

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores Titular de la UNE: MARCO ANTONIO SANCHEZ CABRERA

PLAZA DE LA REPÚBLICA NO. 32 INT PISO 3, COLONIA TABACALERA C.P. 6030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: MONUMENTO A LA REVOLUCIÓN ENTRE CALLE IGNACIO L. VALLARTA Y CALLE IGNACIO RAMIREZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: marco.sanchez@fonacot.gob.mx;

unidad.especializada.condusef@fonacot.gob.mx 5515553729, 5588747474

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 12:30:2 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Aguascalientes	FRANCISCA LÓPEZ HERNÁNDEZ AV. LÓPEZ MATEOS ORIENTE NO. 520, COLONIA BARRIO DE LA PURÍSIMA C.P. 20259 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: EDIFICIO AGUASCALIENTES ENTRE CALLE RÍO RHIN Y CALLE JOSEFA ORTÍZ DE DOMÍNGUEZ TELÉFONO(S): 4499166869, 4499180335 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): francisca.lopez@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;
Baja California	SALVADOR ANTONIO LLANOS REYNOSO AV. REFORMA NO. 692, COLONIA CENTRO 1A SECCIÓN C.P. 21100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE BANOBRAS ENTRE CALLE ESQ. NICOLÁS BRAVO Y CALLE CALLE MEXICO TELÉFONO(S): 6865525678, 6865525961 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): salvador.llanos@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;
Baja California	DIANA LIZBETH SÁNCHEZ INZUNZA BLVD. DÍAZ ORDAZ NO. 14910, COLONIA LAS BRISAS C.P. 22115 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: PLAZA LAS BRISAS ENTRE CALLE BLVD. LAS LOMAS Y CALLE RAMÓN ALARID TELÉFONO(S): 6646616305, 6646616207 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): diana.sanchez@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;
Baja California Sur	IVÁN EDUARDO GARCÍA IBARRA CALZADA FORJADORES DE SUDCALIFORNIA NO. 286, COLONIA BELLAVISTA C.P. 23078 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LA PAZ ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA SUR, REFERENCIA: FRENTE A SORIANA ENTRE CALLE LUIS DONALDO COLOSIO Y CALLE LATERAL LOS PLANES TELÉFONO(S): 6121214092, 6121256136 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ivan.garcia@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Campeche	MIGUEL ÁNGEL ASIAIN HOYOS AV. 16 DE SEPTIEMBRE S/N, COLONIA CENTRO C.P. 24000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: PALACIO FEDERAL ENTRE CALLE PROLONGACIÓN 51 Y CALLE PROLONGACIÓN 53 TELÉFONO(S): 9818113880, 9818160692 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): miguel.asiain@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Chiapas	ENRIQUE GUTIÉRREZ VÁZQUEZ 3A NORTE PONIENTE NO. 1395, COLONIA MOCTEZUMA C.P. 29030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: PONIENTE NORTE ENTRE CALLE 12 PONIENTE Y CALLE 13 PONIENTE TELÉFONO(S): 9616114703, 9616117061 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): enrique.gutierrez@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Chihuahua	LIZETH AVRIL GÓMEZ LÓPEZ EUGENIO RAMÍREZ CALDERÓN NO. 901, COLONIA SAN FELIPE C.P. 31203 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: STPS ENTRE CALLE RODRIGUEZ GALLARDO Y CALLE TRASVIÑA Y RETES TELÉFONO(S): 6144131298, 6144133996 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lizeth.gomez@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Ciudad de México	MARCO ANTONIO SANCHEZ CABRERA PLAZA DE LA REPÚBLICA NO. 32 INT PISO 3, COLONIA TABACALERA C.P. 6030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: MONUMENTO A LA REVOLUCIÓN ENTRE CALLE IGNACIO L. VALLARTA Y CALLE IGNACIO RAMIREZ TELÉFONO(S): 5515553729, 5588747474 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): marco.sanchez@fonacot.gob.mx; unidad.especializada.condusef@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;
Ciudad de México	MIRNA LEÓN SOLIS

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores Titular de la UNE: MARCO ANTONIO SANCHEZ CABRERA

PLAZA DE LA REPÚBLICA NO. 32 INT PISO 3, COLONIA TABACALERA C.P. 6030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: MONUMENTO A LA REVOLUCIÓN ENTRE CALLE IGNACIO L. VALLARTA Y CALLE IGNACIO RAMIREZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: marco.sanchez@fonacot.gob.mx;

unidad.especializada.condusef@fonacot.gob.mx 5515553729, 5588747474

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 12:30:2 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

