INSTITUTO" BASÁNDOSE EN LOS REQUERIMIENTOS Y PLATAFORMAS DE LOS SISTEMAS ACTUALES Y AQUELLOS QUE SE DESARROLLEN DURANTE EL PERíODO DE SERVICIOS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR UN ESTIMADO DE CRECIMIENTO ESTO CON EL FIN DE DIMENSIONAR DE FORMA ADECUADA SUS REQUERIMIENTOS. FAVOR DE ACLARAR.	DEBERÁ CONSIDERA UN CRECIMIENTO DE 20% MINIMO DE FORMA INMEDIATA
903639	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	LA MIGRACIÓN DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE "EL INSTITUTO" HACIA EL "SERVICIO ADMINISTRADO DE CENTRO DE DATOS, NUBE HíBRIDA (PÚBLICA Y/O PRIVADA) Y DRP DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES (INFONACOT)", PROPISTA POR "EL LICITANTE", NO DEBE IMPACTAR LA OPERACIÓN, NI DEBE DEGRADAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN SUS CONDICIONES ACTUALES DE OPERACIÓN, CON EXCEPCIÓN DE LAS VENTANAS DE TIEMPO PROGRAMADAS CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE "EL INSTITUTO".SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE HABRÁ UN PERíODO DE TRANSICIÓN ENTRE EL SERVICIO ACTUAL Y EL NUEVO SERVICIO Y QUE ESTE PERíODO DE TRANSICIÓN ESTÁ CONSIDERADO POR EL PROVEEDOR ACTUAL Y QUE NO REPRESENTARÁ COSTOS ADICIONALES NI PARA LA CONVOCANTE NI PARA EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIAcIÓN, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR UN PLAZO DE 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL INICIO DE CONTRATO PARA CONCLUIR EL PROCESO DE MIGRACIÓN, ASEGURANDO LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS AMBIENTES DE EL INSTITUTO EN CORRECTA OPERACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PROPISTA POR EL EL LICITANTE ADJUDICADO Y CON UN PERíODO MÁXIMO POSTERIOR A LA MIGRACIÓN DE 30 DÍAS NATURALES DE ESTABILIZACIÓN, CONTEMPLANDO, PLANES Y ACCIONES ENTRE EL LICITANTE ADJUDICADO Y EL "EL INSTITUTO" DURANTE LAS MESAS INICIALES DE TRABAJO.EL LICITANTE ADJUDICADO TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR LA MIGRACIÓN.
903653	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	✓ PROTECCIÓN PERIMETRAL SE DEBERÁN PROVER EQUIPOS NGFW NECESARIOS EN CONFIGURACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD COMO MECANISMOS DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTE DEBERÁ CONTAR CON HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y MONITOREO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA IMPLEMENTACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS EN LA MPLS NO SON PARTE DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y QUE EL PROVEEDOR ACTUAL DE DICHO SERVICIO SERÁ EN ENCARGADO DE REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA LOGRAR LA INTERACCIÓN REQUERIDA. FAVOR DE ACLARAR.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA GESTIÓN Y SERVICIOS EN LA MPLS NO SON PARTE DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO
903654	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	✓ BALANCEO DE CARGAS. SE PROVEERÁN EQUIPOS DE BALANCEO DE CARGAS Y SEGURIDAD PARA COMUNICACIONES PERIMETRALES, EN CONFIGURACIONES DE ALTA DISPONIBILIDAD DE PROTECCIÓN LÓGICA DE LOS RECURSOS ALOJADOS EN EL CENTRO DE DATOS Y SU INTERACCIÓN CON LA RED DE MPLS DE "EL INSTITUTO". ESTOS DEBERÁN SER DEL MISMO FABRICANTE QUE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERIMETRAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PODRÁ PROPONER UN MISMO EQUIPO PARA REALIZAR LA PROTECCIÓN PERIMETRAL Y BALANCEO DE CARGAS. FAVOR DE ACLARAR.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA DEBERÁ CONSIDERAR EQUIPOS DE PROPOSITO ESPECIFICO PARA CADA REQUERIMIENTO
