



Gobierno de  
**México**



# Nuevo crédito

---

Trámite de Nuevo crédito por  
la App Crédito Fonacot



# Perfil del cliente

Los requisitos que debe cumplir la persona trabajadora para poder tramitar un nuevo crédito a través de la App son los siguientes:

1. Que tenga o haya tenido crédito anteriormente.
2. Que su último crédito se haya tramitado no más de dos años atrás.
3. Trabajador en activo y al corriente en sus pagos con Fonacot.
4. Que no sea comisionista.





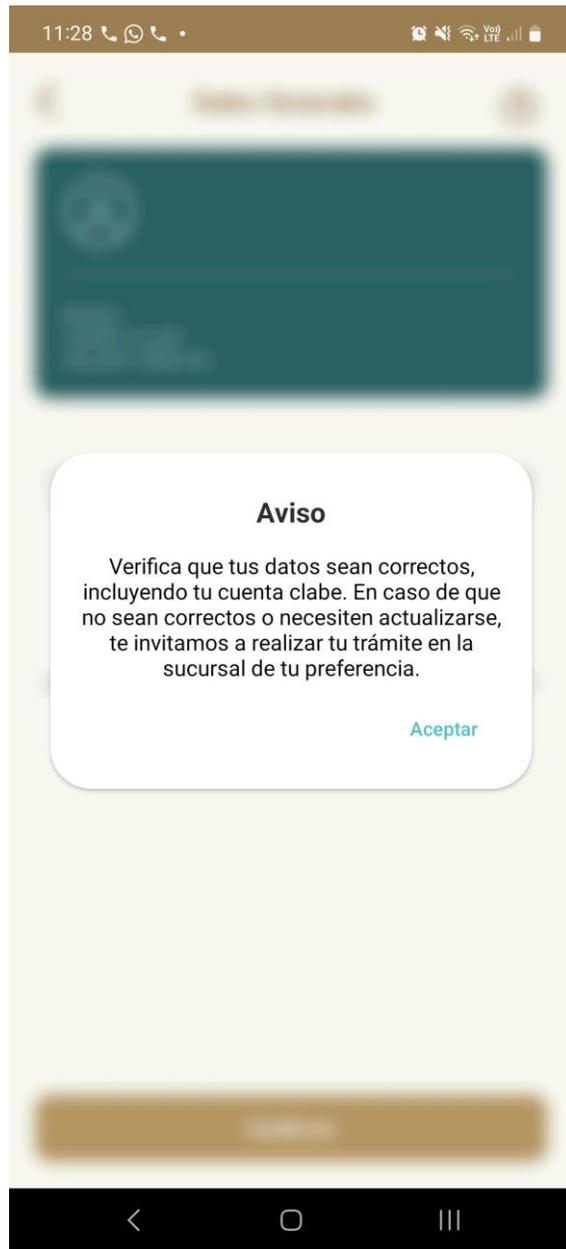
En caso de no cumplir con alguno de los requisitos, en la App no aparecerá la opción de nuevo crédito.





Si se cumplen con los requisitos, la App mostrará la opción para tramitar un nuevo crédito en la pantalla de inicio. Para iniciar el trámite seleccionar la opción.





Para iniciar el proceso de crédito, aceptar un aviso respecto a los datos registrados y presentados durante el proceso.



2:19

Datos Generales

JIMI UZ  
zh il.com

BANCO	SANTANDER
CUENTA CLABE	014
SALARIO MENSUAL	\$33,000.00

EL CÁLCULO DE TU CRÉDITO SE REALIZARÁ CON BASE EN INFORMACIÓN DE TUS INGRESOS Y DEDUCCIONES REGISTRADOS EN LOS SISTEMAS DEL INSTITUTO FONACOT Y EN TUS RECIBOS DE NÓMINA

ANTES DE CONTINUAR, TEN A LA MANO TUS ÚLTIMOS 2 RECIBOS DE NÓMINA TIMBRADOS CON CÓDIGO QR.

Continuar

En la siguiente pantalla mostrará sus datos, los cuales verificará: Nombre, correo electrónico, banco, cuenta CLABE y salario mensual.

En caso de que detecte que los datos son incorrectos, será necesario acudir a sucursal para realizar la actualización de sus datos.

Respeto al salario mensual mostrado, podrá optar continuar con su solicitud considerando ese salario o acudir a sucursal para actualizarlo.



2:25 

< Periodicidad de Recibos de Nómina ?

Selecciona la periodicidad de pago

- SEMANAL
- DECENAL
- CATORCENAL
- QUINCENAL
- MENSUAL

ANTES DE CONTINUAR, TEN A LA MANO TU(S) ÚLTIMO(S) RECIBO(S) DE NÓMINA TIMBRADO(S) CON CÓDIGO QR.

Continuar

<  

El primer paso es seleccionar la periodicidad de pago de nómina la cual puede ser semanal, decenal, catorcenal, quincenal o mensual.



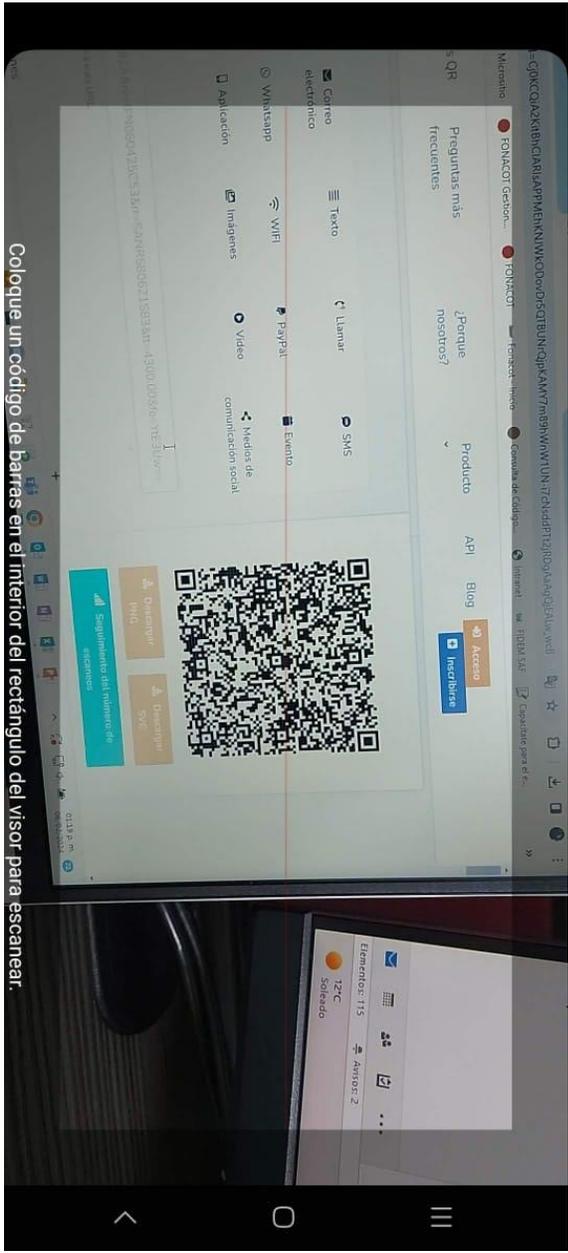


Para realizar la lectura de los recibos de nómina, éstos deberán estar timbrados con código QR. Adicional, la cámara trasera deberá funcionar de manera correcta.

Para la lectura de los códigos QR's, puede mostrar cualquiera de las siguientes dos opciones:

- Capturar sólo uno en caso de pago mensual.
- Capturar dos en caso de pagos menores al mensual.

Para hacer la captura del código seleccionar el ícono de QR.



Al seleccionar el ícono abrirá la cámara trasera automáticamente y enfocará el código QR, la misma cámara capta en automático la imagen del código.



2:42

Lectura de Recibos de nómina

REALIZA LA LECTURA DEL CÓDIGO QR DE TU ÚLTIMO RECIBO DE NÓMINA

RECIBO 1

VALIDA TUS DATOS Y DA CLIC EN CONTINUAR. SI NO ESTÁS DE ACUERDO, TE INVITAMOS A REALIZAR EL TRÁMITE EN LA SUCURSAL DE TU PREFERENCIA.

TOTAL INGRESOS
\$17,449.16
TOTAL DEDUCCIONES
\$3,489.83

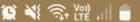
Continuar

Después de la captura del código, el ícono quedará marcado con una palomita de color verde.

Al cargar el(los) recibo(s) de nómina, debajo se mostrará información de los ingresos y egresos de acuerdo a la información registrada en Fonacot\*.

**\*Usted decidirá si continúa la solicitud de crédito con ese importe mostrado como ingreso o si prefiere acudir a sucursal para actualizar su información.**



11:30  

< **Autorización de Buró de Crédito** ?

INGRESA TU NÚMERO CONFIDENCIAL DE TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS PARA AUTORIZAR LA CONSULTA DE TU HISTORIAL CREDITICIO.

AUTORIZO AL INSTITUTO FONACOT PARA QUE CONSULTE MI HISTORIAL CREDITICIO DE ACUERDO CON LOS ARTÍCULOS 13 Y 28 DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA. IGUALMENTE, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y EL ALCANCE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITARÁ.

**Continuar**

<  |||

Si desea continuar con el trámite deberá autorizar la consulta a buró ingresando el Número confidencial (NIP). Éste es el número de 6 dígitos que registró al realizar el alta en los Servicios Electrónicos Fonacot (SEF).



2:28

Información de crédito

¿CUÁNTO NECESITAS? ELIGE EL MONTO DE CRÉDITO A SOLICITAR:

\$6,408.00

\$1.00 \$12,804.00

EN LA SIGUIENTE PANTALLA SE TE MOSTRARÁN TODOS LOS PLAZOS DISPONIBLES PARA EL MONTO SELECCIONADO.

PODRÁS MODIFICAR EL MONTO A ELEGIR REGRESANDO A ESTA PANTALLA.