SAN ANTONIO ABAD NO. 150, COLONIA TRÁNSITO C.P. 6820 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: METRO SAN ANTONIO ABAD ENTRE CALLE MANUEL JOSÉ OTHÓN Y CALLE GUTIÉRREZ NÁJERA TELÉFONO(S): 5556729433, 5556743511 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mirna.leon@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;

Ciudad de México **ERIKA ROCÍO NAVARRO VIGUERAS**

EJE 3 AÑIL NO. 571, COLONIA GRANJAS MÉXICO C.P. 8400 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IZTACALCO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ALCALDÍA IZTACALCO ENTRE CALLE CIRCUITO INTERIOR RÍO CHURUBUSCO Y CALLE RESINA TELÉFONO(S): 5591317766, 5591317771 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): erika.navarro@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;

Ciudad de México **MIGUEL ÁNGEL AYALA ROMERO**

NORTE 45 NO. 853 INT B, COLONIA INDUSTRIAL VALLEJO C.P. 2300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUSTAVO A. MADERO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A 2 CUADRAS DEL METRO NORTE 45 ENTRE CALLE PTE. 128 Y CALLE PTE. 134 TELÉFONO(S): 5557194012, 5555670473 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): miguel.ayala@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;

Ciudad de México **MARÍA DEL CARMEN HERNÁNDEZ ROJAS**

MOLINOS NO. 50, COLONIA MIXCOAC C.P. 3910 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SANTIAGO REBULL ENTRE CALLE AV. REVOLUCIÓN Y CALLE PERIFÉRICO TELÉFONO(S): 5552735527, 5552716620 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): carmen.hernandez@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;

Coahuila **ADRIÁN HERRERA ZAZUETA**

BLVD. VENUSTIANO CARRANZA NO. 3480, COLONIA JARDÍN C.P. 25240 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: HOSPITAL IMSS ENTRE CALLE ALAMO Y CALLE LAS AMÉRICAS TELÉFONO(S): 8444153701, 8444153719 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): adrian.herrera@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;

Coahuila **JAIME ABRAHAM HURTADO PÉREZ**

AV. MORELOS NO. 138 INT PONIENTE, COLONIA CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: STPS ENTRE CALLE PROL. JIMÉNEZ SUR Y CALLE CALLE PROL. JAVIER MINA TELÉFONO(S): 8717119738, 8717119758 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jaime.hurtado@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;

Colima **GIBRAN ELI LOZANO HUIZAR**

GABRIELA MISTRAL NO. 350 INT LOCALES 3, 4 Y 5, COLONIA LOMAS DE CIRCUNVALACIÓN C.P. 28010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COLIMA ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA, REFERENCIA: AV IGNACIO SANDOVAL ENTRE CALLE BLVRD. CAMINO REAL Y CALLE LUIS G. URBINA TELÉFONO(S): 3123306647 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gibran.lozano@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

Durango **KARLA MIRELY LEYVA DÍAZ**

AQUILES SERDÁN NO. 954 INT PLANTA ALTA, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 34000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: EDIFICIO CONDUSEF ENTRE CALLE HIDALGO Y CALLE ZARAGOZA TELÉFONO(S): 6188115721, 6188115644 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): karla.leyva@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;

Guanajuato **NORMA ANGÉLICA ZAVALA SAUCEDO**

JUAN JOSÉ TORRES LANDA ORIENTE NO. 1007 INT LOC. 14 Y 15, COLONIA PUERTA SAN RAFAEL C.P. 37480 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: FRENTE A OXXO GAS ENTRE CALLE WIGBERTO JIMÉNEZ Y CALLE PUERTA LA LUZ TELÉFONO(S): 4771195315, 4771195092 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): norma.zavala@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores Titular de la UNE: MARCO ANTONIO SANCHEZ CABRERA

PLAZA DE LA REPÚBLICA NO. 32 INT PISO 3, COLONIA TABACALERA C.P. 6030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: MONUMENTO A LA REVOLUCIÓN ENTRE CALLE IGNACIO L. VALLARTA Y CALLE IGNACIO RAMÍREZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: marco.sanchez@fonacot.gob.mx;

unidad.especializada.condusef@fonacot.gob.mx 5515553729, 5588747474

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 12:30:2 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Guerrero	FRANCISCO PINEDA ARROYO AV. COSTERA MIGUEL ALEMÁN NO. 1803, COLONIA FRAC. MAGALLANES C.P. 39690 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPULCO ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: HOTEL HOTSSON SMART ENTRE CALLE GONZÁLEZ SANDOVAL Y CALLE HERNÁN CORTEZ TELÉFONO(S): 7444852802, 7444850191 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): francisco.pineda@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Hidalgo	CARLOS CRUZ RIVERA CARRETERA PACHUCA-TULANCINGO NO. 1000 INT LOCAL D9 Y D12, COLONIA ABUNDIO MARTÍNEZ C.P. 42184 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MINERAL DE LA REFORMA ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: PLAZA UNIVERSIDAD ENTRE CALLE MARÍA LUISA ROSS LANDA Y CALLE PRIMERA DE LOMA BONITA TELÉFONO(S): 7717142783, 7717134831 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): carlos.rivera@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS;Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Jalisco	VERÓNICA GUADALUPE MOCTEZUMA PÉREZ AV. LÁZARO CÁRDENAS NO. 2305 INT ZONA H-102, COLONIA LAS TORRES C.P. 44530 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL ABASTOS ENTRE CALLE CALZ. LÁZARO CÁRDENAS Y CALLE AV. DEL MERCADO TELÉFONO(S): 3336583168, 3336584070 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): veronica.moctezuma@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS;Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
México	MARÍA FERNANDA GUTIÉRREZ SÁNCHEZ AV. SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ NO. 22 INT DESPACHO 106-4, COLONIA CENTRO DE TLALNEPANTLA C.P. 54000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLALNEPANTLA DE BAZ ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: HOTEL FIESTA INN ENTRE CALLE ENRIQUE DUNANT Y CALLE MARIANO ESCOBEDO TELÉFONO(S): 5555650314 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria.gutierrez@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS;Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;
México	ANGÉLICA CORONEL AYALA IGNACIO ALLENDE SUR NO. 116, COLONIA CENTRO C.P. 50000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: HOTEL FIESTA INN ENTRE CALLE HIDALGO Y CALLE MORELOS TELÉFONO(S): 7222136336, 7222142468 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): angelica.coronel@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS;Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;
Michoacán	JUAN SALVADOR RAMÍREZ GÓMEZ AV. LÁZARO CÁRDENAS NO. 2000, COLONIA CHAPULTEPEC SUR C.P. 58260 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: CLÍNICA MONARCA ENTRE CALLE SGTO. MANUEL DE LA ROSA Y CALLE JUAN DE LA BARRERA TELÉFONO(S): 4433241154, 4433144096 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): juan.ramirez@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 HORAS;Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Morelos	FIDEL ARROYO HERNÁNDEZ PLAN DE AYALA NO. 501 INT LOC. 26 A, B Y C, COLONIA TEOPANZOLCO C.P. 62350 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: PLAZA ARCOS CRISTAL ENTRE CALLE JUAN DUBERNARD Y CALLE CORONEL AHUMADA TELÉFONO(S): 7771001050, 7771000913 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): fidel.arroyo@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS;Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Nayarit	MARTHA ELENA BRAVO ROBLES AV. TECNOLÓGICO NO. 3983 INT LOC. 8, 9 Y 10, COLONIA CIUDAD INDUSTRIAL C.P. 63173 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEPIC ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: PRACTIPLAZA ORIENTE ENTRE CALLE LUIS DONALDO COLOSIO Y CALLE GIRASOL TELÉFONO(S): 3112145828, 3112140444 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): martha.bravo@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS;Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Nuevo León	JESÚS LORENZO FLORES TREVISIO

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores Titular de la UNE: MARCO ANTONIO SANCHEZ CABRERA

PLAZA DE LA REPÚBLICA NO. 32 INT PISO 3, COLONIA TABACALERA C.P. 6030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: MONUMENTO A LA REVOLUCIÓN ENTRE CALLE IGNACIO L. VALLARTA Y CALLE IGNACIO RAMÍREZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: marco.sanchez@fonacot.gob.mx;

unidad.especializada.condusef@fonacot.gob.mx 5515553729, 5588747474

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 12:30:2 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

MELCHOR OCAMPO NO. 330, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: STPS ENTRE CALLE EMILIO CARRANZA Y CALLE JUÁREZ TELÉFONO(S): 8183407725, 8183407860 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jesus.flores@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;

Oaxaca

OSCAR SAMUEL GARCÍA SANTOS

CALZADA HÉROES DE CHAPULTEPEC NO. 1104, COLONIA JALATLACO C.P. 68080 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA TERMINAL ADO ENTRE CALLE ALDAMA Y CALLE 5 DE MAYO TELÉFONO(S): 9515142655, 9515146954 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): oscar.santos@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;

Puebla

GUADALUPE ALEJANDRA MARTÍNEZ FLORES

CALLE 9 NORTE NO. 208, COLONIA CENTRO C.P. 72000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: EDIFICIO VACAS ENTRE CALLE 2 PTE. Y CALLE 4 PTE. TELÉFONO(S): 2222466777, 2222461071 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): guadalupe.martinez@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;

