

Rodrigo Hasbach Escobosa

De: Servicios al Cliente Aeromar <sac@aeromar.com.mx>
Enviado el: miércoles, 1 de diciembre de 2021 06:16 p. m.
Para: Rodrigo Hasbach Escobosa
CC: omar.ramirez@aeromar.com.mx
Asunto: Caso VW-36989-2112
Datos adjuntos: image002.jpg

Categorías: Muy Importante

A Quien Corresponda *Presente*

Por medio del presente correo con dominio corporativo de Transportes Aeromar y a su solicitud le informo que el día 01 de diciembre 2021 el vuelo VW333 de Ciudad de México a Ciudad Victoria con hora de salida 08:25 horas., verificado con nuestro Centro de Control Operacional fue cancelado por cuestiones operacionales y no nos permitió notificarle con anticipación:

Por esta situación se buscó la manera de afectar lo menos posible a nuestros pasajeros. Para tal fin se optó por proteger a los pasajeros afectados en el vuelo más próximo. Sabemos que la premura de este cambio, así como la demora del vuelo de protección generaron series molestias por lo que le hacemos extensivas nuestras más amplias disculpas.

Agradezco su atención y me reitero a sus apreciables órdenes.

Saludos cordiales,

Omar David Ramírez Valencia

Agente de Servicios al Cliente

 5541725332

