

Nombre de la Unidad Administrativa	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PRODUCTOS DIGITALES
------------------------------------	---

INVENTARIO GENERAL POR EXPEDIENTES

Fondo:	Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
Sección:	2S FOMENTO PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
Serie:	2S.5 Otorgamiento de crédito para la adquisición de bienes y servicios para trabajadores
Subserie:	2S.5.2 Administración de crédito para la adquisición de bienes y servicios para trabajadores
Área Generadora:	SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE CANALES DIGITALES (DOPD)

Fecha de elaboración	01/10/2025
-----------------------------	------------

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente / Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
1	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/001/2012/2012	1 de 1	297	Entregables Call Center	Entregables Call Center	2012	2012	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2024	Anaquel 01, entrepáño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
2	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/002/2014/2015	1 de 1	679	Sistema de citas entregables	Documentos del Sistema de citas entregables	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaquel 01, entrepáño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
3	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/004/2011/2013	1 de 1	77	Diseño técnico sistema de citas	Documentos de Diseño técnico sistema de citas	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaquel 01, entrepáño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
4	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/005/2011/2013	1 de 1	447	Minuta Call Center	Minutas de sesiones de trabajo	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaquel 01, entrepáño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
5	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/006/2010/2011	1 de 1	88	Desarrollo de sistemas de citas	Documentación de Desarrollo de sistemas de citas	2010	2011	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2023	Anaquel 01, entrepáño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A



N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente / Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
6	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/007/2010/2013	1 de 1	233	Contratos oficios facturas Call Center B-conect	Contratos oficios facturas Call Center B-conect	2010	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
7	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/008/2010/2011	1 de 1	543	Entregables Call Center	Entregables Call Center	2010	2011	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2023	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
8	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/009/2010/2013	1 de 1	305	Reportes de calidad Call Center	Reportes de calidad Call Center	2010	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
9	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/010/2012/2012	1 de 1	384	Competencia y Estudios de Mercado	DocumentosCompetencia y Estudios de Mercado	2012	2012	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2024	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
10	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/011/2013/2013	1 de 1	240	Entregables Call Center	Entregables Call Center	2013	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
11	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/012/2013/2014	1 de 1	325	Implementación sistemas de citas	Documentos de Implementación sistemas de citas	2013	2014	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2026	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
12	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/013/2014/2014	1 de 1	289	Sistemas de citas mejoras y reportes	Documentos de Sistemas de citas mejoras y reportes	2014	2014	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2026	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
13	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/014/2014/2015	1 de 1	85	Auditoria sistema de citas	Documentación de Auditoria sistema de citas	2014	2015	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2027	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A



N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topgráfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente / Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
14	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/015/2013/2015	1 de 1	359	Cartas responsivas CREDERE y oficios entregables	Cartas responsivas CREDERE y oficios entregables	2013	2015	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2027	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
15	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/016/2016/2016	1 de 1	124	Sistema de citas pruebas	Documentación de Sistema de citas pruebas	2016	2016	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2028	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
16	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/017/2016/2019	1 de 1	357	Cartas resguardo CAT	Cartas resguardo CAT	2016	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
17	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/018/2017/2019	1 de 1	190	Asistencia capacitación CAT	Listas de Asistencia capacitación CAT	2017	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
18	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/021/2016/2019	1 de 1	377	Evaluación CAT	Documentos de Evaluación CAT	2016	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
19	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/022/2016/2019	1 de 1	94	Reporte operacional, Gestión de la calidad	Reporte operacional, Gestión de la calidad	2016	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
20	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/023/2013/2019	1 de 1	311	Minutas CAT	Minutas de sesiones de trabajo	2013	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
21	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/024/2019/2019	1 de 1	89	TRD estrategia MKTG	Documentación de TRD estrategia MKTG	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A



N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente / Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
22	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/026/2019/2019	1 de 1	146	Adjudicación diagnostico CRM	Adjudicación diagnostico CRM	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
23	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/028/2015/2015	1 de 1	32	NOM ISO 9001	Documentación de Cerificación de NOM ISO 9002	2015	2015	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2027	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
24	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/032/2011/2013	1 de 1	679	Sistema de Citas y entregables	Documentos de Sistema de Citas y entregables	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
25	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/033/2016/2016	1 de 1	240	Reportes ajustes de citas	Reportes ajustes de citas	2014	2014	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2026	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
26	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/034/2011/2012	1 de 1	137	Comprobantes gastos viáticos	Comprobantes gastos viáticos	2011	2012	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2024	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
27	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/035/1997/2001	1 de 1	164	Estadísticas CAT	Estadísticas CAT	1997	2001	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2013	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
28	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/036/2016/2006	1 de 1	107	Incidencias sistemas de citas	Incidencias sistemas de citas	2016	2016	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2028	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
29	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/037/2004/2005	1 de 1	256	Evaluación Campañas	Evaluación Campañas	2004	2005	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2017	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A



N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente / Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
30	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/038/2009/2017	1 de 1	98	Mantenimiento de Credere	Documentos Mantenimiento de Credere	2009	2017	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2029	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
31	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/039/2009/2010	1 de 1	323	Facturas contratos propuestas técnicas	Facturas contratos propuestas técnicas	2009	2010	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2022	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
32	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/040/2003/2003	1 de 1	185	Análisis y diagnóstico para la determinación de la estrategia de atención telefónica	Análisis y diagnóstico para la determinación de la estrategia de atención telefónica	2003	2003	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2015	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
33	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/041/2022/2022	1 de 1	100	Administración del Centro de Atención Telefónica	Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica	2022	2022	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2034	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
34	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/042/2022/2022	1 de 1	70	Sistemas de citas	Documentos de Sistemas de citas	2022	2022	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2034	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
35	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/041/2024/2024	1 de 1	150	Administración del Centro de Atención Telefónica	Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica	2024	2024	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2036	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
36	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/041/2024/2024	1 de 1	150	Administración del Centro de Atención Telefónica	Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica	2025	2025	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2037	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
37	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/Call Center oficios cobranza y cartas responsivas/042/2005/2005	1 de 1	1	CD. Call Center oficios cobranza y cartas responsivas 2019 (1)	Call Center oficios cobranza y cartas responsivas	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A



N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente / Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
38	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/BDD IMSS/043/2005/2005	1 de 1	5	5 CD BDD IMSS 2005 (5)	5 CD's con Información BDD IMSS	2005	2005	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2017	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
39	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/Cobranza/044/2019/2019	1 de 2	1	1 CD Cobranza 2019 (1)	CD con información de Cobranza	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A
40	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD/0164/Cobranza/045/2019/2019	2 de 2	1	1 CD Cobranza 2019 (1)	CD con información de Cobranza	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de	N/A

Legenda de cierre: El presente Inventario consta de **7** fojas y ampara la cantidad de **38** expedientes, divididos en **40** legajos, que constan de **8,738 fojas** de los años **1997 a 2025**, equivalentes a **28.05** metros lineales; los cuales se encuentran resguardados en el Archivo de Trámite, ubicado en **DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PRODUCTOS DIGITALES, 4to. piso Av. Insurgentes Sur No 452, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, CP. 06760.**

(31)

ELABORÓ

Víctor José Morales Espinos
Especialista "B"

REVISÓ

Germán Serrano Mares
Coordinador Técnico Administrativo de Alta Responsabilidad

AUTORIZÓ

Juan Alatorre Pérez
Director de Operación de Productos Digitales



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx