

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional del INFONACOT

Presentación de Resultados de la ECCO 2022



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Análisis Cuantitativo

Resultados Estadísticos de

Datos Sociodemográficos



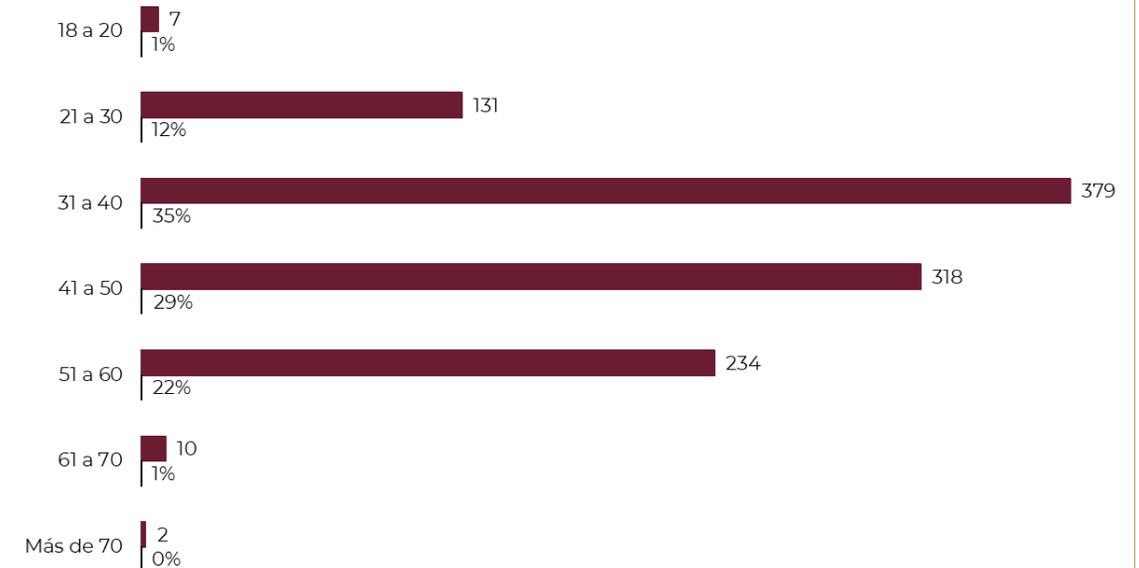


Resultados estadísticos Sociodemográficos basados en 1081 encuestas.

¿El entrevistado es? / 2022



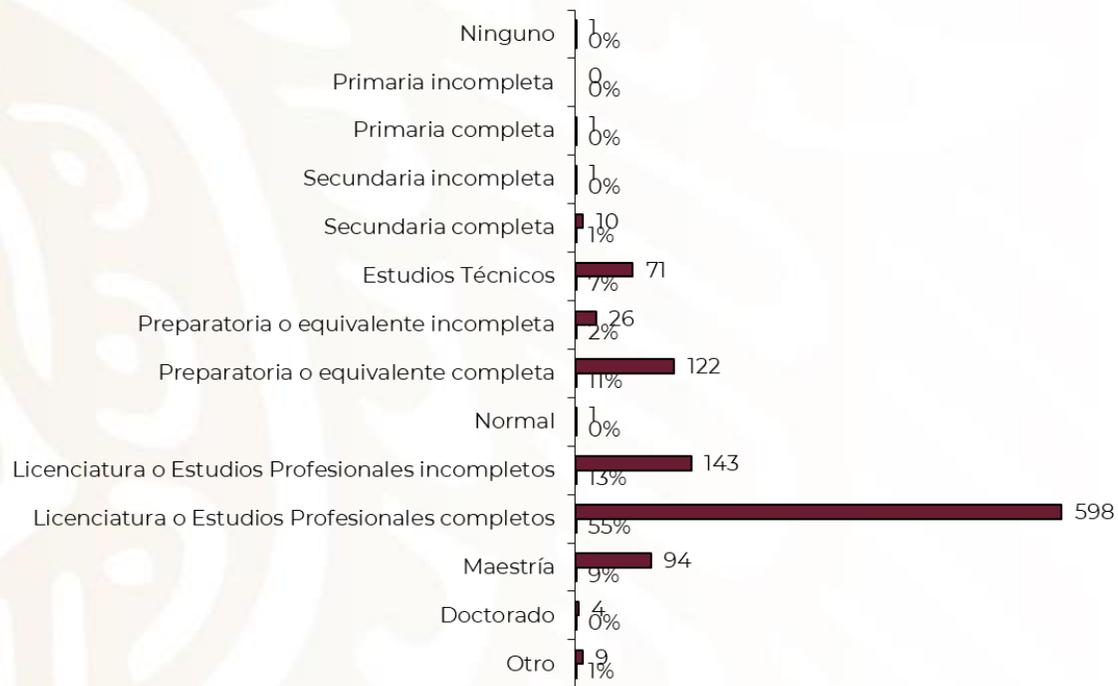
¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2022



En la encuesta, participó un 14 % más de mujeres que de hombres
Se superó la participación del año pasado en un 9.5%



¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2022



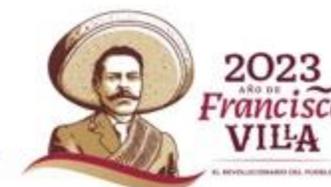
Poco más del 64% del personal que realizó la encuesta, cuenta con estudios mínimos de licenciatura



