

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de la Unidad Administrativa | DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PRODUCTOS DIGITALES |
|------------------------------------|---|

INVENTARIO GENERAL POR EXPEDIENTES

| | |
|-------------------------|--|
| Fondo: | Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores |
| Sección: | 2S FOMENTO PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES |
| Serie: | 2S.5 Otorgamiento de crédito para la adquisición de bienes y servicios para trabajadores |
| Subserie: | 2S.5.2 Administración de crédito para la adquisición de bienes y servicios para trabajadores |
| Área Generadora: | SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE CANALES DIGITALES (DOPD) |

Fecha de elaboración 01/10/2025

| N/C | DATOS DEL EXPEDIENTE | | | | | Fechas extremas | | Soporte documental | | Valor Documental | | | Vigencia documental | | | Ubicación Topográfica | Observaciones |
|-----|---|---------------------|-------|---------------------------------|--|-----------------|---------------|--------------------|-------------|------------------|-----|-----|---------------------|----|---------------|---|---------------|
| | Código de Clasificación | Expediente / Legajo | Fojas | Título | Descripción del asunto que trata cada expediente | Año de apertura | Año de cierre | Físico | Electrónico | A | L | F/C | AT | AC | Total de años | | |
| 1 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/001/2012/2012 | 1 de 1 | 297 | Entregables Call Center | Entregables Call Center | 2012 | 2012 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2024 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 2 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/002/2014/2015 | 1 de 1 | 679 | Sistema de citas entregables | Documentos del Sistema de citas entregables | 2011 | 2013 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2025 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 3 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/004/2011/2013 | 1 de 1 | 77 | Diseño técnico sistema de citas | Documentos de Diseño técnico sistema de citas | 2011 | 2013 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2025 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 4 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/005/2011/2013 | 1 de 1 | 447 | Minuta Call Center | Minutas de sesiones de trabajo | 2011 | 2013 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2025 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 5 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/006/2010/2011 | 1 de 1 | 88 | Desarrollo de sistemas de citas | Documentación de Desarrollo de sistemas de citas | 2010 | 2011 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2023 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuahtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

| N/C | DATOS DEL EXPEDIENTE | | | | | Fechas extremas | | Soporte documental | | Valor Documental | | | Vigencia documental | | | Ubicación Topográfica | Observaciones |
|-----|---|---------------------|-------|---|--|-----------------|---------------|--------------------|-------------|------------------|-----|-----|---------------------|----|---------------|---|---------------|
| | Código de Clasificación | Expediente / Legajo | Fojas | Título | Descripción del asunto que trata cada expediente | Año de apertura | Año de cierre | Físico | Electrónico | A | L | F/C | AT | AC | Total de años | | |
| 6 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/007/2010/2013 | 1 de 1 | 233 | Contratos oficios facturas Call Center B-conect | Contratos oficios facturas Call Center B-conect | 2010 | 2013 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2025 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 7 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/008/2010/2011 | 1 de 1 | 543 | Entregables Call Center | Entregables Call Center | 2010 | 2011 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2023 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 8 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/009/2010/2013 | 1 de 1 | 305 | Reportes de calidad Call Center | Reportes de calidad Call Center | 2010 | 2013 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2025 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 9 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/010/2012/2012 | 1 de 1 | 384 | Competencia y Estudios de Mercado | DocumentosCompetencia y Estudios de Mercado | 2012 | 2012 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2024 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 10 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/011/2013/2013 | 1 de 1 | 240 | Entregables Call Center | Entregables Call Center | 2013 | 2013 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2025 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 11 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/012/2013/2014 | 1 de 1 | 325 | Implementación sistemas de citas | Documentos de Implementación sistemas de citas | 2013 | 2014 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2026 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 12 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/013/2014/2014 | 1 de 1 | 289 | Sistemas de citas mejoras y reportes | Documentos de Sistemas de citas mejoras y reportes | 2014 | 2014 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2026 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 13 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/014/2014/2015 | 1 de 1 | 85 | Auditoria sistema de citas | Documentación de Auditoria sistema de citas | 2014 | 2015 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2027 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