Querétaro

ELSA MARÍA GARCÍA CARRILLO

MANUEL GUTIÉRREZ NÁJERA NO. 113, COLONIA CENTRO C.P. 76000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: MERCADO DE LA CRUZ ENTRE CALLE AV. UNIVERSIDAD Y CALLE SITIO DE QUERÉTARO TELÉFONO(S): 4422125105, 4422124614 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): elsa.garcia@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;

Quintana Roo

JAIME ARTIGAS MEDINA

AV. TULUM NO. 3 INT MZA. 1 SUPERMZA. 22, COLONIA CENTRO C.P. 77500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: A 1 CUADRA DE LA TERMINAL DE AUTOBUSES ADO ENTRE CALLE UXMAL Y CALLE CHICHEN ITZÁ TELÉFONO(S): 9988839701, 9988840192 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jaime.artigas@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;

San Luis Potosí

DENESE SALAZAR REYES

MARIANO ARISTA NO. 710, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 78000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: STPS ENTRE CALLE TOMASA ESTEVEZ Y CALLE URESTI TELÉFONO(S): 4448125207, 4448125466 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): denese.salazar@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;

Sinaloa

MIGUEL ÁNGEL RUBIO HERNÁNDEZ

GRAL. JOSÉ AGUILAR BARRAZA NO. 1297 INT PONIENTE, COLONIA CENTRO C.P. 80000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: PALACIO DE GOBIERNO ENTRE CALLE DE LOS INSURGENTES Y CALLE LÁZARO CÁRDENAS TELÉFONO(S): 6677147152, 6677170342 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): miguel.rubio@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;

Sonora

GUADALUPE AGUIRRE RUÍZ

BLVD. LUIS DONALDO COLOSIO NO. 323, COLONIA VALLE GRANDE C.P. 83205 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: STPS ENTRE CALLE SAHUARIPA Y CALLE OLIVARES TELÉFONO(S): 6622134345, 6622165628 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): guadalupe.aguirre@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;

Tabasco

RAÚL ENRIQUE SÁNCHEZ ESPINOSA

BENITO JUÁREZ NO. 118 INT 120, COLONIA CENTRO C.P. 86000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VILLAHERMOSA ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: STPS ENTRE CALLE VICENTE GUERRERO Y CALLE AV. 27 DE FEBRERO TELÉFONO(S): 9933145804, 9933145767 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): raul.sanchez@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS; Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
Titular de la UNE: MARCO ANTONIO SANCHEZ CABRERA

PLAZA DE LA REPÚBLICA NO. 32 INT PISO 3, COLONIA TABACALERA C.P. 6030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: MONUMENTO A LA REVOLUCIÓN ENTRE CALLE IGNACIO L. VALLARTA Y CALLE IGNACIO RAMIREZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: marco.sanchez@fonacot.gob.mx;

unidad.especializada.condusef@fonacot.gob.mx 5515553729, 5588747474

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 12:30:2 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Tamaulipas	BARDOMIANO MONTELONGO MONTIEL AV. HIDALGO NO. 2401, COLONIA REFORMA C.P. 89140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TAMPICO ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN ENTRE CALLE SERVANDO CANALES Y CALLE MIGUEL ALEMAN TELÉFONO(S): 8332136550, 8332136580 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): bardomiano.montelong@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS;Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Tlaxcala	SUSANA DEL MURO JAIME AV. OCOTLÁN NO. 15 INT ., COLONIA OCOTLÁN C.P. 90100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL ENTRE CALLE REFORMA Y CALLE CARRANZA TELÉFONO(S): 2464621946, 2464622431 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): susana.delmuro@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 HORAS;Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Veracruz	FROYLÁN SOSA MENDOZA AV. SALVADOR DÍAZ MIRÓN NO. 2870, COLONIA ELECTRICISTAS C.P. 91916 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: FARMACIA GUADALAJARA ENTRE CALLE SALUBRIDAD Y CALLE ALFREDO IGLESIAS TELÉFONO(S): 2299550257, 2299550338 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): froylan.sosa@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS;Sábado: 08:00 - 16:00 HORAS;
Yucatán	MARTHA GRISSEL CARRILLO CARRILLO PASEO MONTEJO NO. 492 INT A, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: STPS ENTRE CALLE 41 Y CALLE 43 TELÉFONO(S): 9999280821, 9999235428 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): martha.carrillo@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 19:00 HORAS;Sábado a Domingo: 08:00 - 16:00 HORAS;
Zacatecas	JESÚS CRISTOPHER TOVAR GUTIÉRREZ BLVD. JOSÉ LÓPEZ PORTILLO NO. 303, COLONIA DEPENDENCIAS FEDERALES C.P. 98618 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: STPS ENTRE CALLE PEDRO CORONEL Y CALLE CALZ. DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA TELÉFONO(S): 4929279015, 4929238964 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jesus.tovar@fonacot.gob.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 HORAS;