

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO 1974 - 2014
fonacot 40 años

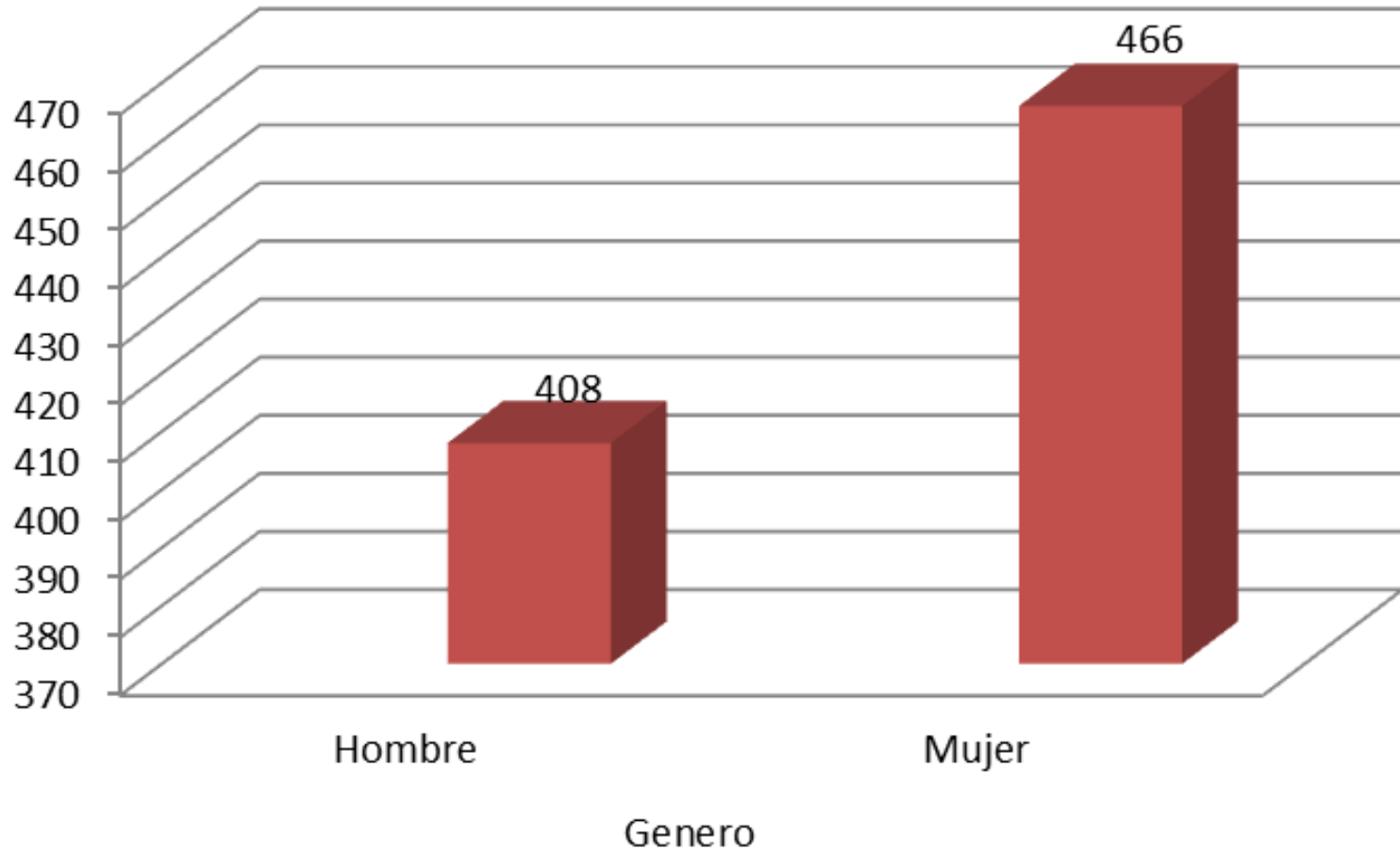
CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL INFONACOT

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA
ECCO 2014

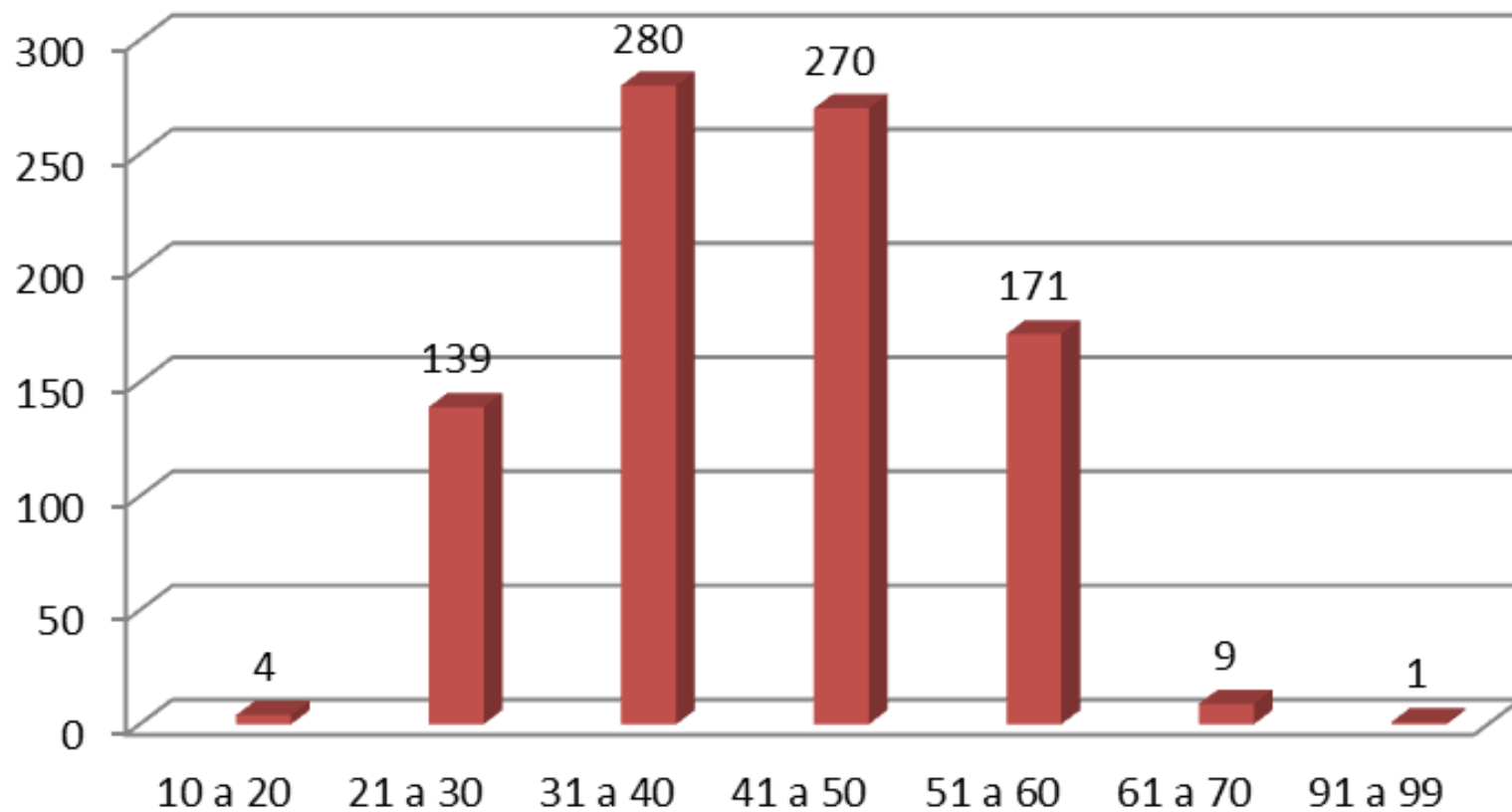
Índice

- Estadísticos Socio demográficos
- Resultados INFONACOT
- Resultados por factor
- 5 reactivos mejor calificados
- 5 reactivos menor calificados
- Áreas de Fortaleza
- Áreas de Debilidad
- Comparativo Áreas de Debilidad y Fortaleza 2013 vs 2014
- Resultado comparativo INFONACOT 2013-2014
- Comparativo Instituciones del Sector
- Indicadores de Cumplimiento del Código de Conducta

