



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas, del día 17 de julio de 2025, participan a través de video conferencia, los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de abril de 2025, en adelante **La Ley** y 45 y 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en adelante **RLey**<sup>1</sup>, así como del numeral **III.4.2. JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA.**

El acto fue presidido por la Lic. Sonia Llaguno Arista, Subdirectora de Adquisiciones, servidora pública facultada por la Convocante de conformidad con lo establecido en el inciso d) de los Lineamientos del numeral 8. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, quien al inicio de este acto y a través de video conferencia dio la bienvenida a todos los participantes.

Quien preside el acto, fue asistida a través de video conferencia, por los representantes del área Técnica y Requirente de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación, cuyos nombres aparecen al final de la presente Acta.

La Lic. Sonia Llaguno Arista, señaló que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 44 de **La Ley** y 46 del **RLey**, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los escritos de interés, de los siguientes licitantes:

No.	Nombre, razón o denominación social	No. de preguntas	Escrito de interés
1	AQUA INTERACTIVE S DE RL DE CV	12	Sí
2	B DRIVE IT SA DE CV	44	Sí
3	GRUPO CAPRINET SC	11	Sí
4	HITSS SOLUTIONS SA DE CV	39	Sí
5	MAIN CORE SA DE CV	9	Sí
6	SIE SISTEMAS SA DE CV	14	Sí
Total		129	

La convocante informa que:

- El licitante **BUSSINES & PROCESS IMPROVEMENT INSTITUTE SC** visualizo el procedimiento en la Plataforma y presento su escrito de interés en participar dentro del procedimiento de licitación, sin formular preguntas.
- Los licitantes: **GRUPO BMASCONSULTING SA DE CV** y **UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV** visualizaron el procedimiento en la Plataforma sin presentar su escrito de interés en participar dentro del procedimiento de licitación.

Se adjunta pantalla de la Plataforma - Compras MX:

<sup>1</sup> De conformidad con el transitorio cuarto del DECRETO por el que se expide la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y, se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley Federal de Austeridad Republicana; de la Ley de la Economía Social y Solidaria y de la Ley General de Sociedades Cooperativas, publicado en el DOF el 16 de abril de 2025.





**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

Empresas que han manifestado interés en participar

Q BUSCAR

Exportar listado

Núm.	Licitante	Fecha y hora de registro en el procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
1	AQUA INTERACTIVE S DE RL DE CV	13/07/2025 22:02	13/07/2025 22:04			
2	B DRIVE IT SA DE CV	11/07/2025 09:59	11/07/2025 10:14			
3	BUSSINES & PROCESS IMPROVEMENT INSTITUTE SC	08/07/2025 06:53	11/07/2025 13:02			
4	GRUPO BMASCONSULTING SA DE CV	14/07/2025 15:35				
5	GRUPO CAPRINET SC	13/07/2025 19:11	13/07/2025 21:40			
6	HITSS SOLUTIONS SA DE CV	10/07/2025 15:52	11/07/2025 11:24			
7	MAIN CORE SA DE CV	08/07/2025 12:11	11/07/2025 14:27			
8	SIE SISTEMAS SA DE CV	09/07/2025 19:24	09/07/2025 19:49			
9	UNLIMITED SD SOLUTIONS SA DE CV	14/07/2025 13:54				

Asimismo, la convocante realiza la siguiente precisión administrativa:

**Precisión 1. Administrativa:**

**DICE:**

**VII.3. MANUALES, CATÁLOGOS Y FOLLETOS.**

Los licitantes deberán presentar documentos de la herramienta y de las pantallas, tales como manuales, folletos, fichas técnicas. Se podrá presentar información de la web indicando la URL de donde se extrajo la información.

**DEBE DECIR:**

**VII.3. MANUALES, CATÁLOGOS Y FOLLETOS.**

Para este procedimiento de contratación no se requieren Manuales, Catálogos y Folletos.

**Precisión Técnica 1**





**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

**ANEXO 15 Formato para la presentación de la Propuesta Económica, 1.- Soporte técnico para la Administración y Operación, página 249.**

**Dice:**

No.	Nombre Del Sistema / Aplicación	Unidad de Medida	Precio Unitario sin IVA (A)	Cantidad de servicios mínimos Solicitados (B)	Cantidad de servicios máximos Solicitados (C)	Costo Total Mínimo (AXB)	Costo Total Máximo (AXC)
1	CREDERE (CORE BANCARIO)	Servicio		1	12		
2	SISTEMA DE CITAS DE CENTROS DE TRABAJO	Servicio		1	12		
3	PORTAL MULTIBANCOS DE CENTROS DE TRABAJO	Servicio		1	12		
4	PORTAL DE TRABAJADORES	Servicio		1	12		
5	PORTAL DE PREREGISTRO DE TRABAJADORES	Servicio		1	12		
6	SISTEMA INSTITUCIONAL DE AFILIACIÓN DE CENTROS DE TRABAJO	Servicio		1	12		
7	TABLEROS BI	Servicio		1	12		
8	MESA CENTRAL DE SERVICIO	Servicio		1	12		
9	DISPERSIÓN WEB Y SERVIDOR DE BANCOS (CAPTACION Y DISPERSIÓN)	Servicio		1	12		
10	PLATAFORMA DE APLICACIONES MOVILES	Servicio		1	12		
11	JTRAC	Servicio		1	12		
12	ALFRESCO	Servicio		1	12		
13	SISTEMA CITAS TRABAJADORES	Servicio		1	12		
14	PORTAL PRE-REGISTRO CENTROS DE TRABAJO (MICROSITIO)	Servicio		1	12		
15	TOMA TURNOS	Servicio		1	12		
Subtotal							
IVA							
Total con IVA							

**Debe decir:**

No.	Nombre Del Sistema / Aplicación	Unidad de Medida	Precio Unitario sin IVA (A)	Cantidad de servicios mínimos Solicitados (B)	Cantidad de servicios máximos Solicitados (C)	Costo Total Mínimo (AXB)	Costo Total Máximo (AXC)
1	CREDERE (CORE BANCARIO)	Servicio		1	5		
2	SISTEMA DE CITAS DE CENTROS DE TRABAJO	Servicio		1	5		
3	PORTAL MULTIBANCOS DE CENTROS DE TRABAJO	Servicio		1	5		





**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

No.	Nombre Del Sistema / Aplicación	Unidad de Medida	Precio Unitario sin IVA (A)	Cantidad de servicios mínimos Solicitados (B)	Cantidad de servicios máximos Solicitados (C)	Costo Total Mínimo (AXB)	Costo Total Máximo (AXC)
4	PORTAL DE TRABAJADORES	Servicio		1	5		
5	PORTAL DE PREREGISTRO DE TRABAJADORES	Servicio		1	5		
6	SISTEMA INSTITUCIONAL DE AFILIACIÓN DE CENTROS DE TRABAJO	Servicio		1	5		
7	TABLEROS BI	Servicio		1	5		
8	MESA CENTRAL DE SERVICIO	Servicio		1	5		
9	DISPERSIÓN WEB Y SERVIDOR DE BANCOS (CAPTACION Y DISPERSIÓN)	Servicio		1	5		
10	PLATAFORMA DE APLICACIONES MOVILES	Servicio		1	5		
11	JTRAC	Servicio		1	5		
12	ALFRESCO	Servicio		1	5		
13	SISTEMA CITAS TRABAJADORES	Servicio		1	5		
14	PORTAL PRE-REGISTRO CENTROS DE TRABAJO (MICROSITIO)	Servicio		1	5		
15	TOMA TURNOS	Servicio		1	5		
Subtotal							
IVA							
Total con IVA							

El pago de los servicios antes descritos, se llevarán en apego de lo descrito en Anexo 14 "Características Técnicas del Servicio" en su numeral XXXI Forma de Pago:

**Precisión Técnica 2**

**b) ANEXO 15 Formato para la presentación de la Propuesta Económica, 2.- Nuevo Sistema o Desarrollo, página 250.**

**Dice:**

Año	Meses	Costo fijo por hora de trabajo (Sin IVA) (A)	Horas mínimas (B)	Horas máximas (C)	Costo de Horas Mínimas sin IVA (A*B)	Costo de Horas Máximas sin IVA (A*C)
2025	6		7,898	11,847	\$ -	\$ -





**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

Año	Meses	Costo fijo por hora de trabajo (Sin IVA) (A)	Horas mínimas (B)	Horas máximas (C)	Costo de Horas Mínimas sin IVA (A*B)	Costo de Horas Máximas sin IVA (A*C)
TOTAL	6		7,898	11,847	\$ -	\$ -
				Subtotal		
				IVA		
				Total con IVA		

**Debe decir:**

Año	Meses	Costo fijo por hora de trabajo (Sin IVA) (A)	Horas mínimas (B)	Horas máximas (C)	Costo de Horas Mínimas sin IVA (A*B)	Costo de Horas Máximas sin IVA (A*C)
2025	5		7,898	11,847	\$ -	\$ -
				Subtotal		
				IVA		
				Total con IVA		

A continuación, se da respuesta a las preguntas efectuadas por los licitantes, las cuales fueron integradas en el **Anexo 1**, que se denomina **“Plantilla de carga masiva de aclaraciones”**, mismo que forma parte de la presente acta.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 46 fracción II del **RLey**, se envían en la Plataforma las respuestas emitidas a las aclaraciones solicitadas; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un plazo de **24 horas** a partir de su publicación en la Plataforma, el cual inicia a las **11:20 horas** del 17 de julio de 2025 y termina a las **11:20 horas** del 18 de julio de 2025, para que en su caso, los licitantes formulen las repreguntas que consideren necesarias sobre las respuestas dadas por la Convocante, con lo cual se garantiza el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto. Una vez que sean recibidas las preguntas, la convocante informará a través de la Plataforma a los licitantes el plazo máximo en que enviarán las contestaciones.

De conformidad con el artículo 43 de **La Ley**, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria de la Licitación.





**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 50 de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en la página electrónica: <https://comprasmx.buengobierno.gob.mx> dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

De conformidad con los artículos 35 antepenúltimo párrafo, 36 **La Ley** y 45 del **Rley** a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.

En este acto se les pregunto a los asistentes vía video conferencia, si deseaban manifestar alguna observación o comentario a lo que respondieron no tener ninguno.

Asimismo, se comunica a los licitantes que la presente acta se hace del conocimiento de los servidores públicos participantes a través de video conferencia, quienes emitieron su conformidad a la misma. La presente acta se firmará posterior a este acto, por lo que, la misma surte los efectos legales como si estuviera firmada.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminado este acto, siendo las **11:10 horas** del día **17 de julio del 2025**. La presente acta consta de **7 páginas y 1 anexo**.

**POR EL INSTITUTO FONACOT:**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Sonia Llaguno Arista	Subdirectora de Adquisiciones.	Presente por video conferencia.
Ing. Ricardo Oria Esquivel	Subdirector General de Tecnologías de la Información y Comunicación y representante del Área Técnica y Requirente.	Presente por video conferencia.
Ing. Norma Jaen Martínez	Directora de Desarrollo de Sistemas y representante del Área Técnica y Requirente.	Presente por video conferencia.
Ing. Oscar Rocha Orozco	Director de Tecnologías de Información y representante del Área Técnica y Requirente.	Presente por video conferencia.
Lic. María Eugenia Flores Solano	Coordinadora Administrativa de Alta Responsabilidad y Representante de la Oficina del Abogado General.	Presente por video conferencia.





**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:**

NOMBRE	FIRMA
Lic. Silvia Yadira Ferrer González Coordinadora de Responsabilidades del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT.	<b>Sin asistencia</b>

----- **FIN DEL ACTA** -----





**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES  
ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES



LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.

# ANEXO 1

## “Plantilla de carga masiva de aclaraciones”





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
840553	SIE SISTEMA S SA DE CV	TÉCNICO	MATRIZ PUNTOS PORCENTAJES B.2) CAPACIDAD DE EQUIPAMIENTO	<p>SE SUGIERE A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR LA REDACCIÓN MEDIANTE LA CUAL SE SOLICITA LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO ISO/IEC 27001:2022, ESPECÍFICAMENTE CUANDO SE CONDICIONA SU VALIDEZ A QUE ESTÉ "APLICADO A LOS PROCESOS DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS Y APLICACIONES MÓVILES".</p> <p>LO ANTERIOR, EN VIRTUD DE QUE DICHA NORMA NO SE EXPIDE CON RESTRICCIONES TEMÁTICAS TAN ESPECÍFICAS, SINO QUE CORRESPONDE A UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) IMPLEMENTADO DE FORMA INTEGRAL EN UNA ORGANIZACIÓN, CON UN ALCANCE PREVIAMENTE DEFINIDO QUE PUEDE ABARCAR DE MANERA GENERAL VARIOS PROCESOS.</p> <p>EN RAZÓN DE LO ANTERIOR, SE PROPONE QUE LA CONVOCANTE MANTENGA COMO REQUISITO LA PRESENTACIÓN DE UN CERTIFICADO VIGENTE ISO/IEC 27001:2022, SIN ACOTAR SU VALIDEZ A UNA DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA COMO "APLICADO A PROCESOS DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS Y APLICACIONES MÓVILES", SINO QUE SE VALORE SU CUMPLIMIENTO EN FUNCIÓN DEL ALCANCE CERTIFICADO Y LA RELACIÓN LÓGICA CON LOS SERVICIOS LICITADOS.</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA EN LOS TÉRMINOS PLANTEADOS. EL CERTIFICADO ISO/IEC 27001:2022 DEBERÁ PRESENTARSE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA; SIN EMBARGO, EL ALCANCE DEL MISMO NO REQUIERE ESTAR LIMITADO EXCLUSIVAMENTE A LOS PROCESOS DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS O APLICACIONES MÓVILES, SIEMPRE QUE ABARQUE PROCESOS VINCULADOS CON:</p> <p>DESARROLLO DE SOFTWARE, SERVICIOS DE GESTIÓN DE PROYECTOS, SERVICIOS EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA EL SECTOR PÚBLICO O PRIVADO, IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES, INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, SERVICIOS ADMINISTRADOS, GESTIÓN DE DATOS, SEGURIDAD EN LA NUBE, ENTRE OTROS.</p> <p>LA EVALUACIÓN SE REALIZARÁ CONSIDERANDO LA CONGRUENCIA LÓGICA ENTRE EL ALCANCE CERTIFICADO Y LOS SERVICIOS OBJETO DE LA LICITACIÓN, CON EL PROPÓSITO DE VERIFICAR QUE EL LICITANTE CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN APLICABLE A LOS SERVICIOS REQUERIDOS.</p>
840593	SIE SISTEMA S SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 14, NUMERAL 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO, SERVICIO	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA OMISIÓN EN LA PRESENTACIÓN DE ALGUNO DE LOS PERFILES NO INCLUIDOS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES GENERARÁ ALGUNA CONSECUENCIA EN LA EVALUACIÓN, YA QUE DEL ANÁLISIS DE LAS BASES ÚNICAMENTE SE DESPRENDE QUE, EN CASO DE NO PRESENTAR LOS 14 PERFILES SEÑALADOS EN LA "MATRÍZ	SU APRECIACIÓN ES CORRECTA. LA OMISIÓN DE ALGUNO DE LOS 26 PERFILES ADICIONALES REQUERIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO, AUNQUE NO ESTÉN CONTEMPLADOS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES, CONSTITUIRÁ CAUSAL DE DESCALIFICACIÓN EN LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS. ESTO, DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO DE REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				DE PUNTOS Y PORCENTAJES", EL LICITANTE NO OBTENDRÁ LOS PUNTOS CORRESPONDIENTES. SIN EMBARGO, NO SE ESPECIFICA QUÉ OCURRE SI NO SE PRESENTA ALGUNO DE LOS 26 PERFILES ADICIONALES REQUERIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO, POR LO QUE SE SOLICITA CONFIRMAR SI SU OMISIÓN IMPLICARÍA DESCALIFICACIÓN, AFECTACIÓN EN LA EVALUACIÓN TÉCNICA O SIMPLEMENTE NO TIENE EFECTOS.	CUMPLIR PARA SER OBJETO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES, NUMERAL 3., EL CUAL ESTABLECE QUE <i>"LA FALTA O ERROR EN LA PRESENTACIÓN DE ALGÚN DOCUMENTO EN LA PROPOSICIÓN TÉCNICA AFECTARÁ LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA Y SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, SALVO QUE DICHO DOCUMENTO PUEDA SER SUBSANADO CON INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPIA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY, ÚLTIMO PÁRRAFO."</i>
840594	SIE SISTEMAS SA DE CV	TÉCNICO	MATRIZ PUNTOS PORCENTAJES, DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA A) CUMPLIMIENTO DE CONTRA	¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, PARA EFECTOS DE ACREDITAR LA EXPERIENCIA REQUERIDA, SERÁ VÁLIDA LA PRESENTACIÓN DE UNA "CARTA DE CONCLUSIÓN" QUE, SI BIEN VARÍA ÚNICAMENTE EN SU DENOMINACIÓN, ACREDITA DE MANERA EQUIVALENTE EL CIERRE SATISFACTORIO DE UN PROYECTO, Y POR TANTO TIENE EL MISMO VALOR PROBATORIO Y ALCANCE QUE UNA CARTA DE SATISFACCIÓN O DOCUMENTO DE CIERRE SATISFACTORIO?	SÍ, SERÁ VÁLIDA LA PRESENTACIÓN DE UNA "CARTA DE CONCLUSIÓN" QUE ACREDITE EL CIERRE SATISFACTORIO DE UN CONTRATO CONCLUIDO, SIEMPRE QUE CUMPLA CON EL MISMO VALOR PROBATORIO Y ALCANCE QUE UNA CARTA DE SATISFACCIÓN O DOCUMENTO DE CIERRE SATISFACTORIO, Y QUE PERMITA CORROBORAR EL CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES ENTRE EL CLIENTE Y EL PROVEEDOR DE SERVICIO. LA CARTA CONCLUSIÓN DEBERÁ ESTAR FIRMADA POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.  LOS ÚNICOS DOCUMENTOS ACEPTADOS PARA PROBAR EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS SON LOS SIGUIENTES: - CARTAS DE SATISFACCIÓN, - CANCELACIÓN DE GARANTÍAS, - LIBERACIÓN DE FIANZAS - CARTA DE CONCLUSIÓN
840595	SIE SISTEMAS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III.8. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL FOLIO DEBE PRESENTARSE DE FORMA SEGMENTADA, ES DECIR, EN CARPETAS INDEPENDIENTES QUE CORRESPONDAN A LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y PROPUESTA ECONÓMICA, RESPECTIVAMENTE.	EL FOLIADO DEBE SER CONSECUTIVO POR CADA TIPO DE PROPUESTA (LEGAL-ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y ECONÓMICA), PERMITIÉNDOSE LA SEGMENTACIÓN EN CARPETAS INDEPENDIENTES PARA CADA SECCIÓN, SIEMPRE QUE SE RESPETE LA CONTINUIDAD Y SE IDENTIFIQUEN CORRECTAMENTE LOS DOCUMENTOS CONFORME A LA CONVOCATORIA.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
840596	SIE SISTEMAS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III.8. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI, AL HACER REFERENCIA A LA FIRMA ELECTRÓNICA, SE REFIERE ESPECÍFICAMENTE A LA E.FIRMA EMITIDA POR EL SAT, O SI TAMBIÉN RESULTAN VÁLIDAS LAS FIRMAS ELECTRÓNICAS GENERADAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS AUTORIZADAS O RECONOCIDAS, QUE PERMITEN LA FIRMA DIGITAL DE DOCUMENTOS CON VALIDEZ JURÍDICA.	<p>SE LE INFORMA QUE PARA EFECTOS DE FIRMAR EL ENVÍO DE LA PROPOSICIÓN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA COMPRAS MX, DEBERÁ UTILIZARSE LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA (E.FIRMA) EMITIDA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT), CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 50 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.</p> <p>NO OBSTANTE, EN SUSTITUCIÓN DE LA FIRMA AUTÓGRAFA EN LOS DOCUMENTOS QUE INTEGRAN LA PROPUESTA LEGAL-ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y ECONÓMICA, SERÁ VÁLIDO EL USO DE FIRMA DIGITAL.</p> <p>EN ESE SENTIDO, LA CONVOCANTE ADMITE LA UTILIZACIÓN DE DICHAS FIRMAS ELECTRÓNICAS PARA LA SUSCRIPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS DENTRO DE LA PROPOSICIÓN, SIN PERJUICIO DE QUE EL ENVÍO OFICIAL DE LA MISMA SE REALICE CON LA E.FIRMA DEL SAT, CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE.</p>
840849	SIE SISTEMAS SA DE CV	TÉCNICO	MATRIZ PUNTOS PORCENTAJES - 1.- CAPACIDAD DEL LICITANTE – B) - B.2)	<p>SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE MODIFICAR EL REQUISITO QUE SOLICITA LA PRESENTACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 20000-1:2011, CONSIDERANDO QUE DICHA VERSIÓN FUE REEMPLAZADA POR LA VERSIÓN MÁS RECIENTE, ISO/IEC 20000-1:2018, LA CUAL FUE ADOPTADA EN MÉXICO COMO NMX-I-20000-1-NYCE-2019?</p> <p>DADO QUE LOS ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN YA NO EMITEN CERTIFICADOS BAJO LA VERSIÓN 2011, Y QUE LA VERSIÓN 2018 ES LA ÚNICA VIGENTE EN MÉXICO CONFORME A LA ADOPCIÓN NACIONAL, SE SOLICITA AJUSTAR EL REQUERIMIENTO EN ESE SENTIDO PARA GARANTIZAR QUE LOS LICITANTES PRESENTEN DOCUMENTACIÓN CONFORME A LAS NORMAS ACTUALIZADAS.</p>	<p>SE ACEPTARÁ LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO VIGENTE A NOMBRE DEL LICITANTE BAJO LA NORMA ISO/IEC 20000-1:2018, YA QUE ES LA VERSIÓN RECONOCIDA Y VIGENTE EN MÉXICO, CONFORME A LA ADOPCIÓN NACIONAL Y LOS ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN</p>