Continuar

The screenshot shows a mobile application interface for selecting a credit amount. At the top, the status bar shows the time 2:28 and various icons. Below that, a navigation bar contains a back arrow, the title 'Información de crédito', and a help icon. The main content area starts with the question '¿CUÁNTO NECESITAS? ELIGE EL MONTO DE CRÉDITO A SOLICITAR:'. A white rounded rectangle contains the selected amount '\$6,408.00' in green text. Below this is a horizontal slider with a teal track and a white knob. The left end of the slider is labeled '\$1.00' and the right end is labeled '\$12,804.00'. Below the slider, there are two paragraphs of instructional text. At the bottom of the screen, a brown button with the text 'Continuar' is highlighted with a red border. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

Después, aparecerá un mensaje con las indicaciones para que seleccione el monto del crédito a solicitar. En la parte inferior derecha se mostrará el monto máximo que podrá solicitar.



2:28

Selección de plazo

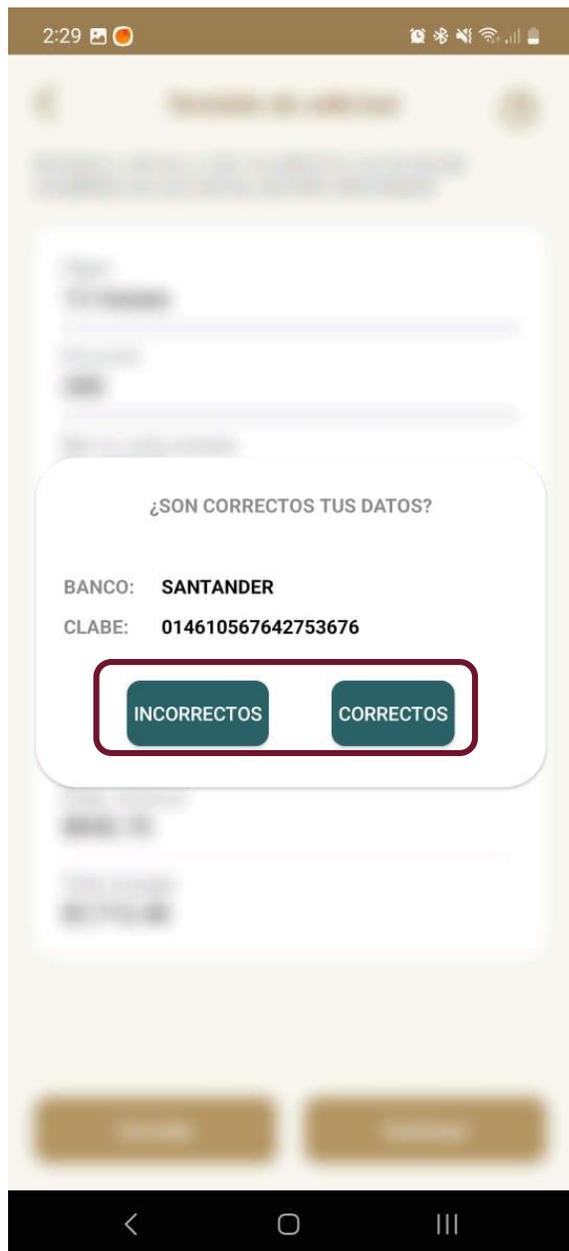
REVISA LAS OPCIONES DE CRÉDITO Y ELIGE LA QUE SE AJUSTE A TUS NECESIDADES.

Plazo	6 meses
PRODUCTO	350
MONTO MÁXIMO	\$6,922.81
TASA DE INTERÉS	13.1%
PAGO MENSUAL	\$1,205.48
TOTAL A PAGAR	\$7,232.88

Plazo	12 meses
PRODUCTO	350
MONTO MÁXIMO	\$7,041.46
TASA DE INTERÉS	14.78%
PAGO MENSUAL	\$642.70
TOTAL A PAGAR	\$7,712.40

A continuación podrá seleccionar el plazo según convenga, la información de cada plazo incluye: Monto, tasa de interés, pago mensual y total a pagar.





Al seleccionar el plazo, en la siguiente pantalla se mostrará un mensaje para que verifique nuevamente el banco y la CLABE bancaria donde se hará el depósito.



2:29

¿SON CORRECTOS TUS DATOS?

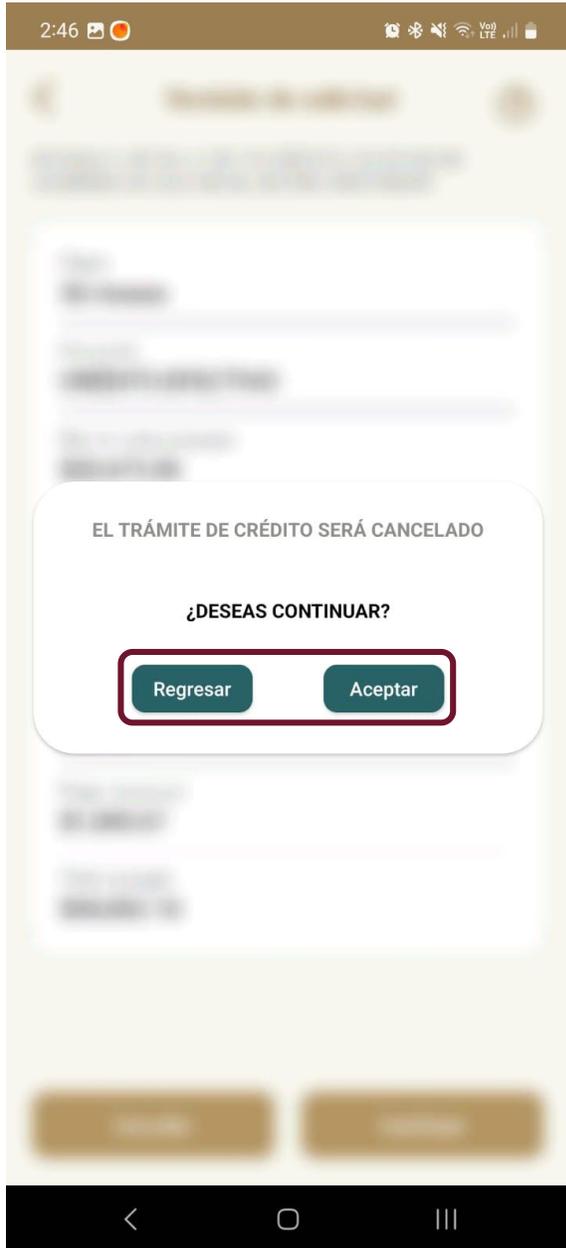
BANCO: SANTANDER  
CLABE: 014610567642753676

INCORRECTOS CORRECTOS

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 2:29 and various system icons. Below this, a white dialog box with rounded corners is centered on the screen. The dialog contains the question '¿SON CORRECTOS TUS DATOS?' followed by the text 'BANCO: SANTANDER' and 'CLABE: 014610567642753676'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'INCORRECTOS' and 'CORRECTOS'. The 'INCORRECTOS' button is highlighted with a red rectangular border. The background of the app is a light beige color with some blurred text and icons. At the very bottom, there is a black navigation bar with standard Android icons: a back arrow, a home circle, and a recent apps square.

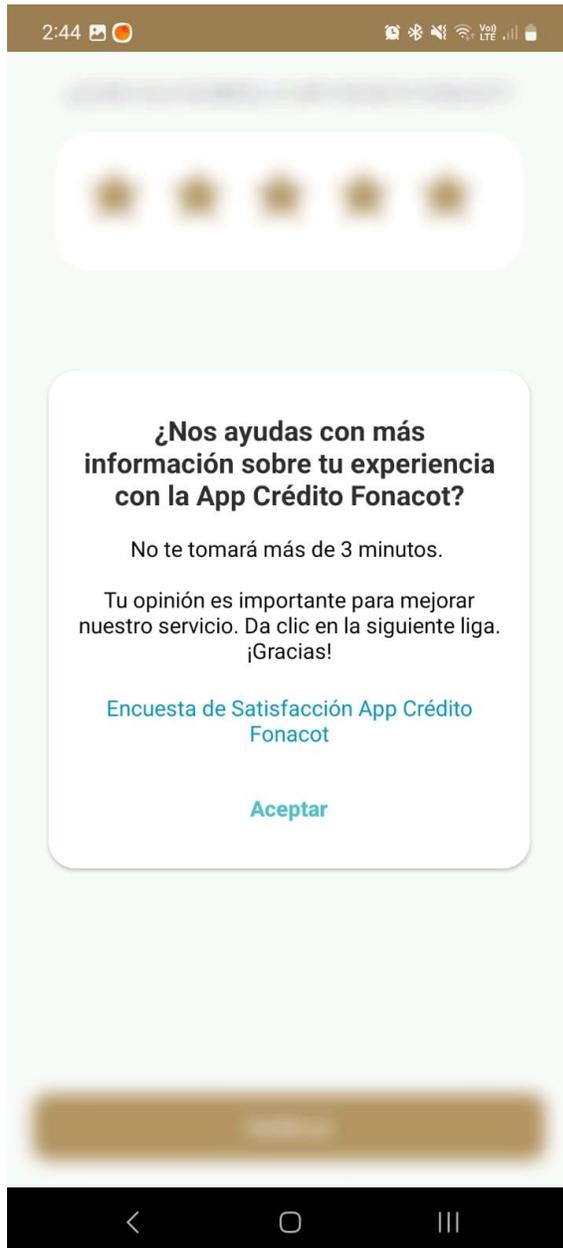
En caso de usted indique que la CLABE bancaria es incorrecta, se mostrará un mensaje solicitándole acuda a sucursal para realizar la actualización de la información.