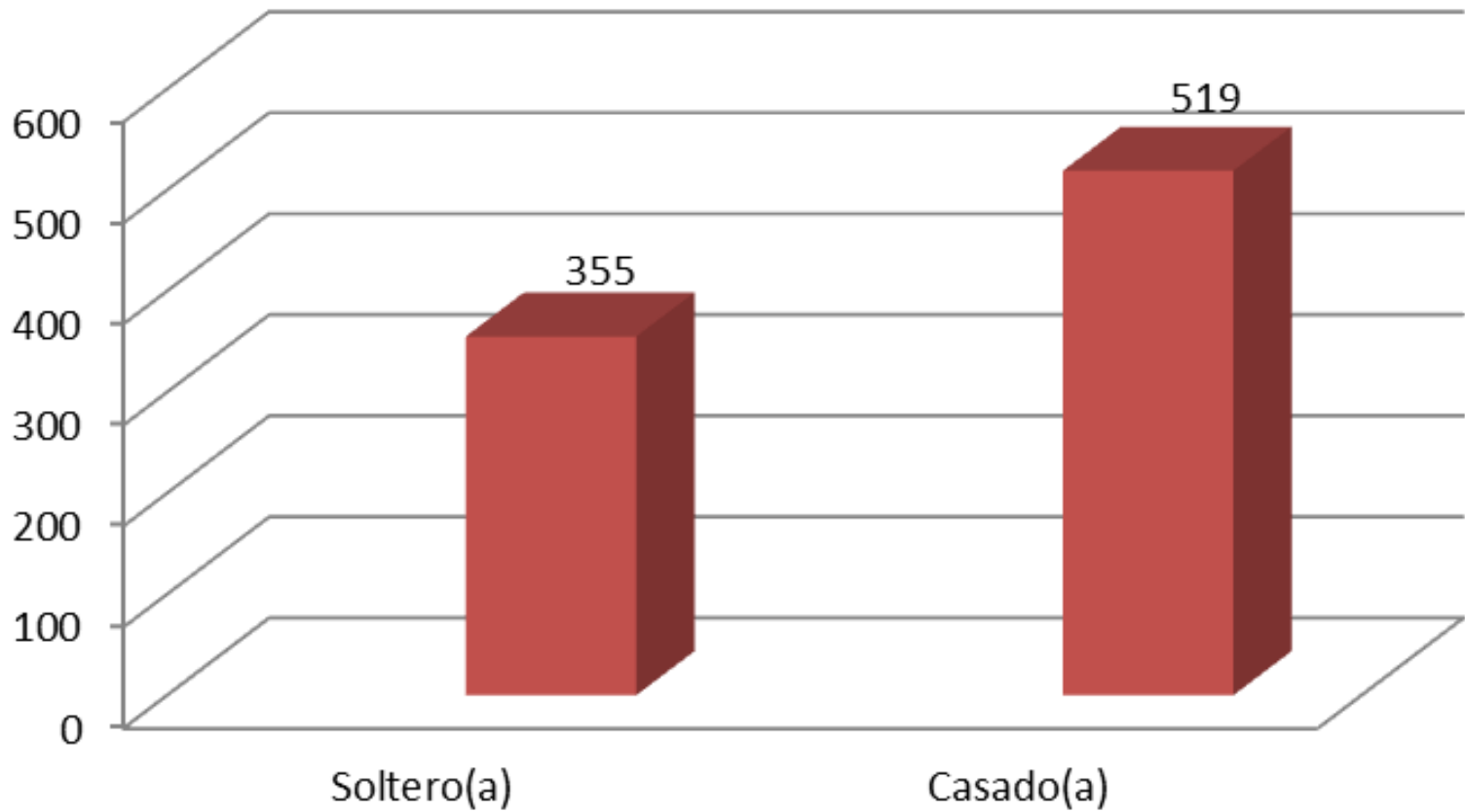
ESTADÍSTICOS SOCIODEMOGRÁFICOS EN BASE A 874 ENCUESTAS DE HOMBRES Y MUJERES



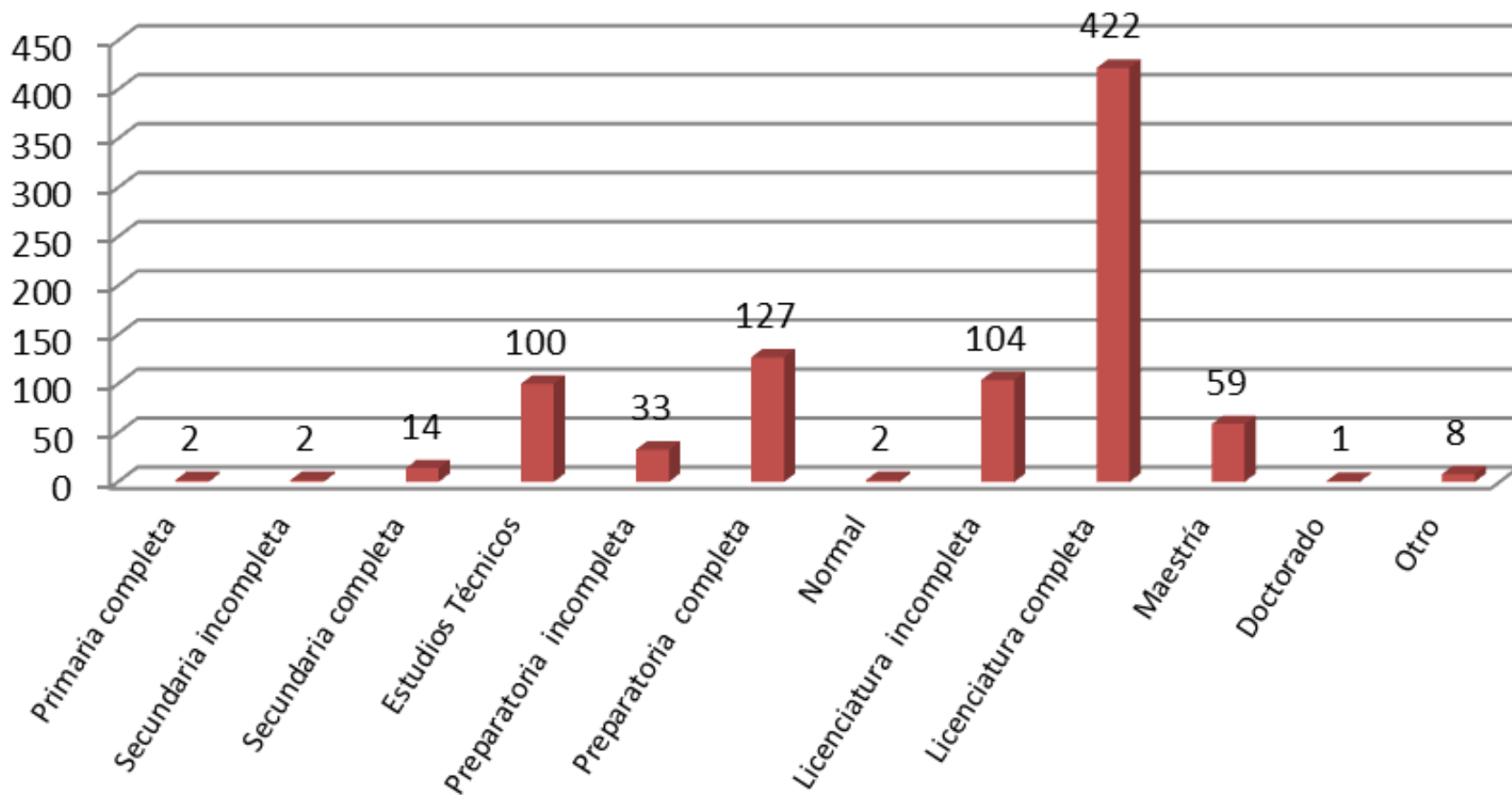
EDAD



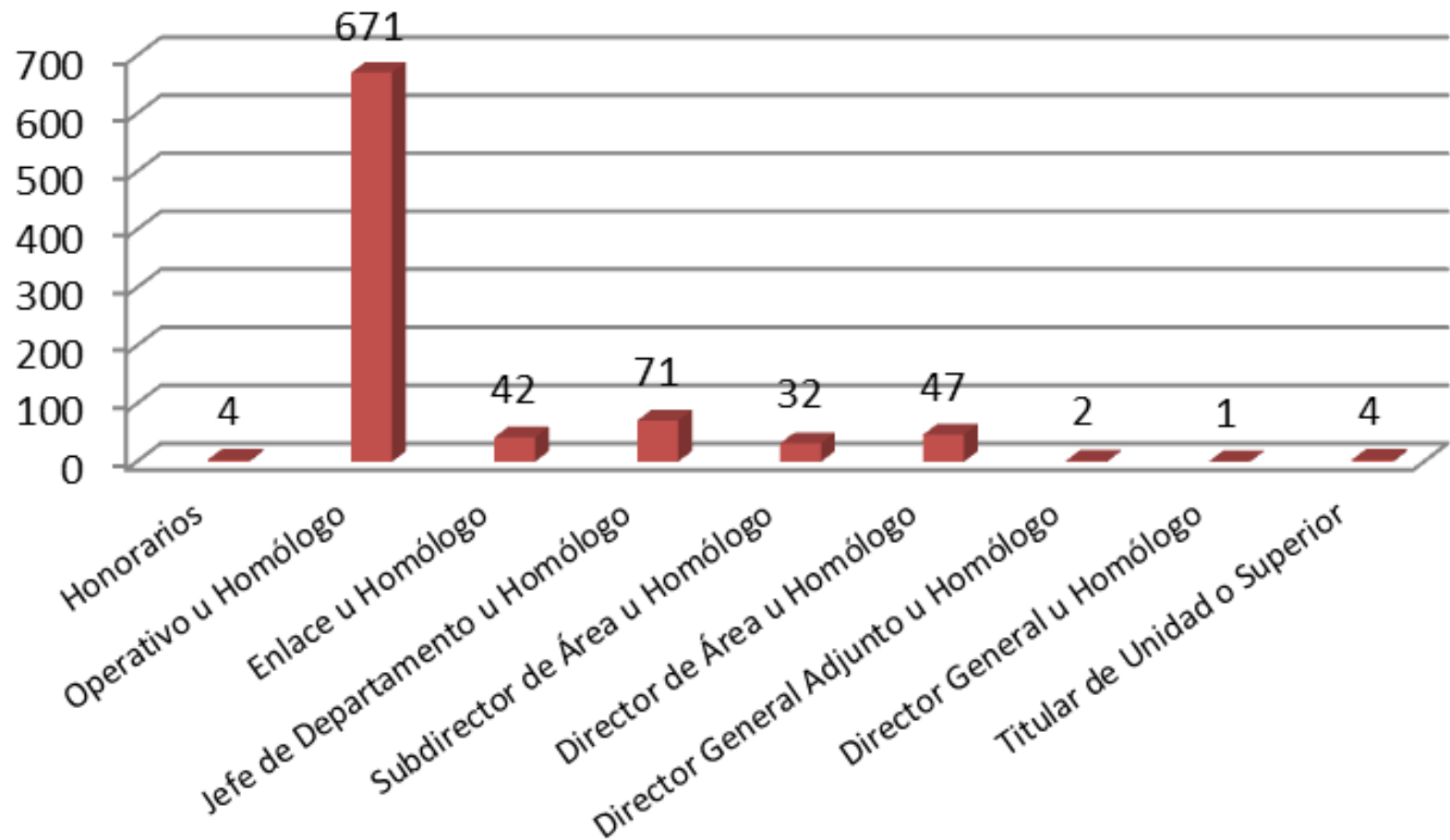
ESTADO CIVIL



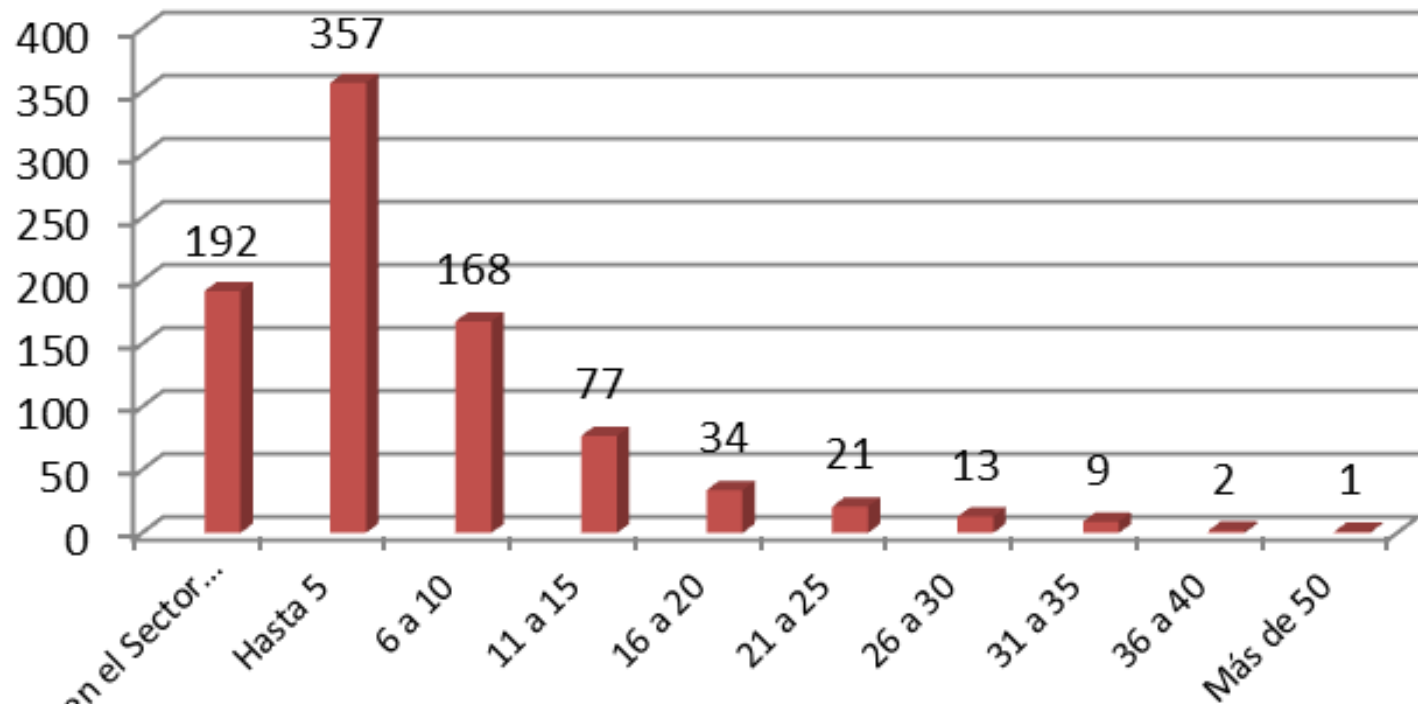
GRADO DE ESTUDIOS



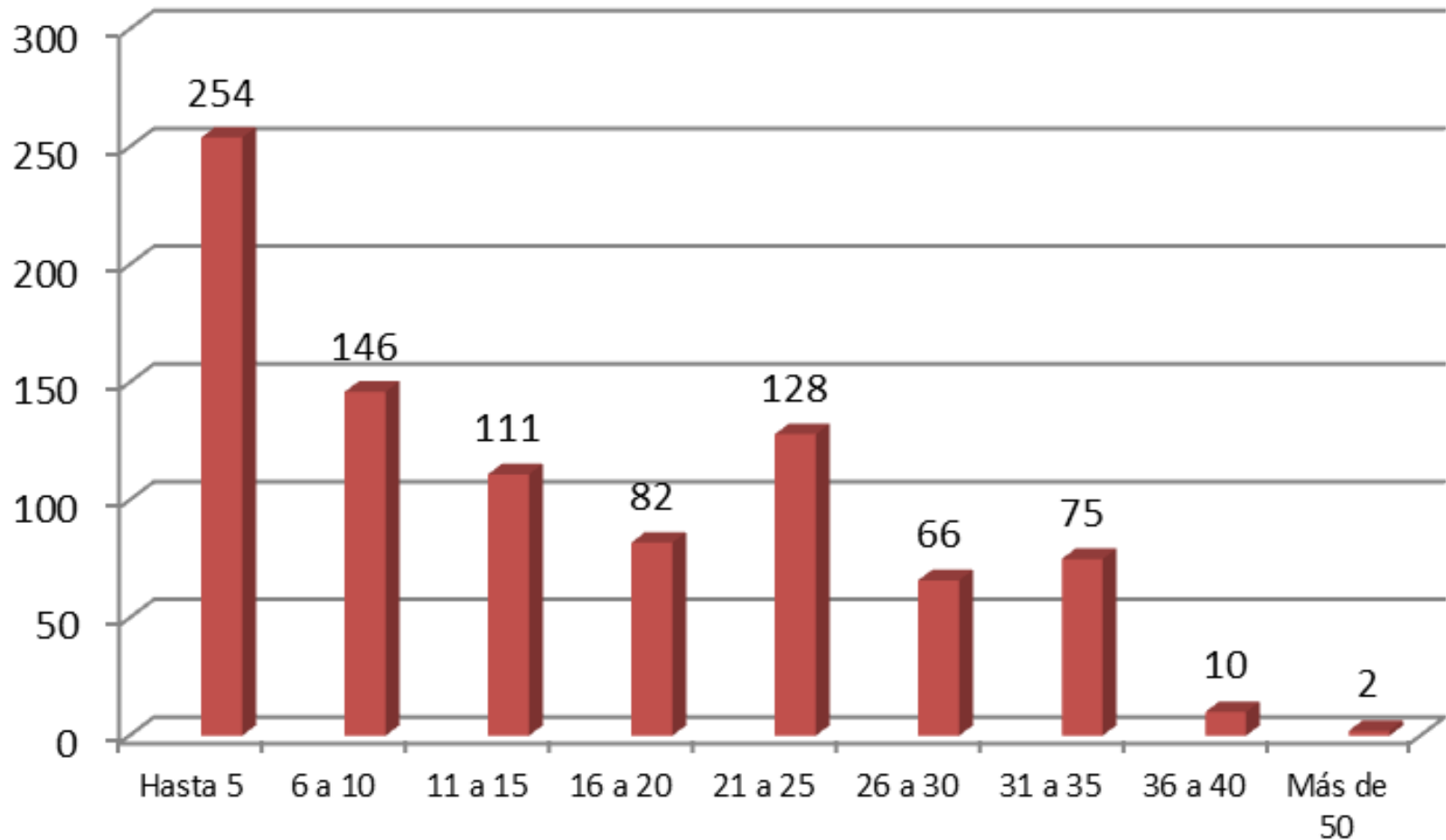
Nivel de Puesto



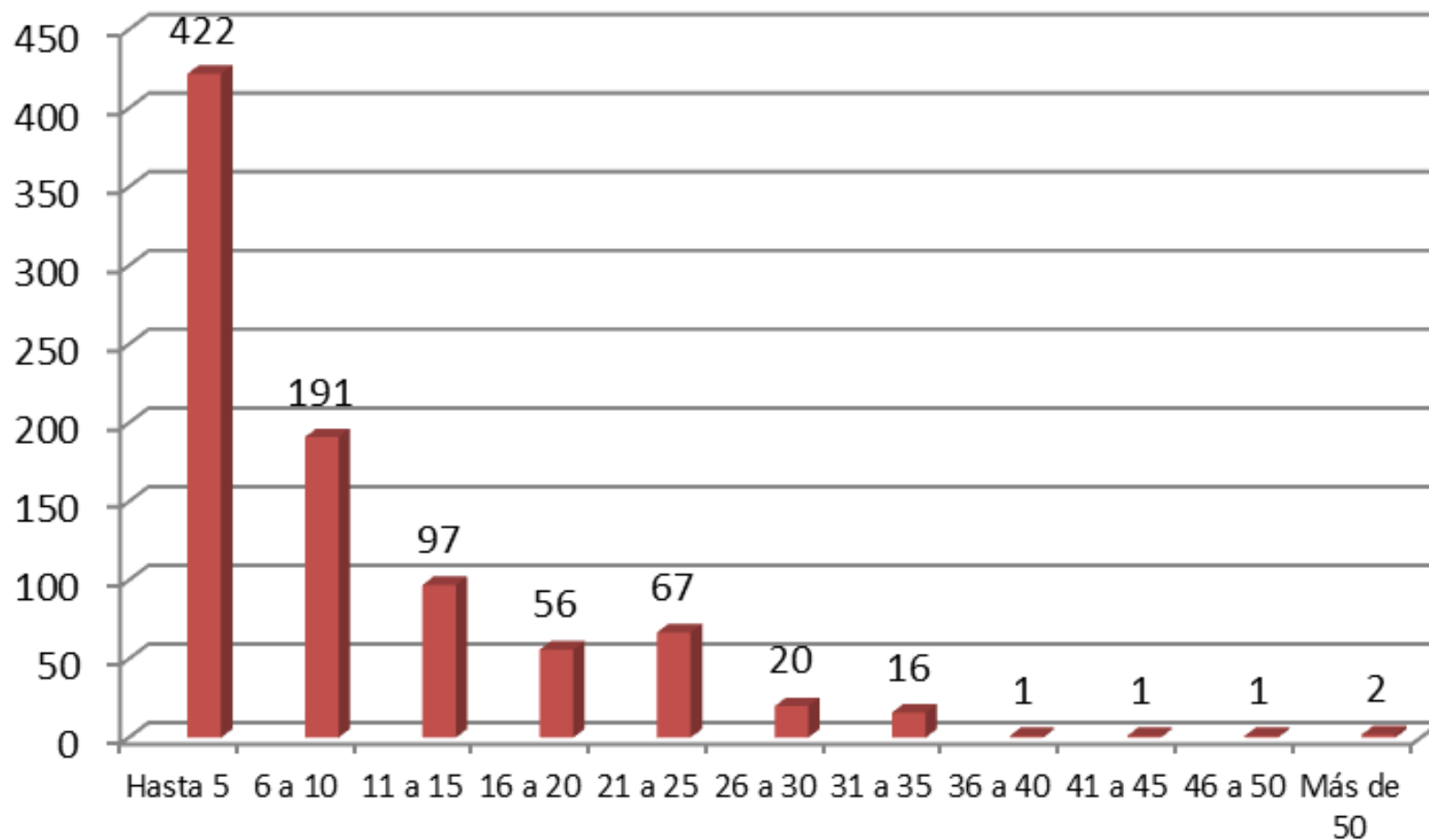
AÑOS LABORADOS EN INDUSTRIA PRIVADA



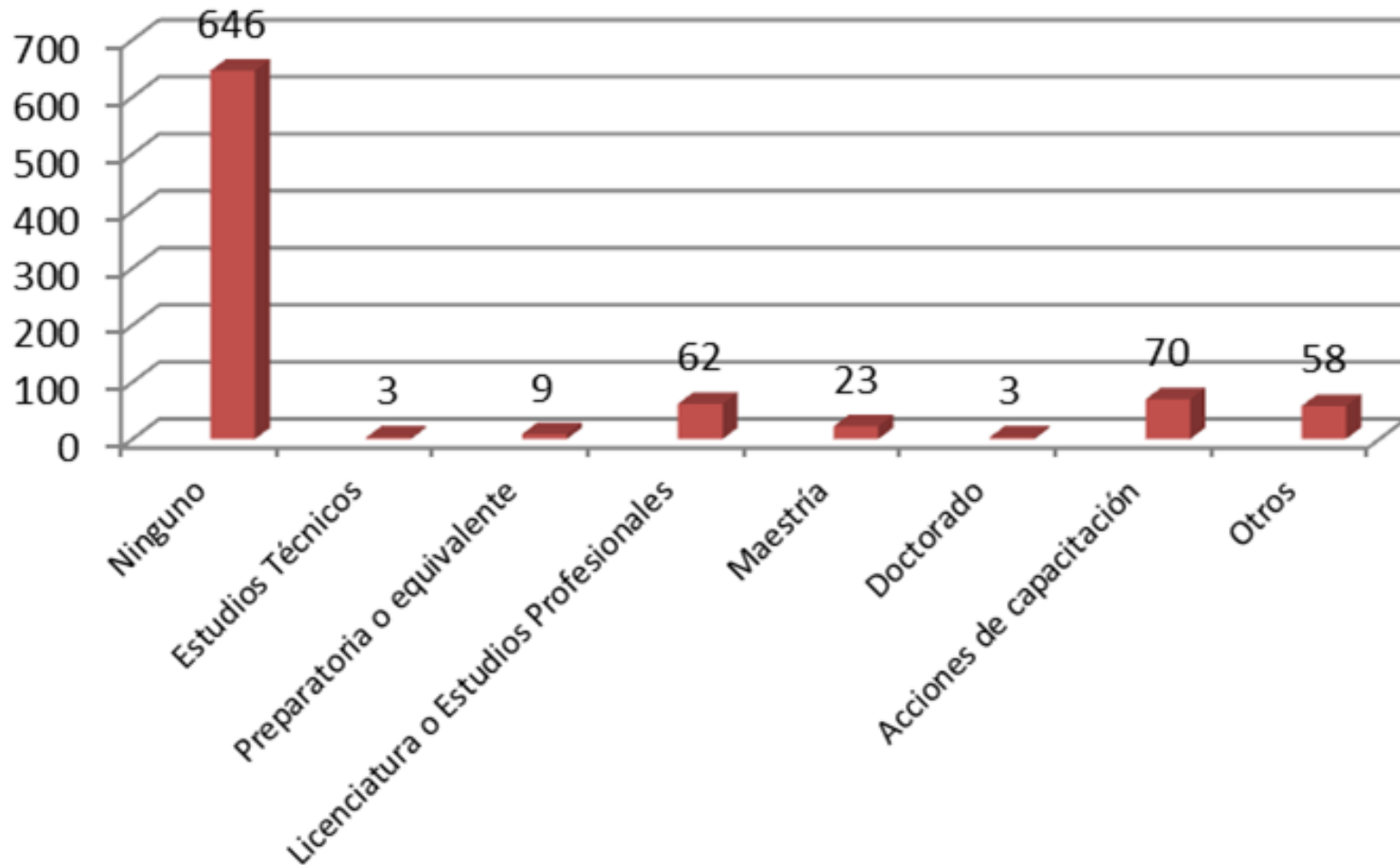
AÑOS LABORADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL



AÑOS EN EL PUESTO



ESTUDIOS ACTUALES



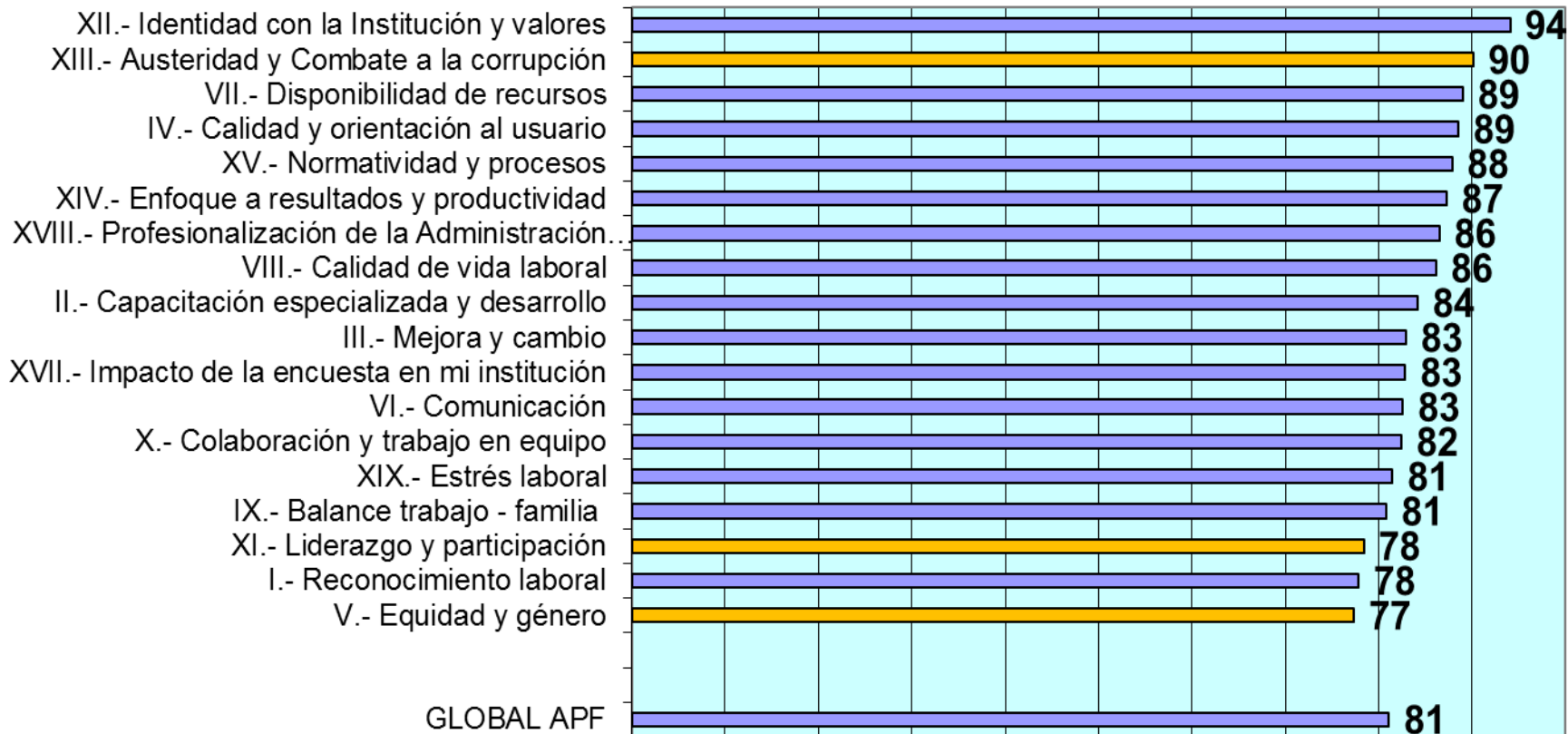
FACTORES DE LA ECCO 2014

- I. Reconocimiento Laboral
- II. Capacitación y desarrollo
- III. Mejora y cambio
- IV. Calidad y orientación al usuario
- V. Equidad y género
- VI. Comunicación
- VII. Disponibilidad de recursos
- VIII. Calidad de vida laboral
- IX. Balance trabajo - familia
- X. Colaboración y trabajo en equipo
- XI. Liderazgo y participación
- XII. Identidad con la institución y valores
- XIII. Austeridad y Combate a la corrupción
- XIV. Enfoque a resultados y productividad
- XV. Normatividad y procesos
- XVI. Profesionalización de la APF y SPC
- XVII. Impacto de la encuesta en mi Institución

- XVIII. Profesionalización de la APF
- XIX. Estrés Laboral

RESULTADOS INFONACOT (global 84)

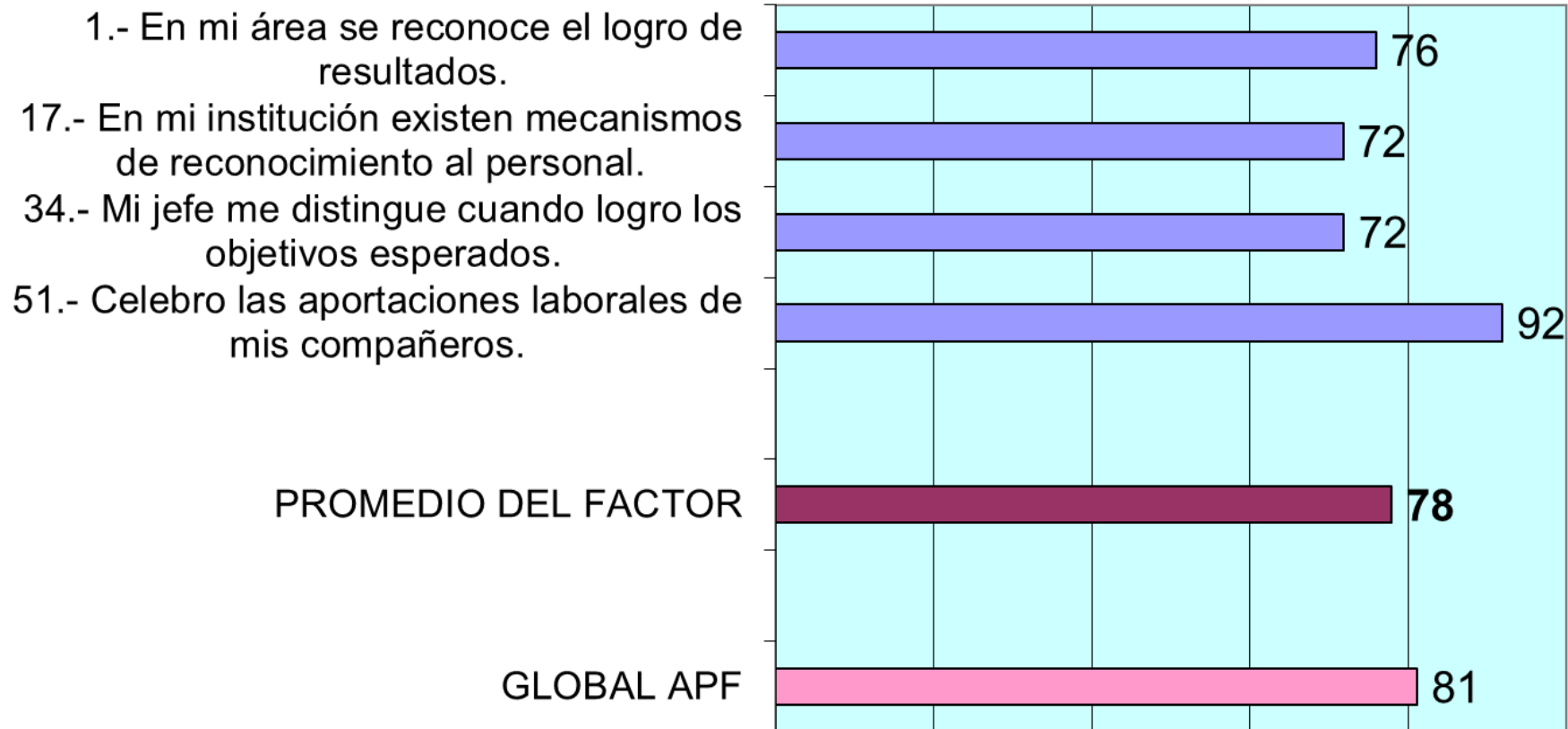
ECCO_Factores de Clima y Cultura Organizacional APF / 2014



FACTOR I. RECONOCIMIENTO LABORAL

Debilidad

FACTOR I / 2014



FACTOR II. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Fortaleza

FACTOR II / 2014

2.- La capacitación que recibo está relacionada con mi desarrollo profesional.

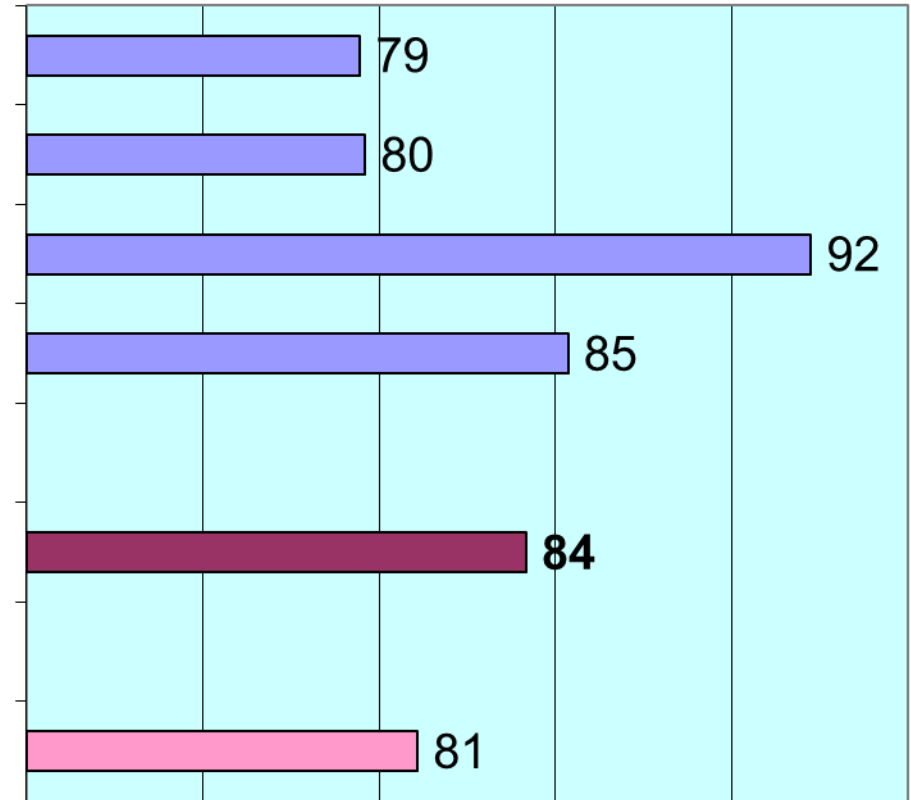
18.- En mi institución el programa de capacitación está alineado a mis funciones.

35.- Aplico la capacitación que recibo para mejorar mi desempeño en el trabajo.

52.- Mi jefe me permite cumplir con la capacitación que tengo programada.

PROMEDIO DEL FACTOR

GLOBAL APF



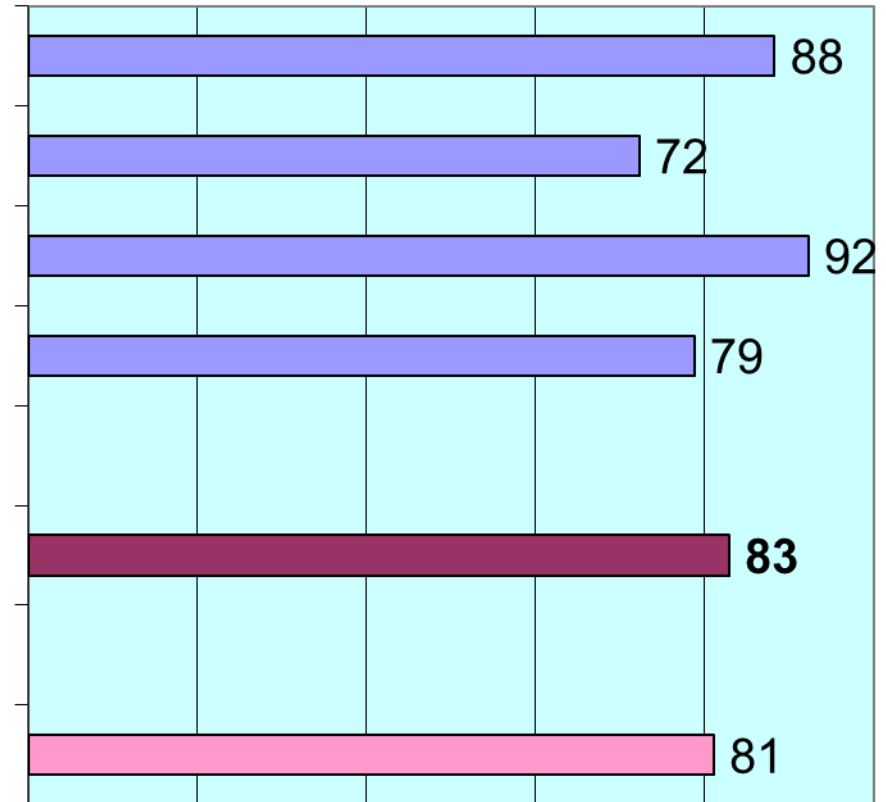
FACTOR III.- MEJORA Y CAMBIO

FACTOR III / 2014

- 3.- En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.
- 19.- En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.
- 36.- Impulso los cambios innovadores en mi área para mejorar la forma de trabajar.
- 53.- Mi jefe me alienta a ser creativo y toma en cuenta otras formas de realizar el...

