



CONTRATO No. FNCOT/AD/028/2025

CONTRATO **CERRADO** PARA LA PRESTACIÓN DEL **SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA DE CALIDAD (VIGILANCIA) PARA VERIFICAR EL PROCESO DE ORIGINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS FORMALES DEL PAÍS, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, CON EL OBJETIVO DE MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL, POR CONDUCTO DEL **INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**, EN LO SUCESIVO **"EL INSTITUTO FONACOT"**, REPRESENTADO POR EL **C. FERNANDO ZEPEDA DELGADILLO**, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, Y POR LA OTRA **THE QUALITY ALLIANCE, S.A. DE C.V.**, EN LO SUCESIVO **"EL PROVEEDOR"**, REPRESENTADA POR EL **C. EDGAR ORTIZ MONREAL**, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ **"LAS PARTES"**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. "EL INSTITUTO FONACOT" declara que:

- I.1** Es un organismo público descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, así como con autosuficiencia presupuestal y sectorizado en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, de conformidad con lo establecido en la Ley del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de abril del 2006.
- I.2** Conforme al poder que le fue conferido mediante escritura pública número 197,381 de fecha 22 de enero de 2024, otorgada ante la fe del Lic. Amando Mastachi Aguario, notario público número 121 de la Ciudad de México, e inscrito en el Registro Público de Organismos Descentralizados con folio 82-7-09022024-175038, el día 9 de febrero de 2024, con fundamento en los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales y 40, 41, 45 y 46 de su Reglamento; suscribe el presente instrumento el **C. Fernando Zepeda Delgadillo**, en su cargo de Director de Recursos Materiales y Servicios Generales, con **R.F.C. ZEDF7412252J5**, es un servidor público adscrito al mismo que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.
- I.3** De conformidad con el artículo 74 fracción II del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores de fecha 4 de abril del 2025, suscribe el presente instrumento la **C. Marisol Lourdes Hernández Calleja**, en su cargo de Directora de Planeación y Evaluación, con **R.F.C. HECM880208BQ4**, facultada para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituida en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a **"EL PROVEEDOR"** para los efectos del presente contrato.
- I.4** De acuerdo con el apartado VII, numeral 13 inciso b) de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, suscribe el presente instrumento el **C. Fernando Zepeda Delgadillo**, Director de Recursos Materiales y Servicios Generales, **R.F.C. ZEDF7412252J5**, facultado para actuar en calidad de área contratante.
- I.5** La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **Adjudicación Directa**, realizado al amparo de lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los artículos 25 primer párrafo, 26 fracción III y 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **"LAASSP"**.
- I.6** **"EL INSTITUTO FONACOT"** cuenta con suficiencia presupuestaria otorgada mediante oficio número **DICP/SP/2025/061**, de fecha 10 de abril del 2025, emitido por la Dirección de Integración y Control Presupuestal del Instituto FONACOT.
- I.7** Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes No. **IFN060425C53**.



CONTRATO No. FNCOT/AD/028/2025

I.8 Tiene establecido su domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 452, Colonia Roma Sur, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06760, Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

II. “EL PROVEEDOR” por conducto de su representante declara que:

II.1 Es una persona **moral** legalmente constituida mediante la escritura pública número 47,253 de fecha 10 de julio de 2015, otorgada ante la fe del Lic. Arturo Talavera Autrique, notario público número 122 del entonces Distrito Federal hoy Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, bajo el folio mercantil número 540695-1 de fecha 7 de agosto de 2015, denominada **THE QUALITY ALLIANCE, S.A. DE C.V.**, cuyo objeto social es, entre otros: la prestación de servicios profesionales de y para la certificación, capacitación de normas oficiales mexicanas, normas internacionales, normas ISO y todos los rubros que comprendan o estén relacionados con la evaluación de la conformidad de procesos, productos y servicios de importación y exportación, tráfico nacional e internacional, logística, transporte y producción.

II.2 El **C. Edgar Ortiz Monreal**, en su carácter de Representante Legal, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada como lo acredita mediante la escritura pública número 67,924 de fecha 16 de febrero de 2021, otorgada ante la fe del Lic. Arturo Talavera Autrique, Titular de la notaría número 122 de la Ciudad de México, instrumento que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le ha sido limitado ni revocado en forma alguna.

II.3 Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

II.4 Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes No. **QAL150713229**.

II.5 Tiene establecido su domicilio en calle Pilares No. 1022, Col. Letrán Valle, Demarcación Territorial Benito Juárez, C.P. 03650, Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

III. De “LAS PARTES”:

III.1 Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

“EL PROVEEDOR” acepta y se obliga a proporcionar a **“EL INSTITUTO FONACOT”** la prestación del **SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA DE CALIDAD (VIGILANCIA) PARA VERIFICAR EL PROCESO DE ORIGINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS FORMALES DEL PAÍS, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, CON EL OBJETIVO DE MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**, en los términos y condiciones establecidos en este contrato y los Términos de Referencia, que como **Anexo I** se agrega al presente contrato y formara parte integrante del mismo.



SEGUNDA. DE LOS MONTOS Y PRECIOS

“EL INSTITUTO FONACOT” pagará a **“EL PROVEEDOR”** como contraprestación por los servicios objeto de este contrato, la cantidad de **\$209,800.00 (Doscientos nueve mil ochocientos pesos, 00/100 M.N.)** más impuestos por \$33,568.00 (Treinta y tres mil quinientos sesenta y ocho pesos 00/100 M.N.).

El precio unitario del presente contrato, expresado en moneda nacional, se detalla en la Propuesta Económica, que como **Anexo II** se agrega al presente contrato y formará parte integrante del mismo.

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional (Pesos Mexicanos) hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del **SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA DE CALIDAD (VIGILANCIA) PARA VERIFICAR EL PROCESO DE ORIGINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS FORMALES DEL PAÍS, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, CON EL OBJETIVO DE MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**, por lo que **“EL PROVEEDOR”** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente contrato **“EL INSTITUTO FONACOT”** no otorgará anticipo a **“EL PROVEEDOR”**.

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO

“EL INSTITUTO FONACOT” efectuará el pago a través de transferencia electrónica en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, a mes vencido, conforme a los servicios efectivamente prestados y a entera satisfacción del Administrador del contrato y de acuerdo con lo establecido en el **Anexo I** que forma parte integrante de este contrato.

El pago se realizará en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a **“EL INSTITUTO FONACOT”**, con la aprobación (firma) del Administrador del presente contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90, del Reglamento de la **“LAASSP”**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **“EL PROVEEDOR”** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **“EL PROVEEDOR”** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **“EL PROVEEDOR”** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **“LAASSP”**.

Los CFDI's (facturas) deberán contar con el visto bueno del administrador del contrato y con los requisitos fiscales vigentes señalados en los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación Aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que deberán:

- A. Presentar comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI), en archivo XML y la representación de dichos comprobantes en documento impreso en papel, que reúnan los requisitos fiscales



CONTRATO No. FNCOT/AD/028/2025

respectivos, en la que indique el servicio prestado y el número de contrato que lo ampara. Dichos comprobantes serán enviados y entregados de conformidad con lo solicitado en el **Anexo I**, mismos que deberán de ser entregados en las oficinas centrales del Instituto FONACOT, ubicadas en Av. Insurgentes Sur 452, 4to. Piso, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, en la oficina de la Dirección de Planeación y Evaluación, así mismo deberá ser enviada al correo electrónico: marisol.hernandez@fonacot.gob.mx, en el día y horario acordado con la persona Administradora del Contrato.

- B. Los comprobantes fiscales deben emitirse por los actos o actividades que se realicen, dichos comprobantes deben de cumplir con las especificaciones que determine el Servicio de Administración Tributaria (SAT), considerando el **Anexo 20** "Guía de llenado de los comprobantes fiscales digitales por Internet".

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **"EL INSTITUTO FONACOT"**, para efectos del pago.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la información y documentación que **"EL INSTITUTO FONACOT"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **"EL INSTITUTO FONACOT"**.

El pago de la prestación de los servicios recibidos, quedará condicionado proporcionalmente al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **"LAASSP"**.

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

La prestación de los servicios, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **"EL INSTITUTO FONACOT"** en el **Anexo I** del presente contrato.

Los servicios serán prestados en los domicilios señalados en el **Anexo I** del presente contrato y en las fechas establecidas en el mismo.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"EL PROVEEDOR"** contará con un plazo para la reposición o corrección, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para **"EL INSTITUTO FONACOT"**.

SEXTA. VIGENCIA

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato será del **16 de abril al 31 de julio de 2025**.

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo que **"EL INSTITUTO FONACOT"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 52 de la **"LAASSP"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos



CONTRATO No. FNCOT/AD/028/2025

originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

“EL INSTITUTO FONACOT”, podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **“EL PROVEEDOR”**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **“EL INSTITUTO FONACOT”**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **“LAS PARTES”**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **“EL INSTITUTO FONACOT”** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **“EL PROVEEDOR”** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la **“LAASSP”**, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

“EL INSTITUTO FONACOT” se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍAS DE LOS SERVICIOS

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **“EL PROVEEDOR”** presente una garantía por la calidad de los servicios contratados.

NOVENA. GARANTÍA(S).

A) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos 48 fracción II, y 49 fracción II, de la **“LAASSP”**, 85 fracción III, y 103 de su Reglamento; 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a constituir una garantía **divisible**, la cual sólo se hará efectiva en la proporción correspondiente al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, por un importe equivalente al 10% del monto total del contrato, sin incluir el IVA.

Dicha fianza deberá ser entregada a **“EL INSTITUTO FONACOT”**, a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permitan, la entrega de la garantía de cumplimiento se realice de manera electrónica.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **“EL INSTITUTO FONACOT”** podrá rescindir el contrato y remitir el asunto al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitación de la responsabilidad de **“EL PROVEEDOR”**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **“EL INSTITUTO FONACOT”** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.



En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"EL INSTITUTO FONACOT"** dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91 del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del contrato, podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por **"EL PROVEEDOR"** cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a **"EL INSTITUTO FONACOT"** a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por **"EL INSTITUTO FONACOT"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR"**.

DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR"

- a) Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares específicos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- c) Asumir su responsabilidad ante cualquier daño que llegue a ocasionar a **"EL INSTITUTO FONACOT"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "EL INSTITUTO FONACOT"

- a) Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos en la prestación de los servicios objeto del contrato.
- b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- c) Extender a **"EL PROVEEDOR"**, por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

"EL INSTITUTO FONACOT" designa como Administrador del presente contrato a la **C. Marisol Lourdes Hernández Calleja**, en su cargo de Directora de Planeación y Evaluación, con **R.F.C. HECM880208BQ4**, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del Administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

"EL INSTITUTO FONACOT", a través del Administrador del contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en sus Anexos, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **"EL INSTITUTO FONACOT"**, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondiente.

“EL INSTITUTO FONACOT”, a través del Administrador del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES

“EL INSTITUTO FONACOT” aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **“EL PROVEEDOR”** conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y su **Anexo I**, las cuales se calcularán sobre el monto de los servicios, proporcionados en forma parcial o deficiente. Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **“EL PROVEEDOR”** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **“EL PROVEEDOR”** que realice el pago de la deductiva a favor de **“EL INSTITUTO FONACOT”**. En caso de negativa se procederá a hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el Administrador del contrato de **“EL INSTITUTO FONACOT”**, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los días posteriores al incumplimiento parcial o deficiente.

DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES

En caso que **“EL PROVEEDOR”** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el **Anexo I**, parte integral del presente contrato, **“EL INSTITUTO FONACOT”** a petición del Administrador del contrato y por conducto de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales aplicará la pena convencional por atraso sobre la parte de los servicios no prestados, de conformidad con este instrumento legal y sus respectivos anexos.

La Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, notificará a **“EL PROVEEDOR”** por escrito o vía correo electrónico el cálculo de la pena convencional, dentro de los días posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que el proveedor deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena deberá efectuarse a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso) conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional, no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando **“EL PROVEEDOR”** quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la **“LAASSP”**, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del 20% (veinte por ciento) del monto de los servicios prestados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la **“LAASSP”**.



DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

"EL PROVEEDOR" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE

"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costo y riesgo, a transportar los bienes e insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el **Anexo I** del presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"EL INSTITUTO FONACOT"**.

"EL INSTITUTO FONACOT" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL INSTITUTO FONACOT"**.

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

"EL PROVEEDOR" será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"EL INSTITUTO FONACOT"** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **"EL INSTITUTO FONACOT"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **"EL PROVEEDOR"**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **"EL INSTITUTO FONACOT"** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **"EL INSTITUTO FONACOT"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

CONTRATO No. FNCOT/AD/028/2025

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la **"LAASSP"** y 102, fracción II, de su Reglamento, **"EL INSTITUTO FONACOT"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **"EL INSTITUTO FONACOT"** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

"EL INSTITUTO FONACOT" cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL INSTITUTO FONACOT"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"EL INSTITUTO FONACOT"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"EL INSTITUTO FONACOT"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **"EL PROVEEDOR"** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN

"EL INSTITUTO FONACOT" podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en alguna de las siguientes causales:

- a) Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato.
- b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL INSTITUTO FONACOT"**.
- d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato.
- e) No realizar la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.



CONTRATO No. FNCOT/AD/028/2025

- f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- i) No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
- j) En caso de que la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento;
- k) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"EL INSTITUTO FONACOT"** en los términos de lo dispuesto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES del presente instrumento jurídico;
- l) Impedir el desempeño normal de labores de **"EL INSTITUTO FONACOT"**;
- m) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"EL INSTITUTO FONACOT"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"EL INSTITUTO FONACOT"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL INSTITUTO FONACOT"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"EL INSTITUTO FONACOT"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"EL PROVEEDOR"**.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"EL INSTITUTO FONACOT"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"EL INSTITUTO FONACOT"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"EL INSTITUTO FONACOT" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL INSTITUTO FONACOT"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **"EL INSTITUTO FONACOT"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"EL INSTITUTO FONACOT"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.



Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INSTITUTO FONACOT"**.

VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **"EL INSTITUTO FONACOT"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

"EL PROVEEDOR" asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"EL INSTITUTO FONACOT"**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"EL INSTITUTO FONACOT"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **"EL INSTITUTO FONACOT"** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **"EL PROVEEDOR"**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **"EL INSTITUTO FONACOT"**, **"EL PROVEEDOR"** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública, la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV, del Reglamento de la **"LAASSP"**.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la **"LAASSP"**, y 126 al 136 de su Reglamento.

VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código



CONTRATO No. FNCOT/AD/028/2025

Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo; Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN

“LAS PARTES” convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

“LAS PARTES” manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman en la Ciudad de México, el día 30 de abril de 2025.

POR:
“EL INSTITUTO FONACOT”

NOMBRE	CARGO	R.F.C.
FERNANDO ZEPEDA DELGADILLO	DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	ZEDF7412252J5
MARISOL LOURDES HERNÁNDEZ CALLEJA	DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	HECM880208BQ4

POR:
“EL PROVEEDOR”

NOMBRE	R.F.C.
THE QUALITY ALLIANCE, S.A. DE C.V.	QAL1507132Z9

NWRZPG7/QG1GdIPTSLQCeUKvt1VCAI8JJ+ScGOvv/o3imv4MeAvNedhqu2sU/VWYZhqZGIhO6T7axYorGRo5dbmCaHEPstIWfuAVTxCQ+4Iy11801/JLxP46fpYbnHQ91nkuamt9m3ioZJI5PqjH66yC4yHoQpUn
CEdcm5tGO0O2TWiY/MBXPZ7UKHUsA+Z5ziNSXW/j8Cmlz+/0c7rE5ZUeJ9+mJFB4z7/cDjWMYel1jZbs30AhSAFmguywQ2TY16iale/D0IcN/cZOplBtmT1qJIEN9nhUM14L+GFxdRmAy8lMg8mrPFfwWcOKmu4
aPZxSc3pJgROcsIG4GIInyg==



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



CONTRATO No. FNCOT/AD/028/2025

ANEXO I

PROPUESTA TÉCNICA



TÉRMINOS DE REFERENCIA

“SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA DE CALIDAD (VIGILANCIA) PARA VERIFICAR EL PROCESO DE ORIGINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS FORMALES DEL PAÍS, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, CON EL OBJETIVO DE MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES”

A) DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL SERVICIO

Realizar la auditoría externa de calidad denominada de vigilancia en el proceso de originación y administración del crédito para las personas trabajadoras formales del país, de conformidad con la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, con el objetivo de verificar el grado de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad que permita mantener la certificación vigente del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Instituto FONACOT).

1.1 Organismo certificador.

El participante debe ser un organismo de certificación acreditado por un Organismo de Acreditación Mexicana, con la finalidad de asegurar que este tenga la capacidad para llevar a cabo la auditoría externa de calidad denominada de vigilancia, de conformidad con la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015.

1.2 Perfil de las personas auditoras.

Realizar el servicio por medio de un mínimo de dos personas auditoras calificadas con el siguiente perfil:

a) Auditor/a Líder.

- **Nivel de Educación:** Licenciatura o Ingeniería, titulado/a.
- **Experiencia Laboral:** Mínimo de 2 años en sistemas de gestión de calidad, comprobables.
- **Formación como Auditor/a:** Experiencia mínima de 2 años.
- **Conocimientos y Habilidades:** Principios, procedimientos y técnicas de auditoría, documentos del sistema de gestión y de referencia, conocimiento de las organizaciones gubernamentales para comprender las operaciones, leyes, reglamentos y otros requisitos aplicables pertinentes a la disciplina, acreditación de cursos en sistemas de gestión de calidad o acreditación de cursos en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015 y cursos de auditor/a líder con base en la norma NMX-CC-19011-IMNC-2019/ISO 19011:2018, conocimientos y habilidades adicionales para el liderazgo y gestión de la auditoría.

b) Auditores/as.

- **Nivel de Educación:** Licenciatura o Ingeniería, titulado/a.
- **Experiencia Laboral:** Mínimo de 2 años en sistemas de gestión de calidad, comprobables.
- **Formación como Auditor/a:** Experiencia mínima de 2 años.
- **Conocimientos y Habilidades:** Principios, procedimientos y técnicas de auditoría, documentos del sistema de gestión y de referencia, conocimiento de las organizaciones gubernamentales para comprender las



TÉRMINOS DE REFERENCIA

operaciones, leyes, reglamentos, acreditación de cursos en sistemas de gestión de calidad o acreditación de cursos en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015 y cursos de auditor/a interno con base en la norma NMX-CC-19011-IMNC-2019/ISO 19011:2018.

1.3 Auditoría externa de vigilancia (Notificación y Plan de auditoría).

Debido a que el Sistema de Gestión de la Calidad está sujeto a constantes ajustes y cambios para adaptar los procesos que norma al ciclo de mejora continua que es su finalidad, y una vez que se encuentra por completarse el ciclo de la vigencia del certificado con el que actualmente cuenta el Instituto FONACOT, es necesario realizar periódicamente auditorías de vigilancia, por lo menos una vez al año conforme a los requisitos de la norma NMX-EC-17021-1-IMNC-2016 / ISO/IEC 17021-1:2015, con el objetivo de mantener la certificación.