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

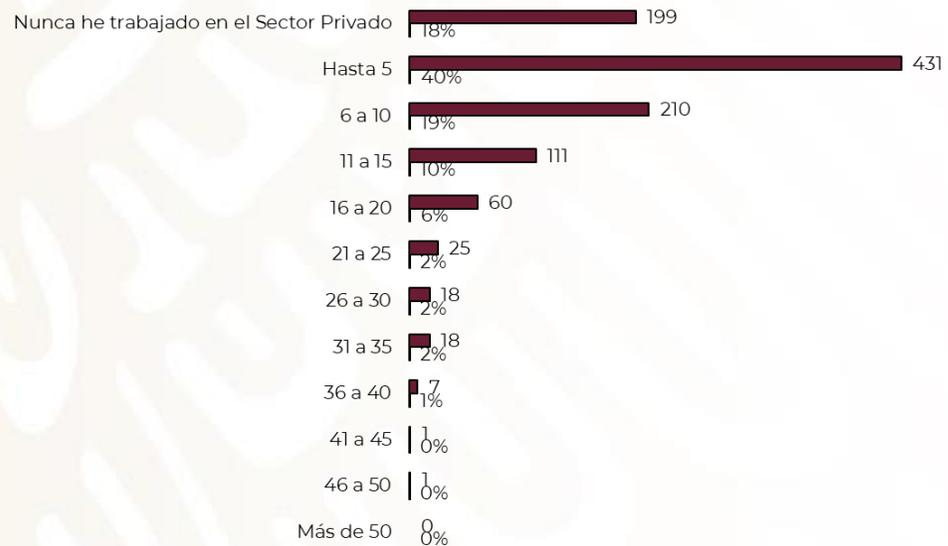
¿Su estado civil es? / 2022



¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2022



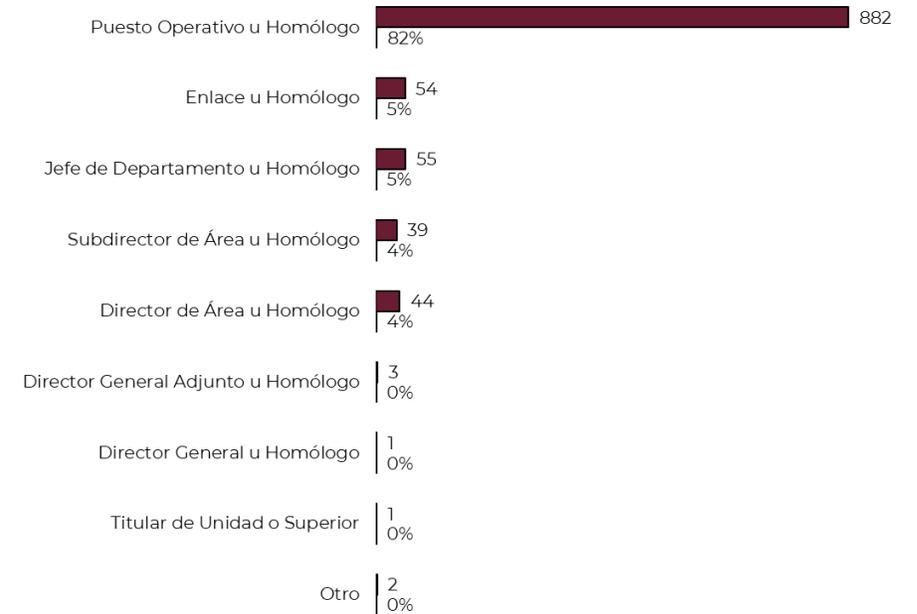
En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2022



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2022

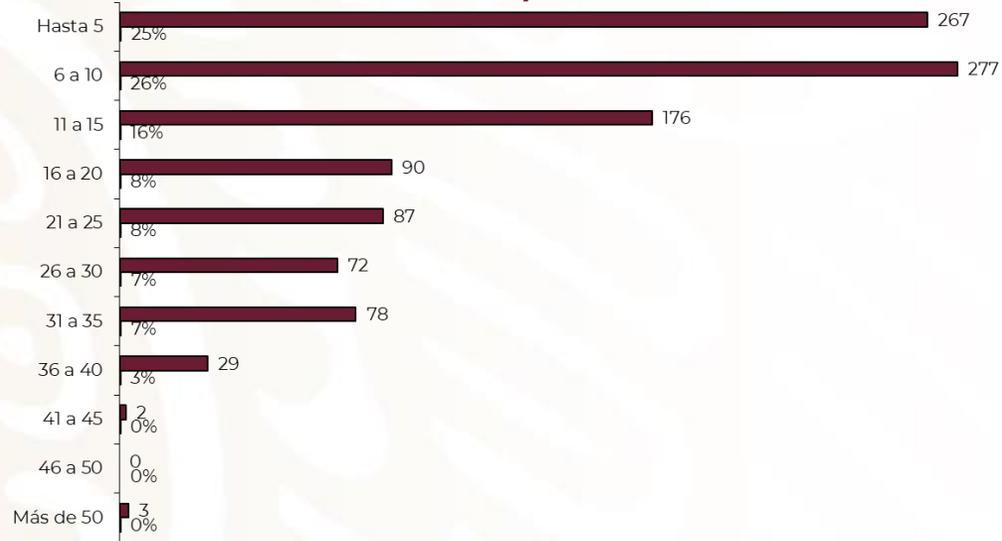


El 82% del personal que realizó la encuesta es personal operativo

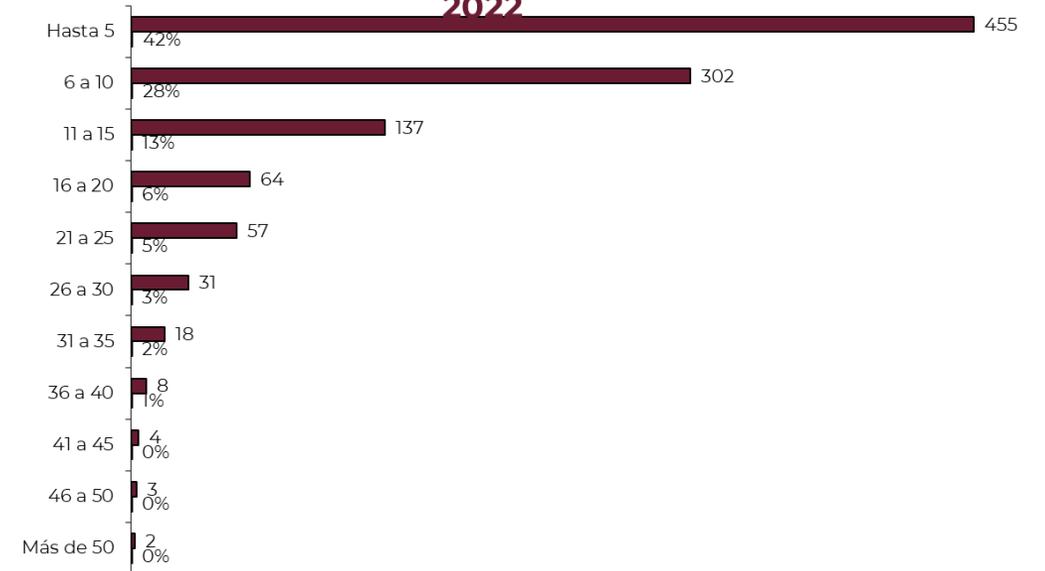




En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2022



¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2022



¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2022



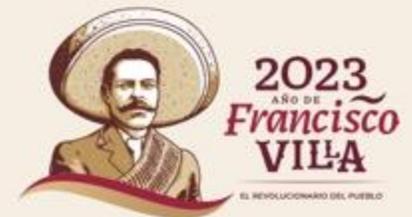


TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Análisis Cuantitativo

Resultados Estadísticos de los Factores de la ECCO 2022



Factores Evaluados en la ECCO 2022.