PROMEDIO DEL FACTOR

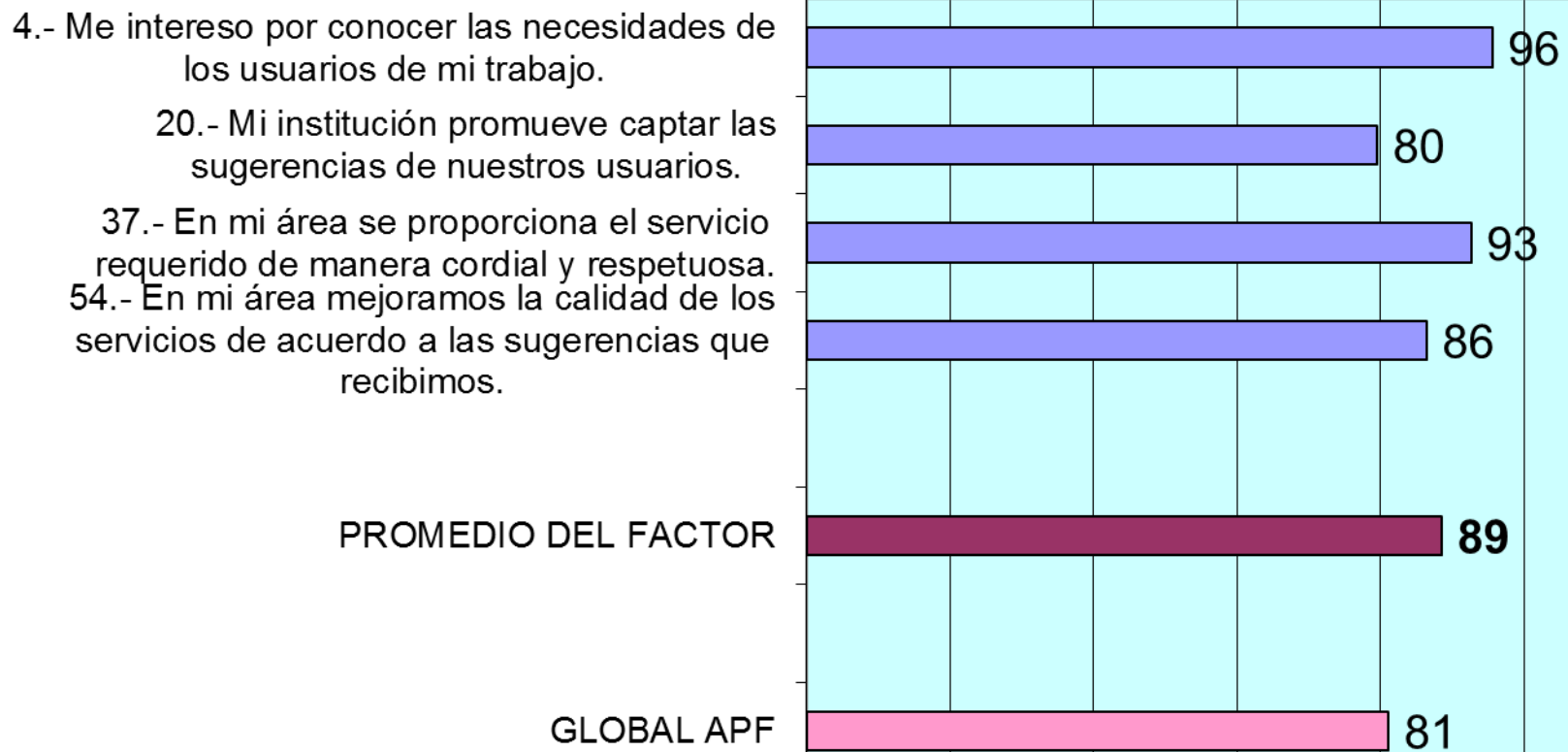
GLOBAL APF



FACTOR IV. CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL USUARIO

Fortaleza

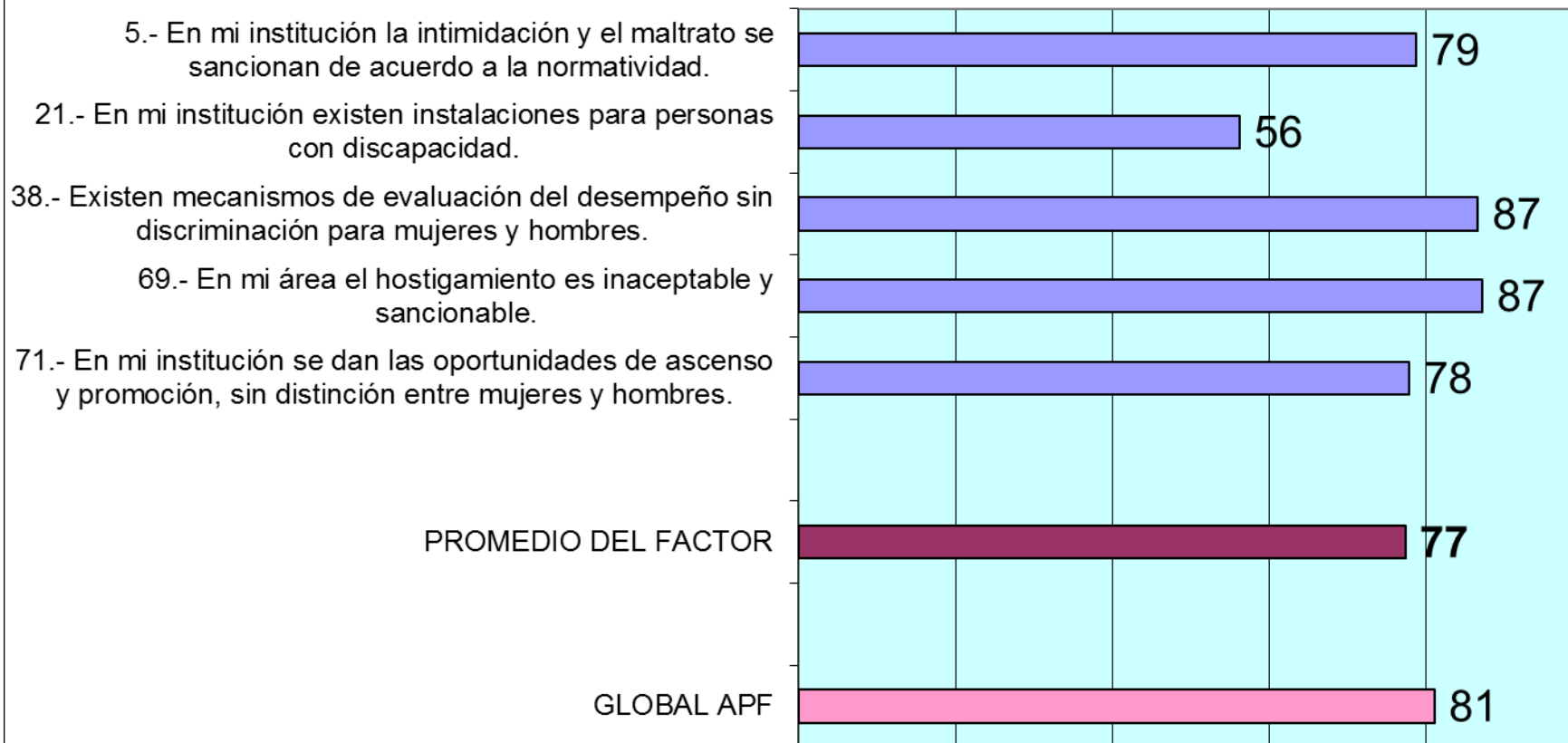
FACTOR IV / 2014



FACTOR V. EQUIDAD Y GÉNERO

Debilidad

FACTOR V / 2014



FACTOR VI. COMUNICACIÓN

Dejó de ser Debilidad

FACTOR VI / 2014

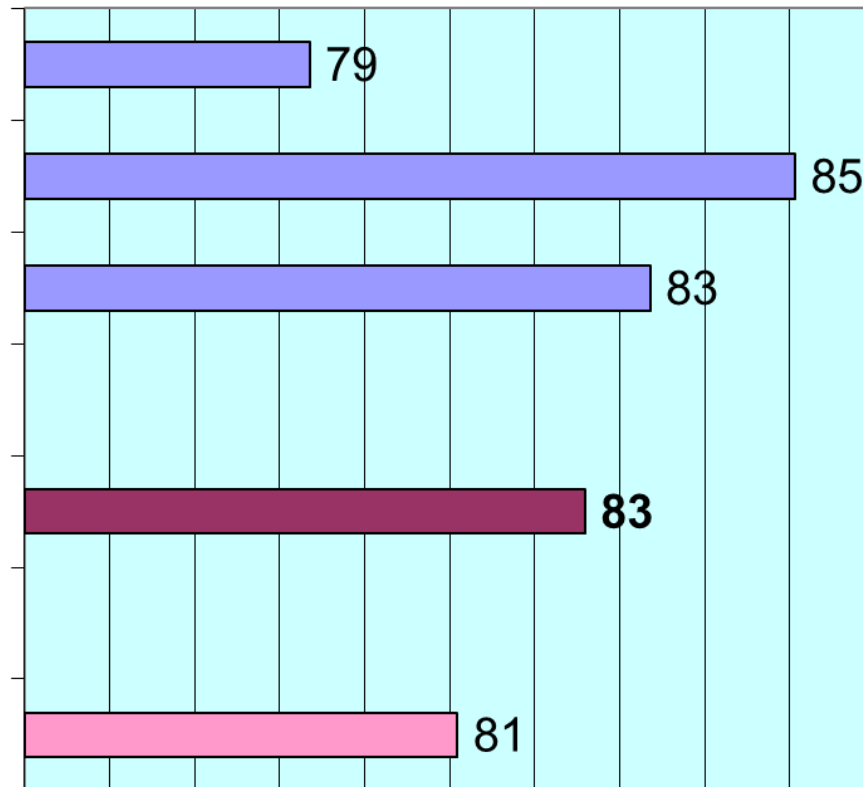
6.- En mi trabajo nos comunicamos de forma efectiva entre las diferentes áreas.

22.- En mi trabajo utilizamos de forma eficiente los medios de comunicación interna.

39.- Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.

PROMEDIO DEL FACTOR

GLOBAL APF



FACTOR VII. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS

Fortaleza

FACTOR VII / 2014

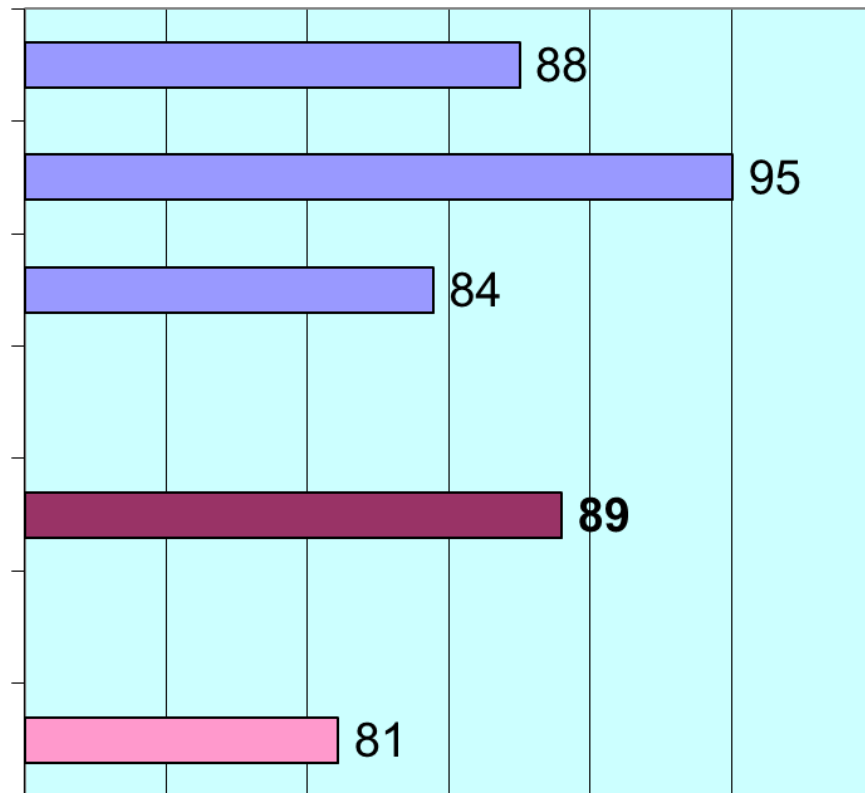
7.- Cuento con el material necesario para el desempeño de mis funciones.

23.- El equipo de cómputo con que cuento es eficiente para el desarrollo de mi trabajo.

40.- Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.

PROMEDIO DEL FACTOR

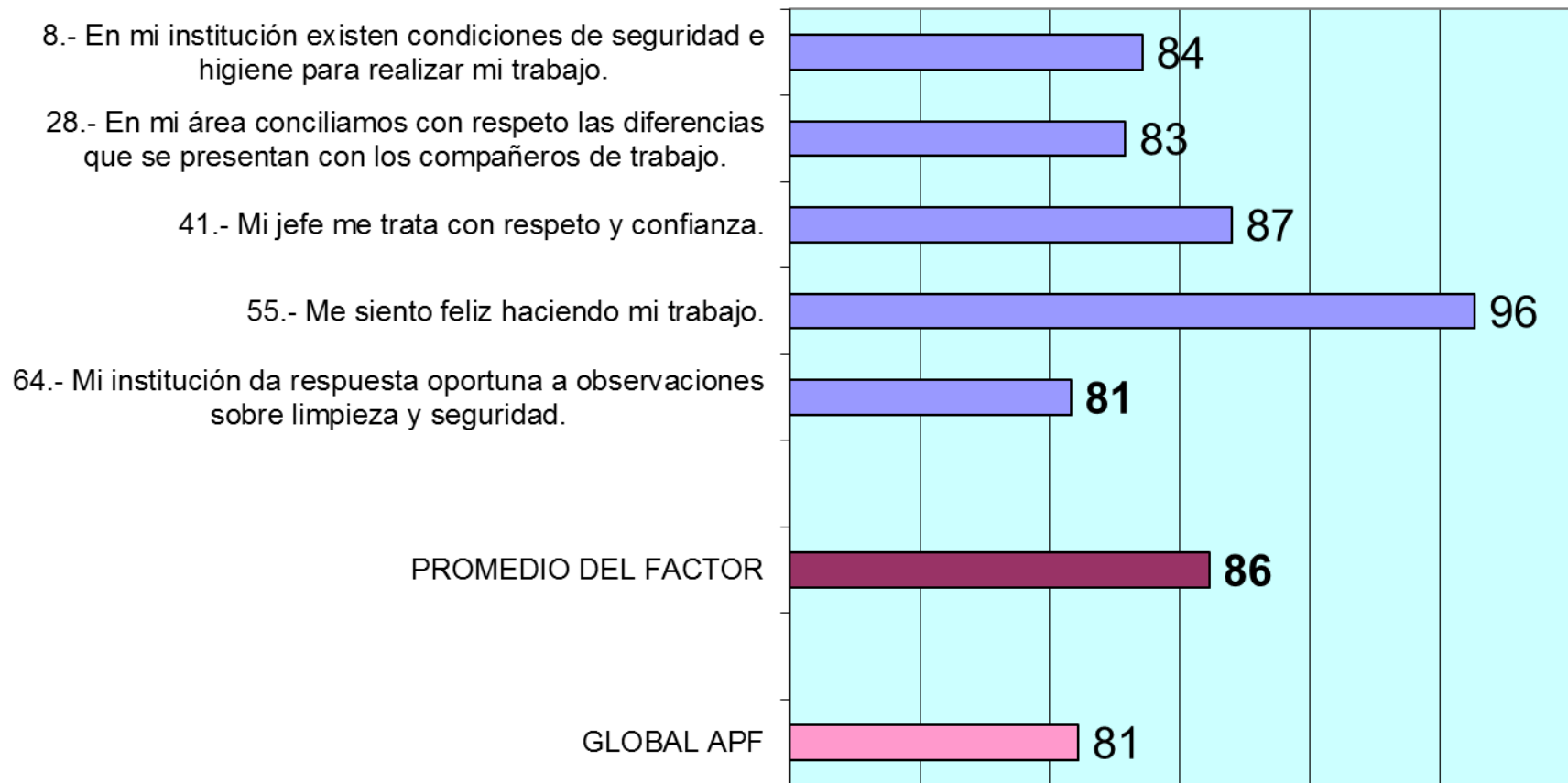
GLOBAL APF



FACTOR VIII. CALIDAD DE VIDA LABORAL

Fortaleza

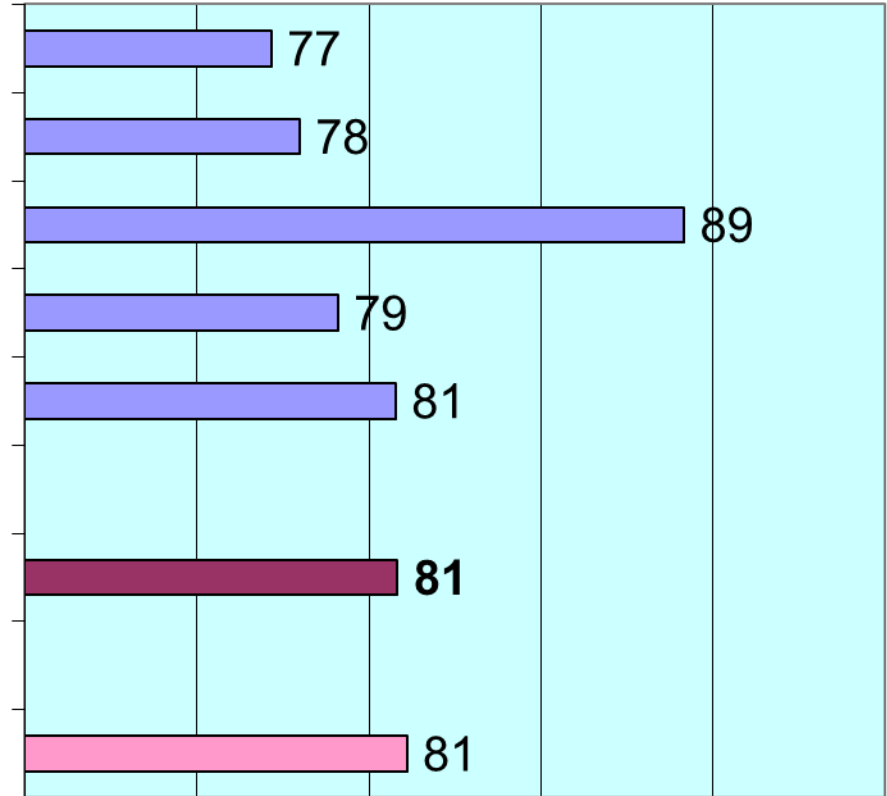
FACTOR VIII / 2014



FACTOR IX. BALANCE TRABAJO-FAMILIA

FACTOR IX / 2014

9.- Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia.



24.- Mi institución me informa sobre la prestación de guarderías.

42.- Me apoyan en el trabajo cuando tengo una urgencia familiar.

56.- Participo en los eventos de integración familiar que se organizan en mi institución.

65.- En mi área se respeta el horario de trabajo.

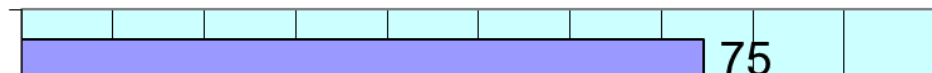
PROMEDIO DEL FACTOR

GLOBAL APF

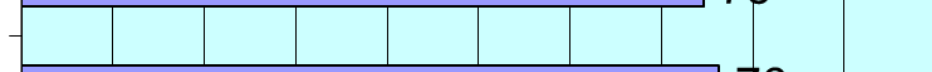
FACTOR X. COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

FACTOR X / 2014

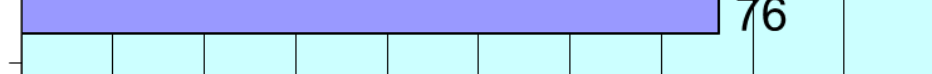
10.- Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.



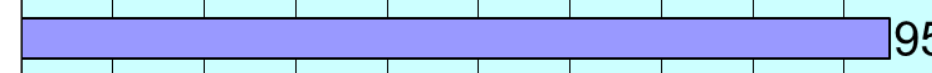
25.- En mi institución recibimos capacitación para trabajar en equipo.



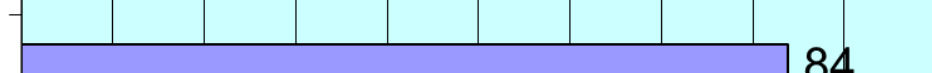
43.- Cuando trabajo en equipo busco soluciones que beneficien a todos.



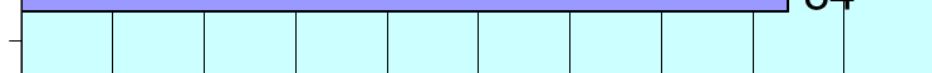
57.- En mi área compartimos recursos para fomentar el trabajo en equipo.



PROMEDIO DEL FACTOR

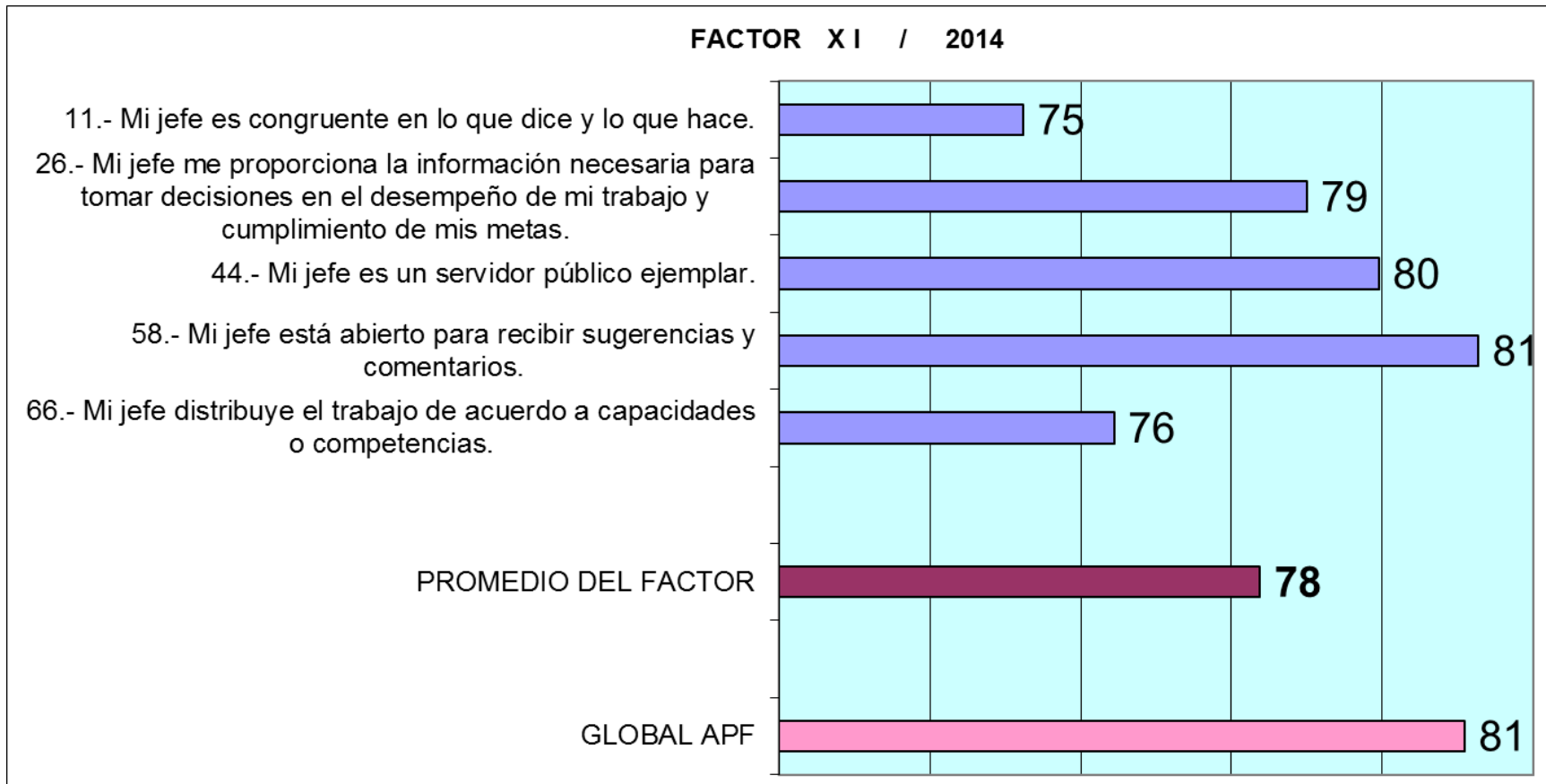


GLOBAL APF



FACTOR XI. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN

Sigue siendo debilidad pero subió 3 pts. vs 2013



FACTOR XII. IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN Y VALORES

Fortaleza

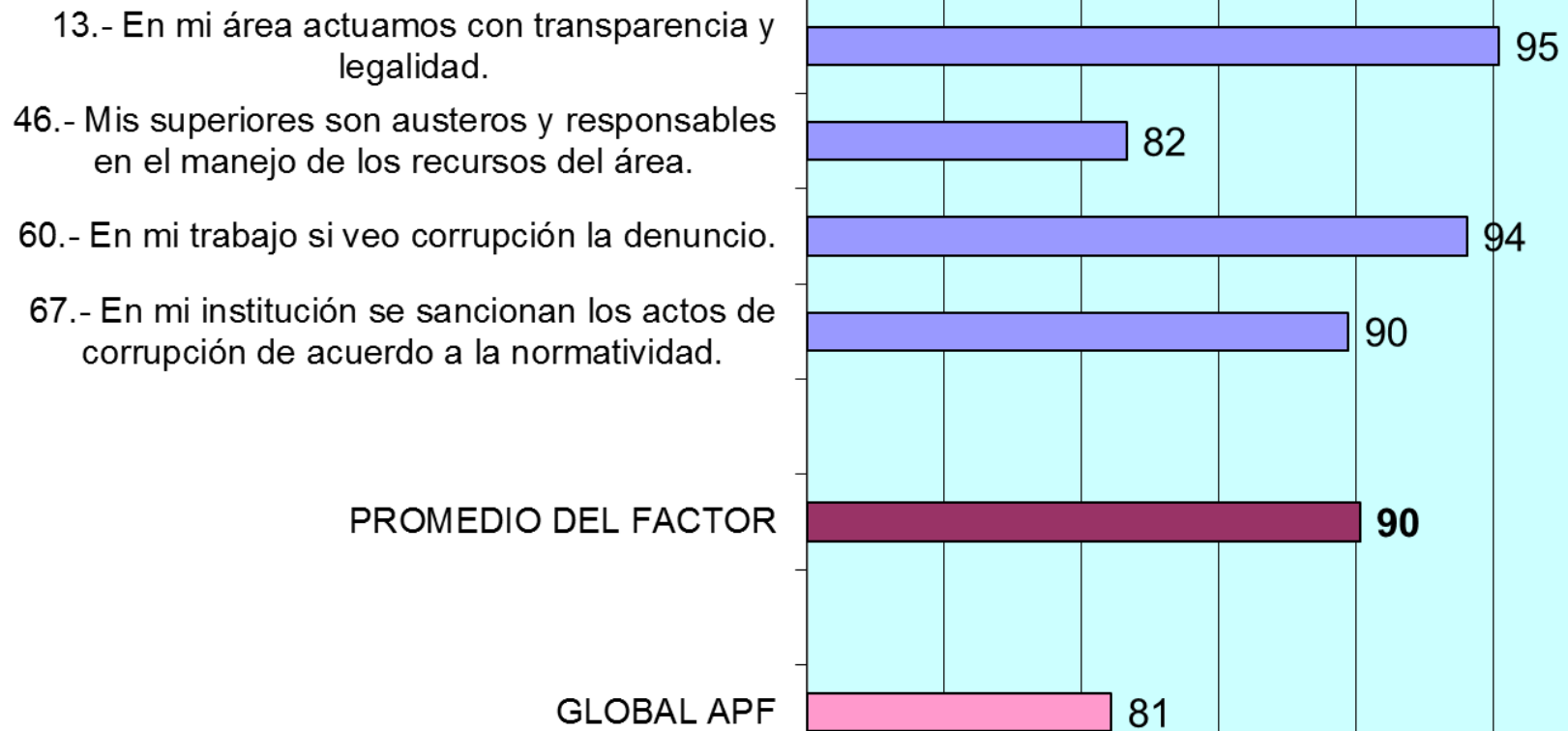
FACTOR XII / 2014



FACTOR XIII. AUSTRERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN

Fortaleza

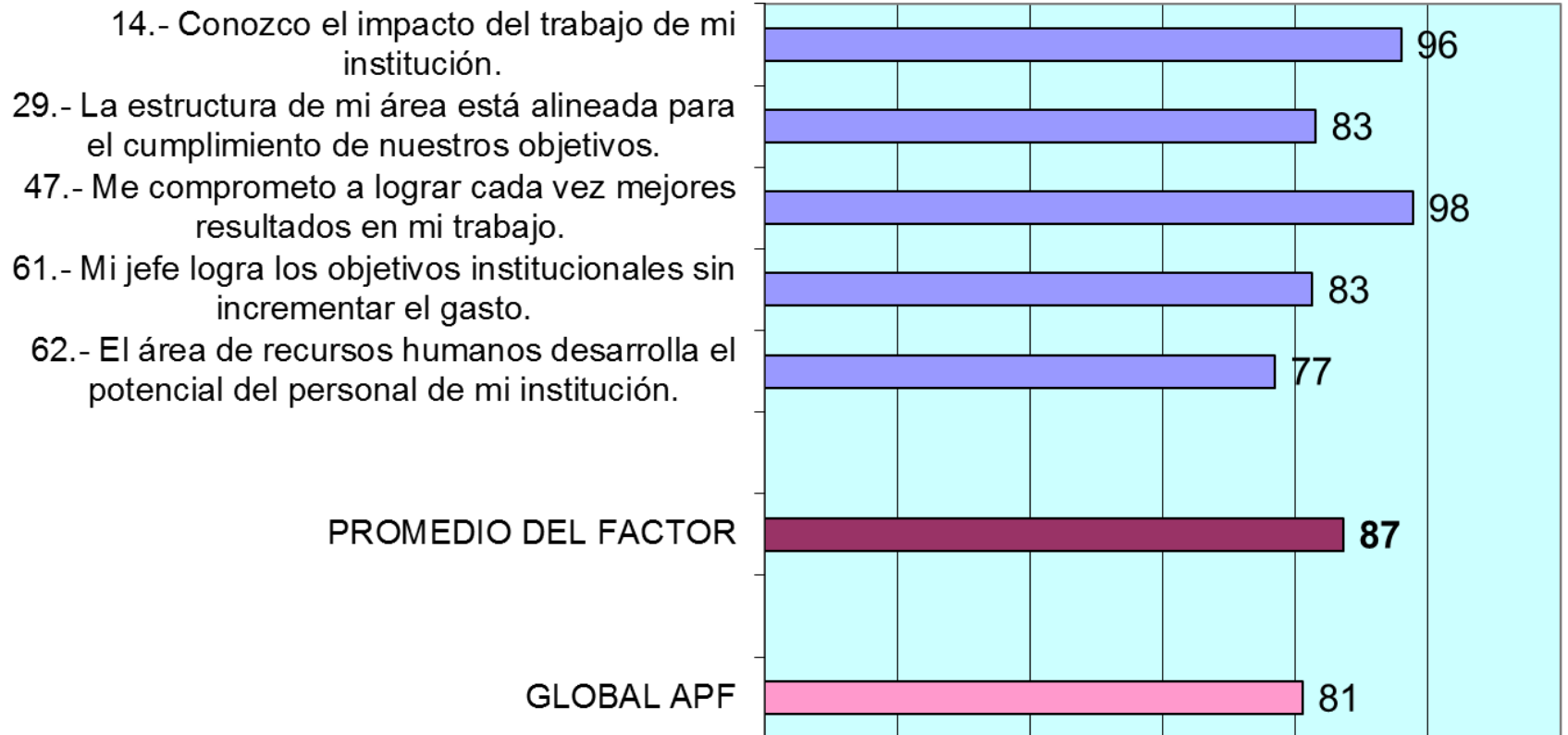
FACTOR XIII / 2014



FACTOR XIV. ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD

Fortaleza

FACTOR XIV / 2014



FACTOR XV. NORMATIVIDAD Y PROCESOS

Fortaleza

FACTOR XV / 2014

30.- La normatividad de mi institución responde a las necesidades actuales.

85

31.- Los procedimientos de mi institución están actualizados.

86

48.- Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.

94

68.- En mi institución implementamos propuestas de solución para simplificar los procesos de trabajo.