| N/C | DATOS DEL EXPEDIENTE | | | | | Fechas extremas | | Soporte documental | | Valor Documental | | | Vigencia documental | | | Ubicación Topográfica | Observaciones |
|-----|---|---------------------|-------|--|--|-----------------|---------------|--------------------|-------------|------------------|-----|-----|---------------------|----|---------------|--|---------------|
| | Código de Clasificación | Expediente / Legajo | Fojas | Título | Descripción del asunto que trata cada expediente | Año de apertura | Año de cierre | Físico | Electrónico | A | L | F/C | AT | AC | Total de años | | |
| 14 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/015/2013/2015 | 1 de 1 | 359 | Cartas responsivas CREDERE y oficios entregables | Cartas responsivas CREDERE y oficios entregables | 2013 | 2015 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2027 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 15 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/016/2016/2016 | 1 de 1 | 124 | Sistema de citas pruebas | Documentación de Sistema de citas pruebas | 2016 | 2016 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2028 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 16 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/017/2016/2019 | 1 de 1 | 357 | Cartas resguardo CAT | Cartas resguardo CAT | 2016 | 2019 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2031 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 17 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/018/2017/2019 | 1 de 1 | 190 | Asistencia capacitación CAT | Listas de Asistencia capacitación CAT | 2017 | 2019 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2031 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 18 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/021/2016/2019 | 1 de 1 | 377 | Evaluación CAT | Documentos de Evaluación CAT | 2016 | 2019 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2031 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 19 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/022/2016/2019 | 1 de 1 | 94 | Reporte operacional, Gestión de la calidad | Reporte operacional, Gestión de la calidad | 2016 | 2019 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2031 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 20 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/023/2013/2019 | 1 de 1 | 311 | Minutas CAT | Minutas de sesiones de trabajo | 2013 | 2019 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2031 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 21 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/024/2019/2019 | 1 de 1 | 89 | TRD estrategia MKTG | Documentación de TRD estrategia MKTG | 2019 | 2019 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2031 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |



| N/C | DATOS DEL EXPEDIENTE | | | | | Fechas extremas | | Soporte documental | | Valor Documental | | | Vigencia documental | | | Ubicación Topográfica | Observaciones |
|-----|---|---------------------|-------|--------------------------------|--|-----------------|---------------|--------------------|-------------|------------------|-----|-----|---------------------|----|---------------|--|---------------|
| | Código de Clasificación | Expediente / Legajo | Fojas | Título | Descripción del asunto que trata cada expediente | Año de apertura | Año de cierre | Físico | Electrónico | A | L | F/C | AT | AC | Total de años | | |
| 22 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/026/2019/2019 | 1 de 1 | 146 | Adjudicación diagnostico CRM | Adjudicación diagnostico CRM | 2019 | 2019 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2031 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 23 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/028/2015/2015 | 1 de 1 | 32 | NOM ISO 9001 | Documentación de Certificación de NOM ISO 9002 | 2015 | 2015 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2027 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 24 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/032/2011/2013 | 1 de 1 | 679 | Sistema de Citas y entregables | Documentos de Sistema de Citas y entregables | 2011 | 2013 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2025 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 25 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/033/2016/2016 | 1 de 1 | 240 | Reportes ajustes de citas | Reportes ajustes de citas | 2014 | 2014 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2026 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 26 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/034/2011/2012 | 1 de 1 | 137 | Comprobantes gastos viáticos | Comprobantes gastos viáticos | 2011 | 2012 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2024 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 27 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/035/1997/2001 | 1 de 1 | 164 | Estadísticas CAT | Estadísticas CAT | 1997 | 2001 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2013 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 28 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/036/2016/2006 | 1 de 1 | 107 | Incidencias sistemas de citas | Incidencias sistemas de citas | 2016 | 2016 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2028 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 29 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/037/2004/2005 | 1 de 1 | 256 | Evaluación Campañas | Evaluación Campañas | 2004 | 2005 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2017 | Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

| N/C | DATOS DEL EXPEDIENTE | | | | | Fechas extremas | | Soporte documental | | Valor Documental | | | Vigencia documental | | | Ubicación Topográfica | Observaciones |
|-----|---|---------------------|-------|--|--|-----------------|---------------|--------------------|-------------|------------------|-----|-----|---------------------|----|---------------|---|---------------|
| | Código de Clasificación | Expediente / Legajo | Fojas | Título | Descripción del asunto que trata cada expediente | Año de apertura | Año de cierre | Físico | Electrónico | A | L | F/C | AT | AC | Total de años | | |
| 30 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/038/2009/2017 | 1 de 1 | 98 | Mantenimiento de Credere | Documentos Mantenimiento de Credere | 2009 | 2017 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2029 | Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 31 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/039/2009/2010 | 1 de 1 | 323 | Facturas contratos propuestas técnicas | Facturas contratos propuestas técnicas | 2009 | 2010 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2022 | Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 32 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/040/2003/2003 | 1 de 1 | 185 | Análisis y diagnóstico para la determinación de la estrategia de atención telefónica | Análisis y diagnóstico para la determinación de la estrategia de atención telefónica | 2003 | 2003 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2015 | Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 33 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/041/2022/2022 | 1 de 1 | 100 | Administración del Centro de Atención Telefónica | Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica | 2022 | 2022 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2034 | Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 34 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/042/2022/2022 | 1 de 1 | 70 | Sistemas de citas | Documentos de Sistemas de citas | 2022 | 2022 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2034 | Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 35 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/041/2024/2024 | 1 de 1 | 150 | Administración del Centro de Atención Telefónica | Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica | 2024 | 2024 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2036 | Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 36 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/041/2024/2024 | 1 de 1 | 150 | Administración del Centro de Atención Telefónica | Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica | 2025 | 2025 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2037 | Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 37 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/Call Center oficios cobranza y cartas responsivas/042/2005/2005 | 1 de 1 | 1 | CD. Call Center oficios cobranza y cartas responsivas 2019 (1) | Call Center oficios cobranza y cartas responsivas | 2019 | 2019 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2031 | Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

| N/C | DATOS DEL EXPEDIENTE | | | | Fechas extremas | | Soporte documental | | Valor Documental | | | Vigencia documental | | | Ubicación Topográfica | Observaciones | |
|-----|--|---------------------|-------|------------------------|--|-----------------|--------------------|--------|------------------|---|-----|---------------------|----|----|-----------------------|---|-----|
| | Código de Clasificación | Expediente / Legajo | Fojas | Título | Descripción del asunto que trata cada expediente | Año de apertura | Año de cierre | Físico | Electrónico | A | L | F/C | AT | AC | Total de años | | |
| 38 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/BDD IMSS/043/2005/2005 | 1 de 1 | 5 | 5 CD BDD IMSS 2005 (5) | 5 CD's con Información BDD IMSS | 2005 | 2005 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2017 | Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 39 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/Cobranza/044/2019/2019 | 1 de 2 | 1 | 1 CD Cobranza 2019 (1) | CD con información de Cobranza | 2019 | 2019 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2031 | Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| 40 | INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/Cobranza/045/2019/2019 | 2 de 2 | 1 | 1 CD Cobranza 2019 (1) | CD con información de Cobranza | 2019 | 2019 | X | N/A | X | N/A | N/A | 10 | 2 | 2031 | Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de | N/A |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Leyenda de cierre: El presente Inventario consta de **7** fojas y ampara la cantidad de **38** expedientes, divididos en **40** legajos, que constan de **8,738 fojas** de los años **1997 a 2025**, equivalentes a **28.05** metros lineales; los cuales se encuentran resguardados en el Archivo de Trámite, ubicado en **DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PRODUCTOS DIGITALES, 4to. piso Av. Insurgentes Sur No 452, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, CP. 06760**.

(31)

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

Víctor José Morales Espinoz
Especialista "B"

Germán Serrano Mares
Coordinador Técnico Administrativo de Alta Responsabilidad

Juan Alatorre Pérez
Director de Operación de Productos Digitales



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx