



**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-14-P7R-014P7R001-N-66-2023, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DE LA HERRAMIENTA DE ANALÍTICA INSTITUCIONAL.**

En la Ciudad de México, siendo las 11:30 horas, del día 18 de octubre de 2023, derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-CoV-2 y que provoca la enfermedad COVID-19 y respetando las medidas de sanidad y seguridad, de acuerdo con el criterio normativo de interpretación **TU 03/2020**, para uso de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología en la ejecución de actos públicos y reuniones institucionales en materia de adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles, prestación de servicios de cualquier naturaleza, obras públicas y servicios relacionados con la mismas; emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en adelante **CRITERIO TU 03/2020**, participan a través de video conferencia, los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante **La Ley** y 45 y 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante **RLey**, así como del numeral **III.4.2. JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA.**

El acto fue presidido por el Lic. Sergio Jair Romero Bonilla, Subdirector de Adquisiciones, servidor público facultado por la Convocante de conformidad con lo establecido en el inciso **d)** del numeral **9. NIVELES JERÁRQUICOS** del Título **VI. BASES Y LINEAMIENTOS** de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, quien, al inicio de esta junta, y a través de video conferencia dio la bienvenida a todos los participantes.

Quien preside el acto, fue asistido a través video conferencia, por los representantes del área Técnica y Requirente de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación, cuyos nombres aparecen al final de la presente Acta.

El Lic. Sergio Jair Romero Bonilla, Subdirector de Adquisiciones, señaló que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de **La Ley** y 46 del **RLey**, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los escritos de interés, de los siguientes licitantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. DE PREGUNTAS	ESCRITO DE INTERÉS
1	MAR SYSTEMS, S.A. DE C.V.	Electrónica	5	Si
2	SINERGY SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	Electrónica	14	Si

Se adjunta pantalla del sistema CompraNet:



**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-14-P7R-014P7R001-N-66-2023, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DE LA HERRAMIENTA DE ANALÍTICA INSTITUCIONAL.**

E-2023-00096779 LA-14-P7R-014P7R001-N-66-2023 VIGENTE JA

Código interno del procedimiento: P-2023-00091510  
Nombre del procedimiento de contratación: CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO E

Licitantes que han presentado proposición: 0

Datos Generales | Requerimientos | **Solicitudes de aclaración** | Proposiciones | Evaluación | Fallo | Datos relevantes del contrato | Bitacora de acciones

**Juntas de Aclaraciones del Procedimiento**

**Junta aclaraciones 1**

Fecha y hora de junta de aclaraciones: 18/10/2023 10:00  
Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de CompraNet: 17/10/2023 10:00

Empresas que han manifestado interés en participar

Núm.	Remite	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Regrepuntas
1	MAR SYSTEMS SA DE CV	16/10/2023 08:36	16/10/2023 22:44			
2	SAS INSTITUTE S DE RL DE CV	16/10/2023 20:46				
3	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	13/10/2023 14:02	16/10/2023 18:21			
4	SUMA CONSULTORES SA	13/10/2023 14:16				
5	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	12/10/2023 11:00				

A continuación, se da respuesta a las preguntas efectuadas por los licitantes, las cuales fueron integradas en el **Anexo 1**, que se denomina **“Plantilla de carga masiva de aclaraciones”**:

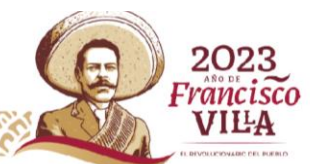
De acuerdo con lo establecido en el artículo 46 fracción II del **RLey**, se envían por CompraNet las respuestas emitidas a las aclaraciones solicitadas; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un plazo de **6 horas** a partir de su publicación en el sistema CompraNet, el cual inicia a las **11:50 horas** y termina a las **17:50 horas**, para que en su caso, los licitantes formulen las preguntas que consideren necesarias sobre las respuestas dadas por la Convocante, con lo cual se garantiza el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto. Una vez que sean recibidas las preguntas, la convocante informará a través del sistema CompraNet a los licitantes el plazo máximo en que enviarán las contestaciones.

De conformidad con el artículo 33 de **La Ley**, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria de la Licitación.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en la página electrónica: <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>, dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de **La Ley** y 45 del **RLey** y de acuerdo con el **CRITERIO TU 03/2020**, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.

En este acto se les pregunto a los asistentes vía video conferencia, si deseaban manifestar alguna observación o comentario a lo que respondieron no tener ninguno.