85

PROMEDIO DEL FACTOR

88

GLOBAL APF

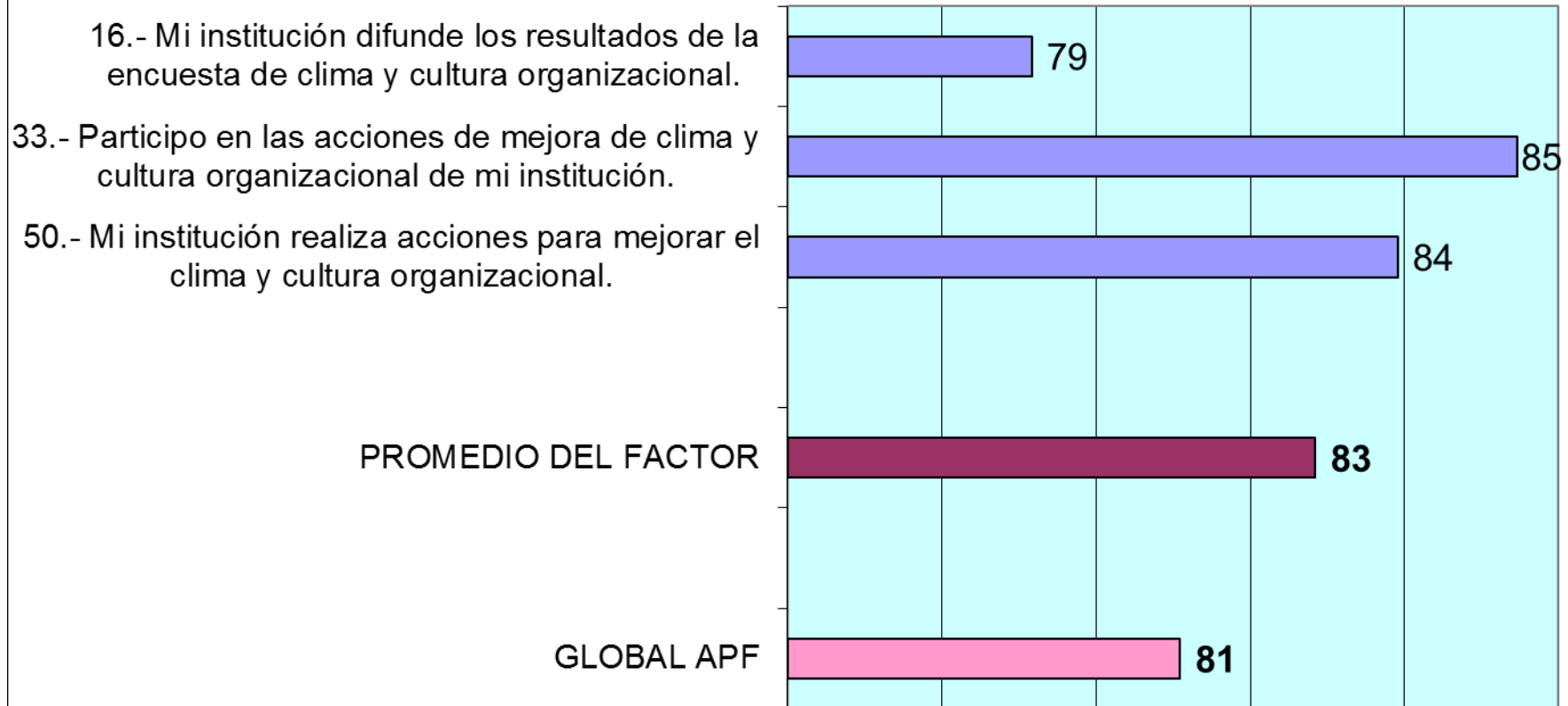
81

FACTOR XVI. PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL Y SERVICIO DE PROFESIONAL DE CARRERA

NO APLICA

FACTOR XVII. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN

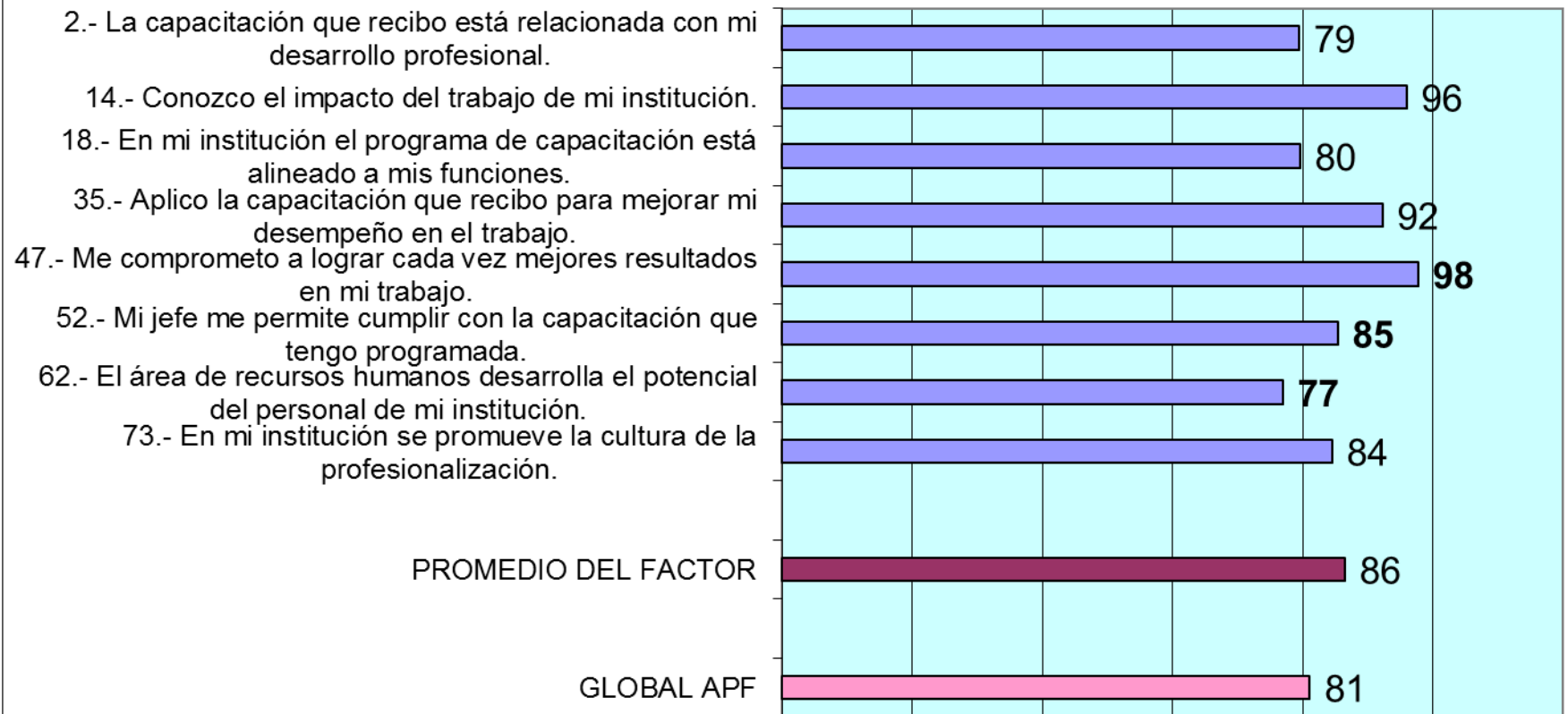
FACTOR XVII / 2014



FACTOR XVIII. PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

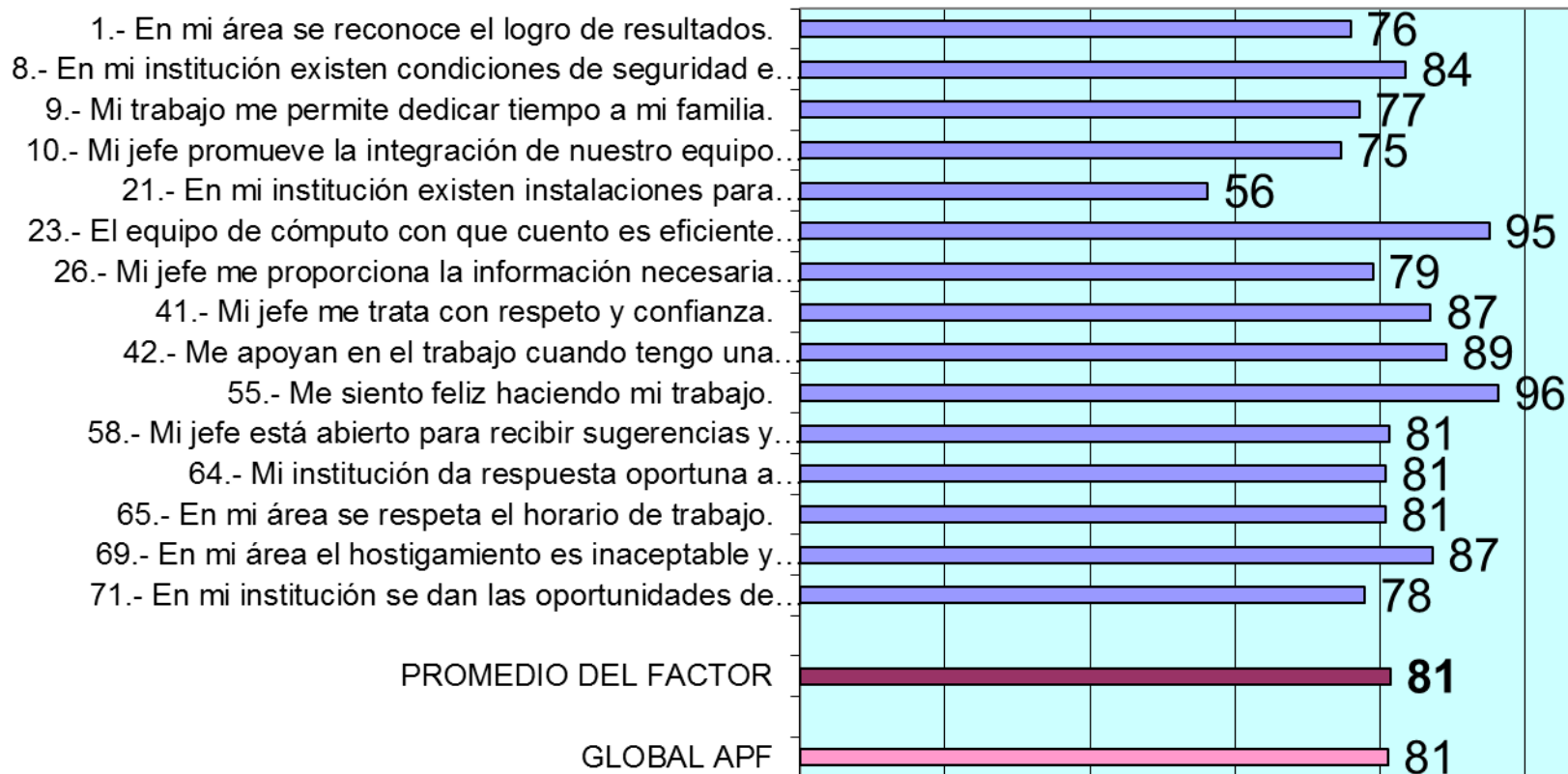
Fortaleza (nuevo)