903655	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	A. MIGRACIÓN "EL LICITANTE ADJUDICADO" TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR LA MIGRACIÓN SOBRE LA TOTALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA CON LA QUE CUENTA EL "EL INSTITUTO" HACIA LOS EQUIPOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PROPISTA SIN INTERRUPCIÓN, UN PLAN DE TRABAJO CON UNA LíNEA DE TIEMPO NO MAYOR A TRES MESES Y MEDIANTE VENTANAS PLANIFICADAS, SIN QUE ELLA IMPLIQUE UN COSTO ADICIONAL PARA EL "EL INSTITUTO". SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE HABRÁ UN PERíODO DE TRANSICIÓN ENTRE EL SERVICIO ACTUAL Y EL NUEVO SERVICIO Y QUE ESTE PERíODO DE TRANSICIÓN ESTÁ CONSIDERADO POR EL PROVEEDOR ACTUAL Y QUE NO REPRESENTARÁ COSTOS ADICIONALES NI PARA LA CONVOCANTE NI PARA EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIAcIÓN, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR UN PLAZO DE 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL INICIO DE CONTRATO PARA CONCLUIR EL PROCESO DE MIGRACIÓN, ASEGURANDO LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS AMBIENTES DE EL INSTITUTO EN CORRECTA OPERACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PROPISTA POR EL EL LICITANTE ADJUDICADO Y CON UN PERíODO MÁXIMO POSTERIOR A LA MIGRACIÓN DE 30 DÍAS NATURALES DE ESTABILIZACIÓN, CONTEMPLANDO, PLANES Y ACCIONES ENTRE EL LICITANTE ADJUDICADO Y EL "EL INSTITUTO" DURANTE LAS MESAS INICIALES DE TRABAJO.EL LICITANTE ADJUDICADO TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR LA MIGRACIÓN.
903656	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	1. "EL LICITANTE" DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA LA REFERENCIA DE CUMPLIMENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, DEMOSTRANDO LO ANTERIOR CON REFERENCIAS A MANUALES, HOJAS TÉCNICAS, DOCUMENTOS/CARTAS OFICIALES EMITIDAS POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR EN IDIOMA ESPAÑOL Y/O CON TRADUCCIÓN SIMPLE. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI EXISTE ALGÚN FORMATO PARA LA REFERENCIA DE CUMPLIMENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE CONSIDERA ESCRITOS LIBRES

Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)				
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903657	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	25. LISTA DE DOCUMENTOS QUE DEBERÁ PRESENTARSE CON PROPUESTA TÉCNICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ADICIONAL A LA PROPUESTA TÉCNICA, ESTOS 5 DOCUMENTOS SON LOS ÚNICOS QUE DEBERÁN INTEGRAR LA PROPUESTA TÉCNICA. EN CASO CONTRARIO INDICAR DE FORMA CLARA TODOS LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS JUNTO CON LA PROPUESTA TÉCNICA. FAVOR DE ACLARAR.	ESTOS DOCUMENTOS SON NECESARIOS INDISPENSABLES PARA TENER DERECHO A EVALUACION
903658	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUANTAS INTERFACES Y DE QUE TIPO ESTAN SIENDO UTILIZADAS EN EL FW?, EN CASO DE USAR PUERTOS ÓPTICOS SE DEBE INDICAR LA CAPACIDAD (IG, 10G) Y EL TIPO DE SFP QUE UTILIZAN.. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903659	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE TIENE ALGUNA SEPARACIÓN POR ZONAS? (DMZ). FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ES CORRECTA SU APRECIAACION
903660	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿QUE CANTIDAD DE USUARIOS MANEJA EL FW?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903661	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿QUE FUNCIONES O PERFILES DE SEGURIDAD SE TIENEN HABILITADOS ACTUALMENTE (WEBFILTER, ANTIVIRUS, APPCONTROL, ETC.). FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903662	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUANTOS Y CUÁL ES EL ANCHO DE BANDA TOTAL DE LOS ENLACE DE INTERNET (WAN)?.. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERA OBSERVA EL NUMERAL VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA, EN DONDE SE ESPECIFICA: EL ANCHO DE BANDA REQUERIDO PARA EL SUMINISTRO DE ESTE SERVICIO DEBERÁ SER DE 300 MBPS SIMÉTRICOS EL CUAL PODRÁ SER INCREMENTADO CON BASE EN LAS NECESIDADES DEL "EL INSTITUTO".
903663	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE MANEJARÁN OTROS TIPOS DE ENLACES WAN, CUANTOS Y DE QUE TIPO?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR QUE EXISTE LA POSIBILIDAD DE OCUPAR SDWAN
903666	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EN CASO DE RESPONDER SI A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE CONFIRMAR CUANTOS Y QUE TIPO DE TRÁFICO MANEJAN.. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	VER RESPUESTA DADA A LA PREGUNTA CON EL ID 903662
903667	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁL ES EL RENDIMIENTO DE "FIREWALL HABILITANDO TODAS LAS FUNCIONES DE SEGURIDAD" QUE SE REQUIERE? (EL VALOR "THROUGHPUT"). FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903669	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿QUÉ PORCENTAJE DEL TRÁFICO TOTAL ESTÁ CIFRADO (SSL/TLS)?.. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITATE DEBERA CONSIDERA PARA SU COTIZACION QUE LA TOTALIDAD DE TRAFICO DEBERA SER CIFRADO
903670	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE REQUIERE LA INSPECCIÓN DEL TRÁFICO CIFRADO (SSL DECRYPTION)?.. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	VER LA RESPUESTA DADA A LA PREGUNTA CON EL ID 903669
903672	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁL ES EL NÚMERO ESTIMADO DE SESIONES CONCURRENTES QUE EL FIREWALL DEBE MANEJAR?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903673	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁL ES LA TASA DE SESIONES NUEVAS POR SEGUNDO?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903674	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿COMO SE GESTIONARA EL FIREWALL? (CONSOLAS DE ADMINISTRACIÓN SIEM, SOAR, SNMP), FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DETERMINARA LA FORMA DE GESTION SEGUN SU PROPIUESTA DEBIDO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL ANEXO TECNICO
903675	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO A LARGO PLAZO?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL CRECIMIENTO SEÑALADO EN EL ANEXO TECNICO EN APARTADO CARACTERISTICAS POR CUMPLIR EN EL SERVICIO DE PROCESAMIENTO VIRTUAL
903676	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE PLANEEAN ADQUIRIR MÁS ENLACES DE INTERNET O EXPANDIR LA INFRAESTRUCTURA EN LOS PRÓXIMOS AÑOS?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL CRECIMIENTO EN RED E INFRAESTRUCTURA ESTA SUJETO A LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO CONFORME A SU OPERACION PUDIENDO HABER DECREMENTOS
903677	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿EXISTE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EXISTENTE? ¿SE REQUIERE UNA MIGRACIÓN DE POLÍTICAS Y REGLAS?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE INDICA QUE EXISTE UNA SOLUCION DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SE DEJA AL LICITANTE LA DETERMINACION DE MIGRAR REGLAS DE COMUNICACIÓN SEGUN LA SOLUCION PROPUESTA
903678	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE REQUIERE UNA SOLUCIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD A NIVEL HARDWARE (HA)?.. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ES CORRECTA LA APRECIAACION
903680	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EN CASO DE REQUERIRSE, ¿BAJO QUE ESQUEMA (ACTIVO-ACTIVO, ACTIVO-PASIVO)?.. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA SOLUCION PROPUESTA DEBERA PODER MANEJAR AMBAS OPCIONES
903681	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE CUENTA ACTUALMENTE CON ALGUNA HERRAMIENTA DE MONITOREO Y/O GESTION? DE SER AFIRMATIVO ESPECIFICAR CUAL.. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL INSTITUTO NO ES PROPIETARIO DE NINGUNA HERRAMIENTA DE MONITOREO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903682	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE REQUIERE QUE LA SOLUCIÓN SERÁ DE UN MISMO VENDOR?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA SOLUCIÓN PARA LA SEGURIDAD DEBERÁ SER DE UN SOLO FABRICANTE
903683	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁL ES EL TIPO DE TRÁFICO PRINCIPAL QUE PASARÁ POR EL FIREWALL? (WEB, TRÁFICO DE APLICACIONES INTERNAS, VPN, ETC). FAVOR DE PRONUNCIARSE.	DEBERÁ ESTAR AL LO SEÑALADO EN ANEXO 14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
903684	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁLES SON LOS SERVICIOS O PERFILES DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN HABILITAR? (IPS/IDS, FILTRADO DE URL, ANTIVIRUS, SANDBOXING, SSL DECRYPTION, ETC.). FAVOR DE PRONUNCIARSE.	DEBERÁ ESTAR AL LO SEÑALADO EN ANEXO 14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DONDE SE DESCRIBE LOS SERVICIOS QUE FUERON SOLICITADOS
903686	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE CONECTARÁN SITIOS REMOTOS A TRAVÉS DE VPN'S? FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ES CORRECTA SU APRECIAACION
903687	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿QUÉ TIPO DE ATAQUES O AMENAZAS ESPECÍFICAS SE ESPERAN MITIGAR? (DDOS, ATAQUES A LA CAPA DE APLICACIÓN, EXPLOTACIÓN DE VULNERABILIDADES, ETC.). FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERÁ ESTARSE A LO PRECISADO EN LOS NUMERALES VI. SERVICIO DE ACCELERACIÓN Y BALANCEO Y IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD
903688	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE REQUIERE UN SISTEMA DE SANDBOXING PARA ANALIZAR ARCHIVOS SOSPECHOSOS EN UN ENTORNO AISLADO?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUERIMIENTO COMO ES SOLICITADO Y SE CITÁ: PROPORCIONAN PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DE DÍA CERO A TRAVÉS DE UNA ESTRECHA INTTEGRACIÓN CON COMPONENTES DEL TEJIDO DE SEGURIDAD, INCLUYENDO NGFW Y SANDBOX
903689	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁL ES EL VOLUMEN ESPERADO DE ARCHIVOS A ANALIZAR?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO SE SOLICITA UNA SOLUCIÓN INDEPENDIENTE Y DEBERÁ CUMPLIR CON LOS SOLICITADO EN EL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD
903690	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: EN CASO DE REQUERIRSE, ¿BAJO QUE ESQUEMA (ACTIVO-ACTIVO, ACTIVO-PASIVO)? FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA SOLUCION PROPUESTA DEBERÁ PODER MANEJAR AMBAS OPCIONES
903691	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE REQUIERE QUE LA SOLUCIÓN SEA UNA HERRAMIENTA UNIFICADA DE GESTIÓN Y MONITOREO, O SE ACEPTAN SISTEMAS SEPARADOS?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR SISTEMAS SEPARADOS
903692	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿DE IGUAL MANERA ES NECESARIO QUE SE CONSIDERE INTTEGRACIÓN CON LA HERRAMIENTA A PROPONER?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA PROPUESTA DEL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL NUMERAL VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.
903693	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁNTOS DISPOSITIVOS Y SERVICIOS NECESITAN MONITOREO Y/O GESTIÓN?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERÁ OBSERVAR EL APENDICE 1 DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA, Y LOS DISPOSITIVOS DE COMUNICACIONES QUE SE CONSIDERE SEGÚN SU PROPUESTA
903694	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿QUÉ TIPOS DE DISPOSITIVOS SE VAN A INCLUIR DENTRO DE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO Y GESTIÓN? (FIREWALLS, SWITCHES, AP, ENDPOINTS, OTROS) FAVOR DE ESPECIFICAR CANTIDADES POR TIPO.. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERA TODOS LOS DISPOSITIVOS QUE CONFORMEN SU PROPUESTA
903695	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿QUÉ FORMATOS DE LOGS SE DEBEN SOPORTAR? (SYSLOG, CEF, JSON, APIs, OTROS). FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE OBSERVA LO SEÑALADO EN EL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14 "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO" DE LA CONVOCATORIA.
903696	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁL ES LA TASA PROMEDIO DE LOGS POR DISPOSITIVO (EPS)? FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903697	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁL ES EL VOLUMEN DIARIO ESTIMADO DE LOGS EN GB/TB?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903698	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE DEBE CONSIDERAR UN EQUIPO ADICIONAL PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOGS?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE PUEDE CONSIDERAR UN EQUIPO ADICIONAL PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOGS CONFORME A SU PROPUESTA
903699	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE CONSIDERARA UN EQUIPO PARA EL ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN O EL CLIENTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA PROPIA O SE PUEDE CONSIDERAR QUE LA INFORMACIÓN SE ALMACENE EN LA CINTOTEA?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE PUEDE CONSIDERAR UN EQUIPO ADICIONAL PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOGS CONFORME A SU PROPUESTA
903701	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE REQUIERE HA , DE SER AFIRMATIVO ¿ACTIVO-ACTIVO O ACTIVO-PASIVO?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE REQUIERE HA , LA SOLUCION PROPUESTA DEBERÁ PODER MANEJAR AMBAS OPCIONES
903702	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VIII. SERVICIO DE COMUNICACIONES.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LA CAPACIDAD DEL SERVICIO (MBPS) QUE REQUIERE PARA LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS SITIOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINARLO SEGÚN LA SOLUCION PROPUESTA
903703	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿LA SOLUCIÓN DEBE SER APPLIANCE, VIRTUAL O CLOUD?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	LA SOLUCION DEBER APPLIANCE
903704	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: FAVOR DE ESPECIFICAR MARCAS DE LOS EQUIPOS QUE SE INCLUIRÁN EN ESTA PLATAFORMA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR LAS MARCAS QUE UTILIZARA SU PROPUESTA
903705	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁNTO TIEMPO DEBEN CONSERVARSE LOS LOGS EN CALIENTE Y EN FRIO?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERÁ DETERMINAR EL TIEMPO PARA CADA TIPO DE ALMACENAMIENTO QUE UTILIZARA SU PROPUESTA

Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)				
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
903706	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁNTOS USUARIOS Y PERFILES DE USUARIOS SE REQUIERE?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903707	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁNTOS REPORTES DISTINTOS SE DEBEN GENERAR PERIÓDICAMENTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903708	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿CUÁNTOS REPORTES DISTINTOS SE DEBEN GENERAR PERIÓDICAMENTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO
903709	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE REQUIERE INTEGRACIÓN CON LDAP, AD, RADIUS, TACACS+, SAML O MFA?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	EL LICITANTE DEBERA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL NUMERAL IX. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DEL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TECNICAS DEL SERVICIO", DONDE SE SEÑALA LA AUTENTICACIÓN DE USUARIOS DE ACCESO VIA LDAP, RADIUS Y TACACS+ Y PUDIENDO EL INSTITUTO SOLICITAR CUALQUIER OTRO COMO KERBEROS Y SE GENEREN CON MOTIVO DEL AVANCE TECNOLÓGICO DEL INSTITUTO
903711	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VI. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR: ¿SE ESPERA CRECIMIENTO EN EL NÚMERO DE DISPOSITIVOS, VOLUMEN DE LOGS O USUARIOS?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ESPERA UN CRECIMIENTO ORGANICO
903712	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE.INDICAR EL SITIO O SITIOS DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO PARA VALIDAR CON DIRECCIÓN Y COORDENADAS CON LA FINALIDAD DE UBICAR EL SITIO LO MÁS PRECISO POSIBLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR QUE EL SERVICIO DE PUBLICACION E INTERNET DEBEA UBICARSE EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EN EL CENTRO DE DATOS DEL DRP
