



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-68-2025, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN.

En la Ciudad de México, siendo las 12:00 horas, del día 27 de agosto de 2025, participan a través de video conferencia, los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de abril de 2025, en adelante **La Ley** y 45 y 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en adelante **R Ley**¹, así como del numeral **III.4.2. JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA**.

El acto fue presidido por la Lic. Sonia Llaguno Arista, Subdirectora de Adquisiciones, servidora pública facultada por la Convocante de conformidad con lo establecido en el inciso d) de los Lineamientos del numeral 8. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, quien al inicio de este acto y a través de video conferencia dio la bienvenida a todos los participantes.

Quien preside el acto, fue asistida a través de video conferencia, por los representantes del área Técnica y Requierente de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación, cuyos nombres aparecen al final de la presente Acta.

La Convocante informa que se recibieron en tiempo y forma de conformidad al artículo 44 de **La Ley** y 46 del **R Ley**, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los escritos de interés, de los siguientes licitantes:

No.	Nombre, Razón o Denominación Social	No. Preguntas	Escrito de interés
1.	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	23	Sí
2.	FUXION, S.A. DE C.V.	5	Sí
3.	SCITUM, S.A. DE C.V.	34	Sí
4.	SECURE LABS, S.A. DE C.V.	7	Sí
5.	T&B TALENT, S.A. DE C.V.	4	Sí

Asimismo, las empresas: **EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V. e INNOVATI CONSULTING GROUP, S.A. DE C.V.**, presentaron escrito de interés en participar dentro del procedimiento de contratación sin formular preguntas.

Además, las empresas: **DELOITTE CONSULTING GROUP, S.C., JESUS TRINIDAD HARO BENITEZ y SILENT4BUSINESS, S.A. DE C.V.**, visualizaron el procedimiento en la plataforma, sin embargo, no presentaron escritos de interés en participar dentro del procedimiento de contratación ni formularon preguntas.

Se adjunta pantalla de la Plataforma - Compras MX:

¹ Las menciones al **RLEY** se establecen de conformidad al transitorio cuarto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 16 de abril de 2025.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-68-2025, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN.

Núm.	Licitante	Fecha y hora de registro en el procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
1	CIBERESCUDO.COM SA DE CV	16/08/2025 13:41	25/08/2025 09:31			
2	DELOITTE CONSULTING GROUP SC	19/08/2025 10:38				
3	EMZO REAL SOLUTIONS SA DE CV	18/08/2025 17:29	18/08/2025 17:30			
4	FUXION SA DE CV	21/08/2025 10:21	24/08/2025 21:03			
5	INNOVATI CONSULTING GROUP SA DE CV	19/08/2025 16:15	19/08/2025 16:16			
6	JESUS TRINIDAD HARO BENITEZ	16/08/2025 20:09				
7	SCITUM SA DE CV	15/08/2025 21:33	15/08/2025 21:35			
8	SECURE LABS SA DE CV	19/08/2025 10:48	19/08/2025 11:01			
9	SILENT4BUSINESS SA DE CV	18/08/2025 11:57				
10	T&B TALENT SA DE CV	25/08/2025 07:35	25/08/2025 07:37			

«< < 1 > >> 10 <»

A continuación, se da respuesta a las preguntas efectuadas por los licitantes, las cuales fueron integradas en el **Anexo 1**, que se denomina **“Plantilla de carga masiva de aclaraciones”**, mismo que forma parte de la presente acta.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 46 fracción II del **R Ley**, se envían en la Plataforma las respuestas emitidas a las aclaraciones solicitadas; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un plazo de **24 horas** a partir de su publicación en la Plataforma, el cual inicia a las **12:20 horas** y termina a las **12:20 horas** del día 28 de agosto de 2025, para que en su caso, los licitantes formulen las repreguntas que consideren necesarias sobre las respuestas dadas por la Convocante, con lo cual se garantiza el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto. Una vez que sean recibidas las preguntas, la convocante informará a través de la Plataforma a los licitantes el plazo máximo en que enviarán las contestaciones, de conformidad con el artículo 43 de **La Ley**, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria de la Licitación.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 50 de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en la página electrónica: <https://comprasmx.buengobierno.gob.mx> dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

De conformidad con los artículos 35 antepenúltimo párrafo, 36 **La Ley** y 45 del **R Ley** a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.

En este acto se les preguntó a los asistentes vía video conferencia, si deseaban manifestar alguna observación o comentario a lo que respondieron no tener ninguno.

Asimismo, se comunica a los licitantes que la presente acta se hace del conocimiento de los servidores públicos participantes a través de video conferencia, quienes emitieron su conformidad a la misma. La presente acta se firmará posterior a este acto, por lo que, la misma surte los efectos legales como si estuviera firmada.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminado este acto, siendo las **12:08 horas** del día **27 de agosto del 2025**. La presente acta consta de **3 páginas y 1 anexo**.





INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-68-2025, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN.

POR EL INSTITUTO FONACOT:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Sonia Llaguno Arista	Subdirectora de Adquisiciones.	Presente por video conferencia.
Ing. Gerardo Daza López	Subdirector de Infraestructura Tecnológica y representante del Área Técnica y Requierente.	Presente por video conferencia.
Lic. María Eugenia Flores Solano	Coordinadora Administrativa de Alta Responsabilidad y Representante de la Oficina del Abogado General.	Presente por video conferencia.

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:

NOMBRE	FIRMA
Lic. Montserrat Estephania Cedillo Espinosa Subdirectora de Responsabilidades del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT.	Presente por video conferencia.

----- FIN DEL ACTA -----





**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-68-2025, PARA LA CONTRATACIÓN
ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN.**

ANEXO 1

“Plantilla de carga masiva de aclaraciones”





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
897333	SECURE LABS, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	<p>DICE... UNA VEZ NOTIFICADA LA REMEDIACIÓN DE LAS VULNERABILIDADES POR PARTE DEL "INFONACOT", "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ REALIZAR UN NUEVO ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES PARA LA VALIDACIÓN DE LA REMEDIACIÓN, SE DEBERÁ APEGAR AL MGSI DEL "INFONACOT".</p> <p>PREGUNTA.. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI SOLO SE REALIZARÁ UNA VEZ UN NUEVO ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES PARA VALIDAR LA REMEDIACIÓN Y SI ESTE SE DEDUCE DE LA VOLUMETRÍA MENSUAL.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ DE REALIZAR DOS RETEST SIN COSTO PARA EL INSTITUTO Y EL TERCER RETEST SE CONSIDERA COMO UN ELEMENTO EN LA VOLUMETRÍA</p>
897339	SECURE LABS, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	<p>DICE... "EL LICITANTE ADJUDICADO" COMO PARTE DE SU PROPUESTA PARA ESTE SERVICIO DEBERÁ INTEGRAR UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA QUE CUMPLA CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS O FUNCIONALIDADES TÉCNICAS:- DEBERÁ REALIZAR ESCANEOS DE VULNERABILIDADES DE SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS DE RED, DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD, FIREWALLS DE SIGUIENTE GENERACIÓN, HIPERVISORES, BASES DE DATOS, SERVIDORES WEB E INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES PARA LAS VULNERABILIDADES Y LAS INFRAACCIONES DE CUMPLIMIENTO.PREGUNTA... SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI EL DIRECTORIO ACTIVO FORMA PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA OBJETO DEL SERVICIO. EN CASO DE QUE ESTE INCLUIDO, PARA UN CORRECTO DIMENSIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL NUMERO TOTAL DE USUARIOS CONFIGURADOS EN EL DIRECTORIO ACTIVO</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ QUE LA INFRAESTRUCTURA CONTEMPLÉ EL DIRECTORIO ACTIVO Y SE DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS 1800 USUARIOS.</p>
897842	T&B TALENT, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	CONVOCATORIA" PAG. 36, "A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATE...	<p>"A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO", "A.3.4 EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR LA EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN ANÁLISIS FORENSE</p> <ul style="list-style-type: none"> • GIAC REVERSE ENGINEERING MALWARE. <p>A FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN SOLO CON UNA (1) CERTIFICACIÓN, SE LE PIDE A LA CONVOCANTE PERMITIR "COMPUTER HACKING FORENSIC INVESTIGATOR V8" PARA CUMPLIR CON EL PERFIL SOLICITADO, ASÍ MISMO, CONTAR CON</p>	<p>NO SE ACEPTE LA PROPUESTA DE CUMPLIR CON UNA SOLA CERTIFICACIÓN, EL LICITANTE DEBERÁ APEGARSE A LAS BASES PARA EL PUNTO A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO</p>