No	NOMBRE DEL FACTOR
I	Balance Trabajo Familia
II	Calidad de vida laboral y estrés
III	Capacitación
IV	Derechos Humanos
V	Emergencias
VI	Evaluación del desempeño
VII	Gestión pública
VIII	Identidad con la institución
IX	Igualdad de género

No	NOMBRE DEL FACTOR
X	Integridad y no discriminación
XI	Liderazgo
XII	Normativa y austeridad
XIII	Organización
XIV	Orientación a la ciudadanía
XV	Reconocimiento laboral
XVI	Trabajo en equipo
XVII	Transparencia
XVIII	Valores

Factor I10 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2022



Factor I12 CAPACITACIÓN



Factor I11 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS / 2022





Factor 113 DERECHOS HUMANOS



Factor 115 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



Factor 114 EMERGENCIAS



Factor 116 GESTIÓN PÚBLICA



Factor 118 IGUALDAD DE GÉNERO



Factor 117 IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN



Factor 119 INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



Factor 121 NORMATIVA Y AUSTERIDAD



Factor 120 LIDERAZGO



Factor 122 ORGANIZACIÓN



Factor 124 RECONOCIMIENTO LABORAL



Factor 123 ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA



Factor 126 TRABAJO EN EQUIPO



Factor 128 VALORES

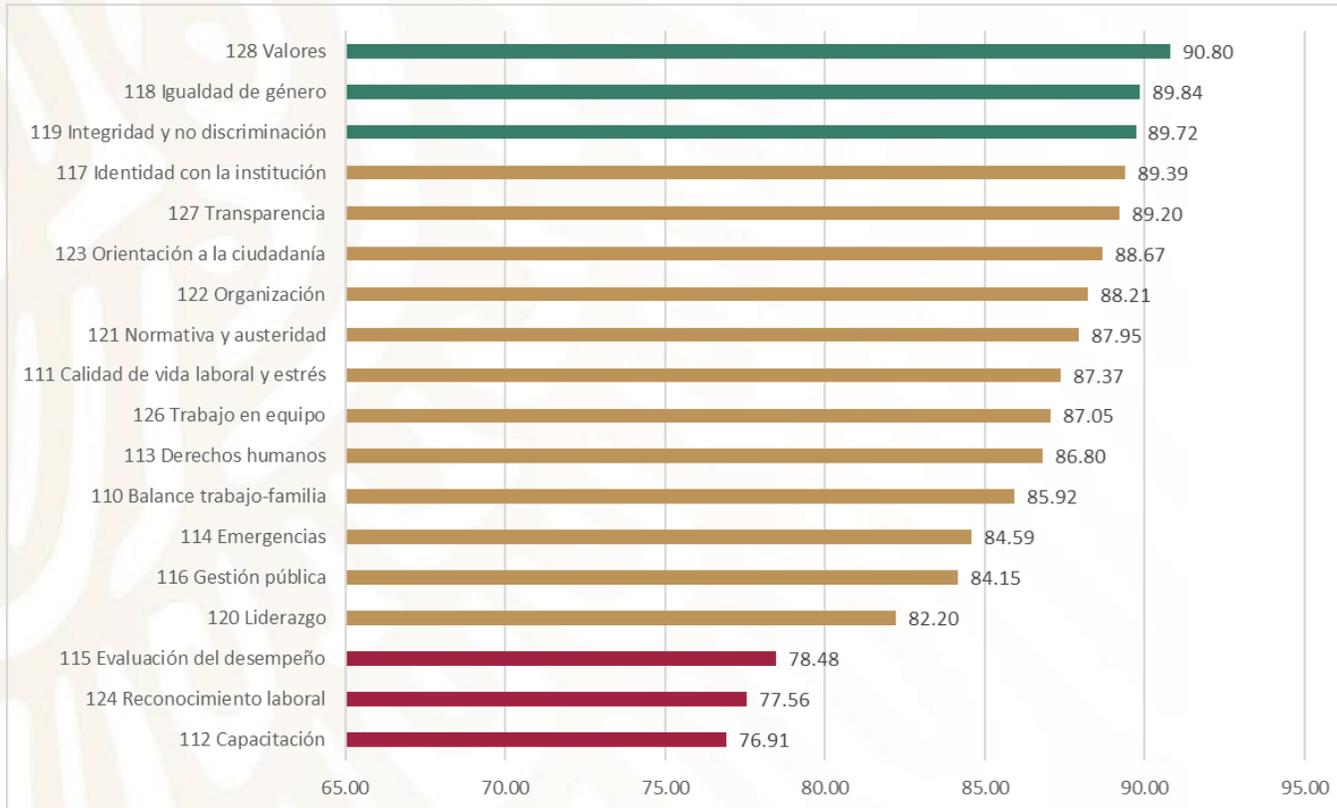


Factor 127 TRANSPARENCIA

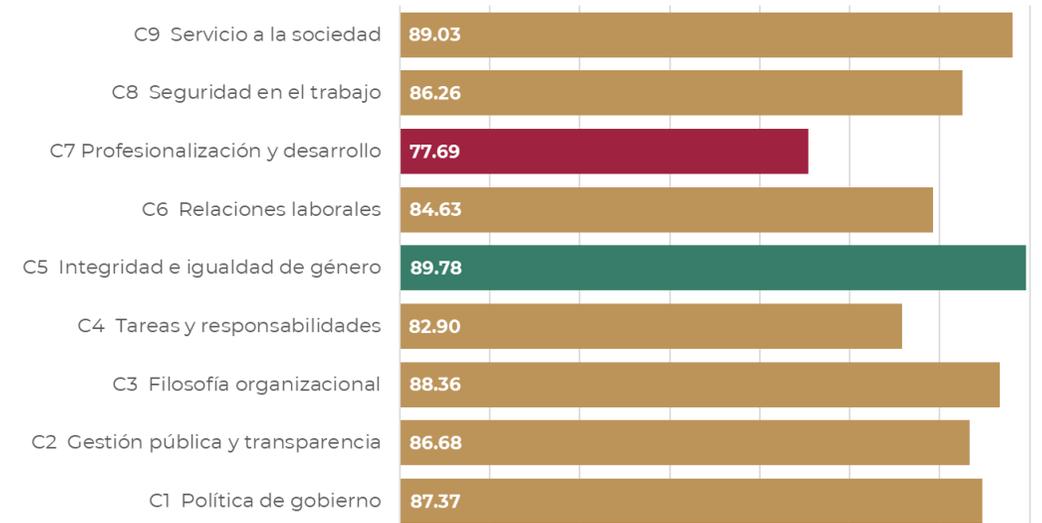




Gráfica factores ECCO 2022 en el INFONACOT



Gráfica cuadrantes ECCO 2022 en el INFONACOT





TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Fortalezas y Debilidades Obtenidos en los Factores Evaluados por el INFONACOT





Fortalezas:

Se consideraron como fortalezas los factores que obtuvieron calificaciones superiores a 3 puntos en comparación con la calificación global del INFONACOT (85.86), siendo las siguientes:



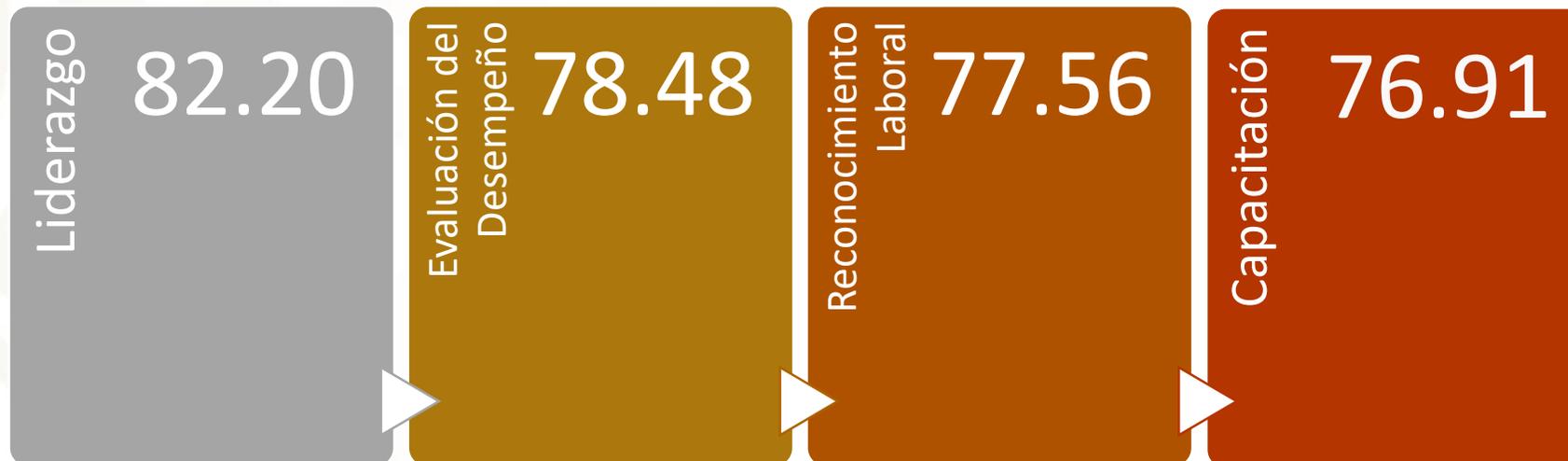
La igualdad de género se convirtió en Fortaleza y el año pasado era Debilidad, así como la Integridad y no Discriminación





Debilidades:

Se consideraron como áreas de oportunidad los factores que obtuvieron calificaciones inferiores en 3 puntos o más en comparación con la calificación global del INFONACOT (85.86), siendo las siguientes:



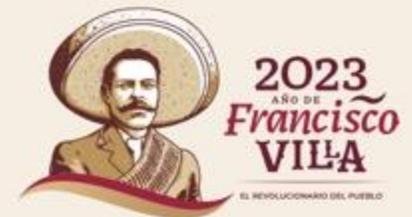
Volvió el Liderazgo como área de oportunidad a trabajar



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Análisis Cualitativo Comentarios y Sugerencias



Análisis Comentarios y Sugerencias



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Se realizaron en total 160 comentarios, de los cuales fueron:



Fortalezas



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Gracias al análisis de los comentarios se pudo identificar las siguientes fortalezas:

Identidad con
la Institución

Impacto y
Aceptación de
la ECCO



Debilidades



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Gracias al análisis de los comentarios se pudo identificar las siguientes áreas de oportunidad:

Liderazgo

Se repiten estas dos áreas de oportunidad del año anterior

Reconocimiento Laboral

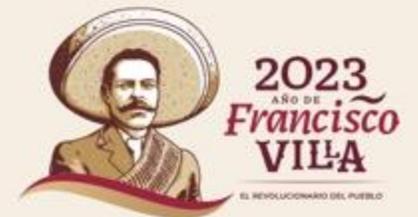




TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

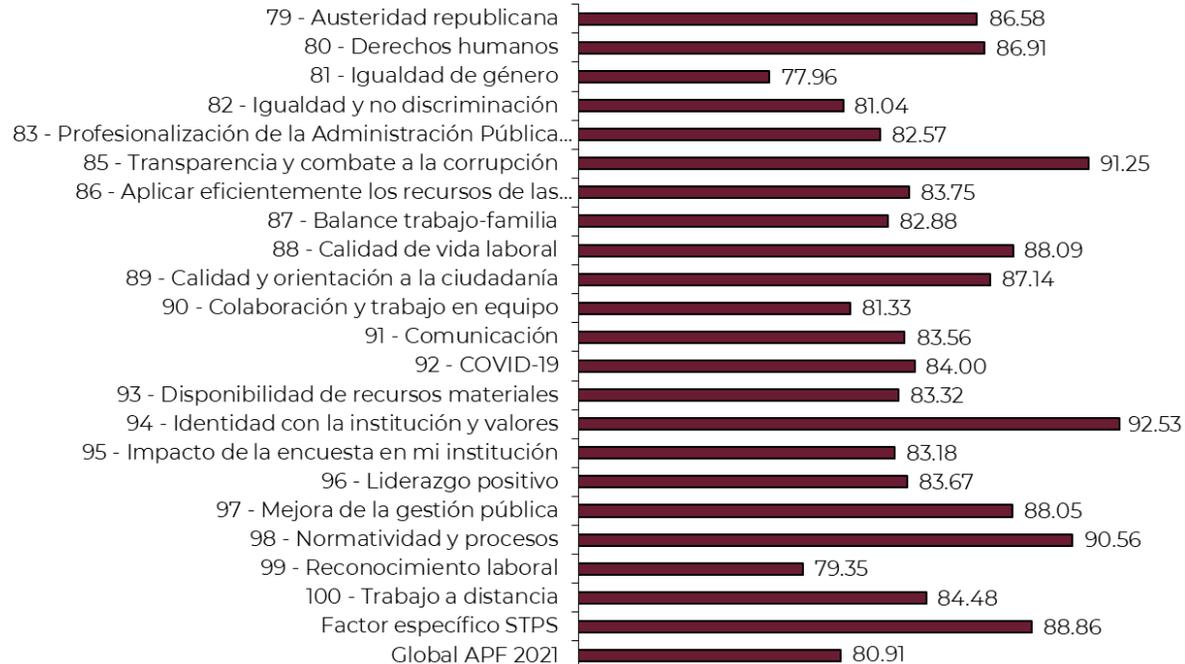
Análisis Comparativos



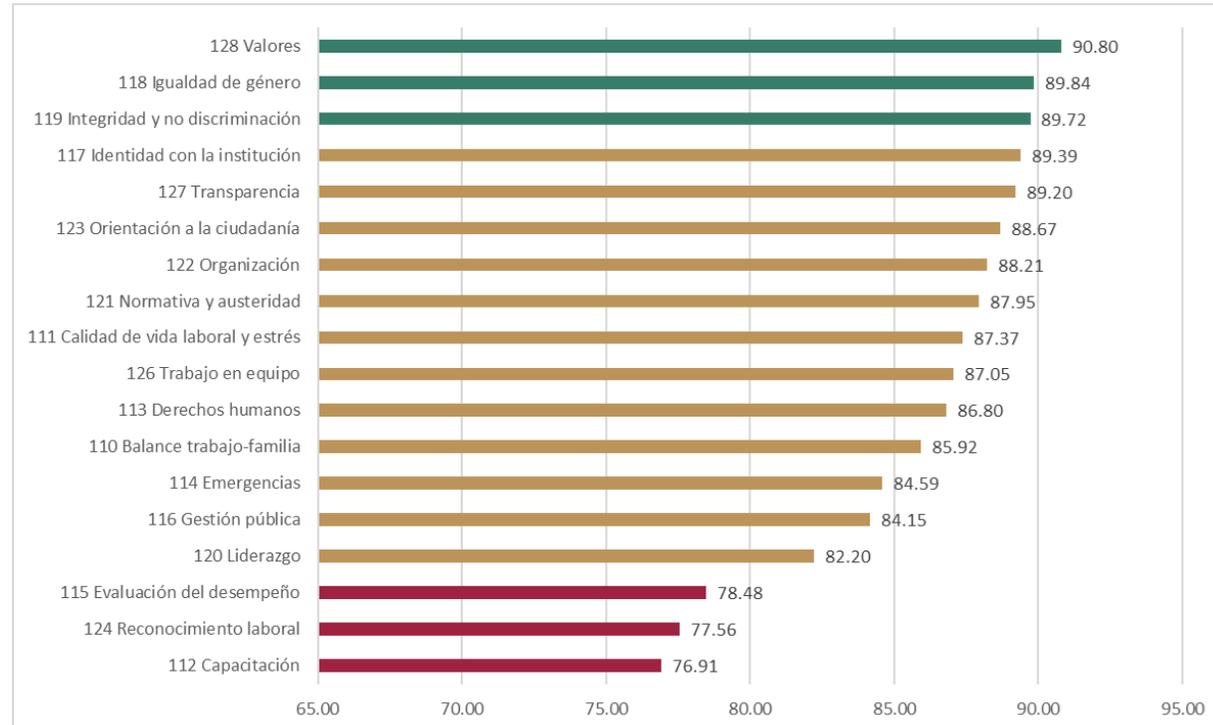


Gráfica factores ECCO 2021 en el INFONACOT

Factores / 2021



Gráfica factores ECCO 2022 en el INFONACOT

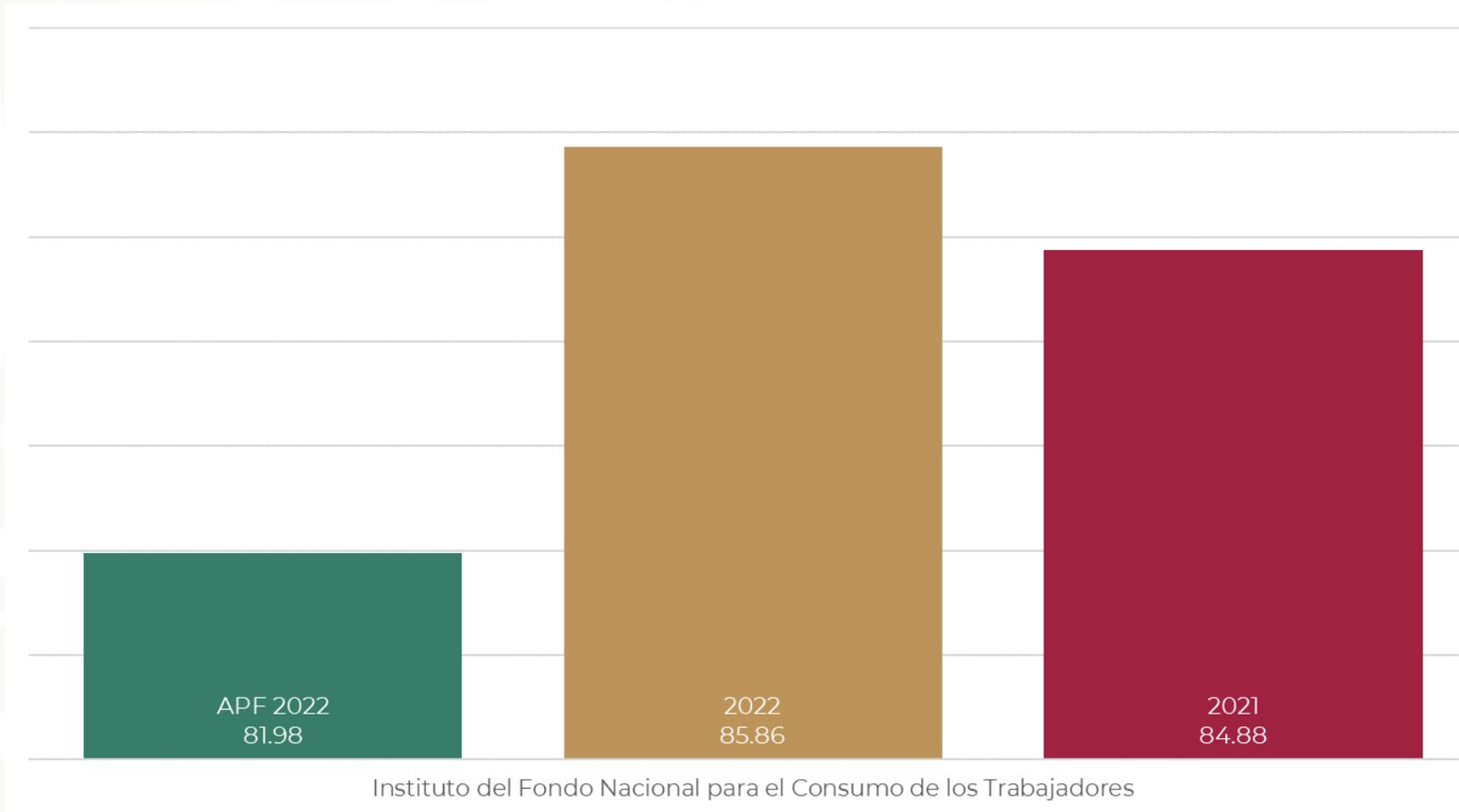


Los cambios más notorios comparando el 2021 con el 2022, fueron en los factores de: Igualdad de género, Integridad y no discriminación y Balance trabajo familia que subieron más de 3 puntos de un año a otro. Por otra parte existió una baja de poco más de tres puntos en el factor Identidad con la Institución, lo que causó que dejara de ser una fortaleza





Histórico 2021-2022 INFONACOT





Comparativo calificaciones factores APF-INFONACOT

Factor	APF	INFONACOT
110 Balance trabajo-familia	82.39	85.92
111 Calidad de vida laboral y estrés	85.18	87.37
112 Capacitación	78.78	76.91
113 Derechos humanos	83.24	86.8
114 Emergencias	82.38	84.59
115 Evaluación del desempeño	78.66	78.48
116 Gestión pública	78.92	84.15
117 Identidad con la institución	84.59	89.39
118 Igualdad de género	84.15	89.84
119 Integridad y no discriminación	82.85	89.72
120 Liderazgo	80.07	82.2
121 Normativa y austeridad	81.52	87.95
122 Organización	83.44	88.21
123 Orientación a la ciudadanía	82.59	88.67
124 Reconocimiento laboral	76.91	77.56
126 Trabajo en equipo	83.33	87.05
127 Transparencia	82.34	89.2
128 Valores	83.51	90.8

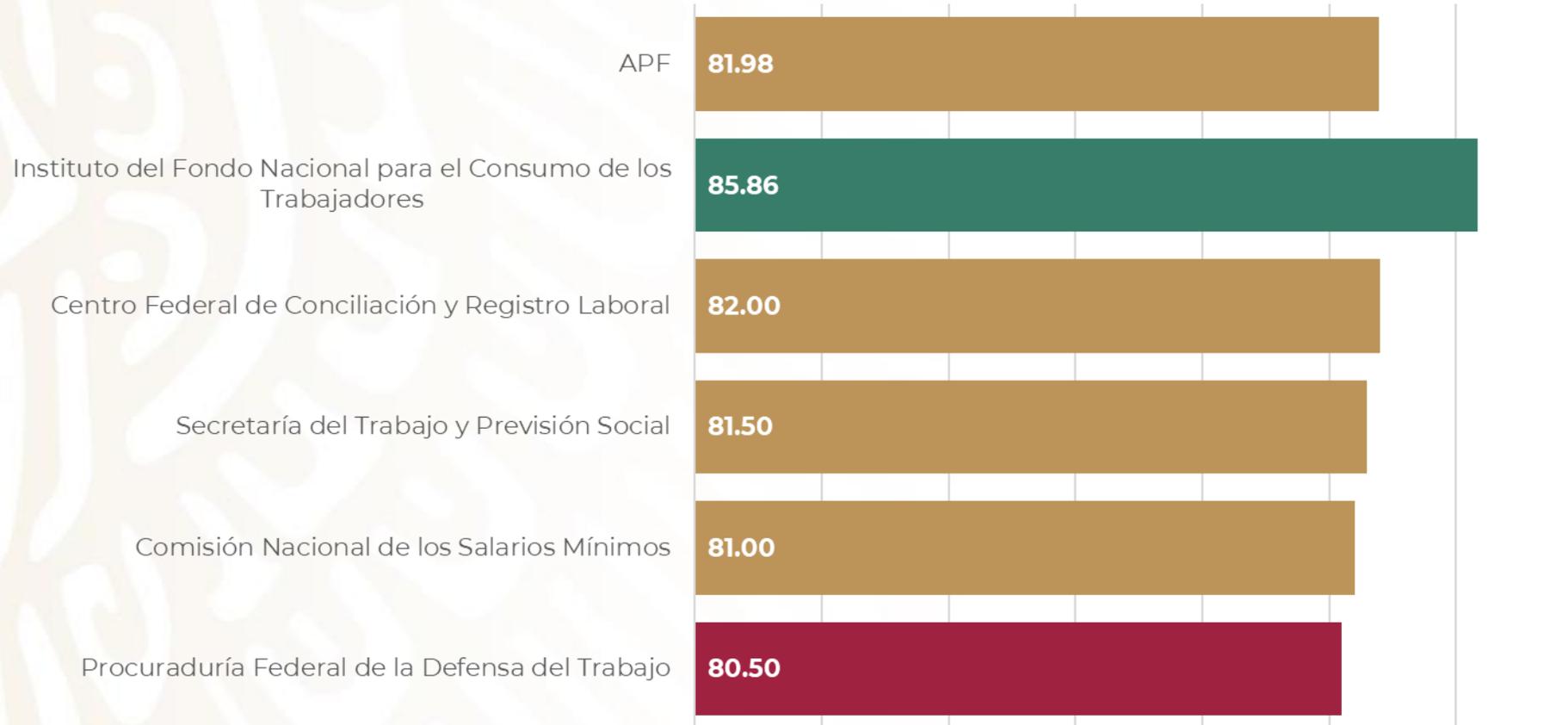
Calificación Global	
APF	INFONACOT
80.91	85.86

El año pasado el INFONACOT obtuvo mejores calificaciones que la APF en el comparativo por factores, Este año obtuvimos dos calificaciones más bajas (se marcan en rojo)





Comparativo Instituciones del sector 14



Seguimos siendo la
Institución con mejor
calificación del Sector 14



Comparativo Modelo Tichy



Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2021			
Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	86.75	86.94	83.34
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	89.65	80.01	84.24
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	85.69	82.96	87.14

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2022			
Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	87.37	82.90	77.69
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	86.68	89.78	86.26
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	88.36	84.63	89.03

Bajamos de calificación en tres cuadrantes en comparación al año anterior, mismos que se marcan en letras rojas

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2022 vs 2021			
Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	0.62	-4.04	-5.65
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	-2.97	9.77	2.02
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	2.67	1.67	1.89

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2022 (INFONACOT vs APF)			
Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	4.99	2.72	-1.02
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	6.05	6.28	2.20
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	5.41	2.93	5.44





Comparativo Cuadrantes INFONACOT- APF



El año pasado el INFONACOT superó, en calificación, a todos los cuadrantes en comparación con la APF. Este año en el cuadrante Profesionalización y Desarrollo, obtuvimos una calificación más baja por 1.02 puntos