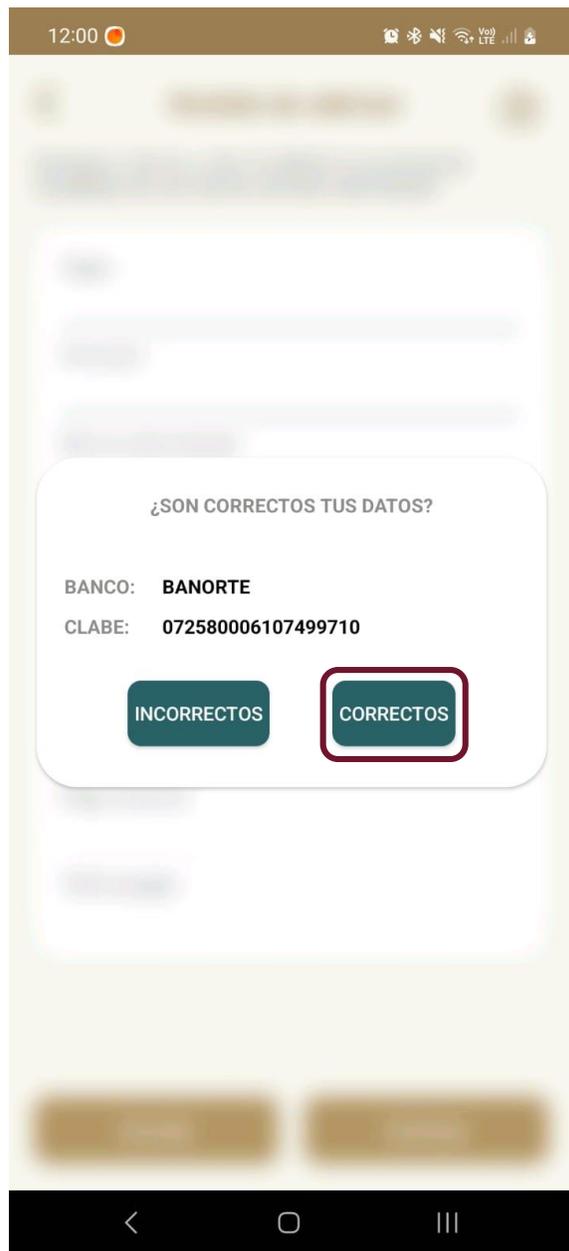
De igual forma, a partir de esta pantalla se podrá cancelar el trámite del crédito. En caso de seleccionar el botón cancelar, abrirá una ventana con mensaje para aceptar la cancelación o regresar nuevamente al trámite de nuevo crédito.





En caso que decida cancelar el trámite se solicitará calificación de la App, de manera opcional podrá llenar la encuesta de satisfacción. Después de esto regresará a la pantalla de inicio.





En caso de que los datos bancarios sean correctos, seleccionar esa opción.



12:00      

< **Revisión de solicitud** 

REVISA EL DETALLE DE TU CRÉDITO. SI ESTAS DE ACUERDO, DA CLIC EN EL BOTÓN CONTINUAR

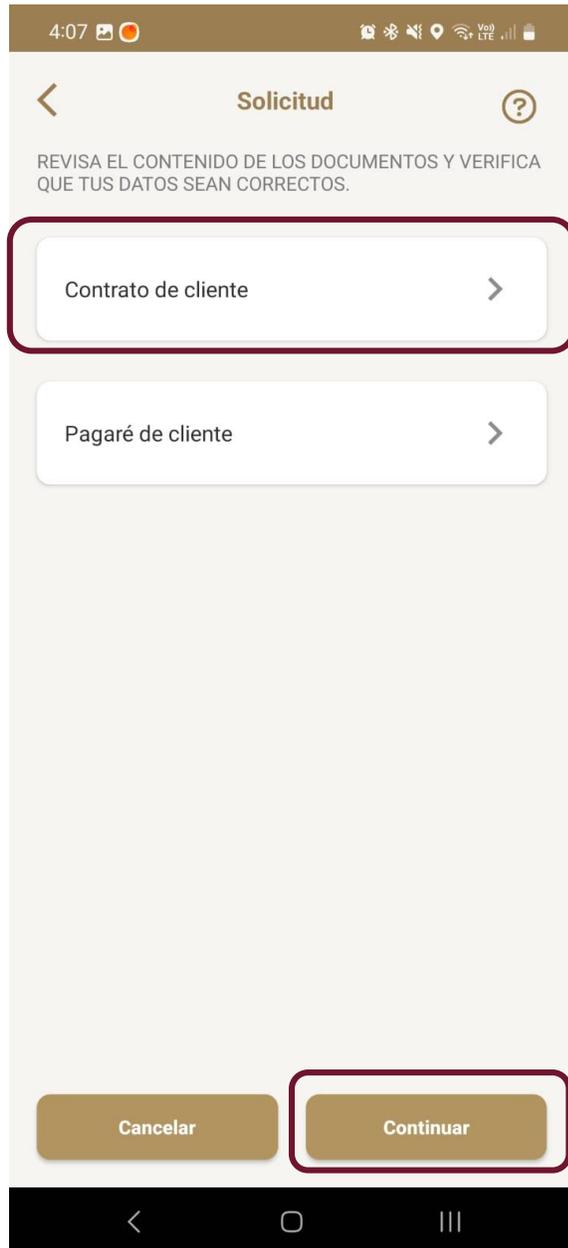
Plazo	<b>30 meses</b>
Producto	<b>CRÉDITO EFECTIVO</b>
Monto seleccionado	<b>\$9,900.00</b>
Comisión más IVA	<b>\$0.00</b>
Tasa de interés	<b>17.23 %</b>
Prima de seguro	<b>\$950.18</b>
Pago mensual	<b>\$483.55</b>
Total a pagar	<b>\$14,506.50</b>

**Cancelar** **Continuar**

< ○ |||

Al cerrar el mensaje mostrará las condiciones del crédito a solicitar de acuerdo a las selecciones que haya realizado en las pantallas anteriores.