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				LA OPCIÓN DE COLOCAR CUALQUIERA DE LAS CERTIFICACIONES MENCIONADAS.	
897853	T&B TALENT, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	1. CAPACIDAD DEL LICITANTE A.3.1 ...	DICE EL "LICITANTE" DEBERÁ ACREDITAR LA EXPERIENCIA COMO ADMINISTRADOR DEL PROYECTO "PROJECT MANAGEMENT IN IT SECURITY (PMITS)" A FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN SOLO CON UNA (1) CERTIFICACIÓN, SE LE PIDE A LA CONVOCANTE PERMITIR "PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMP)" PARA CUMPLIR CON EL PERFIL SOLICITADO, ASÍ MISMO, CONTAR CON LA OPCIÓN DE COLOCAR CUALQUIERA DE LAS CERTIFICACIONES MENCIONADAS.	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DE CUMPLIR CON UNA SOLA CERTIFICACION, EL LICITANTE DEBERÁ PEGARSE A LAS BASES PARA EL PUNTO A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO
897854	T&B TALENT, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	"CONVOCATORIA" PAG. 36, "A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATE..	A.3)DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO", "A.3.3 EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR LA EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN PRUEBAS DE PENETRACIÓN • GIAC PENETRATION TESTER Y • GIAC WEB APPLICATION PENETRATION TESTER. A FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN SOLO CON DOS (2) CERTIFICACIONES, SE LE PIDE A LA CONVOCANTE PERMITIR "CERTIFIED ETHICAL HACKER" PARA CUMPLIR CON EL PERFIL SOLICITADO, ASÍ MISMO, CONTAR CON LA OPCIÓN DE COLOCAR CUALQUIERA DE LAS CERTIFICACIONES MENCIONADAS.	EL LICITANTE DEBERÁ PEGARSE A LAS BASES PARA EL PUNTO A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO
897856	T&B TALENT, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	1. CAPACIDAD DEL LICITANTE" A.3.1 EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR LA EXP...	A.3.1 EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR LA EXPERIENCIA COMO ADMINISTRADOR DEL PROYECTO "PROJECT MANAGEMENT IN IT SECURITY (PMITS)" A FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SE LE PIDE A LA CONVOCANTE, PERMITIR COMO OPCIÓN EL CERTIFICADO "PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMP)", EL CUAL CUENTA CON EXPERIENCIA COMPROBABLE EN SEGURIDAD, ASÍ MISMO, SE LE PIDE A LA CONVOCANTE PERMITIR QUE DICHO PERFIL PUEDA OCUPAR EL PERFIL DE "ESPECIALISTA EN ANÁLISIS FORENSE", DADO QUE CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN "COMPUTER HACKING FORENSIC INVESTIGATOR V8", ES DECIR QUE EL PERFIL PROUESTO PUEDA COMPROBAR DOS PERFILES CON LAS CERTIFICACIONES:	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA POR LA CONVOCANTE NO PUEDE SER OPCIONAL, EL LICITANTE DEBERÁ PEGARSE A LAS BASES PARA EL PUNTO A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>- ADMINISTRADOR DEL PROYECTO - PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMP) Y, - ESPECIALISTA EN ANÁLISIS FORENSE - COMPUTER HACKING FORENSIC INVESTIGATOR V8</p> <p>¿SE ACEPTE LA PROPUESTA?</p>	
897914	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 5.	<p>DICE: * LOS SENsoRES DE MONITOREO PASIVO DEBEN TENER LA CAPACIDAD DE SER DESPLEGADOS EN MODALIDAD DE ALTO DESEMPEÑO PARA EL MONITOREO DE ENLACES DE 10 GB. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS SENsoRES DE MONITOREO QUE ACTUALMENTE TIENE EL INFONACOT CUENTAN CON LA TARJETA DE 10GB? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	SE ACLARA AL LICITANTE QUE EL SERVICIO REQUERIDO POR LA CONVOCANTE ES UN SERVICIO NUEVO. EL LICITANTE DEBERA ESTAR A LAS CARACTERISTICAS DESCRITAS PARA EL PUNTO 5.1.1 ANALISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES
897952	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 7. ENTREGABLES. PAG 19	<p>DICE ENTREGABLES DE LA FASE II. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- SE LE PIDE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI CON LOS ENTREGABLES DE LA FASE II SERÁN SUFICIENTES PARA PODER GENERAR EL COBRO MENSUAL DEL SERVICIO. 2.- EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR CUALES SON LOS ENTREGABLES MENSUALES PARA QUE SE TIENEN QUE GENERAR PARA PODER GENERAR EL CARGO DEL SERVICIO MENSUAL. 3.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	1 - NO, EL LICITANTE DEBERA IMPLEMENTAR EL SERVICIO, Y ESTE DEBERA ESTAR EN OPERACIÓN. EL LICITANTE DEBERA ESTAR A LO SEÑALADO EN BASES NUMERAL 19 FORMA DE PAGO.
898412	CIBERSCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	<p>5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DICE "AL INICIO DEL CONTRATO, EL "INFONACOT" HARÁ ENTREGA DEL INVENTARIO Y CATEGORIZACIÓN POR NIVEL DE CRITICIDAD DE LOS ACTIVOS DE TI A "EL LICITANTE" QUE RESULTE ADJUDICADO."</p> <p>¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL "INVENTARIO Y CATEGORIZACIÓN POR NIVEL DE CRITICIDAD DE</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION. LA CONVOCANTE HARA ENTREGA DEL INVENTARIO DE LOS ACTIVOS.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				LOS ACTIVOS DE TI" HACE REFERENCIA AL "CATÁLOGO DE INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES" MENCIONADO ANTERIORMENTE? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.	
898444	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 6. FASES DEL PROYECTO	<p>6.2 FASE II DICE "SE TENDRÁN SESIONES MENSUALES DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO Y SE REVISARÁN LOS REPORTES Y ENTREGABLES MENSUALES ASOCIADOS A ESTA FASE. DERIVADO DE LOS HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN LOS ANÁLISIS Y PRUEBAS REALIZADAS DURANTE EL MES, EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO POR PARTE DEL "INFONACOT" PODRÁ SOLICITAR BAJO SU CRITERIO Y ALINEADO AL MGSI UN NÚMERO MAYOR O MENOR DE ANÁLISIS Y/O PRUEBAS A REALIZAR PARA LOS SIGUIENTES MESES."</p> <p>¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CANTIDAD MÁXIMA MENSUAL INDICADA EN LA SECCION "5.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO" ES EL MAYOR NUMERO DE ANÁLISIS Y/O PRUEBAS A REALIZAR PARA LOS SIGUIENTES MESES? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION. LA CANTIDAD MAXIMA MENSUAL SE INDICA EN EL NUMERAL 5.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIOS.
897334	SECURE LABS, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO 5.1.3 ANÁLISIS FORENSE	<p>DICE... COMO PARTE DEL ANÁLISIS DE CÓMPUTO FORENSE, "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ EJECUTAR POR LO MENOS LAS SIGUIENTES FASES:</p> <ol style="list-style-type: none"> IDENTIFICACIÓN DEL INCIDENTE. RECOPILACIÓN DE EVIDENCIAS. PRESERVACIÓN DE LA EVIDENCIA. ANÁLISIS DE LA EVIDENCIA. DOCUMENTACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS. <p>PREGUNTA... PARA LA RECOPILACIÓN DE EVIDENCIAS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI SE LIMITA A EL ÁREA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE MÉXICO O PUEDE SER EN ALGUNA UBICACIÓN FORÁNEA.</p>	SE ACLARA QUE LA RECOPILACION DE EVIDENCIAS NO SE ENCUENTRA LIMITADA AL AREA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE MEXICO PUDIENDOSE REQUERIR EN AREAS FORANAS
897335	SECURE LABS, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO 6.3 FASE III-	<p>DICE... ELIMINACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN SENSIBLE QUE SE HAYA COLECTADO DURANTE LOS SERVICIOS, DE MANERA SEGURA Y NOTIFICANDO AL "INFONACOT"</p> <p>PREGUNTA... REQUIERE LA CONVOCANTE PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE PUNTO CERTIFICADO DE "BORRADO SEGURO", EN CASO AFIRMATIVO, FAVOR DE INDICAR EL ESTÁNDAR APLICABLE</p>	<p>SE ACLARA QUE SI SE REQUIERE DE CERTIFICADO DE BORRADO SEGURO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PUNTO Y DEBE DE CUMPLIR CON ALMENOS UNO DE LOS SIGUIENTES ESTÁNDARES:</p> <p>DOD NAVSO NCSC-TG-025. NSA BRUCE</p> <p>5220.22-M. P-5239-26.</p> <p>130-1. ALGORITHM.</p> <p>SCHNEIER'S</p>





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
					HMG INFOSEC STANDARD 5, HIGHER STANDARD. NIST 800-88 / ATA SECURE ERASE (+ ASSURANCE).
897336	SECURE LABS, S.A. DE C.V.	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO TÉCNICO 8. PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE ADJUDICADO"	DICE... CERTIFICADO VIGENTE COMO PROJECT MANAGEMENT PMI PREGUNTA... EN EL DOCUMENTO DE CONVOCATORIA PARA LA TABLA DE PUNTOS MENCIONA QUE EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO CUENTE CON LA CERTIFICACIÓN PMITS "LA PUNTUACIÓN ASIGNADA SERÁ PARA EL LICITANTE QUE ACREDITE EL CERTIFICADO VIGENTE COMO PROJECT MANAGEMENT IN IT SECURITY (PMITS)", SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME SI CON LA CERTIFICACIÓN PMI ES SUFFICIENTE PARA ESTE ROL.	SE ACEPTA LA CERTIFICACION PMI SIEMPRE Y CUANDO ESTE VIGENTE. SIN QUE SEA VINCULANTE PARA LOS DEMAS LICITANTES.
897337	SECURE LABS, S.A. DE C.V.	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III.5.1. DOCUMENTACIÓN PARA FORMALIZAR EL CONTRATO PARTICIPACIÓN CONJUNTA	DICE EN LA CONVOCATORIA... EN EL CASO DE QUE EL CONTRATO, LO FIRME EL REPRESENTANTE COMÚN DE LA AGRUPACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR LO SIGUIENTE: 1. CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA PROTOCOLIZADO ANTE NOTARIO. PREGUNTA... EN CASO DE QUE EL CONTRATO SEA FIRMADO POR CADA REPRESENTANTE LEGAL DEL CONSORCIO ES NECESARIO PROTOCOLIZARLO ANTE NOTARIO?	NO ES NECESARIO PROTOCOLIZARLO CUANDO EL CONTRATO ES FIRMADO POR TODAS LAS PERSONAS QUE INTEGRAN LA AGRUPACIÓN. LO ANTERIOR, DE CONFORMIDAD CON EL PENÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 44 DEL RLEY.
897343	SECURE LABS, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	DICE... EL "INFONACOT" REQUIERE QUE COMO PARTE DEL "SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN", "EL LICITANTE GANADOR" DEBERÁ BRINDAR CONTINUIDAD A LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES CON LA QUE ACTUALMENTE CUENTA EL "INFONACOT", ADICIONALMENTE DEBE REALIZAR EL ANÁLISIS Y LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES EN LOS ACTIVOS, SERVICIOS Y SISTEMAS CON LOS QUE OPERA EL INSTITUTO Y QUE INTEGRAN EL SISTEMA DE CRÉDITO INSTITUCIONAL DE "INFONACOT". PREGUNTA... PARA UN MEJOR DIMENSIONAMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR EL NÚMERO DE ACTIVOS QUE INTEGRAN EL SISTEMA DE CRÉDITO INSTITUCIONAL.	SE ACLARA QUE LA INFORMACION DEL NUMERO DE ACTIVOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE CREDITO INSTITUCIONAL SERA ENTREGADA A LICITANTE GANADOR. POR FAVOR REFERIRSE AL NUMERAL 5.2 VOLUMETRÍAS DE SERVICIO DEL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO".
897345	FUXION, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 6 LA METODOLOGÍA	SE LE PIDE A LA CONVOCANTE DAR CLARIDAD DE LA METODOLOGÍA A UTILIZAR, YA QUE EN LA INDUSTRIA PUEDEN UTILIZARSE VARIAS ENFOCADAS AL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.	SE ACLARA QUE NO SE SOLICITA UNA METODOLOGÍA EN PARTICULAR, EL LICITANTE DEBERÁ INFORMAR LA METODOLOGÍA A UTILIZAR SIEMPRE QUE CUMPLA CON LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS. AL





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
					MENOS LAS SIGUIENTES: - OWASP, OSSTMM, SANS, ISECOM y/o NIST
897346	FUXION, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	"5.1.1 DEBERÁ DAR SEGUIMIENTO A LA REMEDIACIÓN CON LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES ..	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, DEFINIR EL ALCANCE EN EL SEGUIMIENTO A LA REMEDIACIÓN Y HASTA QUE PUNTO DEBERÁ DARSE EL SEGUIMIENTO, YA QUE EL PROCESO POR BUENA PRÁCTICA LO TIENE QUE EJECUTAR LA PERSONA RESPONSABLE DEL SERVICIO.	EL LICITANTE DEBERÁ DAR SEGUIMIENTO A LAS VULNERABILIDADES IDENTIFICADAS HASTA SU REMEDIACIÓN, CADA VULNERABILIDAD DEBERÁ CONTAR CON IDENTIFICADOR ÚNICO, ASÍ MISMO, DEBERÁ DAR SEGUIMIENTO A LAS VULNERABILIDADES QUE ACTUALMENTE SE TIENEN IDENTIFICADAS EN EL INSTITUTO.
897347	FUXION, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 9	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, PODER RETIRAR ESTA CARACTERÍSTICA YA QUE ESAS NO SON FUNCIONES PROPIAS DE LA SOLUCIÓN, INDICAR SI ESTE PUNTO DE BOVEDA DE CONTRASEÑAS ES RELEVANTE PARA LA SOLUCIÓN, EN TODO CASO PARA CONSIDERAR LA INCLUSIÓN DE UN SERVICIO DE PAM	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIN QUE SEA VINCULANTE PARA LOS DEMAS LICITANTES.
897348	FUXION, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	4.1 REQUERIMIENTOS GENERALES PAG 5 LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TEC...	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE EL PROYECTO SE TRATA DE ADQUISICIÓN NUEVA Y NO DE UNA RENOVACIÓN.	EL PROYECTO SE TRATA DE UNA ADQUISICIÓN NUEVA Y NO ES UNA RENOVACIÓN
897349	FUXION, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	4.1 REQUERIMIENTOS GENERALES PAG 5 LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TEC...	¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL LICENCIAMIENTO A CONTRATAR QUEDARÁ A NOMBRE DEL INSTITUTO, SIENDO EL CERTIFICADO DE DICHO LICENCIAMIENTO LA MANERA DE COMPROBAR LO ANTES MENCIONADO?	SE ACLARA QUE SE ESTÁ SOLICITANDO EL LICENCIAMIENTO PARA USO EXCLUSIVO DEL INSTITUTO.
897906	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 4.	DICE * REALIZAR DE MANERA CONTINUA A TRAVÉS DE UNA HERRAMIENTA, LA DETECCIÓN, PRIORIZACIÓN, HASTA QUE LA VULNERABILIDAD SE HAYA MITIGADO POR EL EQUIPO CORRESPONDIENTE O EL ADMINISTRADOR RESPONSABLE NOTIFIQUE LA REMEDIACIÓN DE LA VULNERABILIDAD. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE SCITUM NO SERÁ RESPONSABLE DE MITIGAR LAS VULNERABILIDADES ENCONTRADAS Y QUE SOLO SE NOTIFICARÁ DE ELLAS AL ADMINISTRADOR DE CONTRATO. 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE EL LICITANTE NO ES RESPONSABLE DE LA MITIGACIÓN DE LAS VULNERABILIDADES, PERO SI DEL SEGUIMIENTO HASTA SU REMEDIACIÓN
897907	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 4.1 REQUERIMIENTOS GENERALES: PAG 2	DICE "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO DAR CONTINUIDAD CON LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES QUE ACTUALMENTE TIENE IDENTIFICADAS EL "INFONACOT", ASÍ COMO LAS QUE SE ENCUENTRAN	SE ACLARA QUE EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTOS Y/O SUSCRIPCIONES PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DEBERÁN SER NUEVOS, DE USO EXCLUSIVO DE LA ÚLTIMA GENERACIÓN LIBERADA EN MÉXICO Y EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ ESTAR A NOMBRE DEL INSTITUTO.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>EN PERIODO SE REMEDIACIÓN. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE NO SE REQUIERE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA NUEVA SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE VULNERABILIDADES?" 2.- EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, ¿PODEMOS INTERPRETAR QUE INFONACOT ÚNICAMENTE REQUIERE LA RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN E INFRAESTRUCTURA ACTUALES, ASÍ COMO SU SOPORTE?" 3.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	
897908	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>ANEXO 14 4.1 REQUERIMIENTOS GENERALES: PAG 2</p>	<p>DICE "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO DAR CONTINUIDAD CON LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES QUE ACTUALMENTE TIENE IDENTIFICADAS EL "INFONACOT", ASÍ COMO LAS QUE SE ENCUENTRAN EN PERIODO SE REMEDIACIÓN. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y SIN LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN EN ESTE PROCESO, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA SU RENOVACIÓN CON EL FABRICANTE ACTUAL (POR EJEMPLO: NÚMERO DE CONTRATO, ID DE SUSCRIPCIÓN, FECHA DE VIGENCIA, ENTRE OTROS)? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE EL LICITANTE DEBERÁ POPORCIONAR LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TECNOLOGICOS DE HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTOS Y/O SUSCRIPCIONES PROPUESTAS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS, DEBERAN SER NUEVOS, DE USO EXCLUSIVO DE LA ULTIMA GENERACION LIBERADA EN MEXICO</p>
897909	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>CONVOCATORIA VII.18. MANUALES, CATALOGOS Y FOLLETOS. PAG 51</p>	<p>DICE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DOCUMENTOS DE LA HERRAMIENTA Y DE LAS PANTALLAS, TALES COMO MANUALES, FOLLETOS, FICHAS TÉCNICAS. SE PODRÁ PRESENTAR INFORMACIÓN DE LA WEB INDICANDO LA URL DE DONDE SE EXTRAJO LA INFORMACIÓN. PREGUNTA:</p> <p>1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACEPTAR LA PROPUESTA DE ENTREGAR ÚNICAMENTE LA CARÁTULA DEL FOLLETO O CÁTALOGO,</p>	<p>SE ACLARA QUE LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACION COMPLETA</p>