Para lo anterior, será necesario que el organismo certificador realice los procesos de verificación en el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, considerando los elementos internos y externos del Instituto FONACOT, y con base en ello determinar la metodología pertinente para llevar a cabo la auditoría externa de vigilancia, misma que deberá realizarse de manera presencial, conforme a lo indicado en su oportunidad por parte de la persona Administradora del Contrato.

Derivado de la evaluación del contexto actual del Instituto FONACOT, el organismo certificador deberá de solicitar a través de correo electrónico a la persona Administradora del Contrato, la información documentada que considere pertinente del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto FONACOT, y realizará la revisión de la misma en sus instalaciones para elaborar la Notificación y Plan de auditoría en el cual se deberá incluir los requisitos de la NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, para llevar a cabo la auditoría externa de vigilancia.

El organismo certificador entregará a la persona Administradora del Contrato la Notificación y el Plan de auditoría, con las especificaciones definidas para llevar a cabo la auditoría externa de vigilancia, los cuales deberán de contener las firmas correspondientes al personal del organismo certificador que indiquen quien elaboró y revisó dichos documentos siendo de esto responsable el personal del organismo certificador, y la aprobación será responsabilidad del Administrador del Contrato. Lo anterior, deberá realizarse con el plazo suficiente para que los documentos se envíen al personal involucrado del Instituto FONACOT, previo al periodo de inicio de la auditoría externa de vigilancia.

El organismo certificador coordinará la logística necesaria para realizar la auditoría externa de vigilancia conforme al alcance y los métodos de auditoría definidos, y atenderá a lo indicado por la persona Administradora del Contrato en relación a su ejecución, considerando la infraestructura disponible del Instituto FONACOT y en su caso, los sistemas o herramientas informáticas indicados por la persona Administradora del Contrato, con el fin de mantener en todo momento la integridad del proceso de auditoría, apegándose a la normatividad aplicable.

Asimismo, el organismo certificador llevará a cabo la auditoría externa de vigilancia, considerando el contexto actual del Instituto FONACOT, respecto a los acuerdos, lineamientos y criterios normativos especiales que debe cumplir, y a partir de los cuales determinará el alcance o requerirá las aclaraciones pertinentes en acuerdo con la persona Administradora del Contrato, a partir de la utilización de los métodos de auditoría pertinentes. Así como también deberá considerar que el certificado actual del Instituto FONACOT tiene el periodo de vigencia del **27 de mayo de 2024 al 27 de mayo de 2027**.

Adicionalmente deberá de gestionar y prever todas las actividades que conforme a su normatividad apliquen, con el objetivo de que permita al Instituto FONACOT mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad vigente, en comunicación y coordinación permanente con la persona Administradora del Contrato.





TÉRMINOS DE REFERENCIA

1.4 Informe de auditoría de vigilancia.

Entregar a la persona Administradora del Contrato el Informe de auditoría externa de vigilancia, que describa entre otros, los criterios de evaluación, el equipo auditor, los hallazgos encontrados y las evidencias mostradas, con el objetivo de mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad vigente del Instituto FONACOT, el cual previo a su emisión definitiva, deberá ser presentado a la persona Administradora del Contrato, con objeto de indicar las determinaciones del mismo a partir de las cuales se deban realizar aclaraciones o atención de cuestionamientos que se estimen pertinentes.

1.5 Consideraciones del servicio.

Información de utilidad para elaborar la cotización:

- Razón Social: Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores.
- Acrónimo: Instituto FONACOT.
- Giro: Entidad de Fomento (financiero).
- Actualmente tiene un Sistema de Gestión de la Calidad certificado en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015 con alcance al proceso de originación y administración del crédito para las personas trabajadoras formales del país.
- Exclusiones: 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición, 7.1.5.1 Generalidades, 7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones y 8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio en el inciso f) la validación y revalidación periódica de la capacidad para alcanzar los resultados planificados de la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015.
- Número de sitios dentro del alcance de la certificación: **106 sitios** (Direcciones Estatales, de Plaza, Representaciones y Módulos) ubicados en la Ciudad de México, zona Metropolitana y en el interior de la República Mexicana y 2 Oficinas Centrales ubicadas en la Ciudad de México (se anexa listado de domicilios).
- El certificado actual en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015 tiene el periodo de vigencia del 27 de mayo de 2024 al 27 de mayo de 2027.

El organismo certificador debe de considerar que en el caso de estar incluido en el "Listado de firmas de auditores" vigente emitido por la Dirección General de Auditoría Gubernamental de la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, deberá dar aviso por escrito a la persona Administradora del Contrato, remitiendo copia a la dirección antes mencionada y considerar que hasta que la persona Administradora del Contrato y el organismo certificador cuenten con la opinión favorable emitida por dicha dirección no podrá prestar los servicios. En caso de que el organismo certificador no se encuentre incluido en el "Listado de firmas de auditores" vigente emitido por la Dirección General de Auditoría Gubernamental de la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, el organismo certificador deberá entregar a la persona Administradora del Contrato junto con la cotización, objeto de los presentes términos de referencia, una carta en donde exprese que no se encuentra en el "Listado de firmas de auditores" vigente.

1.6 Reconocimiento de participación en la auditoría externa

Una vez concluida de manera satisfactoria la auditoría externa de vigilancia, el organismo certificador entregará a la persona Administradora del Contrato los reconocimientos de todo el personal que participó en la auditoría.



TÉRMINOS DE REFERENCIA

B) VIGENCIA DEL SERVICIO.

Las actividades para el servicio de auditoría externa de vigilancia se realizarán al día hábil siguiente de la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de julio de 2025, para mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad vigente del Instituto FONACOT.

Entregables

Los entregables serán los siguientes:

- Notificación de auditoría.
- Plan de auditoría.
- Informe de la auditoría.
- Reconocimientos de todo el personal que participó en la auditoría.

Los cuales deberán presentarlos en formato electrónico e impreso debidamente formalizados con las firmas y en su caso sellos que corresponda, con el objetivo de mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad vigente del Instituto FONACOT.

El servicio de auditoría externa de vigilancia se realizará conforme a lo establecido en el Plan de auditoría de vigilancia acordado con la persona Administradora del Contrato, para los domicilios de Oficinas Centrales y en las Direcciones Estatales, de Plaza y Representaciones del Instituto FONACOT que conforme a los sitios se determinen bajo los criterios para la evaluación de la norma NMX-EC-17021-1-IMNC-2016 / ISO/IEC 17021-1:2015.

El Plan y Notificación de auditoría de vigilancia, se entregarán a más tardar a los cinco días hábiles posteriores a partir de que la persona Administradora del Contrato notifique al organismo certificador el periodo en el que se deberá de realizar la auditoría externa. Para la entrega del Informe de auditoría de vigilancia, el organismo certificador contará con hasta cinco días hábiles posteriores de haber finalizado el periodo establecido para la auditoría.

La entrega del Plan, Notificación, Informe y Reconocimientos de la auditoría externa de vigilancia, se entregarán debidamente formalizados con las firmas y en su caso los sellos que corresponda, en formato original en la Dirección de Planeación y Evaluación del edificio de las Oficinas Centrales del Instituto FONACOT, ubicado en: Av. Insurgentes Sur, No. 452, 4to. piso, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México, en su caso la persona Administradora del Contrato determinará el día y la hora en la cual se recibirán los entregables; lo anterior es una actividad adicional a las entregas que pudieran realizarse de los mismos documentos citados en su versión electrónica en fechas diferentes a las de la entrega de los documentos en original.

C) ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.

Con fundamento en lo establecido por los artículos 2, fracción III Bis y 84 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público la persona Administradora del Contrato será Marisol Lourdes Hernández Calleja, Directora de Planeación y Evaluación del Instituto FONACOT.

D) CONDICIONES DEL SERVICIO.

El servicio contratado, se efectuará al día hábil siguiente de la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de julio de 2025.





TÉRMINOS DE REFERENCIA

Todas las gestiones y gastos adicionales no previstos en el contrato y que se generen del servicio de la auditoría externa de vigilancia para mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad vigente del Instituto FONACOT, correrán a cargo del organismo certificador.

Los servicios contratados, serán prestados dentro de las fechas o plazos convenidos y en los sitios o por los medios que se determinen bajo los criterios para la evaluación de la norma NMX-EC-17021-1-IMNC-2016 / ISO/IEC 17021-1:2015 y demás aplicable.

Todos los gastos de transportación, alimentación y hospedaje de los auditores externos, en su caso, correrán a cargo del organismo certificador.

El servicio se considerará concluido hasta la recepción de los entregables en los términos y condiciones señaladas y en el o los lugares o medios convenidos indicados por parte de la persona Administradora del Contrato.

La persona Administradora del Contrato tendrá un periodo de cinco días hábiles para revisar que el Plan y Notificación de la auditoría externa de vigilancia cumplan con los requisitos establecidos de común acuerdo con el organismo certificador y realizará los comentarios y observaciones que se estimen convenientes en el contexto actual del Instituto FONACOT.

Una vez terminada la revisión, la persona Administradora del Contrato dentro de los cinco días hábiles para la revisión, notificará al organismo certificador, los cambios y modificaciones necesarios que considere, y en su caso, presente de nuevo el Plan y Notificación de auditoría de vigilancia, en un periodo de dos días hábiles, o en su caso si no hubiera comentarios se tomará el mismo periodo de notificación.

El organismo certificador entregará a la persona Administradora del Contrato el Informe de la auditoría durante los cinco días hábiles posteriores a la conclusión de la auditoría externa de calidad de vigilancia, la persona Administradora del Contrato tendrá un periodo de cinco días hábiles para revisar que el Informe de auditoría sea acorde a los métodos de auditoría y hacer los comentarios y observaciones que considere pertinentes. Una vez terminado el plazo de revisión, la persona Administradora del Contrato tendrá dos días hábiles para avisar al organismo certificador que realice los cambios y modificaciones necesarias, en su caso, y presente de nuevo el informe en un periodo de tres días hábiles, o en su caso si no hubiera comentarios se tomará el mismo periodo de notificación.

La persona Administradora del Contrato podrá solicitar por un número indeterminado de veces, los cambios y modificaciones en cada revisión, en el caso de no quedar plenamente satisfecha de la información, debiendo especificar la razón que motiva los cambios y/o modificaciones, pero no deberá rebasar la fecha límite de vigencia del servicio, observando los plazos requeridos que permitan mantener la certificación.

El organismo certificador adjudicado confirmará con la persona Administradora del Contrato la fecha, horario y lugar para la entrega de los documentos originales: Notificación de auditoría, Plan de auditoría, Informe de la auditoría, así como Reconocimientos de la auditoría externa de vigilancia, a fin de que esté presente la persona Administradora del Contrato para la recepción.

E) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.

El organismo certificador adjudicado deberá garantizar el fiel y exacto cumplimiento del contrato, mediante fianza expedida por la institución autorizada legalmente para ello, conforme a lo que establece la fracción II, del artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de acuerdo a lo previsto por el artículo 103



TÉRMINOS DE REFERENCIA

de su Reglamento, por el importe del 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado, a nombre del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, la cual deberá entregarse en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto FONACOT, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del contrato.

F) CONFIDENCIALIDAD.

El prestador del servicio se obliga a guardar y hacer guardar estricta confidencialidad y reserva de toda la información y documentación física y/o electrónica que el Instituto FONACOT le proporcione y por todos los medios que acuerde con la persona Administradora del Contrato. Asimismo, la documentación e información que genere, será propiedad exclusiva del Instituto FONACOT, considerándose esta información confidencial en apego a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Por otra parte, el prestador del servicio se obliga a reconocer que la información confidencial que se le proporciona está sujeta a lo previsto en los artículos 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como lo previsto en los artículos 113 y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

G) MECANISMOS PARA LA VERIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

El organismo certificador deberá realizar la auditoría externa de vigilancia conforme a los métodos que se establezcan en el Plan de Auditoría acordado y dentro del periodo establecido, conforme a las especificaciones contenidas en el presente documento. La persona Administradora del Contrato designará al personal a su cargo para realizar el acompañamiento a cada uno de los auditores externos del organismo certificador, con el fin de brindarle el apoyo requerido en materia de contacto, gestiones y medios al interior del Instituto FONACOT, así como información y/o aclaración en el transcurso de la auditoría, con el fin de verificar la correcta prestación del servicio.

La persona Administradora del Contrato, deberá integrar y contar con evidencia de las sucursales y direcciones de área que se auditaron conforme a los métodos de auditoría establecidos, dejando el registro del personal auditado en el formato de lista de auditados(as) o algún otro registro físico o electrónico acordado con el organismo certificador, que permita confirmar la realización del servicio de la auditoría externa de vigilancia, de acuerdo a las condiciones establecidas en los presentes términos de referencia. El registro físico o electrónico acordado se deberá de entregar a la persona Administradora del Contrato, en un periodo máximo de diez días hábiles después de haber concluido la auditoría externa de vigilancia.

H) PROPORCIONAR TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA ASEGURAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

El organismo certificador deberá realizar la auditoría externa de vigilancia conforme a los métodos que se establezcan en el Plan de Auditoría acordado y dentro del periodo establecido, conforme a las especificaciones contenidas en el presente documento. La persona Administradora del Contrato designará al personal a su cargo para realizar el acompañamiento a cada uno de los auditores externos, con el fin de brindarle el apoyo requerido en materia de contacto, gestiones y medios al interior del Instituto FONACOT, así como información y/o aclaración en el transcurso de la auditoría, con el fin de verificar la correcta prestación del servicio.

El prestador del servicio se obliga ante el Instituto FONACOT a responder de la calidad del servicio prestado, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubieren incurrido, en los términos señalados y en lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y/o en la legislación aplicable.





TÉRMINOS DE REFERENCIA

El prestador del servicio deberá contar con la infraestructura necesaria, personal profesional y/o técnico especializado en el ramo, herramientas, procedimientos, refacciones técnicas y equipos adecuados, para el tipo de servicio solicitado, a fin de garantizar que el servicio objeto de los presentes términos de referencia sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción del Instituto FONACOT.

El prestador del servicio deberá cumplir con las normas oficiales mexicanas, las normas mexicanas y a falta de éstas, las normas internacionales o en su caso, las normas de referencia vigentes que resulten aplicables para el tipo de los servicios solicitados.

El personal designado y autorizado del Instituto FONACOT, cuando así lo estime conveniente, se encargará de comprobar, supervisar y verificar la realización correcta y eficiente del servicio objeto de los términos de referencia presentes, informando al prestador del servicio, las anomalías o deficiencias en el cumplimiento sobre los aspectos descritos con anterioridad, tal comunicación se hará por escrito y en la misma se fijará un plazo para la corrección que proceda.

El prestador del servicio manifiesta su conformidad para que el Instituto FONACOT supervise, por los medios que determine, el servicio que se compromete a proporcionar. Dicha supervisión no lo exime ni libera de las obligaciones y responsabilidades contraídas en virtud del contrato y/o pedido que se formalice.

El Instituto FONACOT podrá rechazar el servicio si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en estos términos de referencia, obligando en este supuesto al prestador del servicio, a realizarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para el Instituto FONACOT.

I) CONDICIONES DE PAGO.

Con fundamento en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el pago se realizará en una sola exhibición, una vez prestado el servicio y presentados los entregables a entera satisfacción de la persona Administradora del Contrato, dentro de los veinte días naturales posteriores a la presentación del Comprobante Fiscal Digital por Internet CFDI (factura electrónica), junto con su archivo XML y previa validación y aceptación de la persona Administradora del Contrato, mediante sello, fecha y firma, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 84 último párrafo y 89 primer párrafo, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Para lo anterior, el prestador del servicio deberá considerar los siguientes puntos:

- Proporcionar CFDI, el cual deberá cumplir las disposiciones fiscales vigentes, indicar la cantidad y la descripción del servicio efectivamente proporcionado a entera satisfacción de la persona Administradora del Contrato en formato PDF, junto con su archivo XML a la dirección de correo electrónico: marisol.hernandez@fonacot.gob.mx
- Dicho comprobante será enviado y entregado en las oficinas centrales del Instituto FONACOT, ubicadas en Av. Insurgentes Sur No. 452, 4to. piso, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, en la oficina de la Dirección de Planeación y Evaluación y/o al siguiente correo electrónico: marisol.hernandez@fonacot.gob.mx en el día y horario acordado con la persona Administradora del Contrato.



TÉRMINOS DE REFERENCIA

- c) Los comprobantes fiscales deben emitirse por los actos o actividades que se realicen, dichos comprobantes deben de cumplir con las especificaciones que determine el Servicio de Administración Tributaria (SAT), considerando el Anexo 20 "Guía de llenado de los comprobantes fiscales digitales por Internet" y de ser posible el número de contrato que ampara dicha factura.

J) PENAS CONVENCIONALES.

Las penas convencionales se aplicarán de conformidad a lo establecido por el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 de su Reglamento de acuerdo a lo siguiente:

- Se aplicará una pena convencional del 1% por cada día natural de atraso en el inicio de la prestación del servicio, sobre el monto total del contrato.
- Se aplicará una pena convencional del 1% por cada día natural de atraso de cada uno de los entregables, si no se llevará a cabo dentro de las fechas establecidas, sobre el monto total del contrato.

La acumulación de dichas penas no excederá del 10% (diez por ciento) del monto del contrato o pedido, antes del IVA, o de la garantía de cumplimiento de conformidad con el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

K) DEDUCTIVAS.

De conformidad con lo establecido por el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 97 de su Reglamento, el Instituto FONACOT aplicará al prestador deductivas equivalentes al 1% (uno por ciento) sobre el monto total del servicio prestado de manera parcial o deficiente.

El límite de incumplimiento por la aplicación de deductivas, a partir del cual se podrá proceder a rescindir el contrato será del 10% (diez por ciento) del importe total del contrato, antes del IVA, o de la garantía de cumplimiento.

L) RESPONSABILIDAD LABORAL.

El prestador del servicio bajo su más estricta responsabilidad podrá nombrar los auxiliares, especialistas o técnicos que requieran para la prestación del servicio, en el entendido de que asumirán responsabilidad total de la actuación de los mismos, respondiendo de los daños y/o perjuicios que, en su caso, éstos en el desempeño de su participación llegaran a ocasionar al Instituto FONACOT.

El prestador del servicio como patrón de las personas que en su caso designen como sus auxiliares, especialistas o técnicos para llevar a cabo el servicio objeto de los términos de referencia presentes, serán los únicos responsables de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos aplicables en materia de trabajo y seguridad social, obligándose a responder de todas y cada una de las reclamaciones que dichas personas presenten en su contra o en contra del Instituto FONACOT, obligándose en este mismo acto a dejar en paz, a salvo y libre de cualquier responsabilidad al Instituto FONACOT, reconociendo expresamente el prestador del servicio que son los únicos responsables del pago de sus sueldos, salarios, cuotas del Instituto Mexicano del Seguro Social y todas las demás prestaciones establecidas en los ordenamientos legales, comprometiéndose a mantener a salvo en todo momento al Instituto FONACOT en caso de cualquier reclamación que se presente en su contra derivada de su relación contractual con el Instituto FONACOT o, en su caso, contra el Instituto FONACOT por dicho concepto.