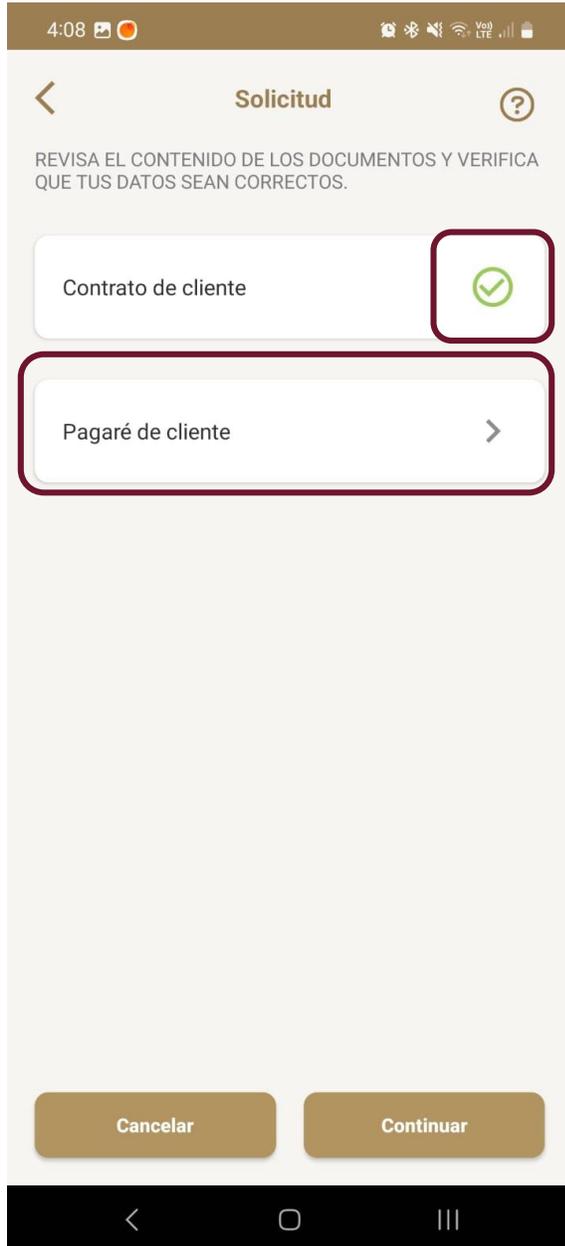
En la siguiente pantalla aparecerán el contrato y pagaré. Cada documento se debe abrir y verificar que la información sea correcta.





El primer documento presentado es el contrato. Para continuar debe arrastrar hasta la parte final del documento para activar el botón cerrar.





Después de revisar cada documento, estos se marcarán con una palomita verde.

El siguiente documento a revisar es el pagaré.





4:07 [notification icons] [status icons]

< **Solicitud** (?)

REVISA EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS Y VERIFICA QUE TUS DATOS SEAN CORRECTOS.