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				ACOMPAÑADA DE LAS PÁGINAS DONDE SE INDIQUE EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	
897910	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 4.	DICE: * SE DEBERÁN REALIZAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A LAS APLICACIONES QUE SE DEFINAN EN CONJUNTO CON EL "INFONACOT". PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.- LA CONVOCANTE ¿PUEDE INDICAR QUE TIPO DE APLICACIONES SON Y CUANTAS? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE ESTA INFORMACION SE ENTREGARA AL LICITANTE ADJUDICADO, POR FAVOR REMITIRSE AL ANEXO 17 NUMERAL 5.2 VOLUMETRIA DE SERVICIO.
897911	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 4.	DICE: * "EL LICITANTE ADJUDICADO" EN CONJUNTO CON EL "INFONACOT", DE MUTUO ACUERDO DEFINIRÁN EN CADA EJERCICIO EL NÚMERO DE ACTIVOS O DIRECCIONES IP LAS CUALES ESTARÁN SUJETOS AL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES HASTA CUMPLIR CON EL CICLO DE GESTIÓN DE ÉSTAS. EL CICLO DE GESTIÓN DEBERÁ CONSTAR DE LAS SIGUIENTES FASES: PLANEACIÓN, EJECUCIÓN, REVISIÓN Y MEJORA; INDEPENDIENTEMENTE DEL MONITOREO CONTINUO QUE DEBERÁ REALIZAR EL PROVEEDOR PARA IDENTIFICACIÓN DE VULNERABILIDADES. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.- ¿PUEDE INDICAR CUAL ES LA CANTIDAD TOTAL DE ACTIVOS QUE SE DEBEN DE CONSIDERAR PARA EL ANALISIS DE VULNERABILIDAD, CON LOS QUE CUENTA EL INFONACOT? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	SE ACLARA QUE EL NUMERO DE ACTIVOS SERA DEFINIDO DE MUTUO ACUERDO CON EL LICITANTE ADJUDICADO, POR FAVOR REMITIRSE AL ANEXO 17 NUMERAL 5.2 VOLUMETRIA DE SERVICIO.
897912	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 5.	DICE: * LOS SENsores DE MONITOREO PASIVO DEBEN TENER LA CAPACIDAD DE SER DESPLEGADOS EN MODALIDAD DE ALTO DESEMPEÑO PARA EL MONITOREO DE ENLACES DE 10 GB. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.- ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR SI REQUIERE QUE LA FUNCIONALIDAD DE ALTO DESEMPEÑO (10	SE ACLARA QUE FUNCIONALIDAD DE ALTO DESEMPEÑO (10 GB) DEBERÁ SER SOPORTADA POR LA PLATAFORMA Y PODRA SE HABILITADA A PETICIÓN DEL INSTITUTO.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>GB) SEA SOLO SOPORTADA POR LA PLATAFORMA O SE REQUIERE QUE ESTÉ OPERANDO CON LA FUNCIONALIDAD DE ALTO DESEMPEÑO (10 GB)? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	
897913	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 5.</p>	<p>DICE: * LOS SENsoRES DE MONITOREO PASIVO DEBEN TENER LA CAPACIDAD DE SER DESPLEGADOS EN MODALIDAD DE ALTO DESEMPEÑO PARA EL MONITOREO DE ENLACES DE 10 GB. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.- ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR CON CUANTOS SENsoRES DE MONITOREO CUENTA? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE ESA INFORMACION SERA COMPARTIDA CON EL LICITANTE ADJUDICADO</p>
897915	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 5.</p>	<p>DICE: * LOS SENsoRES DE MONITOREO PASIVO DEBEN TENER LA CAPACIDAD DE SER DESPLEGADOS EN MODALIDAD DE ALTO DESEMPEÑO PARA EL MONITOREO DE ENLACES DE 10 GB. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.- ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SE TIENE QUE CONSIDERAR EN LA RENOVACIÓN LAS LICENCIAS DE ALTO DESEMPEÑO PARA EL MONITOREO DE ENLACES DE 10 GB? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE NO SE SOLICITA RENOVACION, LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TECNOLOGICOS DE HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTOS Y SUSCRIPCIONES PROPUESTAS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS, DEBERAN SER NUEVOS. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE EL LICENCIAMIENTO DEBERA ESTAR A NOMBRE DEL INSTITUTO.</p>
897916	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 5.</p>	<p>DICE: * LOS ESCÁNERES DEBEN PODER DESPLEGARSE EN UNA VARIEDAD DE PLATAFORMAS, INCLUYENDO: WINDOWS WORKSTATIONS Y SERVERS, LINUX, MAC OS YA SEA EN DISPOSITIVOS VIRTUALES O FÍSICOS. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.- EN CASO DE PROPONER UN ESCENARIO VIRTUAL, ¿LA CONVOCANTE PUEDE APROVISIONAR LOS SENsoRES DENTRO DE SU INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES PARA EJECUTAR LOS ESCÁNERES? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TECNOLOGICOS DE HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTOS Y SUSCRIPCIONES PROPUESTAS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DEBERA SER POPORCIONADO POR EL LICITANTE</p>