TÉRMINOS DE REFERENCIA

En caso de que las personas designadas por el prestador del servicio como sus auxiliares, especialistas o técnicos, sufran accidentes de trabajo, en su acepción establecida por la Ley Federal del Trabajo, asumirán la responsabilidad, dejando libre al Instituto FONACOT de cualquier acción que pudiera interponerse por tal acontecimiento.

M) PLAZO PARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.

En caso fortuito o de fuerza mayor, el plazo para la suspensión del servicio, será de 10 días naturales, lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

N) SEÑALAR SI EL PRECIO ES FIJO O SUJETO A AJUSTES.

El precio será fijo durante la vigencia del contrato.

O) RESPONSABILIDAD CIVIL.

NO APLICA

Lilian Lobera Plata
Subdirectora de Calidad y Seguimiento a
Programas Institucionales
Elaboró

Marisol Lourdes Hernández Calleja
Directora de Planeación y Evaluación
Autorizó

Jaime Francisco Ricci Rojas
Subdirector General de Contraloría,
Planeación y Evaluación
VO.BO.





CUESTIONARIO

"SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA DE CALIDAD (VIGILANCIA) PARA VERIFICAR EL PROCESO DE ORIGINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS FORMALES DEL PAÍS, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015/NORMA ISO 9001:2015, CON EL OBJETIVO DE MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES"

1. ¿El proveedor cuenta con contratos con alguna dependencia o entidad pública cuyo objeto sea similar o igual a lo solicitado en los términos de referencia?

Si () No ()

2. Si es afirmativa la respuesta, ¿cuántos? ¿Nombrar cuáles dependencias?

3. ¿El proveedor se encuentra incluido en el Listado de firmas de auditores vigente emitido por la Dirección General de Auditoría Gubernamental de la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno?

Si () No ()

Con base en su respuesta deberá de cumplir con el numeral 1.5 Consideraciones del servicio, incluido en los Términos de referencia.

4. ¿El proveedor cuenta con capacidad e infraestructura necesaria para prestar el servicio solicitado, con la finalidad de mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad vigente del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores?

Si () No ()

5. ¿El proveedor cuenta con conocimientos y experiencia de los temas y requisitos que establece la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015 y es acreditado por un Organismo de Acreditación Mexicana?

Si () No ()

6. ¿El proveedor cuenta con experiencia y conocimiento en la aplicación de diferentes métodos de auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad?

Si () No ()

7. ¿El proveedor cuenta con experiencia y amplia trayectoria para realizar auditorías de certificación, de vigilancia y recertificación de Sistemas de Gestión de la Calidad?

Si () No ()



Trabajo

Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTRUMENTO
fonacot



CUESTIONARIO

8. El proveedor domina los conceptos fundamentales, los principios y el vocabulario para los Sistemas de Gestión de la Calidad, establecidos en la norma NMX-CC-9000-IMNC-2015 /ISO 9000:2015.

Si () No ()

9. El proveedor ha participado en más de 5 certificaciones de Sistemas de Gestión de la Calidad en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015.

Si () No ()

10. ¿El proveedor cuenta con opinión positiva de cumplimiento de sus obligaciones fiscales emitidas por el Servicio de Administración Tributaria (SAT)?

Si () No ()

¿De qué fecha?

11. ¿El proveedor cuenta con opinión positiva de cumplimiento de sus obligaciones emitidas por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)?

Si () No ()

¿De qué fecha?

12. ¿El proveedor cuenta con opinión positiva de cumplimiento de sus obligaciones emitidas por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)?

Si () No ()

¿De qué fecha?



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



FORMATO PARA COTIZAR

“SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA DE CALIDAD (VIGILANCIA) PARA VERIFICAR EL PROCESO DE ORIGINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS FORMALES DEL PAÍS, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, CON EL OBJETIVO DE MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES”

La cotización debe contener el siguiente formato:

Concepto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto s/IVA
Contratación de la auditoría externa de calidad (vigilancia) con el objetivo de mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad vigente del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, con los siguientes entregables: <ul style="list-style-type: none">▪ Notificación de auditoría.▪ Plan de auditoría.▪ Informe de la auditoría.▪ Reconocimientos de todo el personal que participó en la auditoría.	Servicio	1	
Subtotal			
IVA			
Total			





Trabajo
Secretaría de Trabajo y Previsión Social

Anexo. Listado de domicilios del Instituto FONACOT

INSTITUTO
fonaacot
FONDO NACIONAL DE AJUARDOS

Oficina	Dirección de Adscripción	Sucursal	Domicilio
Oficinas Centrales	Oficinas Centrales	Insurgentes	Insurgentes Sur 452, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México.
Dirección	Dirección Estatal Cuernavaca	Plaza de la República	Plaza de la República No. 32, Col. Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México.
Representación		Cuernavaca	Plan de Ayala No. 501, Local 26A B y C. Col. Teopanzolco, Plaza Arcos Cristal, C.P. 62350, Cuernavaca, Morelos.
Representación		Acapulco	Av. Costera Miguel Alemán No. 1803, Frac. Magallanes, C.P. 39670, Acapulco, Guerrero.
Representación		Chilpancingo	Juan Jim Juan Jiménez Sanchez, S/N Col. El Potrerito, C.P. 39098, Chilpancingo, Guerrero.
Dirección	Dirección de Plaza Mixcoac	Cuautla	Conspiradores No. 5 Local 4, Col. Centro, C.P. 72740, Cuautla Morelos.
Representación		Mixcoac	Molinos No. 50, Col. Mixcoac C.P. 03910, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.
Representación		Coapa	Av. Canal de Miramontes 3280, locales 27, 28, 29, 30, Coapalaza, Col. Villa Coapa, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14390, Ciudad de México.
Representación		Iztacalco	Av. Afili 571, Planta Baja, Colonia Granjas México, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08400, Ciudad de México.
Representación	Dirección de Plaza San Antonio Abad	Chalco	Calle Matamoros #4, Col. Barrio de San Antonio, Municipio de Chalco de Covarrubias, C.P. 56600, Estado de México.
Representación		Texcoco	Prolongación 16 de Septiembre No. 310, Loc. 30, Col. Barrio de San Pablo Centro, C.P. 56116, Texcoco, Estado de México.
Dirección		San Antonio Abad	San Antonio Abad No. 150, Col. Tránsito, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06820, Ciudad de México.
Representación		Insurgentes	Insurgentes Sur 452, Planta Baja, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México.
Módulo	Dirección de Plaza San Antonio Abad	SAT BANCEN	Av. Hidalgo 77, Col. Guerrero, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06300, Ciudad de México.
Representación		Plaza de la República	Plaza de la República No. 32, Planta Baja, Col. Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México.

Oficina	Dirección de Adscripción	Sucursal	Domicilio
Dirección	Dirección de Plaza	Tlalnepantla	Av. Sor Juana Inés de Cruz, No. 22 Despacho 106-4, Col. Centro de Tlalnepantla, C.P. 54000, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
Representación		Cuautitlán Izcalli	Av. Huehuetoca S/N, SORIANA, Loc. 6, Col. Claustro de San Miguel, Cuautitlán Izcalli, Estado de México.
Representación		Toluca	Ignacio Aliende Sur No. 116, Col. Centro, C.P. 50000, Toluca, Estado de México.
Representación	Tlalnepantla	Lerma	Toluca Zona Conurbada ubicada en Av. Paseo Tolloccan No. 1195, Colonia Santa María Totoltepec, C.P. 50245, Toluca, Estado de México.
Dirección		Vallejo	Norte 45 No. 853-B, Col. Industrial Vallejo, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 02300, México, Ciudad de México.
Representación		Ecatepec	Av. Insurgentes 102, Locales 8, 9, 10 y 11 (Grand Plaza), Colonia El Calvario, San Cristóbal Centro, C.P. 55020, Ecatepec de Morelos, Estado de México.
Representación	Dirección de Plaza Vallejo	Pachuca	Carr. Pachuca-Tlaxianguino No. 1000, Loc. D9 al D12, Plaza Universidad, Col. Abundio Martínez, C.P. 42184, Mineral de la Reforma, Hidalgo.
Representación		Tizayuca	Carretera México- Pachuca Km. 50, oficina de CANACINTRA Tizayuca, Zona Industrial Tizayuca, C.P. 43600, Tizayuca, Hidalgo.
Módulo		Tula	Antigua Carretera México Querétaro, Km 11 Col. Santiago Tlaudia, Tepetl.
Dirección	Dirección Estatal Chihuahua	Chihuahua	Calle Ramírez Calderón No. 901, Col. San Felipe, C.P. 31203, Chihuahua, Chihuahua.
Representación		Cd. Juárez	Av. Adolfo López Mateos No. 708, locales 8 y 9 (Plaza Delta), Col. Los Nogales, C.P. 32350, Ciudad Juárez, Chihuahua.
Representación		Delicias	Circuito Plaza de la República 4 Norte, Colonia Centro entre calle Central y calle 2da. Norte C.P. 33000
Módulo		Nuevo Casas Grandes	Calle Constitución No. 100 Col. Centro C.P. 31850, Chihuahua.
Dirección		Culiacán	Gral. José Aguilar Barraza No. 1297 Poniente, Col. Centro Sinaloa, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa.
Módulo		Guamúchil	Calle Francisco Villa No. 636 Sur, Col. Centro, C.P. 81400, Guamúchil, Sinaloa.
Módulo	Dirección Estatal Culiacán	Guasave	Calle Francisco I Madero No. 921, Col. Centro, C.P. 81000, Guasave, Sinaloa.
Representación		Los Mochis	Av. Cuauhtémoc No. 201 Poniente, Col. Bienestar, C.P. 81280, Los Mochis, Sinaloa.
Representación		Mazatlán	Av. Ejército Mexicano No. 1401-A, Col. Ferrocarrilera, C.P. 82010, Mazatlán, Sinaloa.



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

Anexo. Listado de domicilios del Instituto FONACOT

INSTITUTO
fona**cot**

Oficina	Dirección de Adscripción	Sucursal	Domicilio
Dirección	Dirección Estatal Hermosillo	Hermosillo	Blvd. Luis Donaldo Colosio No. 323, Col. Valle Grande, C.P. 83205, Hermosillo, Sonora.
Módulo		Agua Prieta	Calle 52 entre Avenida 6 y 9 Colonia Bicentenario C.P. 84269, Agua Prieta, Sonora.
Representación		Cd. Obregón	Durango No. 245 Sur, Col. Centro, C.P. 85000, Ciudad Obregón, Sonora.
Representación		Empalme	Plaza Reforma, Loc. 5, Col. Moderna, C.P. 85330, Empalme, Sonora.
Representación		Nogales	Av. de los Nogales No. 277, Loc. 3, 4 y 5, Plaza Coyoacán, Col. Colinas del Yaqui, C.P. 84093, Nogales, Sonora.
Dirección	Dirección Estatal La Paz	La Paz	Calz. Forjadores de Sudcalifornia No. 286, Col. Bellavista, C.P. 23078, La Paz, Baja California Sur.
Módulo		Cabo San Lucas	Los Aguajitos S/N, Col. Arcos del Sol, C.P. 23478, Cabo San Lucas, Los Cabos, Baja California Sur.
Representación		San José del Cabo	Carretera Transpeninsular Km. 34.5, Col. Guaymitas, Plaza Guaymitas, Loc. 2, C.P. 23407, San José del Cabo, Los Cabos, Baja California Sur.
Módulo		Mulege	Carretera Transpeninsular Km. 1 S/N, Col. Centro, C.P. 23920, Santa Rosalia, Mulege, Baja California Sur.
Dirección		Mexicali	Av. Reforma No. 692, Esq. Nicolás Bravo, Col. Centro 1ª Sección, C.P. 21100, Mexicali, Baja California.
Dirección	Dirección Estatal Mexicali	Monterrey	Av. Melchor Ocampo No. 330 y 340 Ote, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.
Representación		Monterrey II	Av. Ruiz Cortines y General Bonifacio Salinas 600, Col. León XIII, C.P. 67120, Guadalupe, Nuevo León.
Representación		Nuevo Laredo	Calle Héroe de Nacataz y Reynosa S/N, anexo al Centro Cívico, Zona Centro, CP 88000, Nuevo Laredo, Tamaulipas.
Dirección		Saltillo	Blvd. Venustiano Carranza No. 3480, Col. Jardín, C.P. 25240, Saltillo, Coahuila.
Representación		Cd. Acuña	Libramiento Emilio Mendoza Cisneros No. 1315, centro comercial MERCOS, Col. Benjamín Canales, C.P. 26236, Cd. Acuña, Coahuila.
Representación	Dirección Estatal Saltillo	Monclova	Calle Venustiano Carranza No. 410, locales 2, 3 y 4, Colonia Centro, C.P. 25700, Monclova, Coahuila.
Representación		Piedras Negras	Blvd. Eliseo Mendoza Berrueto S/N, Plaza Ciento Tres, Loc. 5, Col. San Felipe Norte, C.P. 26070, Piedras Negras, Coahuila.

Oficina	Dirección de Adscripción	Sucursal	Domicilio
Módulo		Sabinas	Cuauhtémoc, esquina con Avenida Melchor Dávila # 2992, Colonia Prolongación Fundadores, C.P. 26740, Sabinas, Coahuila.
Dirección		Tampico	Av. Hidalgo No. 2401, Col. Reforma, C.P. 89140, Tampico, Tamaulipas.
Representación	Dirección Estatal Tampico	Reynosa	Herón Ramírez Esq. con Michoacán No. 400, Locales 4, 5 y 6 Col. Rodríguez, C.P. 88630, Reynosa, Tamaulipas.
Representación		Cd. Victoria	Palacio Federal, Calle Juan B. Tijerina S/N, entre José María Morelos y Matamoros, Zona Centro, CP. 87000 Cd. Victoria, Tamaulipas.
Representación		Matamoros	Av. Prolongación González No. 2035, Col. Parque Industrial, Plaza Comercial Soriana Lagunaeta, C.P. 87479, Matamoros, Tamaulipas.
Dirección		Tijuana	Blvd. Díaz Ordaz No.14910, Col. Las Brisas, Plaza Las Brisas, C.P. 22115, Tijuana, Baja California.
Representación	Dirección Estatal Tijuana	Ensenada	Avenida Lopez Mateos S/N, P.B. Zona Centro C.P. 22800, Ensenada, Baja California Norte.
Dirección		Torreón	Av. Morelos No. 138 Poniente, Col. Centro, C.P. 27000, Torreón, Coahuila.
Representación	Dirección Estatal Torreón	Durango	Aquiles Serdán No. 954, planta alta, Victoria de Durango Centro, C.P. 34000, Durango, Durango.
Representación		Gómez Palacio	Av. Hidalgo No. 113 Sur, Loc. 4, Col. Centro, Gómez Palacio, Durango.
Dirección		Guadalajara	Av. Lázaro Cárdenas No. 2305, edificio H, Loc. 102, Plaza Comercial Abastos, Col. Las Torres, C.P. 44920, Guadalajara, Jalisco.
Representación		Guadalajara II	Av. Dr. Roberto Michel No. 1003 esquina Salvador López Chávez, local sub ancla 3 (Centro Comercial Parques Guadalajara) Col. Olímpica, Guadalajara, Jalisco.
Representación	Dirección Estatal Guadalajara	Manzanillo	Av. Elías Zamora Verduco No. 2114 A, locales 1 y 2, Plaza Lauret, Barrio V, Col. Valle de las Garzas, C.P. 28219, Manzanillo, Colima.
Representación		Colima	Calle Gabriela Mistral 350, Col. Lomas de Circunvalación, C.P. 28010, Colima
Módulo		Zapopan	Prolongación Avenida Laureles 300, Colonia Tepeyac C.P. 45150, Zapopan, Jalisco.
Dirección		León	Juan José Torres Landa Oriente 1007, Loc. 14 y 15, Col. Puerta San Rafael, C.P. 37480, León, Guanajuato.
Representación		Celaya	Blvd. Adolfo López Mateos No. 932 Poniente, Col Centro, C.P. 38000, Celaya, Guanajuato.
Representación	Dirección Estatal León	Irapuato	Av. Guerrero No. 1871, Local 2, (entre Orquídeas y Jazmín), Col. Gámez, C.P. 36650, Irapuato, Guanajuato.
Módulo		Silao	Calle Benito Juárez No. 65, Col. Centro, C.P. 36100, Silao, Guanajuato.



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

Anexo. Listado de domicilios del Instituto FONACOT



Oficina	Dirección de Adscripción	Sucursal	Domicilio
Representación		Aguascalientes	Av. López Mateos Oriente No. 520, Col. Barrio de la Purísima C.P. 20259, Aguascalientes, Aguascalientes.
Dirección		Morelia	Av. Lázaro Cárdenas No. 2000, Col. Chapultepec Sur, C.P. 58260, Morelia.
Representación	Dirección Estatal Morelia	Lázaro Cárdenas	Av. Melchor Ocampo, No. 31, Locales 4 y 5 (Plaza Costa Azul), Colonia Segundo Sector de Fidelac, C.P. 60953, Lázaro Cárdenas, Michoacán.
Representación		Uruapan	Av. Chiapas, No. 401 locales 6 y 7, Colonia Ramón Farías, C.P. 60050, Uruapan, Michoacán.
Representación		Zamora	Amado Nervo Poniente No. 70, Col. Centro, C.P. 59600, Zamora, Michoacán.
Dirección		Querétaro	Av. Manuel Gutiérrez Nájera No. 113, Col. Centro, C.P. 76000, Querétaro, Querétaro.
Representación	Dirección Estatal Querétaro	San Juan del Río	16 Septiembre No. 8, Loc. 1, Col. Centro, C.P. 76800, San Juan del Río, Querétaro.
Dirección		San Luis Potosí	Mariano Arista No. 710, Zona Centro, C.P. 78000, San Luis Potosí, San Luis Potosí.
Módulo		Matehuala	José María Morelos No. 427, Col. Centro, C.P. 78700, Matehuala, San Luis Potosí.
Representación	Dirección Estatal San Luis Potosí	Cd. Valles	Carranza 53, Col. Centro, C.P. 79000, Ciudad Valles, San Luis Potosí.
Representación		Fresnillo	Paseo del Mineral No. 101-B, Col. Luis Donaldo Colosío, C.P. 99036, Fresnillo, Zacatecas.
Representación		Zacatecas	Blvd. José López Portillo No. 303, Planta Baja, edificio STPS, Col. Dependencias Federales, C.P. 98618, Zacatecas, Zacatecas.
Dirección		Tepic	Av. Tecnológico No. 3983, Loc. 8, 9 y 10, Col. Ciudad Industrial, Practiplaza Oriente, C.P. 63173, Tepic, Nayarit.
Representación	Dirección Estatal Tepic	Puerto Vallarta	Av. Francisco Villa No. 1474, P.B., Col. Los Sauces, C.P. 48328, Puerto Vallarta, Jalisco.
Dirección		Mérida	Paseo Montejo No. 492-A por la 43, Col. Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán.
Representación		Campeche	Av. 16 de Septiembre S/N, Palacio Federal, Col. Centro, C.P. 24000, Campeche, Campeche.
Representación	Dirección Estatal Mérida	Cancún	Av. Tulum, Retorno 1, Lote 3, Manzana 1, Súper manzana 22, Col. Centro, C.P. 77500, Benito Juárez, Quintana Roo.
Representación		Chetumal	Avenida Independencia No. 134, Colonia Chetumal Centro, C.P. 77000, Municipio de Othón P. Blanco
Representación		Cozumel	Plaza del Sol, Mercado de Artesanía, Local Planta Alta 8, Andador 5ta. Avenida Sur No. 1, Col. Centro C.P. 77600

Oficina	Dirección de Adscripción	Sucursal	Domicilio
Representación	Dirección Estatal Puebla	Playa del Carmen	Av. Benito Juárez, Lt. 3, Loc. 12 y 13, Plaza Papagayos, Col. Centro, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo.
Dirección		Puebla	Calle 9 Norte No. 208, Col. Centro, C.P. 72000, Puebla, Puebla.
Módulo		CIS Puebla	Centro Integral de Servicios (CIS), Edificio SUR, Vía Atlixayotl No. 1101.
Representación		Tehuacán	Calle 1 Norte No. 618, Loc. 8, 9 y 10, Plaza Montecarlo, Col. Francisco Sarabia, C.P. 75730, Tehuacán, Puebla.
Representación		Tlaxcala	Av. Ocotlán No. 15, Col. Ocotlán, C.P. 90100, Tlaxcala, Tlaxcala.
Módulo		VW Puebla	Servicenter de Volkswagen. Autop. Méx. - Puebla Km. 116.5 San Lorenzo Almecatla
Módulo		Apizaco	Jesús Carranza No 213 Local 201, Col. Centro C.P 90300, Apizaco, Tlaxcala
Representación		Veracruz	Av. Salvador Díaz Mirón 2870, Col Electricistas C.P. 91916, Veracruz
Representación		Xalapa	Diego Leño S/N, Col. Centro, CP 91000, Xalapa, Veracruz
Representación		Córdoba	Av. 1, Boulevard fundadores 2271, Col. Centro, CP 94500, Córdoba
Representación	Dirección Estatal Tuxtla Gutiérrez	Poza Rica	20 de noviembre 110, Col. Cazones, CP 95230, Poza Rica de Hidalgo
Dirección		Tuxtla Gutiérrez	3a Norte Poniente No. 1395, entre la 12 y 13 Poniente Norte, Col. Moctezuma, C.P. 29030, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Representación		Tapachula	Av. Central Sur No. 76 Col. Centro, C.P. 30700, Tapachula, Chiapas.
Módulo		San Cristóbal de las Casas	Calle Crescencio Rosas No. 61, Col. Barrio San Diego, Oficina Canaco, C.P. 29270, San Cristóbal, Chiapas.
Representación		Oaxaca	Calzada Héroes de Chapultepec No. 1104, Colonia Jalatlaco, C.P. 68080, Oaxaca, Oaxaca.
Representación		Salina Cruz	Calle 5 de Mayo No. 304, Las Hormigas, C.P. 70670, Salina Cruz, Oaxaca.
Representación		Tuxtepec	Av. 20 de noviembre S/N, Col. La Piragua, C.P. 68300, Tuxtepec, Oaxaca.
Dirección		Villahermosa	
Representación		Cd. del Carmen	Av. 10 de Julio No. 117, Col. Francisco y Madero, CP. 24190, Ciudad Del Carmen, Campeche.



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

Anexo. Listado de domicilios del Instituto FONACOT

ESTADOS
fonacot

Oficina	Dirección de Adscripción	Sucursal	Domicilio
Representación		Coatzacoalcos	Av. Benito Juárez No. 511, Col. Centro, C.P. 96400, Coatzacoalcos, Veracruz.



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



CONTRATO No. FNCOT/AD/028/2025

ANEXO II

PROPUESTA ECONÓMICA



The Quality Alliance S.A. de C.V.
Organismo de Certificación Internacional

FORMATO PARA COTIZAR.

Ciudad de México a 31 de marzo de 2025

"SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA DE CALIDAD (VIGILANCIA) PARA VERIFICAR EL PROCESO DE ORIGINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS FORMALES DEL PAIS, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, CON EL OBJETIVO DE MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES".

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
INSTITUTO FONACOT.**

**Marisol Lourdes Hernández Calleja.
Directora de Planeación y Evaluación.
Presente.**

Edgar Ortiz Monreal, representante legal de la empresa THE QUALITY ALLIANCE, S.A. DE C.V., manifiesto bajo protesta de decir verdad en mi nombre y el de mi representada presentamos nuestra propuesta económica.

Concepto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto s/IVA.
Contratación de la auditoría externa de calidad (vigilancia) con el objetivo de mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad vigente del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, con los siguientes entregables: <ul style="list-style-type: none">▪ Notificación de auditoría.▪ Plan de auditoría.▪ Informe de la auditoría.▪ Reconocimientos de todo el personal que participó en la auditoría.	Servicio	1	\$209,800.00
Subtotal			\$209,800.00
IVA			\$33,568.00
Total			\$243,368.00



Calle Pílares, No. 1022 Col. Leñan Valle, C.P. 03650, Alcaldía. Benito Juárez, Ciudad de México, México
Tel. (55) 70455 600, (01 800) 99 90 484 www.qalliance.org
QALLIANCE Y LOGOTIPO SON MARCAS REGISTRADAS.



The Quality Alliance S.A. de C.V.
Organismo de Certificación Internacional

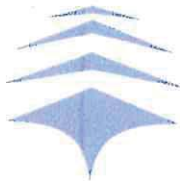
CONDICIONES GENERALES.

- Vigencia de la propuesta: 30 días naturales.
- Los viáticos del equipo auditor corren por cuenta de QALLIANCE.
- La moneda en que se cotiza es: Moneda Nacional, pesos mexicanos.
- Los precios son fijos durante la vigencia de la cotización.
- QALLIANCE es un organismo acreditado ante la Entidad Mexicana de Acreditación. (ema).
- Presentaremos cheque certificado para la garantía de cumplimiento referida en el presente procedimiento.

Sin más por el momento me despido quedando a sus apreciables órdenes.

Atentamente.

Edgar Ortiz Monreal.
Representante Legal.



The Quality Alliance S.A. de C.V.
Organismo de Certificación Internacional

CUESTIONARIO.

Ciudad de México a 31 de marzo de 2025

"SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA DE CALIDAD (VIGILANCIA) PARA VERIFICAR EL PROCESO DE ORIGINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS FORMALES DEL PAÍS, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, CON EL OBJETIVO DE MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES".

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
INSTITUTO FONACOT.**

**Marisol Lourdes Hernández Calleja.
Directora de Planeación y Evaluación.
Presente.**

1. ¿El proveedor cuenta con contratos con alguna dependencia o entidad pública cuyo objeto sea similar o igual a lo solicitado en los términos de referencia?
Si (X) No ().

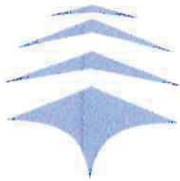
Si es afirmativa la respuesta, ¿cuántos? ¿Nombrar cuáles dependencias? 15. INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL. AEROPUERTOS Y SERVICIOS AUXILIARES; INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, INE Dirección de Cartografía Electoral (DCE), INE Dirección de Atención Ciudadana (DAC),

3. ¿El proveedor se encuentra incluido en el Listado de firmas de auditores vigente emitido por la Dirección General de Auditoría Gubernamental de la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno?
Si () No (X)

Con base en su respuesta deberá de cumplir con el numeral 1.5 Consideraciones del servicio, incluido en los Términos de referencia.

4. ¿El proveedor cuenta con capacidad e infraestructura necesaria para prestar el servicio solicitado, con la finalidad de mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad vigente del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores?
Si (X) No ().

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía. Benito Juárez, Ciudad de México, México
Tel. (55) 70455 600, (01 800) 99 90 484 www.qalliance.org
QALLIANCE Y LOGOTIPO SON MARCAS REGISTRADAS.



The Quality Alliance S.A. de C.V.
Organismo de Certificación Internacional

5. ¿El proveedor cuenta con conocimientos y experiencia de los temas y requisitos que establece la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015 y es acreditado por un Organismo de Acreditación Mexicana?
Si (X) No ().

6. ¿El proveedor cuenta con experiencia y conocimiento en la aplicación de diferentes métodos de auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad?
Si (X) No ().

7. ¿El proveedor cuenta con experiencia y amplia trayectoria para realizar auditorías de certificación, de vigilancia y recertificación de Sistemas de Gestión de la Calidad?
Si (X) No ().

8. El proveedor domina los conceptos fundamentales, los principios y el vocabulario para los Sistemas de Gestión de la Calidad, establecidos en la norma NMX-CC-9000-IMNC-2015 /ISO 9000:2015.
Si (X) No ().

9. El proveedor ha participado en más de 5 certificaciones de Sistemas de Gestión de la Calidad en la norma NMX- CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015.
Si (X) No ().

10. ¿El proveedor cuenta con opinión positiva de cumplimiento de sus obligaciones fiscales emitidas por el Servicio de Administración Tributaria (SAT)?
Si (X) No ().
¿De qué fecha? Marzo 2025.

11. ¿El proveedor cuenta con opinión positiva de cumplimiento de sus obligaciones emitidas por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)?
Si (X) No ().
¿De qué fecha? Marzo 2025.

12. ¿El proveedor cuenta con opinión positiva de cumplimiento de sus obligaciones emitidas por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)?
Si (X) No ().
¿De qué fecha? Marzo 2025.

Atentamente.

Edgar Ortiz Monreal.
Representante Legal.

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía. Benito Juárez, Ciudad de México, México
Tel. (55) 70455 600, (01 800) 99 90 484 www.qalliance.org
QALLIANCE Y LOGOTIPO SON MARCAS REGISTRADAS.



The Quality Alliance S.A. de C.V.
Organismo de Certificación Internacional

CARTA.

Ciudad de México a 31 de marzo de 2025

"SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA DE CALIDAD (VIGILANCIA) PARA VERIFICAR EL PROCESO DE ORIGINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS FORMALES DEL PAÍS, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, CON EL OBJETIVO DE MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES".

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES.
INSTITUTO FONACOT.**

**Marisol Lourdes Hernández Calleja.
Directora de Planeación y Evaluación.
Presente.**

Yo, Edgar Ortiz Monreal representante legal de la empresa THE QUALITY ALLIANCE S.A. DE C.V., manifiesto que no nos encontramos en el "Listado de firmas de auditores" vigente emitido por la Dirección General de Auditoría Gubernamental de la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno.

Sin más por el momento de despido quedando a sus apreciables órdenes.

Atentamente.

Edgar Ortiz Monreal.
Representante Legal.

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía. Benito Juárez, Ciudad de México, México
Tel. (55) 70455 600, (01 800) 99 90 484 www.qalliance.org
QALLIANCE Y LOGOTIPO SON MARCAS REGISTRADAS.



The Quality Alliance S.A. de C.V.
Organismo de Certificación Internacional

- Reunión informativa diaria (ejercicio diario como resumen de auditoría).
- ✓ **Reunión de Cierre.**
 - Explicación por el auditor líder sobre las no conformidades, observaciones, fortalezas, oportunidades de mejora o recomendaciones detectadas;
 - Informe del desarrollo de la auditoría;
 - Conclusiones de la auditoría basadas en muestras y evidencia.

PROCEDIMIENTO POR PANDEMIA.

Debido al contexto actual en el que el tiempo de aislamiento se ha extendido y apegándonos a las acciones determinadas por los organismos nacionales e internacionales respecto al combate del COVID – 19; QALLIANCE continúa brindando atención a nuestros prospectos y clientes, acatando las decisiones de las instituciones de salud y gubernamentales, protegiendo la salud de nuestras partes interesadas.

Por lo cual es que para las auditorías de certificación, vigilancias y recertificación se pueden realizar de manera presencial siempre y cuando se sigan las disposiciones señaladas por las autoridades en cuanto al número de personas en la actividad, equipo de protección y todos los elementos de seguridad requeridos. También pueden ser llevadas a cabo de manera remota vía videoconferencia, cumpliendo los lineamientos estipulados por nuestro organismo para la realización de la evaluación.

También apegados a los Protocolo de visitas a las instalaciones durante planeación y prestación del servicio.

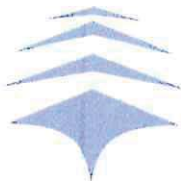
El Personal que designe THE QUALITY ALLIANCE S.A. DE C.V., solo podrá acceder a las instalaciones de acuerdo con los siguiente:

- En el horario establecido por la institución.
- Deberá atender las indicaciones de la Coordinación de Seguridad y Protección Civil (CSyPC) de la Institución, derivadas de la emergencia sanitaria por COVID-19.
- Las medidas preventivas y de actuación que deberá atender THE QUALITY ALLIANCE S.A. DE C.V. dentro de instalaciones de la Institución.

EXPERIENCIA.

QAlliance es un organismo 100% mexicano con acreditación que le permite certificar con validez global y en cualquier parte del mundo por parte de la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), el International Accreditation Forum, International Accreditation Service (IAS) e ISO, desde su inicio en todas su revisiones por parte de estas autoridades han sido de excelente evaluación sin que detecten ningún hallazgo de no conformidad, destacando así entre los organismos de certificación nacionales y extranjeros.

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía. Benito Juárez, Ciudad de México, México
Tel. (55) 70455 600, (01 800) 99 90 484 www.qalliance.org
QALLIANCE Y LOGOTIPO SON MARCAS REGISTRADAS.



The Quality Alliance S.A. de C.V.
Organismo de Certificación Internacional

Contamos con más de 25 años de experiencia entre todo nuestro personal técnico y operativo, en la cual se destacan auditores acreditados a nivel nacional e internacional en los diferentes estándares. Identificamos áreas de oportunidad que ningún otro organismo atiende lo cual se traduce en ventajas competitivas.

NORMAS APLICABLES A LA CONTRATACIÓN DE REFERENCIA.

Las Normas nacionales e internacionales que se utilizarán como referencia y de consulta son las siguientes.

Las Normas mexicanas de referencia.

- NMX-CC-9000: IMNC-2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.
- NMX-CC-9001: IMNC-2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
- NMX-CC-19011: IMNC-2018. Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión.

La Norma ISO 9001:2015 es un estándar Internacional que se utiliza para los Sistemas de Gestión de la Calidad de una organización cuyo fin es optimizar sus procesos; y su objetivo es orientar la información, y el trabajo de manera tal que los clientes estén conformes con los productos y/o los servicios que adquieren.

Normas de Internacionales de referencia:

- Norma ISO 9000: 2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.
- Norma ISO 9001: 2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
- Norma ISO 19011: 2018. Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión.

Sin más por el momento me despido quedando a sus apreciables órdenes.

Atentamente.

Edgar Ortiz Monreal.
Representante Legal.

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía. Benito Juárez, Ciudad de México, México
Tel. (55) 70455 600, (01 800) 99 90 484 www.qalliance.org
QALLIANCE Y LOGOTIPO SON MARCAS REGISTRADAS.



entidad mexicana de acreditación a.c.

THE QUALITY ALLIANCE, S.A. DE C.V.

PILARES NO. 1022, COLONIA LETRÁN VALLE, C.P. 03650, ALCALDÍA BENITO JUÁREZ,
CIUDAD DE MÉXICO.

(55) 5160-5654; 7045-5600

edgar.ortiz@qalliance.org, oscar.morales@qalliance.org

Ha sido acreditado como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la norma NMX-EC-17021-1-IMNC-2016 Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de Sistemas de Gestión-Parte 1: Requisitos.

Acreditación Número: 109/16

Número de referencia: 24OC0854

Fecha de acreditación: 2016/06/06

Fecha de actualización: 2024/12/03

Fecha de emisión: 2024/12/03

**El alcance para realizar las certificaciones es de conformidad con la norma
NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la
calidad – Requisitos**

Alcance de sectores autorizados para emitir certificaciones acreditadas por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

Sector
2. Minería y canteras.
3. Productos alimenticios, bebidas y tabaco.
6. Maderas y Productos de madera.
7. Pulpa, papel y productos de papel.
9. Compañías de impresión.
12. Químicos, productos químicos y fibras.
14. Hule y productos de plástico.
15. Productos minerales no metálicos.
17. Metales básicos y productos de metal fabricados.



circulación



entidad mexicana de acreditación a.c.

Sector
18. Maquinaria y equipo.
19. Equipo eléctrico y óptico.
23. Fabricación no clasificada en otra parte.
25. Suministro de electricidad.
26. Suministro de gas.
28. Construcción.
29. Comercio al mayoreo y menudeo; reparación de vehículos de motor, motocicletas y bienes personales y domésticos.
30. Hoteles y restaurantes.
31. Transporte, almacenamiento y comunicación.
32. Intervención financiera; bienes raíces; alquiler.
33. Información tecnológica.
34. Servicios de ingeniería.
35. Otros servicios.
36. Administración pública.
37. Educación.
38. Salud y asistencia social.
39. Otros servicios sociales.

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

Directora General



Eliminado NOMBRE DE TERCERAS PERSONAS. Fundamento Legal: Artículo 115 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el Lineamiento Trigésimo Octavo fracción I de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información de versiones públicas. Motivación: Hace a una persona física identificada e identificable, y que dar publicidad al mismo vulneraría su ámbito de privacidad.



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

INSTITUTO
fonacot



Ciudad de México, 10 de junio de 2025

Secretaria Técnica del Comité de Transparencia

Fernando Zepeda Delgadillo

Director de Recursos Materiales y Servicios Generales

P r e s e n t e

En la Sexta Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, celebrada en medios electrónicos el 10 de junio del 2025, los Miembros del Comité emitieron el siguiente Acuerdo:

CT06SO.10.06.2025-V.1

El Comité de Transparencia del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, con fundamento en los Artículos 40 fracción II; 103 fracción III; 106, 115 y 139 fracción I de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; los Lineamientos Séptimo fracción III, Noveno y Trigésimo Octavo fracción I y Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas y el numeral 9.2 de sus Reglas de Integración y Funcionamiento, confirma con 3 votos a favor y ninguno en contra la clasificación de información con carácter confidencial de la versión pública de **12** contratos y **3** convenios modificatorios, presentados con la finalidad de dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, establecidas en el artículo 65 fracción XXVI de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

Ilse Campos Loera
Secretaria Técnica



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Plaza de la República No. 32, Col. Tabacalera, CP. 06030, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX

Tel: (55) 5265 7400

www.fonacot.gob.mx/