Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012

Seguimiento a las Líneas de Acción de los Programas Sectoriales en materia de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción

Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores

Responsable (s) de la información	Dirección de Planeación y Calidad

INDICADORES

Línea de Acción del Programa Sectorial	Acciones Específicas	Indicadores	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Línea Base año	Metas 2009	Metas 2010	Metas 2011	Metas 2012
Responder en tiempo y forma las solicitudes de información en cumplimiento a la LFTAIPG	La Unidad de Enlace turnará la solicitud de información a la Dirección o Área del Instituto FONACOT que tenga o pueda tener la información, con objeto de que ésta la localice, verifique su clasificación y de esta manera proceder a la atención. La Unidad de Enlace dará respuesta a las solicitudes de información conforme al artículo 44 de la LFTAIPG. La Unidad de Enlace orientará al particular (solicitante) sobre el lugar y la forma en que puede consultar, reproducir o adquirir dicha información; en los casos que la información que solicita ya esté disponible al público en medios impresos, en formatos electrónicos disponibles en internet o en cualquier otro medio. La Unidad de Enlace orientará al particular (solicitante) sobre la entidad o dependencia competente a la que deba acudir, cuando la información solicitada no sea competencia del Instituto FONACOT. La Unidad de Enlace podrá requerir al particular (solicitante), por una vez y dentro de los diez días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud, que indique otros elementos o corrija los datos, cuando los detalles proporcionados son erróneos o no bastan para localizar los documentos.	Porcentaje de solicitudes de información dirigidas al Instituto FONACOT que son atendidas en tiempo y forma conforme lo establece el artículo 44 de la LFTAIPG	(Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma / Número de solicitudes recibidas) X 100	Porcentaje	100% 2008	100%	100%	100%	100%

CUMPLIMIENTO Y AVANCE DE LAS ACCIONES DEL PROGRMA SECTORIAL

Indicadores	Meta año	Valor Actual	Porcentaje de avance
Porcentaje de solicitudes de información dirigidas al Instituto FONACOT que son atendidas en tiempo y forma conforme lo establece el artículo 44 de la LFTAIPG	2011	0.95	95%
0			
0			
0			
0			
0			
0			
0			
0			
0			

RESULTADOS CUALITATIVOS
En el periodo del 1 de enero al 30 de junio de 2011 se recibieron 39 solicitudes de información a través del sistema INFOMEX, de las cuales 37 se concluyeron con respuesta hacia el ciudadano y 2 se encuentran pendientes por atender. Cabe mencionar que de las solicitudes que se encuentran pendientes, una se encuentra en espera del pago por parte del ciudadano y la otra en proceso de atención por parte del área responsable. Por lo anterior, se considera que el Instituto FONACOT está atendiendo en tiempo y forma las solicitudes de información.