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
897917	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 1. OBJETIVO PAG 1.	<p>DICE</p> <p>[...]CONSIDERANDO UNA COBERTURA A NIVEL NACIONAL EN TODAS LAS SUCURSALES, OFICINAS REGIONALES Y ESTATALES EN UN ESQUEMA 24X7 DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ACTIVOS DE LAS OFICINAS REGIONALES Y ESTATALES PODRÁN SER ALCANZADOS DESDE UN SITIO CENTRAL Y QUE YA EXISTE COMUNICACIÓN ENTRE ELLOS.</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION.
897918	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 5.	<p>DICE</p> <p>LA SOLUCIÓN DEBERÁ PODER DESPLEGAR EL NÚMERO DE ESCANERES, MONITORES DE RED Y AGENTES DE ESCANEOS DONDE SEAN NECESARIOS SIN QUE ESTO REPRESENTE UN INCREMENTO EN COSTO PARA EL INSTITUTO FONACOT.</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR SI ACTUALMENTE SE CUENTA CON ESCÁNERES O SENSORES IMPLEMENTADOS EN UBICACIONES DISTINTAS AL SITIO CENTRAL?</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	ACTUALMENTE NO SE CUENTAN CON ESCANERES O SENSORES, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ IMPLEMENTARLOS.
897919	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 4.1 REQUERIMIENTOS GENERALES: PAG 2	<p>DICE</p> <p>"EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO DAR CONTINUIDAD CON LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES QUE ACTUALMENTE TIENE IDENTIFICADAS EL "INFONACOT", ASÍ COMO LAS QUE SE ENCUENTRAN EN PERÍODO SE REMEDIACIÓN.</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- CON EL PROPÓSITO DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y A FIN DE NO RESTRINGIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN EN EL PRESENTE PROCESO, SE SOLICITA ATENTAMENTE SU COLABORACIÓN PARA PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN NECESARIA RESPECTO A LA RENOVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA ON-PREMISE ACTUALMENTE EN</p>	SE ACLARA QUE LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTOS Y/O SUSCRIPCIONES PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEBERÁ SER POPORCIONADO POR EL LICITANTE POR LO QUE LA CONTINUIDAD RADICA EN EL SEGUIMIENTO A LAS VULNERABILIDADES PREVIAMENTE IDENTIFICADAS, MISMAS QUE SERÁN ENTREGADAS AL LICITANTE GANADOR.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>OPERACIÓN. PARA TAL EFECTO, AGRADECEREMOS SE SIRVA REMITIR LOS DATOS REQUERIDOS QUE PERMITAN SUSTENTAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO, TALES COMO: NÚMERO DE CONTRATO, ID DE SUSCRIPCIÓN, FECHA DE VIGENCIA, ENTRE OTROS.</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	
897920	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 3.</p>	<p>DICE "EL LICITANTE GANADOR" DEBERÁ BRINDAR CONTINUIDAD A LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES CON LA QUE ACTUALMENTE CUENTA EL "INFONACOT", ADICIONALMENTE DEBE REALIZAR EL ANÁLISIS Y LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES EN LOS ACTIVOS, SERVICIOS Y SISTEMAS CON LOS QUE OPERA EL INSTITUTO Y QUE INTEGRAN EL SISTEMA DE CRÉDITO INSTITUCIONAL DE "INFONACOT". PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.- ¿LA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DEBE INCLUIR MÓDULOS O FUNCIONALIDADES ORIENTADAS A LA EVALUACIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION PARA EL DIRECTORIO ACTIVO.
897921	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>ANEXO 14 5.1.2 PRUEBAS DE PENETRACIÓN PAG 10.</p>	<p>DICE "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ REALIZAR UN ANÁLISIS DINÁMICO DEL OBJETIVO DE LA PRUEBA, DOCUMENTANDO LAS VULNERABILIDADES DETECTADAS, SU IMPACTO, RECOMENDACIONES DE REMEDIACIÓN, O LA APLICACIÓN DE CONTROLES COMPENSATORIOS QUE PERMITAN REDUCIR LA EXPOSICIÓN DEL SISTEMA. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.- ES CORRECTO ENTENDER QUE REALIZAR UN ANÁLISIS DINÁMICO DEL OBJETIVO DE LA PRUEBA SE REFIERA A DOCUMENTAR LAS VULNERABILIDADES DETECTADAS, SU IMPACTO, RECOMENDACIONES DE REMEDIACIÓN, O LA APLICACIÓN DE CONTROLES COMPENSATORIOS QUE PERMITAN REDUCIR LA EXPOSICIÓN DEL SISTEMA.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACION. NO SE REQUIERE ANALISIS DINAMICOS NI ESTATICOS.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	
897922	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.1.2 PRUEBAS DE PENETRACIÓN PAG 9	<p>DICE</p> <p>* EL "INFONACOT" PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR "EL LICITANTE ADJUDICADO" PARA LA EJECUCIÓN DE CADA PRUEBA DE PENETRACIÓN, [...] PREGUNTA</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ACTIVOS POR LOCALIDAD PODRÁN SER ALCANZADOS DESDE UN SITIO CENTRAL Y QUE SE TIENE COMUNICACIÓN ENTRE ELLOS.</p> <p>2.- ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SITIO CENTRAL CUENTA CON SALIDA A INTERNET.</p> <p>3.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION.
897943	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.1.2 PRUEBAS DE PENETRACIÓN PAG 9	<p>DICE</p> <p>* EL "INFONACOT" PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR "EL LICITANTE ADJUDICADO" PARA LA EJECUCIÓN DE CADA PRUEBA DE PENETRACIÓN, [...] PREGUNTA</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL SERVICIO ESPECIFIQUE QUE TIPO DE PRUEBA DE PENETRACIÓN REQUIERE POR EVENTO (CAJA GRIS O CAJA NEGRA)</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	SE ACLARA QUE EL TIPO DE PRUEBA SE DETERMINARA CON EL LICITANTE ADJUDICADO (CAJA BLANCA, CAJA GRIS O CAJA NEGRA) CONFORME A LAS NECESIDADES DEL INFONACOT
897944	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. PAG 11	<p>DICE</p> <p>CON LA FINALIDAD DE QUE SE REALICE UN DIMENSIONAMIENTO LO MÁS ACORDE A LAS NECESIDADES DEL "INFONACOT", "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ TENER EN CONSIDERACIÓN LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍAS PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.-ES CORRECTO ENTENDER, QUE EN LA TABLA DE VOLUMETRÍAS DONDE SE MENCIONA UNIDAD DE MEDIDA ACTIVOS, ESTAMOS ENGLOBANDO TODO TIPO DE DISPOSITIVO IP (SISTEMAS CRÍTICOS,</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>REDES, APLICACIONES, ACTIVOS DIGITALES Y ETC) QUE SE ENCUENTREN EN EL "CATÁLOGO DE INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES" QUE SERÁ PROPORCIONADO POR LA CONVOCANTE AL LICITANTE ADJUDICADO</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	
897945	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 3.</p>	<p>DICE [...] COMO UN PROCESO CONTINUO QUE PERMITA LA DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES, EL MONITOREO DE LAS MISMAS, SU CLASIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN, DE ACUERDO AL CATÁLOGO DE INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES PROPORCIONADO POR EL "INFONACOT", [...] PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE</p> <p>1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR "EL CATÁLOGO DE INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES", A FIN DE IDENTIFICAR TANTO EL NÚMERO DE ACTIVOS CRÍTICOS COMO LA CANTIDAD TOTAL DE ACTIVOS QUE DEBERÁN SER MONITOREADOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE EL CATALOGO DE INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES SERA POPORCIONADO AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
897946	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>ANEXO 14 5.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. PAG 11 Y 12</p>	<p>DICE: CON LA FINALIDAD DE QUE SE REALICE UN DIMENSIONAMIENTO LO MÁS ACORDE A LAS NECESIDADES DEL "INFONACOT", "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ TENER EN CONSIDERACIÓN LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍAS PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES ACTIVOS PRUEBAS DE PENETRACIÓN ACTIVOS ANÁLISIS FORENSE ACTIVOS</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- ¿LA CONVOCANTE PUEDE CONFIRMAR SI LA UNIDAD DE MEDIDA DEFINIDA PARA LOS TRES SERVICIOS (ANÁLISIS Y GESTIÓN DE</p>	<p>SE ACLARA QUE LA UNIDAD DE MEDIDA ESTA BASADA EN ACTIVOS.</p>





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>VULNERABILIDADES, PRUEBAS DE PENETRACIÓN Y ANÁLISIS FORENSE) ESTÁ BASADA EN EVENTOS EN LUGAR DE ACTIVOS?</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	
897947	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>ANEXO 14 5.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. PAG 11 Y 12</p>	<p>DICE: CON LA FINALIDAD DE QUE SE REALICE UN DIMENSIONAMIENTO LO MÁS ACORDE A LAS NECESIDADES DEL "INFONACOT", "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ TENER EN CONSIDERACIÓN LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍAS PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR CUÁNTOS ACTIVOS MENSUALES DEBEN DIMENSIONARSE POR CADA EVENTO MENSUAL?</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>POR FAVOR REMITIRSE AL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO", NUMERAL 5.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO.</p>
897948	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	<p>ANEXO 14 5.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. PAG 11 Y 12</p>	<p>DICE: CON LA FINALIDAD DE QUE SE REALICE UN DIMENSIONAMIENTO LO MÁS ACORDE A LAS NECESIDADES DEL "INFONACOT", "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ TENER EN CONSIDERACIÓN LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍAS PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:</p> <p>CANTIDAD MÍNIMA MENSUAL CANTIDAD MÁXIMA MENSUAL</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- ¿LA CONVOCANTE PUEDE CONFIRMAR SI LA CANTIDAD MÍNIMA Y MÁXIMA ESTABLECIDA EN LA TABLA DE "VOLUMETRÍA DE SERVICIO", HACE REFERENCIA AL NÚMERO DE EVENTOS QUE SE PRESENTARÁN DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO?</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE LA UNIDAD DE MEDIDA ESTÁ BASADA EN ACTIVOS Y DICHA CANTIDAD ES MENSUAL</p>





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
897949	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.3.1 NIVELES DE SERVICIO PAG. 14	<p>DICE "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO PARA ATENCIÓN A TODAS LAS SOLICITUDES, INCIDENTES, PROBLEMAS Y REQUERIMIENTOS QUE SE TENGAN DENTRO DEL PERÍODO DE VIGENCIA DEL SERVICIO. EL PERSONAL DE LA MESA DE SERVICIO DETERMINARÁ EN CONJUNTO CON EL PERSONAL DEL "INFONACOT" EL NIVEL DE SEVERIDAD DE LA SOLICITUD, INCIDENTE, PROBLEMA O REQUERIMIENTO CON BASE AL IMPACTO QUE PRESENTE, LA AFECTACIÓN, ATENDIENDO LAS SIGUIENTES DEFINICIONES PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE: 1.- ¿PUEDE ACLARAR LA CONVOCANTE SI LOS NIVELES DE SERVICIO SOLO APLICAN PARA LOS COMPONENTES QUE CONSTRUYE LA SOLUCIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y NO A PROBLEMAS RELACIONADOS CON INFRAESTRUCTURA DE LA CONVOCANTE O TERCEROS? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	SE ACLARA QUE LOS NIVELES DE SERVICIOS APLICARAN POR AQUELLAS CAUSAS IMPUTABLES AL LICITANTE ADJUDICADO.
897950	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 6.2 FASE II- PAG 11 Y 12	<p>DICE SE TENDRÁN SESIONES MENSUALES DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO Y SE REVISARÁN LOS REPORTES Y ENTREGABLES MENSUALES ASOCIADOS A ESTA FASE. DERIVADO DE LOS HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN LOS ANÁLISIS Y PRUEBAS REALIZADAS DURANTE EL MES, EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO POR PARTE DEL "INFONACOT" PODRÁ SOLICITAR BAJO SU CRITERIO Y ALINEADO AL MGSI UN NÚMERO MAYOR O MENOR DE ANÁLISIS Y/O PRUEBAS A REALIZAR PARA LOS SIGUIENTES MESES. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.-ES CORRECTO ENTENDER QUE EL NÚMERO DE ANÁLISIS Y/O PRUEBAS MENSUALES ESTARÁN EN BASE A LO ESTABLECIDO EN LA TABLA DE VOLUMETRÍA DE SERVICIO. 2.- Y SI FUERAN EL CASO DE QUE LOS ANÁLISIS Y/O PRUEBAS MENSUALES SE EXCEDIERAN A LA VOLUMETRÍA, ¿SERÍAN CON UN CARGO ADICIONAL</p>	1.EL NUMERO DE ANALISIS Y PRUEBAS ESTAN ESTABLECIDO CONFORME A LA TABLA DE VOLUMETRIA DEL SERVICIO. POR LO QUE NO HABRA EXCEDENTES.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>A LA CONVOCANTE? 3.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	
897951	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 6.2 FASE II-. PAG 12	<p>DICE EN CASO DE SER REQUERIDO PARA EL CORRECTO CUMPLIMIENTO Y COBERTURA DE LOS NIVELES DE SERVICIO, "EL LICITANTE ADJUDICADO" PODRÁ ASIGNAR PERSONAL EN SITIO PARA LA ATENCIÓN DE EVENTOS O REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO TAREAS DE SEGUIMIENTO, TROUBLESHOOTING O AUDITORIAS, CONSIDERANDO PARA ELLO AL MENOS UNO (1) RECURSOS, LOS CUALES DEBERÁN TRAER SU EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO REQUERIDO Y EL "INFONACOT" ASIGNARÁ ESPACIO DE TRABAJO NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACEPTAR LA PROPUESTA DE QUE LA ATENCIÓN EN SITIO SE REALICE ÚNICAMENTE EN EL SITIO CENTRAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO? 2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>SE PRECISA QUE ATENCIÓN EN SITIO SE REALIZARA EN LA CIUDAD DE MEXICO CONFORME A LA NECESIDAD DE INFONACOT Y EL ESPECIALISTA DEBERÁ ESTAR EN SITIO.</p>
897953	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 4.1 REQUERIMIENTOS GENERALES: PAG 2	<p>DICE "EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO DAR CONTINUIDAD CON LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES QUE ACTUALMENTE TIENE IDENTIFICADAS EL "INFONACOT", ASÍ COMO LAS QUE SE ENCUENTRAN EN PERÍODO SE REMEDIACIÓN. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.- PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE UTILIZARÁ LA MISMA HERRAMIENTA E INFRAESTRUCTURA ACTUALMENTE DISPONIBLE EN EL INSTITUTO? 2.- "EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE COMPARTIR LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PODER OBTENER LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE VULNERABILIDADES?"</p>	<p>1. SE ACLARA QUE LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTOS Y/O SUSCRIPCIONES PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEBERÁ SER POPORCIONADO POR EL LICITANTE Y DEBERÁN SER NUEVOS Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN, ASÍ COMO EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ ESTAR A NOMBRE DEL INSTITUTO.</p>





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				3.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	
897954	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 4.1 REQUERIMIENTOS GENERALES: PAG 2	<p>DICE</p> <p>"EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO DAR CONTINUIDAD CON LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES QUE ACTUALMENTE TIENE IDENTIFICADAS EL "INFONACOT", ASÍ COMO LAS QUE SE ENCUENTRAN EN PERÍODO SE REMEDIACIÓN.</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- PARA PODER DAR CONTINUIDAD AL SERVICIO DE LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES, ¿PUEDE LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN DE LA SOLUCIÓN GESTIÓN DE VULNERABILIDADES (EJEMPLO, NÚMERO DE CONTRATO, ID DE LA SUSCRIPCIÓN, FECHA DE VIGENCIA, ETC.), ESTO CON LA RAZÓN DE PODER DAR CONTINUIDAD A LAS VULNERABILIDADES QUE PREVIAMENTE YA SE TIENEN IDENTIFICADAS?</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTOS Y/O SUSCRIPCIONES PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEBERÁ SER PROPORCIONADO POR EL LICITANTE Y DEBERÁN SER NUEVOS Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN, ASÍ COMO EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ ESTAR A NOMBRE DEL INSTITUTO.</p>
897955	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 4.1 REQUERIMIENTOS GENERALES: PAG 2	<p>DICE</p> <p>"EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO DAR CONTINUIDAD CON LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES QUE ACTUALMENTE TIENE IDENTIFICADAS EL "INFONACOT", ASÍ COMO LAS QUE SE ENCUENTRAN EN PERÍODO SE REMEDIACIÓN.</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS DATOS COMPLETOS DE TODA LA INFRAESTRUCTURA ON-PREMISE Y DE LAS SUSCRIPCIONES VIGENTES (POR EJEMPLO: NÚMERO DE SERIE, NÚMERO DE CONTRATO, ID DE SUSCRIPCIÓN, FECHAS DE VIGENCIA DE LOS SOPORTES, ENTRE OTROS) CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS ACTUALMENTE DISPONIBLES EN INFONACOT?</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTOS Y/O SUSCRIPCIONES PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEBERÁ SER PROPORCIONADO POR EL LICITANTE Y DEBERÁN SER NUEVOS Y DE ÚLTIMA GENERACIÓN, ASÍ COMO EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ ESTAR A NOMBRE DEL INSTITUTO.</p>
897956	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE	<p>DICE</p> <p>"EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA HERRAMIENTA PROPUESTA CUENTE CON LA</p>	<p>SE ACLARA QUE LA INFORMACIÓN SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE ADJUDICADO</p>