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-14-P7R-014P7R001-N-66-2023, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DE LA HERRAMIENTA DE ANALÍTICA INSTITUCIONAL.**

Asimismo, se comunica a los licitantes que de acuerdo con el **CRITERIO TU 03/2020** la presente acta se hace del conocimiento de los servidores públicos participantes a través de video conferencia, quienes emitieron su conformidad a la misma. La presente acta se firmará una vez que se reanuden totalmente las actividades presenciales, por lo que, la misma surte los efectos legales como si estuviera firmada.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminado este acto, siendo las **11:40 horas**, del día **18 de octubre del 2023**. La presente acta consta de **3 páginas y 3 páginas de Anexo**.

**POR EL INSTITUTO FONACOT:**

<b>NOMBRE</b>	<b>ÁREA</b>	<b>FIRMA</b>
Lic. Sergio Jair Romero Bonilla.	Subdirector de Adquisiciones.	Presente por video conferencia.
Ing. Ricardo Oria Esquivel	Director de Desarrollo de Sistemas y Encargado y Responsable de los Asuntos de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación y Representante del Área Técnica y Requirente.	
Ing. Oscar Rocha Orozco.	Director de Tecnologías de la Información y Representante del Área Técnica y Requirente.	Presente por video conferencia.
Ing. Luis Enrique Martínez Rodríguez.	Subdirector de Soporte y Operación de Sistemas y Representante del Área Técnica y Requirente.	Presente por video conferencia.
Lic. Alberto Vazquez Dávila.	Jefe de Departamento de Pruebas de Sistemas y Encargado y Responsable de los Asuntos de la Subdirección de Desarrollo de Sistemas y Representante del Área Técnica y Requirente.	Presente por video conferencia.
Lic. Celia Nájera Alarcón.	Coordinadora de Alta Responsabilidad y Representante del Área Jurídica.	Presente por video conferencia.
Lic. Sherezada María Guadalupe Iturbide Pérez.	Especialista Administrativo A.	Presente por video conferencia.

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:**

<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>
Lic. Flor del Rocío Bautista Ramírez. Subdirectora de Auditoría Interna y Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT.	Presente por video conferencia.

----- **FIN DEL ACTA** -----



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
**fonacot**

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL  
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-14-P7R-014P7R001-N-66-2023, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DE LA HERRAMIENTA DE ANALÍTICA INSTITUCIONAL.

# ANEXO 1

Plantilla de carga masiva de aclaraciones

			Completar únicamente la columna F		REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION
Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (%&#)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
420886	MAR SYSTEMS SA DE CV	TÉCNICO	PUNTOS Y PORCENTAJES NUMERAL V.1.1 PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA, EN EL RUBRO B.1)	CAPACIDAD DE RECURSOS ECONÓMICOS. COMO PARTE DE LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA SE ESTABLECE QUE ES NECESARIO INCLUIR UNA "3.- CARTA MEMBRETADA Y FIRMADA POR REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE QUE ACREDITE QUE "EL PROVEEDOR" PARTICIPANTE ACREDITA QUE SU PERSONAL, CUENTA CON CERTIFICADOS SOLICITADOS EN CADA UNO DE LOS PERFILES EN RELACIÓN AL PRODUCTO SAS". AL RESPECTO, DIFÍCILMENTE EL REPRESENTANTE LEGAL DE UN FABRICANTE ESTARÍA EN CONDICIONES DE FIRMAR UNA CARTA DE ESA NATURALEZA, POR ELLO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA FIRMA SEA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE Y QUE SE ACOMPAÑE DE LOS CERTIFICADOS SOLICITADOS PARA CADA PERFIL, LOS CUALES ABALAN EL CONOCIMIENTO DE LOS RECURSOS ANTE EL FABRICANTE.	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, DISMINUCIÓN O AUMENTO DE PUNTOS A OTROS PARTICIPANTES.
420888	MAR SYSTEMS SA DE CV	TÉCNICO	PUNTOS Y PROCENTAJES NUMERAL V.1.1 PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA, EN EL RUBRO B.1)	CAPACIDAD DE RECURSOS ECONÓMICOS. COMO PARTE DE LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA SE SOLICITA. 4. CARTA MEMBRETADA Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL QUE GARANTIZARÁ EL PROCESO DE LA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA ESTÁ RELACIONADA CON LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE UN PROCESO DE EVALUACIÓN SOFTWARE, A LAS MÉTRICAS Y A LAS HERRAMIENTAS SE DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE NMX-I-14598-NYCE O EL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR CARTA MEMBRETADA Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL QUE GARANTIZARÁ EL PROCESO DE LA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA ESTÁ RELACIONADA CON LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 Y SIENDO ACOMPAÑADA CON COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE. ¿ES ACEPTABLE PARA LA CONVOCANTE QUE ESTA CARTA SEA SOLAMENTE FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL SIN QUE DEBA SER ACOMPAÑADA DE LA COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE TODA VEZ QUE LA CERTIFICACIÓN ISO:9001-2015 REFERENTE A LA REGULACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) NO ES PARTE FUNDAMENTAL DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS?	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, DISMINUCIÓN O AUMENTO DE PUNTOS A OTROS PARTICIPANTES.
420948	MAR SYSTEMS SA DE CV	TÉCNICO	EN EL APARTADO 1.21 PROCESO INCISO A)	HACEN REFERENCIA A PROCESOS QUE SE EJECUTAN EN UN HORARIO 24X7, ¿PODRÍAN PRECISAR LA FRECUENCIA DE TRABAJOS FUERA DE HORARIOS DE OFICINA CON OBJETO DE ESTABLECER LA CANTIDAD DE RECURSOS REQUERIDOS PARA LLEVAR A CABO ESAS FUNCIONES?	NO SE PUEDE ESPECIFICAR ESA FRECUENCIA DADO LAS CARACTERÍSTICAS PROPIAS DEL SERVICIO TODA VEZ QUE AL SER UNA INSTITUCIÓN QUE OTORGA CRÉDITOS ESTAMOS SUJETOS A DIVERSOS PROCESOS OPERATIVOS QUE SON, DEBEN Y PUEDEN SER EJECUTADOS FUERA DE LOS HORARIOS DE OFICINA.
420949	MAR SYSTEMS SA DE CV	TÉCNICO	EN EL APARTADO 4.2	SE HABLA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIOS, ¿PODRÍAN ACLARAR SI LOS RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A DESEMPEÑAR ESTAS FUNCIONES PUEDEN SER LOS MISMOS QUE LOS SOLICITADOS EN EL DETALLE DE LOS RECURSOS ESPECIALIZADOS Y DETALLADOS EN EL PUNTO 6. PERFILAMIENTO, DE MANERA QUE PUEDAN EVENTUALMENTE RESOLVER LOS INCIDENTES REPORTADOS?	SE ACEPTA SU PROPUESTA SIEMPRE Y CUANDO SE DE CUMPLIMIENTO A LOS NIVELES DE SERVICIO EN EL NUMERAL XX Y AL PERFILAMIENTO REQUERIDOS DESCRITOS EN EL NUMERAL VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, EN SU INCISO 4 MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO Y 6 PERFILAMIENTO, DESCRITOS EN EL ANEXO 12 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE LA CONVOCATORIA, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, AUMENTO O DISMINUCIÓN DE PUNTOS A OTRO LICITANTE.
420950	MAR SYSTEMS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	EN EL PUNTO III.5.1 DOCUMENTACIÓN PARA FORMALIZAR EL CONTRATO, P. CONJUNTA	SE ESPECIFICA QUE LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA DEBE SER PROTOCOLIZADA ANTE NOTARIO. ¿ES ACEPTABLE PARA LA CONVOCANTE QUE EL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN SEA ENTREGADO SIN LA PROTOCOLIZACIÓN, TODA VEZ QUE LOS TIEMPOS ESPECIFICADOS PARA ATENDER LA CONVOCATORIA PODRÍAN SER MENORES A LOS ESPECIFICADOS POR LOS NOTARIOS PARA TAL EFECTO?	SE ACEPTA SU PROPUESTA, PODRÁ PRESENTAR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS EL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA SIN LA PROTOCOLIZACIÓN ANTE NOTARIO, SIN EMBARGO NO SE OMITIRÁ INFORMAR QUE EN CASO DE QUE SU REPRESENTADA RESULTARA ADJUDICADA, Y DE QUE EL CONTRATO, LO FIRME EL REPRESENTANTE COMÚN DE LA AGROPACIÓN SE REQUERIRÁ PARA LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO, QUE DICHO CONVENIO SE ENTREGUE CON LA DEBIDA PROTOCOLIZACIÓN ANTE NOTARIO.
420952	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO II ANTECEDENTES	EN EL DOCUMENTO DE ANEXO TÉCNICO EN LA SECCIÓN II ANTECEDENTES PARRAFO 3 SE INDICA SE DESPRENDE QUE SE TIENEN CONSIDERADOS LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES, ENUNCIATIVAS MÁS NO LIMITATIVAS, QUE SE LLEVARÁN A CABO EN LOS AMBIENTES OPERATIVOS DE "EL INSTITUTO" DEFINIDOS COMO: DESARROLLO, CALIDAD/PREPRODUCCIÓN, DRP Y PRODUCCIÓN EN LOS CUALES ESTÁ INVOLUCRADO EL SERVICIO DE ANALÍTICA INSTITUCIONAL (SAS) ESTO QUIERE DECIR QUE ACTUALMENTE EXISTEN TODOS ESTOS AMBIENTES? SI ES EL CASO PUEDEN INDICAR LA INFRAESTRUCTURA QUE UTILIZA CADA AMBIENTE SI SON AMBIENTES ON PREMISE O AMBIENTES DE CLOUD?	ACTUALMENTE LA PLATAFORMA ANALITICA SAS NO CUENTA CON DRP Y TODA LA PLATAFORMA TRABAJA EN AMBIENTE ONPREMISE

420953	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TECNICO VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1. SOPORTE TÉCNICO	EN EL DOCUMENTO DE ANEXO TÉCNICO EN LA SECCIÓN VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO NUMERAL 1. SPORTE TÉCNICO PARRÁFO 3 SE INDICA LO SIGUIENTE: "DE IGUAL FORMA "EL PROVEEDOR" DEBERÁ DAR SOPORTE Y ATENCIÓN A LA PLATAFORMA DE RIESGOS (SAS RISK STRATUM) INCORPORADA DENTRO DE LA PLATAFORMA ANALÍTICA INSTITUCIONAL PARA EL CÁLCULO DE LAS RESERVAS DE LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON LA NORMA NIIIF9" DEBIDO A QUE LA NORMA NIIIF9 ES UNA NORMA QUE SE LIBERA EN 2024, SE LE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE ESTA PLATAFORMA ES UN PRODUCTO TERMINADO, QUE SU DESARROLLO HA SIDO TERMINADO A ENTERA SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE CONFIRMANDO QUE EXISTE CARTA DE TERMINACION, ACEPTACIÓN Y/O LIBERACION Y QUE EL SOPORTE QUE SE REALIZARÁ SERÁ SOBRE NUEVOS REQUERIMIENTOS Y NO SOBRE FALLAS QUE PUDIERA PRESENTAR LA PLATAFORMA ACTUAL	AL DÍA DE HOY EL PROYECTO SE ENCUENTRA EN SUS FASES FINALES DE PRUEBAS Y ACEPTACIÓN PARA SU POSTERIOR LIBERACIÓN AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN, EL CUAL SE ESTIMA CONCLUIR ANTES DE FINALIZAR EL CONTRATO ACTUAL.  EN EL CASO DE PRESENTARSE POSIBLES FALLAS EN EL PROYECTO ASOCIADO CON LA NORMA NIIIF9 SERÁN TIPIFICADAS COMO DEFECTOS FUGADOS LOS CUALES SERÁN ATENDIDOS POR EL PROVEEDOR ACTUAL DEL SERVICIO Y EN ATENCIÓN A LAS CLAUSULAS TÉCNICAS DEL CONTRATO VIGENTE, POSTERIOR A ESTO SE HARA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA SOPORTE PARA QUE EL LICITANTE GANADOR BRINDE EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO NECESARIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
420954	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.1 TAREAS RUTINARIAS PARA EL SERVICIO	EN EL DOCUMENTO DE ANEXO TÉCNICO EN LA SECCIÓN VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO NUMERAL 1.1 TAREAS RUTINARIAS PARA EL SERVICIO EN LOS INCISOS RELACIONADOS CON BASE DE DATOS COMO ES EL CASO DEL INCISO II, V SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ESPECIFIQUE BIEN A QUE TIPO DE BASE DE DATOS SE REFIERE Y QUE TIPO DE MANTENIMIENTO ES AL QUE HACE REFERENCIA POR FAVOR DEBE SER MUY CLARO ESTE TIPO DE REQUERIMIENTO DEBIDO A QUE SAS NO UTILIZÁ BASE DE DATOS FORMALES SINO UNOS DATA SET EXCLUSIVOS DE SAS POR ESO ES IMPORTANTE ACLARAR	DADA LA NATURALEZA TÉCNICA DE SAS QUE NO CUENTA CON UNA BASE DE DATOS PROPIA, ESTE UTILIZA DATA SETS Y SON A LOS QUE SE DEBEN ENFOCAR.
420955	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.2.1 PROCESOS	EN EL DOCUMENTO DE ANEXO TÉCNICO EN LA SECCIÓN VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO NUMERAL 1.2.1 PROCESOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME QUE EXISTE TODA LA DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCESOS ASÍ COMO LO QUE RESPECTA A LA SECCION 1.2.2 MÓDULOS, EN CASO DE NO EXISTIR LA DOCUMENTACIÓN ACTUAL O EN CASO DE NO COINCIDIR CUÁL SERÁ EL MECANISMO PARA PODER MITIGAR ESOS TIEMPO DE DOCUMENTAR Y ENTENERER LOS PROCESOS?	EXISTE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE LOS PROCESOS Y MODULOS LA CUAL SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR.
420956	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.3 TAREAS DE APOYO TÉCNICO	EN ESTA SECCIÓN SE INDICA IDENTIFICAR E INVENTARIAR LAS APLICACIONES CON TERCEROS DE LAS QUE HACE USO "EL INSTITUTO" PARA SER PROBADAS Y ASÍ GARANTIZAR LA FUNCIONALIDAD Y/O OPERATIVIDAD ANTE EL CAMBIO DE VERSIONAMIENTO. SE LE PIDE A LA CONVOCANTE QUE SEA MÁS ESPECIFICO EN EL CASO DE INICIO DE OPERACIONES PUESTO QUE AL INICIAR EL PROVEEDOR SELECCIONADO DEBERÁ TENER EL INVENTARIO INICIAL DE APLICACIONES	AL PROVEEDOR ADJUDICADO SE LE PROPORCIONARÁ EL INVENTARIO DE APLICACIONES CON LAS CUALES INTERACTUA LA PLATAFORMA DE ANALÍTICA.
420957	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.2.1 TAREAS DE APOYO TÉCNICO	EN ESTA SECCIÓN SE PIDE A LA CONVOCANTE SI PUEDA ENUNCIAR EL INVENTARIO DE LICENCIAS ACTUAL DE SAS CON SUS VIGENCIAS DE SOPORTE, TAMBIÉN ES MUY IMPORTANTE NOS INDIQUEN EL TEMA DEL DRP QUE MENCIONAN EN EL INCISO VIII DE ESTA SECCIÓN COMO ESTA DISEÑADO Y EN QUE AMBIENTES SE EJECUTA EL DRP	EL INVENTARIO DE LICENCIAS ACTUA ESTA DESCRITO EN EL NUMERAL VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO INCISO 1 SOPORTE TÉCNICO SUBINCISO 1.1 TAREAS RUTINARIAS EN SU NUMERO X, Y ACTUALMENTE NO SE CUENTA CON UN DRP
420958	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 2. MEJORAS EVOLUTIVAS	SE LE PIDE A LA CONVOCANTE INDICAR CUALES SON LAS PLATAFORMAS DE HARDWARE SOFTWARE DONDE ACTUALMENTE OPERA LA PLATAFORMA DE SAS	EL HARDWARE Y SOFTWARE ES COMPATIBLE CON ARQUITECTURAS ABIERTAS BASADAS EN LINUX 8.7 Y LA ARQUITECTURA OPERATIVA DE FORMA GENERAL SE ENCUENTRA DESCRITA EN EL NUMERAL II ANTECEDENTES EN SU SECCIÓN ARQUITECTURA DE LA PLATAFORMA.
420959	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 3. RESTRICCIONES	EN LA SECCIÓN DE RESTRICCIONES SE MENCIONA SÓLO SE PERMITIRÁ QUE EL EQUIPO DE TRABAJO DE "EL PROVEEDOR" EJECUTE DOS CICLOS DE PRUEBAS COMO MÁXIMO, LOS CICLOS ADICIONALES SERÁN EN SU CASO PENALIZADOS O LLEVAR A CABO EL CÁLCULO DE DEDUCTIVAS CORRESPONDIENTES. SE LE PIDE A LA CONVOCANTE QUE INDIQUE CUAL ES EL PROCEDIMIENTO DETALLADO DE LA EJECUCIÓN DE PRUEBAS PORQUE PUEDE SER QUE NO SE TERMINE LAS PRUEBAS EXITOSAMENTE POR CUESTIONES IMPUTABLES A LA CONVOCANTE	EN EL ANEXO TÉCNICO SE DETALLAN LOS PROCESOS DE PRUEBA QUE DEBEN APEGARSE PARA GARANTIZAR EL ÉXITO DE LAS PRUEBAS DE ACUERDO AL REQUERIMIENTO DESCRITO EN LAS BASES DE LA CONVOCATORIA. EN EL CASO DE QUE LAS PRUEBAS NO SEAN EXITOSAS Y SEAN IMPUTABLES A EL INSTITUTO SE DOCUMENTARÁ CON LAS EVIDENCIAS CORRESPONDIENTES PARA LOS EFECTOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS QUE HAYA LUGAR.
420960	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 4.1 MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIOS REQUERIMIENTOS	EN ESTA SECCIÓN SE MENCIONA 2. SUMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES A EFECTO DE TENER INTERCONEXIÓN CON EL USO DE CONEXIONES DE RED A LA RED DE . LA CITADA CONEXIÓN DEBERÁ ESTAR A CARGO, TANTO ADMINISTRATIVA COMO OPERATIVAMENTE DE "EL PROVEEDOR". ES IMPORTANTE QUE LA CONVOCANTE ACOTE ENVE DE SUMINISTRAR INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES A SIMPLMENTE LA CONEXIÓN DEBIDO A QUE AL MENCIONAR INTRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES ES UN CONCEPTO MUY AMPLIO	EL INSTITUTO SOLO BRINDARÁ UN PUNTO DE CONEXIÓN Y SUS CARACTERÍSTICAS Y REGLAS TÉCNICAS PARA QUE EL PROVEEDOR IMPLEMENTE LA INTERCOMUNICACIÓN CON SU MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO.
420961	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 4.2 MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIOS IMPLEMENTACIÓN	SE LE PIDE A LA CONVOCANTE INDIQUE COMO ESTA CONFORMADA SU MESA DE AYUDA PRINCIPAL SOFTWARE, HARDWARE METODO DE CONECTIVIDAD PARA SABER EL ESFUERZO DE INTEGRACIÓN PARA LA MESA DE AYUDA DEL REFERENTE EN CUESTIÓN	AL PROVEEDOR ADJUDICADO SE LE PROPORCIONARÁ EL DETALLE PARA PODER INTERACTUAR E INTEGRARSE CON LA MESA DE AYUDA PRINCIPAL DEL INSTITUTO
420962	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 4.4 PERFILAMIENTO DE LA MESA DE CONTROL	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ALGUNO DE LOS RECURSOS OPERATIVOS TAMBIÉN PUEDAN SER RECURSOS DE LA MESA DE CONTROL	SE ACEPTA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LOS PERFILES Y LOS NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, AUMENTO O DISMINUCIÓN DE PUNTOS A OTRO LICITANTE.

420963	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	IX PLAN DE RECEPCION DE OPERACIÓN	EN LA SECCIÓN SE INDICA LO SIGUIENTE "EL PROVEEDOR" TENDRÁ UN MÁXIMO DE 30 DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO PARA LA ADOPCIÓN Y RECEPCIÓN DE LA OPERACIÓN NORMAL DE LAS ACTIVIDADES, PARA LO CUAL DEBERÁ DE PROPORCIONAR LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES SUFICIENTES PARA SALVAGUARDAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA. SE LE PIDE A LA CONVOCANTE QUE INDIQUE CUAL SERA EL PLAN DE TRANSICIÓN DEL ACTUAL PROVEEDOR DEL SERVICIO PARA RECIBIR LA INFORMACIÓN ACTUAL ES NECESARIO CONFIRMAR QUE SE CONTARÁ CON EL APOYO DEL PROVEEDOR SALIENTE DURANTE 60 DIAS	PARA LA TOMA OPERATIVA SE PROPORCIONARÁ TODA LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y DE SOPORTE DE LOS MODULOS Y PROCESOS.
420964	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	XXIII DOCUMENTACIÓN QUE DEBERA PRESENTAR EL PROVEEDOR PARTICIPANTE	EN EL INCISO 2 DE ESTA SECCIÓN SE INDICA 2.CARTA MEMBRETADA Y FIRMADA POR REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE QUE ACREDITE QUE "EL PROVEEDOR" PARTICIPANTE ACREDITA QUE SU PERSONAL CUENTA CON CERTIFICADOS SOLICITADOS EN CADA UNO DE LOS PERFILES EN RELACIÓN AL PRODUCTO SAS. SE LE PIDE A LA CONVOCANTE QUE ESTA CARTA SEA TOTALMENTE ELIMINADA CON EL FIN DE PODER FOMENTAR LA LIBRE COMPETENCIA. DEBIDO A QUE LOS CERTIFICADOS TÉCNICOS SON CERTIFICADOS VÁLIDOS POR EL FABRICANTE QUE EXPIDE POR UN ENTE TÉCNICO CERTIFICADOR DENTRO DE LAS POLÍTICAS DEL MISMO FABRICANTE, INCLUSO LOS CERTIFICADOS TÉCNICOS SON VALIDOS A NIVEL INTERNACIONAL Y NO ESTÁN SUJETOS A LA FIRMA DE UN REPRESENTANTE LEGAL, ADICIONALMENTE SI EL FABRICANTE CONCURSA EN ESTE PROCESO DE LICITACIÓN SERÁ JUEZ Y PARTE DE ESTA EVALUACIÓN, EL NO ELIMINAR ESTA CARTA NOS RESTRINGE A LA VOLUNTAD DE UN TERCERO QUE NO ES UN ENTE CERTIFICADOR Y LÍMITA LA POSIBILIDAD PARTICIPAR Y DE FOMENTAR LA LIBRE COMPETENCIA	EL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR CARTA MEMBRETADA FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL AVALANDO LA ACREDITACIÓN QUE SU PERSONAL CUENTA CON LOS CERTIFICADOS SOLICITADOS EN CADA UNO DE LOS PERFILES EN RELACIÓN AL PRODUCTO SAS, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, AUMENTO O DISMINUCIÓN DE PUNTOS A OTRO LICITANTE.
420965	SINERGY SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	XXIII DOCUMENTACIÓN QUE DEBERA PRESENTAR EL PROVEEDOR PARTICIPANTE	EN EL INCISO 2 DE ESTA SECCIÓN SE INDICA 4:CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL PROCESO DE LA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA ESTÁ RELACIONADA CON LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE UN PROCESO DE EVALUACIÓN SOFTWARE, A LAS MÉTRICAS Y A LAS HERRAMIENTAS SE DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE NMX-I-14598-NYCE O EL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR CARTA MEMBRETADA Y FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL QUE GARANTIZARÁ EL PROCESO DE LA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA ESTÁ RELACIONADA CON LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 Y SIENDO ACOMPAÑADA CON COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE. SE LE PIDE A LA CONVOCANTE QUE EL CERTIFICADO QUE SE PUEDA PRESENTAR SEA EL CERTIFICADO ISO 9001:2015 DEL FABRICANTE DEBIDO A QUE TODA LA TECNOLOGÍA UTILIZADA PARA ESTE SERVICIO ES DEL FABRICANTE Y EL ES RESPONSABLE DE PODER GARANTIZAR LA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE ACUERDO A SUS DESARROLLOS Y MEJORAS.	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, DISMINUCIÓN O AUMENTO DE PUNTOS A OTROS PARTICIPANTES.



**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-14-P7R-014P7R001-N-66-2023, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DE LA HERRAMIENTA DE ANALÍTICA INSTITUCIONAL**

En la Ciudad de México, siendo las 17:50 horas, del día 18 de octubre de 2023, derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-CoV-2 y que provoca la enfermedad COVID-19 y respetando las medidas de sanidad y seguridad, de acuerdo con el criterio normativo de interpretación **TU 03/2020**, para uso de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología en la ejecución de actos públicos y reuniones institucionales en materia de adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles, prestación de servicios de cualquier naturaleza, obras públicas y servicios relacionados con la mismas; emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en adelante **CRITERIO TU 03/2020**, participan a través de video conferencia, los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, a fin de dar cierre al acto de la junta de aclaraciones a la convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante **La Ley** y 45 y 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante **Rley**, así como del numeral **III.4.2. JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA.**

El acto fue presidido por el Lic. Sergio Jair Romero Bonilla, Subdirector de Adquisiciones, servidor público facultado por la Convocante de conformidad con lo establecido en el inciso **d)** del numeral **9. NIVELES JERÁRQUICOS** del Título **VI. BASES Y LINEAMIENTOS** de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, quien, al inicio de esta junta, y a través de video conferencia dio la bienvenida a todos los participantes.