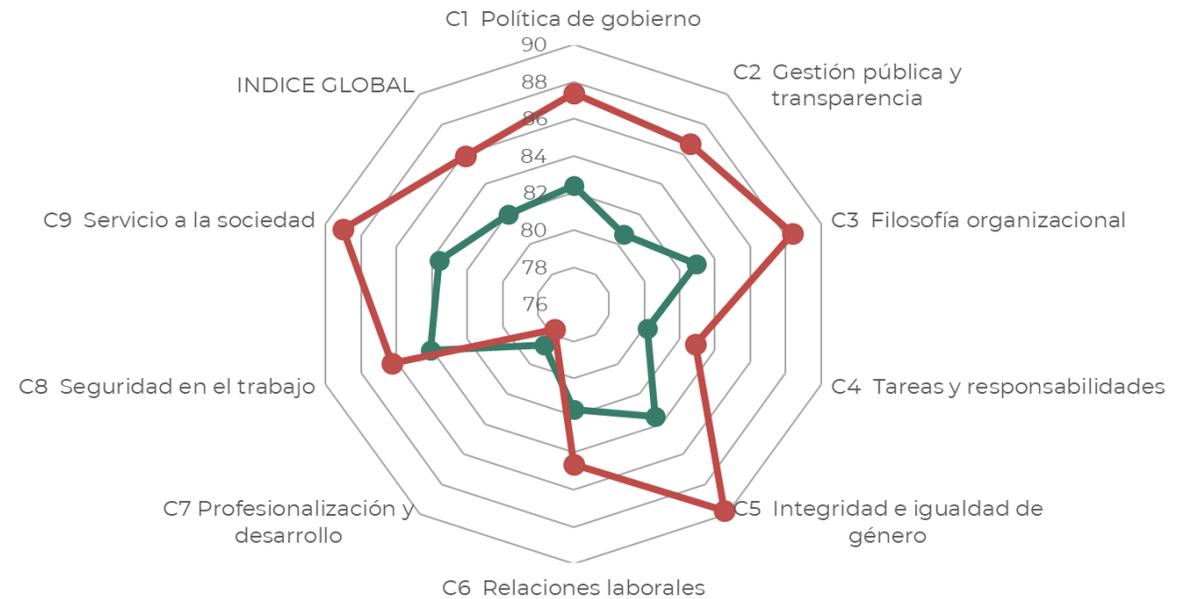




Gráfica comparativa modelo Tichy APF - INFONACOT

Cuadrante	ÍNDICE 2021 APF	ÍNDICE 2022 APF	ÍNDICE 2022 INFONACOT
C1 Política de gobierno	83.11	82.38	87.37
C2 Gestión pública y transparencia	83.20	80.63	86.68
C3 Filosofía organizacional	82.27	82.95	88.36
C4 Tareas y responsabilidades	79.78	80.18	82.90
C5 Integridad e igualdad de género	78.44	83.50	89.78
C6 Relaciones laborales	78.72	81.70	84.63
C7 Profesionalización y desarrollo	81.25	78.71	77.69
C8 Seguridad en el trabajo	79.69	84.06	86.26
C9 Servicio a la sociedad	82.97	83.59	89.03
INDICE GLOBAL	80.91	81.98	85.86

Radiales APF 2022 - INFONACOT 2022





Comparativo de participación y resultados ECCO en el INFONACOT 2012-2022

Año	No. de Participantes	Calificación
2012	159	81
2013	724	81
2014	874	84
2015	982	87
2016	749	82
2017	825	90
2018	886	87
2019	1091	86
2020	1052	85
2021	989	84.88
2022	1081	85.86

Año con mayor participación: **2019**
Año con mejor calificación: **2017**
Año con participación más baja: **2012**
Años con peor calificación: **2012** y **2013**





TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Fortalezas y Debilidades en los Cuadrantes ECCO 2022



Fortalezas



Política de
Gobierno
C1

Gestión Pública
y Transparencia
C2

Filosofía
Organizacional
C3

Integridad e
Igualdad de
Género C5

Servicio a la
Sociedad C9

Análisis obtenido del
comparativo de cuadrantes con
la APF

Debilidades



Tareas y
responsabilidades
C4

Profesionalización
y Desarrollo
C7

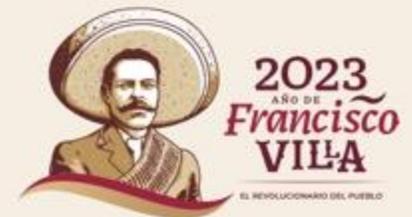
Análisis obtenido del comparativo de cuadrantes 2021 vs 2022 del INFONACOT, el Cuadrante 7 coincide como debilidad en el comparativo con la APF



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

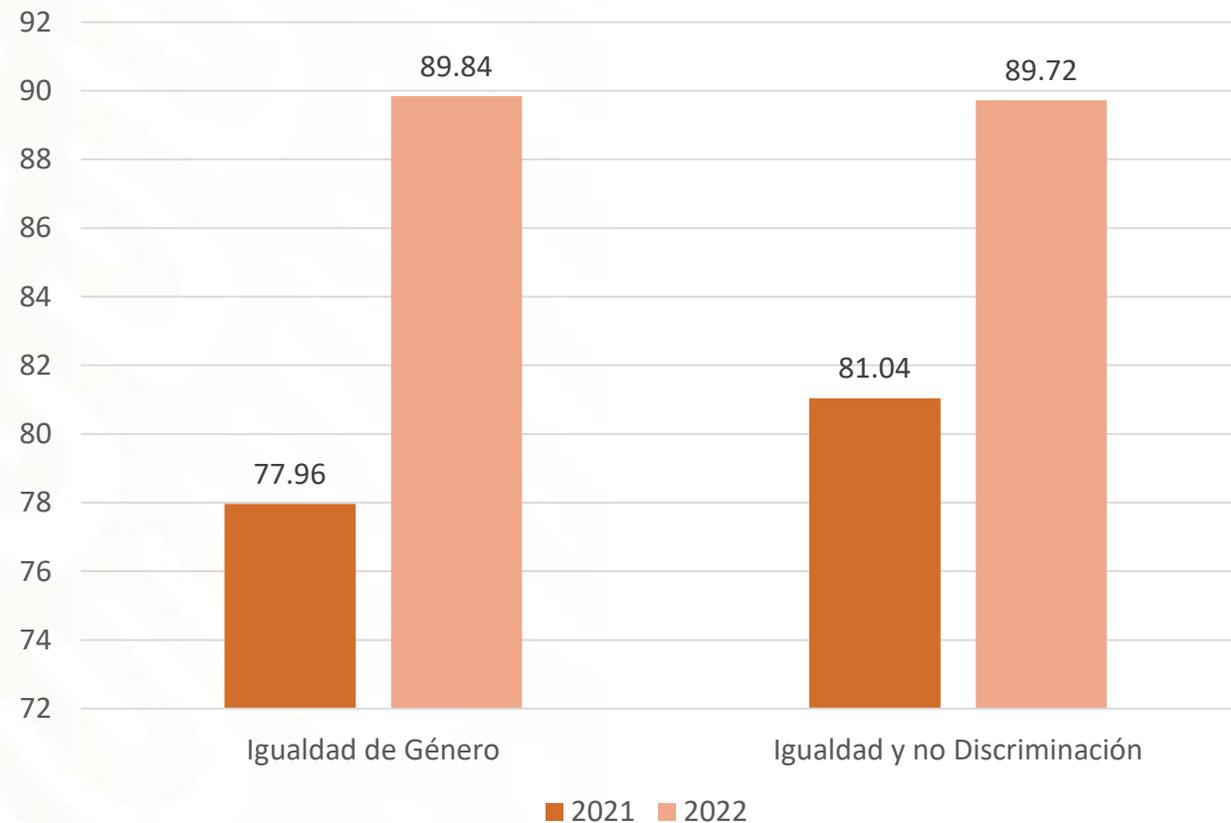
INSTITUTO
fonacot

Efectividad PTCCO 2022





Gracias a las capacitaciones programadas en el 2022 con los temas de “Igualdad con perspectiva de género” y “atención a la ciudadanía sin discriminación” se logró que los factores de Igualdad de género e Integridad y no Discriminación pasaran de ser Debilidades a convertirse en **Fortalezas**.





TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

PTCCO 2023





INSTITUTO fonacot	Ramo	14- Trabajo y Previsión Social
	UR Siglas	P7R
	UR Nombre	P7R - Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
	Códigos de Ramo - UR	14 - P7R
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Difundir los Resultados de la ECCO 2022 a todo el personal del Instituto FONACOT	1- Estratégica	Dar a conocer al personal del Instituto FONACOT los resultados obtenidos en la ECCO 2022	1- Todo el personal	27/04/2023	02/05/2023	12/05/2023	Correo institucional que contenga las ligas para consulta de los resultados de la ECCO 2022	17 - Impacto de la encuesta en mi institución			Alto
2	2 - Brindar a los empleados del Instituto capacitación que les permita aprender a utilizar las herramientas actuales y en tendencia para realizar sus actividades de manera eficiente y obtener una mayor productividad	1- Estratégica	Cumplir con las capacitaciones técnicas y específicas que las áreas soliciten con la finalidad de mejorar el desempeño de las actividades inherentes al Instituto FONACOT	1- Todo el personal	27/04/2023	02/05/2023	29/12/2023	Seguimiento puntual a las solicitudes de capacitación específica establecidas en el Programa Anual de Capacitación del Instituto FONACOT	112 - Capacitación	131 - Profesionalización		Alto
3	3 - Implementar herramientas que permitan la evaluación del desempeño periódico de los trabajadores del Instituto y que ofrezca una retroalimentación por parte de sus superiores jerárquicos	1- Estratégica	Coordinar el desarrollo de herramientas que permitan evaluar el desempeño de las personas adscritas al Instituto FONACOT con la finalidad de proporcionar retroalimentación a sus actividades principales y con ello mejorar en la consecución de metas.	1- Todo el personal	27/04/2023	02/05/2023	29/12/2023	Se llevará a cabo el seguimiento de las acciones de evaluación de desempeño durante el 2023 y se diseñará la estrategia para evaluar el mismo durante el 2024	115 - Evaluación del desempeño	131 - Profesionalización		Alto
4	4 - Difundir la necesidad de generar un ambiente de convivencia y pertenencia a los grupos de trabajo, ennobleciendo la importancia del reconocimiento laboral hacia los subordinados.	2- Operativa	Difundir material gráfico y capacitar al personal de mando del Instituto FONACOT sobre temas de reconocimiento laboral y sus efectos en el desempeño de sus colaboradores	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	27/04/2023	05/06/2023	29/12/2023	Diseñar material gráfico acerca de la importancia del reconocimiento laboral en el desempeño de los colaboradores, asimismo gestionar las acciones necesarias para impartir un curso con la misma temática.	124 - Reconocimiento laboral	130 - Tareas y responsabilidades		Bajo
5	5 - Desarrollar o mejorar las actitudes y comportamientos que deben poseer el personal de mando, las cuales impactan en los resultados de la institución.	1- Estratégica	Concientizar al personal de mando del Instituto FONACOT sobre la importancia de desarrollar las habilidades directivas necesarias para fomentar un ambiente de trabajo basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucionales.	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	27/04/2023	03/07/2023	29/12/2023	Difusión de materiales digitales y capacitación sobre las buenas prácticas gerenciales	120 - Liderazgo	124 - Reconocimiento laboral		Medio

Firma: _____
Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: Lic. César Vallejo Hernández Dir. de Recursos Humanos
Fecha: 27 de Abril de 2023



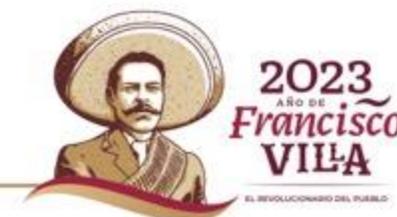
Programación de las Prácticas de Transformación PTCCO 2023



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

No.	Práctica de Transformación	Actividades	2023								
			Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	Dar a conocer al personal del Instituto FONACOT los resultados obtenidos en la ECCO 2022	Enviar correo institucional que contenga las ligas para consulta de los resultados de la ECCO 2022	12-may								
2	Cumplir con las capacitaciones técnicas y específicas que las áreas soliciten con la finalidad de mejorar el desempeño de las actividades inherentes al Instituto FONACOT	Seguimiento puntual a las solicitudes de capacitación específica establecidas en el Programa Anual de Capacitación del Instituto FONACOT	02-may								29-dic
3	Coordinar el desarrollo de herramientas que permitan evaluar el desempeño de las personas adscritas al Instituto FONACOT con la finalidad de proporcionar retroalimentación a sus actividades principales y con ello mejorar en la consecución de metas.	Se llevará a cabo el seguimiento de las acciones de evaluación de desempeño durante el 2023	02-may								29-dic
		Diseño de estrategia para evaluar el desempeño durante el 2024							02-oct		29-dic
4	Difundir material gráfico y capacitar al personal de mando del Instituto FONACOT sobre temas de reconocimiento laboral y sus efectos en el desempeño de sus colaboradores	Diseñar y difundir material gráfico acerca de la importancia del reconocimiento laboral en el desempeño de los colaboradores, asimismo		05-jun							29-dic
		Gestionar las acciones necesarias para impartir un curso referente a la importancia del reconocimiento laboral				07-ago					29-dic
5	Concientizar al personal de mando del Instituto FONACOT sobre la importancia de desarrollar las habilidades directivas necesarias para fomentar un ambiente de trabajo basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucionales.	Difusión de materiales digitales sobre las buenas prácticas gerenciales			03-jul					30-nov	
		Impartir capacitación referentes a Habilidades Gerenciales							09-oct		29-dic

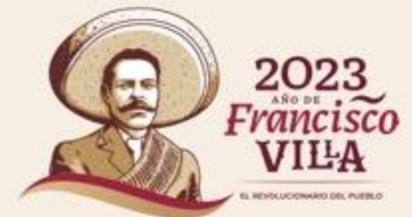




TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Efectividad PTCCO 2023





De acuerdo a las actividades programadas en las PTCCO 2023, se busca mejorar la calificación obtenida en el factor “Reconocimiento Laboral” que tuvo una baja de 1.79 puntos en comparación con la ECCO 2021 en donde también fue una debilidad, por lo que estaremos trabajando durante lo que resta del 2023 en mejorar dicho factor y por lo menos sacarlo del rubro Debilidad.