FACTOR XVIII / 2014



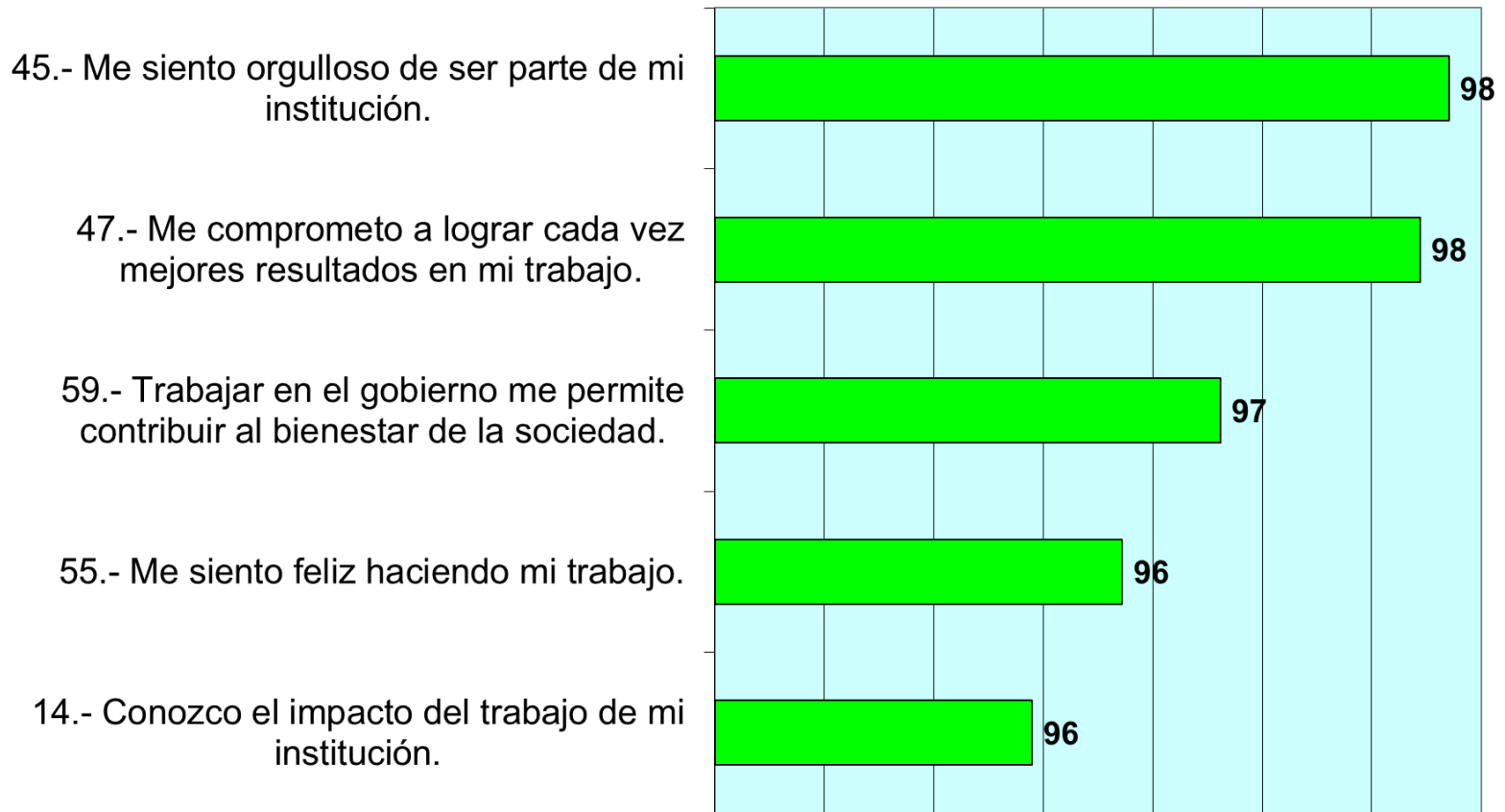
FACTOR XIX. ESTRÉS LABORAL

FACTOR XIX / 2014



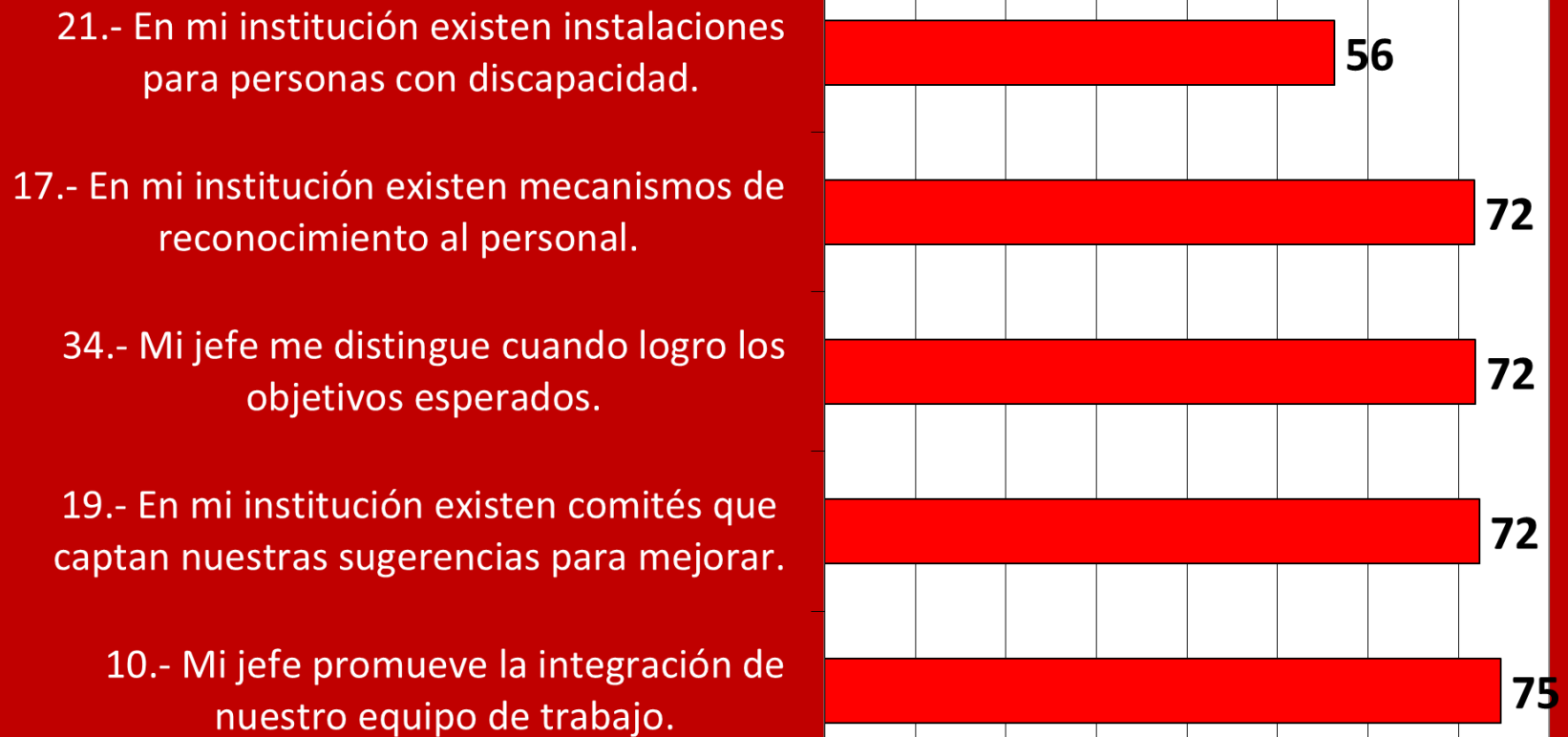
LOS 5 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA APF

LOS 5 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA APF / 2014



LOS 5 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA APF

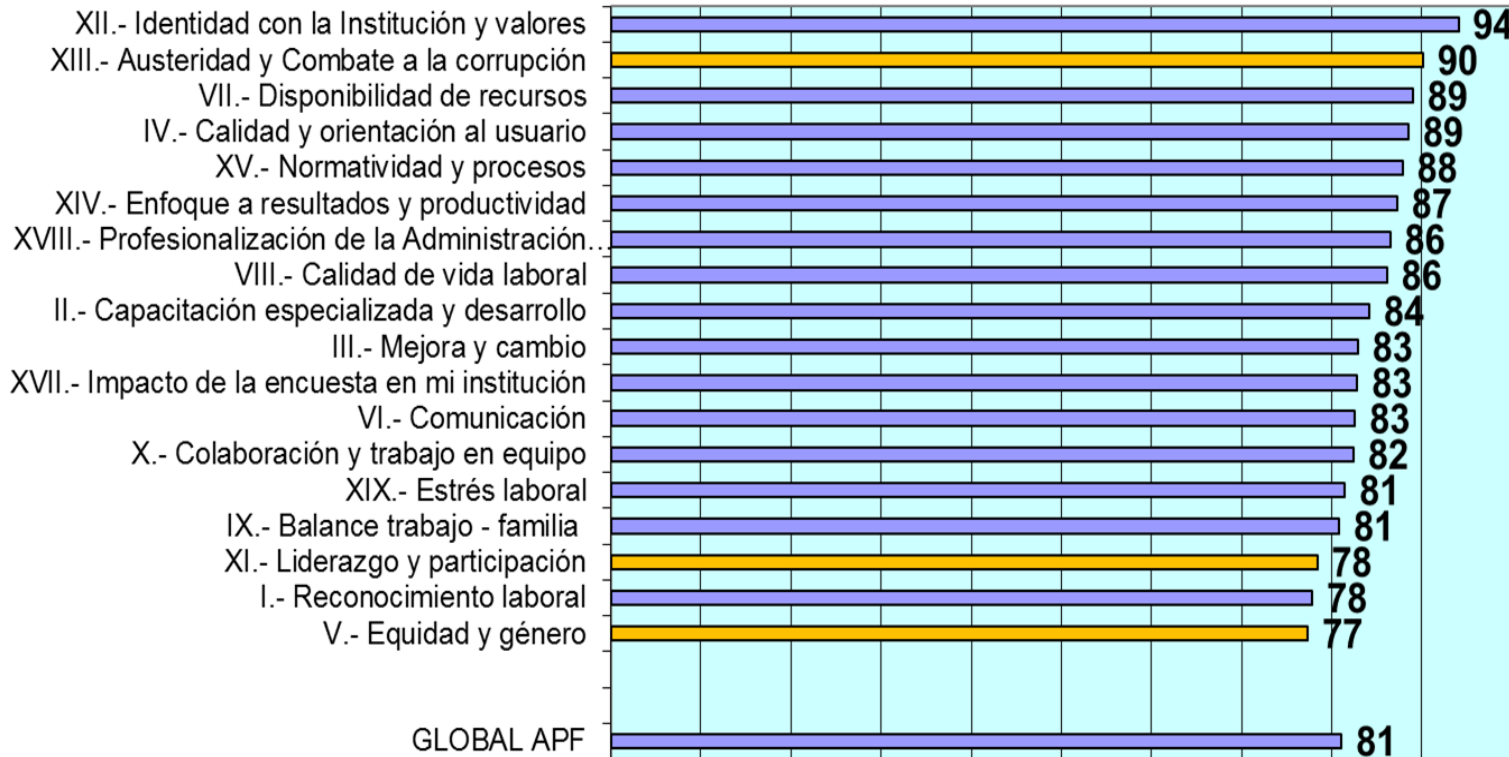
ECCO_ Los 5 reactivos menos calificados de la APF / 2014



ÁREAS DE FORTALEZA

COMO FORTALEZAS SE CONSIDERAN LOS FACTORES QUE OBTUVIERON TRES PUNTOS O MÁS, ARRIBA DEL PROMEDIO GLOBAL APF

ECCO_ Factores de Clima y Cultura Organizacional APF / 2014



FORTALEZAS:

- FACTOR XII
- FACTOR XIII
- FACTOR VII
- FACTOR IV
- FACTOR XV
- FACTOR XIV
- FACTOR XVIII
- FACTOR VIII
- FACTOR II

ÁREAS DE DEBILIDAD

COMO DEBILIDADES SE CONSIDERAN LOS FACTORES QUE OBTUVIERON TRES PUNTOS O MÁS, ABAJO DEL PROMEDIO GLOBAL APF

ECCO_ Factores de Clima y Cultura Organizacional APF / 2014



DEBILIDADES

- FACTOR XI
- FACTOR I
- FACTOR V

Comparativo áreas de Fortaleza y de Debilidad 2013 vs 2014

Fortalezas 2014

- **Factor II** Capacitación Especializada y Desarrollo
- **Factor IV** Calidad y Orientación al Usuario
- **Factor VII** Disponibilidad de Recursos
- **Factor VIII** Calidad de Vida Laboral
- **Factor XII** Identidad con la Institución y Valores
- **Factor XIII** Austeridad y Combate a la Corrupción
- **Factor XIV** Enfoque a Resultados y Productividad
- **Factor XV** Normatividad y Procesos
- **Factor XVIII** Profesionalización de la APF

Fortalezas 2013

- **Factor IV** Calidad y Orientación al Usuario
- **Factor VIII** Calidad de Vida Laboral
- **Factor XII** Identidad con la Institución y Valores
- **Factor XIII** Austeridad y Combate a la Corrupción
- **Factor XIV** Enfoque a Resultados y Productividad
- **Factor XV** Normatividad y Procesos

Debilidades 2014

- **Factor I** Reconocimiento Laboral
- **Factor V** Equidad y Género
- **Factor XI** Liderazgo y Participación

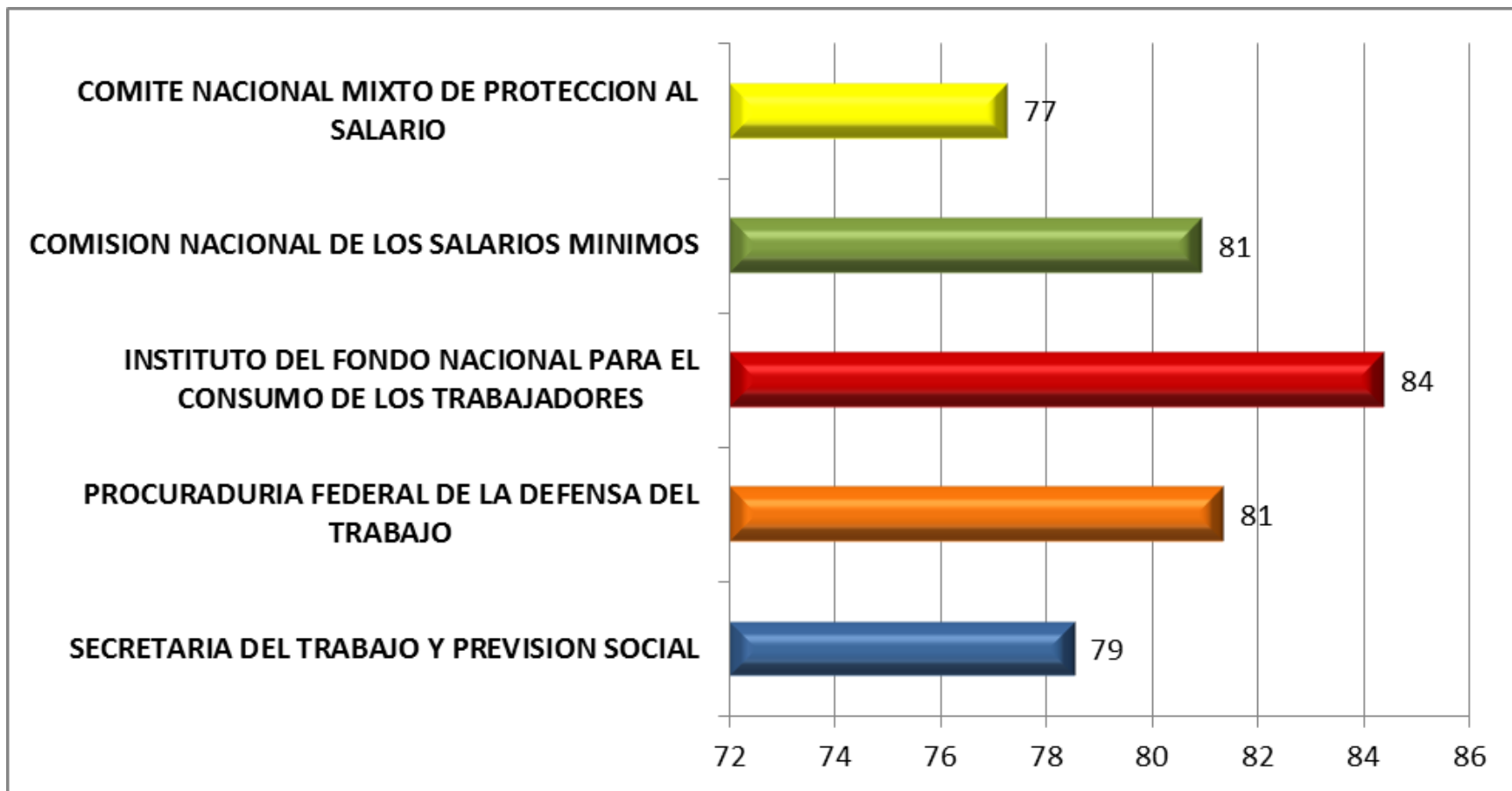
Debilidades 2013

- **Factor I** Reconocimiento Laboral
- **Factor V** Equidad y Género
- **Factor VI** Comunicación
- **Factor XI** Liderazgo y Participación

COMPARATIVO 2013-2014 INFONACOT

	2013	2014	Pts.
Número de Encuestas	724	874	+150
I. Reconocimiento Laboral	75	78	+3
II. Capacitación y desarrollo	79	84	+5
III. Mejora y cambio	81	83	+2
IV. Calidad y orientación al usuario	84	89	+5
V. Equidad y género	74	77	+3
VI. Comunicación	77	83	+6
VII. Disponibilidad de recursos	81	89	+8
VIII. Calidad de vida laboral	85	86	+1
IX. Balance trabajo - familia	78	81	+3
X. Colaboración y trabajo en equipo	79	82	+3
XI. Liderazgo y participación	75	78	+3
XII. Identidad con la institución y valores	91	94	+3
XIII. Austeridad y Combate a la corrupción	86	90	+4
XIV. Enfoque a resultados y productividad	87	87	=
XV. Normatividad y procesos	84	88	+4
XVII. Impacto de la encuesta en mi Institución	78	83	+5
XVIII. Profesionalización de la APF	NA	86	
XIX. Estrés Laboral	NA	81	

COMPARATIVO INSTITUCIONES DEL SECTOR



INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