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			VULNERABILIDADES PAG 3	<p>CAPACIDAD DE MONITOREAR LOS EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA DEL "INFONACOT" DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL SERVICIO [...] PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR CUANTOS Y QUE TIPO DE EQUIPOS SON CONSIDERADOS "EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA?</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	
897957	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 5.	<p>DICE</p> <p>* LA SOLUCIÓN DEBERÁ SER CAPAZ DE ANALIZAR ELEMENTOS EN GOOGLE CLOUD PLATFORM DE LA CATEGORÍA DE CÓMPUTO (GOOGLE COMPUTE ENGINE, GOOGLE KUBERNETES ENGINE, GOOGLE CONTAINER REGISTRY), BASES DE DATOS Y ALMACENAMIENTO (GCP CLOUD SQL DATABASE), NETWORKING (GCP FORWARDING RULES).</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- ¿SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR CUÁNTAS INSTANCIAS DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE SE REQUIEREN ESCANEAR Y EL TIPO DE INSTANCIAS A CONSIDERAR EN EL SERVICIO DE ESCANEOS DE VULNERABILIDADES?</p> <p>2.- EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE LA INFORMACION SERA ENTREGADA AL LICITANTE ADJUDICADO, POR FAVOR REMITIRSE AL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO", NUMERAL 5.2 VOLUMETRIA DE SERVICIO.</p>
897958	SCITUM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 4 PERSONAL MORAL PAG 57	<p>DICE</p> <p>ESTE FORMATO DEBERÁ IR ACOMPAÑADO ...</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE.</p> <p>1.- ESTE FORMATO ES SOLO PARA EL LICITANTE GANADOR?</p> <p>2.- LAS ACTAS CONSTITUTIVAS Y SUS REFORMAS SOLO LOS DEBE PRESENTAR EL LICITANTE GANADOR?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ESTE FORMATO FORMA PARTE DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, CON FIRMA ELECTRÓNICA Y EN PAPEL MEMBRETADO, SU PRESENTACIÓN ES DE CARÁCTER OBLIGATORIO.</p> <p>ASIMISMO, COMO INDICA EL PROPIO FORMATO DEBERÁ IR ACOMPAÑADO DE COPIA LEGIBLE EN CADA UNA DE SUS FOJAS DEL ACTA CONSTITUTIVA, ASÍ COMO SU ÚLTIMA MODIFICACIÓN DONDE SE PUEDA CONSTATAR SU OBJETO SOCIAL, RELACIÓN DE ACCIONISTAS Y SU PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN Y COPIA LEGIBLE EN CADA UNA DE SUS FOJAS DEL PODER NOTARIAL DONDE SE ESPECIFIQUE QUE EL APODERADO LEGAL GOZA DE PODER PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN.</p>
897959	SCITUM, S.A. DE C.V.	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA III.4.3. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA	DICE CON FIRMA ELECTRÓNICA Y EN PAPEL MEMBRETADO	LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, DEBERÁN SER FIRMADAS POR LOS LICITANTES O SUS APODERADOS, EMPLEANDO PARA TAL EFECTO LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			DE PROPOSICIONES PAG 13	PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1.-LA FIRMA DEBERÁ ENCONTRARSE SOLO DONDE SE INDIQUE EL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL, DE MANERA DIGITAL? Ó DEBERÁ DE PRESENTARSE EN TODAS LAS HORAS DE LA CONVOCATORIA, PREVIAMENTE ENUMERADA.	ELECTRÓNICA; LOS CUALES PRODUCIRÁN LOS MISMOS EFECTOS QUE LAS LEYES OTORGAN A LOS DOCUMENTOS FIRMADOS AUTÓGRAFAMENTE Y, EN CONSECUENCIA, TENDRÁN EL MISMO VALOR PROBATORIO, DE CONFORMIDAD CON EL ÚLTIMO PARRADO DEL ARTÍCULO 37 DE LA LEY. POR LO QUE SE REFIERE A LA FIRMA AUTOGRAFA ESTA DEBERÁ ENCONTRARSE EN DONDE SE INDIQUE EL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL.
898407	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 4. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	4.1 REQUERIMIENTOS GENERALES DICE "EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL SERVICIO DAR CONTINUIDAD CON LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES QUE ACTUALMENTE TIENE IDENTIFICADAS EL "INFONACOT", ASÍ COMO LAS QUE SE ENCUENTRAN EN PERÍODO SE REMEDIACIÓN." ¿SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE INDICAR LA CANTIDAD DE CASOS ABIERTOS?	SE ACLARA QUE LA INFORMACION SERA ENTREGADA AL LICITANTE ADJUDICADO, POR FAVOR REMITIRSE AL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO", NUMERAL 5.2 VOLUMETRIA DE SERVICIO.
898408	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DICE "COMO UN PROCESO CONTINUO QUE PERMITA LA DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES, EL MONITOREO DE LAS MISMAS, SU CLASIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN, DE ACUERDO AL CATÁLOGO DE INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES PROPORCIONADO POR EL INFONACOT" ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL LICITANTE SÓLO REALIZARA EL ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES AL "CATÁLOGO DE INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES"? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.	SE ACLARA QUE LA INFORMACION SERA ENTREGADA AL LICITANTE ADJUDICADO, POR FAVOR REMITIRSE AL ANEXO 14 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO", NUMERAL 5.2 VOLUMETRIA DE SERVICIO.
898409	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL LICITANTE SOLO REALIZARA EL ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES TOMANDO EN CUENTA EL MGSI DEL "INFONACOT" Y UNA DE LAS METODOLOGÍAS CON MEJORES PRÁCTICAS, TALES COMO OWASP, OSSTMM, SANS, ISECOM Y/O NIST? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.	EL LICITANTE DE APEGARSE A LOS SEÑALDO EN EL NUMERAL 5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES.
898410	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	5.1.1 ANALISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DICE ""EL LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA HERRAMIENTA PROPUESTA CUENTE CON LA CAPACIDAD DE MONITOREAR LOS EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA DEL "INFONACOT" DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL SERVICIO Y	NO DEBERÁ CONTAR CON LA CAPACIDAD DE PROTECCION.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>ADICIONALMENTE REALIZAR LOS EJERCICIOS MENSUALES DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A LOS ACTIVOS"</p> <p>¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA HERRAMIENTA OFERTADA NO TENDRÁ LA CAPACIDAD DE PROTECCIÓN Y ÚNICAMENTE DEBERÁ REALIZAR EL MONITOREO Y ANÁLISIS DE LAS VULNERABILIDADES? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.</p>	
898411	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	<p>5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DICE "POSTERIOR AL ANÁLISIS Y UNA VEZ IDENTIFICADAS LAS VULNERABILIDADES, SE ENTREGARÁ UN REPORTE, QUE DEBERÁ INCLUIR ENTRE OTRAS COSAS LAS RECOMENDACIONES PARA SU REMEDIACIÓN, LAS CUALES SERÁN INFORMADAS A LAS ÁREAS DEL "INFONACOT" CORRESPONDIENTES PARA SU ATENCIÓN Y REMEDIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE AL MGSI DEL "INFONACOT".</p> <p>¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL LICITANTE SOLO REALIZARÁ RECOMENDACIONES PARA LA REMEDIACIÓN DE LAS VULNERABILIDADES NUEVAS QUE SEAN DETECTADAS EN EL PROCEDIMIENTO, Y NO DE APLICAR LAS REMEDIACIONES? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.</p>	SE ACLARA QUE NO SE REQUIERE AL LICITANTE APLICAR REMEDIACIONES, PERO SI RECOMENDACIONES A TODAS LAS VULNERABILIDADES NO IMPORTANTO SI ESTAS NO SON NUEVAS.
898413	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	<p>5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DICE "EL SERVICIO PERMITIRÁ QUE LAS SESIONES PODRÁN SER EVALUADAS POR CONTRASEÑA, POR FORMA, O POR COOKIES."</p> <p>¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE MÍNIMAMENTE EL SERVICIO EVALUÉ LAS SESIONES POR UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS CITADAS? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.</p>	SE ACLARA QUE LAS SESIONES PODRÁN SER EVALUADAS POR CONTRASEÑA, POR FORMA, O POR COOKIES, COMO MÍNIMO UNA, O TODAS.
898414	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	<p>5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DICE "LA SOLUCIÓN DEBE PROPORCIONAR POR DEFECTO PLANTILLAS DE AUDITORÍA PARA POLÍTICAS BASADAS EN SCAP PARA EL CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DE DISA STIG, NIST, ENTRE OTRAS."</p> <p>¿SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE</p>	SE ACLARA QUE PARA NO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN LOS LICITANTES PUEDEN ELEGIR EL ESTÁNDAR PARA SOLUCIÓN DE PLANTILLAS DE AUDITORÍA.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				INDICARNOS LOS ESTÁNDARES/FRAMEWORK QUE SE SOLICITA SE DEN CUMPLIMIENTO? ESTO CON LA FINALIDAD DE GENERAR LA MEJOR PROPUESTA ECONÓMICA PARA EL ESTADO.	
898415	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DICE "EL AGENTE USADO POR LA SOLUCIÓN NO DEBE TENER UN TAMAÑO EN DISCO MAYOR A 6.6 MB NI USAR MÁS DEL 10% DE MEMORIA DISPONIBLE MIENTRAS NO SE ENCUENTRE ESCANEANDO." ¿ACEPTARÍA LA CONVOCANTE QUE SE DEMUESTRE EL CUMPLIMIENTO HACIENDO REFERENCIA AL MANUAL DE LA SOLUCIÓN? O EN SU DEFECTO MEDIANTE CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE, INDICANDO LO SOLICITADO?	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIN QUE SEA VINCULANTE PARA LOS DEMAS LICITANTES.
898416	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DICE "LA SOLUCIÓN DEBERÁ CONSIDERAR EL NIVEL DE EXPOSICIÓN DE TODOS LOS ACTIVOS DEL INSTITUTO FONACOT PARA DETERMINAR UN PUNTAJE DE RIESGO GENERAL QUE PERMITA LA TOMA DE DECISIONES ESTRÁTÉGICAS DE SEGURIDAD, PUDIENDO COMPARAR ESTE PUNTAJE CON LA INDUSTRIA A LA QUE PERTENECE O CONTRA TODO EL MUNDO." ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LOS ACTIVOS DEL INSTITUTO FONACOT A CONSIDERAR EN EL PUNTAJE GENERAL SON LOS QUE SE MENCIONARAN EN EL "CATÁLOGO DE INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES"? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.	SE ACLARA QUE EL PUNTAJE GENERAL COMPRENDE A TODA LA INFRAESTRUCTURA DEL CATALOGO.
898417	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	5.1.1 ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DICE "LA SOLUCIÓN DEBE PROPORCIONAR INFORMACIÓN SOBRE LA POSTURA DE SEGURIDAD DE LA ORGANIZACIÓN COMPARANDO AL MENOS LAS 10 PRINCIPALES CATEGORÍAS CON ALGUNA BASE DE DATOS O COMPAÑÍA ESPECIALIZADA EN CREACIÓN DE SCORECARDS EXTERNA." ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE NO SOLICITA NINGUNA BASE DE DATOS O COMPAÑÍA EN ESPECIFICO? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.	ES CORRECTA SU APRECIACION.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
898418	CIBERSCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	<p>5.1.3 ANÁLISIS FORENSE DICE "EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONTAR CON UN PROCEDIMIENTO PARA LA EJECUCIÓN DE LOS ANÁLISIS FORENSES, LA CUAL DEBERÁ PRESENTAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA."</p> <p>¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE NO SOLICITA NINGUNA ALINEACIÓN MAS QUE A LA NORMA NMX-I-289-NYCE-2016 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE "ANÁLISIS FORENSE"? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.</p>	LA NORMA NMX-I-289-NYCE-2016 SE REQUIERE PARA REALIZAR COPIAS BIT A BIT.
898419	CIBERSCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	<p>5.1.3 ANÁLISIS FORENSE DICE "EL COPIADO DE DISCO DEBERÁ REALIZARSE MEDIANTE HERRAMIENTAS DE PROPÓSITO ESPECÍFICO PARA LA EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN, PARA LO CUAL SE DEBERÁ GARANTIZAR LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA PRESERVACIÓN DE LA EVIDENCIA POR LO MENOS LOS 6 MESES POSTERIORES A LA FECHA DEL INCIDENTE A MENOS QUE EL "INFONACOT" SOLICITE POR ESCRITO QUE SE PRESERVE POR UN PLAZO MAYOR, EL CUAL NO DEBE EXCEDER A LA VIGENCIA DEL CONTRATO. "EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA, LOS DISPOSITIVOS QUE ESTIME NECESARIOS PARA PRESERVAR ESTAS EVIDENCIAS."</p> <p>¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA GARANTÍA DE LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA PRESERVACIÓN DE LA EVIDENCIA NO EXCEDERÁ LA VIGENCIA DEL CONTRATO? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION.
898420	CIBERSCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	<p>5.1.3 ANÁLISIS FORENSE DICE "MEMORIA TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN."</p> <p>¿SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE INDICARNOS QUE INFORMACIÓN SE SOLICITA EN EL DOCUMENTO CITADO? ESTO CON LA FINALIDAD DE GENERAR LA MEJOR PROPUESTA ECONÓMICA PARA EL ESTADO.</p>	<p>SE ACLARA QUE LA MEMORIA TÉCNICA DEBERÁ CONTENER AL MENOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ RESUMEN EJECUTIVO ▪ REPORTE TÉCNICO CON LO SIGUIENTE: ALCANCE Y OBJETIVO. PREMISAS. ESCENARIO DE TRABAJO. ESTADO DEL EQUIPO. TÉCNICAS UTILIZADAS. CRONOLOGÍA DE EVENTOS. CAUSA U ORIGEN DEL INCIDENTE. RECOMENDACIONES. HALLAZGOS RELEVANTES Y DETALLE.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
898421	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	5.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CANTIDAD MÁXIMA MENSUAL DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PRUEBAS DE PENETRACIÓN SON 2 OBJETIVO ESPECÍFICO Y EN ESTA CANTIDAD ESTÁN INCLUIDAS LAS PRUEBAS DE PENETRACIÓN URGENTES? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.	ES CORRECTA SU APRECIACION.
898422	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	5.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CANTIDAD MÁXIMA MENSUAL DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ANÁLISIS FORENSE ES 1 UN EVENTO (SE CONSIDERA SOLO UN EQUIPO DE CÓMPUTO O SERVIDOR)? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.	SE ACLARA QUE EL SERVICIO DE ANALISIS FORENSE SE DEBE CONSIDERAR COMO UN EVENTO POR LO QUE NO ESTA LIMITADO A UN EQUIPO DE COMPUTO O SERVIDOR.
898443	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	5.3 MESA DE SERVICIO DICE "CONTAR CON UN APLICATIVO PARA LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES Y PROPORCIONAR UN ACCESO A TRAVÉS DE UNA INTERFAZ WEB A ESTA HERRAMIENTA PARA EL PERSONAL TÉCNICO QUE EL "INFONACOT" DISEÑE. TODA LA INFORMACIÓN RELATIVA A CUALQUIER SOLICITUD DEBERÁ ESTAR DISPONIBLE A TRAVÉS DE ESTA HERRAMIENTA. EL CUAL DEBERÁ ESTAR ALINEADO A LOS PROCESOS DE ITIL." ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONVOCANTE NO SOLICITA UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE PROCESOS ALINEADOS, Y SERÁ AUTODETERMINADO POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.	ES CORRECTA SU APRECIACION.
898445	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 8. PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE ADJUDICADO".	¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SE PERMITE PRESENTAR PERSONAL PROPUUESTO CON NIVEL DE PASANTE A NIVEL LICENCIATURA O TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO? SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES INCORRECTA, FAVOR DE DETALLAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EL LICITANTE DEBERA ESTAR A LO SEÑALADO EN NUMERAL 8. PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE ADJUDICADO"
898446	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 8. PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE ADJUDICADO".	CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN ACEPTARÍA LA CONVOCANTE QUE SE PRESENTEN CERTIFICACIONES EQUIVALENTES O SUPERIORES A GIAC PENETRATION TESTER COMO PODRÍAN SER COMPTIA PENTEST+ O CERTIFIED	SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE ESTO SEA VINCULANTE A OTRO LICITANTE.





ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				ETHICAL HACKER? PERMITIENDO GENERAR MEJORES CONDICIONES ECONÓMICAS AL ESTADO	
898447	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 8. PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE ADJUDICADO".	CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN ACEPTARÍA LA CONVOCANTE QUE SE PRESENTEN CERTIFICACIONES EQUIVALENTES A GIAC REVERSE ENGENIERING MALWARE? PERMITIENDO GENERAR MEJORES CONDICIONES ECONÓMICAS AL ESTADO	SE ACEPTE SU PROPUESTA SIN QUE ESTO SEA VINCULANTE A OTRO LICITANTE.
898448	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 8. PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE ADJUDICADO".	¿ACEPTARÍA LA CONVOCANTE QUE EL CUMPLIMIENTO DE LAS CERTIFICACIONES GIAC PENETRATION TESTER Y GIAC REVERSE ENGENIERING MALWARE SEA PRESENTADO CON UN ÚNICO RECURSO HUMANO PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUISITO?	NO SE ACEPTE SU PROPUESTA, EL LICITANTE DEBERÁ ESTAR A LO SEÑALADO EN NUMERAL 8. PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE ADJUDICADO"
898449	CIBERESCUDO.COM, S.A. DE C.V.	TÉCNICO	ANEXO 14. 5.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES.	¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA SOLICITADA PODRÁ SER MODULAR, Y ESTAMOS EN LIBERTAD DE OFERTAR LOS MÓDULOS QUE SOLICITAN?	ES CORRECTA SU APRECIAZION