903714	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	"VII. SERVICIO DE PUBLICACIÓN E INTERNET.EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SEA UN SITIO PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR QUE SI EN EL SITE DEL SITIO, DONDE SE COLOCARAN LOS EQUIPOS DEMARCADORES Y EQUIPOS FIREWALL, SE CUENTA CON EL ESPACIO SUFFICIENTE PARA SU CUBICACIÓN DEL RACK PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO. (ESPACIO PARA RACK, ENERGÍA Y ADECUACIONES NECESARIAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN) FAVOR DE PROMULGARSE AL RESPECTO."	LOS EQUIPOS DEBEA SER COLOCADOS EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EN EL CENTRO DE DATOS DEL DRP
903715	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	VIII. SERVICIO DE COMUNICACIONES.SE SOLICITA AMABLEMENTE CONFIRMAR LOS SITIOS PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO. CON EL OBJETIVO DE VALIDAR DIRECCIÓN Y COORDENADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LOS EQUIPOS DEBEA SER COLOCADOS EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EN EL CENTRO DE DATOS DEL DRP
903716	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	"VIII. SERVICIO DE COMUNICACIONES.SE SOLICITA AMABLEMENTE INDICAR QUE EN EL SITE DEL O LOS EDIFICIOS PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE. DONDE SE COLOCARAN LOS EQUIPOS DEMARCADORES Y EQUIPOS FIREWALL, SE CUENTA CON EL ESPACIO SUFFICIENTE PARA SU CUBICACIÓN DEL RACK PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO. (ESPACIO PARA RACK, ENERGÍA Y ADECUACIONES NECESARIAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN) FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO."	LOS EQUIPOS DEBEA SER COLOCADOS EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y EN EL CENTRO DE DATOS DEL DRP
903717	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	5. CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRPSE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE ACUERDO CON LO INDICADO EN LA SECCIÓN III REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO, LA CERTIFICACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS CENTROS DE DATOS ES TIER III -ESTIPULADO EN UPTIME INSTITUTE INTERNATIONAL COMPUTER ROOM EXPERT ASOCIATION (ICREA) NIVEL IV - HIGH SECURITY WORLD CLASS QUALITY ASSURANCE DATA CENTER. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	EL LICITANTE DEBERA OBSERVAR LO INDICADO EN EL NUMERAL 5.CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y DRP
903719	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 11	CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS PREGUNTA: EN CASO DE QUE LOS ACCIONISTAS DE LA EMPRESA SEAN PERSONAS MORALES, ENTENDIDO QUE CON LA FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA LICITANTE ES SUFICIENTE EN DICHO ANEXO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ESTA PREGUNTA SE RESPONDE CON LA RESPUESTA DADA A LA PREGUNTA CON EL ID 90332, EN SU INCISO 2, DEL LICITANTE SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV
903720	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	ECONÓMICO	PROPUESTA ECONÓMICA	ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO QUE SE PLASMARÁ EN LA PLATAFORMA COMPRAS MX, DEBE SER EL DE MONTOS MÁXIMOS DEL "FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRECIO QUE SE PLASMARÁ EN LA PLATAFORMA COMPRAS MX, DEBE SER EL DE MONTOS MÁXIMOS DEL "FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA", FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO
903723	TELEFONIA POR CABLE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14	B. VICENCIA, LUGAR, Y HORARIO DE PRÉSTACION DEL SERVICIO SE SOLICITA AMABLEMENTE CONFIRMAR QUE AUNQUE EL PERÍODO DE VICENCIA INDICA EL INICIO EN FECHA 01/09/25, ESTE PERÍODO CONSIDERA LA TRANSICIÓN ENTRE EL SERVICIO ACTUAL Y EL NUEVO SERVICIO Y QUE ESTE PERÍODO DE TRANSICIÓN ESTÁ CONSIDERADO POR EL PROVEEDOR ACTUAL Y QUE NO REPRESENTARÁ COSTOS ADICIONALES NI PARA LA CONVOCANTE NI PARA EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIAÇÃO, DERIVADO DEL PROCESO DE CONTRATACION LA FECHA DE INICIO DE SERVICIO SERA POSTERIOR AL DIA DEL FALLO, Y EL LICITANTE ADJUDICADO TENDRA LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR LA MIGRACIÓN