Quien preside el acto, fue asistido a través video conferencia, por los representantes del área Técnica y Requirente de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación, cuyos nombres aparecen al final de la presente Acta.

Acto seguido se procedió a verificar en el sistema CompraNet, si se recibieron preguntas a las respuestas dadas por la convocante, por lo cual el Lic. Sergio Jair Romero Bonilla, Subdirector de Adquisiciones, señaló que no se recibieron preguntas por parte de los licitantes:

Se adjunta pantalla del sistema CompraNet:

The screenshot shows the 'CompraNet' web interface. At the top, it displays the user 'Sherezada Maria Guadalupe Iturbide Pérez' and the time '17:54 (UTC-6) Hora en la Ciudad de México'. The main content area is divided into two sections:

- Listado de Preguntas:** A table with columns: ID, Licitante, Pregunta de referencia, Repregunta, Fecha de envío, Respuesta, and Acciones. The table is empty, showing 'Sin registros' and '0 registro(s) encontrado(s)'. There is a search bar labeled 'BUSCAR'.
- ANEXOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES:** A table with columns: Núm., Tipo de documento, Nombre del documento, Fecha y hora de carga, and Acciones. It contains two rows:
 

Núm.	Tipo de documento	Nombre del documento	Fecha y hora de carga	Acciones
1	ACTA JUNTA DE ACLARACIONES *	ACTA JUNTA ACLARACIONES SAS 2023.pdf	18/10/2023 11:48	Download icon
2	ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES			Download icon

At the bottom of the interface, there are buttons for '+ Carga masiva', '+ Otros anexos', '← Regresar', and 'Enviar para autorización y publicación'.







**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-14-P7R-014P7R001-N-66-2023, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DE LA HERRAMIENTA DE ANALÍTICA INSTITUCIONAL**

De conformidad con el artículo 33 de **La Ley**, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria de la Licitación.

Se les recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día **26 de octubre de 2023**, a las **10:00** horas, a través de CompraNet, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, debiéndose apegar a lo establecido en el apartado **III.4.3. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** de la convocatoria.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en la página electrónica: <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>, dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de **La Ley** y 45 del **RLey** y de acuerdo con el **CRITERIO TU 03/2020**, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.

En este acto se les pregunto a los asistentes vía video conferencia, si deseaban manifestar alguna observación o comentario a lo que respondieron no tener ninguno.

Asimismo, se comunica a los licitantes que de acuerdo con el **CRITERIO TU 03/2020** la presente acta se hace del conocimiento de los servidores públicos participantes a través de video conferencia, quienes emitieron su conformidad a la misma. La presente acta se firmará una vez que se reanuden totalmente las actividades presenciales, por lo que, la misma surte los efectos legales como si estuviera firmada.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminado este acto, siendo las **18:00 horas**, del día **18 de octubre del 2023**. La presente acta consta de **3 páginas**.

**POR EL INSTITUTO FONACOT:**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Sergio Jair Romero Bonilla.	Subdirector de Adquisiciones.	Presente por video conferencia.
Ing. Oscar Rocha Orozco.	Director de Tecnologías de la Información y Representante del Área Técnica y Requirente.	Presente por video conferencia.
Lic. Alberto Vazquez Dávila.	Jefe de Departamento de Pruebas de Sistemas y Encargado y Responsable de los Asuntos de la Subdirección de Desarrollo de Sistemas y Representante del Área Técnica y Requirente.	Presente por video conferencia.
C. Agustin Martínez Escoto	Jefe de Departamento de Procesamiento de Datos y Representante del Área Técnica y Requirente.	Presente por video conferencia.
Lic. Celia Nájera Alarcón.	Coordinadora de Alta Responsabilidad y Representante del Área Jurídica.	Presente por video conferencia.
Lic. Sherezada María Guadalupe Iturbide Pérez.	Especialista Administrativo A.	Presente por video conferencia.



**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-14-P7R-014P7R001-N-66-2023, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DE LA HERRAMIENTA DE ANALÍTICA INSTITUCIONAL**

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:**

NOMBRE	FIRMA
Lic. Flor del Rocío Bautista Ramírez. Subdirectora de Auditoría Interna y Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT.	Presente por video conferencia.

----- **FIN DEL ACTA** -----