Contrato de cliente	✓
Pagaré de cliente	✓

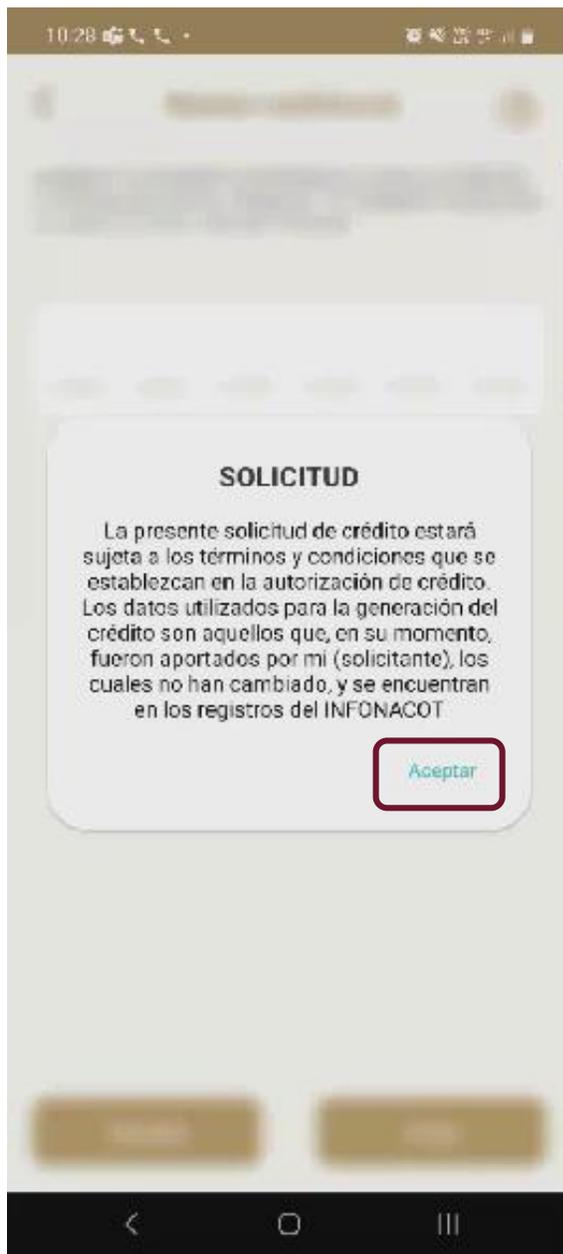
Cancelar Continuar

< ○ |||

Detailed description: This is a screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows the time 4:07 and various system icons. Below that, the app header features a back arrow, the title 'Solicitud', and a help icon. A message instructs the user to review document content and verify data accuracy. Two document items are listed: 'Contrato de cliente' and 'Pagaré de cliente', each with a green checkmark. A red box highlights these checkmarks. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Continuar', with the latter also highlighted by a red box. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

Una vez que se verifican ambos documentos continuar con el trámite.





Para llegar a la parte final del trámite, se deberá aceptar el mensaje de solicitud de trámite aceptando que los datos fueron aportados por el trabajador en su momento y que estos no han cambiado.





2:43

< Clave de seguridad ?

INGRESA EL NÚMERO CONFIDENCIAL PARA AUTORIZAR Y CONTINUAR CON EL TRÁMITE. TÚ TRÁMITE CONCLUIRÁ AL DAR CLICK EN EL BOTÓN "ENVIAR".

\_\_\_\_\_

Cancelar Enviar

< □ ≡

The image shows a mobile application interface for Fonacot. At the top, the status bar shows the time 2:43 and various icons. Below that, the app header includes a back arrow, the title 'Clave de seguridad', and a help icon. The main content area contains a text instruction: 'INGRESA EL NÚMERO CONFIDENCIAL PARA AUTORIZAR Y CONTINUAR CON EL TRÁMITE. TÚ TRÁMITE CONCLUIRÁ AL DAR CLICK EN EL BOTÓN "ENVIAR".' Below the text is a large, empty rounded rectangular input field with a red border, containing six dashed lines for digit entry. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Enviar', both with red borders. The very bottom shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

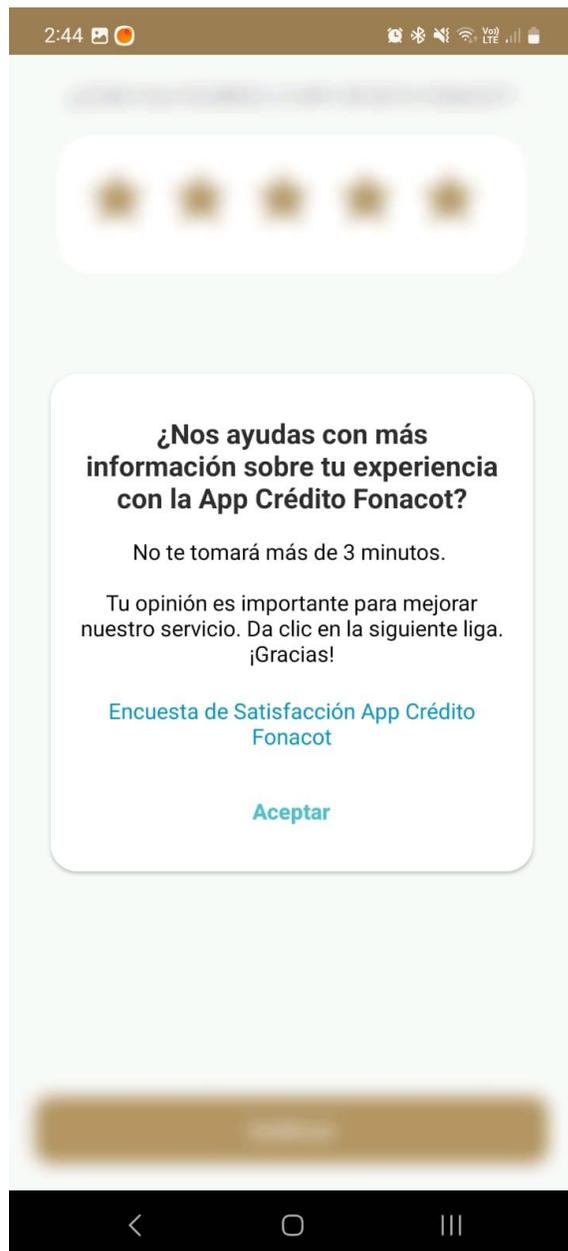
Finalmente ingresa el Número confidencial (NIP) para autorizar el trámite. Éste es el número de 6 dígitos que registró al realizar el alta en los Servicios Electrónicos Fonacot (SEF).  
Para concluir con el trámite enviar la solicitud.





Al terminar el trámite de nuevo crédito, aparecerá mensaje mencionando que en un lapso máximo de 2 días hábiles se enviará notificación del resultado del trámite.





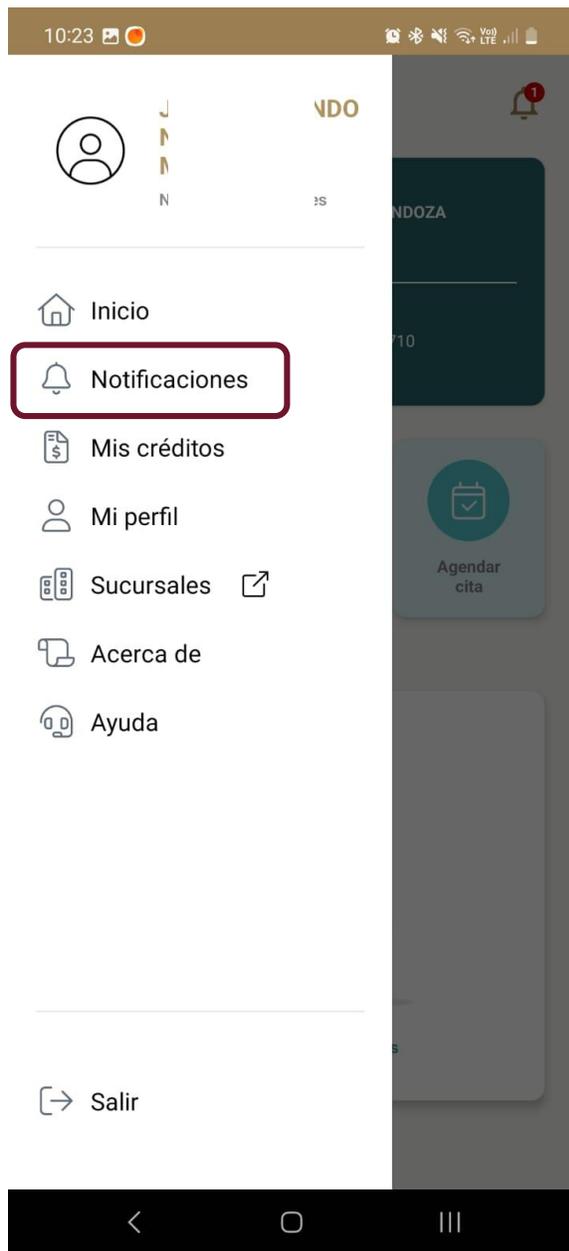
Finalmente se solicitará calificación de la App y de manera opcional podrá llenar la encuesta de satisfacción. Después de esto enviará a la pantalla de inicio.





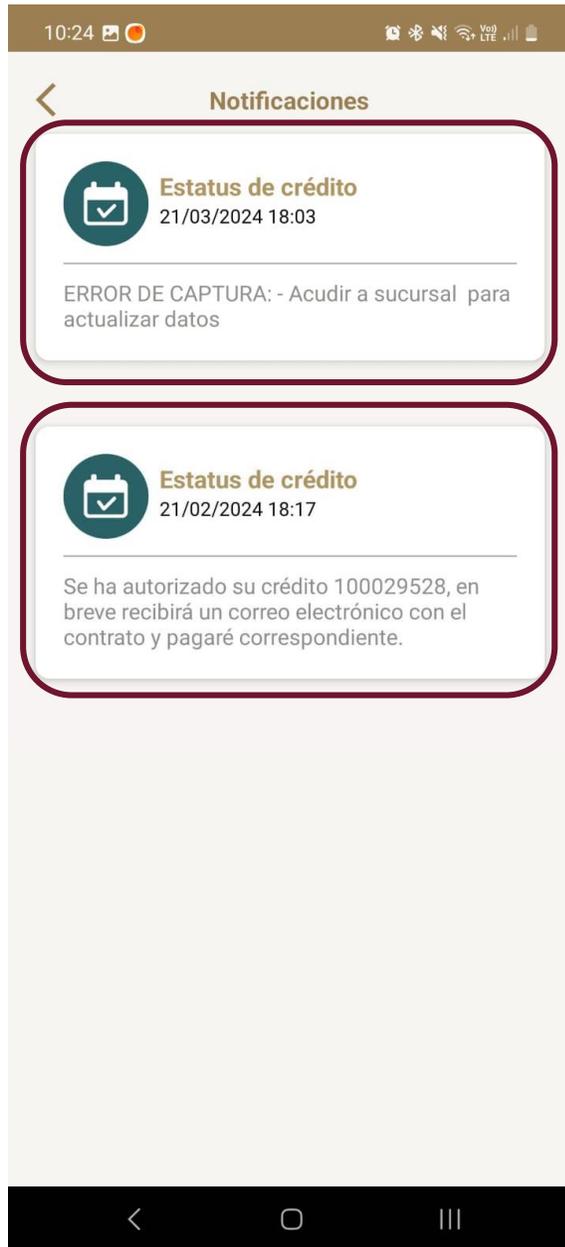
El resultado de su solicitud se le notificación dentro de la App, activándose la campanita de mensaje.





Dicha notificación se podrá consultar en la sección de notificaciones del menú lateral.





Si el trámite es autorizado o rechazado lo indicará a través de una notificación. Si el trámite fue rechazado se explicará el motivo en la misma.





Cuando la solicitud sea autorizada, adicionalmente se enviará al correo electrónico (registrado en Fonacot) el pagaré y el contrato firmados.





Gobierno de  
**México**



**Fin**

---