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
8408 50	SIE SISTEMA S SA DE CV	TÉCNICO	PUNTOS Y PORCENTAJES RUBRO 1. CAPACIDAD DEL LICITANTE, B2) CAPACIDAD DE EQUIPA	EN CASO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI TODOS LOS PARTICIPANTES DEBEN TENER REPSE O SOLAMENTE ALGUNO DE LOS PARTICIPANTES?	EN CASO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, CADA PARTICIPANTE QUE PROPORCIONE PERSONAL PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DEBE CONTAR CON REPSE. SI SÓLO UNO APORTA PERSONAL, BASTA CON QUE ESE PARTICIPANTE ESTÉ INSCRITO EN REPSE, CONFORME A LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO Y LA LEY DE SUBCONTRATACIÓN
8408 52	SIE SISTEMA S SA DE CV	TÉCNICO	NUMERAL XII REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS ADICIONALES, APARTADO 3	¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR AL MENOS CUANTOS OPERADORES DE LA MESA ESTÁ REQUIRIENDO PRESENTAR PARA LA DOCUMENTACIÓN PROBATORIA?	SE ACLARA QUE, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA CONVOCATORIA, CORRESPONDE AL PROVEEDOR DETERMINAR Y PROPONER EN SU OFERTA TÉCNICA (PLAN DE TRABAJO) EL NÚMERO DE RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS SUFICIENTES PARA GARANTIZAR LA CORRECTA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN FUNCIÓN DE LOS ALCANCES, CARACTERÍSTICAS, NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS Y RESPUESTAS PROPORCIONADAS EN ESTA JUNTA DE ACLARACIONES.  NO OBSTANTE, PARA EFECTOS DE LA PROPUESTA, EL ANEXO TÉCNICO ESTABLECE UN LISTADO MÍNIMO DE PERFILES REQUERIDOS, TANTO AQUELLOS SUJETOS A EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES COMO LOS ADICIONALES, QUE DEBERÁN SER CONSIDERADOS POR EL LICITANTE EN SU INTEGRACIÓN TÉCNICA.
8408 53	SIE SISTEMA S SA DE CV	TÉCNICO	NUMERAL XVIII. LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI EXISTE ALGÚN PORCENTAJE MÁXIMO DE RECURSOS QUE DEBEN ESTAR TRABAJANDO DE MANERA PRESENCIAL DE CONFORMIDAD A LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO?	NO EXISTE UN PORCENTAJE MÁXIMO NI MÍNIMO ESTABLECIDO DE RECURSOS QUE DEBAN ESTAR TRABAJANDO DE MANERA PRESENCIAL. ESTA SE DETERMINARÁ CONFORME LA EJECUCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO Y LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO, PRIORIZANDO LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO.
8408 56	SIE SISTEMA S SA DE CV	TÉCNICO	1.- CAPACIDAD DEL LICITANTE A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS	EN RELACIÓN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS CURRÍCULUM VITAE, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUIÉN DEBERÁ FIRMAR DICHS DOCUMENTOS Y SI SERÁ OBLIGATORIA LA	





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			HUMANOS DOCUMENTACIÓN C	<p>RÚBRICA, TODA VEZ QUE EXISTEN DISPOSICIONES QUE PODRÍAN GENERAR CONFUSIÓN EN SU INTERPRETACIÓN:</p> <p>EN LA SECCIÓN 4 SE INDICA QUE EL CURRÍCULUM VITAE DEBERÁ PRESENTARSE CON EL NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE, DE LO CONTRARIO, SE TENDRÁ POR NO PRESENTADO.</p> <p>SIN EMBARGO, EN LA SECCIÓN 3 “PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO, SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO AL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES”, SE HACEN DOS REFERENCIAS DISTINTAS:</p> <p>* ANTES DE LA LISTA DE PERFILES: “EL CURRÍCULUM DEBERÁ SER FIRMADO Y ACOMPAÑADO DE COPIA SIMPLE DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.”</p> <p>* DENTRO DE LA TABLA DE PERFILES: “CURRÍCULUM VITAE CON FIRMA AUTÓGRAFA Y RÚBRICA POR EL RECURSO.”</p> <p>EN RAZÓN DE LO ANTERIOR, SE SOLICITA CONFIRMAR:</p> <p>1. ¿QUIÉN DEBERÁ FIRMAR LOS CURRÍCULUM VITAE A PRESENTAR: EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE, EL RECURSO TÉCNICO PROPUESTO, O AMBOS?</p> <p>2. ¿ES OBLIGATORIO QUE EL DOCUMENTO INCLUYA RÚBRICA, O BASTA ÚNICAMENTE CON LA FIRMA AUTÓGRAFA?</p>	LOS CURRÍCULUM VITAE DE LOS 40 PERFILES REQUERIDOS DEBERÁN PRESENTARSE FIRMADOS Y RUBRICADOS DE MANERA AUTÓGRAFA O ELECTRONICAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE.
840857	SIE SISTEMA S SA DE CV	TÉCNICO	VII.18. MANUALES, CATÁLOGOS Y FOLLETOS. “LOS LICITANTES	EN RELACIÓN CON LO SEÑALADO EN LA CONVOCATORIA “LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DOCUMENTOS DE LA HERRAMIENTA Y DE LAS PANTALLAS, TALES COMO MANUALES, FOLLETOS, FICHAS TÉCNICAS. SE PODRÁ PRESENTAR	SE REALIZA LA PRECISIÓN ADMINISTRATIVA 1





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			DEBERÁN PRESENTAR DOCUMENTOS	INFORMACIÓN DE LA WEB INDICANDO LA URL DE DONDE SE EXTRAJO LA INFORMACIÓN." SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUÉ HERRAMIENTA SE REFIERE ESPECÍFICAMENTE? ¿DEBE ENTENDERSE QUE SE REFIERE TANTO A LA MESA DE AYUDA ESPECIALIZADA COMO A LA PLATAFORMA DE MONITOREO?	
840859	SIE SISTEMA S SA DE CV	TÉCNICO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN, PUNTOS Y PORCENTAJES, RUBRO 3. PROPUESTA DE TRABAJO, B)	<p>EN RELACIÓN CON EL REQUISITO DE PRESENTAR UN PLAN DE TRABAJO CONFORME AL NUMERAL XIII DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LA CONVOCATORIA, EN EL CUAL SE SOLICITA PROPONER SOLUCIONES O CONDICIONES DE TRABAJO QUE MEJOREN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUÉ SE REFIERE ESPECÍFICAMENTE CON DICHA SOLICITUD, CONSIDERANDO QUE:</p> <p>1. EN EL PROPIO NUMERAL XIII YA SE ESTABLECEN POR PARTE DE LA CONVOCANTE LOS TIEMPOS Y TAREAS GENERALES A DESARROLLAR, POR LO QUE NO QUEDA CLARO EL MARGEN REAL PARA PROPONER MEJORAS</p> <p>2. LAS SOLUCIONES O CONDICIONES QUE OPTIMICEN EL SERVICIO USUALMENTE PUEDEN IDENTIFICARSE CON MAYOR OBJETIVIDAD UNA VEZ REALIZADA LA TRANSICIÓN DEL PROVEEDOR ANTERIOR, YA QUE EN ESE MOMENTO SE CUENTA CON ELEMENTOS DE DIAGNÓSTICO Y CONOCIMIENTO DEL ENTORNO OPERATIVO.</p> <p>POR ELLO, SE SOLICITA CONFIRMAR SI, BAJO ESTE CONTEXTO, LA PROPUESTA DE SOLUCIONES O CONDICIONES DE MEJORA PODRÁ FORMULARSE DE FORMA GENERAL EN ESTA ETAPA Y REFINARSE DURANTE EL INICIO DEL SERVICIO, UNA VEZ QUE SE CONOZCAN LAS CONDICIONES REALES DEL SISTEMA Y DEL ENTORNO DE OPERACIÓN.</p>	<p>LA CONVOCANTE RECONOCE QUE LA IDENTIFICACIÓN Y FORMULACIÓN DE SOLUCIONES O CONDICIONES DE MEJORA PUEDEN OPTIMIZARSE CON UN CONOCIMIENTO MÁS PROFUNDO DEL ENTORNO OPERATIVO Y LOS SISTEMAS DEL FONACOT. POR LO TANTO, SE CONFIRMA QUE LA PROPUESTA DE SOLUCIONES O CONDICIONES DE MEJORA EN EL PLAN DE TRABAJO PODRÁ FORMULARSE DE FORMA GENERAL EN ESTA ETAPA DE LA LICITACIÓN.</p> <p>SIN EMBARGO, EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR UN ENTENDIMIENTO CLARO DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y PRESENTAR UNA PROPUESTA QUE, AUNQUE GENERAL, MUESTRE SU METODOLOGÍA.</p>





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
840860	SIE SISTEMA S SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	I.1 IDIOMA EN QUE DEBERÁN PRESENTAR LAS PROPOSICIONES	LAS FICHAS TÉCNICAS DE LOS FABRICANTES VIENEN EN INGLÉS. ESTO DADO QUE SON DETALLES TÉCNICOS Y MUY ESPECÍFICOS, PARTICULARES A CADA FABRICANTE O PROVEEDOR. ¿SE ACEPTAN TAL CUAL COMO ESTÁN O SE REQUIERE TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL?	LAS FICHAS TÉCNICAS OFICIALES DE FABRICANTES DEBERÁN SER ACOMPAÑAR DE TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL.
840861	SIE SISTEMA S SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	IV. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, NUMERAL 12.	EN RELACIÓN CON EL REQUISITO QUE ESTABLECE QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EL REGISTRO, CARTA DE BIENVENIDA O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA AFILIACIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO AL INSTITUTO FONACOT, O EN SU CASO, EL "AVISO QUE GENERA EL SISTEMA AL CONCLUIR LA SOLICITUD DE AFILIACIÓN", ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL ACUSE QUE EMITE EL SISTEMA AL MOMENTO DE REALIZAR LA SOLICITUD DE TRÁMITE SERÁ CONSIDERADO VÁLIDO Y SUFICIENTE PARA CUMPLIR CON DICHO REQUISITO, EN CASO DE NO CONTAR AÚN CON LA CARTA DE BIENVENIDA O EL DOCUMENTO FORMAL DE AFILIACIÓN?	EL ACUSE EMITIDO POR EL SISTEMA AL MOMENTO DE REALIZAR LA SOLICITUD DE TRÁMITE SERÁ CONSIDERADO VÁLIDO Y SUFICIENTE PARA CUMPLIR CON EL REQUISITO, EN CASO DE NO CONTAR AÚN CON LA CARTA DE BIENVENIDA O EL DOCUMENTO FORMAL DE AFILIACIÓN.
841205	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE LÍDER TÉCNICO PHP, EN DONDE LA CONVOCANTE SOLICITA "CURSO DE LARAVEL 8 O SUPERIOR O CURSO DE SYMFONY PHP FRAMEWORK", SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE CURSO DE LARAVEL INDISTITAMENTE DE SU VERSION PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUISITO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA SE NECESITA QUE EL RECURSO ESTE ACTUALIZADO PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO
841265	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	II.8 TIPO Y MODELO DE CONTRATO. ANEXO 17	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO PROPUESTO EN EL ANEXO 17 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, SERÁ ADECUADO CONFORME A LOS SERVICIOS REQUERIDOS, CONSIDERANDO AQUELLAS MODIFICACIONES QUE LLEGAREN A DERIVARSE DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES.	EL MODELO DE CONTRATO PROPUESTO EN EL ANEXO 17 DE LA CONVOCATORIA SERÁ MODIFICADO CONFORME A LO REQUERIDO POR EL SERVICIO, ASIMISMO, SE CONSIDERARÁN LAS MODIFICACIONES QUE DERIVEN DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES.
841266	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	VII.3.1. PENAS CONVENCIONALES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MECANISMO, PLAZOS Y FORMA DE SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES, EN CASO DE QUE, UNA VEZ NOTIFICADAS, EL PROVEEDOR DESEE MANIFESTAR LO QUE A SU DERECHO CONVENGA, SE SUGIERE OTORGAR UN PLAZO DE AL MENOS 5	EL MECANISMO PARA SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES ESTÁ PREVISTO EN LA CONVOCATORIA Y LA LEY APLICABLE.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				DÍAS HÁBILES UNA VEZ NOTIFICADAS PARA SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE APLICACIÓN DE LAS MISMAS. FAVOR DE MANIFESTARSE RESPECTO.	
841267	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	VII.3.2 DEDUCTIVAS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MECANISMO, PLAZOS Y FORMA DE SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE DEDUCCIONES, EN CASO DE QUE, UNA VEZ NOTIFICADAS, EL PROVEEDOR DESEE MANIFESTAR LO QUE A SU DERECHO CONVENGA, SE SUGIERE OTORGAR UN PLAZO DE AL MENOS 5 DÍAS HÁBILES UNA VEZ NOTIFICADAS PARA SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE APLICACIÓN DE LAS MISMAS. FAVOR DE MANIFESTARSE RESPECTO.	APEGUESE A LO DISPUESTO EN EL NUMERAL VII.3.2 DE LA CONVOCATORIA
841268	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA 2. NUEVO SISTEMA O DESARROLLO	DICE: 2. NUEVO SISTEMA O DESARROLLO, TABLA 3 CALCULO DE COSTO DE HORAS MÍNIMAS Y MÁXIMAS SIN IVA.  PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE, ¿EL SUBTOTAL ES IGUAL AL TOTAL DEL RENGLON QUE ANTECEDE?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR.	REMITIRSE A LA PRECISIÓN TÉCNICA 2
841269	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA 3.COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA	DICE: 3.COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE UN NUEVO SISTEMA; LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN Y MOTOR DE BASE DE DATOS. LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN  PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE, ¿ LA CANTIDAD QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA "CANTIDAD DE SERVICIOS MÍNIMOS SOLICITADOS" SERÁ 1 EN VEZ DE 0?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR.	SE ACLARA QUE NO ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN. EN EL CASO ESPECÍFICO DEL CONCEPTO "3. COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE UN NUEVO SISTEMA; LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN Y MOTOR DE BASE DE DATOS", LA CANTIDAD QUE DEBERÁ INDICARSE EN LA COLUMNA "CANTIDAD DE SERVICIOS MÍNIMOS SOLICITADOS" ES 0.  ESTO OBEDECE A QUE DICHO CONCEPTO NO CORRESPONDE A UN SERVICIO RECURRENTE O DE REQUERIMIENTO MÍNIMO OBLIGATORIO, SINO QUE SE COTIZA PARA SU EVENTUAL CONTRATACIÓN EN CASO DE QUE EL INSTITUTO LO REQUIERA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. POR LO TANTO, LA CANTIDAD BASE A CONSIDERAR ES 0, CONFORME A LA ESTRUCTURA ESTABLECIDA EN EL ANEXO CORRESPONDIENTE DE LA CONVOCATORIA.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841270	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA 3.COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA	<p>DICE: 3.COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE UN NUEVO SISTEMA; LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN Y MOTOR DE BASE DE DATOS. MOTOR DE BASE DE DATOS.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE, ¿ LA CANTIDAD QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA "CANTIDAD DE SERVICIOS MÍNIMOS SOLICITADOS" SERÁ 1 EN VEZ DE 0?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE NO ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN. EN EL CASO ESPECÍFICO DEL CONCEPTO "3. COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE UN NUEVO SISTEMA; LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN Y MOTOR DE BASE DE DATOS", LA CANTIDAD QUE DEBERÁ INDICARSE EN LA COLUMNA "CANTIDAD DE SERVICIOS MÍNIMOS SOLICITADOS" ES 0.</p> <p>ESTO OBEDECE A QUE DICHO CONCEPTO NO CORRESPONDE A UN SERVICIO RECURRENTE O DE REQUERIMIENTO MÍNIMO OBLIGATORIO, SINO QUE SE COTIZA PARA SU EVENTUAL CONTRATACIÓN EN CASO DE QUE EL INSTITUTO LO REQUIERA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. POR LO TANTO, LA CANTIDAD BASE A CONSIDERAR ES 0, CONFORME A LA ESTRUCTURA ESTABLECIDA EN EL ANEXO CORRESPONDIENTE DE LA CONVOCATORIA.</p>
841271	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA 4. COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA	<p>DICE: 4. COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS. EJECUCIÓN DE PROCESOS.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE, ¿ LA CANTIDAD QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA "CANTIDAD DE SERVICIOS MÍNIMOS SOLICITADOS ADICIONALES" SERÁ 1 EN VEZ DE 0?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR.</p>	<p>SE ACLARA QUE NO ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN. EN EL CASO ESPECÍFICO DEL CONCEPTO "COSTO DE SERVICIO PARA 4. COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS. EJECUCIÓN DE PROCESOS", LA CANTIDAD QUE DEBERÁ INDICARSE EN LA COLUMNA "CANTIDAD DE SERVICIOS MÍNIMOS SOLICITADOS" ES 0.</p> <p>ESTO OBEDECE A QUE DICHO CONCEPTO NO CORRESPONDE A UN SERVICIO RECURRENTE O DE REQUERIMIENTO MÍNIMO OBLIGATORIO, SINO QUE SE COTIZA PARA SU EVENTUAL CONTRATACIÓN EN CASO DE QUE EL INSTITUTO LO REQUIERA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. POR LO TANTO, LA CANTIDAD BASE A CONSIDERAR ES 0, CONFORME A LA ESTRUCTURA ESTABLECIDA EN EL ANEXO CORRESPONDIENTE DE LA CONVOCATORIA.</p>





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841272	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA 5. MÓDULO ADICIONAL	DICE: 5. MÓDULO ADICIONAL  PREGUNTAS: ES CORRECTO ENTENDER QUE, ¿ LA CANTIDAD QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN LA COLUMNA "CANTIDAD DE SERVICIOS MÍNIMOS SOLICITADOS" SERÁ 1 EN VEZ DE 0?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR.	SE ACLARA QUE NO ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN. EN EL CASO ESPECÍFICO DEL CONCEPTO 5. MÓDULO ADICIONAL", LA CANTIDAD QUE DEBERÁ INDICARSE EN LA COLUMNA "CANTIDAD DE SERVICIOS MÍNIMOS SOLICITADOS" ES 0.  ESTO OBEDECE A QUE DICHO CONCEPTO NO CORRESPONDE A UN SERVICIO RECURRENTE O DE REQUERIMIENTO MÍNIMO OBLIGATORIO, SINO QUE SE COTIZA PARA SU EVENTUAL CONTRATACIÓN EN CASO DE QUE EL INSTITUTO LO REQUIERA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. POR LO TANTO, LA CANTIDAD BASE A CONSIDERAR ES 0, CONFORME A LA ESTRUCTURA ESTABLECIDA EN EL ANEXO CORRESPONDIENTE DE LA CONVOCATORIA.
841273	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA. TOTAL GENERAL	DICE: TOTAL GENERAL.  PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE, EN LA TABLA "TOTAL GENERAL", EN LOS RUBROS "MÍNIMOS SIN IVA" Y "MÁXIMOS SIN IVA" SE DEBE COLOCAR EL SUBTOTAL DE LOS COSTOS TOTALES MÍNIMOS Y MÁXIMOS EN CADA UNO DE LOS SERVICIOS DE LA COLUMNA "NOMBRE DEL SISTEMA / APLICACIÓN"?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR.	SÍ, ES CORRECTO ENTENDER QUE EN LA TABLA "TOTAL GENERAL", EN LOS RUBROS "MÍNIMOS SIN IVA" Y "MÁXIMOS SIN IVA", SE DEBE COLOCAR LA SUMATORIA DE LOS SUBTOTALES DE LOS COSTOS TOTALES MÍNIMOS Y MÁXIMOS RESPECTIVOS DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS Y CONCEPTOS DETALLADOS PREVIAMENTE EN LA COLUMNA "NOMBRE DEL SISTEMA / APLICACIÓN" Y SUS CATEGORÍAS CORRESPONDIENTES. ESTA TABLA CONSOLIDA LA TOTALIDAD DE LA PROPUESTA ECONÓMICA SIN IVA.
841274	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA. TOTAL GENERAL	DICE: TOTAL GENERAL. PRECIO CON LETRA  PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE, ¿EL "PRECIO TOTAL CON LETRA" SE DEBE PONER EL TOTAL SIN IVA MÍNIMO Y TAMBIÉN EL MÁXIMO DE LA TABLA TOTAL GENERAL?	ES CORRECTO SE DEBERA PONER EN LETRA EL TOTAL SIN IVA MÍNIMO Y TAMBIÉN EL MÁXIMO DE LA TABLA TOTAL GENERAL
841275	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA. TOTAL GENERAL	DICE: TOTAL GENERAL. NUMERAL 3. COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE UN NUEVO SISTEMA; LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN Y MOTOR DE BASE DE DATOS.  PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LOS SUBTOTALES MÍNIMOS Y MÁXIMOS SIN IVA, DEL NO. 3 "COSTO	SÍ, ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LOS SUBTOTALES "MÍNIMOS SIN IVA" Y "MÁXIMOS SIN IVA" DEL NUMERAL 3 "COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE UN NUEVO SISTEMA; LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN Y MOTOR DE BASE DE DATOS", SE DEBERÁ SUMAR LOS SUBTOTALES RESPECTIVOS DE LOS SERVICIOS "LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN" Y "MOTOR DE BASE DE DATOS". ESTE RUBRO





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE UN NUEVO SISTEMA; LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN Y MOTOR DE BASE DE DATOS", SE DEBERÁ DE SUMAR LOS SUBTOTALES MÍNIMOS DE LOS SERVICIOS "LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN" Y "MOTOR DE BASE DE DATOS"?. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR.	CONSOLIDA EL COSTO POR LA TOMA OPERATIVA DE UN NUEVO SISTEMA, CONSIDERANDO SUS COMPONENTES FUNDAMENTALES.
841276	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA. NOTAS	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR ESTE FORMATO CON INDEPENDENCIA DEL REQUERIDO EN LA PLATAFORMA, POR LO QUE DEBERÁ VERIFICAR QUE LOS TOTALES MÍNIMOS Y MÁXIMOS PROPUESTOS (ANTES DE IVA), SEAN IGUALES, YA QUE EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE UNO Y EL OTRO, SE CONSIDERARÁ COMO NO PRESENTADA DICHA PROPUESTA.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS TOTALES MÍNIMOS Y MÁXIMOS ANTES DE IVA A LOS QUE REFIERE SON LOS DE LA TABLA "TOTAL GENERAL"?. EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE ESPECIFICAR.</p>	<p>SÍ, ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS TOTALES MÍNIMOS Y MÁXIMOS ANTES DE IVA A LOS QUE SE REFIERE LA INDICACIÓN DE QUE "SE CONSIDERARÁ COMO NO PRESENTADA DICHA PROPUESTA" EN CASO DE DISCREPANCIA, SON LOS QUE SE CONSIGNAN EN LA TABLA "TOTAL GENERAL" DEL FORMATO PROPORCIONADO POR EL FONACOT Y QUE DEBEN COINCIDIR CON LOS CARGADOS EN LA PLATAFORMA COMPRAS MX.</p>
841277	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 PROPUESTA ECONÓMICA. NOTAS	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR ESTE FORMATO CON INDEPENDENCIA DEL REQUERIDO EN LA PLATAFORMA, POR LO QUE DEBERÁ VERIFICAR QUE LOS TOTALES MÍNIMOS Y MÁXIMOS PROPUESTOS (ANTES DE IVA), SEAN IGUALES, YA QUE EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE UNO Y EL OTRO, SE CONSIDERARÁ COMO NO PRESENTADA DICHA PROPUESTA.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EN EL PARÁMETRO ECONÓMICO DE LA PLATAFORMA COMPRAS MX, EN LA COLUMNA "H" E "I" SE DEBERÁ COLOCAR EL MÍNIMO TOTAL SIN IVA", DEBIDO A QUE EN EL FORMATO NO SE ENCUENTRA UNA COLUMNA PARA COLOCAR EL MONTO MÍNIMO Y MÁXIMO?. EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE ESPECIFICAR.</p>	SE DEBERA COLOCAR EL MAXIMO TOTAL SIN IVA.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841278	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	CONVOCATORIA. VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA.	<p>DICE: "LA CONVOCANTE PROCEDERÁ A REALIZAR LA EVALUACIÓN ECONÓMICA DE LAS PROPUESTAS QUE CUMPLIERON CON LOS REQUISITOS TÉCNICOS Y LEGALES-ADMINISTRATIVOS, CONSIDERANDO EL TOTAL DE PUNTUACIÓN O UNIDADES PORCENTUALES DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, MISMA QUE DEBERÁ TENER UN VALOR NUMÉRICO MÁXIMO DE 40, POR LO QUE A LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE RESULTE SER LA MÁS BAJA DE LAS TÉCNICAMENTE ACEPTADAS, DEBERÁ ASIGNÁRSELE LA PUNTUACIÓN O UNIDADES PORCENTUALES MÁXIMA"...</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DEFINIR LA PROPUESTA ECONÓMICA MÁS BAJA, SE TOMARÁ EN CUENTA EL COSTO TOTAL MÍNIMO SIN IVA DE LA TABLA "TOTAL GENERAL"? EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	NO ES CORRECTO PARA DEFINIR LA PROPUESTA ECONÓMICA MÁS BAJA, SE TOMARÁ EN CUENTA EL COSTO TOTAL MAXIMO SIN IVA DE LA TABLA "TOTAL GENERAL".
841279	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO	<p>DICE: EN ATENCIÓN A LOS SERVICIOS QUE SE DEBERÁN DE ATENDER POR PARTE DE EL PROVEEDOR PARA TODOS Y CADA UNO DE LOS TICKETS QUE SE PUEDEN SOLICITAR, LOS CUALES SERÁN REVISADOS Y AUTORIZADOS POR "EL INSTITUTO" PARA LA EJECUCIÓN DE LAS TAREAS DE ATENCIÓN, SE REQUIERE QUE EL PROVEEDOR CUENTE CON PERSONAL CON LOS SIGUIENTES PERFILES Y DEBERÁ SER RESPETADA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. EL INSTITUTO PODRÁ VALIDAR LA INFORMACIÓN DE LOS CURRÍCULUMS DE CADA PERFIL ENTREGADOS POR EL LICITANTE, DEBIENDO ANEXAR TODA LA DOCUMENTACIÓN SOPORTE PARA SU VALIDACIÓN</p> <p>PREGUNTA: EN RELACIÓN A LOS 40 PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS SEGÚN EL 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO, SERVICIO SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO AL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES, Y CONSIDERANDO QUE LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES PARA EVALUACIÓN TÉCNICA INCLUYE</p>	SU APRECIACIÓN NO ES CORRECTA, DEBERÁ PRESENTARSE LOS 40 PERFILES SOLICITADOS, EN EL ENTENDIDO QUE LA OMISIÓN DE ALGUNO DE LOS 26 PERFILES ADICIONALES REQUERIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO, AUNQUE NO ESTÉN CONTEMPLADOS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES, CONSTITUIRÁ CAUSAL DE DESCALIFICACIÓN EN LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS. ESTO, DE CONFORMIDAD XXVIII. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERA PRESENTAR EL PROVEEDOR PARTICIPANTE EN SU INCISO 5 Y CON EL APARTADO DE REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER OBJETO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES, NUMERAL 3., EL CUAL ESTABLECE QUE "LA FALTA O ERROR EN LA PRESENTACIÓN DE ALGÚN DOCUMENTO EN LA PROPOSICIÓN TÉCNICA AFECTARÁ LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA Y SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, SALVO QUE DICHO DOCUMENTO PUEDA SER SUBSANADO CON INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPIA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY, ÚLTIMO PÁRRAFO."





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				ÚNICAMENTE 14 PERFILES ESPECÍFICOS, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS 26 PERFILES RESTANTES (QUE NO APARECEN EN DICHA MATRIZ DE EVALUACIÓN) DEBERÁN PRESENTARSE POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN, CONFORME AL ENTREGABLE NO. 5, Y SE INCORPORARÁN GRADUALMENTE AL PROYECTO DE ACUERDO A LAS ETAPAS DE DESARROLLO Y NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA FASE DEL SERVICIO?	
841280	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	1.- CAPACIDAD DEL LICITANTE RECURSOS HUMANOS	<p>DICE: A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS</p> <p>PREGUNTA: PARA EFECTOS DE INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y CONSIDERANDO EL MÉTODO DE EVALUACIÓN MEDIANTE PUNTOS Y PORCENTAJES ESTABLECIDO EN EL NUMERAL VII, ¿ES CORRECTO CONFIRMAR QUE ÚNICAMENTE LOS SIGUIENTES 14 PERFILES DEBERÁN INCLUIR SU DOCUMENTACIÓN CURRICULAR, NIVEL DE ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES Y/O CURSOS , EN LA PROPUESTA TÉCNICA?:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LÍDER DE PROYECTO / GESTOR DE PROYECTOS</li> <li>2. ADMINISTRADOR DE LA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO DEL PROVEEDOR</li> <li>3. LÍDER TÉCNICO</li> <li>4. LÍDER TÉCNICO JAVA</li> <li>5. LÍDER TÉCNICO .NET</li> <li>6. LÍDER TÉCNICO PHP</li> <li>7. LÍDER TÉCNICO DE APLICACIONES MÓVILES</li> <li>8. ARQUITECTO DE SOLUCIONES</li> <li>9. ARQUITECTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</li> <li>10. ARQUITECTO DE SOFTWARE</li> <li>11. ARQUITECTO DE DATOS</li> <li>12. LÍDER DE BASE DE DATOS</li> <li>13. LÍDER DE APLICACIONES</li> <li>14. LÍDER DE TECNOLOGÍAS ORACLE</li> </ol> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>SU APRECIACIÓN NO ES CORRECTA, DEBERÁ PRESENTARSE LOS 40 PERFILES SOLICITADOS, EN EL ENTENDIDO QUE LA OMISIÓN DE ALGUNO DE LOS 26 PERFILES ADICIONALES REQUERIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO, AUNQUE NO ESTÉN CONTEMPLADOS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES, CONSTITUIRÁ CAUSAL DE DESCALIFICACIÓN EN LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS. ESTO, DE CONFORMIDAD XXVIII. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERA PRESENTAR EL PROVEEDOR PARTICIPANTE EN SU INCISO 5 Y CON EL APARTADO DE REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER OBJETO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES, NUMERAL 3., EL CUAL ESTABLECE QUE "LA FALTA O ERROR EN LA PRESENTACIÓN DE ALGÚN DOCUMENTO EN LA PROPOSICIÓN TÉCNICA AFECTARÁ LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA Y SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, SALVO QUE DICHO DOCUMENTO PUEDA SER SUBSANADO CON INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPIA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY, ÚLTIMO PÁRRAFO.</p>





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
8412 81	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	1.- CAPACIDAD DEL LICITANTE	<p>DICE: A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS .A3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO</p> <p>PREGUNTA: PARA DEMOSTRAR EL CUMPLIMIENTO DEL DOMINIO DE HERRAMIENTAS TÉCNICAS ESPECIFICADAS EN LOS 14 PERFILES EVALUADOS, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ PRESENTAR CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES MODALIDADES DE ACREDITACIÓN: CERTIFICACIONES, CURSOS ESPECIALIZADOS , CONSTANCIAS DE DIPLOMAS TÉCNICOS O UNA COMBINACIÓN DE LAS ANTERIORES? CON EL FIN DE EVALUAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTOS Y ESPECIALIZACIÓN DEL PERSONAL PROPUESTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>PARA ACREDITAR EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO EN LOS 14 PERFILES SUJETOS A EVALUACIÓN, DEBERÁ ATENDERSE A LO SEÑALADO EN EL PARÁMETRO DE EVALUACIÓN CORRESPONDIENTE EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES; LO ANTERIOR DEBIDO A LA ESPECIALIDAD Y COMPLEJIDAD DEL SERVICIO.</p> <p>EN DICHO PARÁMETRO SE ESTABLECE DE MANERA ESPECÍFICA EL TIPO DE CERTIFICACIÓN, CURSO O CONSTANCIA QUE SERÁ CONSIDERADO VÁLIDO PARA CADA PERFIL. POR LO TANTO, LA DOCUMENTACIÓN QUE SE PRESENTE DEBERÁ CUMPLIR CON LO INDICADO EN LA MATRIZ PARA QUE PUEDA SER EVALUADA Y, EN SU CASO, SE OTORQUE LA PUNTUACIÓN CORRESPONDIENTE.</p>
8412 82	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	1.- CAPACIDAD DEL LICITANTE	<p>DICE: A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITARLOS PERFILES REQUERIDOS, TIENEN CARÁCTER DE PONDERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA, Y QUE LA AUSENCIA DE ALGUNA DE ESTAS ACREDITACIONES NO CONSTITUYE CAUSAL DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN LOS REQUISITOS MÍNIMOS OBLIGATORIOS DE EXPERIENCIA Y FORMACIÓN BÁSICA ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LA CONVOCATORIA?</p>	<p>PARA ACREDITAR EL DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO EN LOS 14 PERFILES SUJETOS A EVALUACIÓN, DEBERÁ ATENDERSE A LO SEÑALADO EN EL PARÁMETRO DE EVALUACIÓN CORRESPONDIENTE EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES; LO ANTERIOR DEBIDO A LA ESPECIALIDAD Y COMPLEJIDAD DEL SERVICIO.</p> <p>EN DICHO PARÁMETRO SE ESTABLECE DE MANERA ESPECÍFICA EL TIPO DE CERTIFICACIÓN, CURSO O CONSTANCIA QUE SERÁ CONSIDERADO VÁLIDO PARA CADA PERFIL. POR LO TANTO, LA DOCUMENTACIÓN QUE SE PRESENTE DEBERÁ CUMPLIR CON LO INDICADO EN LA MATRIZ PARA QUE PUEDA SER EVALUADA Y, EN SU CASO, SE OTORQUE LA PUNTUACIÓN CORRESPONDIENTE.</p>
8412 83	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XXI CALIDAD DE LOS SERVICIOS	<p>DICE: CMMI-DEV. DEBE SER AL MENOS NIVEL 5, EL PROVEEDOR DEBERÁ DEMOSTRAR QUE CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN VIGENTE CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATION PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE (CMMI-DEV).</p> <p>PREGUNTA: DE MANERA RESPETUOSA Y CON BASE EN EL</p>	<p>DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL XXI. CALIDAD DE LOS SERVICIOS. EL LICITANTE DEBERÁ EXHIBIR</p> <p>1. CMMI-DEV. DEBE SER AL MENOS NIVEL 5, EL PROVEEDOR DEBERÁ DEMOSTRAR QUE CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN VIGENTE CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATION PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE (CMMI-DEV).</p>





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>PRINCIPIO DE EFICIENCIA PRESUPUESTARIA (ART. 134 CONSTITUCIONAL) Y PROPORCIONALIDAD DE REQUISITOS (ART. 42 DE LA LEY DE ADQUISICIONES), SOLICITAMOS RECONSIDERAR EL CARÁCTER OBLIGATORIO DE LA CERTIFICACIÓN CMMI NIVEL 5 PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, FUNDAMENTANDO LO SIGUIENTE:</p> <p>1. NATURALEZA DEL SERVICIO: SI BIEN EL CONTRATO INCLUYE DESARROLLO DE MEJORAS EVOLUTIVAS, ESTAS SE REALIZAN SOBRE UN SISTEMA EN PRODUCCIÓN (CREDERE) CON ARQUITECTURA Y PROCESOS ESTABLECIDOS, DONDE LA PRIORIDAD ES LA ESTABILIDAD OPERATIVA Y CONOCIMIENTO DEL CORE EXISTENTE (NO LA OPTIMIZACIÓN PREDICTIVA DE NUEVOS DESARROLLOS, OBJETIVO DE CMMI 5).</p> <p>2. IMPACTO ECONÓMICO PARA INFONACOT: EXIGIR CMMI 5 LIMITA LA PARTICIPACIÓN A MENOS DE 1% DE LAS EMPRESAS MEXICANAS, ENCARIENDO EL SERVICIO PARA LA CONVOCANTE.</p> <p>ASÍ MISMO, LOS LICITANTES ASEGURAN LA CALIDAD DE LOS SERVICIO OFERTADOS CON EL PERSONAL ALTAMENTE CAPACITADO Y CERTIFICADO EN LAS DIVERSAS ESPECIALIDADES REQUERIDAS QUE DISPONEN EN LA PROPUESTA TÉCNICA PARA LLEVAR A CABO DICHA CONTRATACIÓN.</p> <p>POR LO ANTERIOR EXPUESTO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE LA CERTIFICACIÓN CMMI NIVEL 5 COMO NO OBLIGATORIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE HA ANALIZADO LA SOLICITUD DE RECONSIDERAR EL REQUISITO DE LA CERTIFICACIÓN CMMI-DEV NIVEL 5. SE INFORMA AL LICITANTE QUE NO SE ACEPTA LA ELIMINACIÓN DEL CARÁCTER OBLIGATORIO DE DICHA CERTIFICACIÓN.</p> <p>ESTA DECISIÓN SE FUNDAMENTA EN LOS SIGUIENTES PUNTOS:</p> <p>FUNDAMENTO EN EL PRINCIPIO DE EFICIENCIA PRESUPUESTARIA Y PROPORCIONALIDAD (ART. 134 CONSTITUCIONAL): LA EXIGENCIA DE CMMI NIVEL 5 NO ES DESPROPORCIONADA, SINO QUE ES UN REQUISITO FUNDAMENTAL PARA GARANTIZAR LA MÁXIMA EFICIENCIA Y OPTIMIZACIÓN EN EL USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS. LA OBTENCIÓN DE ESTA CERTIFICACIÓN ASEGURA QUE EL PROVEEDOR CUENTA CON PROCESOS MADUROS Y ESTANDARIZADOS QUE MINIMIZAN LOS RIESGOS DE RETRAJO, SOBRECOSTOS Y RETRASOS EN EL PROYECTO. UN PROCESO INEFICIENTE GENERA UN COSTO MAYOR A LARGO PLAZO QUE EL COSTO DE CONTAR CON UN PROVEEDOR DE EXCELENCIA.</p> <p>NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL SERVICIO: SI BIEN EL PROYECTO IMPLICA MEJORAS EVOLUTIVAS SOBRE UN SISTEMA EXISTENTE IMPLEMENTANDO DESDE EL AÑO 2005, LAS MEJORAS NO SON TRIVIALES Y RESULTAN INDISPENSABLES PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA Y EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO ANTES LAS INSTANCIAS REGULADORAS EN EL DÍA A DÍA DEL INSTITUTO. POR LO CUAL SE REQUIERE UN CONTROL DE CAMBIOS RIGUROSO, UNA GESTIÓN DE RIESGOS AVANZADA Y UNA OPTIMIZACIÓN PREDICTIVA QUE GARANTICE LA ESTABILIDAD OPERATIVA. LOS PROCESOS DEL NIVEL 5 DE CMMI ESTÁN DISEÑADOS PRECISAMENTE PARA GESTIONAR LA MEJORA CONTINUA Y PREVENIR LA INTRODUCCIÓN DE DEFECTOS EN ENTORNOS COMPLEJOS Y CRÍTICOS. LA</p>





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
					<p>ESTABILIDAD OPERATIVA QUE EL LICITANTE MENCIONA COMO PRIORIDAD ES, DE HECHO, UN RESULTADO DIRECTO DE LOS PROCESOS DE OPTIMIZACIÓN Y PREVENCIÓN DE ERRORES QUE CARACTERIZAN A LAS EMPRESAS CON CMMI NIVEL 5.</p> <p>GARANTÍA DE CALIDAD Y MINIMIZACIÓN DE RIESGOS: LA CERTIFICACIÓN CMMI-DEV NIVEL 5 ES EL ESTÁNDAR RECONOCIDO A NIVEL INTERNACIONAL QUE GARANTIZA LA CAPACIDAD DE UNA ORGANIZACIÓN PARA GESTIONAR Y OPTIMIZAR SUS PROCESOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE. ESTE REQUISITO ASEGURA A LA ENTIDAD CONVOCANTE QUE EL SERVICIO SERÁ EJECUTADO POR UNA EMPRESA CAPAZ DE:</p> <p>GESTIONAR Y MITIGAR PROACTIVAMENTE LOS RIESGOS DEL PROYECTO.</p> <p>REDUCIR SIGNIFICATIVAMENTE LA TASA DE DEFECTOS EN EL PRODUCTO FINAL.</p> <p>ASEGURAR LA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO A LO LARGO DE LA VIDA DEL CONTRATO.</p>
841284	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XXI CALIDAD DE LOS SERVICIOS	<p>DICE: CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL CONTROL Y LAS PRUEBAS ESPECIALIZADAS, "EL PROVEEDOR" DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE EMITIDO POR EL INTERNATIONAL SOFTWARE TESTING QUALIFICATIONS BOARD (ISTQB) PARTNER NIVEL SILVER, A NOMBRE DE "EL PROVEEDOR".</p> <p>PREGUNTA: DE MANERA RESPETUOSA Y CON BASE EN EL PRINCIPIO DE EFICIENCIA PRESUPUESTARIA (ART. 134 CONSTITUCIONAL) Y PROPORCIONALIDAD DE REQUISITOS (ART. 42 DE LA LEY DE ADQUISICIONES), SOLICITAMOS RECONSIDERAR EL CARÁCTER OBLIGATORIO DE LA CERTIFICACIÓN ISTQB SILVER</p>	<p>SE CONFIRMA QUE LA PRESENTACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISTQB SILVER PARTNER SE MANTIENE COMO REQUISITO OBLIGATORIO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA CONVOCATORIA. ESTA EXIGENCIA TIENE COMO PROPÓSITO GARANTIZAR LA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE PRUEBAS ESPECIALIZADAS Y EL ASEGURAMIENTO DEL SOFTWARE, ELEMENTOS FUNDAMENTALES PARA PRESERVAR LA ESTABILIDAD Y CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA CREDERE, QUE DE LO CONTRARIO PODRÍA CAUSAR UN IMPACTO FINANCIERO, SOCIAL Y DE LA REPUTACIÓN INSTITUCIONAL.</p>





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				<p>PARTNER PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN, YA QUE AL 2024 SE ENCONTRABAN REGISTRADAS MENOS DE 5 EMPRESAS MEXICANAS COMO ITQSB SILVER PARTNER.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE LA CERTIFICACIÓN ISTQB SILVER PARTNER COMO NO OBLIGATORIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>EL REQUERIMIENTO ES PROPORCIONAL AL NIVEL DE COMPLEJIDAD DEL SERVICIO, YA QUE LA CERTIFICACIÓN MINIMIZA RIESGOS, ERRORES Y COSTOS ASOCIADOS A FALLAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EVOLUTIVAS. CONTAR CON UN PROVEEDOR CERTIFICADO ASEGURA MAYOR SEGURIDAD, TRAZABILIDAD Y CONTROL EN CADA ETAPA DE VALIDACIÓN TÉCNICA, LO QUE RESULTA INDISPENSABLE EN SISTEMAS DE ALTA SENSIBILIDAD OPERATIVA COMO CREDERE.</p> <p>LA CERTIFICACIÓN ACREDITA QUE EL PROVEEDOR DISPONE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS Y PERSONAL CON COMPETENCIAS TÉCNICAS VALIDADAS INTERNACIONALMENTE, LO QUE CONTRIBUYE A LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y A LA GARANTÍA DE CALIDAD EN LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS REQUERIDOS.</p>
841285	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XII. REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS ADICIONALES	<p>DICE: EN EL CASO QUE "EL INSTITUTO" REQUIERA QUE LA MES SE SITÚE OPERATIVAMENTE EN SUS INSTALACIONES, "EL INSTITUTO" FACILITARÁ LA CONEXIÓN A SU RED DE DATOS BAJO LA CONDICIÓN DE QUE EL PERSONAL DEL LICITANTE. CUMPLA CON LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y USO, ESTABLECIDAS POR EL INSTITUTO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONAR SI EN CASO DE QUE EL INSTITUTO REQUIERA LA OPERACIÓN EN SUS INSTALACIONES, EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ ESPACIOS FÍSICOS Y MOBILIARIO PARA LA OPERACIÓN DE LA MES O EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR EL MOBILIARIO NECESARIO?</p>	<p>EL INSTITUTO FACILITARÁ LA CONEXIÓN A SU RED DE DATOS Y PROVEERÁ LOS ESPACIOS FÍSICOS NECESARIOS Y MOBILIARIO PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, MENOS CABO QUE EL PERSONAL DEL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y USO ESTABLECIDAS POR EL INSTITUTO.</p>
841286	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CONVOCATORIA; CRITERIOS DE EVALUACIÓN - A. CAPACIDAD DE	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS 14 PERFILES REQUERIDOS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES SE DEBERÁN TENER DISPONIBLES DESDE EL INICIO DEL CONTRATO O SE PUEDEN INCORPORAR DEPENDIENDO DE</p>	<p>DE ACUERDO A LA CONVOCATORIA, APARTADO CAPACIDAD DE RECURSOS HUMANOS Y MATRIZ DE EVALUACIÓN, LOS 14 PERFILES REQUERIDOS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES DEBERÁN ESTAR DISPONIBLES DESDE EL INICIO DEL CONTRATO PARA GARANTIZAR LA CORRECTA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, AUN</p>





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			LOS RECURSOS HUMANOS	LAS NECESIDADES DEL SERVICIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	CUANDO LA INCORPORACIÓN DE PERFILES ADICIONALES PODRÁ REALIZARSE CONFORME A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO Y ETAPAS DEL PROYECTO.
841287	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CONVOCATORIA; CRITERIOS DE EVALUACIÓN - B.2 CAPACIDAD DE EQUIPAMIENTO.	DICE: 4. COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE A SU NOMBRE DE LA NORMA ISO/IEC 20000-1:2011.  PREGUNTA: CONSIDERANDO QUE LA NORMA ISO/IEC 20000-1:2011 FUE OFICIALMENTE RETIRADA Y REEMPLAZADA POR LA ISO/IEC 20000-1:2018, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR COMO CUMPLIMIENTO DE DICHO REQUERIMIENTO LA PRESENTACIÓN DE COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO VIGENTE A NOMBRE DEL LICITANTE LA NORMA ISO/IEC 20000-1:2018	SE ACEPTARÁ LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO VIGENTE A NOMBRE DEL LICITANTE BAJO LA NORMA ISO/IEC 20000-1:2018, YA QUE ES LA VERSIÓN RECONOCIDA Y VIGENTE EN MÉXICO, CONFORME A LA ADOPCIÓN NACIONAL Y LOS ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN
841288	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XII. REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS ADICIONALES	DICE: SUMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES A EFECTO DE TENER INTERCONEXIÓN CON EL USO DE CONEXIONES DE RED A LA RED DE "EL INSTITUTO" MEDIANTE LOS PROTOCOLOS DE RUTEO, PUERTOS TCP Y MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE "EL INSTITUTO" LE INDIQUE; DE IGUAL FORMA, DICHA INTERCONEXIÓN SERÁ CON EL USO DE LA CONFIGURACIÓN VPN SITE TO SITE O PUNTO MPLS, SEGÚN LA REGLA DE NEGOCIO QUE SEA LA CONVENIENTE PARA AMBOS ENTES.  PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE EL LICITANTE SERÁ RESPONSABLE DE SUMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES NECESARIA PARA LA CONECTIVIDAD ENTRE EL LICITANTE Y LA CONVOCANTE, UTILIZANDO VPN SITE TO SITE O MPLS SEGÚN CONVENGA A AMBAS PARTES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI REQUIERE REDUNDANCIA EN LA CONECTIVIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE SERÁ RESPONSABLE DE SUMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES EN SU CONTRAPARTE NECESARIA PARA LA CONECTIVIDAD CON EL INSTITUTO, UTILIZANDO VPN SITE TO SITE O MPLS SEGÚN CONVENGA A AMBAS PARTES. QUEDA A CONSIDERACIÓN DEL LICITANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REDUNDANCIA EN LA CONECTIVIDAD PARA ATENDER LOS NIVELES DE SERVICIO





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
8412 89	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	XII. REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS ADICIONALES	PREGUNTA:¿EXISTE DOCUMENTACIÓN DE APIS O INTERFACES DISPONIBLES PARA LA INTEGRACIÓN CON SISTEMAS EXISTENTES?	EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DISPONIBLE DE APIS O INTERFACES PARA LA INTEGRACIÓN CON SISTEMAS EXISTENTES, EN LA ETAPA DE TRANSICIÓN O INICIO DEL SERVICIO.
8412 90	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	1. NIVELES DE ATENCIÓN	PREGUNTA:CON LA FINALIDAD DE PLANIFICAR LOS RECURSOS REQUERIDOS PARA LA ATENCIÓN DE LA MES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONAR UN ESTIMADO VOLUMEN HISTÓRICO MENSUAL DE TICKETS POR CATEGORÍA DE CRITICIDAD	SE TIENE UN PROMEDIO DE VOLUMETRÍA MENSUAL DE 2 MIL TICKETS, DEL CUAL 58 PORCIENTO PERTENECEN AL ÁREA DE NEGOCIO DE CRÉDITO, 20 PORCIENTO AL ÁREA DE COBRANZA, 14 PORCIENTO A COMERCIAL Y EL RESTANTE 8 PORCIENTO OTRAS ÁREAS, CON LO CUAL SE DA LA ATENCIÓN A LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO FONACOT HACIA LAS PERSONAS MORALES Y FÍSICAS
8412 91	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	X. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE ESTIMAR ESFUERZOS Y COSTOS RELATIVOS AL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR UN INVENTARIO DETALLADO DE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL INCLUYENDO: CANTIDAD DE SERVIDORES POR AMBIENTE (PRODUCTIVO, DESARROLLO, QA, DRP) ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE HARDWARE DISTRIBUCIÓN DE APLICACIONES POR SERVIDOR ARQUITECTURA DE RED Y CONECTIVIDAD CAPACIDADES DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP ESTA INFORMACIÓN ES ESENCIAL PARA DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL ESFUERZO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN QUE SE REQUIERE EN LA PROPUESTA.	EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA NO SE CONSIDERA DENTRO DEL ALCANCE DE ESTE SERVICIO, DADO QUE EL INSTITUTO CUENTA CON UN CONTRATO PARA ESE SERVICIO
8412 92	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	IV DOC ADMON LEGAL, PUNTO 12	ES CORRECTO ENTENDER QUE LA NO PRESENTACIÓN DEL REGISTRO, CARTA DE BIENVENIDA O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA AFILIACIÓN DE SU CENTRO DE TRABAJO AL INSTITUTO FONACOT, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO O EN SU CASO, EL AVISO QUE GENERA EL SISTEMA AL CONCLUIR LA SOLICITUD DE AFILIACIÓN, EL CUAL SE PUEDE OBTENER EN LA SIGUIENTE PÁGINA: <a href="https://sistemacredito.fonacot.gob.mx/modulosespeciales_fonacot/afiliaciones.php">HTTPS://SISTEMACREDITO.FONACOT.GOB.MX/MODULOSESPECIA</a>	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR REGISTRO, CARTA DE BIENVENIDA O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA AFILIACIÓN DE SU CENTRO DE TRABAJO AL INSTITUTO FONACOT, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO O EN SU CASO, EL AVISO QUE GENERA EL SISTEMA AL CONCLUIR LA SOLICITUD DE AFILIACIÓN, EL CUAL SE PUEDE OBTENER EN LA SIGUIENTE PÁGINA: <a href="https://sistemacredito.fonacot.gob.mx/modulosespeciales_fonacot/afiliaciones.php">HTTPS://SISTEMACREDITO.FONACOT.GOB.MX/MODULOSESPECIALES_FONACOT/AFILIACIONES.PHP</a> ; POR LO QUE LA NO PRESENTACIÓN





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				LES_FONACOT/AFILIACIONES.PHP, NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO; SIN EMBARGO, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, EL LICITANTE ADJUCADO DEBERÁ CONTAR CON DICHA AFILIACIÓN. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	DE ALGUNO DE ÉSTOS DOCUMENTOS SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO DE LA PROPOSICIÓN.
841293	B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXOS	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS DOCUMENTOS: ANEXO 2, ANEXO 3, Y ANEXO 17, SON DE CARÁCTER INFORMATIVO Y LA OMISIÓN DE SU PRESENTACIÓN NO CAUSARÁ DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	LOS DOCUMENTOS ANEXO 2, ANEXO 3 Y ANEXO 17 SON DE CARÁCTER INFORMATIVO. LA OMISIÓN DE SU PRESENTACIÓN NO CAUSARÁ EL DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE, SIEMPRE QUE SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS OBLIGATORIOS SEÑALADOS EN LA CONVOCATORIA.
841294	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	P&P - EXPERIENCIA DEL LICITANTE	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS CONTRATOS PRESENTADOS POR EL LICITANTE DEBERÁN SER DE LOS ÚLTIMOS 8 AÑOS PREVIOS AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DEBIENDO SER DEL MES DE JUNIO 2018 AL MES DE JUNIO 2025? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACION. SE CONTABILIZARÁN LOS CONTRATOS DE LOS ÚLTIMOS 8 AÑOS CALENDARIO (ENERO A DICIEMBRE) DE 2017 EN ADELANTE.  SE ACEPTAN CONTRATOS VIGENTES Y/O CONCLUIDOS CON SERVICIOS IGUALES, SIMILARES O DE LA MISMA NATURALEZA AL ANEXO TÉCNICO.
841295	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	P&P - EXPERIENCIA DEL LICITANTE	ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS QUE SE HAYAN CELEBRADO EN EL MISMO EJERCICIO FISCAL, ¿SERÁN COMPUTADOS DE MANERA INDIVIDUAL PARA EL OTORGAMIENTO DE PUNTOS? TODA VEZ QUE, ESTO NO INFLUYE EN EL CORRECTO APROVISIONAMIENTO DEL SERVICIO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA, ESPECÍFICAMENTE EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES, PARA LA EVALUACIÓN DEL CRITERIO "CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS", LOS CONTRATOS PRESENTADOS SERÁN CONSIDERADOS DE MANERA INDIVIDUAL, SIN QUE EXISTA RESTRICCIÓN RESPECTO A QUE HAYAN SIDO CELEBRADOS EN EL MISMO EJERCICIO FISCAL.  POR TANTO, ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS CONTRATOS CELEBRADOS DENTRO DEL MISMO EJERCICIO FISCAL SÍ SERÁN COMPUTADOS DE FORMA INDIVIDUAL PARA EFECTOS DE LA EVALUACIÓN Y OTORGAMIENTO DE PUNTOS, SIEMPRE QUE CUMPLAN CON LAS CONDICIONES Y REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA, YA QUE EL HECHO DE QUE CORRESPONDAN AL MISMO EJERCICIO FISCAL NO AFECTA LA CAPACIDAD DE PROVISIÓN DEL SERVICIO NI EL CRITERIO DE EVALUACIÓN APLICABLE.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841296	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	P&P - EXPERIENCIA DEL LICITANTE	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA LA ACREDITACIÓN DE PUNTOS EN EL PRESENTE SUBRUBRO, SE PODRÁN PRESENTAR CONTRATOS QUE ACREDITEN AL MENOS UNO DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, YA SEA DENTRO DE UN MISMO CONTRATO O A TRAVÉS DE DISTINTOS CONTRATOS? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	<p>PARA LA ACREDITACIÓN DE PUNTOS EN EL SUBRUBRO CORRESPONDIENTE, SERÁ SUFICIENTE QUE EL LICITANTE PRESENTE CONTRATOS QUE ACREDITEN AL MENOS UNO DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, YA SEA QUE SE TRATE DE:</p> <p>DESARROLLO DE SISTEMAS, OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE CÓDIGO PARA APLICACIONES PRODUCTIVAS, MONITOREO DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SISTEMAS Y BASES DE DATOS EN AMBIENTE PRODUCTIVO, O TAREAS DE MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS Y MOTORES DE BASE DE DATOS.</p>
841297	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	P&P - EXPERIENCIA DEL LICITANTE	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA ACREDITACIÓN DE PUNTOS DEL PRESENTE SUBRUBRO SE ACEPTAN CONTRATOS VIGENTES Y/O CONCLUIDOS CON SERVICIOS IGUALES O SIMILARES Y/O DE LA MISMA NATURALEZA AL ANEXO TÉCNICO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	<p>PARA LA ACREDITACIÓN DE PUNTOS EN EL SUBRUBRO CORRESPONDIENTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA, SE ACEPTARÁN CONTRATOS VIGENTES Y/O CONCLUIDOS, SIEMPRE QUE CORRESPONDAN A SERVICIOS IGUALES, SIMILARES O DE LA MISMA NATURALEZA A LOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p> <p>LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA SERÁ EVALUADA EN FUNCIÓN DE SU CONGRUENCIA CON EL OBJETO DE LA LICITACIÓN, CONFORME A LOS PARÁMETROS DEFINIDOS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES,</p>
841298	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	P&P - ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS CONTRATOS PRESENTADOS POR EL LICITANTE DEBERÁN SER DE LOS ÚLTIMOS 8 AÑOS PREVIOS AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DEBIENDO SER DEL MES DE JUNIO 2018 AL MES DE JUNIO 2025? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SE CONTABILIZARÁN LOS CONTRATOS DE LOS ÚLTIMOS 8 AÑOS CALENDARIO (ENERO A DICIEMBRE) DE 2017 EN ADELANTE.</p> <p>SE ACEPTAN CONTRATOS VIGENTES Y/O CONCLUIDOS CON SERVICIOS IGUALES, SIMILARES O DE LA MISMA NATURALEZA AL ANEXO TÉCNICO.</p>





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841299	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	P&P - ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA LA ACREDITACIÓN DE PUNTOS EN EL PRESENTE SUBRUBRO, SE PODRÁN PRESENTAR CONTRATOS QUE ACREDITEN AL MENOS UNO DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, YA SEA DENTRO DE UN MISMO CONTRATO O A TRAVÉS DE DISTINTOS CONTRATOS? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	"PARA LA ACREDITACIÓN DE PUNTOS EN EL SUBRUBRO CORRESPONDIENTE, SERÁ SUFICIENTE QUE EL LICITANTE PRESENTE CONTRATOS QUE ACREDITEN AL MENOS UNO DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, YA SEA QUE SE TRATE DE:  DESARROLLO DE SISTEMAS, OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE CÓDIGO PARA APLICACIONES PRODUCTIVAS, MONITOREO DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SISTEMAS Y BASES DE DATOS EN AMBIENTE PRODUCTIVO, O TAREAS DE MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS Y MOTORES DE BASE DE DATOS."
841300	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	P&P - ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA ACREDITACIÓN DE PUNTOS DEL PRESENTE SUBRUBRO SE ACEPTAN CONTRATOS VIGENTES Y/O CONCLUIDOS CON SERVICIOS IGUALES O SIMILARES Y/O DE LA MISMA NATURALEZA AL ANEXO TÉCNICO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	PARA LA ACREDITACIÓN DE PUNTOS EN EL SUBRUBRO CORRESPONDIENTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA, SE ACEPTARÁN CONTRATOS VIGENTES Y/O CONCLUIDOS, SIEMPRE QUE CORRESPONDAN A SERVICIOS IGUALES, SIMILARES O DE LA MISMA NATURALEZA A LOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO.  LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA SERÁ EVALUADA EN FUNCIÓN DE SU CONGRUENCIA CON EL OBJETO DE LA LICITACIÓN, CONFORME A LOS PARÁMETROS DEFINIDOS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES,
841301	B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	P&P - CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL PRESENTAR 5 CONTRATOS ACOMPAÑADOS DEL DOCUMENTO EN EL QUE CONSTE LA CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO RESPECTIVA, LIBERACIÓN DE FIANZA, CONSTANCIA(S) O CARTAS(S) DE SATISFACCIÓN EXPEDIDA(S) POR LA DEPENDENCIA O ENTIDADES O SECTOR PRIVADO DONDE CELEBRÓ EL (LOS) CONTRATO(S) EN LA QUE DESCRIBA QUE DIO CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO CON EL QUE SE CORROBORE DICHO	LOS ÚNICOS DOCUMENTOS ACEPTADOS PARA PROBAR EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS SON LOS SIGUIENTES: - CARTAS DE SATISFACCIÓN, - CANCELACIÓN DE GARANTÍAS, - LIBERACIÓN DE FIANZAS - CARTA DE CONCLUSIÓN (REFERENCIESE A LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 840594)





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				CUMPLIMIENTO, SE OBTENDRÁ LA PUNTUACIÓN MÁXIMA ASIGNADA PARA EL PRESENTE RUBRO (11 PUNTOS)? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	
8413 02	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: PRECIO UNITARIO SIN IVA (A)  PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL MONTO A COLOCAR SERÁ EL PRECIO UNITARIO MENSUAL	SÍ, EL PRECIO A COLOCAR SE REFIERE A EL PRECIO UNITARIO MENSUAL.
8413 03	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: CANTIDAD DE SERVICIOS MÁXIMOS SOLICITADOS (C)  PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS SERVICIOS SOLICITADOS ES IGUAL A LA CANTIDAD DE MESES DE DURACIÓN DEL CONTRATO?	LA CANTIDAD DE SERVICIOS SOLICITADOS CORRESPONDE AL NÚMERO DE MESES DE DURACIÓN DEL CONTRATO. CONFORME A LA CONVOCATORIA, TABLA ECONÓMICA Y CLÁUSULA DE VIGENCIA.
8413 04	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DE SER CORRECTA LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AJUSTAR LA CANTIDAD SOLICITADA DE 12 A 5	LA CANTIDAD DE SERVICIOS SOLICITADOS CORRESPONDE AL NÚMERO DE MESES DE DURACIÓN DEL CONTRATO. CONFORME A LA CONVOCATORIA, TABLA ECONÓMICA Y CLÁUSULA DE VIGENCIA. PRECISIÓN TÉCNICA 1
8413 05	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: 2. NUEVO SISTEMA O DESARROLLO PRECIO TOTAL CON LETRA  PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE COLOCARÁ EL MONTO TOTAL POR HORA SIN IVA? FAVOR DE PRONUNCIARSE	DE CONFORMIDAD A LA CONVOCATORIA, TABLA ECONÓMICA. SÍ, EL "PRECIO TOTAL CON LETRA" DEBERÁ EXPRESAR EL MONTO TOTAL POR HORA SIN IVA CORRESPONDIENTE A LA PROPUESTA ECONÓMICA PARA EL NUEVO SISTEMA O DESARROLLO.
8413 06	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: AÑO - 2025 MESES - 6  PREGUNTA: ¿ESTÁ DE ACUERDO LA CONVOCANTE EN CAMBIAR LA CANTIDAD DE MESES POR 5 QUE ES LA DURACIÓN DEL CONTRATO?	LA CANTIDAD DE SERVICIOS SOLICITADOS CORRESPONDE AL NÚMERO DE MESES DE DURACIÓN DEL CONTRATO. CONFORME A LA CONVOCATORIA, TABLA ECONÓMICA Y CLÁUSULA DE VIGENCIA.
8413 07	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN	DICE: FACTOR PARA LAS UNIDADES DE TRABAJO (UT)  PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHOS FACTORES SE	CONFORME A LA CONVOCATORIA, TABLA ECONÓMICA Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN. SÍ, LOS FACTORES PARA UNIDADES DE TRABAJO SE UTILIZAN PARA DEFINIR EL COSTO POR HORA DE CADA PERFIL PROFESIONAL EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	UTILIZARÁN PARA DEFINIR EL COSTO POR HORA DE CADA PERFIL?	
841308	B DRIVE IT SA DE CV	ECONÓMICO	ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: TOTAL, GENERAL - NUEVO SISTEMA O DESARROLLO  PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL MONTO A COLOCAR NO INCLUYE EL PRECIO POR HORA?	DE ACUERDO A LA CONVOCATORIA, TABLA ECONÓMICA. EL MONTO A COLOCAR EN EL TOTAL GENERAL PARA NUEVO SISTEMA O DESARROLLO SÍ INCLUYE EL PRECIO POR HORA, YA QUE ES LA BASE PARA CALCULAR EL COSTO TOTAL DEL SERVICIO.
841313	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	"CON RELACIÓN AL PERFIL DE LÍDER TÉCNICO .NET, EN EL QUE LA CONVOCANTE SOLICITA ""CERTIFICADO EN PROGRAMMING IN HTML5 WITH JAVASCRIPT AND CSS3 O .NET VER. 4.5 O SUPERIOR"", SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE LA PRESENTACIÓN DE UN CURSO EN JAVA A O ,NET FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUISITO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?"	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, SE REQUIERE ALGUNOS DE LOS CERTIFICADOS SOLICITADOS PARA GARANTIZAR LA ESPECIALIZACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO POR EL INSTITUTO
841314	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE ARQUITECTO DE SOFTWARE, EN EL QUE LA CONVOCANTE SOLICITA "CERTIFICACIÓN MICROSOFT® CERTIFIED TECHNOLOGY SPECIALIST: .NET FRAMEWORK 3.5 O SUPERIOR, ASP.NET APPLICATIONS", SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE LA CERTIFICACIÓN MICROSOFT TECHNOLOGY ASSOCIATE, A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUISITO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, SE REQUIERE EL CERTIFICADO SOLICITADOS PARA GARANTIZAR LA ESPECIALIZACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO POR EL INSTITUTO
841315	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE DESARROLLADOR .NET, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE CURSO DE .NET INDISTITAMENTE DE SUS VERSIONES PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUISITO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA SE NECESITA QUE EL RECURSO ESTE ACTUALIZADO PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO
841316	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE DESARROLLADOR APP MÓVILES ANDROID, EN DONDE LA CONVOCANTE SOLICITA "CERTIFICADO EN ANDROID DEVELOPER O ANDROID SECUTITY", SE SOLICITA QUE LA CONVOCANTE ACEPTE CURSO DE PROGRAMACIÓN EN ANDROID PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUISITO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, SE REQUIERE EL CERTIFICADO SOLICITADOS PARA GARANTIZAR LA ESPECIALIZACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO POR EL INSTITUTO





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
8413 17	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE DESARROLLADOR PHP, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE CURSO DE PHP EN CUALQUIERA DE SUS VERSIONES, PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUISITO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA SE NECESITA QUE EL RECURSO ESTE ACTUALIZADO PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO
8413 18	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE ESPECIALISTA DE CALIDAD DE CÓDIGO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFICAR CUAL ES EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN INTERNATIONAL SOFTWARE TESTING QUALIFICATIONS Y SOFTWARE TESTING, O SI SE REFIERE A LA CERTIFICACIÓN DEL ISTQB.	SE REFIERE A LA CERTIFICACIÓN OFICIAL ISTQB (INTERNATIONAL SOFTWARE TESTING QUALIFICATIONS BOARD), DADO QUE SI CUENTA CON DICHA CERTIFICACIÓN SE DA POR HECHO QUE YA CUENTA CON LOS CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN.
8413 19	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE ESPECIALISTA DE CALIDAD DE DATOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFICAR CUAL ES EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN INTERNATIONAL SOFTWARE TESTING QUALIFICATIONS Y SOFTWARE TESTING, O SI SE REFIERE A LA CERTIFICACIÓN DEL ISTQB.	SE REFIERE A LA CERTIFICACIÓN OFICIAL ISTQB (INTERNATIONAL SOFTWARE TESTING QUALIFICATIONS BOARD), DADO QUE SI CUENTA CON DICHA CERTIFICACIÓN SE DA POR HECHO QUE YA CUENTA CON LOS CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN.
8413 20	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE ESPECIALISTA EN INTEGRACIÓN Y DESPLIEGUE CONTINUO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFICAR CUAL ES EL DOCUMENTO PROBATORIO DE CONOCIMIENTOS EN SISTEMAS EMPRESARIALES QUE ES REQUERIDO PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUISITO.	EL DOCUMENTO PROBATORIO ES LA CERTIFICACIÓN DE ORACLE WEBLOGIC MÍNIMO VERSIÓN 11.
8413 21	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE INGENIERO EN LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN, EN EL QUE LA CONVOCANTE SOLICITA CERTIFICADOS EN JAVA Y PHP, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO EN JAVA O EN PHP, YA QUE ESTOS LENGUAJES SON DISTINTOS Y SE REFIEREN A DIFERENTES ESPECIALIZACIONES. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO EN JAVA O EN PHP PARA CADA PERFIL, DADO QUE SON ESPECIALIZACIONES DISTINTAS Y EL LICITANTE DEBE DEMOSTRAR COMPETENCIA EN AL MENOS UNO DE LOS LENGUAJES SOLICITADOS.
8413 22	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE LÍDER DE APLICACIONES, EN EL QUE LA CONVOCANTE SOLICITA CERTIFICADOS EN JAVA Y PHP, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO EN JAVA O EN PHP, YA QUE ESTOS LENGUAJES SON	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA DADO LA ESPECIALIDAD CON LA QUE DEBE CONTAR ESTE PERFIL, POR LO QUE SE REQUIERE QUE PRESENTAR LAS DOS CERTIFICACIONES (PHP Y JAVA).





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				DISTINTOS Y SE REFIEREN A DIFERENTES ESPECIALIZACIONES. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
8413 23	AQUA INTERACTIVAS DE RL DE CV	TÉCNICO	"CONVOCATORIA 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO"	CON RELACIÓN AL PERFIL DE LÍDER DE TECNOLOGÍAS ORACLE, EN DONDE LA CONVOCANTE SOLICITA "CERTIFICADO EN LA ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS ORACLE EN VERSIÓN 12 O SUPERIOR", SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE LA PRESENTACIÓN DE UN CURSO EN BASE DE DATOS ORACLE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUISITO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, SE REQUIERE EL CERTIFICADO SOLICITADOS PARA GARANTIZAR LA ESPECIALIZACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO POR EL INSTITUTO
8413 36	GRUPO CAPRINET SC	TÉCNICO	PUNTOS Y PORCENTAJES RUBRO 1, B 2) Y NUMERAL XXI DEL ANEXO 14.	EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES SOLICITAN LAS CERTIFICACIONES DE ISO/IEC27001:2022 Y LA ISO2000-1:2011; SIN EMBARGO, EN EL ANEXO TÉCNICO TAMBIÉN SOLICITAN CMMI NIVEL 5 E ISTQB, ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI DEBEMOS CUMPLIR CON LAS 4 CERTIFICACIONES PARA SER ACREEDORES DE LA TOTALIDAD DE LOS PUNTOS QUE SE MENCIONAN EN LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES?	SE ACLARA QUE, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR TODAS LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS, TANTO LAS INDICADAS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES Y TAMBIÉN LAS REQUERIDAS EN EL ANEXO TÉCNICO NÚMERAL XXVIII DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EL PROVEEDOR PARTICIPANTE.
8413 37	GRUPO CAPRINET SC	TÉCNICO	PUNTOS Y PORCENTAJES RUBRO 1, A1) Y NUMERAL XII, APARTADO 3	EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES PIDEN COMO DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA EL INE VIGENTE, SIN EMBARGO, EN EL ANEXO TÉCNICO TAMBIÉN PIDEN PASAPORTE O CÉDULA PROFESIONAL CON FOTOGRAFÍA Y FIRMA, ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI CUALQUIERA DE ESTOS DOCUMENTOS OFICIALES, ADEMÁS DE LA CARTILLA ES VÁLIDO PARA CUMPLIR CON LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES, DADO QUE TODOS ESTOS DOCUMENTOS SON CONSIDERADOS COMO OFICIALES?	CONFORME LA CONVOCATORIA, APARTADO DE DOCUMENTACIÓN LEGAL. CUALQUIERA DE LOS DOCUMENTOS OFICIALES MENCIONADOS (INE VIGENTE, PASAPORTE, CÉDULA PROFESIONAL, CARTILLA MILITAR) ES VÁLIDO PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE IDENTIFICACIÓN EN LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES.
8413 38	GRUPO CAPRINET SC	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PUNTOS Y PORCENTAJES RUBRO 1, A2)	PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿EN LUGAR DE PRESENTAR EL REQUISITO DE LA CÉDULA PROFESIONAL, ES VÁLIDO PRESENTAR LA CAPTURA DE PANTALLA DE LA PÁGINA DEL REGISTRO NACIONAL DE PROFESIONISTAS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA? MISMA QUE SE PUEDE CONSULTAR EN LA SIGUIENTE LIGA: <a href="https://cedulaprofesional.sep.gob.mx/cedula/presidencia/indexavanzada.action">HTTPS://CEDULAPROFESIONAL.SEP.GOB.MX/CEDULA/PRESIDENCIA/INDEXAVANZADA.ACTION</a>	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. PARA LA OBTENCIÓN DE PUNTOS EN EL NUMERAL A.2, SERÁ NECESARIO PRESENTAR, AL MENOS, EL TÍTULO O LA CÉDULA PROFESIONAL QUE ACREDITE ESTUDIOS DE MAESTRÍA, LICENCIATURA O INGENIERÍA EN SISTEMAS, COMPUTACIÓN, INFORMÁTICA, TECNOLOGÍAS DE LA MANUFACTURA O ÁREAS AFINES.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841339	GRUPO CAPRINET SC	TÉCNICO	PUNTOS Y PORCENTAJES, RUBRO 4	SE ESTABLECE QUE "DEBERÁ PRESENTAR CONTRATOS DE SERVICIOS PRESTADOS DE LA MISMA NATURALEZA.; EN LOS CUALES DEBERÁ DE CONTENER LOS SIGUIENTES SERVICIOS: 1. DESARROLLO DE SISTEMAS, 2. OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE CÓDIGO PARA APLICACIONES PRODUCTIVAS, 3. MONITOREO DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SISTEMAS Y BASES DE DATOS EN AMBIENTE PRODUCTIVO, 4. TAREAS DE MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS Y MOTORES DE BASE DE DATOS, ¿PUEDE ACLARAR LA CONVOCANTE SI TAMBIÉN SE PUEDE CONSIDERAR COMO CONTRATOS PRESENTADOS DE SERVICIOS SIMILARES O DE LA MISMA NATURALEZA, SERVICIOS DE DESARROLLO A PARTIR DE LA FÁBRICA DE SOFTWARE Y EL SERVICIO DE MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO?, ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?	SE CONSIDERAN VÁLIDOS PARA ACREDITAR EXPERIENCIA LOS CONTRATOS QUE INCLUYAN SERVICIOS DE DESARROLLO DE SISTEMAS, OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE CÓDIGO, MONITOREO DE SISTEMAS Y BASES DE DATOS, Y MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS Y MOTORES DE BASE DE DATOS. ASIMISMO, SE ACEPTA QUE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS SIMILARES O DE LA MISMA NATURALEZA PUEDAN INCLUIR SERVICIOS DE DESARROLLO A PARTIR DE FÁBRICA DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE MESA ESPECIALIZADA, SIEMPRE QUE ESTÉN RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN LA CONVOCATORIA. NO SE EVALUARÁN CONTRATOS QUE SOLO INCLUYAN SERVICIO DE MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO.
841340	GRUPO CAPRINET SC	OTROS	PUNTOS Y PORCENTAJES, INCISO B.1)	B.1.1) ÚLTIMA DECLARACIÓN FISCAL ANUAL Y LA ÚLTIMA DECLARACIÓN FISCAL PROVISIONAL DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA, PRESENTADAS POR EL LICITANTE ANTE EL SAT. PREGUNTA: ¿LA ÚLTIMA DECLARACIÓN DE PAGOS PROVISIONALES PUEDE CORRESPONDER A MAYO 2025, YA QUE DE ACUERDO CON LO QUE ESTABLECE EL SAT EN EL ARTICULO 5.1 "DECRETO QUE COMPILA DIVERSOS BENEFICIOS FISCALES Y ESTABLECE MEDIDAS DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA DE FECHA 26 DE DICIEMBRE DE 2013, DE ACUERDO CON LO SIGUIENTE: 1 Y 2 DÍA 17 MÁS UN DÍA HÁBIL, 3 Y 4 DÍA 17 MÁS DOS DÍAS HÁBILES, 5 Y 6 DÍA 17 MÁS TRES DÍAS HÁBILES, 7 Y 8 DÍA 17 MÁS CUATRO DÍAS HÁBILES, Y 9 Y 0 DÍA 17 MÁS CINCO DÍAS HÁBILES, ES DECIR PARA ALGUNAS EMPRESAS LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN PROVISIONAL DE JUNIO SE PUEDE PRESENTAR HASTA EL 25 DE JULIO.	SÍ, SE ACEPTA QUE LA ÚLTIMA DECLARACIÓN PROVISIONAL PRESENTADA ANTE EL SAT PUEDA CORRESPONDER A MAYO DE 2025, CONSIDERANDO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR EL SAT CONFORME AL DECRETO PUBLICADO EL 26 DE DICIEMBRE DE 2013, QUE OTORGA DÍAS HÁBILES ADICIONALES PARA LA PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES PROVISIONALES. CONVOCATORIA, APARTADO REQUISITOS FISCALES.
841341	GRUPO CAPRINET SC	LEGAL - ADMINISTRATIVA	I.1. IDIOMA Y VI.3. DESECHAMIENTO DE PROPOSICIONES.	CON RELACIÓN A LO ESTIPULADO EN LOS RUBROS I.1 Y VI.3, DONDE SE ESTABLECE QUE "LAS PROPOSICIONES DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL, ASÍ COMO LOS DOCUMENTOS ADICIONALES DEL SERVICIO OFERTADO POR LOS	LAS CERTIFICACIONES, CONSTANCIAS Y DIPLOMAS, PUEDEN PRESENTARSE EN SU IDIOMA ORIGINAL. NO ES NECESARIO ACOMPAÑAR TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL, SALVO QUE LA





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				LICITANTES"; Y "10. CUANDO PRESENTEN PROPOSICIONES EN IDIOMA DIFERENTE AL ESPAÑOL", RESPECTIVAMENTE. AL RESPECTO ENTENDEMOS QUE DOCUMENTOS OFICIALES EMITIDOS POR UN TERCERO, POR EJEMPLO, CERTIFICACIONES, CONSTANCIAS Y/O DIPLOMAS. NO ES NECESARIO ACOMPAÑAR SU TRADUCCIÓN AL IDIOMA ESPAÑOL, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	INFORMACIÓN SEA INDISPENSABLE PARA LA EVALUACIÓN Y NO RESULTE COMPENSIBLE PARA EL ÁREA TÉCNICA.
8413 42	GRUPO CAPRINE T SC	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III.5. FIRMA DEL CONTRATO, III.5.1.	SE ESTABLECE QUE "6. OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN SENTIDO POSITIVO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 32-D DEL CFF. VIGENTE A LA FECHA DE ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, 7. OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SENTIDO POSITIVO, ....., VIGENTE A LA FECHA DE ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN PARA LA FIRMA DEL CONTRATO. Y 8. CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL EN MATERIA DE APORTACIONES PATRONALES Y ENTERO DE DESCUENTOS, EMITIDA POR EL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES, ..... VIGENTE A LA FECHA DE ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN PARA LA FIRMA DEL CONTRATO." ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI CADA UNA DE LAS 3 OPINIONES DE CUMPLIMIENTO ARRIBA SEÑALAS SE CONSIDERARÁN VIGENTES HASTA POR UN MES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN DEL DOCUMENTO? PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTOS REQUISITOS?	CADA UNA DE LAS OPINIONES DE CUMPLIMIENTO REQUERIDAS (OBLIGACIONES FISCALES, SEGURIDAD SOCIAL Y APORTACIONES PATRONALES) TIENEN UN TIEMPO DE VIGENCIA ESPECIFICO, CONFORME LO SEÑALADO EN EL PUNTO III.5.1. DOCUMENTACIÓN PARA FORMALIZAR EL CONTRATO DE LA CONVOCATORIA POR LO CUAL EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA PRESENTAR EN SU CASO LA DOCUMENTACIÓN VIGENTE PARA LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO RESPECTIVO.
8413 43	GRUPO CAPRINE T SC	OTROS	I.1 IDIOMA	LAS FICHAS TÉCNICAS DE LOS FABRICANTES VIENEN EN INGLES. ESTO DADO QUE SON DETALLES TÉCNICOS Y MUY ESPECÍFICOS, PARTICULARES A CADA FABRICANTE O PROVEEDOR. ¿SE ACEPTAN TAL CUAL COMO ESTÁN O SE REQUIERE TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL?	LAS FICHAS TÉCNICAS OFICIALES DE FABRICANTES DEBERÁN SER ACOMPAÑAR DE TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
8413 44	GRUPO CAPRINET SC	OTROS	INFORMACIÓN A PARTICULARES	A LOS PARTICULARES QUE INTERVENGAN EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, SE LES INVITA PARA QUE REALICEN SU MANIFIESTO, A FIN DE PREVENIR POSIBLES CONFLICTOS DE INTERÉS, POR LO CUAL PODRÁN REALIZARLO EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO QUE SE ENCUENTRA EN EL PORTAL DE LA VENTANILLA ÚNICA NACIONAL (GOB.MX), A TRAVÉS DE LA LIGA <a href="https://manifiesto.buengobierno.gob.mx/smp-web/loginpage.jsf">HTTPS://MANIFIESTO.BUENGOBIERNO.GOB.MX/SMP-WEB/LOGINPAGE.JSF</a> , CONFORME AL ARTÍCULO PRIMERO, FRACCIÓN II DEL "PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES", EN EL QUE AFIRMEN O NIEGUEN LOS VÍNCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS, LABORALES, PROFESIONALES, PERSONALES O DE PARENTESCO POR CONSANGUINIDAD O AFINIDAD. PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿ESTA INVITACIÓN ES OBLIGATORIA?, EN EL CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, ¿EN QUÉ MOMENTO DEL PROCEDIMIENTO LOS PARTICIPANTES DEBEN PRESENTAR LA INVITACIÓN? Y EN EL CASO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, ¿DEBEN ATENDER ESTA INVITACIÓN TODAS LAS RAZONES SOCIALES QUE INTEGRAN DICHA PARTICIPACIÓN?	LA INVITACIÓN A REALIZAR EL MANIFIESTO PARA PREVENIR CONFLICTOS DE INTERÉS ES VOLUNTARIA, NO OBLIGATORIA, CONFORME AL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.
8413 45	GRUPO CAPRINET SC	TÉCNICO	1. LÍDER DE PROYECTO / GESTOR DE PROYECTOS	EN RELACIÓN A ESTUDIOS, CERTIFICACIONES/CURSOS Y EXPERIENCIA DEL PERFIL LÍDER DE PROYECTO / GESTOR DE PROYECTOS, SECCIÓN ESTUDIOS, LA CONVOCANTE MENCIONA QUE SE PUEDE PRESENTAR: TÍTULO O CÉDULA PROFESIONAL DE MAESTRÍA O LICENCIATURA O INGENIERÍA EN SISTEMAS, COMPUTACIÓN, INFORMÁTICA, TECNOLOGÍAS DE LA MANUFACTURA O ÁREAS AFÍN. SE NOS PUEDE CONFIRMAR SI LA CARRERA: ¿INGENIERO EN COMUNICACIONES Y ELECTRÓNICA, ES CONSIDERADA COMO ÁREA AFÍN?	SÍ, LA CARRERA DE INGENIERO EN COMUNICACIONES Y ELECTRÓNICA SE CONSIDERA ÁREA AFÍN PARA EFECTOS DE ACREDITAR EL PERFIL DE LÍDER DE PROYECTO / GESTOR DE PROYECTOS, SIEMPRE QUE EL CURRÍCULO Y EXPERIENCIA ESTÉN RELACIONADOS CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y SISTEMAS.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841346	GRUPO CAPRINET SC	TÉCNICO	A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS, A.3.4) LÍDER TÉCNICO JAVA.	PARA ESTE RECURSO, LA CONVOCANTE SOLICITA: LA PUNTUACIÓN ASIGNADA SERÁ PARA EL LICITANTE QUE ACREDITE CERTIFICADO EN JAVA 1.6 O SUPERIOR, O CERTIFICADO JAVA SE DEVELOPER, O JAVA PROGRAMMING EN JAVA 11 O SUPERIOR, CURSO DE BASE DE DATOS ORACLE EN VERSIÓN 12 O SUPERIOR. SE ACEPTA QUE COMO EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO PARA LA EXPERIENCIA EN JAVA PROGRAMMING EN JAVA 11 O SUPERIOR. ¿SE PUEDE ACREDITAR POR MEDIO DE CONSTANCIA DEL CURSO: JAVA PROGRAMMING MASTERCLASS COVERING JAVA 11 & JAVA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, SE REQUIERE ALGUNOS DE LOS CERTIFICADOS SOLICITADOS PARA GARANTIZAR LA ESPECIALIZACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO POR EL INSTITUTO
841445	MAIN CORE SA DE CV	TÉCNICO	PERFILES	¿PARA EL INGENIERO DE PRUEBAS, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PUEDE SER CUBIERTO PRESENTANDO CERTIFICADO DE PRUEBAS.? FAVOR DE CONFIRMAR.	SE REFIERE A LA CERTIFICACIÓN OFICIAL ISTQB (INTERNATIONAL SOFTWARE TESTING QUALIFICATIONS BOARD), DADO QUE SI CUENTA CON DICHA CERTIFICACIÓN SE DA POR HECHO QUE YA CUENTA CON LOS CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN.
841446	MAIN CORE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO	PERFILES LIDER DE TECNOLOGÍAS ORACLE. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE ACEPTE PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CERTIFICADO SOLICITADO, TAMBIEN EL CERTIFICADO DE ADMINISTRACIÓN DE LA BASE DE DATOS ORACLE EN VERSIÓN 11, ¿SE ACEPTA LA PETICIÓN?	SE ACEPTA LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO EN ADMINISTRACIÓN DE LA BASE DE DATOS ORACLE EN VERSIÓN 11 O SUPERIOR PARA CUMPLIR CON EL REQUISITO, SIEMPRE QUE EL CURSO SEA OFICIAL Y ACREDITE CONOCIMIENTOS SUFICIENTES PARA LA ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS ORACLE VERSIÓN 11 O SUPERIOR.
841447	MAIN CORE SA DE CV	ECONÓMICO	CONVOCATORIA ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: "3.COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE UN NUEVO SISTEMA; LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN Y MOTOR DE BASE DE DATOS, UNIDAD DE MEDIDA, SERVICIO" SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARAR EL TIEMPO QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR DEBE DURAR CADA SERVICIO, ES DECIR SI LA DURACIÓN ES DE UNA HORA, UN DÍA UN MES, O EL SERVICIO EN LO INDIVIDUAL DURA DESDE EL INICIO DEL CONTRATO HASTA EL FIN DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.¿SE ACEPTA LA SOLICITUD?	LA DURACIÓN QUE DEBE CONSIDERAR EL LICITANTE PARA CADA SERVICIO ES DESDE EL INICIO HASTA EL FIN DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. CONVOCATORIA, APARTADO TABLA ECONÓMICA Y TÉRMINOS DE REFERENCIA.
841466	MAIN CORE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO	PERFILES. ADMINISTRADOR DE PROCESOS PARA LA OPERACIÓN. ES CORRECTO ENTENDER QUE EL REQUISITO DE CURSO DE BASE DE DATOS ORACLE PUEDE SER CUBIERTO PRESENTANDO CERTIFICADO DE LA BASE DE DATOS ORACLE 11 O SUPERIOR? FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN PUEDE SER CUBIERTO PRESENTANDO CERTIFICADO DE LA BASE DE DATOS ORACLE 11 O SUPERIOR, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE MAYOR OTORGAMIENTO, DISMINUCIÓN DE PUNTOS O DESECHAMIENTO DE OTROS PARTICIPANTES.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841467	MAIN CORE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO XXVIII. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EL PARTICIPANTE	DICE: "....CERTIFICADO VIGENTE A SU NOMBRE DE LA NORMA ISO/IEC 27001:2022" , SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE REQUISITO EL CERTIFICADO ISO/IEC 27001:2013" YA QUE EN ESENCIA CUMPLEN CON ALCANCE SIMILAR. ¿SE ACEPTA LA PETICIÓN?	NO, SE DEBERA EXHIBIR EL CERTIFICADO ISO/IEC 27001:2022
841468	MAIN CORE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO XXVIII. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EL PARTICIPANTE	DICE: "....CERTIFICADO VIGENTE A SU NOMBRE DE LA NORMA ISO/IEC 27001:2022" , ES CORRECTO ENTENDER QUE SI EL CERTIFICADO ENUNCIA ENTRE OTROS LOS PROCESOS DE 'FABRICA DE SOFTWARE, DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE ' SIN MENCIONAR APLICACIONES MÓVILES, ESTE CERTIFICADO CUMPLE CON LO SOLICITADO? FAVOR DE ACLARAR	<p>EL CERTIFICADO ISO/IEC 27001:2022 DEBERÁ PRESENTARSE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA; SIN EMBARGO, EL ALCANCE DEL MISMO NO REQUIERE ESTAR LIMITADO EXCLUSIVAMENTE A LOS PROCESOS DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS O APLICACIONES MÓVILES, SIEMPRE QUE ABARQUE PROCESOS VINCULADOS CON:</p> <p>DESARROLLO DE SOFTWARE, SERVICIOS DE GESTIÓN DE PROYECTOS, SERVICIOS EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA EL SECTOR PÚBLICO O PRIVADO, IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES, INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, SERVICIOS ADMINISTRADOS, GESTIÓN DE DATOS, SEGURIDAD EN LA NUBE, ENTRE OTROS.</p> <p>LA EVALUACIÓN SE REALIZARÁ CONSIDERANDO LA CONGRUENCIA LÓGICA ENTRE EL ALCANCE CERTIFICADO Y LOS SERVICIOS OBJETO DE LA LICITACIÓN, CON EL PROPÓSITO DE VERIFICAR QUE EL LICITANTE CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN APLICABLE A LOS SERVICIOS REQUERIDOS."</p>





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841469	MAIN CORE SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO XXVIII. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EL PARTICIPANTE	DICE: "....CERTIFICADO VIGENTE A SU NOMBRE DE LA NORMA ISO/IEC 27001:2022" , SOLICITAMOS AMABILMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE REQUISITO EL CERTIFICADO ISO/IEC 27001:2013" YA QUE EN ESENCIA CUMPLEN CON ALCANCE SIMILAR. ¿SE ACEPTA LA PETICIÓN?	NO, SE DEBERA EXHIBIR EL CERTIFICADO ISO/IEC 27001:2022
841470	MAIN CORE SA DE CV	ECONÓMICO	CONVOCATORIA ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE: "1.SOPORTE TÉCNICO PARA LA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN... UNIDAD DE MEDIDA 'SERVICIO': SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARAR EL TIEMPO QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR DEBE DURAR CADA SERVICIO, ES DECIR SI LA DURACIÓN ES DE UNA HORA, UN DÍA UN MES, O EL SERVICIO EN LO INDIVIDUAL DURA DESDE EL INICIO DEL CONTRATO HASTA EL FIN DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.	SE DEBE CONSIDERAR QUE CADA SERVICIO DURA DESDE EL INICIO HASTA EL FIN DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SALVO ESPECIFICACIÓN DISTINTA EN LA FIRMA DE CONTRATO.
841471	MAIN CORE SA DE CV	ECONÓMICO	CONVOCATORIA ANEXO 15 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA	DICE : "4.COSTO DE SERVICIO PARA SU TOMA OPERATIVA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS, UNIDAD DE MEDIDA, SERVICIO. " SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARAR EL TIEMPO QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR DEBE DURAR CADA SERVICIO, ES DECIR SI LA DURACIÓN ES DE UNA HORA, UN DÍA UN MES, O EL SERVICIO EN LO INDIVIDUAL DURA DESDE EL INICIO DEL CONTRATO HASTA EL FIN DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.¿SE ACEPTA LA SOLICITUD?	SE ACLARA QUE EL COSTO FIJO POR EJECUCIÓN DE NUEVOS PROCESOS OPERATIVOS; SON ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN DE PROCESOS BATCH, TAREAS RUTINARIAS, EJECUCIÓN DE SHELLS, EJECUCIÓN DE SCRIPTS, EJECUCIÓN DE PAQUETES ENTRE OTROS, Y SU COSTO FIJO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y SERÁN EN PESOS MEXICANOS.
841730	HITSS SOLUTIONS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T- 4 REEMPLAZO DE RECURSOS HUMANOS Y DE APOYO . PG 99	CONSIDERANDO QUE EL PERSONAL PROPUESTO POR EL LICITANTE PUEDE ENCONTRARSE ASIGNADO EN PROYECTOS VIGENTES AL MOMENTO DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, PERO DISPONIBLE AL MOMENTO DE FORMALIZACIÓN O EJECUCIÓN DEL CONTRATO, Y CONFORME A LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 50 DEL REGLAMENTO DE LA LAASSP, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONTESTAR ¿EL INSTITUTO PERMITIRÁ QUE, DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO, PUEDAN REALIZARSE SUSTITUCIONES DEL PERSONAL PROPUESTO SIEMPRE QUE LOS PERFILES SUSTITUTOS CUENTEN CON EXPERIENCIA, ESCOLARIDAD Y CERTIFICACIONES IGUALES O SUPERIORES,	REMITIRSE AL ANEXO 14 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO EN SU INCISO 4 REEMPLAZO DE RECURSOS HUMANOS Y DE APOYO.





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				PREVIA AUTORIZACIÓN DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO? ESTA MEDIDA GARANTIZARÍA CONTINUIDAD OPERATIVA SIN MENOSCABO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO CONTRATADO.	
841731	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T - IMPLEMENTACION (PG. 53)	SE LEE "B) LA IMPLEMENTACIÓN E INTEGRACIÓN DEBERÁN ESTAR CONCLUIDAS DENTRO DE LOS 30 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE NOTIFICACIÓN DEL FALLO DEL SERVICIO, EN CASO DE NO CUMPLIRSE SE APLICARÁN LAS DEDUCTIVAS Y PENAS CONVENCIONALES." SE SOLICITA ALA CONVOCANTE, ¿NOS PUEDEN FACILITAR LA CANTIDAD DE INTEGRACIONES QUE SE DEBEN REALIZAR PARA LA ELABORACIÓN DEL DIMENSIONAMIENTO DEL ESFUERZO PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA?	SE CONSIDERA EN UNA ÚNICA INTEGRACIÓN, LA CUAL ES ENTRE LA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO DEL PROVEEDOR Y LA MESA CENTRAL DE SERVICIOS DEL INSTITUTO, EN LAS CUALES SE LLEVARAN LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD Y POSTERIOR LIBERACIÓN A PRODUCCIÓN
841732	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	LEGAL - ADMINIST RATIVA	CONVOCTORIA INFONACOT. SECCIÓN IV. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, ACLARAR SI ES NECESARIO PRESENTAR TODAS LAS REFORMAS INSCRITAS ANTE EL RPC EN LUGAR DEL ACTA ORIGINAL EN CASO DE EMPRESAS CON LARGA TRAYECTORIA.	DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ANEXO 4 PERSONA MORAL DE LA CONVOCATORIA SE DEBE DE REQUISITAR LAS REFORMAS AL ACTA CONSTITUTIVA INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO SIN EMBARGO ÚNICAMENTE SE DEBE DE ADJUNTAR • COPIA LEGIBLE EN CADA UNA DE SUS FOJAS DEL ACTA CONSTITUTIVA, ASÍ COMO SU ÚLTIMA MODIFICACIÓN DONDE SE PUEDA CONSTATAR SU OBJETO SOCIAL, RELACIÓN DE ACCIONISTAS Y SU PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN. • COPIA LEGIBLE EN CADA UNA DE SUS FOJAS DEL PODER NOTARIAL DONDE SE ESPECIFIQUE QUE EL APODERADO LEGAL GOZA DE PODER PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN.
841733	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	LEGAL - ADMINIST RATIVA	SOBRE LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR SI ES NECESARIO DECLARAR RELACIONES CON EMPRESAS DEL MISMO GRUPO CORPORATIVO AUNQUE NO PARTICIPEN DIRECTAMENTE EN ESTA LICITACIÓN.	NO ES NECESARIO DECLARAR RELACIONES CON EMPRESAS DEL MISMO GRUPO CORPORATIVO QUE NO PARTICIPEN DIRECTAMENTE EN LA PRESENTE LICITACIÓN. LA OBLIGACIÓN ESTABLECIDA EN EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS Y EN EL ANEXO 12 DE LA CONVOCATORIA SE REFIERE EXCLUSIVAMENTE A LA MANIFESTACIÓN DE VÍNCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS, LABORALES, PROFESIONALES, PERSONALES O DE PARENTESCO CON SERVIDORES PÚBLICOS QUE





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
					INTERVIENEN EN EL PROCEDIMIENTO, CON EL PROPÓSITO DE PREVENIR CONFLICTOS DE INTERÉS. POR LO TANTO, NO SE REQUIERE DECLARAR VÍNCULOS CON OTRAS EMPRESAS DEL GRUPO QUE NO FORMEN PARTE DE ESTA LICITACIÓN.
841734	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	CONVOCTORIA INFONACOT. 3. PERFILAMIENTO PARA MESA ESPECIALIZADA DE SERVICIO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR SI SE ACEPTARÁN PERFILES QUE ACTUALMENTE ESTÉN EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN, PARA SER CONSIDERADOS AL MOMENTO DE LA PRESTACIÓN EFECTIVA DEL SERVICIO.	NO SE ACEPTARÁN LOS PERFILES EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN. PARA EFECTOS DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA ASIGNACIÓN DE PUNTOS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES, ÚNICAMENTE SERÁN CONSIDERADOS VÁLIDOS LOS PERFILES QUE CUENTEN CON LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS DEBIDAMENTE ACREDITADAS AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.
841735	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	CONVOCTORIA INFONACOT. 1. CAPACIDAD DEL LICITANTE. A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS	EN GENERAL PARA TODOS LOS PERFILES QUE SE INDICA EN LOS PARÁMETROS DE EVALUACIÓN, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMABLEMENTE, PERMITIR EXPERIENCIA EN METODOLOGÍAS ÁGILES ALTERNATIVAS A LAS MENCIONADAS EXPLÍCITAMENTE, COMO SCRUM BAN O LEAN.	SE ACEPTA SU PROPUESTA , SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE MAYOR OTORGAMIENTO, DISMINUCIÓN DE PUNTOS O DESECHAMIENTO DE OTROS PARTICIPANTES
841736	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	CAPACIDAD DEL LICITANTE. A) CAPACIDAD DE LOS RH	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR QUE UN MISMO RECURSO CUMPLA CON DOS PERFILES DISTINTOS SI DEMUESTRA LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS, PARA MAYOR EFICIENCIA OPERATIVA.	NO SE PERMITE QUE UN MISMO RECURSO DESEMPEÑE DOS PERFILES DISTINTOS O ACTIVIDADES OPERATIVAS DIFERENTES DENTRO DEL CONTRATO. CADA PERFIL PROFESIONAL DEBE SER CUBIERTO POR UN RECURSO DEDICADO QUE CUMPLA CON LAS COMPETENCIAS, EXPERIENCIA Y CERTIFICACIONES ESPECÍFICAS PARA ESE PERFIL, GARANTIZANDO ASÍ LA ESPECIALIZACIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO.
841737	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T - . XXIX. NORMAS, POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EXPLICAR SI ¿ES CAUSAL DE DESECHAMIENTO EL NO PRESENTAR UNA CERTIFICACIÓN IS 27001:022 CON TODO EL ALCANCE SOLICITADO O SOLO REDUCE PUNTAJE?	EL CERTIFICADO ISO/IEC 27001:2022 DEBERÁ PRESENTARSE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA; SIN EMBARGO, EL ALCANCE DEL MISMO NO REQUIERE ESTAR LIMITADO EXCLUSIVAMENTE A LOS PROCESOS DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS O APLICACIONES MÓVILES, SIEMPRE QUE ABARQUE PROCESOS VINCULADOS CON:  DESARROLLO DE SOFTWARE,





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
					SERVICIOS DE GESTIÓN DE PROYECTOS, SERVICIOS EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA EL SECTOR PÚBLICO O PRIVADO, IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES, INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, SERVICIOS ADMINISTRADOS, GESTIÓN DE DATOS, SEGURIDAD EN LA NUBE, ENTRE OTROS. LA EVALUACIÓN SE REALIZARÁ CONSIDERANDO LA CONGRUENCIA LÓGICA ENTRE EL ALCANCE CERTIFICADO Y LOS SERVICIOS OBJETO DE LA LICITACIÓN, CON EL PROPÓSITO DE VERIFICAR QUE EL LICITANTE CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN APLICABLE A LOS SERVICIOS REQUERIDOS."
841738	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	CONVOCATORIA INFONACOT. II MONITOREO DE LA PLATAFORMA.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, DADO QUE SE HA COMENTADO QUE SE DA PREFERENCIAL A SOFTWARE LIBRE, SI ES EL MISMO CASO PARA LA PLATAFORMA DE MONITOREO SOLICITADA.	EL PROVEEDOR DE SERVICIO PUEDE INCLUIR LA PLATAFORMA DE MONITOREO QUE CONSIDERE CONVENIENTE PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO
841739	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	CONVOCATORIA INFONACOT.,XXVI. PENAS CONVENCIONALE SY DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, EN RELACIÓN A LA FECHA DE ENTREGA DE LOS CURRÍCULUM VITAE DEL PERSONAL SOLICITADO EN EL NUMERAL X, DENTRO DE LOS PRIMEROS 15 DÍAS. ESTO SE INDICA EN EL NUMERO 8. DE LAS PENAS CONVENCIONALES. PG. 227 DE LA CONVOCATORIA.  AL COTEJAR CON LA INFORMACIÓN DE LA SECCIÓN XXVIII DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EL PROVEEDOR PARTICIPANTE, EN EL NUMERAL 5. SE INDICA LA DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR DE 14 PERFILES. DEBEMOS ENTENDER QUE ESTOS 14 PERFILES SE DEBE PRESENTAR SUS CURRICULUMS AL PRESENTAR LA PROPUESTA Y LOS DEMAS	LA OMISIÓN DE ALGUNO DE LOS 26 PERFILES ADICIONALES REQUERIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO, AUNQUE NO ESTÉN CONTEMPLADOS EN LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES, CONSTITUIRÁ CAUSAL DE DESCALIFICACIÓN EN LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS. ESTO, DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO DE REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER OBJETO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES, NUMERAL 3., EL CUAL ESTABLECE QUE "LA FALTA O ERROR EN LA PRESENTACIÓN DE ALGÚN DOCUMENTO EN LA PROPOSICIÓN TÉCNICA AFECTARÁ LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA Y SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, SALVO QUE DICHO DOCUMENTO PUEDA SER





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
				INDICADOS EN LA PG 227 A LOS QUINCE DÍAS DESPUÉS? FAVOR DE ACLARAR.	SUBSANADO CON INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPIA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY, ÚLTIMO PÁRRAFO." EL PROVEEDOR ADJUDICADO ADICIONALMENTE DEBERÁ DAR CUMPLIMIENTO A LO REFERENTE AL NUMERAL XXVI PENAS CONVENCIONALES NO. 8 CÚRRICULUM DEL PERSONAL.
841740	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	CONVOCATORIA INFONACOT. ANEXO 15. FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN ECONOMICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EXPLICAR COMO DEBEMOS ENTENDER LA CANTIDAD DE SERVICIOS TANTO MÍNIMOS COMO MÁXIMOS, EN EL SIGUIENTE SENTIDO. AUNQUE SE CONOCE POR CADA SISTEMA LA TECNOLOGÍA INVOLUCRADA COMO DEBEMOS INTERPRETAR A QUE EQUIVALEN LAS UNIDADES DE CANTIDAD DE SERVICIOS MÍNIMOS Y MÁXIMOS?	REMITIR A LA PRECISIÓN TECNICA 1
841741	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT.XII. REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS ADICIONALES. IMPLEMENTACIÓN	SE LEE "7. SERÁ RESPONSABILIDAD DE "EL PROVEEDOR" PROPORCIONAR LOS RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS SUFICIENTES A EFECTO DE GARANTIZAR EL SERVICIO QUE PRESTARÁ LA MES." SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFICAR EL NÚMERO DE RECURSOS ESPERADOS PARA CADA PERFIL.	SE ACLARA QUE, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA CONVOCATORIA, CORRESPONDE AL PROVEEDOR DETERMINAR Y PROPONER EN SU OFERTA TÉCNICA (PLAN DE TRABAJO) EL NÚMERO DE RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS SUFICIENTES PARA GARANTIZAR LA CORRECTA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN FUNCIÓN DE LOS ALCANCES, CARACTERÍSTICAS , NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS Y RESPUESTAS PROPORCIONADAS EN ESTA JUNTA DE ACLARACIONES.  NO OBSTANTE, PARA EFECTOS DE LA PROPUESTA, EL ANEXO TÉCNICO ESTABLECE UN LISTADO MÍNIMO DE PERFILES REQUERIDOS, TANTO AQUELLOS SUJETOS A EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES COMO LOS ADICIONALES, QUE DEBERÁN SER CONSIDERADOS POR EL LICITANTE EN SU INTEGRACIÓN TÉCNICA.
841742	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT.XII. REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS ADICIONALES.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR EL NÚMERO MÍNIMO DE "HORA / HOMBRE" POR PERFIL POR MES/AÑO.	APEGARSE A LA RESPUESTA INMEDIATA ANTERIOR.  EL NUMERO DE HORA MINIMAS VA EN FUNCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS DE NEGOCIO.



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**



**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			IMPLEMENTACIÓN		
841763	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	ECONÓMI CO	VII. ALCANCE.7 III- SDLC	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, INFORMAR SI ¿SERÁ POSIBLE FACTURAR POR ENTREGABLES PARCIALES VALIDADOS CONFORME A FASES DEL SDLC, SIN ESPERAR EL TOTAL DE CUMPLIMIENTO?	ES CORRECTA SU ASEVERACIÓN.
841764	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	VIII ALCANCE	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿QUÉ DURACIÓN ESTIMADA CONTEMPLA INFONACOT PARA CADA FASE DEL SDLC: ANÁLISIS, DISEÑO, PRUEBAS Y LIBERACIÓN?	NO SE PUEDE DAR UN ESTIMADO DERIVADO QUE LA DURACIÓN DE CADA UNA DE ESTAS FASES DEPENDERÁ DE LA COMPLEJIDAD DEL REQUERIMIENTO SOLICITADO
841765	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T SISTEMA DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS (GENERAL)	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿QUÉ HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS UTILIZA EL INSTITUTO: JIRA, REDMINE U OTRA PROPIA?	EL INSTITUTO UTILIZA LA HERRAMIENTA ITOP 2.5.1
841766	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, VI. NECESIDADES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, SI ¿LOS ENTORNOS TÉCNICOS ESTÁN VIRTUALIZADOS Y BAJO QUÉ TECNOLOGÍA (VMWARE, HYPER-V, ORACLE VIRTUALBOX)?	EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA NO SE CONSIDERA DENTRO DEL ALCANCE DE ESTE SERVICIO, DADO QUE EL INSTITUTO CUENTA CON UN CONTRATO PARA ESE SERVICIO; SIN EMBARGO SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
841767	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, IX. FABRICA DE SOFTWARE	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, SI¿SE PERMITE EL USO DE FRAMEWORKS HÍBRIDOS COMO FLUTTER O IONIC PARA COMPONENTES MÓVILES?	SE ACEPTA EL USO DE FRAMEWORKS ALTERNATIVOS, SIEMPRE Y CUANDO NO SE AFECTE LA FUNCIONALIDAD ACTUAL DE LAS APLICACIONES MÓVILES DEL INSTITUTO.
841768	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, IX. FABRICA DE SOFTWARE	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR ¿QUÉ SISTEMA DE CONTROL DE VERSIONES UTILIZA INFONACOT (GIT, SVN) Y QUÉ CONVENCIÓN DE RAMAS DEBE SEGUIRSE?	EL SISTEMA DE CONTROL DE VERSIONES UTILIZADO ES GITLAB, CON CONVENCIONES DE RAMAS DEFINIDAS EN EL MANUAL DE DESARROLLO DEL INSTITUTO. SE PROPORCIONARÁ LA CONVENCIÓN DE RAMAS AL LICITANTE GANADOR.
841769	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, IX. FABRICA DE SOFTWARE	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR SI ¿LA LIBERACIÓN A PRODUCCIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD COMPARTIDA ENTRE EL PROVEEDOR Y EL ÁREA TÉCNICA DE INFONACOT?	LA LIBERACIÓN A PRODUCCIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR, PREVIA VALIDACIÓN Y APROBACIÓN DEL INSTITUTO



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**



**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841770	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, IX. FABRICA DE SOFTWARE	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR SI, ¿DEBEN INCLUIRSE EVIDENCIAS DE PRUEBAS DE REGRESIÓN Y SEGURIDAD COMO PARTE DE LOS ENTREGABLES OBLIGATORIOS?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LAS PRUEBAS REQUERIDAS PARA LA VALIDACIÓN DE CADA NUEVO DESARROLLO SERÁN PROPUESTAS POR EL PROVEEDOR, VALIDADAS Y ACEPTADAS POR EL INFONACOT.
841771	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, X.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR SI ¿EL CUMPLIMIENTO DE SLA SERÁ MEDIDO CON HERRAMIENTAS DEL INSTITUTO O CON REPORTES EMITIDOS POR EL PROVEEDOR?	EL CUMPLIMIENTO DE SLAS SERÁ MEDIDO CON LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE AMBAS MESAS DE SERVICIO DEL INSTITUTO Y DEL PROVEEDOR; ASÍ COMO LOS TRABAJOS DE CONCILIACIÓN DE TICKETS.
841772	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, X.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿QUÉ PLATAFORMA UTILIZA INFONACOT PARA MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE SLA (ZABBIX, NAGIOS, SOLARWINDS)?	EL INSTITUTO NO CUENTA DENTRO DE SU INVENTARIO DE SOFTWARE Y HARDWARE CON UNA HERRAMIENTA PROPIA DE MONITOREO POR LO CUAL EL PROVEEDOR DE SERVICIO DEBERÁ PROPORCIONAR UNA HERRAMIENTA DE MONITOREO Y DE SEGUIMIENTO DE SLA CONFORME A LO REQUERIDO EN EL ANEXO TÉCNICO
841773	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, X.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿INFONACOT ENTREGARÁ FORMATO BASE O PLANTILLA PARA LOS ENTREGABLES DEL CICLO SDLC INSTITUCIONAL?	EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ LOS FORMATOS DE ENTREGABLES AL PROVEEDOR ADJUDICADO.
841774	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, X.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿LOS ENTREGABLES DEBERÁN ENTREGARSE EN WORD/PDF O INTEGRARSE A PLATAFORMAS COMO SHAREPOINT O SISTEMA DE TICKETS?	LOS ENTREGABLES DEBERÁN ENTREGARSE EN FORMATOS WORD Y PDF DE MANERA DIGITAL Y LA IMPRESIÓN FÍSICA DE LOS MISMOS.
841775	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, X.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿SE CONTEMPLA UNA MESA TÉCNICA RECURRENTE SEMANAL PARA VALIDACIÓN DE AVANCES Y RESOLUCIÓN OPERATIVA?	SE LLEVARÁN A CABO DE FORMA PERIÓDICA SESIONES DE SEGUIMIENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS CUALES SE INCLUIRAN LA REVISIÓN DE LOS AVANCES Y RESOLUCIONES OPERATIVAS.
841776	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, X.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿QUÉ PROTOCOLOS DE AUTENTICACIÓN EMPLEAN LOS SISTEMAS INTEGRADOS CON CNBV, SAT E INE (OAUTH, WS-SECURITY)?	ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR, DEBIDO A QUE ES INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. .



**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**ACTA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES**



**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
841777	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, X.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DESARROLLAR ADAPTADORES O CONECTORES PARA LA INTEROPERABILIDAD EXTERNA?	EL DESARROLLO DE ADAPTADORES O CONECTORES PARA LA INTEROPERABILIDAD EXTERNA SERÁN CONSIDERADOS COMO MEJORES EVOLUTIVAS
841778	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, X.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿INFONACOT PROVEERÁ LOS MANUALES O APIS NECESARIAS PARA INTEGRACIÓN CON ORGANISMOS EXTERNOS?	EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DISPONIBLE DE APIS O INTERFACES PARA LA INTEGRACIÓN CON SISTEMAS EXISTENTES, EN LA ETAPA DE TRANSICIÓN O INICIO DEL SERVICIO.
841779	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, X.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿LAS VENTANAS DE MANTENIMIENTO DEBEN COORDINARSE CON ENTIDADES EXTERNAS O SERÁN RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PROVEEDOR?	LAS VENTANAS DE MANTENIMIENTO DEBEN DE COORDINARSE CON LOS ADMINISTRADORES DE CONTRATO O ADMINISTRADORES OPERATIVOS DEL INSTITUTO
841780	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, XI. DIRECTRICES PARA SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿LOS ENTREGABLES DEBEN INCLUIR REPORTES TÉCNICOS DE ESCANEOS DE VULNERABILIDADES O HARDENING?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL INSTITUTO CUENTA CON UN ÁREA DE SEGURIDAD ENCARGADA DE REALIZAR ESTAS ACTIVIDADES
841781	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT, XI. DIRECTRICES PARA SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿ESTÁ PERMITIDO UTILIZAR HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS DE PRUEBAS DE CARGA, STRESS O SEGURIDAD DURANTE EL DESARROLLO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN PREVIO ANÁLISIS Y APROBACIÓN DEL INSTITUTO.
841782	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	ECONÓMICO	SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS PG.267	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿EL PAGO AL PROVEEDOR ESTÁ CONDICIONADO SOLO AL ACTA DE ACEPTACIÓN O SE REQUIERE REVISIÓN ADICIONAL POR ALGUNA UNIDAD INTERNA?	EL PAGO AL PROVEEDOR ESTARÁ BASADO EN EL ACTA DE ACEPTACIÓN
841783	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	ECONÓMICO	CONVOCATORIA INFONACOT, DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN,	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿CUÁL ES EL PLAZO MÁXIMO DE PAGO TRAS LA ACEPTACIÓN DEL ENTREGABLE Y EMISIÓN DE LA FACTURA CONFORME A LAASP?	CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 73 DE LA LEY ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO LA FECHA DE PAGO AL PROVEEDOR ESTIPULADA EN LOS CONTRATOS QUEDARÁ SUJETA A LAS CONDICIONES QUE ESTABLEZCAN LAS MISMAS; SIN EMBARGO, NO PODRÁ EXCEDER DE DIECISIETE DÍAS HÁBILES





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-48-2025 PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA CREDERE Y SISTEMAS SATÉLITES.**

ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
			VERIFICACIÓN (PG.267)		CONTADOS A PARTIR DEL ENVÍO Y VERIFICACIÓN DE LA FACTURA RESPECTIVA.
841784	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. X. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. 5. LIDER TÉCNICO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, SI PARA ACREDITAR EXPERIENCIA EN SWIFT, KOTLIN Y OBJECTIVE-C, ADEMAS DE REQUERIR EL CV FIRMADOS, ¿SE REQUIERE EVIDENCIA DOCUMENTAL DE PROYECTOS PREVIOS? SE INDICA ESTE PERFIL, PERO LA PREGUNTA ES GENÉRICA PARA TODOS LOS PERFILES SOLICITADOS.	PARA LA ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN PERFILES TÉCNICOS ESPECIALIZADOS (SWIFT, KOTLIN, OBJECTIVE-C, ENTRE OTROS), SERÁ NECESARIO PRESENTAR EL CURRÍCULUM VITAE FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EN EL CUAL DEBERÁ ESTAR DEBIDAMENTE REFERIDA Y DETALLADA LA EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN DICHAS TECNOLOGÍAS.
841785	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. VI. NECESIDADES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, SI ¿INFONACOT PROPORCIONARÁ LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS EXPUESTOS PARA INTEGRACIÓN CON TERCEROS COMO CNBV O SAT O TODAS LAS INTTITUIONES PÚBLICAS ENLISTADAS?	EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DISPONIBLE PARA LA INTEGRACIÓN CON TERCEROS, EN LA ETAPA DE TRANSICIÓN O INICIO DEL SERVICIO.
841786	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. X. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. I. PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿EXISTE UNA MATRIZ INSTITUCIONAL DE SLA POR SISTEMA O TIPO DE INCIDENTE QUE PERMITA PREVER CUMPLIMIENTO OPERATIVO?	EL INSTITUTO PROPORCIONARÁ INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE INCIDENTES POR SISTEMA QUE LE PERMITA AL PROVEEDOR DEL SERVICIO GANADOR UNA VISUALIZACIÓN DEL TIPO Y CANTIDAD DE INCIDENTES QUE COMUNMENTE SE ATIENDEN
841787	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT. X. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. 13.ARQUITECTO DE SOLUCIONES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR, ¿SE OTORGARÁ PUNTAJE DIFERENCIADO POR CONTAR CON PERSONAL CERTIFICADO EN SCRUM MASTER, DEVOPS FOUNDATION U OTROS MARCOS ÁGILES?	LOS PUNTAJES SERAN DE ACUERDO AL APARTADO VII CRITERIOS DE EVALUACIÓN RELACIONADOS CON CADA UNO DE LOS CONCEPTOS A EVALUAR EN PUNTOS Y PORCENTAJOS
841788	HITSS SOLUTIO NS SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO T INFONACOT. X. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. 13.ARQUITECTO DE SOLUCIONES.	¿DEBE INCLUIRSE EVIDENCIA DOCUMENTAL DE SOPORTE 24X7: BITÁCORAS, HORARIOS, LOGS DE INCIDENTES PASADOS?	FAVOR DE REFORMULAR SU PREGUNTA TODA VEZ QUE LA CONVOCANTE NO ENCUENTRA REFERENCIAS PARA LA RESPUESTA SOLICITADA

